

Ultra Plan-kunder

Aflysning af enhver årsag og afbestilling af en bestemt årsag"

Forsikring ved aflysning af rejse/begivenhed

Hovedpolicy, vilkår og betingelser

REVOLUT-gtc-CFAC_DEN-den-2

Gældende fra 1. januar 2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning.....	3
Hvordan kontakter man <i>administrator</i>	3
Betingelser og krav vedrørende kravsanmeldelser	4
Kriterier for dækning	7
Forsikringsydelser	8
Policebetingelser	15
Dækningens varighed	15
Afgifter og omkostninger	15
Overdragelse.....	15
Overholdelse af policens krav.....	15
Tredjepartsrettigheder	15
Rimelige forholdsregler	15
Klager	16
Økonomiske sanktioner og handelssanktioner.....	16
Beskyttelse af personoplysninger	16
Ændringer fra vores side.....	17
Lovvalg og værneting.....	18
Oplysning om væsentlige forhold/Loyal oplysningspligt	18
Definitioner.....	19

Indledning

Denne *hovedpolice* er en aftale mellem *hovedforsikrede* og *os*, som er foranlediget af *hovedforsikrede* til fordel for *dig*. Den indeholder detaljer om gældende dækning, betingelser og undtagelser og udgør det grundlag, hvorpå alle anmeldte krav vil blive vurderet i henhold til *hovedpolice*nummer: M-REV4769179.

Til gengæld for modtagelse af præmien betalt af *hovedforsikrede* vil *vi* yde den dækning, der er beskrevet i *hovedpolice*n til *hovedforsikrede* for *dig* i overensstemmelse med afsnittene i denne *hovedpolice* og som anført i bilaget til *hovedpolice*n.

Disse Vilkår og betingelser for *hovedpolice*n, bilaget til *hovedpolice*n, eventuelle bekræftelser samt forsikringsoplysningsdokumentet (IPID) udgør alle en del af *hovedpolice*n. Bilaget til *hovedpolice*n viser hvilke ydelser, *hovedforsikrede* har valgt, hvem der er dækket i henhold til *hovedpolice*n, og hvor dækningen er gældende.

*Hovedpolice*n og alle meddelelser før og efter *forsikringsperioden* vil blive udfærdiget på det sprog, der anvendes på din Revolut-konto. Derudover vil alle betalinger fra *os* til *dig* ske ved overførsel i den valuta, der anvendes på *din* Revolut-konto, til den valutakurs, der er gældende på transaktionsdatoen.

Visse ord har bestemte betydninger, når de er i *kursiv* og anført på listen over "Definitioner" i slutningen af dette dokument.

Hovedforsikrede og *du* bør føre en optegnelse (herunder kopier af breve) over alle oplysninger leveret til *os* i forbindelse med denne forsikring.

Hvordan kontakter man *administrator*

Denne *hovedpolice* administreres af *administratoren*, som vil være til rådighed for at hjælpe dig gennem hele *police*s løbetid, svare på eventuelle spørgsmål *du* måtte have om denne *police* og behandle *dine* anmeldte krav.

Hvis du har særlige behov, der besværliggør kommunikation, så bedes du gøre *administratoren* opmærksom på dette, så der kan findes en løsning.

Hvis *du* gerne vil drøfte denne *hovedpolice* eller *du* vil anmelde et krav eller drøfte et krav under behandling, kan *du* rette henvendelse til *administratoren* ved brug af nedenstående kontaktoplysninger:

Pr. e-mail: ALMINDELIGE FORESPØRGSLER contact@qover.com	Pr. telefon ALMINDELIGE FORESPØRGSLER +32 2 808 96 39
I forbindelse med krav Åbn Dashboard i Revolut-appen -> Forsikring -> Rejse/Begivenhed Aflysning og klik på "Anmeld krav"	
Via vores hjemmeside www.qover.com	Pr. almindeligt brev Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Betingelser og krav vedrørende kravsanmeldelser

Vigtig bemærkning vedrørende rejser:

Denne kontrakt indeholder dækning ved rejseaflysning og afbestilling. Den gælder kun fra den dato, hvor du køber din rejse, til den dato, hvor du rejser fra din primære bopæl. Hvis du ønsker at aflyse din rejse, efter du har forladt din primære bopæl, gælder dette som en rejseafbrydelse, og er derfor ikke dækket af denne kontrakt.

Dette gælder også for rejser med flere destinationer (Se afsnit Forsikringsydelser > 1. Formålet med denne forsikring > Vedrørende rejser).

1. Vedrørende aflysning og afbestilling af arrangementet/rejsen:

- Du skal informere alle dine rejseudbydere, så snart du ved, at du vil være nødt til at aflyse dit arrangement/din rejse (herunder hvis en læge anbefaler, at du aflyser dit arrangement/din rejse). Hvis du informerer nogen af dine rejseudbydere senere end to dage efter de omstændigheder, der får dig til at aflyse, og dermed får en mindre refusion, vil vi ikke dække forskellen. Hvis du informerer dine rejseudbydere senere end det på grund af uforudsete hændelser/Force majeure og får en mindre refusion som følge af det, vil vi ikke dække forskellen.

I. Hvis din rejseudbyder har en officiel afbestillingsproces for både »Afbestilling af rejse - anførte årsager« og »Aflysning af rejse - alle årsager«, kræver vi, at du følger processen og sender den officielle bekræftelse til os (f.eks. under »Administrer min booking« på Booking.com),

II. Hvis din rejseudbyder ikke kan fremvise nogen bekræftelse, skal du kontakte Qover, da bevis for udeblivelse kan accepteres.

- Du vil blive kompenseret kun, hvis du underretter dine rejseudbydere:

I. Senest 1 dag før arrangementet/rejsen under »Aflysning af enhver årsag«

II. Op til begyndelsen af arrangementet/rejsen under »Afbestilling af en bestemt årsag«

III. Så hurtigt som muligt, hvis en alvorlig sygdom, skade, død eller medicinsk tilstand forhindrer dig i at kunne informere dine rejseudbydere inden for de angivne tidsfrister.

