

Innehavare av Ultra-plan

Avboka av någon anledning och Avboka av någon anledning

Avbeställningsförsäkring för resor/eventemang

Gruppförsäkring

Villkor

Gäller från och med den 8 maj 2026

INNEHÅLL

INTRODUKTION	3
Hur man kontaktar administratören	3
Villkor och begränsningar	4
Villkor	7
Försäkringsmoment	8
Försäkringsvillkor	15
När gäller försäkringen	15
Skatter och kostnader	15
Överlåtelse	15
Villkorsefterlevnad	15
Rättigheter som tillkommer tredje part	15
Rimliga försiktighetsåtgärder	16
Klagomål	16
Ekonomiska och handelssanktioner	16
Personuppgifter	17
Ändringar av oss	18
Tillämplig lag och jurisdiktion	18
Skyldighet att lämna korrekta uppgifter	18
Definitioner	19

INTRODUKTION

Detta *gruppförsäkringsavtal* utgör ett avtal mellan *gruppföreträdaren* och *oss* och har ordnats och arrangerats av *gruppföreträdaren* till förmån för *dig*. Detta *gruppförsäkringsavtal* innehåller detaljer rörande försäkringsskyddet, tillämpliga villkor och begränsningar och utgör villkoren mot vilka samtliga anspråk under gruppförsäkringen med försäkringsnummer M-REV4769179 kommer att prövas.

Mot att *vi* erhåller premier från *gruppföreträdaren* tillhandahåller *vi* försäkringsskydd såsom framgår av detta *gruppförsäkringsavtal* till förmån för *dig* i enlighet med vad som framgår av försäkringsmomentsdelen av detta gruppförsäkringsavtal såsom hänvisats till i försäkringsbrevet

Gruppförsäkringsavtalet, innehållande försäkringsvillkoren, försäkringsbrevet, eventuella tillägg och det standardiserade produktfaktabladet utgör tillsammans gruppförsäkringsavtalet. Av försäkringsbrevet framgår vilka försäkringsmoment gruppföreträdaren har ordnat, vem som omfattas av detta *gruppförsäkringsavtal* samt när och var försäkringsskyddet gäller.

Gruppförsäkringsavtalet och samtlig kommunikation före och under försäkringsperioden kommer att tillhandahållas på samma språk som du använder på *ditt Revolut-konto*. Därutöver kommer alla utbetalningar från oss till dig att ske i den valuta som du har på *ditt Revolut-konto*.

Vissa ord har en särskild innebörd när de framgår *kursiverat* och listas under avsnittet "Definitioner" i slutet av detta dokument.

Gruppföreträdaren och *du* bör föra register på all information (inklusive kopior på brev) som *ni* tillhandahåller oss i samband med denna försäkring.

Hur man kontaktar administratören

Försäringgivarna har utsett *administratören* att hantera denna gruppförsäkring, som kommer att finnas där för att hjälpa *dig* under hela *försäkringens* livstid, svara på alla frågor du kan ha om denna försäkring och hantera *ditt* försäkringsanspråk.

Berätta gärna för *administratören* om *du* har några specifika behov som försvårar kommunikation. *Administratören* hjälper dig gärna med detta.

Om *du* vill diskutera detta *gruppförsäkringsavtal*, eller om *du* vill anmäla ett försäkringsfall eller diskutera ett pågående skadeärende, kan *du* kontakta *administratören* på kontaktuppgifterna nedan:

Via e-post ALLMÄNA FRÅGOR contact@qover.com	Via telefon ALLMÄNA FRÅGOR +32 2 808 96 39
För att anmäla försäkringsfall Gå till skrivbordet på din Revolut-app --> Försäkring --> Avbeställningsskydd för Resor/evenemang och fyll i skadeanmälan	
På vår hemsida www.qover.com	Via post Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Villkor och begränsningar

Viktig anmärkning angående resor:

Detta avtal innehåller ett avbeställningsskydd för resa. Det gäller endast från det datum då du köper din *resa* till det datum då du avreser från din *primära bostad*. Om du vill avbeställa din *resa* efter att du har lämnat din *primära bostad* är detta ett reseavbrottskydd och omfattas inte av detta avtal.

Detta gäller även för resor med flera destinationer (Se del *Försäkringsförmåner > 1. Syftet med denna försäkring > Om resor*).

1. Angående avbokning av *evenemang* eller *resa*:

- Du måste meddela alla dina *evenemang-/reseleverantörer* före *resans eller evenemangets* början, för både Avbokning av vilken anledning som helst (CFAR) och Avbokning av angiven anledning (CFR) täckning.
- Du måste avboka din *resa* eller ditt *evenemang* innan du skickar in ett skadeanmälan.
- Du måste meddela alla relevanta *resleverantörer* så snart du blir medveten om behovet av att avboka (inklusive när du har blivit rekommenderad att avboka av en läkare).

Viktigt:

- Om du meddelar dina *resleverantörer* mer än två dagar efter de omständigheter som ledde till avbokningen, och får en mindre återbetalning som följd, täcker vi inte skillnaden. Detta gäller inte om allvarlig sjukdom, skada, dödsfall eller medicinskt tillstånd hindrade dig från att meddela dem inom den tiden.
- Om din *resleverantör* har en officiell avbokningsprocess måste du följa den och skicka till oss det officiella avbokningsbekaftelsen (till exempel på "manage my booking" på Booking.com).
- Om din *resleverantör* inte kan ta fram någon avbokningsbekaftelse, vänligen kontakta Qover, eftersom bevis för uteblivande kan accepteras.

2. Du måste rapportera ett skadeanmälan via din Revolut-app:

- inom 30 dagar från det datum du avbokade din resa eller ditt evenemang hos din resleverantör, för både täckningarna Avbokning av resa/evenemang av vilken anledning som helst (CFAR) och Avbokning av resa av angiven anledning (CFR) eller
 - så snart som rimligen möjligt om allvarlig sjukdom, skada, dödsfall eller medicinskt tillstånd hindrar dig från att kunna meddela oss senast inom dessa tidsfrister.
3. Vi ersätter inte dig för *dina* icke-återbetalningsbara betalningar, insättningar, avbeställningsavgifter och ändringsavgifter (minus eventuell återbetalning) för *evenemanget/resan* upp till ett maxbelopp som finns med i försäkringsbrevet i kapitel 1 Syftet med försäkringen i delen "Försäkringsmoment".
 4. Vi betalar ingen försäkringsersättning för några krav som omfattas av någon annan försäkring. Du måste meddela oss om du har andra försäkringar som kan ersätta försäkringsfallet och bistå oss med att söka ersättning där så är lämpligt.
 5. Om *du* skulle få ersättning av arrangören efter att *Vi* har utbetalat ersättning till dig måste *du* meddela oss och återbetala det belopp *du* fått från arrangören.
 6. Ränta utbetalas på försäkringsersättning om utbetalningen av försäkringsersättning inte har utbetalats av oss inom en månad från det datum *du* anmält försäkringsfallet och tillhandahållit den information och de underlag som skäligen kan begäras för att fastställa *vår* betalningsskyldighet.
 7. Vänligen tillse att *du* behåller kopior av all dokumentation som skickas till oss.
 8. Du måste tillhandahålla information och dokumentation samt allt annat som rimligen begärs av oss eller skadehandläggaren för att framställa ett ersättningsanspråk. Du måste själv bekosta tillhandahållandet av denna information eller dokument.

