

# Deținătorii de planuri Ultra Anulare pentru oricare motiv și Anulare pentru motive

Asigurarea de anulare a călătoriei / evenimentului

Termeni și condiții pentru Polița Principală

*În vigoare de la 08 mai 2026*

## CUPRINS

Introducere .....	3
Cum să contactați administratorul .....	3
Condițiile și cerințele privind o cerere de despăgubire .....	4
Eligibilitate .....	7
Beneficiile Asigurării .....	9
Condițiile Poliței .....	17
Durata acoperirii .....	17
Taxe și costuri.....	17
Cesiune.....	17
Respectarea cerințelor poliței.....	18
Drepturile Terților .....	18
Diligențe rezonabile .....	18
Reclamații.....	18
Sanțiuni Economice și Comerciale.....	19
Protecția Datelor .....	19
Modificările noastre.....	20
Legea și Jurisdicția aplicabile .....	21
Dezvăluiri relevante .....	21
Definiții.....	21

# Introducere

Această *poliță principală* este un acord între titularul *poliței principale* și *noi*, care a fost încheiată de către titularul *poliței principale* în beneficiul *dumneavoastră*. Acesta conține detalii privind acoperirea, condițiile și excluderile aplicabile și reprezintă baza pe baza căreia vor fi evaluate toate cererile de despăgubire în cadrul *poliței principale*: M-REV4769179.

În schimbul acceptării primei de la *titularul principal de poliță*, *noi* vom furniza acoperirea descrisă în această *poliță principală* pentru *titularul poliței principale*, în conformitate cu secțiunile operative ale acestei *polițe principale*, astfel cum sunt menționate în certificatul *poliței principale*.

Termenii și condițiile acestei *polițe principale*, certificatul poliței generale, orice clauze suplimentare și documentul de informare privind produsul de asigurare (IPID) fac parte din *polița principală*. Certificatul poliței principale conține beneficiile alese de *titularul poliței principale*, cine este acoperit de această *poliță principală* și când și unde se aplică acoperirea.

*Polița principală* și toate comunicările înainte și în timpul *perioadei de asigurare* vor fi furnizate în limba română, cu excepția cazului în care alegeți o altă limbă pentru *contul dumneavoastră Revolut*. În plus, toate plățile de despăgubiri efectuate de *noi* către *dumneavoastră* vor fi efectuate prin transfer bancar în moneda *contului dumneavoastră Revolut*, la cursul de schimb utilizat la data tranzacției.

Anumiți termeni au un înțeles special oriunde apar scriși folosind *caractere italice/cursive* și sunt cuprinși în secțiunea „Definiții” la sfârșitul acestui document.

*Titularul poliței principale* și *dumneavoastră* ar trebui să păstrați o evidență (inclusiv copii ale scrisorilor) a tuturor informațiilor furnizate *nouă* în legătură cu această asigurare.

## Cum să contactați *administratorul*

Această *poliță principală* este gestionată de către *administrator*, care *vă va* ajuta pe toată durata de valabilitate a *poliței*, *vă va* răspunde la orice întrebare pe care o aveți în legătură cu această *poliță* și se va ocupa de *cererile dumneavoastră de despăgubire*.

Dacă *dumneavoastră* aveți cerințe specifice care îngreunează comunicarea, *vă rugăm* să le comunicați *administratorului* care va fi încântat să *vă ajute*.

Dacă *dumneavoastră* doriți să discutați această *poliță principală* sau *dumneavoastră* doriți să înaintați o cerere de despăgubire sau să discutați despre o cerere în curs, puteți contacta *administratorul*, detaliile de contact fiind cele de mai jos:

<b>Prin e-mail</b>  SOLICITĂRI GENERALE <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	<b>Prin telefon</b>  SOLICITĂRI GENERALE +32 2 808 96 39
<b>Pentru cereri de despăgubire</b> Accesați Hub-ul dvs. în aplicația Revolut -> Asigurare -> Anulare călătorie/eveniment, apoi apăsați pe "Formulați o cerere de despăgubire".	

Prin intermediul site-ului web al  
administratorului

[www.qover.com](http://www.qover.com)

Prin poștă

Qover SA/NV

Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles - Belgia

## Condițiile și cerințele privind o cerere de despăgubire

### Notă importantă privind călătoriile:

Acest contract conține o acoperire pentru anularea călătoriei. Aceasta se aplică numai de la data rezervării călătoriei până la data de plecare din reședința principală. Dacă doriți să vă anulați călătoria după plecarea de la reședința dumneavoastră principală, atunci este vorba de o asigurare de întrerupere a călătoriei și nu este acoperită de acest contract.

Acest lucru este valabil și pentru călătoriile cu destinații multiple (Consultați Partea *Prestații de asigurare > 1. Scopul acestei asigurări > Cu privire la călătorii*).

#### 1. Cu privire la anularea *evenimentului* sau *călătoriei*:

- Trebuie să notificați toți furnizorii dumneavoastră de servicii de evenimente/*călătorii* înainte de începerea *călătoriei* sau *evenimentului*, atât pentru acoperirea Anulare din orice motiv (CFAR), cât și pentru acoperirea Anulare din motiv specificat (CFR).
- Trebuie să anulați *călătoria* sau *evenimentul* dumneavoastră înainte de a depune o cerere de despăgubire.
- Trebuie să notificați toți *furnizorii de servicii de călătorie* relevanți imediat ce aflați despre necesitatea anulării (inclusiv atunci când ați fost sfătuit să anulați de către un medic).

#### Important:

- Dacă notificați *furnizorii dumneavoastră de servicii de călătorie* la mai mult de două zile după circumstanțele care au dus la anulare și primiți o rambursare mai mică ca urmare, nu vom acoperi diferența. Aceasta nu se aplică dacă o boală gravă, vătămare, deces sau o afecțiune medicală v-a împiedicat să îi notificați în acel interval de timp.
- Dacă *furnizorul dumneavoastră de servicii de călătorie* are un proces oficial de anulare, trebuie să îl respectați și să ne trimiteți confirmarea oficială de anulare (de exemplu, în secțiunea „manage my booking” de pe *Booking.com*).
- Dacă *furnizorul dumneavoastră de servicii de călătorie* nu poate furniza nicio confirmare de anulare, vă rugăm să contactați Qover, deoarece o dovadă de neprezentare poate fi acceptată.

#### 2. Trebuie să raportați o cerere de despăgubire prin aplicația dumneavoastră Revolut:

- în termen de 30 de zile de la data la care ați anulat călătoria sau evenimentul la furnizorul de servicii de călătorie, pentru ambele acoperiri Anularea călătoriei/evenimentului din orice motiv (CFAR) și Anularea călătoriei din motiv specificat (CFR) sau
- cât mai curând posibil, în mod rezonabil, dacă o boală gravă, vătămare, deces sau o afecțiune medicală vă împiedică să ne notificați cel târziu în aceste termene.

3. *Noi* vă vom rambursa plățile nerambursabile pentru *eveniment/călătorie*, depozitele, taxele de anulare și taxele de modificare (mai puțin orice *rambursare* disponibilă) până la valoarea maximă a prestației indicate în tabelul de prestații din capitolul 1 "scopul acestei asigurări".

4. *Noi* nu vom plăti nicio cerere de despăgubire pentru sumele acoperite de o altă asigurare. Trebuie să *ne* informați cu privire la acestea și să *ne ajutați* să solicităm rambursarea, dacă este cazul.
5. În cazul în care sunteți rambursat de către furnizor după ce v-am rambursat noi, trebuie să ne informați și să ne rambursați suma pe care ați primit-o de la furnizor.
6. Dobânda va fi plătită numai în cazul în care plata a fost întârziată în mod nejustificat de către *noi* după ce am primit toate informațiile necesare de la *dumneavoastră*.
7. Vă rugăm să păstrați copii ale tuturor informațiilor pe care *dumneavoastră ni* le trimiteți.
8. Trebuie să ne furnizați toate informațiile și documentele pe care vi le solicităm pe parcursul procesului de despăgubire.

Acestea trebuie să fie furnizate pe cheltuiala *dumneavoastră*.

