

Ultra plāna turētāji

Atcelt jebkādu iemeslu dēļ un

Atcelt jebkādu iemeslu dēļ

Ceļojumu/pasākumu atcelšanas apdrošināšana

Pamata polise Noteikumi un nosacījumi

Spēkā no 2026. gada 08. maija

SATURS

Ievads.....	3
Kā sazināties ar <i>administratoru</i>	3
Apdrošināšanas pieteikumu noteikumi un nosacījumi	4
Atbilstība.....	7
Apdrošināšanas aizsardzība.....	9
Polises nosacījumi.....	16
Apdrošināšanas seguma periods.....	16
Nodokļi un izmaksas	16
Cesija.....	16
Atbilstība polises prasībām.....	16
Trešo pušu tiesības	16
Pamatoti piesardzības pasākumi.....	17
Sūdzības.....	17
Ekonomiskās un tirdzniecības sankcijas	17
Datu aizsardzība	17
Mūsu veiktās izmaiņas.....	18
Likumi un jurisdikcija	19
Būtiskas informācijas izpaušana	19
Definīcijas	20

levads

Šī pamata polise ir vienošanās starp pamata polises apdrošinājuma ņēmēju un mums, ko pamata polises apdrošinājuma ņēmējs ir noorganizējis Jūsu labā. Tajā ir ietverti dati par piemērojamo segumu, nosacījumiem un izņēmumiem, un tā ir pamats visu prasību novērtēšanai saskaņā ar pamata polisi Nr.: M-REV4769179.

Saņemot apdrošināšanas prēmijas maksājumu no pamata polises apdrošinājuma ņēmēja, mēs nodrošināsim šajā pamata polisē aprakstīto apdrošināšanas segumu pamata polises apdrošinājuma ņēmējam Jums saskaņā ar šīs pamata polises spēkā esošajām sadaļām, kā norādīts pamata polises pielikumā

Šie pamata polises Noteikumi un nosacījumi, pamata polises pielikums, visi apstiprinājumi un apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (IPID) ir pamata polises daļa. Pamata polises pielikumā norādīts, kādas priekšrocības ir izvēlēties pamata polises apdrošinājuma ņēmējs, uz kuru attiecas šīs pamata polises apdrošināšanas segums, un kad un kur šis segums ir piemērojams.

Pamata polise un visi paziņojumi pirms apdrošināšanas perioda sākuma un tā laikā tiks nosūtīti Jūsu Revolūt konta valodās. Turklāt visi apdrošināšanas atlīdzības maksājumi, ko mēs veicam Jums, tiks veikti ar pārskaitījumu Jūsu Revolūt konta valūtā atbilstoši darījuma datumā spēkā esošajam valūtas kursam.

Daži vārdi lietoti noteiktā nozīmē, kad tie norādīti kursīvā, un tie ir uzskaitīti sadaļā "Definīcijas" šī dokumenta beigās.

Pamata polises apdrošinājuma ņēmējam un Jums jāsaģlabā visa informācija (tostarp jāsaģlabā vēstuļu kopijas), ko mēs nosūtam Jums saistībā ar šo apdrošināšanu.

Kā sazināties ar administratoru

Šo pamata polisi pārvalda administrators, kas nodrošinās Jums palīdzību visā šīs polises darbības laikā, sniegs atbildes uz visiem ar šo polisi saistītajiem jautājumiem un izskatīs Jūsu pieprasījumus.

Ja Jums ir īpašas vajadzības, kas apgrūtina komunikāciju, lūdzu, pastāstiet par to administratoram, kurš ar prieku palīdzēs.

Ja Jūs vēlaties apspriest šo pamata polisi vai Jūs vēlaties iesniegt apdrošināšanas pieteikumu vai apspriest pašlaik izskatāmu apdrošināšanas pieteikumu, Jūs varat sazināties ar administratoru, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Pa e-pastu VISPĀRĪGI JAUTĀJUMI contact@qover.com	Pa tālruni VISPĀRĪGI JAUTĀJUMI +32 2 808 96 39
Apdrošināšanas pieteikumi Atveriet lietotnes Revolūt informācijas paneli -> Apdrošināšana -> Ceļojumu/pasākumu atcelšanas apdrošināšana un tad noklikšķiniet uz "Iesniegt apdrošināšanas pieteikumu"	
Izmantojot mūsu tīmekļa vietni www.qover.com	Pa pastu Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Beļģija

Apdrošināšanas pieteikumu noteikumi un nosacījumi

Svarīga piezīme par braucieniem:

Šajā līgumā ir iekļauts ceļojuma atcelšanas segums. Tas attiecas tikai no dienas, kad iegādājaties ceļojumu, līdz dienai, kad izceļojat no savas pamata dzīvesvietas. Ja vēlaties atcelt ceļojumu pēc tam, kad esat izbraucis no savas pamata dzīvesvietas, tas ir ceļojuma pārtraukšanas segums, un šis līgums to nesedz.

Tas attiecas arī uz ceļojumiem uzvairākiem galamērķiem (Skat. daļu Apdrošināšanas pabalsti > 1. Šis apdrošināšanas mērķis > Attiecībā uz.

1. Attiecībā uz *pasākuma* vai *ceļojuma* atcelšanu:

- Jums ir jāinformē visi savu *pasākumu/ceļojumu* pakalpojumu sniedzēji līdz *ceļojuma vai pasākuma* sākumam gan Atcelšanas jebkāda iemesla dēļ (CFAR), gan Atcelšanas norādīta iemesla dēļ (CFR) seguma gadījumā.
- Jums ir jāatceļ savs *ceļojums* vai *pasākums* pirms prasījuma iesniegšanas.
- Jums ir jāinformē visi attiecīgie *ceļojumu pakalpojumu sniedzēji*, tiklīdz jūs uzzināt par nepieciešamību atcelt (ieskaitot gadījumus, kad ārsts ir ieteicis atcelt).

Svarīgi:

- Ja jūs informējat savus *ceļojumu pakalpojumu sniedzējus* vairāk nekā divas dienas pēc apstākļiem, kas izraisīja atcelšanu, un rezultātā saņemat mazāku atmaksājumu, mēs nesegsim starpību. Tas neattiecas uz gadījumiem, ja nopietna slimība, traumas, nāve vai veselības stāvoklis jums neļāva viņus informēt norādītajā laikā.
- Ja jūsu *ceļojumu pakalpojumu sniedzējam* ir oficiāla atcelšanas procedūra, jums ir jāievēro tā un jānosūta mums oficiālais atcelšanas apstiprinājuma dokuments (piemēram, sadaļā "pārvaldīt manu rezervāciju" vietnē Booking.com).
- Ja jūsu *ceļojumu pakalpojumu sniedzējs* nevar sagatavot atcelšanas apstiprinājumu, lūdzu, sazinieties ar Qover, jo var tikt pieņemts ierašanās nenotikšanas pierādījums.

2. Jums ir jāiesniedz prasījums, izmantojot Revolūt lietotni:

- 30 dienu laikā no datuma, kad atcēlāt savu ceļojumu vai pasākumu pie ceļojumu pakalpojumu sniedzēja, abiem segumiem — Ceļojuma/Pasākuma atcelšana jebkāda iemesla dēļ (CFAR) un Ceļojuma atcelšana norādīta iemesla dēļ (CFR), vai
- cik drīz vien tas saprātīgi iespējams, ja nopietna slimība, trauma, nāve vai veselības stāvoklis jums neļauj mūs informēt ne vēlāk kā norādītajos termiņos.

3. Mēs atlīdzināsim Jums Jūsu nekompensējamās *pasākuma/ceļojuma* maksājumus, iemaksas, atcelšanas maksas un izmaiņu maksas (izņemot visas pieejamās *kompensācijas*) līdz maksimālajam aizsardzības apmēram, kas norādīts Jūsu aizsardzības grafikā 1. iedaļā "Šis apdrošināšanas mērķis".
4. Mēs neapmaksāsim apdrošināšanas pieteikumus summām, kuras sedz cita apdrošināšana. Jums ir par to jāziņo mums un jāpalīdz mums atlīdzības nodrošināšanā, ja nepieciešams.
5. Ja Jūs saņemat atlīdzību no pakalpojumu sniedzēja pēc tam, kad esam izmaksājuši Jums atlīdzību, Jums ir mums par to jāziņo un jāatlīdzina mums no pakalpojumu sniedzēja saņemtā summa.

6. Procenti tiks maksāti par apdrošināšanas pieteikumiem tikai tad, ja *mēs* būsīm nepamatoti kavējuši maksājumu pēc visas nepieciešamās informācijas saņemšanas no *Jums*.
7. Lūdzu, saglabāriet kopijas visai informācijai, kuru *Jūs* sūtāt *mums*.
8. *Jums* ir jānodrošina *mums* visa *mūsu* prasītā informācija un dokumenti visā apdrošināšanas prasību procesā. Tie *Jums* ir jānodrošina par saviem līdzekļiem.
9. Apdrošināšanas pieteikumus apmaksā *Jūsu* Revolut *konta* vietējā valūtā un tikai ar pārskaitījumu Revolut *kontā*.
10. Visas rezervācijas/*biļetes*, kas saistītas ar vienu un to pašu *pasākumu/ceļojumu*, tiek iekļautas vienā apdrošināšanas pieteikumā. Visi darījumi, kas saistīti ar vienu un to pašu *pasākumu/ceļojumu*, tiek uzskatīti par vienu apdrošināšanas pieteikumu.
11. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai neizmaksu tiks pieņemts [30 dienu] laikā no brīža, kad *Jūs* būsiet iesniedzis visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami izmeklēšanai un lēmuma pieņemšanai par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai pieteikuma noraidīšanu.

