

# Titulares de Planes Ultra

Cancelar por cualquier motivo y  
Cancelar por motivos enumerados

Seguro de Cancelación de Viajes/Eventos

Condiciones Generales de la póliza máster

Revolut-gtc-CFAC\_SPA-spa-v3

*Vigente a partir del 08 de mayo de 2026*

## ÍNDICE

Introduction	3
Cómo contactar con el administrador	3
Póliza de grandes riesgos	4
Condiciones y requisitos de los siniestros	4
Eligibilidad	9
Prestaciones del seguro	10
<b>CONDICIONES DE LA PÓLIZA</b>	<b>18</b>
Duración de la cobertura	18
Impuestos y gastos	18
Cesión	18
Cumplimiento de los requisitos de la póliza	18
Ley General de Contratación y Protección de los derechos de Terceros	18
Precauciones razonables	18
Quejas	18
Sanciones económicas y comerciales	19
Protección de datos	20
Cambios realizados por nosotros	21
Ley aplicable y jurisdicción competente	21
Comunicación esencial	21
Definiciones	22

## Introduction

La presente *póliza máster* es un contrato entre el *tomador de la póliza máster* y *nosotros*, que ha sido suscrito por el *tomador de la póliza máster* a su favor. Contiene información detallada de las coberturas, condiciones y exclusiones aplicables, y es la base sobre la que se evaluarán todos los siniestros derivados de la *póliza máster* número: M-REV4769179.

Habiendo recibido el pago de la primera por parte del *tomador de la póliza máster*, nosotros proporcionaremos la cobertura descrita en esta *póliza máster* al *tomador de la póliza máster para usted de acuerdo con lo establecido de la presente póliza máster*, tal y como se indica en las condiciones particulares de la *póliza máster*.

Las Condiciones Generales de la presente *póliza máster*, sus condiciones particulares, cualquier suplemento y el documento de información sobre el producto de seguro (IPID, por sus siglas en inglés) forman todos parte de la *póliza máster*. Las condiciones particulares de la *póliza máster* muestran qué prestaciones ha elegido el tomador de la *póliza máster*, quién queda cubierto por esta *póliza máster* y cuándo y cómo se activan las coberturas.

La *póliza máster* y todas las comunicaciones antes y durante el periodo de vigencia del seguro se proporcionarán en los idiomas de *su cuenta* Revolut. Además, todos los pagos por siniestros hechos por *nosotros* a *usted* serán efectuados por transferencia bancaria en la divisa de *su cuenta* Revolut.

Determinadas palabras tendrán un significado concreto cuando aparezcan en *cursiva* y están recogidas en las "Definiciones" al final de este documento.

El *tomador de la póliza máster* y *usted* deben mantener un registro de toda la información que *nos* hayan proporcionado en relación con este seguro (incluidas copias de cartas).

## Cómo contactar con el *administrador*

Esta póliza máster está gestionada por el *administrador*, quien le ayudará durante la validez de su póliza, responderá cualquier pregunta que usted pueda tener y tramitará su siniestro.

Si tuviera alguna necesidad específica que complicase la comunicación, avise al *administrador*, que estará encantado de ayudarle.

Si usted desea comentar la presente póliza máster, dar parte de un siniestro o comentar un siniestro en curso, contacte con el *administrador*, los datos de contacto son los siguientes:

Por correo electrónico CONSULTAS GENERALES <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	Por teléfono CONSULTAS GENERALES +32 2 808 96 39
Para siniestros <a href="#">Vaya al Panel en la app de Revolut -&gt; Seguro -&gt; Cancelación de Viajes/Eventos y luego acceda a "Declarar un Siniestro"</a>	
A través de nuestra página web <a href="http://www.qover.com">www.qover.com</a>	Por correo postal Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruselas – Bélgica

## Póliza de grandes riesgos

La presente póliza máster tiene la consideración de seguro de "grandes riesgos" de los definidos en el artículo 11 de la Ley 20/2015, de 14 de julio de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras al declarar el *tomador de la póliza máster* que cumple, al menos, dos de los tres requisitos establecidos en el apartado c) del citado artículo 11. En este sentido, a los efectos del artículo 107. 2 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, del Contrato de Seguro (en adelante, "LCS"), la presente póliza máster se rige, en primer lugar, por lo aquí pactado y, sólo en su defecto, por la LCS (salvo lo dispuesto en los artículos 3, 18 y 20 de dicha Ley, que en ningún caso serán de aplicación a este contrato), la Ley 20/2015, de 14 de julio de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y la normativa de desarrollo de la anterior.

#### **Nota importante sobre los viajes:**

Este contrato incluye una cobertura de cancelación de viaje. Solo se aplica desde la fecha de compra del *viaje hasta* la fecha de salida de su *residencia principal*. Si desea cancelar su *viaje después de salir* de su *residencia principal*, se trata de una cobertura de interrupción de viaje, y no está cubierta por este contrato.

Esto también se aplica a los *viajes* (ver parte *Prestaciones del seguro > 1. Objeto de este seguro > En relación con los viajes*).

## **Condiciones y requisitos de los siniestros**

### 1. Respecto a la cancelación del evento o viaje :

- Debe notificar a todos sus proveedores de eventos/viajes hasta el inicio del viaje o evento, tanto para la cobertura de Cancelación por cualquier razón (CFAR) como para la Cancelación por razón (CFR).
- Debe cancelar su viaje o evento antes de presentar una reclamación.
- Debe notificar a todos los proveedores de viaje pertinentes tan pronto como tenga conocimiento de la necesidad de cancelar (incluido cuando un médico le haya aconsejado cancelar).

#### Importante :

- Si notifica a sus proveedores de viaje más de dos días después de las circunstancias que llevaron a la cancelación y recibe como resultado un reembolso menor, no cubriremos la diferencia. Esto no aplica si una enfermedad grave, lesión, fallecimiento o condición médica le impidió notificarles dentro de ese plazo.
- Si su proveedor de viaje tiene un proceso oficial de cancelación, debe seguirlo y enviarnos la confirmación oficial de cancelación (por ejemplo, en "gestionar mi reserva" en Booking.com).
- Si su proveedor de viaje no puede emitir ninguna confirmación de cancelación, póngase en contacto con Qover, ya que se puede aceptar un comprobante de no presentación.

### 2. Debe reportar una reclamación a través de su aplicación Revolut :

- dentro de los 30 días a partir de la fecha en que canceló su viaje o evento con su proveedor de viaje, para ambas coberturas Cancelación de viaje/evento por cualquier razón (CFAR) y Cancelación de viaje por razón listada (CFR), o
- tan pronto como sea razonablemente posible si una enfermedad grave, lesión, fallecimiento o condición médica le impide notificarnos dentro de esos plazos.

3. En caso de no cumplir con los plazos establecidos el *asegurador* podrá reclamar daños y perjuicios.

4. *Nosotros* le reembolsaremos los pagos no reembolsables del *evento/viaje*, depósitos, gastos de cancelación y gastos de cambio (descontando cualquier reembolso disponible) hasta la prestación máxima

indicada en su cuadro de prestaciones en el capítulo 1 Finalidad de este seguro, en la parte "Prestaciones del seguro".