9. Cererile de despăgubire sunt plătite în moneda locală a *contului* Revolut și numai prin transfer bancar în *contul* Revolut.
10. Toate *rezervările/biletele* aferente aceluiași *eveniment/călătorie* sunt alocate ca o singură cerere. Toate tranzacțiile legate de același *eveniment/călătorie* sunt considerate ca fiind o singură cerere de despăgubire.

Beneficii	Informații necesare
Generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Toate documentele trebuie să fie originale</li> <li>● Formularul cererii de despăgubire completat integral</li> <li>● În toate cazurile: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dovada că ați achiziționat <i>rezervarea/biletul</i> din <i>contul dvs. Revolut</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- în timp ce erați pe <i>planul Ultra</i></li> <li>- sau ați achiziționat <i>rezervarea/biletul</i> cu o zi înainte de trecerea la <i>planul Ultra</i>,</li> <li>- sau în timp ce erați abonat la <i>planul Metal</i>. (a se vedea paragraful „Important de știut” din partea „Eligibilitate”)</li> </ul> </li> <li>▪ Chitanța originală de la comerciant. Achizițiile trebuie să fie efectuate la un comerciant oficial, nu sunt acoperite achizițiile de pe piața neagră sau cele între persoane fizice (de tipul peer to peer).</li> <li>▪ În plus, în caz de <i>călătorie</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facturile originale de rezervare a călătoriei și documentele de călătorie care arată datele și orele de călătorie.</li> <li>- Facturi sau facturi originale pe care vi se cere să le plătiți</li> </ul> </li> <li>▪ Dovada că ați solicitat comerciantului anularea <i>rezervării/biletului, precum și</i> detalii privind toate taxele de anulare suportate/taxele <i>nerambursabile</i> de către comerciant.</li> <li>▪ Dovada motivului de anulare, dacă este cazul</li> <li>▪ Detalii despre orice altă asigurare pe care o aveți și care ar putea acoperi aceeași pierdere.</li> <li>▪ Orice alte informații pe care administratorul daunei vă solicită în mod rezonabil să le furnizați pentru a gestiona cererea de despăgubire.</li> <li>▪ Dovada de <i>rambursare</i>, dacă este cazul.</li> </ul> </li> </ul>

Beneficii	Informații necesare
<p><i>Călătorie - Anulare pentru motive specifice (CFC)</i></p>	<p>1) Cu privire la domeniul medical:</p> <p>1.1. În caz de <i>vătămare</i> corporală <i>gravă</i> sau de <i>boală gravă</i>:</p> <p>a) Certificat medical inițial care să precizeze data și natura <i>accidentului</i> sau a <i>bolii</i>.</p> <p>b) În cazul în care <i>vă</i> privește pe <i>dumneavoastră</i> sau <i>pe însoțitorul dumneavoastră de călătorie</i>: o notă scrisă din partea <i>medicului dumneavoastră</i> care <i>vă sfătuiește să nu călătoriți</i>.</p> <p>1.2. În caz de <i>boală contagioasă</i>:</p> <p>a) Certificat medical care să precizeze că se solicită <i>carantină</i> sau copie a rezultatelor testului pentru <i>boli contagioase, și să vă sfătuiască să nu călătoriți..</i></p> <p>1.3. În caz de deces:</p> <p>a) Copie a certificatului de deces.</p> <p>1.4. În caz de <i>carantină</i>:</p> <p>a) Copie a documentului oficial (cum ar fi o <i>directivă</i>) care <i>vă desemnează în mod specific pe dumneavoastră sau pe însoțitorul dumneavoastră de călătorie</i> ca fiind <i>plasați în carantină din cauza unei epidemii sau pandemii</i>.</p> <p>1.5. În cazul unei <i>contraindicații medicale</i> pentru a primi vaccinul necesar pentru <i>călătoria dumneavoastră</i>:</p> <p>a) Copie a certificatului medical în care se specifică faptul că nu <i>vă</i> poate fi inoculat vaccinul necesar (de către locul de destinație) din cauza unor probleme grave de <i>sănătate</i>.</p> <p>1.6. În caz de <i>naștere</i>:</p> <p>a) Copie a certificatului de <i>naștere</i>.</p> <p>2) Cu privire la muncă:</p> <p>2.1. În caz de disponibilizare :</p> <p>a) Copie a notificării din partea societății <i>dumneavoastră</i> în care se precizează</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o motivul concedierii și</li> <li>o dovada tipului de contract pe care l-ați avut cu angajatorul dumneavoastră și</li> <li>o Dovada datei de la care ați fost angajat de către angajator (este necesară data exactă)</li> </ul> <p>2.2. În cazul unui nou loc de muncă permanent :</p> <p>a) Copie a contractului de muncă permanent cu data intrării în vigoare.</p> <p>2.3. În caz de relocare a afacerii :</p> <p>a) dovada că societatea este relocalată la cel puțin 150 km de sediul anterior,</p> <p>2.4. dacă sunteți în armată,</p> <p>a) dovada relocării sau a modificării situației concediului,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3) dacă acționați în calitate de <i>prim respondent în situații de urgență</i>,</li> <li>a) dovada notificării de ajutor în caz de urgență.</li> </ul> <p>4) Cu privire la transport:</p> <p>4.1. În cazul unui <i>accident de circulație</i> :</p> <p>a) Copie a facturii/raportului de depanare/remorcare pentru vehicul.</p> <p>b) Copie a unui raport medical, în cazul în care este nevoie de <i>asistență medicală</i>.</p>

	<p>5) Cu privire la aspecte juridice:</p> <p>5.1. În cazul în care se primește o notificare legală pentru o procedură de adopție:</p> <p>a) Copie a notificării oficiale.</p> <p>6) Cu privire la furt:</p> <p>6.1. În cazul <i>furtului</i> documentelor de identitate sau al <i>furtului biletului (biletelor)</i> asigurat(e) :</p> <p>a) Copie a raportului poliției.</p> <p>b) Orice document care arată că <i>dumneavoastră</i> ați depus eforturi pentru a înlocui documentele furate.</p> <p>7) Cu privire la dezastre:</p> <p>7.1. În caz de daune la <i>reședința principală</i>:</p> <p>a) Copie a cererii de despăgubire de asigurare pentru bunurile deteriorate sau alte documente justificative ale daunei;</p>
<p>Călătorie/eveniment - Anulare din orice motiv (CFAC)</p>	<p>În cazul în care motivul anulării este diferit de cele enumerate în acoperirea "Anulare călătoriei pentru motive specifice" (CFC), sau dacă nu vă încadrați în cerințele necesare pentru „Anularea călătoriei din motive întemeiate” (CFR), veți beneficia automat de acoperirea „Anularea călătoriei/evenimentului din orice motiv” (CFAR) și veți fi rambursat la 70% din valoarea rezervării/biletului.</p> <p>Singurele informații pe care va trebui să le furnizați sunt cele detaliate în tabelul „Generalități - în toate cazurile” de mai sus. Desigur, vă rugăm să nu ezitați să ne furnizați orice informații care ne pot ajuta să gestionăm cererea de despăgubire.</p>

## Eligibilitate

Beneficiile descrise în acești *Termeni și condiții ale poliței* depind de:

- ✓ Se achiziționează un *Ultra Plan*;
- ✓ *Planul Ultra* să fie activ (inclusiv la data daunei);
- ✓ Taxele aferente planului au fost plătite în conformitate cu contractul privind *planul* la momentul producerii oricărui incident care dă naștere unei cereri de despăgubire;
- ✓ Tranzacțiile au fost plătite către un comerciant prin intermediul *contului dumneavoastră* Revolut în timp ce erați deținătorul unui *Plan Ultra* (transferurile de tipul peer to peer sunt excluse), sau în termen de 1 zi înainte de trecerea la *Planul Ultra*; cu excepția cazului în care ați avut un *Plan Premium și Metal* (a se vedea paragraful de mai jos „Important de știut”). *Dumneavoastră* dețineți *Planul Ultra* în mod continuu (adică fără întreruperi) din momentul rezervării/achiziționării *biletului pentru eveniment sau călătorie* (sau la o zi după achiziționare - oricare dintre acestea este mai devreme) până la notificarea cererii de despăgubire;
- ✓ *Călătoriile/evenimentele* trebuie să aibă loc cu cel puțin 3 zile sau mai mult în viitor și cu cel mult 12 luni în viitor de la data achiziției;
- ✓ În cazul în care *călătoria/evenimentul este* amânată de către furnizor/comerciant/organizator într-o perioadă de 12 luni, dreptul *dumneavoastră* de anulare este încă aplicabil. În cazul în care *călătoria/evenimentul este* amânată de către furnizor/distribuitor/organizator pentru o perioadă mai mare de 12 luni de la data inițială a călătoriei/evenimentului, acoperirea nu se mai acordă.
- ✓ Rezervarea trebuie să fie făcută în numele *titularului Ultra Plan* și prin intermediul unui comerciant oficial; sunt excluse achizițiile de pe piața neagră sau tranzacțiile între persoane fizice.