Aizsardzība	Nepieciešamā informācija
Vispārīgi	<ul style="list-style-type: none"> • Visiem dokumentiem jābūt oriģināliem • Aizpildīta apdrošināšanas pieteikuma veidlapa • Visos gadījumos: <ul style="list-style-type: none"> o Apliecinājums, ka <i>rezervāciju/biļeti</i> esat iegādājies savā <i>Revolut kontā</i>: <ul style="list-style-type: none"> o esot <i>Ultra plānā</i> o vai iegādājāties rezervāciju/biļeti vienu dienu pirms pārejas uz <i>plānu Ultra</i> , o vai izmantojot <i>Premium</i> vai <i>Metal</i> plānu (skat. punktu “Svarīgi zināt” daļā “Tiesības”). • mazumtirgotāja kvīts oriģināls. Pirkumi ir veicami pie oficiālā tirgotāja; segums neattiecas uz pirkumiem “melnajā tirgū” vai pirkumiem starp fiziskām personām (angļu val. — <i>peer-to-peer</i>) • Papildus <i>ceļojuma</i> gadījumā: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Jūsu</i> oriģināls(-i) ceļojuma rezervācijas rēķins(-i) un ceļojuma dokumenti ar norādītiem ceļojuma datumiem un laikiem - oriģinālie čeki vai rēķini, kurus <i>Jums</i> pieprasa apmaksāt • pierādījums, ka <i>Jūs</i> esat pieprasījis mazumtirgotājam rezervācijas/<i>biļetes</i> atcelšanu, un visu radušos atcelšanas izmaksu / mazumtirgotāja neatlīdzināmo izmaksu informācija • atcelšanas iemesla pierādījums, ja attiecināms • informācija par visu citu apdrošināšanu, kāda <i>Jums</i> ir un kas varētu segt to pašu zaudējumu • visa cita informācija, ko pieteikuma izskatītājs pamatoti pieprasa <i>Jums</i> sniegt apdrošināšanas pieteikuma izskatīšanai • <i>kompensācijas</i> pierādījums, ja attiecināms

Aizsardzība	Nepieciešamā informācija
-------------	--------------------------

Ceļojumi — pamatota atcelšana (CFC)

Medicīniski apstākļi:

- *nopietnu miesas ievainojumu vai nopietnas saslimšanas gadījumā:*
 - sākotnējā medicīniskā izziņa, kurā norādīts negadījuma vai slimības datums un raksturs-
 - Ja tas attiecas uz *jums* vai *jūsu ceļabiedru*: ārsta rakstiska izziņa, kas neļauj *doties ceļojumā*.
- *infekciozas slimības gadījumā:*
- Medicīniskā izziņa, kurā norādīts, ka ir pieprasīta karantīna, vai infekcijas slimības testa rezultātu kopija, kā arī ieteikums nebraukt.nāves gadījumā:
 - miršanas apliecības kopija
- *karantīnas gadījumā:*
 - oficiāla dokumenta (piemēram, rīkojuma) kopija, kas nosaka *karantīnu* tieši *Jums* vai *Jūsu ceļojuma pavadonim epidēmijas vai pandēmijas dēļ*.
- ja ir medicīniskas kontraindikācijas nepieciešamās vakcīnas saņemšanai *Jūsu ceļojumam*:
 - medicīniskās izziņas kopija, kurā norādīts, ka *Jums* nedrīkst ievadīt (galamērķa vietas) pieprasīto vakcīnu nopietnu veselības apsvērumu dēļ
- dzemdību gadījumā:
 - dzimšanas apliecības kopija.

Ar darbu saistīti apstākļi:

- atlaišanas gadījumā:
 - *Jūsu* uzņēmuma paziņojuma kopija ar norādītu
 - atlaišanas iemeslu
 - pierādījums līguma veidam starp *Jums* un *Jūsu* darba devēju
 - pierādījums datumam, no kura bijāt darba attiecībās ar darba devēju (nepieciešams precīzs datums)
- jaunas pastāvīgās darba vietas gadījumā:
 - *Jūsu* pastāvīgā līguma kopija ar norādītu spēkā stāšanās datumu
- uzņēmuma pārvietošanas gadījumā:
 - pierādījums, ka uzņēmums ir pārvietots vismaz 150 km attālumā no iepriekšējām darba telpām
- *Jūs* esat profesionālajā dienestā bruņotajos spēkos:
 - pierādījums pārceļšanai vai izmaiņām personīgā atvaļinājuma statusā
- ja *Jūs* darbojaties kā *pirmais glābējs*:
 - pierādījums par paziņojumu sniegt palīdzību ārkārtas situācijā.

Ar transportu saistīti iemesli:

- *ceļu satiksmes negadījuma* gadījumā:
 - transportlīdzekļa avārijas / vilkšanas rēķina / ziņojuma kopija
 - medicīniskās izziņas kopija, ja bija nepieciešama ārsta palīdzība

Juridiski apstākļi:

- saņemot oficiālu paziņojumu adopcijas procesam:
 - oficiālā paziņojuma kopija.

Ar zādzību saistīti apstākļi:

- personu apliecinošu dokumentu vai segtās(-o) *biļetes*(-šu) *zādzības* gadījumā:
 - policijas ziņojuma kopija

	<ul style="list-style-type: none"> visi dokumenti, kas apliecina <i>Jūsu</i> centienus aizstāt nozagtos dokumentus. <p>Ar katastrofām saistīti apstākļi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ja kaitējums ir nodarīts <i>galvenajai dzīvesvietai</i>: apdrošināšanas pieteikuma kopija par cietušo īpašumu vai citi dokumentāri kaitējuma pierādījumi.
<p>Ceļojumi/pasākumi — atcelšana jebkāda iemesla dēļ (CFAC)</p>	<p>Ja atcelšanas iemesls atšķiras no iemesliem, kas minēti segumā “Ceļojuma atcelšana ceļojuma iemesla dēļ” (CFR), vai ja jūs neatbilstat nepieciešamajām prasībām, kas noteiktas segumam “Ceļojuma atcelšana ceļojuma iemesla dēļ” (CFR), uz jums automātiski attieksies segums “Ceļojuma/pasākuma atcelšana jebkāda iemesla dēļ” (CFAR), un jums tiks atlīdzināti 70% no rezervācijas/biļetes vērtības.</p> <p>Vienīgā informācija, kas jums būs jāsniedz, ir tā, kas detalizēti norādīta tabulā “Vispārīgi - visos gadījumos” iepriekš. Protams, lūdzu, nekautrējieties sniegt <i>mums</i> jebkādu informāciju, kas var palīdzēt <i>mums</i> apstrādāt prasību.</p>

Atbilstība

Šīs *polises Noteikumos un nosacījumos* aprakstītā apdrošināšanas aizsardzība ir atkarīga no šādiem priekšnosacījumiem:

- ir iegādāts *Ultra plāns*;
- Ultra plāns* ir spēkā esošs (tostarp zaudējuma datumā);
- brīdī, kad noticis incidents, kas ir apdrošināšanas pieteikuma pamatā, ir samaksātas visas *plāna* maksas saskaņā ar *plāna* līgumu
- Darījumi ir apmaksāti komersantam, izmantojot *Jūsu* Revolūt kontu, kamēr jums ir piešķirts plāns *Ultra* (pārskaitījumi no viena klienta otram nav iekļauti), vai 1 dienas laikā pirms pārejas uz plānu *Ultra*; izņemot, ja jums ir bijis plāns *Premium* vai *Metal* (skat. tālāk punktu “Svarīgi zināt”).;
- Jūs esat bijis pastāvīgs *Ultra plāna turētājs* (bez pārtraukumiem) kopš *pasākuma* vai *ceļojuma rezervācijas/biļetes* iegādes brīža (vai 1 dienu pēc iegādes, atkarībā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais) līdz paziņojumam par apdrošināšanas pieteikumu;
- ceļojumiem/pasākumiem* ir jānotiek ne mazāk kā 3 dienu laikā pēc pirkuma datuma un ne vairāk kā 12 mēnešu laikā pēc tā;
- ja pakalpojumu sniedzējs / mazumtirgotājs / rīkotājs pārceļ *ceļojumu/pasākumu* uz vēlāku datumu 12 mēnešu periodā, *Jūsu* atcelšanas tiesības joprojām ir spēkā. ja pakalpojumu sniedzējs / mazumtirgotājs / rīkotājs pārceļ *ceļojumu/pasākumu* uz vēlāku datumu pēc 12 mēnešu perioda, segums vairs netiek nodrošināts;
- rezervācija ir jāveic *Ultra plāna turētāja* vārdā un ar oficiālā tirgotāja starpniecību; pirkumi “melnajā tirgū” vai darījumi fiziskām personām ir izslēgti.