9. Alla utbetalningar från oss till dig kommer att ske i den valuta som du har på ditt Revolut-konto och endast genom banköverföring till Revolut-kontot.
10. Alla bokningar/biljetter som relaterar till en och samma evenemang/resa ses som ett och samma krav. Alla transaktioner kopplade till en och samma händelse/resa betraktas som ett krav.

Försäkringsmoment	Uppgifter som behövs
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"> • Samtliga dokument måste vara i original • Kompletta ifylld skadeanmälan • I samtliga fall: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bevis på att <i>du</i> köpte <i>bokningen/biljetten</i> på <i>ditt Revolut-konto</i>: <ul style="list-style-type: none"> - medan du är på <i>Ultra-planen</i> - eller att du köpte <i>bokningen/biljetten</i> en dag innan du uppgraderade till <i>din Ultra-plan</i>, - eller när du var på <i>Premium- eller Metal-planen</i> (se stycket "Viktigt att veta" i delen "Behörighet") ▪ Kvitto i original från återförsäljaren. Köpet måste ha gjorts från en näringsidkare, inga köp på svart marknad eller köp mellan privatpersoner omfattas av försäkringen. ▪ Vid resa krävs dessutom: <ul style="list-style-type: none"> - Resefakturorna i original och resedokument som visar datum och tid för resan. - Räkningar och fakturor i original som du ombeds att betala ▪ Bevis på att du har begärt avbeställning av <i>bokningen/biljetten</i> hos återförsäljaren samt detaljer om alla återförsäljarens avbeställningsavgifter/icke-återbetalningsbara avgifter. ▪ Bevis på orsak för avbeställning i förekommande fall ▪ Uppgifter om andra försäkringar som skulle kunna omfatta samma skada. ▪ All annan information som skaderegleraren rimligen kräver att du tillhandahåller för att kunna hantera anspråket ▪ Bevis på återbetalning i förekommande fall

Försäkringsmoment	Uppgifter som behövs
<i>Resor – Avbeställning med orsak (AMO)</i>	<p>Medicinrelaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vid allvarliga kroppsskador eller allvarliga sjukdomar: <ul style="list-style-type: none"> • Initialt läkarintyg som specificerar datum och karaktären av <i>olycksfallet</i> eller <i>sjukdomen</i>. • När det gäller <i>dig</i> eller <i>ditt resesällskap</i>: ett skriftligt meddelande från din <i>läkare</i> som avråder från din <i>resa</i>. ▪ Vid smittsamma sjukdomar: <ul style="list-style-type: none"> • Läkarintyg som anger att <i>karantän</i> krävs eller kopia av resultatet av testet för <i>smittsam sjukdom</i> och som avråder dig från din <i>resa</i>. ▪ Vid dödsfall: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på dödsfallsintyg. ▪ Vid karantän:

	<ul style="list-style-type: none"> • Kopia på det officiella dokumentet (såsom direktiv) som specifikt kräver att <i>du</i> eller <i>din medresenär</i> är placerade i karantän på grund av en <i>epidemi</i> eller <i>pandemi</i>. ▪ I händelse av en medicinsk kontraindikation för att få det nödvändiga vaccinet för din <i>resa</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på läkarintyget som specificerar att <i>du</i> inte kan vaccineras med det erforderliga vaccinet (vid destinationen) med hänsyn till hälsoproblem. ▪ Vid förlossning: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på födelsebevis. <p>Arbetsrelaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vid arbetslöshet: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på beskedet från <i>ditt</i> företag som anger <ul style="list-style-type: none"> ○ Skälen till arbetslösheten ○ Anställningsbevis och ○ Bevis på senaste anställningsdag (exakt datum krävs) ▪ Vid ny fast anställning: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på <i>ditt</i> anställningsavtal med tillträdesdatum. ▪ Vid omlokalisering av företag: <ul style="list-style-type: none"> - Bevis på att företaget är omlokaliserat minst 150 km från dess tidigare affärslokaler, ▪ om <i>du</i> arbetar i armén, <ul style="list-style-type: none"> - bevis på din förflyttning eller återkallelsen av din avtalade tjänstledighet. ▪ om du arbetar som <i>räddningspersonal</i>, <ul style="list-style-type: none"> - Bevis på beskedet att du ska hjälpa till vid nödsituation. <p>Transportrelaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vid en <i>trafikolycka</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på haveriet/bärgningen/rapporten för fordonet. • Kopia på läkarintyg om läkarvård krävts. <p>Juridik relaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vid rättslig underrättelse för ett adoptionsförfarande: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på den rättsliga underrättelsen. <p>Stöldrelaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vid <i>stöld</i> av identitetshandlingar eller <i>stöld</i> av försäkrade biljetter: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia av polisanmälan. • Något dokument som visar <i>dina</i> ansträngningar att ersätta de stulna dokumenten. <p>Katastrofrelaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vid skada på <i>primära bostaden</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopia på försäkringskravet för den skadade egendomen eller annan skriftlig bevisning av skadan;
<p>Resa/Evenemang – Avbeställning oavsett orsak (AOO)</p>	<p>Om orsaken till avbokningen skiljer sig från de orsaker som anges i skyddet "Avbokning av resa av en viss orsak" (CFR), eller om du inte uppfyller de nödvändiga kraven för "Avbokning av resa av en viss orsak" (CFR), kommer du automatiskt att omfattas av skyddet "Avbokning av resa/händelse av vilken orsak som helst" (CFAR) och få ersättning med 70 % av boknings-/biljettvärdet.</p> <p>Den enda information du behöver lämna är den som anges i tabellen "Allmänt - i samtliga fall" ovan. Naturligtvis får du gärna ge oss all information som kan hjälpa oss att hantera anspråket.</p>

Villkor

De försäkringsmoment som beskrivits i dessa försäkringsvillkor villkoras av:

- ✓ Att "Ultra-plan" har köpts;
 - ✓ Att "Ultra-plan" är aktivt (inkluderat vid datumet för skadan);
 - ✓ Att kontoavgifterna för *Ultra-plan* har betalats i enlighet med kontoavtalet vid tillfället för varje skadefall som ger upphov till ett ersättningsanspråk;
 - ✓ Transaktionerna har betalats till en handlare via *ditt Revolut-konto* medan du hade en *Ultra-plan* (peer-to-peer-överföringar är undantagna), eller inom 1 dag före *din* uppgradering till *din Ultra-plan*; förutom om du hade en Premium- eller Metal-plan (se nedan stycke "Viktigt att veta").
 - ✓ Att *du* kontinuerligt innehar *Ultra-plan* (dvs. utan avbrott) från tidpunkten för köpet av evenemangets eller *resans biljett/bokning* (eller 1 dag efter köpet - beroende på vilket som är tidigast) fram till skadeanmälan;
 - ✓ *Resan/eventemanget* måste äga rum minst 3 dagar eller mer i framtiden och upp till högst 12 månader i framtiden från inköpsdatumet;
 - ✓ Skulle *resan/eventemanget* senareläggas av leverantören/återförsäljaren/arrangören inom en 12-månadersperiod gäller fortfarande din avbeställningsrätt. Skulle *resan/eventemanget* skjutas upp av arrangören/återförsäljaren/arrangören i mer än 12 månader från det ursprungliga datumet för *resan/eventemanget*, gäller inte längre försäkringsskyddet.
 - ✓ Bokningen måste göras i innehavaren av Ultra-plans namn och genom en officiell näringsidkare; köp på svarta marknaden eller affärer mellan privatpersoner är undantagna.
- ✓ **Important to know:**

- *Du* kommer också att omfattas av försäkringsskyddet om *du uppgraderar från* "Standard", "Plus", "Premium" eller "Metal" Revolut Plan till *Ultra Plan* inom 1 dag efter inköpet av bokningen, förutsatt att *du* inte har köpt *evenemanget*- eller *resebokningen/biljetterna* i affärssyfte.