2. Alle krav og mulige krav skal anmeldes via Revolut-appen:

- Senest 1 dag før rejsen/begivenheden under »Aflysning af enhver årsag« eller
- Op til 30 dage efter rejsen under »Afbestilling af en bestemt årsag« eller

- Så hurtigt som muligt, hvis en alvorlig sygdom, skade, død eller medicinsk tilstand forhindrer dig i at anmelde inden for de angivne tidsfrister. Du skal give meddelelse til alle leverandører af din *begivenhed/rejse*, så snart det er praktisk muligt, efter du har fundet ud af, at det er nødvendigt at aflyse din *begivenhed/rejse* (herunder hvis en læge har rådet dig til at aflyse din *begivenhed/rejse*). Vi dækker ikke forskellen, hvis du giver meddelelse til leverandører af din *begivenhed/rejse* på et senere tidspunkt og derfor modtager en mindre refusion.
- Vi godtgør dig for dine ikke-refunderbare betalinger for *begivenheden/rejsen*, deposita, afbestillingsgebyrer og ændringsgebyrer (fratrukket eventuelt tilgængelig *refusion*) op til det maksimumbeløb, der fremgår af oversigt over ydelser i kapitel 1 "formålet med denne forsikring".
- Vi godtgør ikke krav for beløb, som er dækket af anden forsikring. Du skal oplyse os om sådanne andre forsikringer og hjælpe os med at søge om refusion, hvor det er relevant.
- Såfremt du godtgøres af leverandøren, efter vi har godtgjort dig, skal du informere os herom og godtgøre os det beløb, som du har modtaget fra leverandøren.
- Der vil alene blive betalt rente på krav, hvis betalingen bliver forsinket fra vores side uden rimelig grund, efter vi har modtaget alle de nødvendige oplysninger fra dig.

8. Du bedes opbevare kopier af ethvert dokument, som *du* sender til os.
9. Du skal give os alle de oplysninger, vi beder om i kravsbehandlingen.
Disse fremskaffes for *din* egen regning.
10. Krav udbetales i den valuta, der er tilknyttet *din* Revolut-konto og sker udelukkende ved overførsel til Revolut-konto.
11. Alle bookinger/*billetter* relateret til samme *begivenhed/rejse* henføres som ét krav. Alle overførsler, der hører sammen med samme begivenhed/rejse, anses for ét og samme krav.

Ydelse	Påkrævet information
Generelt	• Alle dokumenter skal være originale • Udfyldt anmeldelsesblanket • I alle sager: • Bevis for, at du har købt bookingen/billetten på din Revolut-konto: - mens du er på Ultra-plan - eller du har købt bookingen/billetten en dag før din opgradering til din Ultra-plan , - eller mens du var på Premium eller Metal Plan (se afsnittet »Vigtigt at vide« under »Berettigelse«) ▪ Original kvittering fra forhandleren. Køb skal være foretaget hos en officiel forhandler, der ydes ikke dækning for køb på det sorte marked eller mellem enkeltpersoner (peer to peer). ▪ Yderligere ved <i>rejse</i>: - Din(e) originale rejsebookingfaktura(er) og rejsedokumenter med datoer og tidspunkter for rejsen. - Originale regninger eller fakturaer som du er bedt om at betale ▪ Bevis på at du har anmodet forhandleren om aflysning af booking/<i>billet</i> samt nærmere oplysninger om alle ifaldne aflysningsgebyrer/ikke-refunderbare gebyrer fra forhandlerens side. ▪ Bevis for årsag til aflysning, hvis relevant ▪ Nærmere oplysninger om anden forsikring, der måtte dække samme tab. ▪ Alle yderligere oplysninger, som taksator rimeligvis måtte bede dig om til behandling af kravet. ▪ Bevis for <i>refusion</i>, hvis relevant.

Ydelse	Påkrævet information
Rejse – Berettiget aflysning (CFR)	Sundhedsrelateret: ▪ I tilfælde af <i>alvorlig tilskadekomst</i> eller <i>alvorlig sygdom</i>: • Den første lægeerklæring, der angiver datoen for og karakteren af <i>ulykken</i> eller <i>sygdommen</i>.

	• Når det vedrører dig eller din rejseledsager: en skriftlig erklæring fra din læge, der fraråder rejsen. ▪ Ved <i>smitte</i> sygdom: • Lægeerklæring, der angiver, at der kræves karantæne, eller kopi af resultaterne af testen for smitte sygdom, og som fraråder dig at rejse.. ▪ I tilfælde af dødsfald: • Kopi af dødsattesten. ▪ I tilfælde af <i>karantæne</i>. • Kopi af det officielle dokument (fx direktiv), der specifikt anfører, at <i>du eller din rejsefælle</i> skal i <i>karantæne</i> grundet <i>epidemi</i> eller <i>pandemi</i>. ▪ I tilfælde af sundhedsrelateret kontraindikation for modtagelse af nødvendig vaccine i forbindelse med <i>din rejse</i>: • Kopi af lægeerklæring, som anfører, at den påkrævede vaccine (i henhold til destinationsstedet) ikke kan gives til dig grundet alvorlige sundhedsproblemer. ▪ I tilfælde af fødsel: • Kopi af fødselsattesten. Arbejdsrelateret: ▪ Ved opsigelse: • Kopi af meddelelse fra <i>din</i> arbejdsplads med angivelse af ○ årsag til opsigelse samt ○ Bevis for den type ansættelsesaftale, du havde med din arbejdsgiver og ○ Bevis for den dato, siden hvilken du har været ansat hos arbejdsgiveren (nøjagtig dato påkrævet) ▪ Ved nyt fast arbejde: • Kopi af <i>din</i> aftale om fastansættelse med startdato. ▪ Ved flytning af forretningshjemsted: - bevis for at selskabet er flyttet mindst 150 km fra tidligere forretningslokaler, ▪ hvis du er i Forsvaret, - bevis for forflyttelse eller ændring i orlovsstatus, ▪ hvis du er en del af <i>akutberedskabet</i>, - bevis for indkaldelse til assistance i akutsituation. Transportrelateret: ▪ Ved <i>trafikuheld</i>: • Kopi af rapport/faktura for nedbruddet/bugseringen af køretøjet. • Kopi af lægeerklæring ved behov for lægehjælp. Juridisk relateret: ▪ Ved modtagelse af juridisk meddelelse angående adoptionssag: • Kopi af den officielle meddelelse. Tyverirelateret: ▪ I tilfælde af <i>tyveri</i> af identitetspapirer eller <i>tyveri</i> af de(n) dækkede <i>billet(ter)</i>: • Kopi af politianmeldelsen. • Eventuelle dokumenter, som viser <i>din</i> indsats for at erstatte de stjålne dokumenter. Katastroferelateret: ▪ Ved skade på <i>primær bopæl</i>: • Kopi af kravsanmeldelse for den beskadigede ejendom eller andet dokumentbevis for skaden,
Rejse/begivenhed – aflysning af anden årsag (CFAC)	Skulle årsagen til aflysningen være en anden end dem, der er angivet under dækningen »Aflysning af enhver årsag«, eller hvis du ikke opfylder kravene