Svarīgi zināt:

- Jūs atbildīsiet seguma prasībām arī tad, ja uzlabosiet savu plānu no Revolut Standard, Plus, Premium vai Metal plāna līdz Ultra plānam 1 dienas laikā no rezervācijas iegādes, ja vien nebūsiet iegādājies pasākuma un ceļojuma rezervācijas/biļetes darba nolūkiem.
- Ja Jūs pāriet no Premium vai Metal Revolut plāna uz Ultra plānu, mēs atmaksāsim Jūsu pirkumu, ja vien Jūs to veicāt, izmantojot Premium vai Metal plānu. Tiks piemēroti jūsu Premium vai Metal plāna noteikumi un nosacījumi.

Apdrošināšanas aizsardzība

Apdrošināšanas aizsardzība ir sekundāra: *mēs* izmaksājam tikai tādas summas saskaņā ar šo polisi, ko nesedz cita apdrošināšana un/vai atbilstīgās kompensācijas. *Jums* ir pienākums informēt *mūs* par jebkādu šādu apdrošināšanu un palīdzēt visām attiecīgajām trešajām pusēm, kuras vēlas saņemt kompensāciju, kur tas piemērojams.

Šī apdrošināšana nesummējas ar “biļešu atcelšanas aizsardzību” “pirkumu aizsardzības” ietvaros, kas var būt vai nebūt nodrošināta *Jūsu Ultra plānā*. Ja *Jūsu biļete* ir atbilstīga abiem segumiem, piemērojams ir visizdevīgākais segums.

Tālāk ir aprakstīti dažādi segumu veidi, kurus *Jums* ir tiesības saņemt. *Mēs* katram no tiem esam aprakstījuši nosacījumus, kuri jāievēro, kā arī piemērojamos izņēmumus.

Šī apdrošināšanas aizsardzība ir piemērojama rezervācijām vai *biļetēm*, kas ir iegādātas, pilnā apmērā apmaksājot no *konta*, un kas ir paredzētas personīgai lietošanai, kurām nav bijis iepriekšēja īpašnieka un netika iegādātas privāti. *Jums* būs tiesības uz apdrošināšanas aizsardzību ceļojumiem/pasākumiem visā pasaulē, izņemot sankcijām pakļautas valstis (skatīt iedaļu “Ekonomiskās un tirdzniecības sankcijas”). Apdrošināšanas pieteikuma paziņojuma datumā *Jūsu Ultra plānam* ir jābūt joprojām aktīvam un bez pārtraukumiem. Atlīdzība nevar pārsniegt pirkuma cenu pēc kompensāciju un pašriskā atskaitīšanas.

Segumi/limiti ir norādīti par vienu gadu un tiek mainīti ik gadu. Ja *Jūs* vēlreiz pazemināsit/uzlabosiet savu *Ultra plānu*, *Jūsu* gada atlikums saglabāsies spēkā līdz *Jūsu Ultra plāna* gadadienai, un tikai tad limiti tiks papildināti. Piemērs: ja janvārī pievienojaties *Ultra plānam*, februārī iesniedzat pieprasījumu par 500 eiro *biļeti*, martā samaziniet *savu plānu* un septembrī, vēl joprojām 12 mēnešu laikā pēc kārtas, atkal pievienojaties *Ultra plānam*: līdz decembrim *jums* tiks segta tikai maksimālā summa līdz 4500 eiro.

1. ŠIS APDROŠINĀŠANAS MĒRĶIS

Šī apdrošināšanas produkta mērķis ir aizsargāt *Jūs ceļojumu/pasākumu* atcelšanas gadījumā, atlīdzinot izdevumus, kuri nav atgūstami saskaņā ar līgumu un mazumtirgotāja tirdzniecības nosacījumiem.

Ceļojums/pasākums ir jāatceļ saskaņā ar termiņiem, kas sākumā norādīti sadaļā “Prasījumu nosacījumi un prasības”.

Plāna turētājs ir ekskluzīvi apdrošināts par summu, kas paredzēta *Ultra plāna* segumam. Ja *Ultra plāna turētājs* ir citu Revolut izdotu Revolut plānu turētājs, *plāna turētāja* un citu apdrošināto aizsardzība nesummējas.

Ja apdrošinājumaņēmējs ceļo ar ceļojuma kompanionu vai apmeklē pasākumu ar pasākuma kompanionu, segums attiecas arī uz gadījumiem, kad ceļojuma kompanionam vai pasākuma kompanionam ir jāatceļ saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, un kompaniona atcelšana izraisa to, ka apdrošinājumaņēmējs atceļ savu ceļojumu vai pasākumu.

Šo produktu veido divi segumi:

- segums “Ceļojumu atcelšana — uzskaitītie iemesli”
- segums “Ceļojumu/pasākumu atcelšana — jebkāds iemesls”

	<i>Ceļojumu atcelšana — uzskaitītie iemesli</i>	Ceļojumu/pasākumu atcelšana — jebkāds iemesls
Aizsardzības pamats	100 %	70 %
Pašrisks	50 EUR	30 %

Minimālā seguma vērtība pēc kompensāciju atskaitīšanas	51 EUR	25 EUR
Maksimālā summa vienam apdrošināšanas pieteikumam	5000 EUR	2500 EUR
Maksimālā summa gadā	5000 EUR	5000 EUR
Atcelšanas periods	Līdz ceļojuma brīdim.	Līdz ceļojuma brīdim.
Gaidīšanas periods	3 dienas	3 dienas
Vienam un tam pašam apdrošināšanas pieteikumam minētie segumi nesummējas.		

Apdrošināšanas pieteikums ir noteikts, pamatojoties uz darījumiem, kas veikti, izmantojot Revolut kontu un izmantojot *Ultra plāna* priekšrocības. Mēs atlīdzināsim tikai tādu ar *pasākumu/ceļojumu* saistītu pirkumu, kurš ir izdarīts vismaz 3 dienas (gaidīšanas periods) pirms *pasākuma/ceļojuma*.

Par ceļojumiem

- Segums ietver visu nepieciešamo transportu un visus *pasākumus*, kas paredzēti vienā atsevišķā *ceļojumā*. Tas var ietvert vairākus darījumus (piemēram, lidmašīnas *biļeti*, viesnīcu un automašīnas nomu).
- Vairāku galamērķu *ceļojumiem* mēs nodrošināsim aizsardzību ceļojuma posmiem tikai tad, ja tie tiek atcelti vismaz 1 dienu pirms *galvenās dzīvesvietas* atstāšanas.
 - Piemēram, klienta galvenā dzīvesvieta ir Londonā, un klients ceļo no Londonas uz trīs pilsētām: Londona > Brisele > Parīze > Amsterdamā > Londona. Klients pavada Briselē trīs nedēļas, bet Parīzē — vienu nedēļu. Viņš, pirms atstāt Londonu, nolēm atcelt Parīzes posmu un doties uz Amsterdamu tieši no Briseles (uzņemoties visu jauno rezervāciju izmaksas). Parīzes posms joprojām būtu atbilstīgs, lai arī tas nesākas un nebeidzas klienta *galvenajā dzīvesvietā*.
 - Ja klients atceltu gan Parīzes, gan Amsterdamas galamērķi, tie abi būtu uzskatāmi par vienu *ceļojumu*, nevis diviem atsevišķiem *ceļojumiem*.

Viens *ceļojums* nedrīkst pārsniegt 90 secīgas dienas ārpus dzīvesvietas valsts.

Atsevišķiem atcelšanas gadījumiem ir piemērojami šādi papildu nosacījumi:

Atcelšanas pamats	Periods
Nopietns kaitējums <i>Jūsu galvenajai dzīvesvietai</i>	Apdrošināšanas aizsardzība sākas 10 dienas pirms <i>ceļojuma/pasākuma</i>
Personu apliecinošu dokumentu vai segto <i>biļešu</i> zādzība	Apdrošināšanas aizsardzība sākas 30 dienas pirms <i>ceļojuma/pasākuma</i>
Papildu informācija par "uzņēmuma pārvietošanu"	Zaudējuma datums ir datums, kurā <i>Ultra plāna turētājam</i> ir paziņots par darba devēja lēmumu pārvietot uzņēmumu.