- Om *du* uppgraderar från en Premium- eller Metal Revolut-plan till en Ultra-plan kommer vi att ersätta ditt köp så länge *du* gjorde det när *du* hade Premium- eller Metal-planen. Dina Premium- eller Metal-villkor kommer att gälla.

Försäkringsmoment

Försäkringsförmånerna är subsidiära: Du måste meddela oss om *du* också omfattas av en annan försäkring. Om så är fallet kommer alla försäkringsgivare att betala det belopp du beviljas i förhållande till deras relativa ansvar för förlusten, till ett totalt belopp som är begränsat till förmånerna i försäkringsbrevet. Den här försäkringen är inte kumulativ med "Avbokningsskydd för biljett" från "Inköpsskydd" som kan tillhandahållas eller inte tillhandahålls som en del av *din Ultra-plan*. Skulle *din biljett* vara berättigad till båda försäkringarna, gäller den mest förmånliga försäkringen.

Nedan hittar *du* de olika typer av försäkringsskydd som du är berättigad till. För var och en av dem beskriver vi de villkor som måste uppfyllas samt de begränsningar som kan gälla.

Försäkringen gäller *bokningar* eller *biljetter* köpta i sin helhet på *kontot* för *personligt bruk* som inte har haft någon tidigare ägare och inte köpts från en privat köpare. *Du* kommer att ha rätt till förmånerna för resor/evenemang runt om i världen, förutom i länder som omfattas av sanktioner (se kapitlet "Ekonomiska och handels sanktioner"). *Din Ultra Plan* måste fortfarande vara aktiv vid anmälningsdatumet, utan avbrott. Återbetalningen kan inte vara högre än köpeskillingen minus återbetalning och självrisk.

Försäkringsomfattningen/begränsningen tillhandahålls på årsbasis, med en årlig återställning. Skulle *du* nedgradera/uppgadera *din Ultra-plan* igen, kommer *ditt* återstående årliga saldo att gälla fram till årsdagen för *din Ultra-plan*; först då kommer begränsningarna att ändring. Exempel: om du går med i Ultra i januari, ansöker om ersättning för en *biljett värd* 500 euro i februari, nedgraderar *din plan* i mars och i september, fortfarande inom samma 12 månader i följd, uppgaderar tillbaka till *din Ultra-plan*: *du* kommer endast att vara täckt upp till högst 4 500 euro fram till december.

1. SYFTET MED FÖRSÄKRINGEN

Syftet med denna försäkringsprodukt är att ersätta dig vid avbeställning av *resa/evenemang* för kostnader som inte är ersättningsgilla enligt återförsäljarens försäljningsvillkor.

Resan/evenemanget måste avbeställas enligt de tidsfrister som anges i avsnittet "Krav och villkor" i början av avsnittet.

Innehavaren av Ultra Plan är exklusivt försäkrad för det belopp som är kopplat till skyddet för *Ultra Plan*. Om *innehavaren av Ultra plan* är innehavare av andra "Revolut"-planer utfärdade av Revolut, är förmånerna för *innehavaren* och för andra försäkrade inte kumulativa.

Om försäkringstagaren reser med en reskamrat eller deltar i ett evenemang med en evenemangskamrat, gäller täckningen även när reskamraten eller evenemangskamraten måste avboka i enlighet med dessa Villkor och bestämmelser, och kamratens avbokning resulterar i att försäkringstagaren avbokat sin egen resa eller sitt eget evenemang.

Denna produkt består av två olika försäkringsskydd:

- Försäkringsskydd för "Avbeställning av resa - uppräknade orsaker"
- Försäkringsskydd för "Avbeställning av resa/evenemang - oavsett orsak"

	<i>Avbeställning av resa - uppräknade orsaker</i>	<i>Avbeställning av resa/evenemang - oavsett orsak</i>
Grund för försäkringsförmån	100%	70%
Självrisk	50 €	30%
Det lägsta värde som täcks, efter avdrag för återbetalningar	51 €	25 €

Maxsumma per skadeanmälan	5 000 €	2 500 €
Försäkringsbelopp	5 000 €	5 000 €
Avbeställningstid	Fram till tidpunkten för resan	
Vänteperiod	3 dagar	3 dagar
Ersättningarna ovan är inte kumulativa för ett och samma krav		

Ett försäkringskrav fastställs baserat på transaktioner som görs med hjälp av *Revolut-kontot* medan *du* drar nytta av *Ultra-plan*; *Vi* täcker endast ett köp i samband med ett evenemang/resa där köpet görs minst 3 dagar (vänteperiod) före evenemanget/resan.

Avseende Resor

- Försäkringen omfattar all relevant transport och alla evenemang som ingår i en och samma *resa*. Detta kan inkludera flera transaktioner (t.ex. flygbiljett, hotell och hyrbil).
- För *resor* med flera destinationer ersätter vid "delar" av resan endast om dessa avbeställs minst 1 dag innan man lämnar den *primära bostaden*.
 - T.ex. en kund har sin primära bostad i London och reser från London för att besöka 3 städer: London > Bryssel > Paris > Amsterdam > London. Kunden tillbringar 3 veckor i Bryssel och 1 vecka i Paris. Han bestämmer sig, innan han lämnar London, att avbeställa Paris-delen och åka direkt till Amsterdam från Bryssel (på egen bekostnad på alla nya bokningar). Paris-delen skulle då fortfarande omfattas, även om den inte börjar och slutar i kundens *primära bostad*.
 - Skulle kunden avbeställa både Paris och Amsterdam, räknas båda destinationerna som en "resa" och inte som två separata *resor*.

En *resa* får inte överstiga 90 dagar i följd utanför hemlandet.

I särskilda fall gäller följande ytterligare villkor för avbeställning:

Avbeställningsorsak	Varaktighet
Allvarliga skador på <i>din primära bostad</i>	Försäkringsskyddet börjar gälla 10 dagar innan <i>resan/evenemanget</i>
Vid stöld av identitetshandlingar eller stöld av de försäkrade <i>biljetterna</i>	Försäkringsskyddet börjar gälla 30 dagar innan <i>resan/evenemanget</i>
Ytterligare information om "Omlokalisering av företag"	Förlustdatumet är det datum då <i>innehavaren av Ultra-plan</i> informeras om företagets beslut att flytta verksamheten.