	for »Afbestilling af en bestemt årsag«, vil du automatisk være dækket under »Aflysning af enhver årsag« og blive refunderet 70 % af billetens værdi. Den eneste information, du skal give, er den, der er beskrevet i tabellen "Generelt – i alle tilfælde" ovenfor. Du er naturligvis velkommen til at give os yderligere oplysninger, der kan hjælpe os med at behandle dit krav.
--	---

Kriterier for dækning

Ydelserne, der beskrives i disse *vilkår og betingelser for policen* er afhængige af:

- ✓ At der er købt en *Ultra Plan*,
- ✓ At *Ultra Plan* er aktiv (herunder på datoen for tabet),
- ✓ At gebyrerne for *Ultra Plan* er blevet betalt i overensstemmelse med aftalen for *Ultra Plan* på tidspunktet for den hændelse, der giver anledning til anmeldelsen,
- ✓ Transaktionerne er blevet betalt til en forhandler via din Revolut-konto, mens du var på en *Ultra Plan* (peer-to-peer-overførsler er udelukket), eller inden for 1 dag før din opgradering til din *Ultra Plan*; undtagen hvis du havde en Premium- eller Metal Plan (se nedenstående afsnit »Vigtigt at vide«).
- ✓ Din fortsatte opretholdelse af *Ultra Plan* (dvs. uden afbrydelse) fra tidspunktet for booking af *begivenhed* eller *rejse/køb af billet* (eller 1 dag efter købet - det tidligste af de to tidspunkter) frem til kravsanmeldelsen.
- ✓ *Rejse/begivenhed* skal finde sted inden for den periode, der ligger mindst tre dage og højst 12 måneder efter købsdato,
- ✓ Såfremt *reisen/begivenheden* udsættes af forhandleren/arrangøren inden for en 12-måneders periode, vil *din* ret til at aflyse stadig være gældende. Såfremt *reisen/begivenheden* udsættes af forhandleren/arrangøren med mere end 12 måneder fra den oprindelige dato for rejsen/begivenheden, ydes der ikke dækning.
- ✓ Booking skal være foretaget af *Ultra Plan-kunden* og gennem en officiel forhandler. Køb på det sorte marked og handel mellem enkeltpersoner er undtaget.

Det er vigtigt at vide:

- Du vil også være berettiget til dækning, hvis du opgraderer fra en "Standard", "Plus", "Premium" eller "Metal" Revolut-plan til *Ultra-planen* inden for 1 dag efter bookingens køb, forudsat at du ikke har købt rejsebookingen/billetterne til erhvervsmæssige formål
- Hvis du opgraderer fra en Metal Revolut-plan til en *Ultra-plan*, refunderer vi dit køb, så længe det er foretaget, mens du var på Metal-planen. Dine Metal-vilkår og betingelser vil være gældende.

Forsikringsydelser

Forsikringsydelser er sekundære: vi betaler alene erstatningsbeløb i henhold til denne police, hvis der ikke ydes dækning via en anden forsikring og/eller gældende refusionregler. Du skal holde os informeret om sådanne andre forsikringer og hjælpe eventuelle tredjeparter med at søge om refusion, hvor det er relevant.

Denne forsikring kan ikke lægges sammen med "Afbestillingsforsikring" under "Købsforsikring", som eventuelt ydes som en del af *din Ultra plan*. Såfremt *din* billet finder dækning under begge forsikringer, vil den mest favorable dækning være gældende.

Herunder kan du se de forskellige typer dækning, som du er berettiget til. For hver af dem beskriver vi de betingelser, der skal være opfyldt, samt eventuelle gældende forsikringsundtagelser.

Denne ydelse er gældende for bookinger eller *billetter*, der er købt fuldt ud på *kontoen* til personligt brug, ikke har haft nogen tidligere ejer og ikke blev købt fra en privatperson. Du er berettiget til ydelser for *rejser/begivenheder* over hele verden med undtagelse af lande, for hvilke der gælder sanktioner (jf. afnit "Økonomiske og handelsmæssige sanktioner"). *Din Ultra plan* skal stadig være aktiv på datoen for kravsanmeldelsen, uden afbrydelse. Tilbagebetaling kan ikke overstige *købspris* fratrasket *refusion* og selvrisko.

Dækning/begrænsninger udmeldes og nulstilles årligt. Såfremt du nedgraderer/opgraderer din *Ultra plan* igen, vil din tilbageværende saldo være gældende frem til årsdagen for din *Ultra plan*. Først da justeres begrænsningerne. Eksempel: Hvis du tilmelder dig Ultra i januar, indsender et krav for en billet til 500 € i februar, nedgraderer din plan i marts og derefter opgraderer tilbage til Ultra i september (stadig inden for de samme sammenhængende 12 måneder), vil du kun være dækket op til et maksimum på 4.500 € indtil december.

1. FORMÅL MED DENNE FORSIKRING

Formålet med denne forsikring er at godtgøre dig ved aflysning af en *rejse/begivenhed* ved at godtgøre de udgifter, som ikke kan indrives kontraktmæssigt i henhold til forhandlerens salgsbetingelser. Såfremt du giver forhandleren meddelelse senere end to dage efter datoen for de omstændigheder, der giver dig anledning til at aflyse, kompenserer vi dig på grundlag af det beløb, som forhandleren ville have tildelt dig, såfremt du havde givet meddelelse inden for to dage.

Arrangementet/rejsen skal aflyses i henhold til de tidsfrister, der er angivet i den indledende del af »Krav og betingelser«. *Plan-kunden* er udelukkende *forsikret* for det beløb, der er anført ved dækning i henhold til *Ultra Plan*. Såfremt *Ultra Plan-kunden* har købt andre "Revolut"-planer udstedt af Revolut, er ydelserne til *Plan-kunden* samt for andre *forsikrede* ikke kumulative.

