

Ultra Plan handhafar

Aflýsa af einhverjum ástæðum/

Aflýsa af ástæðum

Trygging vegna aflýstra ferða / viðburða

Skilmálar vátryggingaskírteinis

Gildir frá 08. maí 2026

EFNISYFIRLIT

Hvernig á að hafa samband við <i>umsjónaraðilann</i>	4
Skilyrði fyrir því að hafa uppi kröfur	5
Réttur til bóta	9
Vátryggingabætur	10
SKILYRÐI VÁTRYGGINGARSKÍRTEINISINS	20
Vátryggingartímabil	20
Skattar og gjöld	20
Framsál	20
Fylgni við skilyrði vátryggingarskírteinisins	20
Réttur þriðja aðila	20
Varúðarreglur	20
Kvartanir	21
Viðskipta- og efnahagslegar refsiaðgerðir	21
Persónuvernd	21
Breytingar gerðar af okkur	23
Lög og lögsaga	23
Upplýsingaskylda	23
Skilgreiningar	24

Inngangur

Þetta *vátryggingarskírteini* er samningur milli *vátryggingartaka* og okkar, sem *vátryggingartaki* hefur útvegað þér til hagsbóta. Það inniheldur upplýsingar um trygginguna, skilyrði og undanþágur sem eiga við og er grundvöllur þess að allar kröfur verða metnar undir *vátryggingarskírteinis* númerinu: M-REV4769179.

Í staðinn fyrir að hafa þegið iðgjaldið frá *vátryggingartakanum*, munum við veita trygginguna sem er nánar útlustuð í þessu *vátryggingarskírteini* til *vátryggingartakans* fyrir þig í samræmi við gildandi kafla *vátryggingarskírteinis* þessa, eins og vísað er til í áætlun *vátryggingarskírteinisins*.

Skilmálar *vátryggingarskírteinisins*, áætlun *vátryggingarskírteinisins*, allar áritanir og IPID er allt hluti af *vátryggingarskírteininu*. Áætlun *vátryggingarskírteinisins* sýnir hvaða bætur *vátryggingatakinn* hefur samið, hver er tryggður undir þessu *vátryggingarskírteini* og hvenær og hvar tryggingin á við.

Þetta *vátryggingarskírteini* og öll samskipti fyrir og á *vátryggingartímabilinu* verða veitt á því tungumáli sem *Revolut aðgangurinn þinn* er á. Að auki verða allar kröfugreiðslur af okkar hálfu til þín greiddar með millifærslu í gjaldmiðli *Revolut reikningsins* þíns, með gengi sem notað var á viðskiptadegi.

Ákveðin orð hafa sérstaka merkingu sem eru *skáletruð* og eru skilgreind undir "skilgreiningar" í lok þessa skjals.

Vátryggingartakinn og þú ættuð að halda skrá (þ. á m. afrit af bréfum) yfir allar upplýsingar sem veittar eru til okkar í tengslum við trygginguna.

Hvernig á að hafa samband við *umsjónaraðilann*

Vátryggjendur hafa skipað stjórnandann til að halda utan um þessa aðalstefnu, sem mun vera þér innan handar allan líftíma þessarar stefnu, svara öllum spurningum sem þú gætir haft um stefnuna og munu fara með kröfu þína.

Ef þú hefur einhverjar sérstakar þarfir sem gera samskiptin erfið, vinsamlegast láttu *umsjónaraðilann* vita sem mun aðstoða þig með ánægju.

Ef þú óskar eftir því að ræða þetta *vátryggingarskírteini*, eða þú villt gera kröfu um bætur á grundvelli þess eða ræða yfirstandandi kröfu, getur þú haft samband við *umsjónaraðilann*, tengiliða upplýsingar finnur þú hér fyrir neðan:

Í gegnum tölvupóst ALMENNAR FYRIRSPURNIR contact@qover.com	Í gegnum síma ALMENNAR FYRIRSPURNIR +32 2 808 96 39
Vegna krafna Farðu í miðstöðina þína í Revolut forritinu -> Tryggingar -> Afþöntun ferðar/viðburða og veldu síðan "tilkynna kröfu"	
Í gegnum heimasíðuna okkar www.qover.com	Með bréfpósti Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Skilyrði fyrir því að hafa uppi kröfur

Mikilvæg athugasemd varðandi ferðir:

Þessi samningur inniheldur ferðatryggingu vegna afbókunar. Hún gildir aðeins frá þeim degi sem þú kaupir ferðina þína til dags brottfarar frá þinni aðal búsetu. Ef þú vilt afbóka ferðina eftir að þú hefur yfirgefið aðal búsetu þína, þá telst það sem truflun á ferð og fellur ekki undir þennan samning.

Þetta á einnig við um ferðir með mörgum áfangastöðum (Sjá hluta Tryggingabætur > 1. Tilgangur þessarar tryggingar > Varðandi ferðir).

1. Varðandi afbókun *viðburðar* eða *ferðar*:

- Þú verður að tilkynna öllum þínum viðburða-/ferðapjónustuaðilum fyrir upphaf *ferðarinnar* eða *viðburðarins*, bæði fyrir Afbókun af hvaða ástæðu sem er (CFAR) og Afbókun af tiltekinni ástæðu (CFR) vernd.
- Þú verður að afbóka *ferðina* eða *viðburðinn* áður en þú sendir inn kröfu.
- Þú verður að tilkynna öllum viðeigandi *ferðapjónustuaðilum* um leið og þú verður þér var um þörfina á að afbóka (þar með talið þegar læknir hefur ráðlagt þér að afbóka).

Mikilvægt:

- Ef þú tilkynnir *ferðapjónustuaðilum* þínum meira en tveimur dögum eftir að aðstæður sem leiddu til afbókunar áttu sér stað, og færð minni endurgreiðslu fyrir vikið, munum við ekki standa straum af mismuninum. Þetta á ekki við ef alvarlegur sjúkdómur, meiðsli, andlát eða heilsufarsvandamál kom í veg fyrir að þú tilkyntir þeim innan þess tíma.
- Ef *ferðapjónustuaðili* þinn er með opinbert afbókunarferli verður þú að fylgja því og senda okkur opinbera afbókunarstaðfestingu (til dæmis á „manage my booking“ á Booking.com).
- Ef *ferðapjónustuaðili* þinn getur ekki framleitt neina afbókunarstaðfestingu, vinsamlegast hafðu samband við Qover, þar sem hægt er að samþykkja sönnun fyrir því að mæta ekki.

2. Þú verður að tilkynna kröfu í gegnum Revolut appið þitt:

- innan 30 daga frá þeim degi sem þú afbókaðir ferðina eða viðburðinn hjá ferðapjónustuaðilanum þínum, fyrir báðar tryggingar Afbókun ferðar/viðburðar af hvaða ástæðu sem er (CFAR) og Afbókun ferðar af tiltekinni ástæðu (CFR) eða
- eins fljótt og sanngjarnt er hægt ef alvarlegur sjúkdómur, meiðsli, andlát eða heilsufarsvandamál kemur í veg fyrir að þú getir tilkynnt okkur eigi síðar en innan þessara tímamarka.

3. Þér er skylt að láta okkur vita ef þú ert líka tryggður með annarri tryggingu. Ef það er raunin munu allir váttryggjendur greiða þá upphæð sem þér er veitt í hlutfalli við hlutfallslega ábyrgð þeirra á tjóninu, fyrir heildarupphæð sem takmarkast við áætlunarbætur.

4. Ef þú færð endurgreitt frá þjónustuveitunni eftir að Við endurgreiddum þig, verður þú að láta okkur vita og endurgreiða okkur upphæðina sem þú fékkst frá þjónustuveitunni.
5. Vextir verða aðeins greiddir af kröfum ef greiðsla hefur dregist á óeðlilegan hátt af okkar hálfu eftir að við höfum fengið allar nauðsynlegar upplýsingar frá þér..
6. Vinsamlegast geymdu afrit af öllum upplýsingum sem þú sendir okkur.
7. Þú verður að gefa okkur allar upplýsingar og skjöl sem við biðjum um í gegnum kröfufarlið.
Þetta skal útvega á eigin kostnað.
8. Kröfur eru greiddar í staðbundnum gjaldmiðli Revolut reikningsins þíns og aðeins með millifærslu á Revolut reikningnum.
9. Öllum *bókunum/miðum* sem tengjast sama *viðburði/ferð* er úthlutað sem einni kröfu. Allar færslur sem tengjast sama *atburði/ferð* teljast til einnar og sömu kröfunnar.