VIKTIGT

- Förutom vid *oförutsedda händelser* eller Force Majeure, måste *innehavaren av Ultra Plan* omedelbart vidta nödvändiga åtgärder för att avbeställa eller ändra sin *resa* hos researrangören eller flygbolaget, och senast inom 2 dagar från det datum då du på grund av skäl behövde avbeställa. Om *innehavaren av Ultra Plan* medvetet inte respekterar detta kan försäkringsersättningen komma att begränsas till de kostnader som han skulle ha fått bära på dagen för skadeanmälan i enlighet med den eventuella avbeställningsskala som anges i researrangörens, flygbolagets eller någon annan återförsäljares allmänna försäljningsvillkor i enlighet med försäkringsavtalslagen.
- Vid allvarliga kroppsskador eller allvarlig sjukdom, är försäkringsersättningen beroende av läkarintyget från försäkringsgivarens medicinska rådgivare. Den senare förbehåller sig rätten att eventuella begära ytterligare medicinska dokument och/eller utföra alla medicinska undersökningar som anses nödvändiga.
- *Vi* kommer inte under några omständigheter att kunna ersätta *innehavaren av Ultra Plan* för avbeställningen av försäkringspremien som han skulle ha betalat till sin researrangör eller resebyrå om *innehavaren av Ultra Plan* har glömt att tacka nej till den eller om den automatiskt ingår i ett paket som accepteras av *innehavaren av Ultra Plan*.
- Enligt gällande bestämmelser ska flyg- och flygplatskatterna återbetalas till dig av researrangören eller flygbolaget.

Allmänna begränsningar som gäller för samtliga försäkringsmoment enligt dessa villkor:

Externa orsaker:

- Alla kostnader som redan har ersatts eller täcks av en annan försäkring;
- Den del av transportavgifterna som kan ändras eller *återbetalas* samt flygbolagets/flygplatsens skatter, visumkostnader och bokningsavgifter;
- Varje *evenemang* som ställs in av leverantören, återförsäljaren eller arrangören (till exempel en flygning som ställs in av flygbolaget) eller för vilken en *återbetalning* erbjuds;
- Varje *evenemang* där researrangören kan hållas ansvarig i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2302 av den 25 november 2015 om paketresor och sammanlänkade researrangemang;
- Avsiktlig handling begången av den försäkrade
- *Dina bokningar/biljetter* för evenemangstransportörer visar inte evenemangsdatum.
- *Resebokningar/biljetter* som du har köpt i affärssyfte.
- Likvidation eller konkurs av artisten, företaget som marknadsför eller organiserar evenemanget, deras agenter eller någon person som agerar för dig. Detta gäller även alla organisationer såsom resebyråer, researrangörer, webbplatser osv;

Olagliga och liknande handlingar:

- Handlingar som begåtts med avsikt att orsaka skada;
- Grovt vårdslösa handlingar som begåtts av *dig* eller *din evenemangskamrat*;
- Eventuella konsekvenser på grund av bedrägeri eller försök till bedrägeri eller misstanke om bedrägeri är undantagna;
- Följderna av straffrättsliga förfaranden som den *försäkrade* är föremål för, eller någon olaglig handling, utom när *du*, en *evenemangskamrat*, en *familjemedlem* eller ditt *servicedjur* är offer för en sådan handling;
- Användning eller missbruk av alkohol eller droger, eller andra relaterade fysiska symtom. Detta gäller inte läkemedel som ordinerats av en läkare och som används enligt ordination;
- *Om du* avsiktligt skadar *dig själv* eller om *du* försöker att begå, eller begår, självmord.

Systemrisk:

- Alla ersättningsanspråk som grundas på följande:
 - Krig (deklarerat eller odeklarerat) eller krigshandlingar;
 - Civil oro eller oroligheter, upplopp, folkrorelser;
 - Kärnreaktion, strålning eller radioaktiv kontamination;

- *Naturkatastrof;*
 - Luft-, vatten- eller annan förorening eller hot om utsläpp av föroreningar, inklusive termisk, biologisk och kemisk förorening eller kontaminering;
 - Politiska risker;
 - Cyberrisker;
 - *Terroristhändelser eller hot om sådana.*
- Fel i eller fördröjning av kollektivtrafiken orsakad av fackliga handlingar eller strejk, som tillkännagavs minst 24 timmar innan du lämnade hemmet eller där du rimligen kunde ha gjort andra researrangemang.
 - Lagar, förbud, order eller råd från någon regering eller offentlig myndighet;
 - Situationer med infektionsrisker samt deras följder i ett epidemiskt eller pandemiskt sammanhang som är föremål för karantän eller förebyggande åtgärder eller särskild övervakning av de lokala och/eller nationella hälsomyndigheterna i ursprungslandet (t.ex. om det finns en nedstängning, om den försäkrade måste gå i karantän vid ankomsten på grund av en myndighetsåtgärd);
 - Militärtjänstgöring;
 - Kallelse till rättegång, militärtjänstgöring, akademiska- och/eller yrkesprov, t.ex. men inte begränsat till advokatexamen, som var kända vid bokningstillfället.

2. FÖRSÄKRINGSSKYDD VID "AVBESTÄLLNING AV RESA" – UPPRÄKNADE ORSAKER

Om *du* inte kan delta i en *resa* på grund av en plötslig och oväntad omständighet som omfattas av försäkringen (enligt listan nedan), som *du* inte kände till när *du* köpte bokningen/*biljetten*, utgår ersättning upp till det lägre eller nominella värdet på bokningen/*biljetten* eller som högst 5 000 € per händelse under en tolv månadersperiod som börjar på årsdagen av *ditt Ultra Plans* ikraftträdandedatum. Du har rätt till ett sammanlagt årligt försäkringsbelopp på 5 000 €. Minsta värdet på bokningen/*biljetten* måste vara 51 €. Anspråket beräknas på 100 % av den resterande fordran (vilket innebär avdrag från återbetalningar som redan gjorts av återförsäljaren/researrangören/resebyrån). En självrisk på 50 € tillämpas.

När försäkringen gäller

Medicinrelaterat:

- *Allvarlig skada, allvarlig sjukdom på din familjemedlem om en läkare bedömer att det är livshotande eller kräver sjukhusvistelse.*
- Dödsfall av:
 - *dig*
 - *din medresenär*
 - *din familjemedlem*
 - *ditt servicedjur*

på och efter startdatumet för försäkringsskyddet av *Ultra Plan*.

I samtliga fall nedan måste en *läkare* skriftligen råda dig att avbeställa *din resa* innan du avbeställer den.

- *Allvarlig skada, allvarlig sjukdom på:*
 - *dig*
 - *din medresenär*

Detta inkluderar att du diagnostiseras med en epidemi eller pandemi såsom Covid-19 av en läkare och beordras att placeras i karantän av en läkare eller annan behörig person.