5. Si *usted* está cubierto por otro contrato de seguro, en caso de siniestro *nosotros* contribuiremos al abono de la indemnización con el otro asegurador en proporción a la suma asegurada. *Usted* está obligado a *comunicarnos* si está cubierto por otro contrato de seguro. Si *usted* por dolo omitiera esta comunicación, en caso de sobreseguero, *nosotros* no pagaremos ninguna indemnización.
6. Si el proveedor le reembolsa cantidad alguna después de que *nosotros* le hayamos pagado la prestación, *usted* debe informarnos y reembolsarnos el importe que recibió del proveedor.
7. Sólo se abonarán intereses sobre los siniestros si el pago ha sufrido un retraso injustificado por *nuestra* parte tras haber recibido toda la información que hayamos requerido de *su* parte.
8. Por favor, guarde copia de toda la información que *nos* envíe.
9. Debe facilitarnos toda la información y documentación que le solicitemos a lo largo del proceso de declaración del siniestro. Debe proporcionarlos a *su* propio cargo.
10. Todos los pagos por siniestros son efectuados en la divisa de *su* cuenta Revolut y solo por transferencia bancaria a su cuenta Revolut.
11. Todas las reservas/entradas relacionados con el mismo *evento/viaje* se asignan a un solo siniestro. Todas las transacciones vinculadas al mismo *evento/viaje* se consideran un mismo siniestro.

Prestación	Información necesaria
General	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos los documentos deben ser originales</li><li>• Formulario de siniestro cumplimentado En todos los casos:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Justificante de haber comprado la reserva/billete en su cuenta Revolut:<ul style="list-style-type: none"><li>- estando en plan Ultra</li><li>- o que compró la reserva/billete un día antes de pasar a su plan Ultra,</li><li>- o estando en el plan Metal</li></ul>(véase el apartado «Información importante» en la sección «Requisitos»)</li><li>▪ Recibo original de proveedor. Las compras deberán hacerse con un comercio oficial, no están cubiertas las compras realizadas en mercado negro ni de segunda mano ni tampoco aquellas realizadas entre particulares.</li><li>▪ Adicionalmente, en caso de viaje:<ul style="list-style-type: none"><li>- Facturas de la reserva del viaje inicial y documentos del viaje que muestren las fechas y periodos del viaje.</li><li>- Recibos o facturas originales que se le requirieron abonar.</li></ul></li><li>▪ Prueba de que solicitó la cancelación de la <i>reserva/entrada</i> al proveedor, así como el detalle de todos los gastos de cancelación incurridos / tasas no reembolsables por el minorista.</li><li>▪ Prueba del motivo de la cancelación, si procede.</li><li>▪ Detalles de cualquier otro seguro que pueda tener que cubra la misma pérdida.</li><li>▪ Cualquier otra información que el tramitador del siniestro le solicite razonablemente para gestionar la reclamación.</li><li>▪ Justificante del reembolso, si procede.</li></ul></li></ul>

Prestación	Información necesaria
<b>Viaje – Cancelación por causas enumeradas (CCE)</b>	<p>1) Por causas médicas</p> <p>1.1. En caso de <i>lesiones corporales graves o enfermedad grave</i>:</p> <p>a) Certificado médico inicial que especifique la fecha y la naturaleza del <i>accidente o la enfermedad</i>.</p> <p>b) Cuando le afecte a usted o a su acompañante de viaje: una nota escrita de su médico desaconsejándole el viaje.</p> <p>1.2. En caso de <i>enfermedad contagiosa</i>:</p> <p>a) Certificado médico en el que se especifique que se solicita la <i>cuarentena</i> o copia de los resultados de la prueba de detección de <i>enfermedades contagiosas, y desaconsejándole el viaje..</i></p> <p>1.3. En caso de fallecimiento:</p> <p>a) Copia del certificado de defunción.</p> <p>1.4. En caso de <i>cuarentena</i>:</p> <p>a) Copia del documento oficial (como una directiva) que designe específicamente que <i>usted o su compañero de viaje están en cuarentena</i> debido a una <i>epidemia o pandemia</i>.</p> <p>1.5. En caso de contraindicación médica para recibir la vacuna necesaria para <i>su viaje</i>:</p> <p>a) Copia del certificado médico en el que se especifique que la vacuna exigida (por el lugar de destino) no se le puede inocular por problemas graves de salud.</p> <p>1.6. En caso de parto:</p> <p>a) Copia de la partida de nacimiento.</p> <p>2) Relacionadas con el trabajo:</p> <p>2.1. En caso de despido:</p> <p>a) Copia de la notificación de <i>su</i> empresa en la que se indique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Causas del despido, y</li> <li>o Prueba del tipo de contrato que tenía con su empleador, y</li> <li>o Justificante de la fecha desde la que trabaja para la empresa (se requiere la fecha exacta)</li> </ul> <p>2.2. En caso de nuevo empleo de carácter indefinido:</p> <p>a) Copia de <i>su</i> contrato indefinido con fecha de inicio.</p> <p>2.3. En caso de traslado o deslocalización empresarial:</p> <p>a) prueba de que la empresa se ha trasladado a una distancia mínima de 150 km de su anterior establecimiento,</p> <p>2.4. si usted está en el Ejército,</p> <p>a) prueba del cambio de destino o de la situación de permiso personal,</p> <p>3) si usted actúa como <i>personal de emergencia</i>,</p> <p>a) prueba de la convocatoria de auxilio en caso de emergencia.</p> <p>4) Relacionados con el transporte:</p> <p>4.1. En caso de <i>accidente de tráfico</i>:</p> <p>a) Copia de la factura o informe de avería o grúa de asistencia al vehículo.</p> <p>b) Copia de un informe médico si se requiere atención médica.</p> <p>5) Relacionadas con el ámbito legal:</p> <p>5.1. En caso de recibir una notificación judicial para un procedimiento de adopción:</p> <p>a) Copia de la notificación oficial.</p>
<b>Cancelación de Viajes/Eventos – I por cualquier causa (CCC)</b>	<p>a) Copia de la factura o informe de avería o grúa de asistencia al vehículo.</p> <p>b) Copia de un informe médico si se requiere atención médica.</p> <p>5) Relacionadas con el ámbito legal:</p> <p>5.1. En caso de recibir una notificación judicial para un procedimiento de adopción:</p> <p>a) Copia de la notificación oficial.</p>

6) Relacionados con el robo o hurto

6.1. En caso de robo o hurto de documentos identificativos o de las entradas cubiertas:

- a) Copia de la denuncia policial.
- b) Cualquier documento que demuestre sus esfuerzos por sustituir los documentos robados.

7) En caso de catástrofe:

7.1. En caso de daños a la residencia principal:

- Copia de la reclamación al seguro por los bienes dañados u otra prueba documental de los daños;

Si el motivo de la cancelación es distinto de los que figuran en la cobertura «Cancelación de viaje por causa justificada» (CFCCFR), o si no cumple los requisitos necesarios para la «Cancelación de viaje por causa justificada» (CFR), quedará automáticamente cubierto por la cobertura «Cancelación de viaje/evento por cualquier motivo» (CFAR) y se le reembolsará el 70% del valor de la reserva/billete,

La única información que tendrá que facilitar es la que se detalla en el cuadro «Generalidades – en todos los casos» anterior. Por supuesto, no dude en facilitarnos cualquier información que pueda ayudarnos a gestionar la reclamación.