Important de știut:

- De asemenea, *veți* fi eligibil pentru acoperire dacă faceți upgrade de la un *Plan* Revolut "Standard", "Plus", "Premium" sau "Metal" la Planul Ultra în termen de 1 zi de la achiziționarea rezervării, cu condiția să nu fi achiziționat *rezervările/biletele pentru evenimente și călătorii în scopuri profesionale*.
- - Dacă treceți de la un plan Revolut Premium sau Metal la un plan Ultra, vă vom rambursa achiziția atâta timp cât ați efectuat-o în cadrul planului Premium sau Metal. Se vor aplica termenii și condițiile Premium sau Metal

# Beneficiile Asigurării

Beneficiile de asigurare acordate prin prezenta sunt secundare: vom plăti sumele prevăzute în această poliță numai dacă nu sunt acoperite de alte asigurări și/sau de rambursări eligibile. *Dumneavoastră* trebuie să ne informați cu privire la orice astfel de asigurare și să ajutați orice terțe părți relevante să solicite rambursarea, dacă este cazul.

Această asigurare nu se cumulează cu "Protecția pentru anularea biletului" din "Acoperirea pentru protecția achiziției", care poate fi sau nu oferită ca parte a *planului Ultra*. În cazul în care *biletul dumneavoastră* este eligibil pentru ambele acoperiri, se va aplica cea mai favorabilă acoperire.

Veți găsi mai jos diferitele tipuri de acoperiri la care aveți dreptul. Pentru fiecare dintre ele, descriem condițiile care trebuie îndeplinite, precum și excluderile care se pot aplica.

Acest beneficiu se aplică rezervărilor sau *biletelor achiziționate integral în cont pentru uz personal*, care nu au avut un proprietar anterior și nu au fost achiziționate de la un cumpărător privat. Veți avea dreptul la aceste beneficii pentru *călătorii/evenimente* în întreaga lume, cu excepția țărilor care fac obiectul unor sancțiuni (a se vedea capitolul "Sancțiuni economice și comerciale"). *Planul dumneavoastră Ultra* trebuie să fie încă activ la data notificării cererii de despăgubire, fără întreruperi. Rambursarea nu poate fi mai mare decât *prețul de achiziție*, mai puțin *rambursările și franșiza*.

Acoperirile/limitele sunt furnizate anual, cu o resetare anuală. În cazul în care treceți la un plan inferior/vă îmbunătățiți din nou *planul Ultra*, soldul anual rămas se va aplica până la aniversarea anuală a *planului Ultra*; abia atunci limitele vor fi reprovizionate. De exemplu: dacă vă înscrieți la *Ultra* în ianuarie, depuneți o cerere de despăgubire pentru un bilet de €500 în februarie, vă retrogradați planul în martie, iar în septembrie, tot în cadrul aceleiași perioade consecutive de 12 luni, reveniți la planul *Ultra*: veți fi acoperit doar până la un maxim de €4.500 până în decembrie.

## 1. SCOPUL ACESTEI ASIGURĂRI

Scopul acestui produs de asigurare este de a vă acoperi, în cazul anulării unei *călătorii/eveniment*, pentru rambursarea cheltuielilor care nu pot fi recuperate în conformitate cu prevederile contractuale prevăzute de condițiile de vânzare ale comerciantului.

Excursia/evenimentul trebuie anulat în conformitate cu termenii specificate în partea „Condiții și cerințe privind cererile de despăgubire” de la început.

*Titularul planului* este *asigurat* exclusiv pentru suma atașată la acoperirea *Ultra Plan*. În cazul în care titularul *Planului Ultra* este titularul altor planuri "Revoluț" emise de Revoluț, beneficiile pentru *titularul Planului* și pentru ceilalți *asigurați* nu sunt cumulative.

*Dacă deținătorul poliței călătorește cu un însoțitor de călătorie sau participă la un eveniment cu un însoțitor la eveniment, acoperirea se aplică și atunci când însoțitorul de călătorie sau însoțitorul la eveniment este nevoit să anuleze în conformitate cu acești Termeni și Condiții, iar anularea însoțitorului are ca rezultat anularea de către deținătorul poliței a propriei călătorii sau eveniment.*

Acest produs este alcătuit din două acoperiri:

- Asigurarea "Anulare călătorie - pentru motive specifice"
- Asigurarea "Anulare călătorie/eveniment - orice motiv"

	<i>Anularea călătoriei - pentru motive specifice</i>	Anularea călătoriei/evenimentului - orice motiv
Baza prestațiilor	100%	70%
Deductibilă	€50	30%
Valoarea minimă acoperită, după deducerea <i>restituirilor</i>	€51	€25
Maxim pe cerere	€5 000	€2 500
Maxim anual	€5 000	€5 000
Perioada de anulare	Până la momentul călătoriei	
Perioada de așteptare	3 zile	3 zile
Acoperirile de mai sus nu sunt cumulative pentru aceeași cerere de despăgubire.		

O cerere de despăgubire este definită pe baza tranzacțiilor efectuate prin intermediul contului Revolut în timp ce beneficiați de *Planul Ultra*; vom acoperi doar o achiziție asociată cu un Eveniment/Călătorie, dacă achiziția este efectuată cu cel puțin 3 zile (perioada de așteptare) înainte de Eveniment/Călătorie.

În ceea ce privește *Călătoriile*

- Acoperirea include toate mijloacele de transport relevante și toate *evenimentele* prevăzute în cadrul unei singure *călătorii*. Aceasta poate include mai multe tranzacții (de exemplu, un *bilet de avion*, un hotel și o mașină de închiriat).
- *Pentru călătoriile cu mai multe destinații*, vom acoperi "etapele" călătoriei numai dacă acestea sunt anulate cu cel puțin 1 zi înainte de a părăsi *reședința principală*.
  - De exemplu, un client are reședința principală în Londra și călătorește din Londra pentru a vizita 3 orașe: Londra > Bruxelles > Paris > Amsterdam > Londra. Clientul petrece 3 săptămâni în Bruxelles și 1 săptămână în Paris. Înainte de a pleca din Londra, el decide să anuleze segmentul din Paris și să meargă direct la Amsterdam din Bruxelles (pe cheltuiala proprie la toate rezervările noi). Segmentul din Paris ar fi în continuare eligibil, chiar dacă nu începe și nu se termină la *reședința principală* a clientului.
  - În cazul în care clientul anulează atât Paris, cât și Amsterdam, ambele destinații vor fi considerate o singură "*călătorie*" și nu două *călătorii* separate.

O *călătorie* nu poate depăși 90 de zile consecutive în afara țării de reședință.

Pentru cazuri specifice, se aplică următoarele condiții suplimentare de anulare :

Cauza anulării	Durata
Pentru daune grave la <i>reședința dumneavoastră principală</i>	Acoperirea începe cu 10 zile înainte de <i>călătorie</i> / <i>eveniment</i> .
În caz de furt al documentelor de identitate sau de furt al biletelor acoperite	Acoperirea începe cu 30 de zile înainte de <i>călătorie</i> / <i>eveniment</i> .