SVARĪGI

- Izņemot *neparedzētu apstākļu* vai nepārvaramas varas gadījumu, *Ultra plāna turētājam* ir nekavējoties jāveic nepieciešamie pasākumi sava *ceļojuma* atcelšanai vai mainīšanai kopā ar tūroperatoru vai lidsabiedrību ne vēlāk kā 2 dienu laikā pēc atcelšanas pamatā esošo apstākļu iestāšanās datuma. Ja *Ultra plāna turētājs* neievēro šo 2 dienu periodu, izmaksājamā atlīdzība tiks ierobežota līdz tādu izmaksu summai, kuras tam būtu jāuzņemas apdrošināšanas pieteikuma datumā atbilstoši atcelšanas apjomam (ja tāds ir), kas norādīts tūroperatora, lidsabiedrības vai cita mazumtirgotāja vispārīgajos pārdošanas noteikumos un nosacījumos.
- Apdrošināšanas aizsardzībā paredzētu ķermeņa *ievainojumu* vai *nopietnas saslimšanas* gadījumā lēmums par atlīdzības apjomu ir atkarīgs no *apdrošinātāja* medicīnas konsultanta medicīniskā atzinuma. Pēdējā patur tiesības pieprasīt jebkādas papildu medicīniskos dokumentus un/vai veikt jebkādas medicīniskās pārbaudes, kas tiek uzskatītas par lietderīgām.
- *Mēs* nekādā gadījumā nevarēsim atlīdzināt *Ultra plāna turētājam* par tādas apdrošināšanas prēmijas atcelšanu, kuru viņš būtu maksājis savam tūroperatoram vai ceļojumu aģentūrai, ja *Ultra plāna turētājs* ir aizmirsis no tās atteikties vai ja tā ir automātiski iekļauta *Ultra plāna turētāja* apstiprinātā paketē.
- Saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem, lidsabiedrības un lidostas nodokļus *Jums* atlīdzina tūroperators vai lidsabiedrība.

Vispārīgie izņēmumi attiecībā uz visu aizsardzību saskaņā ar šiem nosacījumiem:

Ārēji apstākļi

- cita apdrošināšana jau ir atlīdzinājusi vai segusi visas izmaksas;
- transporta maksas maināmā vai *kompensējamā* daļa, kā arī lidsabiedrības/lidostas nodokļi, vīzas izmaksas, rezervāciju izmaksas;
- pakalpojumu sniedzējs, mazumtirgotājs vai rīkotājs atceļ jebkuru *pasākumu* (piemēram, lidsabiedrība atceļ lidojumu) vai par tādu tiek piedāvāta *kompensācija*;
- jebkurš *pasākums*, saistībā ar kuru tūroperators var tikt uzskatīts par atbildīgu saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra direktīvu par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem (Direktīva (ES) 2015/2302);
- Apzināta rīcība, ko veicis apdrošinātais.
- *Jūsu pasākuma* pārvadātāja rezervācijās/*biļetēs* nav norādīts(-i) *pasākuma datums(-i)*;
- *Jūs* esat iegādājies *ceļojuma rezervācijas/biļetes* darba mērķiem;
- izpildītāja, mākslinieka, uzņēmuma, kas reklamē vai organizē *ceļojumu*, viņu aģentu vai jebkuras personas, kas darbojas *Jūsu* labā, likvidācija vai bankrots; Tas attiecas arī jebkuru organizāciju, piemēram, ceļojumu aģentūru, tūroperatoru, tīmekļa vietni utt.;

nelikumīgas un tamlīdzīgas darbības:

- darbības nolūkā radīt zaudējumus;
- *Jūsu* vai *Jūsu pasākuma pavadona* darbība vai rupja nolaidība;
- visas sekas, ko izraisījusi krāpšana, krāpšanas mēģinājums vai aizdomas par krāpšanu, ir izslēgtas;
- tāda kriminālprocesa sekas, kurā ir apsūdzēts *apdrošinātais*, vai jebkura nelikumīga darbība, izņemot gadījumus, kad *Jūs*, *pasākuma pavadonis*, *ģimenes loceklis* vai *Jūsu servisa suns* ir šādas darbības upuris;
- alkohola vai narkotiku regulāra vai neregulāra lietošana vai citi ar to saistīti fiziskie simptomi. Tas neattiecas uz ārsta izrakstītām zālēm, kuras tiek lietotas atbilstoši norādījumiem;
- *Jūsu* apzināta pašsavainošanās, pašnāvības mēģinājums vai pašnāvība;

sistēmiskais risks:

- jebkurš apdrošināšanas pieteikums, kura pamatā ir:

- karš (pieteikts vai nepieteikts) vai karadarbība;
- pilsoņu nekārtības vai nemieri, sacelšanās, tautas kustības;
- kodolreakcija, radiācija vai radioaktīvs piesārņojums;
- *dabas katastrofa*;
- gaisa, ūdens vai cits piesārņojums vai piesārņotāju izlaišanas draudi, tostarp termālais, bioloģiskais un ķīmiskais piesārņojums;
- politiskais risks;
- kiberrisks;
- teroristu uzbrukums vai terorisma draudi;
 - sabiedriskā transporta nedarbošanās vai kavēšanās, ko izraisījusi protesta akcija vai streiks, kas izziņots vismaz 24 stundas pirms *Jūs* atstājat mājas, vai ja *Jūs* būtu saprātīgā veidā spējis mainīt ceļojuma plānus;
 - jebkuras valsts vai pašvaldību iestādes darbības, aizliegumi, rīkojumi vai norādījumi;
 - infekcijas riska situācijas un to sekas *epidēmijas* vai *pandēmijas* kontekstā, uz ko attiecas *karantīna* vai vietējo un/vai izcelsmes valsts veselības aizsardzības iestāžu noteikti novēršanas vai īpašas uzraudzības pasākumi (piemēram, ja ir noteikta stingra izolācija mājoklī un *apdrošinātājam* ierodoties ir jānododas karantīnā valdības noteiktā pasākuma dēļ);
 - pienākums stāties militārajā dienestā;
 - pavēstes ierasties tiesā, militārais dienests, akadēmiskie un/vai profesionālie eksāmeni, citu starpā, advokātu eksāmeni, par kuriem bija zināms rezervācijas veikšanas dienā.

2. SEGUMS “CEĻOJUMU ATCELŠANA — UZSKAITĪTIE IEMESLI”

Ja Jūs nevarat piedalīties *ceļojumā* pēkšņu un negaidītu apstākļu dēļ, uz ko attiecas apdrošināšanas aizsardzība, un Jūs nezinājāt par šādiem apstākļiem rezervācijas/*bijetes* iegādes brīdī, mēs izmaksāsim mazāko no šīm summām: rezervācijas/*bijetes* nominālvērtība vai ne vairāk kā 5000 EUR par jebkuru vienu gadījumu jebkurā 12 mēnešu periodā, sākot no Jūsu *Ultra plāna* spēkā stāšanās gadadienas. Jums ir tiesības uz kopējo ikgadējo limitu 5000 EUR apmērā. Rezervācijas/*bijetes* minimālā pieļaujamā vērtība ir 51 EUR. Apdrošināšanas atlīdzības apmēru aprēķina par 100 % no nesamaksātās atlikušās summas (atskaitot *kompensāciju*, kuru jau ir izmaksājis mazumtirgotājs / tūroperators / tūrisma aģentūra). Tiek piemērots pašrīks 50 EUR apmērā.

Apstākļi, uz kuriem attiecas apdrošināšanas segums

Medicīniski apstākļi:

- *Nopietns ievainojums, slimība*, kas skar Jūsu *ģimenes locekli*, ja ārsts uzskata viņa dzīvību par apdraudētu vai ja nepieciešama *hospitalizēšana*.
- Nāve, kas skar
 - Jūs
 - Jūsu *ceļojuma pavadoni*
 - Jūsu *ģimenes locekli*
 - Jūsu *servisa suni*

Ultra plāna seguma sākuma datumā vai pēc tā.

Visos turpmāk minētajos gadījumos ārstam pirms ceļojuma atcelšanas ir jāsaņem rakstisks ieteikums par ceļojuma atcelšanu.

- *Nopietns ievainojums, slimība*, kas skar
 - Jūs
 - Jūsu *ceļojuma pavadoni*

Tas ietver gadījumus, kad ārsts ir diagnosticējis Jums saslimšanu ar *epidēmijas* vai *pandēmijas* slimību, piemēram, Covid-19.

- *Karantīna* pirms Jūsu *ceļojuma*, kas skar
 - Jūs
 - Jūsu *ceļojuma pavadoni*

Karantīnai jābūt saistītai ar:

- *infekciozu slimību*, kas nav *epidēmijas* vai *pandēmijas* slimība
- *epidēmiju* vai *pandēmiju* ar šādiem noteiktiem summējamiem nosacījumiem:
 - Jūs / Jūsu *ceļojuma pavadonis* ir konkrēti minēti vārdā oficiālā dokumentā (piemēram, rīkojumā) par ieviešanu *karantīnā* *epidēmijas* vai *pandēmijas* dēļ
 - *karantīna* vispārīgi neattiecas uz:
 - visu populāciju vai tās segmentu, ģeogrāfisku apgabalu, ēku vai kuģi (pat, piemēram, stingru izolāciju mājoklī, izolāciju mājoklī vai ieteicamu izolāciju mājoklī)
 - to, uz kuriem, no kurienes un caur kuriem persona ceļo vai piedalās *ceļojumā*.
- Jums vai Jūsu *ceļojuma pavadonim* ir, no medicīniskā viedokļa, aizliegts tikt vakcinētam, ja tas nepieciešams *ceļojumam*.