- *Karantän före din resa för:*
 - *dig*
 - *din medresenär*

Karantänen måste ha en koppling till:

- en annan smittsam sjukdom än en epidemi eller pandemi
 - en epidemi eller pandemi med följande kumulativa specifika villkor:
 - *Du/din medresenär är särskilt namngivna i ett officiellt dokument (t.ex. ett direktiv) för att placeras i karantän på grund av en epidemi eller pandemi.*
 - Karantänen gäller inte generellt för:
 - en hel befolkning eller en del av den, ett geografiskt område, en byggnad eller ett fartyg (även t.ex. "ta skydd hemma", "stanna hemma", "säkrare hemma").
 - baserat på till, från eller genom det ställe där personen reser eller deltar i *resan*.
- *Du eller din medresenär är förbjudna, av medicinska skäl, att vaccineras när detta krävs för resan.*

Arbetsrelaterat:

- Om *du* eller *din medresenär* blir uppsagda eller avskedade av ert nuvarande företag efter det datum då resan bokades, så länge du eller *din medresenär*:
 - Inte är ansvarig för den uppkomna situationen

- Hade en fast anställning med företaget
- Haft en fast anställning med företaget i minst 12 månaderna före datumet för uppsägningsdatumet.
- Om *du* eller din *medresenär*, efter *resans* bokningsdatum, accepterar ett nytt fast avlönat arbete där din närvaro på arbetet är obligatorisk under resedatumet.
- Om *du* eller din *medresenär* omplaceras med minst 150 km, efter det datum då resan bokades, på grund av en arbetsrelaterad orsak på ditt nuvarande företag. Detta gäller även om din make/maka blir omplacerad.
- Om *du*, din *medresenär* eller din familjemedlem som arbetar i armén förflyttas eller får en förändrad tjänstledighetsstatus, med undantag för om det beror på krig eller disciplinära åtgärder.

Transportrelaterat:

- Om *du* eller din *medresenär* råkar ut för en trafikolycka på avresedagen och att en av dessa omständigheter inträffar:
 - *du* eller din *medresenär* behöver läkarvård
 - *du* eller din *medresenär*s fordon behöver repareras eftersom dess skick förhindrar er från att använda den på ett säkert sätt

Juridikrelaterat:

- Om *du* eller din *medresenär* kallas till att:
 - Närvara vid en adoptionsprocess (obligatoriskt rättsligt förfarande eller möte som enligt lag krävs för blivande adoptivförälder för att lagligt adoptera ett minderårigt barn)

efter att ha köpt en *bokning/biljett* för *resan*. Detta rättsliga förfarande får inte ha något samband med din yrkesverksamhet.

Stöldrelaterat:

- Stöld av din resedokumentation (biljett, identitetshandlingar om de är nödvändiga för att komma till eller för tillträde till resan), förutsatt att stölden sker efter bokningen och högst 24 timmar före resan.

Du måste förse oss med all information som visar *dina* ansträngningar för att ersätta de stulna dokumenten för att ditt deltagande i *resan* ska vara möjligt.

Katastrofrelaterat:

- Allvarliga skador på din *primära bostad*, på grund av brand, vandalisera, inbrott, högst 24 timmar före dagen och tidpunkten för *resan* och som kräver din närvaro för att utföra de administrativa förfarandena relaterade till skadan eller återställandet av skadad egendom.
- *Naturkatastrofer* eller ogynnsamma väderförhållanden som gör det omöjligt att transportera sig till *resan*, om resetransportör inte kan ta dig dit under minst 24 timmar i följd från den ursprungliga planerade ankomsttiden.

Om *du* skulle lyckas genomföra *resan* på ett annat sätt än det som ursprungligen planerades, kommer vi att ersätta dig upp det högsta berättigade ersättningsbeloppet för:

- kostnaden för den alternativa transporten, med avdrag för tillgängliga återbetalningen
- kostnaden för det förlorade förbetalda boendet (vid sen ankomst), minus tillgängliga återbetalningar

Den nya transporten måste ske i samma eller lägre klass än den som ursprungligen bokades.

- Om *du* eller din *medresenär* verkar som *räddningspersonal* och kallas in i tjänst på grund av en olycka eller nödsituation för att ge hjälp eller avlastning på datumet för *resan*.

Specifika begränsningar för - "Avbeställning av resa - uppräknade skäl"

Försäkringsskyddet omfattar inte följande:

Externa skäl:

- Förändring av den ursprungliga *bokningen/biljetten* av innehavaren av *Ultra Plan*;
- *Researrangörens* restriktioner för allt bagage, inklusive medicinska förnödenheter eller utrustning;
- Normalt slitage eller defekt material eller tillverkningsfel;

Medicinrelaterat:

- **Allvarlig sjukdom eller olycksfall**, tillstånd eller uppsättning omständigheter som *du* känner till vid köp av *resan*, där ett sådant tillstånd eller en uppsättning omständigheter rimligen kan ha förväntats ge upphov till avbeställning av sådan *resan*. Detta utesluter inte oförutsebara återfall av **allvarliga sjukdomar** eller **olyckor**, som har varit stabila och utan förändring i behandlingen under en period av minst två månader innan *du* köpte *resan*;
- Graviditet över 28 veckor eller förlossning som sker efter 28 veckors graviditet, när graviditeten var känd;
- Fertilitetsbehandlingar eller frivillig abort;
- SPA-behandling, estetisk behandling och följderna av dessa;
- Konsekvenser i samband med depressiva tillstånd, psykiska, nervösa och mentala sjukdomar som leder till sjukhusvistelse under tre dagar eller färre i följd;
- *Du* har avsikt att få sjukvård eller medicinsk behandling av något slag under *din resa*;
- **Skador eller sjukdomar** som inte krävde behandling av en legitimerad **läkare**.

Övriga skäl:

- *Din* ovilja att delta på *resan*.
- Underlåtenhet att uppvisa, oavsett anledning, dokument som är väsentliga för evenemanget, såsom pass, identitetskort, visum, transportbiljetter, vaccination utom i händelse av stöld, högst 24 timmar före resans startdatum, av passet eller ID-kortet.
- Deltagande i eller träning eller prov för någon professionell eller semiprofessionell idrottstävling.
- Deltagande i, träning eller prov för amatöridrottstävlingar under *din resa*. Detta omfattar inte deltagande i informella fritidssporttävlingar och turneringar som organiseras av hotell, resorter eller kryssningsfartyg för att underhålla sina gäster.
- Deltagande i extrema, högrisksporter och aktiviteter och i synnerhet följande aktiviteter:
 - Aktiviteter på hög höjd, BASE-hoppning eller friklättring,
 - Forsrättning/kajakpaddling i forsar med forsgradering över klass V eller kanotpaddling i forsar med forsgradering över klass III,
 - Heliskidåkning eller skidåkning eller snowboard-åkning i ett område som fastställts som osäkert av skidanläggningen,
 - Kampsport, tjurrusning eller rodeoaktiviteter,
 - Att tävla med andra motorfordon eller vattenfarkoster än go-karts.
 - Fridykning på ett djup som överstiger 30 fot (10 meter) eller-dykning på ett djup överstiger 100 fot (30 meter) eller, för ocertifierade dykare, dykning utan en certifierad dykinstruktör.