## Eligibilidad

Las prestaciones descritas en las *Condiciones Generales* de la presente *póliza* dependen de que:

- ✓ Esté suscrito al Plan Ultra;
- ✓ El *Plan Ultra* esté activo (incluyendo a la fecha del siniestro);
- ✓ Que las cuotas *del Plan se hayan abonado* de conformidad con el contrato *del Plan en el momento de producirse cualquier incidente que dé lugar a un siniestro*;
- ✓ Las transacciones hayan sido pagadas a un proveedor a través de *su cuenta* Revolut mientras pertenece al *Plan Ultra* (las transferencias peer to peer están excluidas), o en el plazo de un día antes de su propia actualización a su propio Plan Ultra; excepto si tenía un Plan Metal (véase el párrafo «Importante saber» más abajo).;
- ✓ *Usted sea titular del plan Ultra* de forma continuada (es decir, sin interrupción) desde el momento de la reserva/compra de la entrada *del evento* o billete del *viaje* (o desde un (1) día después de la compra, lo que ocurra primero) hasta la notificación de siniestro;
- ✓ *Los viajes/eventos* deben tener lugar al menos 3 días o más en el futuro y hasta un máximo de 12 meses en el futuro desde la fecha de compra;
- ✓ Si el *viaje/evento es aplazado* por el proveedor/minorista/organizador dentro de un periodo de 12 meses, su derecho de cancelación sigue vigente. Si el *viaje/evento es pospuesto por el proveedor/minorista/organizador* durante más de 12 meses desde la fecha original del viaje/evento, la cobertura dejará de estar vigente.
- ✓ La reserva debe realizarse a nombre del *titular del Plan Ultra* y a través de un comerciante oficial; quedan excluidas las compras en el mercado negro o los negocios entre particulares.

También tendrá derecho a cobertura si *usted se pasa de una cuenta Revolut gratuita, "Plus", "Premium" o "Metal" al Plan Ultra* durante el día inmediatamente posterior al de realización de la reserva, siempre y cuando *usted no haya realizado las reservas/entradas para eventos y viajes con fines profesionales*.

### Importante:

- *Usted también tendrá derecho a cobertura si usted cambia de un plane de Revolut «Estándar», «Plus», «Premium» o «Metal» al plan Ultra* en el plazo de un día a partir de la compra de la reserva, siempre que no haya comprado las reservas/entradas para el *evento* y el *viaje* con fines comerciales.

- Si actualizas tu plan Revolut Metal a un plan Ultra, te reembolsaremos tu compra siempre y cuando la hayas realizado mientras tenías el plane Metal. Se aplicarán tus términos y condiciones del plano Metal.

# Prestaciones del seguro

Las prestaciones del seguro no son primarias, sino secundario: En caso de que más seguros cubran el riesgo asegurado bajo esta póliza, contribuiremos al pago de la indemnización en proporción a la propia suma asegurada, siempre que no supere el importe del daño. Usted deberá informarnos de dichos seguros y ayudar a los terceros pertinentes a solicitar el reembolso cuando proceda.

Este seguro no es acumulativo con la "Protección de cancelación de entradas" de la "Cobertura de protección de compras" que puede o no proporcionarse como parte de *su* plan Ultra. En caso de que *su* entrada pueda acogerse a ambas coberturas, se aplicará la más favorable.

Usted encontrará a continuación los distintos tipos de coberturas a las que tiene derecho. Para cada una de ellas, *nosotros* describimos las condiciones que deben cumplirse, así como las exclusiones que aplicables.

La prestación del seguro se aplica a las reservas realizadas o entradas adquiridas íntegramente a través de la *cuenta* para un uso personal, que no hayan tenido propietario anterior y no hayan sido comprados a un particular. *Usted* tendrá derecho a las prestaciones para *viajes/eventos en todo el mundo*, excepto en países sometidos a sanciones (véase el capítulo "Sanciones económicas y comerciales"). *Su plan* Ultra debe seguir activo en la fecha de notificación del siniestro, sin interrupción. El reembolso no puede ser superior al *precio de compra*, descontados *los reembolsos* y la franquicia.

Las coberturas/límites se proporcionan con base anual, con una reposición anual. Si se baja/sube de categoría desde *su* Plan Ultra, *su* saldo anual restante se aplicará hasta el aniversario anual de *su* plan Ultra; sólo entonces se repondrán los límites. Por ejemplo: si se suscribe a Ultra en enero, presenta una reclamación por un *billete de €500* en febrero, cambia *su plan* a uno inferior en marzo y en septiembre, siempre dentro de los mismos 12 meses consecutivos, *usted* vuelve a cambiar a *su plan Ultra*: *usted* solo estará cubierto hasta un máximo de €4500 hasta diciembre.

## 1. OBJETO DE ESTE SEGURO

La finalidad de este producto de seguro es cubrirle en caso de cancelación de un *viaje/evento* el reembolso de los gastos no recuperables previstos contractualmente por las condiciones de venta del proveedor. El *viaje/evento* debe cancelarse de acuerdo con los plazos especificados en la sección «Condiciones y requisitos de reclamación» al principio.

El *titular del Plan* está *asegurado* exclusivamente por el importe adscrito a la cobertura del Ultra *Plan*. Si el *titular del Plan Ultra* es titular de otros planes "Revolut" emitidos por Revolut, las prestaciones para el *titular del Plan* y para los demás *asegurados* no son acumulables.

La cobertura sólo se proporcionará si el *titular del Plan* tiene la intención de participar en el *viaje/evento* comprando el billete a su nombre, pero termina cancelando su participación en el mismo, de acuerdo con los términos y condiciones de este seguro.

Si el titular del plan viaja con un acompañante de viaje o asiste a un evento con un acompañante de evento, la cobertura también se aplica cuando el acompañante de viaje o el acompañante de evento deba cancelar de conformidad con estos Términos y Condiciones, y la cancelación del acompañante resulte en que el titular del plan cancele su propio viaje o evento.

Este producto consta de dos coberturas:

- "Cobertura "Cancelación de viaje – causas enumeradas
- "Cobertura "Cancelación de viaje/evento – Cancelación por cualquier causa

	<i>Cancelación de viaje – causas enumeradas</i>	<i>Cancelación de viajes/eventos – cualquier causa</i>
Base de las prestaciones	100%	70%
Franquicia	50 €	30%
Valor mínimo cubierto, una vez deducidas las restituciones	51€	25€
Máximo por siniestro	5.000€	2.500€
Máximo anual	5.000€	5.000€
Plazo de anulación	A más tardar un día antes del evento/viaje para la cancelación del viaje/evento.	
Periodo de carencia	3 días	3 días
Las coberturas anteriores no son acumulables para un mismo siniestro.		

Un siniestro se define con base en las transacciones realizadas utilizando la cuenta Revolut mientras se beneficia del Plan Ultra; Sólo cubriremos una compra asociada a un *Evento/Viaje* cuando la compra se realice al menos 3 días (periodo de carencia) antes del *Evento/Viaje*.

Sobre los *viajes*

- La cobertura incluye todos los transportes pertinentes y todos los *eventos* contemplados dentro de un *viaje* singular. Puede incluir varias transacciones (por ejemplo, un *billete de avión*, un hotel y un coche de alquiler).
- En los *viajes* con varios destinos, sólo cubriremos las "etapas" del viaje si éstas se cancelan al menos 1 día antes de salir de la *residencia principal*.
  - E.g. un cliente tiene su residencia principal en España y viaja desde Madrid para visitar 3 ciudades: Madrid > Bruselas > París > Ámsterdam > Madrid. El cliente va a pasar 3 semanas en Bruselas y 1 semana en París. Decide, antes de salir de Madrid, cancelar la parte de París e ir directamente a Amsterdam desde Bruselas (a su cargo en todas las nuevas reservas). La parte de París seguiría siendo parte de la cobertura, aunque no empiece y termine en la *residencia principal del cliente*.
  - Si el cliente cancela tanto París como Ámsterdam, ambos destinos contarían como un "*viaje*" y no como dos *viajes* separados.

Un *viaje* no puede superar los 90 días consecutivos fuera del país de residencia.