Informații suplimentare pentru "relocarea afacerii"

Data pierderii este data la care *titularului* de plan Ultra i se notifică decizia angajatorului de a se reloca

### **IMPORTANT**

- Cu excepția unui *caz fortuit* sau de forță majoră, *titularul Planului Ultra* trebuie să facă imediat demersurile necesare pentru anularea sau modificarea *călătoriei* la operatorul turistic sau la compania aeriană, în termen de cel mult 2 zile de la data apariției circumstanțelor care vă determină să anulați. În cazul în care *titularul Planului Ultra* nu respectă acest termen de 2 zile, rambursarea datorată va fi limitată la valoarea costurilor care ar fi fost suportate de acesta la data reclamației, în conformitate cu baremul de anulare (dacă există) care figurează în condițiile generale de vânzare ale operatorului turistic, ale companiei aeriene sau ale oricărui alt comerciant cu amănuntul.
- În cazul unei *vătămări* corporale sau al unei *boli grave* acoperite, decizia de despăgubire este supusă avizului medical al consilierului *medical* al *asigurătorului*. Acesta din urmă își rezervă dreptul de a solicita orice documente medicale suplimentare și/sau de a efectua orice control medical considerat util.
- În niciun caz nu *vom* putea rambursa *titularului de Ultra Plan* anularea primei de asigurare pe care ar fi plătit-o tur-operatorului sau agenției de turism, dacă *titularul Ultra Plan* a uitat să o refuze sau dacă aceasta este inclusă automat într-un pachet acceptat de *titularul Ultra Plan*.
- În conformitate cu reglementările în vigoare, taxele de zbor și de aeroport trebuie să vă fie rambursate de către tur-operator sau de către compania aeriană.

### **Excluderi generale aplicabile tuturor prestațiilor în aceste condiții:**

#### ***Cauze externe:***

- Toate costurile deja rambursate sau acoperite de o altă asigurare;
- Partea modificabilă sau *rambursabilă* a taxelor de transport, precum și taxele de avion/aeroport, costurile de viză, costurile de rezervare;
- Orice *eveniment* anulat de către furnizor, comerciant sau organizator (de exemplu, anularea unui zbor de către compania aeriană) sau pentru care se oferă o *rambursare*;
- Orice *eveniment pentru care* operatorul turistic poate fi considerat responsabil în aplicarea Directivei (UE) 2015/2302 din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/314/CEE a Consiliului și orice altă lege europeană în legătură cu aceasta.
- Act intenționat comis de asigurat
- Rezervările/*biletele dumneavoastră* nu indică data (datele) *evenimentului*.
- Rezervări de *călătorie/bilete pe care* le-ați achiziționat în scopuri profesionale
- Lichidarea sau falimentul interpretului, artistului, companiei care promovează sau organizează *călătoria*, a agenților acestora sau a oricărei persoane care acționează pentru dumneavoastră. Acest lucru este valabil și pentru orice organizație, cum ar fi agenția de turism, operatorul turistic, website, etc.;

#### **Acțiuni ilegale și acțiuni similare :**

- Acte săvârșite cu intenția de a provoca pierderi;
- Un act de neglijență gravă din partea *dumneavoastră* sau a *însoțitorului dumneavoastră de calatorie*;
- Sunt excluse orice consecințe datorate fraudei, tentativei de fraudă sau suspiciunii de fraudă;
- Consecințele procedurilor penale la care este supus *asiguratul* sau orice act ilegal, cu excepția cazului în care *dumneavoastră*, un *însoțitor de eveniment*, un *membru al familiei sau animalul dumneavoastră de serviciu* este victima unui astfel de act;
- Consumul sau abuzul de alcool sau de droguri sau orice simptome fizice asociate. Acest lucru nu se aplică în cazul medicamentelor prescrise de un *medic* și utilizate conform prescripției;
- Autovătămarea intenționată sau dacă încercați sau comiteți suicid.

#### **Riscul sistemic :**

- Orice cerere de despăgubire bazată pe:
  - Război (declarat sau nedecarat) sau acte de război;
  - Tulburări sau nesupuneri civile, revolte, mișcări populare;
  - Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă;
  - *Dezastru natural*,
  - Poluarea aerului, a apei sau a altor tipuri de poluare, sau amenințarea de eliberare de poluanți, inclusiv poluarea sau contaminarea termică, biologică și chimică;
  - Riscul politic;
  - Riscuri cibernetice;
  - *Evenimentele teroriste* sau amenințările acestora.
- defecțiuni sau întâzieri ale mijloacelor de transport public cauzate de o grevă sau de o acțiune sindicală, care a fost anunțată cu cel puțin 24 de ore înainte de a pleca de acasă sau în cazul în care ați fi putut, în mod rezonabil, să vă faceți alte aranjamente de călătorie;
- Acte, interdicții, ordine sau avize ale oricărui guvern sau autoritate publică;
- Situații de risc infecțios, precum și consecințele acestora în context *epidemic* sau *pandemic*, care fac obiectul unor măsuri de carantină sau de prevenire sau al unei monitorizări specifice de către autoritățile sanitare locale și/sau naționale din țara de origine (de exemplu: dacă există un blocaj, dacă asiguratul trebuie să intre în carantină la sosire din cauza unei măsuri guvernamentale);
- Serviciul militar;
- Citarea la proces, serviciul militar, examene academice și/sau profesionale, cum ar fi, dar fără a se limita la examenele de barou, care erau cunoscute la momentul înregistrării.

## **2. ACOPERIREA "ANULARE CĂLĂTORIE - PENTRU MOTIVE SPECIFICE"**

*Dacă nu puteți* participa la o *călătorie* din cauza unei circumstanțe acoperite subite și neașteptate (conform listei de mai jos), de care nu ați avut cunoștință în momentul achiziționării rezervării/*biletului*, noi vom plăti până la valoarea mai mică dintre valoarea nominală a rezervării/*biletului* sau maximum 5.000 EURO pentru orice eveniment în orice perioadă de 12 luni începând cu data aniversării a intrării în vigoare a *Planului Ultra*. Aveți dreptul la o limită anuală totală de 5.000 EURO. Valoarea minimă a rezervării/*biletului* trebuie să fie de 51 EURO. Cererea de despăgubire este calculată la 100% din suma rămasă neachitată (ceea ce înseamnă deducerea *rambursărilor* deja efectuate de către comerciant/operatorul turistic/agenția de turism). Se va aplica o franșiză de 50 EURO.

## Circumstanțe acoperite

### Cu privire la domeniul medical:

- *vătămarea gravă, îmbolnăvirea unui membru al familiei dumneavoastră, în cazul în care un medic consideră că viața acestuia este în pericol sau necesită spitalizare.*
- Decesul:
  - *dumneavoastră*
  - *însoțitorul dumneavoastră de călătorie*
  - *membrul familiei dumneavoastră*
  - *animalul dumneavoastră de serviciu*la și după data de începere a acoperirii în cadrul *Ultra Plan*.

### În toate cazurile, un *medic* trebuie să vă sfătuiască pe *dumneavoastră în scris*

#### să vă anulați *călătoria* înainte de a o anula.

- *Rănire gravă, boală de:*
  - *Dumneavoastră*
  - *însoțitorul dumneavoastră de călătorie*

Aceasta include cazurile în care sunteți diagnosticat cu o *epidemie* sau *pandemie*, cum ar fi Covid-19, de către un *medic*.

- *Carantină înainte de călătorie* pentru:
  - *dumneavoastră*
  - *însoțitorul dumneavoastră de călătorie*

*Carantina* trebuie să fie legată de:

- o *boală contagioasă, alta decât o epidemie sau o pandemie*
- o *epidemie* sau o *pandemie* cu următoarele condiții cumulative specifice:
  - *dumneavoastră/însoțitorul dumneavoastră de călătorie* sunteți nominalizați în mod specific printr-un document oficial (cum ar fi o directivă) pentru a fi plasați în *carantină* din cauza unei *epidemii* sau *pandemii*
  - *carantina* nu se aplică în general:
    - unei întregi populații sau unui segment al acesteia, unei zone geografice, unei clădiri sau unei nave (chiar și de exemplu în cazurile: adăpostiți-vă, stați acasă, stați mai în siguranță acasă)
    - în funcție de locul de destinație, de plecare sau de tranzit în care persoana călătorește sau participă la *călătorie*.
- Din punct de vedere medical, *dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie* nu aveți voie să fiți imunizați, în cazul în care acest lucru este necesar pentru *călătorie*.