Bætur	Nauðsynlegar upplýsingar
Almennt	<ul style="list-style-type: none"> ● Frumrit af öllum gögnum ● Útfyllt tjónstilkynning ● Í öllum tilfellum: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sönnun þess að þú hafir keypt bókunina/miðann með Revolut reikningnum þínum: <ul style="list-style-type: none"> ● á meðan þú varst með Ultra áætlun ● eða þú keyptir bókunina/miðann einum degi áður en þú uppfærðir í Ultra áætlun ● eða á meðan þú varst með Premium eða Metal áætlun (sjá lið „Mikilvægt að vita“ í hluta „Skilyrði fyrir tryggingavernd“) ▪ Upprunalega kvittun frá söluaðila. Kaup verða að fara fram hjá opinberum söluaðila, engin kaup á svörtum markaði eða kaup milli einstaklinga (jafningi til jafningja) falla hér undir ▪ Auk þess ef um <i>ferð</i> er að ræða: <ul style="list-style-type: none"> - Upprunalegur bókunarreikningur og ferðaskilríki sem sýna dagsetningar og tíma ferða - Upprunalegir reikningar eða reikningar sem þú ert beðinn um að greiða ▪ Sönnun þess að þú hafir beðið söluaðila um afbókun/afpöntun miða ásamt upplýsingum um öll afpöntunargjöld sem söluaðilinn hefur stofnað til / óendurgreiðanleg gjöld. ▪ Sönnun um ástæðu afpöntunar ef við á. ▪ Upplýsingar um allar aðrar tryggingar sem þú gætir haft sem gætu dekkað sama tjón. ▪ Allar aðrar upplýsingar sem tjónamatsaðili krefst þess að þú veitir til að geta farið með kröfuna.

- Sönnun um *endurgreiðslu* ef við á.

Bætur	Nauðsynlegar upplýsingar
<p><i>Ferð – Afþöntun vegna atvika</i></p>	<p>Læknisfræðilegar ástæður:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ef um er að ræða <i>alvarleg líkamsmeiðsl</i> eða <i>alvarleg veikindi</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Upprunalegt læknisvottorð sem tilgreinir dagsetningu og eðli slyss eða veikinda. • Þegar það varðar þig eða ferðafélaga þinn: skrifleg yfirlýsing frá lækni þínum sem ráðleggur gegn ferðinni. ▪ Ef um er að ræða <i>smitsjúkdóm</i>: ▪ Læknisvottorð sem tilgreinir að sóttkví sé krafist eða afrit af niðurstöðum prófs fyrir smitsjúkdóm, og sem ráðleggur gegn ferðinni. Ef um er að ræða dauðsfall: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit dánarvottorðs. ▪ Ef um er að ræða <i>sóttkví</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af formlegu skjali (eins og tilskipun) þar sem þú eða ferðafélaginn þinn er sérstaklega settur í sóttkví vegna faraldurs eða heimsfaraldurs. ▪ Ef um læknisfræðilega frábendingu er að ræða að fá nauðsynlegt bóluefni fyrir <i>viðburðinn þinn</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af læknisvottorði sem tilgreinir að ekki sé hægt að veita þér tilskilið bóluefni (á áfangastað) vegna alvarlegra heilsufarsvandamála. ▪ Ef um fæðingu er að ræða: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit fæðingarvottorðs. <p>Vinnutengdar ástæður:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ef um uppsagnir er að ræða: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af tilkynningu frá fyrirtækinu <i>þínu</i> þar sem fram kemur <ul style="list-style-type: none"> ○ ástæður uppsagnar, og ○ Sönnun um þann ráðningarsamning sem þú hafðir við vinnuveitanda þinn, og ○ Sönnun á dagsetningu frá því þegar þú varst ráðinn hjá vinnuveitanda (nákvæm dagsetning nauðsynleg) ▪ Ef um nýtt fast starf er að ræða: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af varanlegum samningi <i>þínum</i> með upphafsdegi. ▪ Ef um er að ræða flutning fyrirtækis: <ul style="list-style-type: none"> - sönnun þess að fyrirtækið sé flutt að minnsta kosti 150 km frá fyrra atvinnuhúsnæði, ▪ Ef þú ert í hernum, <ul style="list-style-type: none"> - sönnun um tilfærslu eða breytingu á persónulegu leyfi,

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ef þú starfar sem viðbragðsaðili, <ul style="list-style-type: none"> - sönnun fyrir tilkynningu um útkall. <p>Ástæður tengdar samgöngum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ef um er að ræða <i>umferðarslys</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af bilunar-/dráttarreikningi/skýrslu fyrir ökutæki. • Afrit af læknisskýrslu ef einhverrar læknishjálpar er þörf. <p>Lagalegar ástæður:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ef lagaleg tilkynning berst um ættleiðingarferli: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af formlegri tilkynningu. <p>Ástæður tengdar þjófnaði:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ef um er að ræða þjófnað á persónuskilríkjum eða þjófnað á tryggðum miðum: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af lögregluskýrslu. • Öll skjal sem sýnir viðleitni þína til að fá ný skjöl í stað stolnu skjalanna. <p>Ástæður tengdar hamförum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ef tjón verður á aðalbúsetu: <ul style="list-style-type: none"> • Afrit af váttryggingarkröfu vegna skemmdu eignarinnar eða önnur skjöl um tjón;
<p>Ferð/viðburður - Afpöntun af einhverjum ástæðum</p>	<p>Ef ástæða afbókunar er önnur en þær sem taldar eru upp í „Afbókun ferðar af tilgreindri ástæðu“ (CFR) tryggingu, eða ef þú fellur ekki undir þær kröfur sem gerðar eru fyrir „Afbókun ferðar af tilgreindri ástæðu“ (CFR), muntu sjálfkrafa falla undir ferð/viðburð afbókun af hvaða ástæðu sem er (CFAR) trygginguna og fá 70% endurgreiðslu af bókunar-/miðaverði.</p> <p>Einungis upplýsingarnar sem tilgreindar eru í töflunni „Almennt – í öllum tilvikum“ hér að ofan þarf að veita. Auðvitað, vinsamlegast tilkynnið okkur allar upplýsingar sem kunna að hjálpa okkur við að meðhöndla kröfuna.</p>

Réttur til bóta

Bótum sem lýst er í *skilmálum þessa váttryggingarskráteinis* eru háðar eftirfarandi skilyrðum:

- ✓ *Ultra Plan* hafi verið keypt;
- ✓ *Ultra Plan* sé í gildi (þar á meðal á tjónsdegi);
- ✓ Gjöld vegna *Ultra Plan* hafi verið greidd í samræmi við *Plan* samninginn á þeim tíma sem atvik sem verður sem er tilefni til kröfu til bóta;
- ✓ Viðskiptin hafa verið greidd til seljanda í gegnum Revolut reikninginn þinn á meðan þú varst með *Ultra* áætlun (peer-to-peer færslur eru undanskildar), eða innan 1 dags áður en þú uppfærðir í *Ultra* áætlun; nema ef þú hafðir *Metal* áætlun (sjá hér að neðan liðinn „Mikilvægt að vita“). Þú ert með *Ultra Plan* samfelld (þ.e.a.s. án stöðvunar) frá því að *viðburðurinn* eða *ferðin* var bókuð/miðakaup fóru fram (eða 1 degi eftir kaupin - hvort sem er fyrst) þar til kröfutilkynningin kemur fram;
- ✓ *Ferðir/viðburðir* verða að eiga sér stað að minnsta kosti 3 dögum eða síðar og að hámarki 12 mánuðum frá kaupdegi;
- ✓ Ef *ferðinni/viðburðinum* er frestað af veitanda/söluaðila/skipuleggjanda innan 12 mánaða, gildir réttur þinn til að hætta við. Ef *ferðinni/viðburðinum* er frestað af veitanda/söluaðila/skipuleggjanda í meira en 12 mánuði frá upphaflegum degi ferðar/viðburðar er tryggingin ekki lengur veitt.
- ✓ Bókun verður að fara fram í nafni handhafa *Ultra Plan* og í gegnum formlegan söluaðila; kaup á svörtum markaði eða viðskipti milli einstaklinga eru undanskilin.