Para casos específicos, se aplican las siguientes condiciones adicionales a la cancelación:

Motivo de cancelación	Duración
Por daños graves en <i>su vivienda habitual</i>	La cobertura comienza 10 días antes del <i>viaje/evento</i>
En caso de robo o hurto de documentos de identidad o de robo de las entradas cubiertos por el seguro	La cobertura comienza 30 días antes del <i>viaje/evento</i>
Información adicional para "traslado o deslocalización de empresas"	La fecha de siniestro es la fecha en la que se notifica al <i>titular del Plan Ultra</i> la decisión del empresario del trasladado a otro lugar

### IMPORTANTE

- Salvo en caso *fortuito* o de Fuerza Mayor, el *titular del Plan Ultra* deberá realizar inmediatamente las gestiones necesarias para anular o modificar su *viaje* ante el operador turístico o la Compañía Aérea, y a más tardar en un plazo de 2 días a partir de la fecha en que se produzcan las circunstancias que le llevan a anular. Si el *titular del Plan Ultra* no respeta este plazo de 2 días, el reembolso debido se limitará al importe de los gastos que le habrían correspondido en la fecha del Siniestro de acuerdo con el baremo de anulación (si lo hubiera) que figura en las condiciones generales de venta del tour-operador, de la compañía aérea o de cualquier otro comerciante.
- *En caso de lesión corporal o enfermedad grave* cubiertas, la decisión de indemnización está sujeta al dictamen médico del *médico asesor de la aseguradora*. Este último se reserva el derecho de solicitar cualquier documento médico complementario y/o efectuar los controles médicos que considere útiles.
- En ningún caso podremos reembolsar al *titular del Plan Ultra* la anulación de la prima de seguro que hubiera pagado a su tour-operador o agencia de viajes si el *titular del Plan Ultra* ha olvidado rechazarla, o si está incluida automáticamente en un paquete aceptado por el *titular del Ultra Plan*.
- Según la normativa vigente, las tasas aéreas y aeroportuarias deben serle reembolsadas por el operador turístico o la compañía aérea.

### Exclusiones generales aplicables a todas las prestaciones en estas condiciones:

#### Causas externas:

- La parte modificable o reembolsable de los gastos de transporte, así como las tasas aéreas o aeroportuarias, los gastos de visado y los gastos de reserva;
- Cualquier evento cancelado por el proveedor, minorista u organizador (por ejemplo, un vuelo cancelado por la compañía aérea) o para el que se ofrece un reembolso;  
Cualquier hecho del que el tour-operador pueda ser considerado responsable en aplicación de la Directiva del Consejo Europeo de 25 de noviembre de 2015 relativa a los viajes combinados y los servicios de viaje vinculados (Directiva (UE) 2015/2302);
- Acto intencional cometido por el asegurado
- En las reservas/billetes de su organizador de eventos no aparece la(s) fecha(s) del evento.
- Reservas de viajes/entradas que haya adquirido por motivos profesionales
- Liquidación o insolvencia del cantante, artista, empresa promotora u organizadora del viaje, sus agentes o cualquier persona que actúe en su nombre. Esto se aplica también a cualquier organización, como agencias de viajes, operadores turísticos, sitios web, etc.;

#### Acciones ilegales y similares:

- Actos cometidos con intención de causar pérdidas;
- Un acto de negligencia grave por su parte o por parte de su acompañante;
- Quedan excluidas las consecuencias debidas a fraude o intento de fraude o sospecha de fraude;
- Las consecuencias de un proceso penal al que esté sometido el asegurado, o de cualquier acto ilegal, excepto cuando usted, un acompañante, un miembro de su familia o su animal de servicio sean víctimas de dicho acto;
- El uso o abuso de alcohol o drogas, o cualquier síntoma físico relacionado. Esto no se aplica a los medicamentos recetados por un médico y utilizados según lo prescrito;
- Su autolesión intencionada o si intenta suicidarse o se suicida.

#### Riesgo sistémico:

- Cualquier reclamación con base en:
  - Guerra (declarada o no) o actos de guerra;
  - Desorden civil o disturbios, revueltas, movimientos populares;
  - Reacción nuclear, radiación o contaminación radiactiva;
  - Catástrofe natural,
  - Contaminación del aire, del agua o de otro tipo, o amenaza de liberación de contaminantes, incluida la contaminación térmica, biológica y química;
  - Riesgo político;
  - Riesgo cibernético;
  - Acontecimientos terroristas o sus amenazas.
- Avería o retraso del transporte público provocado por una huelga o acción sindical anunciada al menos 24 horas antes de salir de casa o en caso de que hubiera sido razonable organizar el viaje de otro modo;
- Actos, prohibiciones, órdenes o consejos de cualquier gobierno o autoridad pública;
- Situaciones de riesgo infeccioso, así como sus consecuencias en un contexto epidémico o pandémico, sujetas a cuarentena o a medidas de prevención o vigilancia específicas por parte de las autoridades sanitarias locales y/o nacionales del país de origen (por ejemplo: si hay un bloqueo, si el asegurado tiene que entrar en cuarentena a su llegada debido a la medida gubernamental);
- Deber militar;
- Convocatoria a juicio, servicio militar, exámenes académicos y/o profesionales tales como, pero no limitados a, exámenes de abogacía, que se conocían en el momento de la reserva.

## 2. COBERTURA "CANCELACIÓN DEL VIAJE – CAUSAS ENUMERADAS"

Si *Usted* no puede asistir a un *viaje* debido a una repentina e inesperada circunstancia cubierta (según la lista que figura a continuación), de la que no tenía conocimiento en el momento de adquirir la *reserva/entrada*, le pagaremos hasta el importe menor entre el valor nominal de la *reserva/entrada* y un máximo de 5.000 euros por cada siniestro ocurrido en un periodo de 12 meses a partir del aniversario de la fecha de entrada en vigor de su *plan Ultra*. Tiene derecho a un límite anual agregado de 5.000 euros. El valor mínimo de la *reserva/entrada* debe ser de 51 euros. El siniestro se calcula sobre el 100% del importe restante pendiente (lo que significa la deducción de *los reembolsos* ya efectuados por el minorista/operador turístico/agencia de viajes). Se aplicará una franquicia de 50 euros.

### Circunstancias cubiertas

Por motivos médicos:

- *Lesiones graves, enfermedad de un miembro de su familia* si un *médico* considera que su vida corre peligro o requiere *hospitalización*.
- Muerte de:
  - *usted*
  - *su compañero de viaje*
  - *su familiar*
  - *su animal de servicio*a partir de la fecha de inicio de la cobertura del *titular del Plan Ultra*.

En todos los casos, un *médico* debe aconsejarle por escrito que anule *su viaje* antes de cancelarlo.

- *Lesiones graves, enfermedad de:*
  - *usted*
  - *su compañero de viaje*

Esto incluye los casos en que un *médico* le diagnostique una *epidemia* o *pandemia* como Covid-19.

- *Cuarentena* antes de *su viaje* para:
  - *usted*
  - *su compañero de viaje*

La *cuarentena* debe estar vinculada a:

- una *enfermedad contagiosa que no sea una epidemia o pandemia*
- una *epidemia o pandemia* con las siguientes condiciones acumulativas específicas:
  - *usted o su compañero de viaje* son designados específicamente con su nombre en un documento oficial (como una directiva) para ser puestos en *cuarentena* debido a una *epidemia* o *pandemia*
  - la *cuarentena* no se aplica con carácter general a:
    - toda una población o un segmento de ella, una zona geográfica, un edificio o un buque (incluso, por ejemplo, refugiarse en un lugar, quedarse en casa, más seguro en casa)
    - en función de hacia, desde o a través de donde la persona viaje o participe en el *viaje*.
- *Usted o su acompañante de viaje* tienen prohibido, desde un punto de vista médico, vacunarse cuando ello sea necesario para el *viaje*.