Ar darbu saistīti apstākļi:

- *Jūs* vai *Jūsu ceļojuma pavadoni* *Jūsu* darba devējs atlaiž no darba pēc *Jūsu ceļojuma* rezervācijas datuma, ja vien *Jūs* vai *Jūsu ceļojuma pavadonis* atbilst šiem nosacījumiem:
 - jūs neesat atbildīgi par radušos situāciju
 - jums bija pastāvīgs darbs ar līgumu šajā uzņēmumā
 - jums bija pastāvīgs līgums ar šo uzņēmumu vismaz 12 secīgus mēnešus pirms darba attiecību izbeigšanas;
- *Jūs* vai *Jūsu ceļojuma pavadonis* pēc *ceļojuma* rezervācijas datuma sāk jaunu pastāvīgu apmaksātu darbu, kurā *Jūsu* klātbūtne darbā *ceļojuma* datumā ir obligāta.
- *Jūsu* pašreizējais uzņēmums pēc *ceļojuma* rezervācijas datuma pārvieto *Jūs* vai *Jūsu ceļojuma pavadoni* darba nolūkos par vismaz 150 km. Tas attiecas arī uz *Jūsu* vīra/sievas darba pārvietošanu.
- *Jūs*, *Jūsu ceļojuma pavadonis* vai *ģimenes loceklis*, kurš dien armijā, tiek pārcelti vai tiek mainīts jūsu personīgā atvaļinājuma statuss, izņemot, ja tas notiek kara vai disciplināra pasākuma dēļ.

Ar transportu saistīti iemesli:

- *Jūs* vai *Jūsu ceļojuma pavadonis* iekļūstat *ceļu satiksmes negadījumā* izbraukšanas datumā un rodas viens no šiem iemesliem:
 - *Jums* vai *Jūsu ceļojuma pavadonim* ir nepieciešama ārsta palīdzība
 - *Jūsu* vai *Jūsu ceļojuma pavadona* transportlīdzeklim nepieciešams remonts, jo tā stāvoklis neļauj *Jums* to izmantot drošā veidā.

Juridiski apstākļi:

- *Jūs* vai *Jūsu ceļojuma pavadonis* esat uzaicināti:
 - piedalīties adopcijas procedūrā (obligāta tiesvedība vai likumā noteikta sanāksme, kurā jāpiedalās iespējamam adoptētājam vecākam, lai likumīgi adoptētu nepilngadīgu bērnu)

pēc *ceļojuma* rezervācijas/*biļetes* iegādes. Šī tiesvedība nedrīkst būt saistīta ar *Jūsu* profesionālo nodarbošanos.

Ar zādzību saistīti apstākļi:

- *Jūsu ceļojuma* dokumentu (*biļetes*, personu apliecinošu dokumentu, ja tie ir būtiski dalībai *ceļojumā*) zādzība, ja zādzība ir notikusi pēc rezervācijas veikšanas un ne vairāk kā 24 stundas pirms *ceļojuma*.

Jums ir jāsniedz *mums* visa informācija, kas apliecina *Jūsu* centienus aizstāt nozagtos dokumentus, lai *Jūsu* dalība *ceļojumā* būtu iespējama.

Ar katastrofām saistīti apstākļi:

- *Jūsu galvenajai dzīvesvietai* ir nodarīts nopietns kaitējums ugunsgrēka, vandālisma vai laupīšanas rezultātā, kas padara to *neapdzīvojamu*, ne vairāk kā 24 stundas pirms *ceļojuma* datuma un laika, un tai ir nepieciešama *Jūsu* klātbūtne administratīvu procedūru kārtīšanai saistībā ar nodarīto kaitējumu vai bojātā īpašuma atjaunošanu.
- *Dabas katastrofa* vai nelabvēlīgi laika apstākļi, kuru dēļ transportlīdzeklis nevar nodrošināt *ceļojumu*, ja *ceļojuma pārvadātājs* nevar *Jūs* nogādāt vajadzīgajā vietā vismaz 24 secīgu stundu laikā no sākotnējā plānotā ierašanās laika.

Ja *Jūs* spējat nokļūt *ceļojuma* vietā citādi, nekā plānots sākumā, *mēs* atlīdzināsim *Jums* līdz maksimālajai atbilstīgajai atlīdzības summai par:

- cita transporta veida izmaksām, atskaitot pieejamās *kompensācijas*
- zaudēto iepriekš apmaksāto naktsmītņu izmaksas (nokavētas ierašanās gadījumā), atskaitot pieejamās *kompensācijas*

Jaunais transporta veids ir jāizvēlas tādā pašā vai zemākā apkalpošanas klasē kā sākotnēji rezervētais.

- *Jūs* vai *Jūsu ceļojuma pavadonis*, kas darbojas kā *pirmais glābējs*, tiek izsaukti pildīt savu pienākumu *nelaimes gadījumā* vai ārkārtas situācijas dēļ palīdzības vai atbalsta sniegšanai *ceļojuma* datumā.

Īpaši izņēmumi segumam “Ceļojumu atcelšana — uzskaitītie iemesli”

Apdrošināšanas aizsardzība *Jums* nav spēkā šādos gadījumos:

Ārēji apstākļi

- *Ultra plāna turētājs* ir pārveidojis sākotnējo rezervāciju/*bileti*.
- *Ceļojuma* nodrošinātāja ierobežojumi bagāžai, tostarp medikamentiem vai aprīkojumam.
- Parastais nolietojums vai nepilnības materiālos vai veiktajā darbā.

Medicīniski apstākļi

- Jebkura *nopietna saslimšana* vai *nelaimes gadījums*, stāvoklis vai apstākļu kopums, kas *Jums* ir zināms, iegādājoties *ceļojumu*, ja ir pamatoti sagaidāms, ka šāds stāvoklis vai apstākļu kopums varētu izraisīt šāda *pasākuma* atcelšanu. Šis punkts neizslēdz neparedzētus *nopietnas saslimšanas* vai *nelaimes gadījumu* recidīvus, ja stāvoklis ir bijis stabils un nav mainīta ārstēšana vismaz divus mēnešus pirms *ceļojuma* iegādes.
- Grūtniecība pēc 28. nedēļas vai dzemdības pēc 28. grūtniecības nedēļas, ja grūtniecība bija zināma.
- Neauglības ārstēšana vai plānots aborts.
- SPA procedūras, estētiskās procedūras un to sekas.
- Sekas, kas saistītas ar depresīvu stāvokli, psihisku, nervu vai garīgu *saslimšanu* un kuru dēļ nepieciešama *hospitalizēšana* uz ne vairāk kā 3 secīgām dienām.
- *Jūs* plānojat saņemt jebkādu veselības aprūpi vai medicīnisku ārstēšanu sava *ceļojuma* laikā.
- Jebkurš *ievainojums* vai *saslimšana*, kuras ārstēšanā nebija nepieciešama sertificēta *ārsta* palīdzība.

Citi apstākļi

- *Jūsu* nevēlēšanās doties *ceļojumā*.
- Jebkāda iemesla dēļ netiek uzrādīti *pasākumam* būtiski nepieciešamie dokumenti, piemēram, pase, personas apliecība, vīza, transporta *billetes* vai vakcinācijas sertifikāts, izņemot, ja ir notikusi pases vai personas apliecības *zādzība* ne vairāk kā 24 stundas pirms *ceļojuma* sākuma datuma.
- Dalība treniņos vai jebkuru profesionālo vai pusprofesionālo sporta sacensību atlasēs.
- Dalība treniņos vai jebkuru amatieru sporta sacensību atlasēs sava *ceļojuma* laikā. Tas neietver dalību neoficiālās izklaidējošās sporta sacensībās un turnīros, ko rīko viesnīcas, kūrorti vai kruīzu līnijas savu viesu izklaidēšanai.
- Dalība ekstrēma, augsta riska sporta pasākumos un aktivitātēs, jo īpaši šādās aktivitātēs:
 - jebkura aktivitāte lielā augstumā, lēkšana ar izpletņiem no fiksētas virsmas vai brīvā kāpšana;
 - braukšana ar plostiem/kajakiem pa krācēm, kas pārsniedz V kategoriju, vai kanoe laivām pa krācēm, kas pārsniedz III kategoriju;
 - heli-slēpošana vai slēpošana vai snovbords zonā, kuru kūrorta vadība norādījusi kā nedrošu;
 - cīņas sporta veidi, bulļu skriešanās sacīkstes vai rodeo aktivitātes;
 - sacensības ar jebkuru motorizētu sauszemes vai ūdens transportlīdzekli, kas nav gokarti;
 - brīvā niršana dziļumā, kas pārsniedz 10 metrus (30 pēdas), vai niršana ar akvalangu dziļumā, kas pārsniedz 30 metrus (100 pēdas), vai nesertificētu nirēju niršana bez sertificēta niršanas instruktora.

Augsta riska sporta veidiem un aktivitātēm, kas nav skaidri izslēgtas no apdrošināšanas aizsardzības, ir jābūt:

- rīkotām *Jūsu ceļojuma* ietvaros;
- tāda uzņēmuma nodrošinātām, kurš ir regulēts vai licencēts, ja nepieciešams; un
- bez tiesību aktos paredzētiem citādiem aizliegumiem.

Sporta aktivitāšu laikā *Jums* ir jāvalkā viss ieteicamais drošības aprīkojums, lai atbilstu apdrošināšanas aizsardzības prasībām.