### Cu privire la muncă:

- Dacă *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie* sunteți concediat sau disponibilizat de către angajatorul actual după data rezervării *călătoriei*, atât timp cât *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie*:
  - nu sunteți responsabili pentru această situație
  - ați avut un contract de muncă pe durată nedeterminată cu compania
  - să fi avut un contract permanent cu compania timp de cel puțin 12 luni neîntrerupte înainte de data încetării contractului;
- în cazul în care *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie* acceptați, după data rezervării *călătoriei*, un nou loc de muncă permanent și plătit pentru care prezența *dumneavoastră* la locul de muncă este obligatorie pe durata *călătoriei*.
- dacă *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie* sunteți mutat cu cel puțin 150 km, după data rezervării *călătoriei*, din motive profesionale din partea companiei *dumneavoastră* actuale. Acest lucru se aplică și în cazul relocării soțului/soției *dumneavoastră*.
- în cazul în care *dumneavoastră*, *însoțitorul dumneavoastră de călătorie* sau un *membru de familie care lucrează în armată* sunteți mutat sau vă schimbați statusul concediului, cu excepția cazului în care acest lucru se datorează războiului sau unei acțiuni disciplinare.

#### **Cu privire la transport:**

- În cazul în care *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie* sunteți implicat într-un *accident de circulație* în ziua plecării și dacă apare unul dintre aceste motive:
  - *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie* aveți nevoie de asistență medicală
  - autovehiculul *dumneavoastră* sau al *însoțitorului dumneavoastră de călătorie* trebuie reparat, deoarece forma acestuia nu vă permite să îl utilizați în siguranță

#### **Cu privire la aspecte juridice:**

- În cazul în care *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie* sunteți convocat pentru:
  - Participarea la o procedură de adopție (procedură juridică obligatorie sau întâlnire cerută de lege în calitate de potențial părinte adoptiv pentru a adopta legal un copil minor)

după ce ați cumpărat o rezervare/bilet de *călătorie*. Această procedură legală nu trebuie să aibă legătură cu activitatea *dumneavoastră* profesională.

#### **Cu privire la furt:**

- *Furtul* documentelor *dumneavoastră* de călătorie (*bilet*, acte de identitate, dacă acestea sunt esențiale pentru a ajunge sau pentru a fi admis în *excursie*), cu condiția ca *furtul să aibă loc* după efectuarea rezervării și cu maximum 24 de ore înainte de *călătorie*.

Trebuie să *ne furnizați* toate informațiile care arată eforturile *dumneavoastră* de a înlocui documentul furat pentru a vă permite să continuați să participați la *călătorie*.

#### **Cu privire la dezastre:**

- *Avarii grave la reședința dumneavoastră principală*, cauzate de incendiu, vandalism, furt, care o fac *nelocuibilă*, cu maximum 24 de ore înainte de data și ora *călătoriei* și care necesită prezența *dumneavoastră* pentru a efectua procedurile administrative legate de daune sau de refacerea proprietății deteriorate.
- *Dezastre naturale* sau condiții meteorologice nefavorabile care au ca rezultat imposibilitatea de a vă deplasa pentru *călătorie*, în cazul în care *operatorul de transport* nu vă poate aduce acolo timp de cel puțin 24 de ore consecutive de la ora de sosire programată inițial.

În cazul în care reușiți să ajungeți *la destinație pe o altă cale decât cea planificată inițial*, vă vom rambursa până la valoarea maximă eligibilă a cererii de despăgubire pentru:

- costul transportului alternativ, mai puțin *rambursările* disponibile
- costul cazării pierdute și plătite în avans (în caz de sosire târzie), mai puțin *rambursările* disponibile

Noul transport trebuie să fie efectuat în aceeași clasă de servicii sau într-o clasă inferioară celei rezervate inițial.

- În cazul în care *dumneavoastră* sau *însoțitorul dumneavoastră de călătorie*, care acționați în calitate de *prim respondent în situații de urgență*, sunteți chemat din cauza unui *accident* sau a unei situații de urgență pentru a oferi ajutor sau susținere la data *călătoriei*.

## Excluderi specifice pentru "Anularea călătoriei - pentru motive specifice"

Nu veți fi acoperit pentru:

*Cauze externe:*

- Modificarea rezervării/biletului inițial de către titularul Planului Ultra;
- Restricțiile impuse de furnizorul călătoriei cu privire la orice tip de bagaj, inclusiv echipamente sau materiale medicale;
- Uzura obișnuită sau materiale sau manoperă defectuoasă;

*Din motive medicale:*

- Orice boală sau *accident grav*, orice afecțiune sau set de circumstanțe cunoscute de dumneavoastră la achiziționarea călătoriei, în cazul în care se putea aștepta în mod rezonabil ca această afecțiune sau set de circumstanțe să ducă la anularea unui astfel de eveniment. Acest lucru nu exclude recidivele imprevizibile ale unei boli sau *accidente grave*, care au fost stabile și nu au suferit modificări ale tratamentului timp de cel puțin două luni înainte de achiziționarea călătoriei;
- Sarcină peste 28 de săptămâni sau naștere care are loc după 28 de săptămâni de gestație, când sarcina era cunoscută.
- Tratamente de fertilitate sau avort la alegere;
- Tratamentul balnear, tratamentul estetic și consecințele acestora;
- Consecințe legate de o stare depresivă, boli psihice, nervoase, mintale care duc la o *spitalizare* mai mică sau egală cu 3 zile consecutive;
- Intenția dumneavoastră de a primi asistență medicală sau tratament medical de orice fel în timpul călătoriei;
- Orice vătămare sau boală care nu a necesitat tratament de către un medic autorizat.

*Alte motive :*

- Dezinteresul dumneavoastră de a participa la călătorie.
- Neprezentarea, din orice motiv, a documentelor esențiale pentru eveniment, cum ar fi pașaportul, cartea de identitate, viza, biletele de transport, vaccinarea, cu excepția cazului în care, cu maximum 24 de ore înainte de data începerii călătoriei, se constată furtul pașaportului sau al cărții de identitate.
- Participarea la orice competiție sportivă profesionistă sau semi-profesionistă, antrenamente sau probe pentru aceasta.
- Participarea la orice competiție sportivă de amatori, antrenamente sau probe pentru orice competiție sportivă de amatori în timpul călătoriei dumneavoastră. Aceasta nu include participarea la competiții sportive recreative informale și turnee organizate de hoteluri, stațiuni sau linii de croazieră pentru a-și distra oaspeții.
- Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat și, în special, la următoarele activități:
  - Orice activitate la mare altitudine, BASE jumping sau alpinism liber,
  - Rafting/caiac-canoe peste râurile rapide de clasa V sau canotaj peste râurile rapide de clasa III,
  - Heli-ski sau schiatul sau snowboarding-ul într-o zonă considerată nesigură de către conducerea stațiunii,
  - Lupte personale sau sporturi de luptă, alergarea taurilor sau activități de rodeo,
  - Curse cu orice vehicul motorizat sau ambarcațiune cu motor, cu excepția karturilor,
  - scufundări libere în ape la o adâncime mai mare de 10 metri (30 de picioare) sau scufundări cu scafandru la o adâncime mai mare de 30 de metri (100 de picioare) sau, în cazul scufandrilor necertificați, scufundări fără un maestru de scufundări certificat.

Pentru ca sporturile și activitățile cu risc ridicat care nu sunt excluse în mod expres să fie acoperite, acestea trebuie să fie:

- organizate ca parte a călătoriei dumneavoastră;

- furnizate de o societate care este reglementată sau autorizată, dacă este cazul; și
- nu sunt în alt mod interzise prin lege.

Trebuie să purtați toate echipamentele de siguranță recomandate în timpul participării la activitățile sportive pentru a fi eligibil pentru acoperire.

- Orice pierdere, afecțiune sau eveniment care era cunoscută, previzibilă, intenționată sau așteptată în momentul rezervării *călătoriei dumneavoastră* sau de care ați avut cunoștință înainte de a obține cardul Revolut sau de a deschide *Planul Ultra*;
- Operarea sau lucrul în calitate de membru al echipajului (inclusiv în calitate de stagiar sau de cursant/student) la bordul oricărei aeronave, vehicul comercial sau ambarcațiune comercială;

### 3. ACOPERIREA "ANULARE CĂLĂTORIE/EVENIMENT - ORICE MOTIVE"

În cazul în care sunteți obligat să vă anulați *călătoria/evenimentul dintr-un* motiv brusc și neașteptat, care nu este menționat mai sus în secțiunea "Anularea călătoriei - pentru motive specifice" și de care nu ați avut cunoștință la momentul achiziționării, aveți dreptul la această acoperire. De asemenea, aveți dreptul la această acoperire dacă nu vă încadrați în cerințele necesare pentru „Anularea călătoriei din motive întemeiate” (CFR).