Dækning ydes kun, hvis planindehaveren var tiltænkt at deltage i rejsen/arrangementet ved at købe billetten i eget navn, men ender med at aflyse sin deltagelse i overensstemmelse med forsikringsvilkårene.

Dette produkt består af to dækninger:

- Dækning ved "Rejseaflysning – berettiget aflysning"
- Dækning ved "Rejse/begivenhed – aflysning af anden årsag"

	<i>Rejseaflysning – berettiget aflysning</i>	<i>Rejse/begivenhed – aflysning af anden årsag</i>
Ydelsesgrundlag	100%	70%
Selvrisko	EUR 50	30%
Mindste dækkede værdi efter fradrag af refusion	EUR 51	EUR 25

Maksimalt pr. krav	EUR 5 000	EUR 2 500
Årligt maksimum	EUR 5 000	EUR 5 000
Aflysningsperiode	Senest 1 dag før arrangementet/rejsen under »Aflysning af enhver årsag« Op til begyndelsen af arrangementet/rejsen under »Afbestilling af en bestemt årsag«	
Karensperiode	3 dage	3 dage
Dækninger for samme krav kan ikke lægges sammen.		

Et krav defineres på grundlag af transaktioner foretaget ved brug af Revolut-kontoen, mens der er dækning under *Ultra Plan*; Vi dækker kun køb forbundet med en Begivenhed/Rejse, såfremt købet er foretaget mindst 3 dage (karensperiode) før Begivenheden/Rejsen.

Angående Rejser

- Dækning omfatter al relevant transport og alle *begivenheder*, der måtte være planlagt inden for samme *rejse*. Dette kan omfatte flere transaktioner (fx flybillet, hotel og billeje).
- Ved *rejser* med flere destinationer dækker vi kun de dele af rejsen, som aflyses mindst 1 dag før den *primære bopæl* forlades.
 - Fx rejser en kunde med primær bolig i London fra London for at besøge tre byer: London > Bruxelles > Paris > Amsterdam > London. Kunden skal tilbringe tre uger i Bruxelles og en uge i Paris. Før kunden forlader London, beslutter denne at aflyse Paris-turen og tage direkte til Amsterdam fra Bruxelles, (for egen regning ved alle nye bookinger). Der er stadig dækning for Paris-turen, selvom den ikke begynder eller slutter ved kundens *primære bopæl*.
 - Såfremt kunden aflyser både Paris og Amsterdam, tæller begge destinationer som én "*rejse*" og ikke to separate *rejser*.

En *rejse* må ikke være længere end 90 fortløbende dage uden for bopælslandet.

I særlige tilfælde vil følgende yderligere betingelser for aflysning være gældende:

Årsag til aflysning	Varighed
Ved alvorlig skade på <i>din primære bopæl</i>	Dækning begynder 10 dage før <i>rejsen/begivenheden</i>
I tilfælde af tyveri af identitetspapirer eller tyveri af de dækkede <i>billetter</i>	Dækning begynder 30 dage før <i>rejsen/begivenheden</i>
Yderligere oplysninger ved "flytning af forretningshjemsted"	Tabsdatoen er den dato, hvorpå arbejdsgivers meddelelse om beslutning om flytning meddeles til <i>Ultra Plan-kunden</i>

VIGTIGT

- Undtagen ved indtrædelse af en *hændelig begivenhed* eller force majeure skal *Ultra Plan-kunden* straks foretage det fornødne for at aflyse eller ændre sin *rejse* hos rejsearrangøren eller flyselskabet og senest inden for 2 dage efter datoen for de omstændigheder, der fører til aflysning. Såfremt *Ultra Plan-kunden* ikke overholder denne 2-dagesperiode, begrænses den skyldige godtgørelse til beløbet af de omkostninger, som kunden skulle have afholdt på datoen for kravet i henhold til aflysningens omfang (hvis relevant) som anført i rejsearrangørens, flyselskabets eller anden forhandlers almindelige vilkår og betingelser for salg.
- Såfremt der ydes dækning for *tilskadekomst* eller *alvorlig sygdom*, er beslutningen om erstatning underlagt bedømmelse fra *forsikringsgivers lægelige* rådgiver. Denne forbeholder sig retten til at anmode om eventuelle yderligere helbredsmæssige dokumenter og/eller udføre eventuelle lægelige undersøgelser, som måtte anses for nyttige.
- Vi kan under ingen omstændigheder godtgøre *Ultra Plan-kunden* for aflysning af forsikringspræmie, som kunden måtte have betalt til rejsearrangøren eller rejsebureauet, såfremt *Ultra Plan-kunden* har glemt at afstå fra sådan forsikring, eller denne automatisk er inkluderet i en pakke, som *Ultra Plan-kunden* har accepteret.
- I henhold til gældende forordninger skal rejsearrangøren og flyselskabet godtgøre dig for skatter betalt til flyselskab og lufthavn.

Generelle undtagelser gældende for alle ydelser i henhold til disse betingelser:

Eksterne årsager:

- Alle omkostninger der i forvejen godtgøres eller dækkes af anden forsikring,
- De dele af transportgebyrer samt af skatter betalt til flyselskab/lufthavn, visumomkostninger, bookingomkostninger, som kan modificeres eller *refunderes*,
- Enhver *begivenhed* som aflyses af forhandleren eller arrangøren (for eksempel en flyafgang der aflyses af flyselskabet), eller for hvilken der tilbydes *refusion*,
- Enhver *begivenhed* for hvilken rejsearrangøren kan holdes ansvarlig i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv af 25. november 2015 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer (Direktiv (EU) 2015/2302),
- *Dine* udstedte bookinger/*billetter* viser ikke dato for *begivenheden*.
- Forsætlig handling begået af den forsikrede.
- *Rejsebooking/billetter* købt til erhvervsformål
- Likvidation eller konkurs hos performeren, kunstneren, selskabet, der promoverer eller arrangerer *rejsen*, deres agenter eller en eventuel person, der handler på *dine* vegne. Dette gælder ligeledes for eventuelle organisationer såsom rejsebureau, rejsearrangør, website mv.