Mikilvægt að vita:

- Þú munt einnig eiga rétt á tryggingu ef þú uppfærir úr „Standard“, „Plus“, „Premium“ eða „Metal“ Revolut áætlun í *Ultra Plan* innan 1 dags frá því að bókunin var keypt, að því tilskildu að þú hafir ekki keypt viðburðinn og *ferðabókanir/miða* í viðskiptalegum tilgangi.

- Ef þú uppfærir frá *Metal Revolut* áætlun í *Ultra* áætlun, munum við endurgreiða kaup þín svo framarlega sem þú gerðir þau meðan þú varst á *Metal* áætlun. Skilmálar þínir fyrir *Metal* áætlun munu gilda.

Vátryggingabætur

Tryggingabætur eru aukaatriði: Þú verður að láta okkur vita ef þú ert einnig tryggður af annarri tryggingu. Ef svo er munu allir vátryggjendur greiða upphæðina sem þér er veitt í hlutfalli við hlutfallslega ábyrgð þeirra á tjóninu, fyrir heildarupphæð sem takmarkast við áætlunarbætur.

Þessi trygging er ekki uppsöfnuð með "afpöntunarvernd" í "kaupverndartryggingu" sem gæti verið eða ekki verið hluti af þínu Ultra Plan. Ef miðinn þinn er gjaldgengur fyrir báðar tryggingar, mun sú hagstæðari gilda.

Hér að neðan finnur þú mismunandi tegundir trygginga sem þú átt rétt á. Fyrir hverja þeirra lýsum við þeim skilyrðum sem verða að vera uppfyllt sem og þeim undanþágum sem geta átt við.

Þessi trygging á við um bókanir eða miða sem keyptir eru að fullu á reikningnum til einkanota sem hafa ekki átt fyrri eiganda og eru ekki keyptir af einkakaupanda. Þú átt rétt á bótum fyrir *ferðir/viðburði* um allan heim, nema í löndum sem eru beitt refsiaðgerðum (sjá kaflann „Efnahags- og viðskiptaviðurlög“). Þitt *Ultra Plan* verður enn að vera virkt á tilkynningardegi kröfunnar, án stöðvana. Endurgreiðsla má ekki vera hærri en kaupverð að frádregnum endurgreiðslum og sjálfhábyrgð.

Tryggingar / takmörk eru veitt á ársgrundvelli, með árlegri endurstillingu. Ef þú lækkar/uppfærir þitt *Ultra Plan* aftur, mun eftirstandandi ársstaða þín gilda fram að *Ultra Plan* ársafmæli þínu; aðeins þá verða mörkin endurnýjuð. Dæmi: Ef þú tekur Ultra áætlun í janúar, leggur fram kröfu fyrir €500 miðann í febrúar, lækkar áætlunina þína í mars og í september, enn innan sama samfelld 12 mánaða tímabils, uppfærir þú aftur í Ultra áætlun: þú verður aðeins vátryggður upp í hámark €4,500 til desember.

1. TILGANGUR ÞESSARAR TRYGGINGAR

Tilgangur þessarar vátryggingar er að standa straum af þeim kostnaði sem fylgir ef *ferð/viðburði* er aflýst og ekki er hægt að endurheimta samkvæmt samningsskilmálum söluaðilans.

Viðburður/ferðin verður að vera afbókuð samkvæmt tímamörkum sem tilgreind eru í „*Kröfur og skilyrði*“ hlutanum í *byrjun*. Handhafi *Ultra Plan* er eingöngu tryggður fyrir þeirri upphæð sem fylgir *Ultra Plan* tryggingunni. Ef handhafi *Ultra Plan* er handhafi annarra „*Revolut*“ áætlana sem *Revolut* gefur út, eru bætur fyrir handhafa áætlunarinnar og annarra vátryggðra ekki uppsafnaðar.

Ef vátryggingartaki er að ferðast með ferðafélaga eða sækir viðburð með viðburðarfélagi, gildir verndin einnig þegar ferðafélagi eða viðburðarfélagi verður að afbóka í samræmi við þessa Skilmála og ákvæði, og afbókun félagsins leiðir til þess að vátryggingartaki afbókar eigin ferð eða viðburð.

Þessi vara samanstendur af tveimur tryggingum:

- “Afpöntun ferðar – skráðar ástæður” tryggingu
- "Afpöntun ferðar/viðburðar af einhverjum ástæðum" tryggingu

	<i>Afpöntun ferðar – skráðar ástæður</i>	<i>Afpöntun ferðar/viðburðar af einhverjum ástæðum</i>
Grundvöllur bóta	100%	70%
Sjálfsábyrgð	€50	30%
Lágmarksverðmæti tryggt, að frádregnum <i>endurgreiðslum</i>	€51	€25
Hámark hvernar kröfu	€5 000	€2 500
Árlegt hámark	€5 000	€5 000
Afpöntunartímabil	Fram að upphafi ferðarinnar	
Biðtími	3 dagar	3 dagar
Tryggingarnar að ofan safnast ekki upp fyrir sömu kröfu.		

Krafa er skilgreind út frá viðskiptum sem framkvæmd eru á Revoult reikningnum á meðan *Ultra Plan* er í gildi; Við munum aðeins bæta kaup í tengslum við *viðburð/ferð* sem gerðr eru að minnsta kosti 3 dögum (biðtími) fyrir *viðburð/ferð*.

Varðandi ferðir

- Tryggingin nær yfir öll viðeigandi ferðalög og alla atburði sem tilheyra einni einstakri ferð. Þetta gæti falið í sér nokkur viðskipti (t.d. flugmiða, hótél og bílaleigubíl).
- Fyrir ferðir til margra áfangastaða munum við aðeins ná yfir „leggi“ ferðarinnar ef þeim er aflýst a.m.k. 1 degi áður en farið er frá aðalbúsetustað
 - T.d. viðskiptavinur er með aðalbúsetu sína í London og ferðast frá London til að heimsækja 3 borgir: London > Brussel > París > Amsterdam > London. Viðskiptavinurinn eyðir 3 vikum í Brussel og 1 viku í París. Hann ákveður, áður en hann fer frá London, að hætta við Parísarhlutann og fara beint til Amsterdam frá Brussel, (á eigin kostnað á öllum nýjum

bókunum). Parísarhlutinn væri enn gjaldgengur, jafnvel þó hann byrji og endi ekki á aðalbúsetustað viðskiptavinarins.

- Ef viðskiptavinurinn afpantar bæði París og Amsterdam, myndu báðir áfangastaðir teljast sem ein „ferð“ en ekki tvær aðskildar ferðir.

Ein ferð má ekki fara yfir 90 daga samfelld utan búsetulands.

Í sérstökum tilvikum eiga eftirfarandi viðbótarskilyrði við afpöntunina við:

Ástæða	Tímalengd
Fyrir alvarlegt tjón á <i>aðalbúsetu þinni</i>	Tryggingin hefst 10 dögum fyrir <i>ferð/viðburð</i>
Ef um er að ræða þjófnað á persónuskilríkjum eða þjófnað á tryggðum <i>miðum</i>	Tryggingin hefst 30 dögum fyrir <i>ferð/viðburð</i>
Viðbótarupplýsingar um "flutning fyrirtækja"	Tjónsdagur er sá dagur sem tilkynning um ákvörðun vinnuveitanda um flutning er tilkynnt handhafa <i>Ultra Plan</i> .