Vom plăti cea mai mică sumă dintre valoarea nominală a *rezervării/biletului* sau maxim 2.500 EURO pentru orice eveniment în orice perioadă de 12 luni începând cu data aniversară a intrării în vigoare a *Planului Ultra*. Aveți dreptul la o limită anuală agregată la 5.000 EURO. Valoarea minimă a *rezervării/biletului* trebuie să fie de 25 EURO. Cererea de despăgubire este calculată pe baza sumei restante (ceea ce înseamnă că *noi* mai întâi deducem *rambursările* deja efectuate de către comerciantul cu amănuntul/operatorul turistic/agenția de turism) și apoi aplicăm o franșiză de 30% din valoarea *rezervării/biletului care nu v-a fost rambursată*).

**Vă rugăm să vă asigurați că ați citit excluderea generală din secțiunea „1 - Scopul acestei asigurări” de mai sus.**

## Condițiile Poliței

### Durata acoperirii

*Dumneavoastră* aveți dreptul la beneficiile asigurării în temeiul *poliței* din momentul activării *Planului Ultra* sau cu o zi înainte de activarea *Planului Ultra*, *dacă ați trecut la un Plan Ultra*, cât timp criteriile de eligibilitate menționate la începutul acestor *Termeni și condiții ale poliței* continuă să fie îndeplinite sau până când retragem sau anulăm beneficiile de asigurare printr-o notificare transmisă *dumneavoastră*.

### Taxe și costuri

Pot exista sau se pot aplica alte taxe sau costuri care nu sunt impuse de *noi*.

## Cesiune

*Dumneavoastră* nu puteți cesiona asigurarea oferită de *Planul Ultra* niciunei alte persoane.

## Respectarea cerințelor poliței

În cazul în care *dumneavoastră* sau reprezentanții *dumneavoastră* personali nu respectați orice obligație de a acționa într-un anumit mod specificat în această *poliță*, noi ne rezervăm dreptul de a nu plăti o cerere de despăgubire.

## Drepturile Terților

Doar *asigurătorul*, *titularul poliței* și *dumneavoastră* puteți aplica prevederile acestei *polițe*. Nicio altă parte nu poate beneficia de acest contract automat sau cere executarea vreunui termen din el. *Polița* poate fi modificată sau anulată de *asigurător* și/sau de *titularul poliței de asigurare* fără acordul niciunei alte părți.

## Diligențe rezonabile

*Dumneavoastră* veți lua toate măsurile rezonabile (acționând întotdeauna diligent) pentru a evita sau minimiza orice pierdere sau daună.

## Reclamații

Scopul nostru este de a vă oferi servicii de înaltă calitate în orice moment, cu toate acestea apreciem că pot exista cazuri în care *dumneavoastră* s-ar putea să considerați că este necesar să depuneți o reclamație.

Vă rugăm să urmați procedura de mai jos dacă doriți să depuneți o reclamație.

Orice reclamație trebuie adresată în primul rând la: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31

1000 Bruxelles

Belgia

Telefon: +32 2 808 96 39

Dacă soluționarea problemei nu vă mulțumește, *dumneavoastră* vă puteți adresa în scris la:

### **Autoritatea de Supraveghere Financiară din România**

Petițiile pot fi trimise prin intermediul portalului online (disponibil la adresa [https://portal.asfromania.ro/portal\\_ext/login.xhtml](https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml)) sau prin poștă/curier la următoarea adresă:

*Autoritatea de Supraveghere Financiară*

Adresă: București, Sector 5, Splaiul Independenței nr. 15

Cod poștal: 050092

Autoritatea de Supraveghere Financiară din România poate fi contactată pentru îndrumări suplimentare la:

Linia de asistență telefonică: 0800 825 627 (numai din România)

Tel: +40 21 668 1208

Website: asfromania.ro

Portalul specializat pentru reclamații: [https://portal.asfromania.ro/portal\\_ext/login.xhtml](https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml)

Modalitățile de tratare a reclamațiilor de mai sus nu aduc atingere dreptului *dumneavoastră de a iniția o procedură judiciară*.

## Sanțiuni Economice și Comerciale

*Noi* nu vom fi obligați să oferim acoperire și nu vom fi obligați să plătim nicio cerere de despăgubire sau să oferim vreun beneficiu conform prezentei în măsura în care furnizarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri sau furnizarea unui astfel de beneficiu ne-ar expune la orice sancțiune, interdicție sau restricție conform rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Regatului Unit sau ale Statelor Unite ale Americii.

## Protecția Datelor

### Prelucrarea datelor *dumneavoastră* cu caracter personal

În contextul serviciilor și produselor pe care WAKAM și partenerii săi vi le furnizează, vi se solicită să comunicați datele *dumneavoastră* cu caracter personal, cum ar fi: Date referitoare la identitatea *dumneavoastră*. (nume, prenume, adresă poștală, număr de telefon, adresă de e-mail...); Date privind beneficiarul (numărul *poliței de asigurare*, numărul *contului* bancar, detalii privind cardul de plată, facturare, istoric de plată etc.); Date privind reclamația clientului (număr de reclamație, data și motivul pierderii, istoric de apeluri, detalii privind pierderea, număr de referință al *poliței* și documente justificative); Date privind dispozitivul asigurat (marcă, model, număr de serie, număr de înregistrare, număr de identificare, data achiziționării etc.); Date personale sensibile, cum ar fi datele privind sănătatea.

Este posibil ca *noi* să nu vă putem oferi produse sau servicii specifice dacă nu *ne* furnizați anumite date.

Datele *dumneavoastră* cu caracter personal sunt utilizate în următoarele scopuri: Gestionarea contractului și a *poliței dumneavoastră de asigurare*, executarea garanțiilor contractuale (inclusiv gestionarea cererilor de despăgubire), gestionarea reclamațiilor și a litigiilor clienților, această prelucrare fiind necesară pentru executarea contractului *dumneavoastră*; controlul și monitorizarea riscurilor, care *ne* permit să prevenim activitățile frauduloase și să asigurăm recuperarea sumelor datorate și, prin urmare, este necesară pe baza intereselor noastre legitime; elaborarea de statistici și studii actuariale, care *ne* permite să îmbunătățim ofertele și serviciile oferite și, prin urmare, este necesară pe baza intereselor noastre legitime; prevenirea fraudei în domeniul asigurărilor și a spălării de bani pentru a *ne respecta* obligațiile legale.

Aceste date cu caracter personal vor fi păstrate pe durata strict necesară pentru furnizarea serviciului și executarea contractului, în conformitate cu politica *noastră de păstrare a datelor* sau în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

## Dezvăluirea datelor *dumneavoastră* cu caracter personal

Datele *dumneavoastră* cu caracter personal pot fi dezvăluite următoarelor părți terțe: Societăților din grupul *nostru*, cum ar fi societatea-mamă și societățile sale afiliate; Furnizorilor *noștri* de servicii și subcontractanților, în scopul gestionării și executării contractului; Altor societăți de asigurare (intermediari, reasigurători); Autorităților publice, pentru a preveni sau detecta fraudele sau orice altă activitate infracțională și pentru a ne îndeplini obligațiile legale și de reglementare.

## Transferurile internaționale ale datelor *dumneavoastră* cu caracter personal

Este posibil să transferăm datele *dumneavoastră* cu caracter personal în afara Uniunii Europene, în special către țări care nu sunt considerate a oferi un nivel suficient de protecție în conformitate cu Comisia Europeană. Pentru a asigura un nivel adecvat de securitate, astfel de transferuri vor fi guvernate de clauzele contractuale standard stabilite de Comisia Europeană sau de alte garanții adecvate în conformitate cu reglementările în vigoare privind protecția datelor.

## Drepturile *dumneavoastră*

În conformitate cu regulamentul aplicabil privind protecția datelor, *vă* puteți exercita drepturile, cum ar fi dreptul de acces, rectificare, ștergere, limitare, portabilitate, opoziție față de prelucrarea datelor *dumneavoastră* personale, precum și dreptul de a da instrucțiuni cu privire la datele *dumneavoastră* personale post-mortem. În cazul în care considerați că prelucrarea datelor *dumneavoastră* cu caracter personal constituie o încălcare a reglementărilor aplicabile în materie de protecție a datelor, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* la următoarea adresă: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Franța.