För att högrisksporter och aktiviteter som inte uttryckligen är uteslutna ska omfattas måste de vara:

- Arrangerade som en del av *din resa*;
- Tillhandahållas av ett företag som är licensierade eller reglerade där så krävs; och
- Inte förbjudna enligt lag.

Du måste bära all rekommenderad säkerhetsutrustning när du deltar i dina sportaktiviteter för att kunna omfattas av försäkringen.

- Alla förluster, tillstånd eller uppsättning omständigheter som var kända, förutsebara, avsedda eller förväntade när *din resa* bokades; eller som du var medveten om innan du skaffade Revolut-kortet eller öppnade din Ultra Plan;
- Är verksam eller arbetar som kabinpersonal eller besättningspersonal (inklusive som praktikant eller elev/student) ombord på något flygplan eller kommersiellt fordon eller kommersiella vattenfarkoster;

3. FÖRSÄKRINGSSKYDD VID "AVBESTÄLLNING AV EVENEMANG/RESA – OAVSETT SKÄL"

Om *du* tvingas avbeställa ditt *evenemang/din* resa på grund av en plötslig och oväntad omständighet som inte anges ovan i avsnittet "Avbeställning av *evenemang/resa* - uppräknade orsaker" och som du inte kände till när du köpte resan, har du rätt till detta skydd. Du har också rätt till detta skydd om du inte uppfyller de nödvändiga kraven för "Avbeställning av resa av särskilda skäl" (CFR).

Vi kommer att betala ersättning upp till det lägre eller nominella värdet på *bokningen/biljetten* eller som högst 2 500 € för alla händelser under en tolv månaders period som börjar på årsdagen av *din Ultra Plans* ikraftträdandedatum.

Du har rätt till ett sammanlagt årligt försäkringsbelopp på 5 000 €. Det minsta värdet på *bokningen/biljetten* måste vara 25 €. Försäkringskravet beräknas på det utestående återstående beloppet (vilket innebär att vi först drar av de återbetalningar som redan gjorts av återförsäljaren/researrangören/resebyrån och därefter gäller en självrisk på 30 % på det värde av *bokningen/biljetten* som inte återbetalats till dig).

Se till att du läser det allmänna undantaget i avsnittet "1 - Syftet med denna försäkring" ovan.

Försäkringsvillkor

När gäller försäkringen

Du omfattas av försäkringsmomenten i försäkringen från det att *Ultra Plan* aktiveras, eller 1 dag innan aktiveringen av *Ultra Plan* om du uppgraderade till *Ultra one*, och så länge de omfattningskriterier som anges i början av dessa försäkringsvillkor fortsätter att uppfyllas eller tills vi i enlighet med vad som anges i försäkringsavtalslagen säger upp försäkringen genom att meddela *dig*.

Skatter och kostnader

Andra skatter eller kostnader, som inte tas ut av oss, kan finnas eller tillkomma.

Överlåtelse

Du kan inte överlåta eller överföra försäkringsskyddet som tillhandahålls genom **ditt Ultra Plan konto** till någon annan person.

Villkorsefterlevnad

Om *du* eller någon som företräder *dig* inte uppfyller någon skyldighet att agera på ett visst sätt som anges i denna försäkring, eller på sätt som framgår av försäkringsavtalslagen, kan ersättningen i enlighet med vad som anges i försäkringsavtalslagen komma att sättas ned eller bortfalla helt.

Rättigheter som tillkommer tredje part

Endast *försäkringsgivaren*, *försäkringstagaren* och *du* kan genomdriva villkoren i denna försäkring. Ingen annan part kan dra nytta av detta avtal som rätt eller genomdriva något villkor i det. *Försäkringen* kan ändras eller sägas upp av *försäkringsgivarna* och/eller *försäkringstagaren* utan medgivande från någon annan part.

Rimliga försiktighetsåtgärder

Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att undvika eller minimera förlust eller skada.

Klagomål

Vårt mål är alltid att erbjuda *dig* en högkvalitativ tjänst, även om *vi* förstår att det kan finnas tillfällen där *du* kan känna att det är nödvändigt att lämna in ett klagomål.

Vänligen följ proceduren nedan om *du* vill lämna ett klagomål.

Eventuella klagomål ska i första hand riktas till: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Telefonnummer: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som är konsument har utöver att vända dig direkt till oss alltid rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108
104 51 Stockholm
Tel: 08-22 58 00
Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Allmän domstol

I likhet med andra tvister kan *du* även vända dig till en allmän domstol för att få *din* sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med *din* närmaste tingsrätt om *du* vill veta mer om hur *du* ska gå till väga.

Ekonomiska och handelssanktioner

Vi ska inte anses tillhandahålla försäkringsskydd och *vi* kommer inte att vara skyldiga att betala något krav eller tillhandahålla någon förmån i den utsträckning som tillhandahållandet av ett sådant försäkringsskydd innebär betalning av ett sådant krav eller tillhandahållande av en sådan förmån skulle göra oss till föremål för sanktioner, förbud eller andra

begränsningar enligt FN: s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar inom Europeiska unionen, Storbritannien eller Amerikas förenta stater.

Personuppgifter

Behandling av *dina* personuppgifter

Inom ramen för de tjänster och produkter som WAKAM, och dess partners tillhandahåller dig med, är det nödvändigt att du kommunicerar *dina personuppgifter*, såsom: uppgifter som relaterar till din identitet (efternamn, förnamn, adresser, telefonnummer, e-postadress...); uppgifter om den försäkrade (försäkringsnummer, bankkontonummer, betalkortsuppgifter, fakturering, betalningshistorik, etc.); uppgifter om kundklagomål (klagomålsnummer, datum och orsak till förlust, samtalshistorik, förlustinformation, försäkringsreferensnummer och inlämnade handlingar); uppgifter om den försäkrades egendomen (märke, serienummer, registreringsnummer, identifikationsnummer, inköpsdatum, etc.) Känsliga personuppgifter, såsom hälsouppgifter.

Vi kan inte tillhandahålla dig specifika produkter eller tjänster om inte du tillhandahåller oss med vissa uppgifter.

Dina personuppgifter kan användas i följande syften: administrationen av *dina* avtal och försäkringsavtal, verkställandet av avtalsgraniter (inkluderat skadehantering), hantering av kundklagomål och tvister, eftersom sådan behandling är nödvändig för att fullgöra *ditt* avtal; riskkontroll och övervakning, som gör det möjligt för oss att förhindra bedrägliga aktiviteter och säkerställa indrivning av förfallna belopp och därför är nödvändig utifrån våra legitima intressen; utarbetandet av statistik och försäkringstekniska studier, som gör det möjligt för oss att förbättra de erbjudanden och tjänster som erbjuds och därför är nödvändigt utifrån våra legitima intressen; förebygga försäkringsbedrägerier och penningtvätt för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

Dessa personuppgifter kommer att bevaras under den tid som är absolut nödvändig för tillhandahållande av tjänsten och genomförandet av avtalet, i enlighet med *vår* datalagringspolicy eller i enlighet med tillämpliga lagbestämmelser.