MIKILVÆGT

- Ef ekki er um *tilviljunarkenndan atburð* eða Force Majeure að ræða, verður handhafi *Ultra Plan* tafarlaust að gera nauðsynlegar ráðstafanir til að hætta við eða breyta *ferð* sinni hjá ferðaskipuleggjendum eða flugfélaginu, og í síðasta lagi innan 2 daga frá þeim degi sem aðstæður leiddu til þú að hættil við. Ef handhafi *Ultra Plan* virðir ekki þennan 2 daga frest takmarkast endurgreiðslan sem ber að greiða við þann kostnað sem hann hefði borið á kröfudegi í samræmi við uppsagnarskalann (ef einhver er) sem birtist í almennum söluskilmálum ferðaskipuleggjenda, flugfélagsins eða hvers annars smásala.
- Ef um er að ræða tryggð *líkamstjón* eða *alvarleg veikindi* er ákvörðun bóta háð læknisáliti læknisráðgjafa váttryggjanda. Hið síðarnefnda áskilur sér rétt til að óska eftir frekari læknisfræðilegum skjölum og/eða framkvæma hvers kyns læknis skoðun sem þykir gagnleg.
- Við getum ekki undir neinum kringumstæðum endurgreitt *Ultra Plan* handhafa niðurfellingu tryggingagjalds sem hann hefði greitt ferðaskipuleggjendum sínum eða ferðaskrifstofu ef handhafi *Ultra Plan* hefur gleymt að afþakka það eða ef það er innifalið í pakka sem handhafi *Ultra Plan* samþykkir.

- Samkvæmt gildandi reglugerðum verður flugfélags- og flugvallarskatturinn að vera endurgreiddur af ferðaskipuleggjanda eða flugfélagi.

Almennar undanþágur gilda um allar bætur samkvæmt þessum skilyrðum:

Utanaðkomandi orsakir:

- Allur kostnaður sem endurgreiddur eða greiddur er af annarri tryggingu;
- Breytanlegur eða endurgreiðanlegur hluti flutningsgjaldanna sem og flugfélags-/flugvallarskattar, vegabréfsáritunarkostnaður, bókunarkostnaður;
- Sérhver *viðburður* sem veitandi, söluaðili eða skipuleggjandi aflýsir (til dæmis flugi aflýst af flugfélagi) sem *endurgreiðsla* er boðin fyrir;
- Sérhver viðburður sem ferðaskipuleggjandi kann að bera ábyrgð á í samræmi við tilskipun Evrópurþingsins og ráðsins (ESB) frá 25. nóvember 2015 um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun (tilskipun 2015/2302);
- Viljandi verk vátryggðs
- *Bókanir/miðar* sýna ekki dagsetningu viðburða.
- *Ferðabókanir/miðar* sem þú hefur keypt í viðskiptalegum tilgangi.
- Gjaldþrot eða gjaldþrot flytjanda, listamanns, fyrirtækis sem kynnir eða skipuleggur ferðina, umboðsmanna þeirra eða hvers manns sem kemur fram fyrir þig. Þetta á einnig við um allar stofnanir eins og ferðaskrifstofur, ferðaskipuleggjendur, vefsíður o.s.frv.;

Ólöglegar og sambærilegar aðgerðir:

- Verk framið í þeim tilgangi að valda tjóni;
- Stórfellt gáleysi af þinni hálfu eða félagi þíns;
- Allar afleiðingar vegna svika eða tilrauna til svika eða gruns um svik eru undanþegnar;
- Afleiðingar sakamáls sem *vátryggður* sætir, eða hvers kyns ólögmæts athæfis, nema þegar þú, viðburðarfélagi, fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt ert fórnarlamb slíks athæfis;
- Notkun eða misnotkun áfengis eða fíkniefna, eða hvers kyns tengd líkamleg einkenni. Þetta á ekki við um lyf sem læknir hefur ávísað og notuð eru samkvæmt ávísun;
- Sjálfsskaði þinn af ásetningu eða ef þú reynir eða fremur sjálfsvíg.

Kerfisáhætta:

- Allar kröfur byggðar á:
 - Stríði (yfirlýst eða óyfirlýst) eða stríðsaðgerðum;
 - Borgaralegri röskun eða óeirðum, uppþoti, alþýðuhreyfingum;
 - Kjarnorkuhvörfum, geislun eða geislamengun;
 - *Náttúruhamförum*,
 - Loft-, vatns- eða önnur mengun, eða hættu á losun mengunarefna, þar með talið varma-, líffræðilegri og efnamengun;

- Stjórnmalalegri hættu;
- Nethættu;
- *Hryðjuverkaatburðum* eða hótunum um slíkt.
- Bilunar eða seinkunar á almenningsamgöngum af völdum vinnuaðgerða eða verkfalls, sem tilkynnt var að minnsta kosti 24 tímum áður en þú fórst að heiman eða þar sem þú hefur með sanngjörnum hætti getað gert aðra ferðatilhögun;
- Gerðum, bönum, skipunum eða ráðleggingum af hálfu stjórnvalda eða opinberra yfirvalda;
- Smithættu sem og afleiðingum hennar í faraldri eða heimsfaraldri, sem háð er sóttkví eða öðrum fyrirbyggjandi aðgerðum eða eftirliti heilbrigðisyfirvalda í upprunalandinu (t.d. ef gripið er til lokana, ef hinn váttryggði þarf að sæta sóttkví við komuna vegna fyrirmæla yfirvalda);
- Herskyldu;
- Boðunar til dóms, herþjónustu eða vegna akademískra- og/eða starfsprófa eins og, en ekki takmarkað við, lögmanspróf, sem voru þekkt við bókun.

2. "AFPÖNTUN FERÐAR - SKRÁÐAR ÁSTÆÐUR " TRYGGING

Ef þú getur ekki mætt í ferð vegna skyndilegra og óvæntra aðstæðna (eins og lýst er hér að neðan), sem þú vissir ekki um þegar þú keyptir *bókun/miða*, greiðum við allt að nafnverði sem er lægra fyrir *bókunina/miðann* eða að hámarki €5.000 fyrir hvert atvik á hvaða 12 mánaða tímabili sem hefst á afmælisdegi þíns *Ultra Plan*. Þú átt rétt á heildarfjárhæð á ári að upphæð €5.000. Lágmarksverðmæti *bókunar/miða* verður að vera €51. Krafan er reiknuð 100% af eftirstandandi upphæð (sem þýðir frádrátt frá endurgreiðslum sem þegar hafa verið greiddar af söluaðila/ferðaskipuleggjandi/ferðaskrifstofu). €50 sjálfsábyrgð verður lögð á.

Aðstæður sem tryggðar eru

Læknisfræðilegt:

- *Alvarleg líkamsmeiðsl, veikindi fjölskyldumeðlims ef læknir telur líf hans í hættu eða að sjúkrahusinnlögn sé nauðsynleg.*
- Dauðsfall:
 - *þitt*
 - *ferðafélaga þíns*
 - *fjölskyldumeðlims*
 - *þjónustudýrs*

á og eftir upphafsdeg tryggingar samkvæmt *Ultra Plan* .

- **Í öllum tilfellum hér að neðan, verður læknir að ráðleggja þér skriflega að afbóka ferðina áður en þú afbókar hana.***Alvarleg líkamsmeiðsl, veikindi:*
 - *þín*
 - *ferðafélaga þíns*

Þetta felur í sér tilvik þegar þú ert greindur af lækni með sjúkdóm í faraldri eða heimsfaraldri eins og Covid-19.

- *Sóttkví fyrir ferð þína fyrir:*
 - *þig*
 - *ferðafélaga þinn*

Sóttkví verður að vera í tengslum við:

- *smitsjúkdómur ekki í faraldri eða heimsfaraldri*
- *í faraldri eða heimsfaraldri með eftirfarandi sérstöku skilyrðum:*
 - *þú/ferðafélaginn þinn er sérstaklega tilnefndur með nafni í opinberu skjali (eins og tilskipun) til að sæta sóttkví vegna faraldurs eða heimsfaraldurs*

- *sóttkví* gildir ekki almennt um:
 - heilan íbúafjölda eða hluta hans, landfræðilegt svæði, byggingu eða skip (jafnvel til dæmis skjól, vera heima, öruggara heima)
 - byggt á því til, frá eða í gegnum hvert viðkomandi er að ferðast eða tekur þátt í *ferðinni*.
- Þér eða *ferðafélagi* þínum er bannað, frá læknisfræðilegu sjónarmiði, að vera bólusettur þó þess sé krafist fyrir *ferðina*.