## Contactați-ne

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la utilizarea datelor *dumneavoastră* personale sau pentru a *vă* exercita drepturile legate de aceste date personale, *vă* rugăm să contactați responsabilul *nostru* cu protecția datelor la următoarea adresă:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, Franța

Sau prin e-mail la: [dpo@wakam.fr](mailto:dpo@wakam.fr)

## Modificările noastre

Acesta este un contract între *noi* și *titularul poliței de asigurare*. Ca atare, putem modifica în orice moment orice element din acești Termeni și condiții și/sau din *grila de asigurare principală* cu acordul *titularului poliței de asigurare principală*. *Noi/titularul principal al poliței de asigurare/administratorul* *vă* vom acorda un preaviz cu cel puțin 30 de zile înainte de orice astfel de modificări..

În cazul în care modificările aduse acestor Termeni și condiții sunt necesare din motive legislative sau de reglementare care nu se află sub controlul *nostru*, atunci este posibil să nu *vă* putem acorda un preaviz de 30 de zile.

*Dacă* aveți obiecții față de orice modificări făcute sau propuse de *noi*, puteți anula această asigurare prin anularea *Planului Ultra*. De asemenea, puteți anula această asigurare în orice moment prin anularea *Planului Ultra*.

## Legea și Jurisdicția aplicabile

Se convine că această asigurare este guvernată exclusiv de legislația și practica juridică din România, iar orice litigiu care decurge din, în temeiul sau în legătură cu această asigurare va fi supus exclusiv jurisdicției oricărei instanțe competente din România.

## Dezvăluiri relevante

Este responsabilitatea dumneavoastră să ne furnizați nouă informații complete și exacte pe perioada de valabilitate a poliței. Este important să vă asigurați că toate declarațiile pe care le dați prin telefon, prin intermediul formularelor pentru despăgubire și prin intermediul altor documente sunt complete și exacte. Ne-furnizarea acestor informații atunci când vi se solicită ar putea afecta drepturile dumneavoastră din cadrul acestei polițe și poate cauza un refuz (total sau parțial) de plată a indemnizației de asigurare în baza unei cereri de despăgubire.

## Definiții

*Ori de câte ori cuvintele sau expresiile următoare apar în italice, acestea au semnificația descrisă mai jos:*

€

înseamnă Euro.

*ACCIDENT*

Orice *eveniment* extern brusc, neașteptat și nedeliberat survenit de *titularului planului*.

*CONT SAU CONT REVOLUT*

Înseamnă contul de plăți deținut la Revolut Bank UAB sau la o sucursală a Revolut Bank UAB.

*TITULARII DE CONT*

Înseamnă orice persoană fizică care deține un *cont* Revolut.

*ADMINISTRATOR*

Înseamnă QOVER SA/NV - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. Sediul legal și operațional al QOVER SA/NV se află la adresa "Rue du Commerce 31 - 1000 Bruxelles". Este un intermediar de asigurări autorizat de Autoritatea pentru Servicii și Piețe Financiare, Rue du Congres - Congresstraat, 12-14 1000 Bruxelles, Belgia.

Este înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România sub nr. RX - 4765 ca defășurând activitate în România în baza libertății de a presta servicii. (Această înregistrare poate fi verificată la adresa: <https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigur%C4%83torilor-%C8%99i-intermediarilor-din-see>)

*RUDĂ APROPIATĂ*

Înseamnă oricare dintre următoarele persoane: soțul sau soția *dumneavoastră* (sau partenerul cu care locuiți permanent la aceeași adresă), copiii (vitregi), părinții (vitregi), bunicii (vitregi), fratele (vitreg), sora (vitregă), socrul, ginerele/nepoata, nepotul sau logodnicul(a).

## BOALĂ CONTAGIOASĂ

Boala cauzată de orice agent patogen (cum ar fi viruși, bacterii, paraziți, prioni) și care a fost declarată, înainte de prima dată la care a fost diagnosticat un *asigurat*, ca fiind o "urgență de sănătate publică de interes internațional" (USPPI) de către Organizația Mondială a Sănătății (OMS).

## EPIDEMIC

O boală contagioasă recunoscută sau menționată ca *epidemie* de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau de către o autoritate guvernamentală oficială.

## EUROPA

Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Republica Cipru, Republica Cehă, Danemarca (cu excepția Insulelor Feroe), Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Țările de Jos, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Anglo-Normande, Insulei Man, Gibraltar).

## EVENTIMENT

Toate ocaziile planificate la care *rezervările/biletele* sunt vândute în avans. Evenimentele includ:

- Evenimente sportive
- Concerte și spectacole, festivaluri de muzică
- Atracții turistice și expoziții
- Excursii.

Toate celelalte cheltuieli, altele decât cele enumerate mai sus, sunt excluse din domeniul de aplicare.

Vă reamintim că nu acoperim anularea unui *eveniment* atunci când aceasta este cauzată de către comerciant /furnizor/organizator.

## ÎNSOȚITOR DE EVENIMENT

O persoană sau un *animal de serviciu* care călătorește cu *dumneavoastră* sau care vă însoțește în cadrul *evenimentului*. Un lider de grup sau de excursie nu este considerat *însoțitor la eveniment* decât dacă împărțiți aceeași cameră cu liderul de grup sau de excursie.

## MEMBRU DE FAMILIE

*Persona/ele care pentru dumneavoastră este/sunt:*

- Soț/soție (prin căsătorie, concubinaj, parteneriat civil sau uniune civilă);
- Coabitanți;
- Părinți și părinți vitregi;
- Copii, copii vitregi, copii adoptivi, copii adoptați sau copii aflați în curs de adopție;
- Frați și surori;
- Bunici și nepoți;
- Următorii socri: mama, tatăl, fiul, fiica, fratele, sora și bunicii;
- Mătuși, unchi, nepoți și nepoate;
- Tutorele legal și curator;
- Îngrijitori plătiți, care locuiesc la domiciliu;

## PRIM RESPONDENT ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ

Personalul de urgență (cum ar fi un ofițer de poliție, un tehnician medical de urgență sau un pompier), care se numără printre cei responsabili de a merge imediat la locul unui *accident* sau al unei situații de urgență pentru a oferi ajutor și susținere.

### CAZ FORTUIT

Un eveniment de origine naturală sau umană care nu ar fi putut fi prevăzut sau așteptat în mod rezonabil și care este în afara controlului asiguratului.

### SPITALIZARE

Sejurul într-o unitate constituită în mod legal și recunoscută ca unitate destinată îngrijirii și tratării bolnavilor sau *răniților* ca pacienți internați, contra cost, și care:

- dispune de facilități pentru stabilirea diagnosticelor și efectuarea de operații chirurgicale și,
- oferă servicii de asistență medicală 24 de ore din 24 furnizate de asistenți medicali certificați de stat sau de asistenți medicali înregistrați,
- se află sub supravegherea unei echipe de *medici*. Nu este un spital: un azil de bătrâni, o casă de odihnă, o casă de convalescență, un centru de îngrijire securizată, un cămin de bătrâni, un centru pentru persoane cu deficiențe mentale sau comportamentale, un sanatoriu sau un centru de tratament pentru alcoolici sau toxicomani, chiar dacă se află în același loc.

### RĂNIRE / RĂNIT

Orice fel de vătămare corporală fizică.

### CAZARE

Hoteluri, AirBnB sau orice tip de platformă profesională "peer to peer", închiriere pe termen scurt de reședințe de vacanță pe care le-ați rezervat sau unde stați și suportați cheltuieli.

### POLIȚA PRINCIPALĂ

Înseamnă combinația dintre acești Termeni și condiții, grila la *polița de asigurare principală*, orice act adițional (acte adiționale) și IPID-ul anexat la aceasta.

### PRACTICIAN MEDICAL

Înseamnă un medic sau un specialist care este înregistrat sau autorizat să practice medicina în conformitate cu legislația țării în care își desfășoară activitatea, alta decât

- *Dumneavoastră*; sau
- *Ruda dumneavoastră apropiată*.