Relacionadas con el trabajo:

- Si usted o su acompañante de viaje son despedidos por su empresa actual después de la fecha de reserva del viaje, siempre que usted o su acompañante de viaje:
  - no sean responsables de esta situación
  - Tenía un contrato de trabajo indefinido con la empresa
  - Haber tenido un contrato indefinido con la empresa durante al menos 12 meses ininterrumpidos antes de la fecha de cese;
- si usted o su compañero de viaje aceptan, después de la fecha de reserva del viaje, un nuevo empleo indefinido remunerado para el que su presencia en el trabajo sea obligatoria durante la fecha del viaje.
- si usted o su compañero de viaje son trasladados a al menos 150 km, después de la fecha de reserva del viaje, por motivos profesionales de su empresa actual. Esto también se aplica en caso de traslado de su cónyuge.
- si usted, su compañero de viaje o un miembro de su familia que trabaja en el ejército son reasignados o cambian de situación de permiso personal, excepto si ello se debe a una guerra o a una medida disciplinaria.

Relacionadas con el transporte:

- Si usted o su compañero de viaje sufren un accidente de tráfico en la fecha de salida y se produce uno de estos motivos:
  - usted o su compañero de viaje necesitan atención médica
  - su vehículo o el de su compañero de viaje necesita ser reparado porque su estado le impide utilizarlo con seguridad

Causas legales:

- Si usted o su compañero de viaje son requeridos:
  - Asistir a una adopción (procedimiento legal obligatorio o reunión exigida por la ley como futuro padre adoptivo para adoptar legalmente a un menor) tras haber adquirido una reserva/entrada de viaje. Este procedimiento legal no debe estar relacionado con su actividad profesional.

Relacionadas con el robo o hurto:

- Robo o hurto de la documentación del viaje (*billete*, documentos de identidad si son imprescindibles para acceder o para la admisión al viaje), siempre que el robo se produzca después de la reserva y como máximo 24 horas antes del viaje.

Deberá *facilitarnos* toda la información que demuestre sus esfuerzos por sustituir el documento robado para que su participación en el viaje siga siendo posible.

Relacionados con catástrofes:

- Daños graves en su *residencia principal*, debidos a incendio, vandalismo, robo que la hagan *inhabitable*, como máximo 24 horas antes de la fecha y hora del viaje y que requieran su presencia para realizar los trámites administrativos relacionados con los daños o la restauración de los bienes dañados.
- *Catástrofe natural* o climatología adversa que provoque la imposibilidad de transporte para acudir al viaje, si el *transportista del viaje* no puede trasladarle hasta allí durante al menos 24 horas consecutivas desde la hora de llegada prevista originalmente.

En caso de que pueda llegar a su viaje por otra vía distinta a la prevista inicialmente, le reembolsaremos hasta el importe máximo del siniestro:

- coste del transporte alternativo, menos los reembolsos disponibles
- coste del alojamiento pagado con antelación sin opción de recuperar o de reembolso (en caso de llegada tardía), menos los reembolsos disponibles.

El nuevo medio de transporte deberá ser de la misma clase de servicio o inferior al reservado originariamente.

- Si usted o su *compañero de viaje* en calidad de *primeros intervinientes* son llamados, con motivo de un *accidente* o emergencia, para prestar ayuda o socorro en la fecha del *viaje*.

## Exclusiones específicas para "Cancelación de viaje – causas enumeradas"

Usted no tendrá cobertura por:

Causas externas:

- Modificación de la reserva/entrada inicial por parte del titular *del Plan Ultra*;
- Las restricciones del proveedor del viaje sobre cualquier equipaje, incluidos los suministros o equipos médicos;
- Desgaste ordinario o materiales o mano de obra defectuosos;

Motivos médicos:

- Cualquier enfermedad o accidente grave, condición o conjunto de circunstancias conocidas por usted en el momento de la compra del viaje, cuando tal condición o conjunto de circunstancias pudieran razonablemente haber dado lugar a la necesidad de cancelación de dicho evento. Esto no excluye las recaídas imprevisibles de enfermedades o accidentes graves que hayan permanecido estables y sin cambios de tratamiento durante al menos dos meses antes de la compra del viaje;
- Embarazo más allá de 28 semanas, o parto que ocurre después de 28 semanas de gestación, cuando el embarazo era conocido
- Tratamientos de fertilidad o aborto electivo;
- Tratamiento de spa, tratamiento estético y sus consecuencias;
- Consecuencias ligadas a un estado depresivo, enfermedades psíquicas, nerviosas, mentales que conlleven una hospitalización inferior o igual a 3 días consecutivos;
- Su intención de recibir asistencia sanitaria o tratamiento médico de cualquier tipo durante el viaje;
- Cualquier lesión o enfermedad que no haya requerido tratamiento por un médico certificado.

Otros motivos :

- Su desinterés por asistir al viaje.
- La no presentación, por cualquier motivo, de documentos indispensables para el evento, tales como pasaporte, documento de identidad, visado, billetes de transporte, vacunación, salvo en caso de robo, máximo 24 horas antes de la fecha de inicio del viaje, del pasaporte o documento de identidad.
- Participar entrenar en competiciones deportivas profesionales o semiprofesionales, entrenarse para ellas o someterse a las pruebas correspondientes de entrenamiento.
- Participar en entrenamientos o pruebas para cualquier competición deportiva amateur durante el viaje. Esto no incluye la participación en competiciones y torneos deportivos recreativos informales organizados por hoteles, complejos turísticos o líneas de cruceros para entretener a sus huéspedes.
- Participar en deportes y actividades extremas de alto riesgo y, en particular, en las siguientes actividades:
  - Cualquier actividad a gran altitud, salto BASE o escalada libre,
  - Rafting/kayak por encima de rápidos de clase V o piragüismo por encima de rápidos de clase III,
  - Heliesquí o esquí o snowboard en una zona declarada insegura por la dirección de la estación,
  - Deportes personales de combate o lucha, encierros o rodeos,
  - Participar en carreras de cualquier vehículo motorizado o moto acuática que no sean karts,
  - Bucear en apnea a una profundidad superior a 30 pies (10 metros) o bucear con escafandra autónoma a una profundidad superior a 100 pies (30 metros) o, para los buceadores no certificados, bucear sin un maestro de buceo certificado.

Para que los deportes y actividades de alto riesgo que no estén expresamente excluidos estén cubiertos, deben estar:

- Organizados como parte de su viaje;
- Proporcionados por una empresa regulada o autorizada cuando se requiera; y
- No estar prohibido por la ley.

Debe llevar todo el equipo de seguridad recomendado mientras participe en sus actividades deportivas para tener derecho a la cobertura.

- Cualquier pérdida, condición o acontecimiento que fuera conocido, previsible, intencionado o esperado cuando se reservó su viaje; o del que tuviera conocimiento antes de obtener la tarjeta Revolut o de abrir su *Plan Ultra*;
- Operar o trabajar como miembro de la tripulación (incluso como aprendiz o alumno) a bordo de cualquier aeronave o vehículo comercial o embarcación comercial;

### 3. COBERTURA "CANCELACIÓN DE VIAJE/EVENTO – CUALQUIER MOTIVO"

Si se viera obligado a cancelar *su evento/viaje* por un motivo repentino e inesperado, no incluido en la sección "Cancelación del viaje – causas enumeradas", y del que no tuviera conocimiento en el momento de adquirirlo, tendrá derecho a esta cobertura. También tiene derecho a esta cobertura si no cumple los requisitos necesarios para la «Cancelación de viaje por motivo» (CFR).