- Jebkurš zaudējums, apstākļi vai notikums, kurš bija zināms, paredzams, plānots vai gaidīts *Jūsu ceļojuma* rezervēšanas brīdī, vai par kuru *Jums* bija zināms pirms Revolūt kartes iegūšanas vai sava *Ultra plāna* atvēršanas.
- nodarbošanās vai darbs kā komandas loceklim (arī kā praktikantam, apmācāmajam vai studentam) uz jebkura gaisakuģa, komerciāla transportlīdzekļa vai komerciāla kuģa.

3. SEGUMS “CEĻOJUMU/PASĀKUMU ATCELŠANA — JEBKĀDS IEMESLS”

Ja *Jums* ir jāatceļ savs *pasākums/ceļojums* pēkšņā un negaidīta iemesla dēļ, kurš nav norādīts iepriekš sadaļā “Ceļojumu atcelšana — uzskaitītie iemesli”, un *Jums* tas nebija zināms iegādes brīdī, *Jums* ir tiesības uz šo segumu. *Jums* ir tiesības uz šo segumu arī tad, ja neatbilst “Ceļojuma atcelšanas iemesla dēļ” (CFR) nepieciešamajām prasībām.

Mēs izmaksāsim mazāko no šīm summām: rezervācijas/*bijetes* nominālvērtība vai ne vairāk kā 2500 EUR par jebkuru vienu gadījumu jebkurā 12 mēnešu periodā, sākot no *Jūsu Ultra plāna* spēkā stāšanās gadadienas. *Jums* ir tiesības uz kopējo ikgadējo limitu 5000 EUR apmērā. Rezervācijas/*bijetes* minimālā pieļaujamā vērtība ir 25 EUR. Apdrošināšanas atlīdzības apmēru aprēķina par nesamaksāto atlikušo summu (kas nozīmē, ka *mēs* vispirms atskaitām *kompensācijas*, kuras jau ir izmaksājis mazumtirgotājs / tūoperators / tūrisma aģentūra), un tad tiek piemērots 30 % pašrīks *Jums* neatlīdzinātajai rezervācijas/*bijetes* vērtībai.

Lūdzu, pārliecinieties, ka esat izlasījis vispārīgos izņēmumus sadaļā “1 - Šīs apdrošināšanas mērķis”.

Polises nosacījumi

Apdrošināšanas seguma periods

Jums ir tiesības saņemt apdrošināšanas aizsardzību saskaņā ar *polisi* no *Ultra plāna* aktivizēšanas brīža vai 1 dienu pirms *Ultra plāna* aktivizēšanas, ja uzlabojāt savu plānu līdz *Ultra līmenim*, un tik ilgi, kamēr ir spēkā šīs *polises Noteikumu un nosacījumu* sākumā minētie atbilstības kritēriji, vai kamēr *mēs* neatsaucam vai neatceļam šo apdrošināšanas aizsardzību, iesniedzot *Jums* paziņojumu.

Nodokļi un izmaksas

Var pastāvēt vai tikt piemēroti citi nodokļi vai izmaksas, ko nepiemērojam *mēs*.

Cesija

Jums nav tiesību nodot ar *Jūsu Ultra plānu* saistīto apdrošināšanas segumu nevienai citai personai.

Atbilstība polises prasībām

Ja *Jūs* vai *Jūsu* personīgie pārstāvji vai *Jūsu ceļojuma* vai *pasākuma pavadonis* neievēro pienākumu rīkoties noteiktā veidā, kā tas noteikts šajā *polisē*, *mēs* paturam tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

Trešo pušu tiesības

Tikai *apdrošinātājs*, *apdrošinājuma ņēmējs* un *Jūs* varat īstenot šīs *polises* noteikumus. Neviena cita puse nevar gūt labumu no šī līguma, izmantojot tajā paredzētās tiesības vai īstenojot jebkuru tā nosacījumu. Grozīt vai atcelt šo *polisi* var tikai *apdrošinātājs* un/vai *apdrošinājuma ņēmējs* bez *Jūsu* vai jebkuras citas puses piekrišanas.

Pamatoti piesardzības pasākumi

Jums jāveic visi pamatotie pasākumi, lai izvairītos no zaudējumiem vai kaitējuma vai samazinātu tos līdz minimumam.

Sūdzības

Mūsu mērķis ir vienmēr sniegt *Jums* augstas kvalitātes pakalpojumus, taču *mēs* saprotam, ka var būt gadījumi, kad *Jūs* varētu vēlēties iesniegt sūdzību. Atbilde uz *Jūsu* sūdzību tiks sniegta ne ilgāk kā 20 dienu laikā.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzu, rīkojieties kā aprakstīts zemāk.

Visas sūdzības vispirms jāadresē mediation@qover.com.

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Beļģija

Tālrunis: +371 80 205 190

Ja neesat apmierināts ar sūdzības risinājumu, varat rakstīt:

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds

Adrese: Toma iela 4, Rīga, LV-1003, Latvija;

Tīmekļa vietne (tostarp sūdzību elektroniskai iesniegšanai): www.laa.lv/ombuds/ombuds/

<https://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>

Tālrunis: +37167360898

E-pasts: office@laa.lv.

Ekonomiskās un tirdzniecības sankcijas

Uzskatāms, ka *mēs* nesniedzam apdrošināšanas segumu un *mums* nav pienākuma segt jebkādus prasījumus vai sniegt jebkādus labumus saskaņā ar šo Līgumu, ciktāl šāda seguma sniegšana, šāda prasījuma segšana vai šāda labuma sniegšana pakļautu *mūs* jebkādām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumiem vai tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu likumiem un normatīvajiem aktiem.

Datu aizsardzība

***Jūsu* personas datu apstrāde**

Saistībā ar pakalpojumiem un produktiem, kurus *Jums* nodrošina WAKAM un tā partneri, *Jums* ir jāpaziņo *Jūsu* personas dati, t. i., *Jūsu* personīgie dati (uzvārds, vārds(-i), pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasts utt.), apdrošināšanas atlīdzības saņēmēja dati (apdrošināšanas *polises* numurs, bankas *konta* numurs, maksājumu kartes dati, rekvizīti, maksājumu vēsture utt.), klienta sūdzību dati (sūdzības numurs, zaudējuma datums un iemesls, zvanu vēsture, ziņas par zaudējumu, *polises* atsaucē numurs

un pamatojošie dokumenti); apdrošinātās ierīces dati (zīmols, modelis, sērijas numurs, reģistrācijas numurs, identifikācijas numurs, pirkuma datums utt.); sensitīvi personas dati, piemēram, informācija par veselības stāvokli.

Iespējams, *mēs* nevarēsim nodrošināt *Jums* atsevišķus produktus vai pakalpojumus, ja *Jūs* nebūsiat sniedzis *mums* noteiktus datus.

Jūsu personas dati tiek izmantoti šādiem mērķiem: *Jūsu* līguma un apdrošināšanas *polises* pārvaldībai, līguma garantiju izpildei (tostarp apdrošināšanas pieteikumu izskatīšanai), klienta sūdzību un strīdu pārvaldībai, un šāda apstrāde ir nepieciešama *Jūsu* līguma izpildei; riska kontrolei un uzraudzībai, lai *mēs* varētu novērst krāpnieciskas darbības un nodrošināt pienākošos summu atlīdzināšanu, un tādēļ tas ir nepieciešams *mūsu* leģitīmo interešu nodrošināšanai; statistikas un aktuārpētījumiem, kas ļauj *mums* uzlabot sniegtos piedāvājumus un pakalpojumus un tādēļ ir nepieciešams *mūsu* leģitīmo interešu nodrošināšanai; apdrošināšanas krāpšanas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanai, lai pildītu savus juridiskos pienākumus.

Šie personas dati tiks uzglabāti tieši tik ilgi, cik vajadzīgs pakalpojuma sniegšanai un līguma izpildei saskaņā ar mūsu datu saglabāšanas politiku vai piemērojamajiem tiesību aktiem.

***Jūsu* personas datu izpaušana**

Jūsu personas dati var tik izpausti šādām trešajām pusēm: *mūsu* grupas uzņēmumiem, piemēram, *mūsu* mātesuzņēmumam un tā saistītajiem uzņēmumiem, *mūsu* pakalpojumu sniedzējiem un apakšuzņēmējiem līguma pārvaldības un izpildes mērķiem, citiem apdrošināšanas uzņēmumiem (starpniekiem, pārapirošinātājiem), valsts iestādēm, lai novērstu vai konstatētu krāpšanu vai citu kriminālu darbību un pildītu savus juridiskos un normatīvos pienākumus.

***Jūsu* personas datu starptautiska pārsūtīšana**

Mēs varam nosūtīt *Jūsu* personas datus ārpus Eiropas Savienības, īpaši uz valstīm, par kurām netiek uzskatīts, ka tās nodrošina pietiekamu aizsardzības līmeni saskaņā ar Eiropas Komisijas prasībām. Lai nodrošinātu atbilstošu drošības līmeni, šādai pārsūtīšanai tiks piemērotas Eiropas Komisijas noteiktās līguma standartklauzulas vai citi atbilstoši aizsardzības līdzekļi saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības noteikumiem.