### DEZASTRU NATURAL

Orice *eveniment* meteorologic sau geologic la scară largă care provoacă daune materiale, perturbă transportul sau utilitățile sau pune în pericol oamenii, inclusiv, dar fără a se limita la: cutremur, incendiu, inundație, uragan sau erupție vulcanică.

### NOSTRU/NOASTRĂ/NOI/NOUA/ASIGURATORUL

Înseamnă Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franța) și al cărei număr de înregistrare în scop de TVA este FR 59562117085. Societate de asigurări generale autorizată de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, cu numărul 4020259.

Este înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România sub nr. RX - 4789 ca defășurând activitate în România în baza libertății de a presta servicii. (Această înregistrare poate fi verificată la adresa: <https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigur%C4%83torilor-%C8%99i-intermediarilor-din-see>)

### PANDEMIE

O *epidemie* recunoscută sau calificată drept pandemie de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau de către o autoritate guvernamentală oficială.

#### PERIOADA DE ASIGURARE

Înseamnă datele menționate în grila la *polița principală în care* sunt în vigoare beneficiile de asigurare convenite în cadrul *poliței principale* între *titularul poliței principale* și *noi* și atât timp cât sunteți client "Ultra".

#### PLAN SAU ULTRA PLAN

Înseamnă abonamentul la planul Ultra oferit de Revolut Bank UAB sau de sucursala Revolut Bank UAB titularilor de conturi Revolut.

#### DEȚINĂTORUL PLANULUI

Înseamnă orice persoană fizică care deține un cont Revolut și un *Plan Ultra* valabil.

#### POLITA

Înseamnă acoperirea de asigurare oferită în conformitate cu *Termenii și condițiile poliței*.

#### TITULARUL POLIȚEI DE ASIGURARE SAU TITULARUL PRINCIPAL AL POLIȚEI DE ASIGURARE

Înseamnă Revolut Bank UAB, o bancă autorizată, licențiată de Banca Lituaniei și de Banca Centrală Europeană în baza licenței nr. 22 și înregistrată în Lituania cu codul de societate 304940980 și cu sediul social la Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lituania.

#### TERMENII ȘI CONDIȚIILE POLIȚEI

Înseamnă acești termeni și condiții.

#### REȘEDINȚA PRINCIPALĂ

*Adresa permanentă și fixă a domiciliului dumneavoastră, în scopuri juridice și fiscale. Aceasta trebuie să fie situată în Europa.*

#### PREȚUL DE ACHIZIȚIE

Prețul plătit inițial, care poate fi REGăsit în factură și care ia în considerare toate taxele aplicabile și orice reducere, voucher, solduri etc.

#### CARANTINA

Internarea obligatorie și involuntară, din ordinul sau altă directivă oficială a unui guvern, a unei autorități publice sau de reglementare, sau a căpitanului unei nave comerciale pe care ați făcut o rezervare în timpul *călătoriei*, care are ca scop oprirea răspândirii unei *boli contagioase* la care dumneavoastră sau un *însoțitor de eveniment/călătorie* ați fost expus.

#### RAMBURSARE / RAMBURSABIL

Numerar, credit, puncte sau un voucher pentru evenimente viitoare pe care sunteți eligibil să le primiți de la un furnizor sau orice credit, recuperare sau rambursare pe care sunteți eligibil să o primiți de la angajatorul *dumneavoastră*, de la o altă companie de asigurări, de la un emitent de card de credit sau de la orice altă entitate.

#### BOALĂ GRAVĂ

O boală suficient de gravă încât să împiedice pacientul să își desfășoare oricare dintre activitățile zilnice obișnuite și care a necesitat consultarea unui *medic*.

#### ANIMAL DE SERVICIU

Orice câine care este antrenat individual pentru a munci sau a îndeplini sarcini în beneficiul unei persoane cu handicap, inclusiv un handicap fizic, senzorial, psihiatric, intelectual sau alt handicap mental. Exemple de muncă sau sarcini includ, dar nu se limitează la ghidarea persoanelor nevăzătoare, alertarea persoanelor surde și tragerea unui scaun cu roțile. Alte specii de animale, sălbatică sau domestice, dresate sau nu, nu sunt considerate animale de serviciu. Efectele de descurajare a infracțiunilor pe care le are prezența unui animal și

furnizarea de sprijin emoțional, bunăstare, confort sau companie nu sunt considerate muncă sau sarcini în cadrul acestei definiții.

#### *EVENIMENT TERORIST*

Un act săvârșit de un grup terorist organizat, recunoscut de autoritatea guvernamentală și de legislația aplicabilă din țara dumneavoastră de reședință, care rănește persoane sau deteriorează bunuri pentru a obține un rezultat politic, etnic sau religios. Nu include proteste civile generale, tulburări, revolte sau acte de război.

#### *FURT*

Pierderea definitivă a obiectului după ce a fost furat de o terță parte.

#### *BILET*

Un bilet cumpărat în avans sau un permis echivalent (inclusiv un bilet electronic) care garantează intrarea la un eveniment cu o dată fixă de spectacol sau de utilizare.

#### *ACCIDENT DE CIRCULAȚIE*

Un eveniment neașteptat și neintenționat legat de trafic, altul decât o defecțiune mecanică, care provoacă vătămări corporale, daune materiale sau ambele.

#### *TRANSPORTATOR*

Companie autorizată să transporte în scop comercial pasageri între orașe, contra cost, pe uscat, pe calea aerului sau pe apă. Aceasta nu include:

- Companii de închiriere de vehicule;
- Transportatori de transport privat sau necomercial;
- Transportul închiriat, cu excepția transportului de grup închiriat de către operatorul *dumneavoastră de turism*; sau
- Transport public local.

#### *FURNIZOR DE SERVICII TURISTICE*

Agenție de turism, operator de turism, companie aeriană, linie de croazieră, hotel, companie feroviară sau alt furnizor de servicii de călătorie/revânzător/organizator.

#### *CALATORIE*

Călătoria *dumneavoastră*, numai în scop de agrement, programată să înceapă de la *reședința dumneavoastră principală* la data plecării și să se încheie la data întoarcerii către sau în interiorul unei locații:

- la o distanță de cel puțin 100 km de *reședința dumneavoastră principală*; sau
- în străinătate; sau
- în afara orașului/orașului de reședință, cu condiția ca deplasarea să includă o noapte de cazare.

Acesta include:

- transport: bilete de avion, tren, autobuz, vapor, închirieri de mașini și 2 roți
- cazare
- Închiriere de mijloace de transport (transport între aeroport/gară și locul de cazare)
- Închiriere sport
- Vacanțe All-in-One

Beneficiile sunt oferite numai în timpul călătoriilor de agrement și nu sunt valabile în timpul călătoriilor de afaceri, adică orice călătorie sau ședere efectuată în scopuri profesionale, inclusiv, dar fără a se limita la, formare, întâlniri, stagii de practică sau activități de voluntariat.

Acesta nu poate include călătorii cu intenția de a primi asistență medicală sau tratament medical de orice fel și nu poate dura mai mult de 90 de zile. Trebuie să fie programată să înceapă și să se încheie la *reședința dumneavoastră principală*.

#### *ÎNSOȚITORUL DE CĂLĂTORIE*

O persoană sau un *animal de serviciu care călătorește cu dumneavoastră* sau care vă însoțește în *călătorie*. Un lider de grup sau de excursie nu este considerat *însoțitor de călătorie*, cu excepția cazului în care împărțiți aceeași cameră cu liderul de grup sau de excursie.

#### *NELOCUIBIL*

Un *dezastru natural*, un incendiu, o inundație, un furt sau acte de vandalism au provocat daune suficiente (inclusiv pierderea prelungită a energiei electrice, a gazului sau a apei) pentru ca o persoană rezonabilă să considere că locuința sau destinația sa este inaccesibilă sau improprie pentru utilizare.

#### *TU / DUMNEAVOASTRĂ / ASIGURAT*

Înseamnă deținătorii de *conturi Revolut și Ultra Plan a căror reședință principală se află în Europa și care sunt beneficiarii poliței principale*.

#### *PERIOADA DE AȘTEPTARE*

Perioada de timp pe care trebuie să o așteptați după o rezervare pentru a fi acoperit.