Delande av *dina* personuppgifter

Dina personuppgifter kan komma att delas med följande tredje parter: till våra koncernbolag såsom vårt moderbolag och dess närtstående bolag; till våra tjänsteleverantörer och underleverantörer, i syfte att hantera och utföra kontraktet; till andra försäkringsbolag (förmedlare, återförsäkrare); till offentliga myndigheter, för att förhindra eller upptäcka bedrägeri eller annan kriminell aktivitet och för att uppfylla *våra* juridiska och regulatoriska skyldigheter.

Internationella överföringar av *dina* personuppgifter

Ibland kan *vi* behöva överföra *dina* personuppgifter utanför EU, särskilt till länder som inte anses ge en tillräcklig skyddsnivå enligt Europeiska kommissionen. För att säkerställa en adekvat säkerhetsnivå kommer sådana överföringar att styras av de standardavtalsklausuler som fastställts av Europeiska kommissionen, eller av andra lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddsförordning kan du utöva dina rättigheter såsom rätt till tillgång, rättelse, radering, begränsning, portabilitet, invändning mot behandling av dina personuppgifter samt rätten att ge instruktioner angående dina personuppgifter postumt. Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter utgör en överträdelse av gällande dataskyddsbestämmelser har du också rätt att lämna in ett klagomål till Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés på följande adress: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Kontakta oss

Om du har några frågor eller funderingar avseende användningen av dina personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter avseende sådana personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsbud på följande adress:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France



Eller via e-post: dpo@wakam.fr

Ändringar av oss

Detta är ett avtal mellan *oss* och *försäkringstagaren*. Som sådant kan vi ändra vad som helst i dessa försäkringsvillkor och/eller gruppförsäkringsavtal enligt överenskommelse med *Revolut Insurance Europe* i enlighet med begränsningarna därav i försäkringsavtalslagen.

Om *du* motsätter *dig* ändringar som gjorts eller föreslagits av *oss* kan *du* säga upp denna försäkring genom att säga upp *din Ultra Plan*.

Tillämplig lag och jurisdiktion

Det är överenskommet att denna försäkring ska regleras uteslutande av svensk lag och praxis, och alla tvister som uppstår under, ut ur eller i samband med denna försäkring ska uteslutande omfattas av behörig domstol i Sverige.

Skyldighet att lämna korrekta uppgifter

Det är *ditt* ansvar att tillhandahålla fullständiga och korrekta uppgifter till *oss* under hela försäkringstiden. Det är viktigt att *du* ser till att alla uttalanden *du* gör via telefon, på ansökningsblanketter och andra dokument är fullständiga och korrekta. Underlåtenhet att tillhandahålla information på begäran kan påverka *dina* rättigheter enligt denna *försäkring* och kan innebära att hela eller delar av ett anspråk kanske inte betalas.

Definitioner

När följande ord eller fraser visas i kursiv stil kommer de att ha den betydelse som beskrivs nedan:

€

Betyder euron

OLYCKSFALL

Varje plötslig, oväntad och oavsiktlig extern händelse som drabbar innehavaren av Ultra-plan.

KONTO ELLER REVOLUT-KONTO

Betyder varje betalkonto hos Revolut Bank UAB eller ett filialkontor till Revolut Bank UAB.

KONTOINNEHAVARE

Betyder varje person som har ett Revolut-konto.

ADMINISTRATÖR

Betyder QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/ NV juridiska och operativa kontor finns på "Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels".

NÄRA ANHÖRIG

Betyder någon av följande personer: *din* man eller hustru (eller sambo som *du* bor permanent med på samma adress), (styv-) barn, (styv-) förälder, (styv-) morförälder, (styv-) bror, (styvsyster, svärförälder, son/svärdotter, barnbarn eller fästman/fästmö.

SMITTSAM SJUKDOM

Sjukdom som orsakas av ett sjukdomsframkallande organism (t.ex. virus, bakterier, parasiter, prioner) och som av Världshälsoorganisationen (WHO), innan det datum då den *försäkrade* får sin diagnos, har förklarats vara ett " internationella hotet mot människors hälsa".

EPIDEMIC

En smittsam sjukdom som erkänns eller omnämns som en epidemi av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.

EUROPE

Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark (exklusive Färöarna), Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta,

Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien (exklusive Kanalöarna, Isle of Man, Gibraltar).

EVENT

Betyder alla planerade tillfällen där biljetter säljs i förväg. Evenemang inkluderar:

- Sportevenemang
- Konserter eller show, musikfestivaler
- Turistattraktioner eller utställningar
- Turnéer

Alla andra kostnader än de som är uppräknade ovan är undantagna från försäkringens tillämpningsområde.

Notera att *vi* inte ersätter avbeställning av evenemang när det orsakas av återförsäljaren/leverantören/arrangören.

EVNEMANGSKAMRAT

En person eller ett *servicedjur* som reser med dig eller reser för att följa med dig på *ditt evenemang*. En grupp- eller reseledare anses inte utgöra en *evenemangskamrat* om inte du delar samma rum med grupp- eller reseledaren.

FAMILJEMEDLEMMAR

Din/ditt:

- Man eller hustru (genom äktenskap eller partnerskap);
- Samboende;
- Föräldrar och styvföräldrar;
- Barn, styvbarn, fosterbarn, adopterade barn eller barn i en pågående adoptionsprocess;
- Syskon;
- Morföräldrar/farföräldrar och barnbarn;
- Följande ingifta släktingar: mor, far, son, dotter, bror, syster och mor- och farförälder;
- Moster/faster, farbror/morbror och syskonbarn
- Förmyndare och vårdnadshavare;
- Avlönade vårdgivare som bor i ens hem;

RÄDDNINGSPERSONAL

Räddningspersonal (såsom polis, ambulanspersonal eller brandman) som är ansvariga för att omedelbart åka till en *olycka* eller nödsituation för att ge hjälp och avlastning.

OFÖRESEDDA HÄNDELSER

En händelse av naturligt eller mänskligt ursprung som inte rimligen hade kunnat förutses eller förväntas och som ligger utanför den försäkrades kontroll.

SJUKHUSVISTELSE

Vistelse på en anläggning som är lagligt inrättad och erkänd som en anläggning avsedd för vård och behandling av sjuka eller skadade personer för en avgift som:

- har anordningar för att fastställa diagnoser och utföra kirurgiska operationer och,
- Tillhandahåller 24-timmars omvårdstjänster som tillhandahålls av statligt certifierade eller registrerade sjuksköterskor
- Är under tillsyn av *läkare*. Inte ett sjukhus: ett vårdhem, ett vilohem, ett konvalescenthem, ett trygghetsboende, ett äldreboende, en vårdinrättning för psykiskt eller beteendemässigt nedsatta personer, ett sanatorium eller ett behandlingshem för alkoholister eller drogmisbrukare, även om det är placerat på samma plats.

SKADA/SKADAD

Varje form av kroppsskada.

BOENDE

Hotell, AirBnB eller någon typ av privatuthyrning mellan privatpersoner på en professionell plattform, korttidsuthyrning av semesterbostäder du bokat eller där du bor och ådrar dig kostnader.

GRUPPFÖRSÄKRINGSAVTAL/FÖRSÄKRING

Betyder kombination av dessa allmänna villkor, försäkringsbrevet, eventuella utfästelser och det standardiserade produktfaktbladet som bifogas härtill.