Ulovlige og lignende handlinger:

- Handler foretaget med henblik på at forårsage tab,
- Groft uagtsom handling af *dig* eller *din ledsager til begivenheden*,
- Konsekvenser grundet bedrageri, bedrageriforsøg eller mistanke om bedrageri er undtaget,
- Konsekvenser af straffesager, som den *forsikrede* er genstand for, eller eventuelle ulovlige handlinger, medmindre du, en *ledsager til begivenheden*, et *familiemedlem* eller *dit servicedyr* er offeret for den relevante handling,
- Indtag af alkohol eller narkotika eller eventuelle relaterede symptomer. Dette gælder ikke for substanser, der er givet på recept af en *læge* og anvendt som foreskrevet,
- *Din* overlagte selvskade eller eventuelt selvmordsforsøg.

Systemisk risiko:

- Ethvert krav baseret på:
 - Krig (erklæret eller ikke-erklæret) eller krigshandlinger,

- Civile uroligheder, optøjer, folkelige bevægelser,
 - Atomreaktion, stråling eller radioaktiv forurening,
 - *Naturkatastrofe*,
 - Luft-, vand- eller anden forurening eller trussel om frigivelse af forurenende stof, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening,
 - Politisk risiko,
 - Cyberrisiko,
 - *Terrorhandling* eller terrortrusler.
- Nedbrud eller forsinkelser i offentlig transport forårsaget af arbejdskonflikter eller strejker, der blev annonceret mindst 24 timer før du forlod dit hjem eller på et tidspunkt, hvor du med rimelighed kunne have truffet andre rejseforanstaltninger,
 - Handlinger, forbud, påbud eller råd fra regering eller offentlig myndighed,
 - Situation med smitterisiko såvel som konsekvenser deraf i sammenhæng med *epidemi* eller *pandemi*, som måtte lede til *karantæne* eller præventive tiltag eller specifik overvågning af lokale og/eller nationale sundhedsmyndigheder i oprindelseslandet (fx: ved lockdown, hvis den forsikrede skal i karantæne ved ankomst grundet regeringstiltag),
 - Militærtjeneste,
 - Indkaldelse til retssag, militærtjeneste, akademisk og/eller faglig eksamen, eksempelvis advokateksamen, som ikke var kendt på bookingtidspunktet.

2. DÆKNING VED "REJSEAFLYSNING – BERETTIGET AFLYSNING"

Hvis *du* er ude af stand til at deltage i en *rejse* på grund af en pludselig og uventet dækket omstændighed (i henhold til nedenstående liste), som *du* ikke var bekendt ved køb af bookingen/*billetten*, betaler *vi* op til den pålydende værdi af bookingen/*billetten* eller en øvre grænse på EUR 5 000, alt efter hvilket beløb er lavest, for en enkelt hændelse i enhver 12-måneders periode begyndende på årsdagen for *din Ultra Plans* ikrafttrædelsesdato. Du er berettiget til en samlet årlig grænse på EUR 5 000. Værdien af din booking/*billet* skal mindst være EUR 51. Kravet beregnes ud fra 100% af det udestående tilbageværende beløb (dvs. fratrullet *refusion*, der allerede er ydet af forhandler/rejsearrangør/rejsebureau). Der gælder en selvrisiko på EUR 50.

Dækkede omstændigheder

Sundhedsrelateret:

- *Alvorlig tilskadekomst, sygdom hos dit familiemedlem*, såfremt en *behandlende læge* anser dette for livstruende eller anmoder om *indlæggelse*.
- Dødsfald:
 - *dig*
 - *din rejsefælle*
 - *dit familiemedlem*
 - *dit servicedyr*fra og med begyndelsesdatoen for dækning ifølge *Ultra Plan*.

- **I alle nedenstående tilfælde skal en læge skriftligt anbefale, at du aflyser din rejse, før du foretager aflysningen.** *Alvorlig tilskadekomst, sygdom hos:*
 - *dig*
 - *din rejsefælle*

Dette omfatter tilfælde, hvor en *behandlende læge* diagnosticerer *dig* med en sygdom henhørende under en *epidemi* eller *pandemi* såsom Covid-19 af .

- *Karantæne før din rejse for:*

- *dig*
- *din rejsefælle*

Karantæne skal være forbundet med:

- en *smitsom sygdom ud over epidemi* eller *pandemi*
- en *epidemi* eller *pandemi* med følgende specifikke kumulative betingelser:
 - *du/din rejsefælle* er specifikt udpeget ved navn i et officielt dokument (direktiv eller lign.) til at gå i *karantæne* grundet en *epidemi* eller *pandemi*
 - *karantænen* angår ikke generelt:
 - en hel befolkning eller segment deraf, et geografisk område, bygning eller fartøj (selv ved eksempelvis udgangsforbud og lignende)
 - baseret på hvortil, hvorfra eller hvorigennem personen rejser eller deltager i *rejsen*.
- *Du eller din rejsefælle* fra et helbredsmæssigt synspunkt ikke tillades at modtage vaccination, såfremt dette kræves til *rejsen*.

Arbejdsrelateret:

- Såfremt *du* eller *din rejsefælle* opsiges af *jeres* nuværende arbejdsgiver efter bookingdatoen for *din rejse*, forudsat at *du* eller *din rejsefælle*:
 - ikke holdes ansvarlige for situationen
 - var fastansat i selskabet
 - var fastansat i selskabet i mindst 12 sammenhængende måneder forud for opsigelsesdatoen,
- såfremt *du* eller *din rejsefælle* efter rejsens bookingdato accepterer et nyt fast arbejde, hvor *jeres* tilstedeværelse på arbejde er påkrævet på dato for *rejsen*.
- såfremt *du* eller *din rejsefælles* arbejdsplads flytter mindst 150 km efter bookingdatoen for *rejsen* som følge af en erhvervsmæssig beslutning i *jeres* nuværende selskab. Dette gælder ligeledes ved flytning af *din* ægtefælles arbejdsplads.
- såfremt *du*, *din rejsefælle* eller et *familiemedlem* ansat i Forsvaret overflyttes eller får ændret sin orlov, medmindre dette skyldes krig eller disciplinærsag.