Vinnutengt:

- Ef þér eða *ferðafélagi* þínum er sagt upp af núverandi vinnuveitanda þínum eftir bókunardag ferðar, svo framarlega sem þú eða *ferðafélaginn* þinn:
 - bera ekki ábyrgð á uppsögninni
 - Höfðuð fastan ráðningarsamning við félagið
 - Hafði fastan ráðningarsamning við félagið í að minnsta kosti 12 mánuði samfelld fyrir uppsagnardag;
- ef þú eða *ferðafélagi* þinn samþykkir, eftir bókunardag ferðar, nýtt fast launað starf þar sem viðvera þín á vinnustað er skylda á ferðadegi.
- ef þú eða *ferðafélagi* þinn eruð fluttir um að minnsta kosti 150 km, eftir bókunardag ferðarinnar, vegna viðskiptaástæðna frá núverandi vinnuveitanda þínum. Þetta á einnig við ef um flutning maka þíns er að ræða.
- ef þú, *ferðafélagi* þinn eða *fjölskyldumeðlimur* sem er í hernum er færður til eða breytir persónulegu leyfi, nema það sé vegna stríðs eða agaviðurlaga.

Tengt samgöngum:

- Ef þú eða *ferðafélagi* þinn lentir í umferðarslysi á brottfarardegi og að ein af þessum ástæðum á sér stað:
 - þú eða *ferðafélagi* þinn þarfnast lækniástoðar.
 - gera þarf við faratæki þitt eða *ferðafélagi* þíns þar sem ekki er unnt að nota það með öruggum hætti án þess.

Tengt dómskerfinu:

- Ef þú eða *ferðafélagi* þinn eruð boðaðir í:
 - Ættleiðingu (skyldubundið dómþing eða fundur sem krafist er af væntanlegu kjörforeldri til að ættleiða ólögráða barn með löglegum hætti)

eftir að hafa keypt ferðabókun/miða.

Þetta má ekki vera í tengslum við atvinnu þína.

Tengt þjófnaði:

- Þjófnaður á ferðagögnum þínum (miða, persónuskilríkjum ef þau eru nauðsynleg til að komast í ferðina), að því tilskildu að þjófnaðurinn eigi sér stað eftir bókun og að hámarki 24 tímum fyrir ferð.

Þér er skylt að veita okkur allar upplýsingar sem sýna viðleitni þína til þess að útvega ný skjöl í stað þeirra sem stolið var svo þú getir haldið áfram þátttöku í ferðinni.

Tengt hamförum:

- Alvarlegt tjón á aðalheimili þínu vegna elds, skemmdarverka, innbrots sem leiðir til þess að það verður óíbúðarhæft, innan 24 tíma fyrir dagsetningu og tímasetningu viðburðarins og krefst nærveru þinnar til að framkvæma aðgerðir tengdar tjóninu eða viðgerð á skemmdu eigninni.
- *Náttúruhamfarir* eða slæmt veður sem leiðir til þess að ómögulegt er að komast í ferðina, ef flutningsaðili getur ekki komið þér þangað innan 24 tíma frá áætluðum komutíma.

Komist þú í ferðina þína með öðrum hætti en upphaflega var áætlað, þá munum við endurgreiða þér að því hámarki sem gildir um kröfur vegna:

- kostnaður við annan flutning að frádregnum tiltækum endurgreiðslum
- kostnaður vegna tapaðs gistirýmis sem greitt er fyrir fram (ef of seint er komið), að frádregnum tiltækum endurgreiðslum

Nýr flutningur verður að fara fram í sama eða lægri þjónustuflokki en upphaflega var bókað.

- Ef þú eða ferðafélagi þinn, sem starfar sem viðbragðsaðili, lendir í útkalli vegna slyss eða neyðartilviks til að veita aðstoð á dagsetningu ferðar.

Sérstakar undantekningar frá " Afpöntun ferðar - skráðar ástæður "

Þú ert ekki tryggður fyrir:

Utanaðkomandi orsakir:

- Breytingar á upprunalegri bókun/miða af hálfu handhafa *Ultra Plan*;
- Takmarkanir ferðaaðila á hvers kyns farangri, þar með talið sjúkrabirgðum eða búnaði;
- Venjuleg slit eða gallað efni eða framleiðsla;

Læknisfræðilegar ástæður:

- Sérhver alvarleg veikindi eða slys, ástand eða aðstæður sem þú þekktir við kaup ferðarinnar, þar sem með sanngirni hefði mátt búast við að slíkt ástand eða aðstæður gætu valdið því að viðburði yrði aflýst. Þetta útilokar ekki ófyrirséð eftirköst alvarlegra veikinda eða slysa, sem hafa verið stöðug án þess að meðferð sé breytt í að minnsta kosti tvo mánuði fyrir kaup á ferðinni;
- Meðganga lengri en 28 vikur, eða fæðing sem á sér stað eftir 28 vikna meðgöngu, þegar meðgangan var þekkt Frjósemismeðferðir eða valkvæð fóstureyðing;
- Heilsulindarmeðferð, fagurfræðileg meðferð og afleiðingar þeirra;
- Afleiðingar tengdar þunglyndisástandi, taugaveiklun eða geðrænir sjúkdómar sem leiða til sjúkrahúsinnlagnar í minna en eða jafnt og í 3 daga samfleytt;
- Áætlanir þínar um að þiggja heilsugæslu eða læknismeðferð af einhverju tagi á meðan þú ert á ferð;
- Sérhver meiðsli eða veikindi sem ekki krefjast meðferðar af hálfu læknis.

Aðrar ástæður:

- Tregða þín til þess að mæta í ferðina.
- Það að framvísa ekki, af hvaða ástæðu sem er, skjölum sem eru nauðsynleg fyrir viðburðinn, svo sem vegabréfi, persónuskilríkjum, vegabréfsáritun, aðgangsmiða, bólusetningu nema ef um þjófnað á vegabréfi eða skilríkjum er að ræða, innan 24 tímum fyrir upphafsdag ferðar.
- Að taka þátt í eða þjálfa eða reyna við hvers kyns atvinnu- eða hálfvæglega íþróttakeppni.
- Að taka þátt í eða æfa eða reyna við hvers kyns íþróttakeppni áhugamanna á meðan á ferð stendur. Þetta felur ekki í sér þátttöku í óformlegum íþróttakeppnum og mótum á vegum hótela, dvalarstaða eða skemmtiferðaskipa til að skemmta gestum sínum..
- Að taka þátt í áhættuþróttum eða athöfnum og sérstaklega eftirfarandi athöfnum:
 - Allar athafnir í mikilli hæð, BASE-stökk eða frjálst klifur,
 - Flúðasiglingar/kajaksiglingar ofan flúða í flokki V eða kanósiglingar fyrir ofan flúðir í flokki III,
 - Þryluskíði eða skíði eða snjóbretti á svæði sem stjórnendur dvalarstaðarins hafa flokkað sem óöruggt,

- Bardaga- eða slagsmálaíþróttum, nautaati eða nautgripasmölun,
- Kappakstur á vélknúnu faratæki eða vatnafari, öðru en go-kart bíl,
- Fríköfun á meira en 30 feta dýpi (10 metrar) eða köfun á meira en 100 feta dýpi (30 metrar) eða, fyrir ólögilta kafara, köfun án löggilts köfunarmeistara.

Til þess að áhættusamar íþróttir og athafnir sem ekki eru sérstaklega útilokaðar falli undir, verða þær að vera:

- Skipulagðar sem hluti af ferðinni;
- Skipulögð af fyrirtæki sem er undir eftirliti eða hefur tilskilin leyfi þar sem þess er krafist; og
- Ekki bannaðar með lögum.

Þú verður að vera nota allan ráðlagðan öryggisbúnað á meðan þú tekur þátt í íþróttaiðkuninni til að vera tryggður.

- Allt tjón, ástand eða atburði sem var þekkt, fyrirsjáanleg, áætluð eða búist var við þegar ferðin þín var bókuð; eða sem þú varst meðvitaður um áður en þú fékkst Revolut kortið eða opnaðir þitt *Ultra Plan*;
- Að starfrækja eða starfa sem áhafnarmeðlimur (þar á meðal sem lærlingur eða nemandi/nemi) um borð í hvaða loftförum eða atvinnufarartækjum eða sjóförum sem er;

3. "AFPÖNTUN FERÐAR/VIÐBURÐAR AF EINHVERJUM ÁSTÆÐUM " TRYGGING

Ef þú verður að hætta við *ferð/viðburð* af skyndilegri og óvæntri ástæðu, sem ekki er talin upp hér að ofan í kaflanum „Afpöntun ferðar – skráðar ástæður“, og þú vissir ekki af þegar þú keyptir hana, þá átt þú rétt á að þessari tryggingu. Þú hefur einnig rétt á þessari tryggingu ef þú fellur ekki undir þær kröfur sem gerðar eru fyrir „Afbókun ferðar af tilgreindri ástæðu“ (CFR).