LÄKARE

Betyder en läkare eller specialist som är registrerad eller licensierad att utöva medicin enligt lagstiftningen i det land där de behandlar andra än:

- dig; eller
- din nära släkting.

NATURKATASTROF

Alla storskaliga extremväder eller geologiska *händelser* som skadar egendom, stör transporter eller allmännyttiga funktioner, eller utsätter människor för

fara, inklusive utan begränsning: jordbävning, brand, översvämning, orkan eller vulkanutbrott.

VÅR/OSS/VI/FÖRSÄKRINGSGIVARE(N)

Betyder Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) och vars momsnummer är FR 59562117085. Skadeförsäkringsbolag godkänt av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, under nummer 4020259.

PANDEMI

En *epidemi* som erkänns eller omnämns som en *pandemi* av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.

FÖRSÄKRINGSPERIOD

Betyder de datum som anges i försäkringsbrevet genom vilket de försäkringsmoment som överenskommits i grupp-försäkringsavtalet mellan grupp-företrädaren och oss gäller och så länge du är en "Ultra" -kund.

PLAN eller ULTRA-plan

Betyder *Ultra plan*-permutation som tillhandahålls av Revolut Bank UAB eller ett filialkontor till Revolut Bank UAB till innehavare av Revolut-konto.

INNNEHAVARE AV ULTRA PLAN

Betyder varje individ som har ett Revolut-konto och som har en giltig *Ultra-plan*.

FÖRSÄKRING

Betyder försäkringsskyddet som tillhandahålls enligt försäkringsvillkoren.

FÖRSÄKRINGSTAGARE ELLER GRUPPFÖRETRÄDARE

Betyder Revolut Bank UAB.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Betyder dessa försäkringsvillkor.

PRIMÄR BOSTAD

Din permanenta, fasta hemadress för juridiska och skattemässiga ändamål. Den måste vara belägen i Europa.

INKÖSPRIS

Betyder det ursprungligen betalda priset som finns på fakturan och som tar hänsyn till alla tillämpliga skatter och eventuella rabatter, kuponger, saldon etc.

KARANTÄN

Obligatorisk ofrivillig isolering genom beslut eller annat officiellt direktiv från en regering, offentlig myndighet eller tillsynsmyndighet, eller kapten på ett kommersiellt fartyg som du har en bokad biljett på under *din resa*, med syftet att stoppa spridningen av en *smittsam sjukdom* som du eller din *evenemangskamrat/medresenär* har blivit exponerad för.

ÅTERBETALNING/ÅTERBETALNINGSBAR

Kontanter, krediter, poäng eller en kupong för framtida händelser som du är berättigad att få från en arrangör, eller någon kredit, återvinningsbelopp eller, återbetalning som du är berättigad till av *din* arbetsgivare, ett annat försäkringsbolag, en kreditkortsgivare eller någon annan enhet.

ALLVARLIG SJUKDOM

En sjukdom som är tillräckligt försvagande för att förhindra patienten från att kunna utföra någon av sina vanliga dagliga aktiviteter och som krävt att patienten måste konsultera en *läkare*.

SERVICEDJUR

Varje hund som är individuellt tränad för att utföra arbete eller utföra uppgifter till förmån för en individ med funktionsnedsättning, inklusive fysisk, sensorisk, psykiatrisk, intellektuell eller annan psykisk funktionsnedsättning. Exempel på arbete eller uppgifter inkluderar men är inte begränsade till att vägleda personer som är blinda, uppmärksamma personer som är döva och dra en rullstol. Andra djurarter, varse sig de är vilda eller tama, tränade eller otränade betraktas inte som servicedjur. De brottsavskräckande effekterna av ett djurs närvaro och tillhandahållandet av känslomässigt stöd, välbefinnande, tröst eller sällskap betraktas inte som arbete eller uppgifter enligt denna definition.

TERRORISTHÄNDELSER

En handling som är utförd av en organiserad terroristgrupp som erkänns av statliga myndigheten och den tillämpliga lagen i ditt hemland och som skadar människor eller förstör egendom för att uppnå ett politiskt, etniskt eller religiöst resultat. Detta inkluderar inte allmänna civila protester, oroligheter, upplopp eller krigshandlingar.

STÖLD

Betyder permanent förlust av varan efter att denna har blivit stulen av en tredje part.

BILJETT

Betyder en förköpt biljett eller motsvarande inträdespass (inklusive en e-biljett) som garanterar inträde till ett evenemang med ett fast uppträdande- eller användningsdatum.

TRAFIKOLCYKA

En oväntad och oavsiktlig trafikrelaterad händelse, annat än mekaniskt haveri i bilen, som orsakar *skada*, sakskada eller båda.

RESTRANSPORTÖR

Ett företag som har tillstånd att kommersiellt transportera passagerare mellan städer mot en avgift på land, flyg eller vatten. Det inkluderar inte:

- Biluthyrningsföretag;
- Privata eller icke-kommersiella transportörer;
- Charter-transport, med undantag för grupptransport av charter av din researrangör; eller
- Lokal kollektivtrafik

RESELEVERANTÖR

En resebyrå, researrangör, flygbolag, kryssningsfartyg, hotell, tåg/järnvägsföretag, eller andra reseleverantör/återförsäljare/arrangör.

RESA

Din resa, endast för fritidsändamål, som planeras att påbörjas från *din primära bostad* på ditt avresedatum och avslutas på ditt datum för återresa till eller inom en plats:

- minst 100 km från *din primära bostad*; eller
- utomlands
- utanför din stad där du bor, förutsatt att din resa inkluderar en övernattnings.

Detta inkluderar:

- transport: flyg, tåg, buss, båtbiljetter, bil och tvåhjulsuthyrning
- boende
- transportuthyrning (transport mellan flygplats/tågstationen och boendet)
- sportuthyrning
- All-inklusive resor

Förmånerna tillhandahålls endast under fritidsresor och är inte giltiga vid affärsresor, vilket innebär att alla resor eller vistelser som genomförs i affärs-/arbets syfte, inklusive men inte begränsat till träning, möten, praktik eller volontärarbete.

Detta inkludera inte resor med avsikt att få hälsovård eller medicinsk behandling av något slag och den kan inte pågå en längre tid än 90 dagar. Den måste vara planerat att börja och avsluta vid *din primära bostad*.

MEDRESENÄR

En person eller ett *servicedjur* som reser med dig eller reser för att följa med dig på *din resa*. En grupp- eller reseledare anses inte utgöra en medresenär om inte du delar samma rum med grupp- eller reseledaren

OBEBOLIG

Om naturkatastrof, brand, översvämning, inbrott eller skadegörelse har orsakat tillräcklig skada (inkluderat långvarig förlust av ström, gas/bränsle eller vatten) för att en rimlig person ska anse att deras hem eller destination är otillgänglig eller olämplig för användning.

DU/DIN/FÖRSÄKRADE

Betyder kontohavaren av Revolut-kontot och innehavaren av *Ultra Plan* vars *primära bosättning* är i Europa och som är förmånstagare av *gruppförsäkringen*.

VÄNTEPERIOD

Perioden du behöver vänta efter en bokning för att omfattas av försäkringen.