Transportrelateret:

- Såfremt *du* eller *din rejsefælle* er involveret i et *trafikuheld* på afrejsedatoen, og der sker ét af følgende:
 - *du* eller *din rejsefælle* behøver lægehjælp
 - *du* eller *din rejsefælles* køretøj skal reparerer, da dets tilstand afholder *jer* fra sikker anvendelse deraf

Juridisk relateret:

- Såfremt *du* eller *din rejsefælle* indkaldes til:
 - at være til stede ved adoption (pligtig sagsbehandling eller lovpligtigt møde som fremtidig adoptivforælder med henblik på juridisk adoption af mindreårigt barn)

efter køb af *rejsebooking/billet*. Sådan sagsbehandling må ikke være i forbindelse med *din* erhverv.

Tyverirelateret:

- Tyveri af *din rejsedokumentation (billet, identitetspapirer, såfremt disse er afgørende for at komme til eller få adgang til rejsen)*, forudsat at *tyveriet* sker efter booking og højst 24 timer før *rejsen*.

Du skal give *os* alle de oplysninger, der viser *din* indsats for at erstatte de stjålne dokumenter med henblik på at bevare *din* deltagelse i *rejsen*.

Katastroferelateret:

- Alvorlig beskadigelse på *din primære bopæl* på grund af brand, hærværk eller indbrud, som gør bopælen *ubeboelig*, senest 24 timer forud for dato og tidspunktet for *rejsen*, og som nødvendiggør *din* tilstedeværelse for at håndtere administrative forretningsgange vedrørende skaden eller istandsættelse af den beskadigede ejendom.
- *Naturkatastrofe* eller ugunstige vejrforhold, der gør det umuligt at blive transporteret til *rejsen*, såfremt *rejseselskabet* ikke kan få dig frem mindst 24 sammenhængende timer efter det oprindeligt planlagte ankomsttidspunkt.

Skulle *du* være i stand til at nå frem til *din rejse* på anden vis end den oprindeligt planlagte, vil *vi* godtgøre dig op til det maksimalt gældende kravbeløb for:

- omkostninger til alternativ transport, fratrukket tilgængelig *refusion*
- udgiften til tabt forudbetalt overnatning (ved sen ankomst), fratrukket tilgængelig *refusion*

Ny transport skal være i samme eller lavere serviceklasse som den oprindeligt bookede.

- Såfremt *du* eller *din rejsefælle* indkaldes som en del af *akutberedskabet* til et *uheld* eller en nødsituation for at yde hjælp på dato for *rejsen*.

Specifikke undtagelser ved "Rejseaflysning - berettiget aflysning"

Du vil ikke kunne opnå dækning for:

Eksterne årsager:

- Ændring af den oprindelige booking/*billet* fra *Ultra Plan-kundens* side,
- Rejseleverandørens begrænsninger på bagage, herunder lægemidler og medicinsk udstyr,
- Almindeligt slid eller mangelfuldt materiale eller håndværk,

Helbredsmæssige årsager:

- Eventuel *alvorlig sygdom* eller *ulykke*, lidelse eller omstændighed, som *du* var bekendt med på tidspunktet for købet af *rejsen*, hvor sådan tilstand eller omstændighed med rimelighed kunne forventes at forårsage afbestilling af begivenheden. Dette omfatter ikke uforudsigeligt tilbagefald af *alvorlig sygdom* eller konsekvenser af ulykker, hvor tilstanden har været stabil og uden ændringer i behandlingen i mindst to måneder forud for købet af *rejsen*,
- Spa-behandling, æstetisk behandling og afledte konsekvenser,
- Konsekvenser knyttet til depressiv tilstand, psykisk, nervøs, mental *sygdom* der fører til *indlæggelse* i maksimalt tre sammenhængende dage,
- Du har til hensigt at modtage lægehjælp eller medicinsk behandling af nogen art under din rejse,
- Enhver *tilskadekomst* eller *sygdom*, der ikke gav anledning til behandling af en *læge*.

Anden begrundelse:

- *Din* manglende lyst til at deltage i *rejsen*.
- Manglende fremvisning, uanset årsag, af dokumenter, som er afgørende for *begivenheden*, fx pas, ID-kort, visum, *billetter* til transport, vaccination, undtagen i tilfælde af *tyveri*, højst 24 timer før rejsens begyndelsesdato, af pas eller ID-kort.
- Deltagelse i eller træning eller udtagelse til professionelle eller semi-professionelle sportskonkurrencer
- Deltagelse i eller træning eller udtagelse til sportskonkurrence for amatører under *din rejse*. Dette omfatter ikke deltagelse i uformelle rekreative sportskonkurrencer og turneringer arrangeret af hotel, resort eller krydstogtlinje som underholdning for gæsterne.
- Deltagelse i ekstrem højrisikosport og aktiviteter, særligt følgende aktiviteter:
 - Enhver aktivitet i ekstrem højde, BASE jumping eller friklating,
 - Rafting/kajaksejls i strømfald med kategori højere end V eller kanosejls i strømfald med kategori højere end III,
 - Heli-skiing eller skiløb eller snowboarding i et område, som resort-ledelsen anser for usikkert,
 - Kampdyster, kampsport, tyreløb eller rodeoaktiviteter.
 - Racerløb i motoriseret køretøj eller fartøj ud over go-karts,
 - Fridykning på dybder over 30 fod (10 meter) eller scuba-dykning på dybder over 100 fod (30 meter) eller, for dykkere uden certifikat, dykning uden en certificeret dykkervejleder.

For højrisikosport og aktiviteter, der ikke udtrykkeligt er udelukket fra dækning, gælder det, at de skal være:

- Arrangeret som en del af *din rejse*,
- Leveret af et selskab, der - om nødvendigt - er reguleret eller har licens, og
- I øvrigt ikke er forbudt ifølge lovgivningen.

For at kunne få dækning skal du anvende alt anbefalet sikkerhedsudstyr ved deltagelse i *dine* sportsaktiviteter.