Við greiðum lægra eða nafnverð bókunarinnar/miðans eða að hámarki €2.500 fyrir hvert atvik á hvaða 12 mánaða tímabili sem hefst á afmælisdegi þíns *Ultra Plan*. Þú átt rétt á heildarhámarki á ári að upphæð €5.000. Lágmarksverðmæti bókunar/miða verður að vera €25. Krafan er reiknuð út frá eftirstandandi upphæð (sem þýðir að við drögum fyrst frá endurgreiðslur sem þegar hafa verið greiddar af söluaðila/ferðaskipuleggjanda/ferðaskrifstofu) og leggjum síðan 30% sjálfsábyrgð á bókun/miðaverðmæti sem ekki er endurgreitt til þín).

Vinsamlegast tryggðu þér að lesa almenna undantekningarnar í liðnum „1 - Tilgangur þessarar tryggingar“ hér að ofan.

Skilyrði váttryggingarskírteinisins

Váttryggingartímabil

Þú átt rétt á tryggingabótum undir váttryggingarskírteininu frá því að *Ultra Plan* er virkjað, eða degi fyrir virkjun *Ultra Plan* ef þú uppfærðir í *Ultra Plan*, og svo lengi sem hæfisskilyrðin sem tilgreind eru í upphafi þessara skilmála eru uppfyllt eða þar til við afturköllum eða fellum niður trygginguna með tilkynningu til þín.

Skattar og gjöld

Aðrir skattar og gjöld sem kunna að vera til staðar eða falla til, sem eru ekki lagðir á af okkur.

Framsäl

Þú getur ekki framselt trygginguna sem er tryggð af okkur með þínu *Ultra Plan* til annars aðila.

Fylgni við skilyrði váttryggingarskírteinisins

Ef þú eða persónulegur fulltrúi þinn fara ekki að einhverjum skilyrðum til að aðhafast á ákveðinn hátt sem tilgreindur er í þessu váttryggingarskírteini, eða tilgreint er í lögum nr. 30/2004 um váttryggingasamninga, áskiljum við okkur rétt til að greiða ekki bætur.

Réttur þriðja aðila

Aðeins váttryggjendur, váttryggingartaki og þú geta framfylgt skilmálum þessarar stefnu. Enginn annar aðili getur notið góðs af þessum réttindasamningi eða framfylgt neinum skilmálum hans. Stefnunni getur verið breytt eða hún felld niður af váttryggjendum og/eða váttryggingartaka án samþykkis annars aðila.

Varúðarreglur

Þú skalt gera allar eðlilegar ráðstafanir til að koma í veg fyrir eða lágmarka tjónið.

Kvartanir

Markmið *okkar* er að veita þeir hágæða þjónustu hvenær sem er, þrátt fyrir það gerum við okkur grein fyrir því að það geta komið upp atvik þar sem *þér* finnst nauðsynlegt að leggja fram kvörtun.

Vinsamlegast fylgdu ferlinu hér að neðan ef *þú* óskar þess að leggja fram kvörtun.

Öllum kvörtunum á fyrst að beina til: mediation@qover.com

QOVER SA Málamiðlunardeild

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgium

Sími: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Viðskipta- og efnahagslegar refsiaðgerðir

Við verðum ekki gerð skyld til að veita tryggingu né veita neinn ávinning sem fellur hér undir ef ákvæðið sem kveður á um slíka tryggingu, greiðslu af slíkri kröfu eða ákvæði með slíkum bótum mun verða til þess að refsiaðgerðir, bönn eða takmarkanir verða lagðar á okkur undir ályktunum Sameinuðu þjóðanna eða viðskipta- eða efnahagsþvingunum, lögum og reglugerðum Evrópusambandsins, Bretlands eða Bandaríkjanna.

Persónuvernd

Vinnsla persónuupplýsinga *þinna*

Í samhengi við þá þjónustu og vörur sem WAKAM og samstarfsaðilar þess veita þér, þarftu að miðla persónuupplýsingum þínum, svo sem: Gögn sem tengjast auðkenni þínu (eftirnafn, fornafn, pósthfang, símanúmer) , Netfang...); Upplýsingar um bótaþega (tryggingaskírteinisnúmer, bankareikningsnúmer, greiðslukortaupplýsingar, innheimtu, greiðslusaga osfrv.); Kvörtunargögn viðskiptavina (kvörtunarnúmer, dagsetning og ástæða taps, símtalaferill, upplýsingar um tap, tilvísunarnúmer stefnu og fylgiskjöl); Gögn um váttrygða tækið (vörunúmer, gerð, raðnúmer, skráningarnúmer, auðkennisnúmer, kaupdagur osfrv.); Viðkvæmar persónuupplýsingar, svo sem heilsufarsupplýsingar.

Okkur er ekki kleift að veita þér tilteknar vörur eða þjónustu ef þú gefur okkur ekki tiltekin gögn.

Persónuupplýsingar þínar eru notaðar í eftirfarandi tilgangi: Umsjón með samningi þínum og váttryggingarskírteini, framkvæmd samningsábyrgða (þar á meðal tjónameðferð), kvartanir viðskiptavina og stjórnun ágreiningsmála, slík vinnsla er nauðsynleg til að framfylgja samningi þínum; Áhættustýring og eftirlit, sem gerir okkur kleift að koma í veg fyrir sviksamlega starfsemi og tryggja endurheimtu gjaldfallinna fjárhæða og er því nauðsynlegt út frá lögmætum hagsmunum okkar; Útfærsla tölfræði og tryggingafræðilegra rannsókna, sem gerir okkur kleift að bæta tilboð og þjónustu sem boðið er upp á og er því nauðsynleg út frá lögmætum hagsmunum okkar; Koma í veg fyrir váttryggingasvik og peningabætti til að uppfylla lagalegar skyldur okkar.

Þessum persónuupplýsingum verður haldið í þann tíma sem er nauðsynlegur fyrir veitingu þjónustunnar og framkvæmd samningsins, í samræmi við stefnu okkar um varðveislu gagna eða í samræmi við gildandi lagaákvæði.

Birting persónuupplýsinga þinna

Persónuupplýsingar þínar kunna að verða afhentar eftirfarandi þriðju aðilum: Til samstæðufyrirtækja okkar eins og móðurfélags okkar og tengdra fyrirtækja; Til þjónustuveitenda okkar og undirverktaka, í þeim tilgangi að stjórna og framkvæma samninginn; Til annarra váttryggingafélaga (milliliða, endurtryggjenda); Til opinberra yfirvalda, til að koma í veg fyrir eða uppgötva svik eða aðra glæpastarfsemi og til að uppfylla laga- og reglugerðarskyldur okkar.

Alþjóðleg flutningur á persónuupplýsingum þínum

Við gætum flutt persónuupplýsingar þínar utan Evrópusambandsins, þar með talið til landa sem ekki eru talin veita nægilega vernd samkvæmt framkvæmdastjórn Evrópusambandsins. Til þess að tryggja fullnægjandi öryggisstig munu slíkar flutningar falla undir stöðluð samningsákvæði sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins setur, eða sett eru af öðrum viðeigandi verndarráðstöfunum í samræmi við gildandi gagnaverndarreglur

Réttindi þín

Í samræmi við gildandi gagnaverndarreglugerð geturðu nýtt réttindi þín eins og réttinn til aðgangs, leiðréttingar, eyðingar, takmörkunar, flytjanleika, andstöðu við vinnslu persónuupplýsinga þinna, sem og réttinn til að gefa leiðbeiningar varðandi persónuupplýsingar þínar eftir andlát þitt. Ef þú telur að vinnsla persónuupplýsinga þinna brjóti í bága við gildandi gagnaverndarreglugerðir, hefur þú einnig rétt á að leggja fram kvörtun til Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés á eftirfarandi heimilisfangi: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Hafðu samband

Ef þú hefur einhverjar spurningar eða fyrirspurnir varðandi notkun persónuupplýsinga þinna, eða til að nýta réttindi þín í tengslum við slíkar persónuupplýsingar, vinsamlegast hafðu samband við persónuverndarfulltrúa okkar á eftirfarandi heimilisfangi:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

Eða á netfangi: dpo@wakam.fr

Breytingar gerðar af okkur

Þetta er samningur milli okkar og *vátryggingartaka*. Við getum breytt hverju sem er í þessum skilmálum og/eða *tryggingaáætluninni* með samþykki *vátryggingartaka* hvenær sem er.