Pagaremos el importe menor entre el valor nominal de la *reserva/entrada* y un máximo de 2.500 euros por cada incidente ocurrido en un periodo de 12 meses a partir del aniversario de la fecha de entrada en vigor de *su plan Ultra*. Tiene derecho a un límite anual agregado de 5.000 euros. El valor mínimo de la *reserva/entrada* debe ser de 25 euros. El siniestro se calcula sobre el importe restante pendiente (lo que significa *que* primero deducimos *los reembolsos* ya efectuados por el minorista/operador turístico/agencia de viajes) y luego aplicamos una franquicia del 30% sobre el valor de la *reserva/entrada que* no se le haya reembolsado).

**Asegúrese de leer la exclusión general en la sección «1 – Objeto de este seguro» anterior.**



# Condiciones de la póliza

## Duración de la cobertura

Tiene derecho a las prestaciones del seguro derivadas de la *póliza* desde el momento en que se activa el Plan Ultra o, un (1) día antes, si usted se pasa de *su Plan* a un *Plan Ultra*, y siempre y cuando continúe cumpliendo los requisitos de admisibilidad establecidos al comienzo de las presentes Condiciones Generales de la presente *póliza* o hasta que *nosotros* revoquemos o cancelemos las prestaciones notificándoselo a *usted*.

## Impuestos y gastos

Pueden existir o aplicarse otros impuestos o gastos, que no imponemos *nosotros*.

## Cesión

No puede transferir la cobertura de seguro proporcionada por *su Plan Ultra* a ninguna otra persona.

## Cumplimiento de los requisitos de la *póliza*

Nos reservamos el derecho a no pagar un siniestro cuando *usted* o *sus* representantes personales no cumplan con cualquier obligación de actuación especificada en esta *póliza*.

## Ley General de Contratación y Protección de los derechos de Terceros

Solo el *asegurador* y *usted* podrán ejecutar las condiciones de esta *póliza*. Ningún tercero podrá beneficiarse de este contrato de pleno derecho ni hacer cumplir sus condiciones. La *póliza* puede ser modificada o cancelada por el *asegurador* o el *tomador*, en las condiciones descritas en el *anexo de la póliza máster*.

## Precauciones razonables

*Usted* tomará todas las medidas razonables para evitar o minimizar cualquier pérdida o daño.

## Quejas

*Nuestro* objetivo es proporcionarle un servicio de alta calidad en todo momento, aunque *nosotros* entendemos que puede haber casos en los que *usted* considere necesario presentar una queja.

Por favor, siga el procedimiento que se expone a continuación si desea quejarse.

Cualquier queja debe dirigirla en primera instancia a: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

QOVER SA Departamento de Mediación

Rue du Commerce, 31

1000 Bruselas

Bélgica

Teléfono: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Cualquier queja que tenga sobre el contrato de seguro debe dirigirse a Wakam en:

120-122 rue Réaumur, 75002 Paris

Si el asunto no se ha resuelto a *su* satisfacción o si no fuera resuelta en el plazo de dos meses, *usted* puede escribirnos a:

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110,

75441 París cedex 09,

Email: <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

o a:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

[Paseo de la Castellana, 44, Madrid](#), 21 28010 Madrid

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>

## Sanciones económicas y comerciales

No se considerará que debemos prestar cobertura y no estaremos obligados a pagar ningún siniestro ni a facilitar ninguna prestación derivada de la presente *póliza* en la medida en que prestar dicha cobertura, pagar dicho siniestro o facilitar dicha prestación *nos* expusiera a sanciones, prohibiciones o restricciones en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas o por las sanciones comerciales o económicas, leyes o normas de la Unión Europea, el Reino Unido o los Estados Unidos de América.

# Protección de datos

## Tratamiento de sus datos personales

En el contexto de los servicios y productos que WAKAM y sus socios le proporcionan, debe comunicar sus datos personales, tales como: Datos relativos a su identidad (apellidos, nombre(s), dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico...); datos del beneficiario (número de *póliza*, número de *cuenta* bancaria, datos de la tarjeta de pago, facturación, historial de pagos, etc.); datos de quejas de clientes (número de reclamación, fecha y razón de la pérdida, historial de llamadas, detalles de la pérdida, número de referencia de la *póliza* y documentos justificativos); datos sobre el dispositivo asegurado (marca, modelo, número de serie, número de registro, número de identificación, fecha de compra, etc.); datos personales sensibles, como datos relativos a la salud.

Es posible que *nosotros* no podamos ofrecerle productos o servicios específicos si *usted* no *nos* proporciona determinados datos.

Sus datos personales se utilizan para los siguientes fines: La gestión de su contrato y *póliza* de seguros, la ejecución de las garantías del contrato (incluida la gestión de siniestros), la gestión de quejas de clientes y de controversias, siendo necesario dicho tratamiento para la ejecución de su contrato; el control y la vigilancia del riesgo, que nos permite prevenir las actividades fraudulentas y asegurar la recuperación de las sumas adeudadas y que, por lo tanto, es necesario en función de nuestros intereses legítimos; la elaboración de estadísticas y estudios actuariales, que *nos* permite mejorar las ofertas y servicios ofrecidos y es, por tanto, necesaria en función de *nuestros* intereses legítimos; prevenir el fraude en los seguros y el blanqueo de dinero para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Estos datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para la prestación del servicio y la ejecución del contrato, según *nuestra* política de conservación de datos o según las disposiciones legales aplicables.

## Cesión de sus datos personales

Sus datos personales pueden ser comunicados a los siguientes terceros: A las empresas de *nuestro* grupo como nuestra sociedad matriz y sus empresas asociadas; a *nuestros* proveedores de servicios y subcontratistas, con el fin de gestionar y ejecutar el contrato; a otras compañías de seguros (intermediarios, reaseguradoras); a las autoridades, con el fin de prevenir o detectar fraudes u cualquier otra actividad delictiva y para cumplir con *nuestras* obligaciones legales y reglamentarias.

## Transferencia internacional de sus datos personales

Podemos transferir sus datos personales fuera de la Unión Europea, en particular a países que no se considera que proporcionen un nivel de protección suficiente según la Comisión Europea. Con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado, esas transferencias se registrarán por las cláusulas contractuales tipo establecidas por la Comisión Europea, o por otras salvaguardias apropiadas de conformidad con las normas de protección de datos en vigor. A estos efectos, le informamos que la *aseguradora* ha adoptado las garantías adecuadas para proceder a las transferencias internacionales. Las garantías adecuadas estarán en los contratos que se hayan acordado de conformidad con lo dispuesto en las decisiones de la Comisión Europea 2001/497/CE, de 15 de junio de 2001, 2002/16/CE, de 27 de diciembre de 2001 y 2004/915/CE, de 27 de diciembre de 2004 o de conformidad con lo dispuesto en las decisiones de la Comisión en aplicación del artículo 26.4 de la directiva 95/46/CE.

La aseguradora no transfiere datos fuera del Espacio Económico Europeo.

## Sus derechos

De conformidad con las normas de protección de datos en vigor, *usted* puede ejercer sus derechos tales como el derecho de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad, oposición al tratamiento de sus datos personales, así como el derecho a dar instrucciones en relación con sus datos personales a título póstumo. Si considera que el tratamiento de sus datos personales constituye una violación de las normas de protección de datos aplicables, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la *Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)* en la siguiente dirección: C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid.

Contacte con nosotros

Si *usted* tiene alguna pregunta o consulta sobre el uso de *sus* datos personales, o para ejercer sus derechos en relación con dichos datos personales, póngase en contacto con *nuestro* Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 París, Francia

O por correo electrónico a: [dpo@wakam.fr](mailto:dpo@wakam.fr)

## Cambios realizados por *nosotros*

Este es un contrato entre *nosotros* y el *tomador de la póliza máster*. Como tal, *nosotros* podemos cambiar cualquier aspecto de las presentes Condiciones Generales y/o de la *póliza máster* en cualquier momento. *Nosotros/el tomador de la póliza máster/el administrador* le avisará con al menos 2 meses de antelación antes de la aplicación de dichos cambios.