- Ethvert tab, tilstand eller begivenhed, som var kendt, forudsigelig, tilsigtet eller forventet, da din rejse blev booket, eller som du var bekendt med, før du anskaffede Reolut card eller åbnede *din Ultra Plan*,
- Betjening af eller arbejde som besætningsmedlem (herunder som trainee eller elev) på et fly eller kommercielt køretøj eller kommercielt fartøj,

3. DÆKNING VED "REJSE/BEGIVENHED – AFLYSNING AF ANDEN ÅRSAG"

Såfremt du bliver nødt til af aflyse din *begivenhed/rejse* af pludselig og uforudset årsag, som ikke fremgår af ovenstående under "Rejseaflysning – berettiget aflysning", og som du ikke var bekendt med på købstidspunktet, er du berettiget til denne dækning. Du har også ret til denne dækning, hvis du ikke falder ind under de nødvendige krav til »Afbestilling af en bestemt årsag«.

Vi betaler op til den pålydende værdi af billetten eller en øvre grænse på EUR 2.500, alt efter hvilket beløb er lavest, for en enkelt hændelse i enhver 12-måneders periode begyndende på årsdagen for ikrafttrædelsesdatoen på *din Ultra Plan*. Du er berettiget til en samlet årlig grænse på EUR 5 000. Værdien af din booking/*billet* skal mindst være EUR 25. Kravet beregnes på grundlag af det tilbageværende udestående beløb (hvilket betyder, at vi først fratrækker *refusion* ydet af forhandler/rejsearrangør/rejsebureau) og dernæst anvender en selvrisiko på 30 % for den del af værdien af bookingen/*billetten*, som ikke er refunderet til *dig*).

Sørg venligst for at læse den generelle undtagelse i afsnittet "1 - Formål med denne forsikring" ovenfor.

Policebetingelser

Dækningens varighed

Du er berettiget til forsikringsydelserne i henhold til *policen* fra det øjeblik, hvor *Ultra Plan* aktiveres, eller 1 dag før *Ultra Plan* aktiveres, såfremt du har opgraderet din *Plan* til *Ultra*, og så længe de berettigelseskriterier, der fremgår i starten af disse *policevilkår og -betingelser*, fortsat er opfyldt, eller indtil vi tilbagetrækker eller opsiger forsikringsydelserne ved meddelelse til *dig*.

Afgifter og omkostninger

Andre afgifter eller omkostninger, som ikke bliver pålagt af os, kan være gældende.

Overdragelse

Du er ikke berettiget til at overdrage forsikringsdækningen, der ydes i henhold til *din Ultra Plan*, til en anden person.

Overholdelse af policens krav

Hvis *du* eller *din* personlige repræsentant ikke overholder eventuelle forpligtelser til at handle på en bestemt måde anført i denne *police*, så forbeholder vi os retten til at ikke at udbetale krav.

Tredjepartsrettigheder

Det er alene *forsikringsgiver*, *forsikringstager* og *dig*, der kan håndhæve vilkårene i denne *police*. Ingen andre parter er berettiget til at drage nytte af denne kontrakt eller håndhæve noget vilkår deri. *Policen* kan blive ændret eller opsagt af *forsikringsgiver* og/eller *forsikringstager* uden den anden parts samtykke.

Rimelige forholdsregler

Du skal tage alle rimelige skridt til at undgå eller minimere tab eller skade.

Klager

Vores mål er at levere en ydelse til *dig*, der til stadighed er af høj kvalitet. Dog anerkender vi, at der kan være tilfælde, hvor *du* måske føler, at *du* har behov for at indsende en klage.

Hvis *du* ønsker at klage, beder vi dig følge nedenstående fremgangsmåde.

Enhver klage bør i første instans sendes til: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Bruxelles
Belgien

Tlf.: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Hvis sagen ikke bliver løst til *din* tilfredshed, kan *du* dernæst kontakte:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2.

1100 København K

Telefon +45 33 15 89 00 (kl. 10.00-13.00)

Der er et gebyr på DKK 200 ved indlevering af klage hos Ankenævnet for Forsikring. Der skal udfyldes en blanket, som kan hentes på hjemmesiden.

Ovenstående klageprocedure påvirker ikke *dine* rettigheder til at anlægge sag for domstolene.

Offentlige domstole

Som ved andre tvister kan *du* ligeledes vælge at føre sagen videre til domstolene for at få *din* sag prøvet. I så tilfælde kan *du* kontakte den byret, der ligger nærmest *dig*, hvis *du* vil vide mere om fremgangsmåden.

Økonomiske sanktioner og handelssanktioner

Vi kan ikke anses for at yde dækning og kan ikke holdes ansvarlige for at betale noget krav eller afgive nogen ydelse herunder, i det omfang en sådan dækning, betaling af et sådant krav eller afgivelse af en sådan ydelse udsætter os for eventuelle sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til afgørelser truffet af de Forenede Nationer eller handelsmæssige eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, UK eller USA.

Beskyttelse af personoplysninger

Behandling af *dine* personoplysninger

I forbindelse med de tjenester og produkter, som WAKAM og deres partnere leverer til dig, skal du videregive *dine* personoplysninger, fx.: oplysninger der angår *din* identitet (efternavn, fornavn(e), postadresse, tlf.nr., e-mailadresse...), oplysninger der angår begunstigede (*policenummer*, *bankkontonr.*, betalingskortoplysninger, afregning, betalingshistorik, mv.), kundens klageoplysninger (klagenr., dato og årsag til tab, påberåbelseshistorik, tabsoplysninger, *policereferencenr.* og understøttende dokumenter), oplysninger om den forsikrede genstand (mærke, model, serienr., registreringsnr., identifikationsnr., købsdato, mv.), følsomme personoplysninger, fx helbredsoplysninger.

Vi kan muligvis ikke tilbyde dig specifikke produkter eller tjenester, medmindre du giver os visse oplysninger.

Dine personoplysninger anvendes til følgende formål: Håndtering af *din* kontrakt og forsikrings*police*, fuldbyrdelse af kontraktgarantier (herunder kravhåndtering), kundeklager og tvisthåndtering, hvor sådan behandling er nødvendig for fuldbyrdelsen af *din* aftale. Risikokontrol og overvågning, som gør os i stand til at forhindre bedragerisk aktivitet og sikre inddrivelse af skyldige beløb og således er nødvendig baseret på *vores* legitime interesser, Uddybning af statistikker og aktuarmæssige undersøgelser, som gør os i stand til at forbedre vores tilbud og derfor er nødvendig, baseret på *vores* legitime interesser, Forhindring af forsikringssvig og hvidvaskning for at overholde *vores* juridiske forpligtelser.