Við/vátryggingartaki/umsjónarmaður munum gefa þér 30 daga fyrirvara um allar slíkar breytingar.

Ef breytingar á þessum *skilmálum* eru nauðsynlegar af laga- eða reglugerðarástæðum sem eru utan okkar stjórnar, gæti verið að við getum ekki gefið þér 30 daga fyrirvara.

Ef þú mótmælir einhverjum breytingum sem gerðar eru eða lagðar til af okkur geturðu sagt upp þessari tryggingu með því að segja upp þínu *Ultra Plan*.

Lög og lögsaga

Það er samþykkt að þessi trygging skal eingöngu heyra undir lög og framkvæmd Íslands, og allar deilur sem stafa af, út af eða í tengslum við þessa tryggingu skulu eingöngu heyra undri lögsögu lögbærs dómstóls á Íslandi.

Upplýsingaskylda

Það er á þinni ábyrgð að veita upplýsingar sem eru fullnægjandi og réttar til okkar allan líftíma þessa *vátryggingarskírteinis*. Það er mikilvægt að þú tryggir að allar fullyrðingar sem þú setur fram í gegnum síma, á tjónstilkynningunni eða í öðrum skjölum séu réttar og fullnægjandi. Takist ekki að veita upplýsingar þegar þess er óskað getur það haft áhrif á rétt þinn samkvæmt þessu *vátryggingarskírteini* og getur þýtt að krafan verði ekki öll greidd eða hluti af kröfunni verði ekki greidd

Skilgreiningar

Alltaf þegar eftirfarandi orð eða orðasambönd birtast skáletruð munu þau hafa þá merkingu sem lýst er hér fyrir neðan:

€

stendur fyrir Evrur.

SLYS

Sérhver skyndilegur, óvæntur og óviljandi utanaðkomandi atburður sem kemur fyrir váttryggingartaka.

REIKNINGUR OR REVOLUT REIKNINGUR

Merkir greiðslureikninginn hjá Revolut Bank UAB eða útibúi Revolut Bank UAB.

REIKNINGSEIGANDI

stendur fyrir einstakling sem á gildan Revolut reikning.

UMSJÓNARAÐILI

stendur fyrir QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV lögræði- og rekstrarskrifstofur eru staðsettar í “Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels”.

NÁINN ÆTTINGI

merkir einhvern af eftirtöldum aðilum: eiginmann þinn eða eiginkonu þína (eða í raun maka sem þú býrð varanlega með á sama heimilisfangi), (stjúp-)börn, (stjúp-)foreldrar, (stjúp-) amma og afi, (stjúp-) bróðir, (stjúp-)systir, tengdaforeldrar, tengdasonur/dóttir, barnabörn eða unnusti/unnusti.

SMITSJÚKDÓMUR

Sjúkdómur af völdum hvers kyns sjúkdómsvaldandi áhrifavalda (svo sem veira, baktería, sníkjudýra, príóna) og því hefur verið lýst yfir, fyrir fyrsta dag greiningar váttryggðs, að um sé að ræða „lýðheilsuneyðarástand af alþjóðlegum toga“ (USPPI) af Alþjóðaheilbrigðismálastofnuninni (WHO).

FARALDUR

Smitsjúkdómur sem fulltrúi Alþjóðaheilbrigðisstofnunarinnar (WHO) eða opinbert yfirvald hefur viðurkennt að sé eða vísað til sem faraldurs.

EVROPA

Austurríki, Belgía, Búlgarí, Króatía, Lýðveldið Kýpur, Tékkland, Danmörk (án Færeyja), Eistland, Finnland, Frakkland, Þýskaland, Grikkland, Ungverjaland, Ísland, Írland, Ítalía, Lettland, Litháen, Lúxemborg, Malta, Holland, Noregur, Pólland, Portúgal, Rúmenía, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Svíþjóð, Bretland (að undanskildum Ermasundseyjum, Mön, Gíbraltar).

VIÐBURÐUR

Öll skipulögð tilefni sem eiga sér stað á vettvangi innan *Evrópu* þar sem *miðarnir* eru seldir fyrir fram. *Viðburðir* eru m.a.:

- Íþróttaviðburðir
- Tónleikar og sýningar, tónlistarhátíðir
- Ferðamannastaðir og sýningar
- Skipulagðar ferðir.

Öll önnur útgjöld en þau sem talin eru upp hér að ofan eru undanskilin gildissviðinu.

Til áminningar tekur tryggingin ekki til aflýsingu viðburðar þegar það er af völdum söluaðila/veitanda/skipuleggjenda.

VIÐBURÐARFÉLAGI

Einstaklingur eða þjónustudýr sem ferðast með þér eða ferðast til að fylgja þér á viðburðinum þínum. Hópur eða fararstjóri telst ekki vera viðburðarfélagi nema þú deilir sama herbergi með hópnum eða fararstjóranum.

FJÖLSKYLDUMÆDLIMUR

- Maki (í hjónabandi, sambúð eða í staðfestri samvist);
- Sambýlisfólk;
- Foreldrar og stjúpfórelrar;
- Börn, stjúpbörn, fósturbörn, ættleidd börn eða börn sem eru í ættleiðingarferli;
- Systkini;
- Afar og ömmur og barnabörn;
- Eftirfarandi skyldmenn í gegnum maka: móðir, faðir, sonur, dóttir, bróðir, systir og afi og amma;
- Frænkur, frændur og systkinabörn;
- Lögráðamenn;
- Launaðir, búsettir umönnunaraðilar;

VIÐBRAGÐSAÐILI

Neyðarstarfsmenn (svo sem lögreglumaður, bráðataeknir eða slökkviliðsmaður) sem eru meðal þeirra sem bera ábyrgð á því að fara strax á slysa- eða neyðarstað til að veita aðstoð.

TILVILJUNARKENNDUR ATBURÐUR

Atburður af náttúrulegum eða mannlegum uppruna sem ekki var hægt að sjá fyrir eða búast við með sanngjörnum hætti og er váttryggðum óviðkomandi.

SJÚKRAHÚSINNLOGN

Dvöl á stofnun sem er löglega stofnuð og viðurkennd sem stofnun sem ætlað er að annast og meðhöndla sjúka eða slasaða einstaklinga sem inniliggjandi sjúklingar gegn gjaldi og sem:

- hefur aðstöðu til að staðfesta greiningar og framkvæma skurðaðgerðir og,
- veitir hjúkrunarþjónustu allan sólarhringinn af löggiltum hjúkrunarfræðingum,
- er undir eftirliti teymi lækna. Ekki sjúkrahús: hjúkrunarheimili, hvíldarheimili, líknarheimili, dvalarheimili fyrir aldraða, dvalarheimili fyrir geð- eða hegðunarskerta, heilsuhæli eða meðferðarstöð fyrir alkóhólista eða vímuefnasjúklinga, jafnvel ef það er staðsett á sama stað.

SLYS / SLASAÐUR

Hvers kyns líkamsmeiðing.

LEIGUGISTING

Hótel, AirBnB eða hvers kyns „jafningja“ viðskiptavettvangur, skammtímaleiga á orlofshúsum sem þú bókaðir eða þar sem þú dvelur og stofnar til kostnaðar.

VÁTRYGGINGARSKÍRTEINI

Þýðir sambland af þessum skilmálum, váttryggingaráætluninni, hvers kyns áritun(um) og IPID sem fylgir þessu.