Si *usted* se opone a cualquier cambio realizado o propuesto por *nosotros*, *usted* puede cancelar este seguro cancelando su *Plan Ultra*.

## Ley aplicable y jurisdicción competente

Se acuerda que el presente seguro se regirá exclusivamente por la ley y la práctica de España. En concreto, por los acordado en la presente *póliza* y, solo en su defecto, por la LCS (salvo lo dispuesto en los artículos 3, 18 y 20 de dicha Ley, que en ningún caso serán de aplicación a este contrato), la Ley 20/2015, de 14 de julio de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y la normativa de desarrollo de la anterior.

Toda controversia que surja de, como consecuencia de, o en relación con este seguro, se someterá exclusivamente a la jurisdicción de cualquier tribunal competente de España, y dentro de ellos, el tribunal competente para conocer cualquier acción derivada de esta *póliza* será el de la residencia del asegurado.

La legislación española no será aplicable en caso de liquidación del *asegurador*.

## Comunicación esencial

Es *su* responsabilidad proporcionarnos información completa y precisa durante la vigencia de la *póliza*. Es importante que se asegure de que todas las manifestaciones que haga por teléfono, en los formularios de siniestro y otros documentos sean completas y exactas. No proporcionar información cuando se le solicite podría afectar a sus derechos derivados de esta *póliza* y podría significar que no se pague la totalidad o parte de un siniestro.

# Definiciones

Cuando las siguientes palabras aparezcan en cursiva, tendrán el significado que se describe a continuación:

€

significa Euro.

## ACCIDENTE

Cualquier acontecimiento externo, repentino, inesperado y no intencionado ocurrido al titular del Plan.

## ACCIDENTE DE TRÁFICO

Suceso inesperado y no intencionado relacionado con el tráfico, distinto de una avería mecánica, que causa lesiones, daños materiales o ambos.

## ACOMPAÑANTE DE EVENTOS

Una persona o *animal de servicio* que viaja con usted o que viaja para acompañarle en su evento. Un responsable de grupo o de visita no se considera *acompañante del evento* a menos que compartas la misma habitación con el responsable de grupo o de visita.

## ACOMPAÑANTE DE VIAJE

Una persona o *animal de servicio* que viaja con usted o que viaja para acompañarle en su viaje. Un responsable de grupo o de viaje no se considera *acompañante de viaje* a menos que usted comparta la misma habitación con el responsable de grupo o de viaje.

## ACTO TERRORISTA

Acto llevado a cabo por un grupo terrorista organizado reconocido por la autoridad gubernamental y la legislación aplicable de su país de residencia que causa lesiones a personas o daños materiales para conseguir un resultado político, étnico o religioso. No incluye protestas civiles generales, disturbios, alborotos ni actos de guerra.

## ADMINISTRADOR

significa QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. La sede legal y operativa de QOVER SA/NV está situada en “Rue du Commerce 31 – 1000 Bruselas”.

QOVER SA está autorizada para operar como distribuidor de seguros en España en régimen de Libre Prestación de Servicios y se encuentra debidamente inscrita en el registro de mediadores que operan en el Espacio Económico Europeo de la DGSFP desde el 2 de noviembre de 2016.

## ALOJAMIENTO

Hoteles, AirBnB o cualquier tipo de plataforma profesional peer to peer, alquiler a corto plazo de residencias vacacionales que haya reservado o en las que se aloje e incurra en gastos.

## ANIMAL DE SERVICIO

Cualquier perro adiestrado individualmente para realizar trabajos o tareas en beneficio de una persona con una discapacidad, incluida una discapacidad física, sensorial, psiquiátrica, intelectual u otra discapacidad mental. Algunos ejemplos de trabajos o tareas son, entre otros, guiar a personas ciegas, alertar a personas sordas y tirar de una silla de ruedas. Otras especies de animales, salvajes o domésticos, adiestrados o no, no se consideran animales de servicio. Los efectos disuasorios de la presencia de un animal y la prestación de apoyo emocional, bienestar, comodidad o compañía no se consideran trabajo o tareas con arreglo a esta definición.

## BIEN ASEGUABLE

significa un bien comprado por el Titular de la *cuenta* durante el Periodo de Vigencia que cumpla con todos los siguientes criterios:

- se ha pagado totalmente con la cuenta asegurada; y
- es solo para uso personal, no para fines comerciales; y
- es nuevo, no ha sido propiedad de nadie antes y no se ha comprado de forma privada; y
- tiene la certificación CE necesaria en materia de seguridad y medioambiente; y
- no está excluido en virtud de las exclusiones.

## CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

significa las presentes condiciones generales.

## CUARENTENA

Confinamiento involuntario obligatorio por orden u otra directiva oficial de una autoridad gubernamental, pública o reguladora, o del capitán de un buque comercial en el que tenga reservado viajar durante *su viaje*, que tenga por objeto detener la propagación de una *enfermedad contagiosa* a la que usted o un *compañero de evento/viaje* hayan estado expuestos.

## CUENTA O CUENTA REVOLUT

Se refiere a la cuenta de pago mantenida con Revolut Bank UAB o una sucursal de Revolut Bank UAB.

## DAÑO ACCIDENTAL

cualquier daño súbito, inesperado y no deliberado que sufre el *bien asegurado* por causas externas.

## DESASTRE NATURAL

Cualquier *fenómeno* meteorológico o geológico extremo a gran escala que cause daños materiales, interrumpa el transporte o los servicios públicos o ponga en peligro a las personas, incluidos, entre otros, terremotos, incendios, inundaciones, huracanes o erupciones volcánicas.

## ENFERMEDAD CONTAGIOSA

Enfermedad causada por cualquier agente patógeno (como virus, bacterias, parásitos, priones) y que haya sido declarada, antes de la primera fecha de diagnóstico de un *asegurado*, como "Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional" (USPPI) por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

## ENTRADA

Entrada adquirida con antelación o pase equivalente (incluido un billete electrónico) que garantiza la entrada a un *evento* con una fecha fija de actuación o utilización.

## ENFERMEDAD CONTAGIOSA

Enfermedad causada por cualquier agente patógeno (como virus, bacterias, parásitos, priones) y que haya sido declarada, antes de la primera fecha de diagnóstico de un *asegurado*, como "Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional" (USPPI) por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

## ENFERMEDAD GRAVE

Una enfermedad lo suficientemente debilitante como para impedir que el paciente pueda realizar cualquiera de sus actividades cotidianas habituales y que le haya obligado a consultar a un *médico*.

## EPIDEMIA

*Enfermedad contagiosa* reconocida o calificada de *epidemia* por un representante de la Organización Mundial de la Salud (OMS) o una autoridad gubernamental oficial.

## EUROPA

Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República de Chipre, República Checa, Dinamarca (excluidas las Islas Feroe), Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Reino Unido (excluidas las Islas del Canal, Isla de Man y Gibraltar).

## EVENTO

Todas las ocasiones previstas en las que las *reservas/entradas* se venden con antelación. Los eventos incluyen:

- Eventos deportivos
- Conciertos y espectáculos, festivales de música
- Atracciones turísticas y exposiciones
- Tours.

Quedan excluidos del ámbito de aplicación todos los demás gastos distintos de los enumerados anteriormente.

Como recordatorio, no cubrimos la cancelación de *eventos* cuando es causada por el minorista/proveedor/organizador.

## EVENTO/CASO FORTUITO

Acontecimiento de origen natural o humano que no podía preverse o esperarse razonablemente y que está fuera del control del asegurado.