***Jūsu* tiesības**

Saskaņā ar piemērojamo datu aizsardzības regulu *Jūs* varat īstenot savas tiesības, piemēram, tiesības piekļūt, labot, dzēst, ierobežot, pārnest un iebilst pret savu personas datu apstrādi, kā arī tiesības sniegt norādījumus attiecībā uz savu personas datu apstrādi pēc *Jūsu* nāves. Ja uzskatāt, ka *Jūsu* personas datu apstrādē pieļauts piemērojamo datu aizsardzības noteikumu pārkāpums, *Jums* ir arī tiesības iesniegt sūdzību *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*, adrese: *CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07*.

Sazinieties ar *mums*

Ja *Jums* ir jautājumi par *Jūsu* personas datu izmantošanu vai ja vēlaties izmantot savas tiesības attiecībā uz šādiem personas datiem, lūdzu, sazinieties ar *mūsu* datu aizsardzības inspektoru, adrese:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, Francija

e-pasts: dpo@wakam.fr

Mūsu veiktās izmaiņas

Šis ir starp *mums* un *apdrošinājumaņēmēju* noslēgts līgums. Tādējādi, vienojoties ar *galveno apdrošinājumaņēmēju*, *mēs* jebkurā laikā varam mainīt jebkuru no šo Noteikumu un nosacījumu un/vai *pamata polises* grafika punktiem. *Mēs / galvenais apdrošinājumaņēmējs / administrators* par šādām izmaiņām *Jūs* brīdinās vismaz 30 dienas iepriekš.

Ja izmaiņas šajos Noteikumos un nosacījumos ir veicamas likumdošanas vai normatīvo aktu ieviešanas rezultātā, kurus *mēs* nevaram kontrolēt, tad *mēs*, iespējams, nevarēsim *Jūs* brīdināt 30 dienas iepriekš.

Ja iebilstat pret jebkādām *mūsu* veiktajām vai ierosinātajām izmaiņām, *Jūs* varat atcelt šo apdrošināšanu, anulējot savu *Ultra plānu*.

Likumi un jurisdikcija

Puses vienojas, ka šī apdrošināšana tiek reglamentēta vienīgi saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktu noteikumiem un praksi, un visi no šīs apdrošināšanas izrietošie vai ar to saistītie strīdi tiek izskatīti tikai un vienīgi Latvijas Republikas kompetentas tiesas jurisdikcijā.

Būtiskas informācijas izpaušana

Jūsu pienākums ir sniegt *mums* pilnīgu un patiesu informāciju visā *polises* spēkā esamības laikā. Ir svarīgi, lai visi paziņojumi, ko *Jūs* sniežat pa tālruni, atbildības pieteikuma veidlapās vai citos dokumentos ir pilnīgi un pareizi. Ja *Jūs* nesniedzat pieprasīto informāciju, tas var ietekmēt *Jūsu* tiesības saskaņā ar šo *polisi* un var nozīmēt, ka netiks izmaksāta visa vai daļa atlīdzības.

Definīcijas

Tekstā, kur šie vārdi vai frāzes lietotas kursīvā, tās lietotas tālāk aprakstītajā nozīmē:

EUR

ir eiro.

NEGADĪJUMS

ir jebkurš pēkšņš, negaidīts un netišs ārējs *notikums*, kas noticis *Plāna turētājam*.

KONTS VAI REVOLUT KONTS

ir maksājumu konts Revolut Bank UAB vai Revolut Bank UAB filiālē.

KONTA TURĒTĀJI

ir jebkura persona ar Revolut *kontu*.

ADMINISTRATORS

ir QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV juridiskie un darbības biroji, kas atrodas adresē *Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels*.

TUVS RADINIEKS

ir jebkura no šīm personām: *Jūsu* vīrs vai sieva (vai faktiskais partneris, ar kuru *Jūs* pastāvīgi dzīvojat vienā un tajā pašā adresē), (audžu)bērni, (audžu)vecāki, (audžu)vecvecāki, (pus)brālis, (pus)māsa, vīra/sievas vecāki, znots/vedekla, mazbērns vai līgava/līgavainis.

INFEKCIOZA SLIMĪBA

ir slimība, ko izraisa jebkurš patogēns ierosinātājs (piemēram, vīruss, baktērija, parazīti, prioni) un kuru Pasaules Veselības organizācija (PVO) ir pasludinājusi par “starptautiska mēroga ārkārtas situāciju sabiedrības veselības jomā” (USPPI) pirms *apdrošinātā* diagnozes pirmā datuma.

EPIDĒMIJA

ir *infekcioza slimība*, kuru Pasaules Veselības organizācijas (PVO) pārstāvis vai oficiāla valdības iestāde ir atzinuši vai nosaukuši par *epidēmiju*.

EIROPA

Austrija, Beļģija, Bulgārija, Horvātija, Kipras Republika, Čehijas Republika, Dānija (izņemot Fēru salas), Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande, Īrija, Itālija, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Apvienotā Karaliste (izņemot Normandijas salas, Menas salu un Gibraltāru).

PASĀKUMS

ir visi plānotie pasākumi, uz kuriem rezervācijas/*bijetes* tiek pārdotas iepriekš. *Pasākumi* ietver:

- sporta pasākumus;
- koncertus un izrādes, mūzikas festivālus;
- tūristu izklaides un izstādes;
- tūrisma braucienus.

Visi citi izdevumi, kas nav augstāk minētie, ir izslēgti no tvēruma.

Atgādinām, ka mēs nenodrošinām segumu *pasākumiem*, kurus atcēlis mazumtirgotājs / pakalpojumu sniedzējs / rīkotājs.

PASĀKUMA PAVADONIS

ir persona vai *servisa dzīvnieks*, kurš ceļo ar *Jums* vai ceļo, lai pavadītu *Jūs Jūsu pasākumā*. Grupa vai tūrisma brauciena vadītājs nav uzskatāmi par *pasākuma pavadoni*, ja vien nedalāt vienu istabu ar šo grupu vai tūrisma brauciena vadītāju.

ĢIMENES LOCEKLIS

ir *Jūsu*:

- vīrs/sieva (saskaņā ar laulību, vispārējām tiesībām, faktisko kopdzīvi vai reģistrētām partnerattiecībām);
- kopdzīves partneri;
- vecāki un audžuvecāki;
- bērni, audžubērni, aizbilstamie bērni, adoptētie bērni vai bērni, par kuriem notiek adopcijas process;
- brāļi un māsas;
- vecvecāki un mazbērni;
- no dzīvesbiedra puses: māte, tēvs, dēls, meita, brālis, māsa un vecvecāks;
- tantes, tēvoči, brāļa vai māsas meitas un dēli;
- likumiskie aizbildņi un aizbilstamie;
- algoti kopā dzīvojoši aprūpētāji.

PIRMAIS GLABĒJS

ir glābšanas dienesta darbinieks (piemēram, policists, ātrās medicīniskās palīdzības darbinieks vai ugunsdzēsējs), kura pienākums ir nekavējoties ierasties *negadījumā* vai ārkārtas situācijas vietā, lai sniegtu palīdzību un atbalstu.

NEPAREDZĒTI APSTĀKĻI

ir cilvēka izraisīti vai dabiski radušies apstākļi, kurus pamatoti nebija iespējams paredzēt vai gaidīt un kurus apdrošinātais nespēj kontrolēt.

HOSPITALIZĒŠANA

ir atrašanās iestādē, kas ir likumīgi izveidota un atzīta par paredzētu slimu vai *ievainotu* personu aprūpei un ārstēšanai stacionārā par maksu un:

- kurai ir iekārtas un telpas diagnožu noteikšanai un ķirurģisku operāciju veikšanai;
- kurā valsts sertificētas vai reģistrētas māsas sniedz diennakts aprūpes pakalpojumus;
- kuras uzraudzību nodrošina *ārstu* grupa. Slimnīca nav aprūpes nams, pensionāts, sociālās aprūpes centrs, slēgta tipa iestāde, vecu cilvēku aprūpes nams, iestāde personām ar garīgiem vai uzvedības traucējumiem, sanatorija vai alkohola vai narkotiku atkarīgo ārstēšanas centrs, pat ja tie atrodas vienā vietā.

IEVAINOJUMS/IEVAINOTAIS

ir jebkura veida fizisks miesas bojājums.

NAKTSMĪTNE

ir viesnīcas, AirBnB vai visu veidu vienādranga (angļu val. – *peer-to-peer*) profesionālas platformas vai brīvdienu māju īstermiņa īre, ko *Jūs* esat rezervējuši vai kurās uzturaties un saistībā ar ko rodas izdevumi.

PAMATA POLISE

ir šie Noteikumi un nosacījumi, *pamata polises* pielikums, jebkurš(-i) apstiprinājums(-i) un IPID, kas tiek pievienoti šim dokumentam.

ĀRSTS

ir ārsts vai speciālists, kurš ir reģistrēts vai licencēts praktizēt medicīnu saskaņā ar prakses vietas valsts tiesību aktiem, izņemot:

- *Jūs*; vai
- *Jūsu* tuvs radnieks.