HEILBRIGÐISSTARFSMAÐUR

Þýðir læknir eða sérfræðingur sem er skráður eða með leyfi til að stunda læknisfræði samkvæmt lögum þess lands þar sem hann starfar, annar en

- Þú; eða
- Náinn ættingi þinn.

NÁTTÚRUHAMFARIR

Sérhver stórfelld öfgaveður eða jarðfræðileg atburður sem skemmir eignir, truflar samgöngur eða veitur eða stofnar fólki í hættu, þar á meðal án takmarkana: jarðskjálfta, eldsvoða, flóð, fellibyl eða eldgos.

OKKAR/OKKUR/VIÐ/VÁTRYGGJANDI

Þýðir Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (Frakklandi) með VSK númerið FR 59562117085. Skaðatryggingafélag viðurkennt af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, undir númerinu 4020259.

HEIMSFARALDUR

Faraldur sem fulltrúi Alþjóðaheilbrigðismálastofnunarinnar (WHO) eða opinbert yfirvald hefur viðurkennt að sé eða vísað til sem heimsfaraldurs.

VÁTRYGGINGARTÍMABIL

Þýðir dagsetningar sem kveðið er á um váttryggingarskírteininu þar sem váttryggingarbætur sem samið er um á milli *váttryggingartakans* og *okkar* eru í gildi eins lengi og þú ert "Ultra" neytandi.

PLAN EÐA ULTRA PLAN

Þýðir *Ultra Plan* áskrift sem Revolut Bank UAB eða útibú Revolut Bank UAB býður Revolut reikningshöfum.

HANDHAFI

Þýðir hver sá einstaklingur sem er með Revolut reikning og gilt *Ultra Plan*.

TRYGGING

Sú váttryggingarvernd sem veitt er samkvæmt váttryggingarskilmálum.

VÁTRYGGINGARTAKI

Þýðir Revolut Bank UAB

SKILMÁLAR TRYGGINGAR

Þýðir skilmálar þessir.

AÐALBÚSETUSTAÐUR

Varanlegt, fast heimilisfang þitt í lagalegum og skattalegum tilgangi. Það verður að vera staðsett í Evrópu..

KAUPVERÐ

Upphaflega greitt verð sem er að finna á reikningi og tekur tillit til allra gildandi skatta og hvers kyns afsláttar, Inneignar, innistæðu o.s.frv.

SÓTTKVÍ

Skyldubundin nauðungarvistun samkvæmt fyrirskipun eða annarri opinberri fyrirskipun stjórnvalda, opinberra eða eftirlitsyfirvalda eða skipstjóra á atvinnuskipi sem þú ert bókaður til að ferðast á

meðan á ferð þinni stendur, sem ætlað er að hefta útbreiðslu smitsjúkdóms sem þú eða ferða-
/viðburðarfélagi þinn hefur verið útsettur fyrir.

ENDURGREIÐSLA / ENDURGREIÐANLEGT

Reiðufé, inneign, punktar eða innistæða fyrir framtíðarviðburði sem þú átt rétt á að fá frá
þjónustuveitanda eða hvers kyns inneign, endurheimt eða endurgreiðslu sem þú átt rétt á að fá frá
vinnuveitanda þínum, öðru tryggingafélagi, kreditkortaútgefanda eða öðrum aðila.

ALVARLEG VEIKINDI

Sjúkdómur sem er nógu lamandi til að koma í veg fyrir að sjúklingur geti sinnt hvers kyns venjulegum
daglegum athöfnum sínum og hefur þurft að leita til læknis.

ÞJÓNUSTUDÝR

Sérhver hundur sem er einstaklingsþjálfaður til að vinna vinnu eða framkvæma verkefni í þágu
einstaklings með fötlun, þar með talið líkamlega, skynræna, geðræna, vitsmunalega eða aðra andlega
fötlun. Dæmi um vinnu eða verkefni eru meðal annars en takmarkast ekki við að leiðbeina blindu
fólki, gera heyrnarlausum viðvart og draga í hjólastól. Aðrar dýrategundir, hvort sem þær eru villtar
eða húsdýr, þjálfðar eða óþjálfðar, teljast ekki til þjónustudýra. Glæpavarnaráhrif nærveru dýrs og
veiting tilfinningalegs stuðnings, vellíðunar, þæginda eða félagsskapar teljast ekki til vinnu eða
verkefna samkvæmt þessari skilgreiningu.

HRYÐJUVERK

Athöfn sem framin er af skipulögðum hryðjuverkahópi sem viðurkennd er af stjórnvöldum og
gildandi lögum búsetulands þíns sem skaðar fólk eða skemmir eignir til að ná fram pólitískum,
þjóðernislegum eða trúarlegum áhrifum. Það felur ekki í sér almenn borgaraleg mótmæli, óeirðir,
upppötlun eða stríðsaðgerðir.

ÞJÓFNAÐUR

Varanlegt tap á hlutum eftir að honum hefur verið stolið af þriðja aðila.

MIÐI

Forkeyptur miði eða sambærilegur passi (þar á meðal rafrænn miði) sem tryggir aðgang að viðburði
með föstum sýningar- eða notkunardegi.

UMFERÐARSLYS

Óvænt og óviljandi umferðartengd atvik, annað en vélræn bilun, sem veldur meiðslum, eignatjóni
eða hvoru tveggja.

FLUTNINGSAÐILI

Fyrirtæki sem hefur leyfi til að flytja farþega í atvinnuskyni milli staða gegn gjaldi á landi, í lofti eða á vatni. Þetta felur ekki í sér:

- Bílaleigur;
- Flutningsaðilar sem eru einkareknir eða ekki í atvinnuskyni;
- Leiguflutningar, nema hópflutningar sem ferðaskipuleggjandi þinn hefur á leigu; eða
- Staðbundnar almenningssamgöngur.

FERÐAVEITANDI

Ferðaskrifstofa, ferðaskipuleggjandi, flugfélag, skemmtiferðaskip, hótél, járnbrautarfyrirtæki eða annar ferðaþjónustuaðili/sali/skipuleggjandi.

FERÐ

Ferðalög þín, eingöngu í tómstundaskyni, sem áætlað er að hefjist frá aðalbúsetu þinni á brottfarardegi og endi á heimkomudegi til eða innan staðsetningar:

- að minnsta kosti 100 km fjarlægð frá aðalbúsetu þinni; eða
- erlendis; eða
- utan borgar/búsetubæjar, að því tilskildu að ferðin þín feli í sér gistinótt.

Þetta felur í sér:

- samgöngur: flugvél, lest, strætó, bátsmiðar, bílaleiga og hjólaleigur
- leigugisting
- Flutningsleiga (flutningur á milli flugvallar/lestarstöðvar og leigugistingar)
- Íþróttaleiga
- Pakkaferðir (allt innifalið)

Bætur eru eingöngu greiddar vegna tómstundaferða og gilda ekki í viðskiptaferðum, sem þýðir hvers kyns ferðalög eða dvöl í viðskipta-/vinnutilgangi, þar með talið en ekki takmarkað við þjálfun, fundi, starfsnám eða sjálfboðavinnu..

Það getur ekki talist ferðalög ef farið er með það fyrir augum að þiggja heilsugæslu eða lækni meðferð af einhverju tagi og mega þau ekki standa lengur en í 90 daga. Ferðalög verða að hefjast og endi á aðalbúsetustað þínum.

FERÐAFÉLAGI

Einstaklingur eða þjónustudýr sem ferðast með þér eða ferðast til að fylgja þér á ferð. Hópur eða fararstjóri telst ekki vera ferðafélagi nema þú deilir sama herbergi með hópnum eða fararstjóranum.

ÓBÚÐARHÆFT

Náttúruhamfarir, eldur, flóð, innbrot eða skemmdarverk sem valdið hafa nægu tjóni (þar á meðal langvarandi tapi á rafmagni, gasi eða vatni) til að skynsamur einstaklingur telji heimili sitt eða áfangastað óaðgengilegan eða óhæfan til notkunar.

ÞÚ/PINN/VÁTRYGGÐUR

Þýðir handhafi Revoult reiknings eða *Ultra Plan* sem hefur aðalbúsetu í Evrópu, og eru tryggingabótaþegar.

BIÐTÍMI

Tíminn sem þú þarft að bíða eftir bókun til að vera tryggður