## FAMILIAR

Su:

- Cónyuge (por matrimonio, unión de hecho, pareja de hecho o unión civil);
- Cohabitanes;
- Padres y padrastros;
- Hijos, hijastros, hijos de acogida, hijos adoptados o en proceso de adopción;
- Hermanos;
- Abuelos y nietos;
- Los siguientes familiares políticos: madre, padre, hijo, hija, hermano, hermana y abuelo;
- Tías, tíos, sobrinas y sobrinos;
- Tutores legales y pupilos;
- Cuidadores internos remunerados;

## HOSPITALIZACIÓN

Estancia en un establecimiento legalmente constituido y reconocido como establecimiento destinado al cuidado y tratamiento de enfermos o *accidentados* en régimen de internamiento a cambio de una retribución y que:

- dispone de instalaciones para establecer diagnósticos y realizar operaciones quirúrgicas y,
- proporciona servicios de enfermería las 24 horas del día a cargo de enfermeras tituladas o diplomadas por el Estado,

- está bajo la supervisión de un equipo de *médicos*. No es un hospital: una residencia de ancianos, una casa de reposo, una casa de convalecencia, un centro de atención segura, un hogar para ancianos, un centro para personas con discapacidad mental o de conducta, un sanatorio o un centro de tratamiento para alcohólicos o toxicómanos, aunque esté situado en el mismo lugar.

## INHABITABLE

Una *catástrofe natural*, incendio, inundación, robo o vandalismo ha causado suficientes daños (incluida la pérdida prolongada de electricidad, gas o agua) como para que una persona razonable considere su vivienda o destino inaccesibles o no aptos para su uso.

## LESIÓN / HERIDO

Cualquier tipo de daño corporal físico.

## MÉDICO

Significa un médico o especialista registrado o autorizado para practicar la medicina conforme a las leyes del país en el que ejerce que no sea:

- usted; o
- su Pariente Cercano.

## NUESTRO/NOS/NOSOTROS/ASEGURADORAS

Significa Wakam, con domicilio social en 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia) y cuyo número de IVA es FR 59562117085. Wakam es una compañía de seguros no de vida autorizada por la Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, con el número 4020259,

Wakam opera en España en régimen de libre prestación de servicios, inscrita en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el código L0645 y está bajo la supervisión de la Autoridad Nacional de Supervisión francesa antes mencionada. Puede acceder al informe sobre la situación financiera y de solvencia de Wakam en el siguiente enlace:

<https://www.wakam.com/wp-content/uploads/Wakam-Solvency-and-Financial-Conditions-Report-2021-1.pdf>

## PANDEMIA

*Epidemia* reconocida o calificada de pandemia por un representante de la Organización Mundial de la Salud (OMS) o una autoridad gubernamental oficial.

## PARIENTE CERCANO

Significa cualquiera de las siguientes personas: *su* marido o esposa (o la pareja con la que *usted* convive permanentemente en la misma dirección), hijos (hijastros), padres (padrastros), abuelos (abuelastros), hermanos (hermanastros), suegros, yerno/nuera, nietos o prometido(a).

## PERIODO DE SEGURO

Se refiere a las fechas indicadas en el baremo de la póliza principal en las que las prestaciones del seguro acordadas en virtud de la *póliza principal* entre el *tomador principal* y *nosotros* están en vigor y mientras *usted* sea cliente "Ultra".

## PERSONAL DE EMERGENCIA

Personal de emergencias (como un agente de policía, un técnico de emergencias médicas o un bombero) que se encuentra entre los responsables de acudir inmediatamente al lugar de un *accidente* o emergencia para prestar ayuda y socorro.

## PLAN O ULTRAPLAN

Se refiere a la suscripción al plan Ultra ofrecida por Revolut Bank UAB o la sucursal de Revolut Bank UAB a los titulares de cuentas Revolut.

## PÓLIZA

Significa la cobertura prestada en virtud de las *Condiciones Generales* de la *póliza*.

## PÓLIZA MÁSTER

Significa el conjunto de las presentes *Condiciones Generales*, la *póliza* principal, cualquier suplemento(s), y el IPID adjunto.

## (PERIODO DE) CARENCIA

El periodo de tiempo que debe esperar después de una reserva para estar cubierto.

## PRECIO DE COMPRA

El precio original pagado que figura en la factura y que tiene en cuenta todos los impuestos aplicables y cualquier descuento, vale, saldo, etc.

## PROVEEDOR DE VIAJES

Una agencia de viajes, un operador turístico, una compañía aérea, una compañía de cruceros, un hotel, una compañía ferroviaria u otro proveedor/minorista/organizador de servicios de viajes.

## REEMBOLSO / REEMBOLSABLE

Dinero en efectivo, crédito, puntos o un vale para futuros eventos que pueda recibir de un proveedor, o cualquier crédito, recuperación o reembolso que pueda recibir de *su* empleador, otra compañía de seguros, un emisor de tarjeta de crédito o cualquier otra entidad.

## RESIDENCIA PRINCIPAL

*Su domicilio* fijo y permanente a efectos legales y fiscales. Debe estar situado en *Europa*.

## REVOLUT INSURANCE EUROPE

significa Revolut Insurance UAB, una entidad de corretaje de seguros autorizada por el Banco de Lituania y registrada en Lituania con el código de persona jurídica 305910164, y cuyo domicilio oficial es Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilna, Lituania.

## ROBO O HURTO

La pérdida definitiva del objeto tras haber sido robado por un tercero, con o sin violencia.

## TITULAR(ES) DE LA CUENTA

Se refiere a cualquier persona física titular de una *cuenta* Revolut.

## TITULAR DEL PLAN

Se refiere a cualquier persona física titular de una cuenta Revolut y de un *Plan Ultra* válido.

## TOMADOR O TOMADOR DE LA PÓLIZA MÁSTER

means Revolut Bank UAB

## TRANSPORTISTA DE VIAJE

Empresa con licencia para el transporte comercial de pasajeros entre ciudades a cambio de una tarifa por tierra, aire o agua. No incluye:

- Empresas de alquiler de vehículos;
- Transportistas privados o no comerciales;
- Transporte fletado, excepto el transporte de grupo fletado por *su* operador turístico.
- Transporte público local.

## USTED/SU/ASEGURADO

Se refiere a *los titulares de una cuenta Revolut y de un Plan Ultra que tengan su residencia principal en Europa y que sean beneficiarios de la póliza principal.*

## VIAJE

*Su viaje, únicamente con fines de ocio, programado para comenzar desde su residencia principal en la fecha de salida y finalizar en la fecha de regreso hacia o dentro de un lugar:*

- a una distancia mínima de 100 km de *su residencia principal*; o
- en el extranjero; o
- fuera de *su ciudad/pueblo de residencia*, siempre que *el viaje* incluya pernoctación.

Incluye:

- transporte: billetes de avión, tren, autobús, barco, alquiler de coches y 2 ruedas
- alojamiento
- Alquiler de transporte (transporte entre el aeropuerto/estación de ferrocarril y el alojamiento)
- Alquiler deportivo
- Vacaciones todo en uno

Las prestaciones sólo se conceden durante los viajes de ocio y no son válidas durante los viajes de negocios, es decir, cualquier viaje o estancia realizados por motivos profesionales o laborales, incluidos, entre otros, la formación, las reuniones, las prácticas o el voluntariado.

No puede incluir viajes con la intención de recibir asistencia sanitaria o tratamiento médico de ningún tipo y no puede durar más de 90 días. Debe estar programado para empezar y terminar en *tu residencia principal*.

## WAKAM

significa Wakam, una société anonyme (sociedad anónima) francesa con un capital social de 4 514 512 euros con domicilio en 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia) y cuyo CIF es FR 59562117085. Compañía de seguros no de vida autorizada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, 75009 PARÍS, con el número 4020259.