DABAS KATASTROFA

ir visi plaša mēroga ekstrēmu laika apstākļu vai ģeoloģiska rakstura notikums, kura rezultātā tiek radīts kaitējums īpašumam, traucēts transports vai komunālie pakalpojumi vai apdraudēti cilvēki, tostarp bez ierobežojuma — zemestrīces, ugunsgrēki, plūdi, viesuļvētras vai vulkānu izvirdumi.

MŪSU / MUMS / MĒS / APDROŠINĀTĀJS

ir Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Francija) ar PVN maksātāja reģistrācijas numuru FR 59562117085. Nedzīvības apdrošināšanas sabiedrība, ko apstiprinājusi organizācija Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adrese: 4 Pl. De Budapest, 75009 Paris, ar reģistrācijas numuru 4020259.

PANDĒMIJA

ir *epidēmija*, kuru Pasaules Veselības organizācijas (PVO) pārstāvis vai oficiāla valdības iestāde ir atzinuši vai nosaukuši par pandēmiju.

APDROŠINĀŠANAS PERIODS

ir datumi, kas norādīti *pamata polises* pielikumā, kuros ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība, par ko, saskaņā ar *pamata polisi*, ir vienojušies *pamata polises apdrošinājuma ņēmējs* un *mēs*, un kamēr *Jūs* esat "Ultra" klients.

PLĀNS VAI ULTRA PLĀNS

ir Ultra plāna abonements, kuru Revolut konta turētājiem piedāvā Revolut Bank UAB vai Revolut Bank UAB filiāle.

PLĀNA TURĒTĀJS

ir jebkura persona ar Revolut kontu un derīgu *Ultra plānu*.

POLISE

ir apdrošināšanas segums, kas tiek nodrošināts saskaņā ar *polises Noteikumiem un nosacījumiem*.

(GALVENAIS) APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS

ir Revolut Bank UAB.

POLISES NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

ir šie noteikumi un nosacījumi.

GALVENĀ DZĪVESVIETA

ir *Jūsu* pastāvīgā, noteiktā māju adrese juridiskiem un nodokļu mērķiem. Tai ir jāatrodas *Eiropā*.

PIRKUMA CENA

ir sākotnēji samaksātā cena, kas ir norādīta rēķinā un ietver visus piemērojamus nodokļus un visas atlaides, kuponus, atlikumus utt.

KARANTĪNA

ir obligāti un nebrīvprātīgi pārvietošanās ierobežojumi, kas noteikti rīkojumā vai citā oficiālā priekšrakstā, ko izdevusi valdības, sabiedriska vai regulatīva iestāde vai kapteinis uz komerckuģa, kura braucienu *Jūs* esat rezervējis sava *ceļojuma* laikā, nolūkā apturēt izplatību *infekciozajai slimībai*, ar kuru *Jūs* vai *pasākuma/ceļojuma pavadonis* esat saskārušies.

KOMPENSĀCIJA/KOMPENSĒJAMS

ir skaidra nauda, kredīts, punkti vai kupons nākotnes pasākumiem, kurus *Jūs* varat saņemt no piegādātāja, vai visi kredīti, atlīdzība vai atmaksa, kuru *Jūs* varat saņemt no *sava* darba devēja, citas apdrošināšanas sabiedrības, kredītkaršu izdevēja vai cita uzņēmuma.

NOPIETNA SASLIMŠANA

ir slimība, kas ir pietiekami novājinoša, lai pacients nespētu veikt savas ierastās ikdienas darbības, un kuras dēļ pacientam ir jāvēršas pie *ārsta*.

SERVISA SUNS

ir jebkurš suns, kurš ir individuāli apmācīts veikt darbu vai uzdevumus jebkuras personas ar invaliditāti, tostarp, fiziskiem, sensoriem, psihiatriskiem, intelektuālajiem vai citiem garīgiem traucējumiem, labā. Šī darba vai uzdevumu piemēri citu starpā ir neredzīgu cilvēku vadīšana, nedzirdīgu cilvēku brīdināšana un ratiņkrēsla vilkšana. Citas dzīvnieku sugas, neatkarīgi no tā, vai dzīvnieks ir savvaļas vai mājas un apmācīts vai neapmācīts, netiek uzskatītas par servisa dzīvniekiem. Nozieguma preventīvā funkcija, ko nodrošina dzīvnieka klātbūtne, un emocionālā atbalsta, labklājības, mierinājuma vai sabiedrības nodrošināšana netiek uzskatīta par darbu vai uzdevumiem saskaņā ar šo definīciju.

TERORISTU UZBRUKUMS

ir darbība, ko veic organizēta teroristu grupa, kuru par tādu ir atzinusi valdības iestāde un *Jūsu* dzīvesvietas valsts piemērojamie tiesību akti, un kas izraisa personu ievainojumus un kaitējumu īpašumam politisku, etnisku vai reliģisku apsvērumu dēļ. Tas neietver vispārīgus pilsoņu protestus, nemierus, sacelšanās vai karadarbību.

ZĀDZĪBA

ir neatgriezeniska preces nozaudēšana pēc tam, kad to piesavinājusies trešā puse.

BIĻETE

ir iepriekš nopirkta biļete vai līdzvērtīga caurlaide (tostarp e-biļete), kas garantē ieeju *pasākumā* ar noteiktu izpildes vai izmantošanas datumu.

CEĻU SATIKSMES NEGADĪJUMS

ir neparedzēts un netīšs ar satiksmi saistīts notikums, kas nav mehāniska avārija un kas izraisa *ievainojumus*, kaitējumu īpašumam vai abus kopā.

CEĻOJUMA PARVADĀTĀJS

ir uzņēmums ar atļauju par atlīdzību komerciāli pārvadāt pasažierus starp pilsētām pa zemes ceļiem, gaisu vai ūdeni. Tas neietver:

- nomas transportlīdzekļu uzņēmumus;
- privātus vai nekomerciālus transporta pārvadātājus;
- nolīgtus pārvadājumus, izņemot grupu pārvadājumus, ko nolīdzis *Jūsu* tūroperators; un
- vietējo sabiedrisko transportu.

CEĻOJUMA NODROŠINĀTĀJS

ir ceļojumu aģents, tūroperators, lidsabiedrība, kruīzu līnija, viesnīca, dzelzceļa sabiedrība vai cits ceļojumu pakalpojumu sniedzējs / mazumtirgotājs / rīkotājs.

CEĻOJUMS

ir *Jūsu* ceļojums tikai atpūtas nolūkā, kuru ir plānots sākt *Jūsu galvenajā dzīvesvietā Jūsu* izbraukšanas datumā un beigt *Jūsu* atgriešanās datumā vietā, kas atrodas:

- vismaz 100 km attālumā no *Jūsu galvenās dzīvesvietas*; vai
- citā valstī; vai
- ārpus pilsētas, kurā *Jūs* dzīvojat, ja *Jūsu* ceļojums ietver nakšņošanu.

Tas ietver:

- pārvadājumus: lidmašīnas, vilciena, autobusa, kuģa biļetes, automašīnas un divu riteņu transportlīdzekļa nomu;
- naktsmītni;
- transportlīdzekļa nomu (transporta starp lidostu / dzelzceļa staciju un naktsmītni);
- sporta aprīkojuma nomu;
- "viss iekļauts" brīvdienas;

Aizsardzība tiek nodrošināta tikai atpūtas ceļojumos un tā nav spēkā darba komandējumu laikā, kas nozīmē visus braucienus vai nakšņošanas uzņēmuma/darba nolūkos, tostarp bez ierobežojuma apmācības, sapulces, prakses vai brīvprātīgo darbu.

Tas neietver ceļojumus nolūkā saņemt veselības aprūpi vai ārstēšanu un tas nedrīkst būt ilgāks par 90 dienām. Tā plānotajām sākuma un beigu vietām ir jābūt *Jūsu galvenajā dzīvesvietā*.

CEĻOJUMA PAVADONIS

ir persona vai *servisa dzīvnieks*, kurš ceļo ar *Jums* vai ceļo, lai pavadītu *Jūs Jūsu ceļojumā*. Grupa vai tūrisma brauciena vadītājs nav uzskatāmi par *ceļojuma pavadoni*, ja vien nedalāt vienu istabu ar šo grupu vai tūrisma brauciena vadītāju.

NEAPDZĪVOJAMĪBA

ir situācija, kad *dabas katastrofa*, ugunsgrēks, plūdi, laupīšana vai vandālisms ir radījuši pietiekami lielu kaitējumu (tostarp ieilgušu elektrības, gāzes vai ūdens nepieejamību), lai saprātīga persona uzskatītu savas mājas vai galamērķi par nepieejamiem vai nepiemērotiem lietošanai.

JŪS / JŪSU / APDROŠINĀTIE

ir *Revolut konta* un *Ultra plāna* turētāji, kuru *galvenā dzīvesvieta* ir Eiropā un kuri ir *pamata polises* saņēmēji.

GAIDĪŠANAS PERIODS

Laika posms, kuru *Jums* jānogaida pēc rezervācijas, lai saņemtu segumu.