Disse personoplysninger opbevares kun så længe, det er strengt nødvendigt for at levere tjenester og fuldbyrde kontrakten i overensstemmelse med *vores* politik om opbevaring af oplysninger eller i overensstemmelse ved gældende lovmæssige bestemmelser.

Videregivelse af *dine* personoplysninger

Dine personoplysninger kan videregives til følgende tredjeparter: Til *vores* koncernselskaber, fx *vores* moderselskab og dets søsterselskaber, Til *vores* serviceleverandører og underleverandører med det formål at styre og fuldbyrde kontrakten, Til andre forsikringsselskaber (formidlere, reassurandører), Til offentlige myndigheder for at forhindre eller afdække bedrageri eller anden kriminel aktivitet og for at opfylde *vores* juridiske og regulatoriske forpligtelser.

International overførsel af *dine* personoplysninger

Vi kan overføre *dine* personoplysninger ud af EU, særligt til lande der ikke anses for at opretholde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i henhold til EU Kommissionen. For at sikre et passende sikkerhedsniveau dækkes sådanne overførsler af EU Kommissionens standard aftalebestemmelser eller andre hensigtsmæssige sikkerhedsforanstaltninger i henhold til gældende databeskyttelsesforordninger.

***Dine* rettigheder**

I overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler kan du udøve *dine* rettigheder, fx retten til adgang, korrektion, sletning, begrænsning, dataportabilitet, indsigelser mod behandling af *dine* personoplysninger samt retten til at bestemme over *dine* personoplysninger posthumt. Hvis du mener, at behandling af *dine* personoplysninger udgør en krænkelse af gældende databeskyttelsesregler, er du ligeledes berettiget til at indlevere en klage til *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* på følgende adresse: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål angående anvendelsen af *dine* personoplysninger eller ønsker at udøve *dine* rettigheder i forhold til sådanne personoplysninger, bedes du kontakte *vores* Data Protection Officer på følgende adresse:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, Frankrig

Eller pr. e-mail til : dpo@wakam.fr

Ændringer fra vores side

Dette er en kontrakt mellem os og *forsikringstager*. Vi kan dermed på et hvilket som helst tidspunkt ændre enhver bestemmelse i disse Vilkår og Betingelser og/eller bilaget til *hovedpolice*n med *hovedforsikredes* samtykke.

Vi/hovedforsikrede/administrator giver *dig* 30 dages forudgående varsel angående sådanne ændringer.

Hvis ændringer i disse Vilkår og Betingelser bliver nødvendige af lovgivningsmæssige eller regulatoriske årsager, som ligger udenfor *vores* kontrol, er vi ikke nødvendigvis i stand til at give *dig* 30 dages varsel.

Hvis *du* har indsigelser i forhold til ændringer, vi har gennemført eller foreslået, kan du opsige forsikringen ved at opsige *din Ultra Plan*.

Lovvalg og værneting

Det er aftalt, at denne forsikring udelukkende er underlagt dansk lovgivning og at eventuelle uoverensstemmelser, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne Forsikring, alene vil være underlagt de danske domstoles kompetence.

Oplysning om væsentlige forhold/Loyal oplysningspligt

Du er ansvarlig for at tilvejebringe fuldstændige og præcise oplysninger til *os* i hele *policens* løbetid. Det er vigtigt, at du sikrer dig, at alle erklæringer, du afgiver telefonisk, i kravsanmeldelser eller andre dokumenter, er fuldstændige og præcise. Undladelse af at tilvejebringe oplysninger, når du bliver anmodet derom, kan have en indflydelse på *dine* rettigheder i henhold til denne *police* og kan betyde, at hele eller dele af en kravsanmeldelse ikke vil resultere i betaling fra *os*.

Definitioner

Når følgende ord og formuleringer er anført i kursiv, vil de have den nedenfor anførte betydning:

€

EUR (euro)

ULYKKE

Enhver pludselig, uventet og ikke-overlagt ekstern *begivenhed* der er indtrådt for *Plan-kunden*.

KONTO ELLER REVOLUT-KONTO

Den betalingskonto, der er oprettet hos Revolut Bank UAB eller en filial af Revolut Bank UAB.

KONTOHAVERE

Enhver enkeltperson, der har en Revolut-konto.

ADMINISTRATOR

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NVs kontorer både til juridiske og driftsmæssige formål ligger på adressen Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelles, Belgien.

NÆRT BESLÆGTET

Enhver af følgende personer: *din* mand eller kone (eller partner, som *du* bor fast sammen med på samme adresse), (sted)børn, (sted)forældre, (sted)bedsteforældre, (sted)bror, (sted)søster, svigerforældre, svigersøn eller -datter, barnebarn eller forlovede.

SMITSOM SYGDOM

Sygdom forårsaget af sygdomsagent (fx virus, bakterier, parasitter, prioner) og som før den *forsikredes* første diagnosedato er blevet erklæret "*Public Health Emergency of International Concern*" (USPPI) (Trussel mod folkesundheden af international betydning) af the World Organization for Health (WHO).

EPIDEMI

En *smitsom sygdom*, som en repræsentant for WHO eller en officiel regeringsmyndighed har anerkendt eller henviser til som en *epidemi*.

EUROPA

Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark (med undtagelse af Færøerne), Estland,

Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, UK (med undtagelse af Kanaløerne, Isle of Man, Gibraltar).

BEGIVENHED

Alle planlagte begivenheder, hvortil booking/*billetter* sælges forud. *Begivenheder* omfatter:

- Sportsbegivenheder
- Koncerter og shows, musikfestivaler
- Turistattraktioner og udstillinger
- Ture.

Alle øvrige udgifter end de ovenfor anførte er ikke omfattet.

Det understreges, at vi ikke dækker aflysning af en begivenhed, hvis dette er forårsaget af forhandleren/arrangøren.

LEDSAGER TIL BEGIVENHED

Person eller *servicedyr*, som rejser med *dig* eller for at ledsage dig ved *din begivenhed*. En gruppe eller turleder anses ikke for at være ledsager til en begivenhed, medmindre du deler værelse med gruppen eller turlederen.

FAMILIEMEDLEM

Din(e):

- Ægtefælle (ved ægteskab eller registreret partnerskab),
- Samlever,
- Forældre og stedforældre,
- Børn, stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn under adoption,
- Søskende,
- Bedsteforældre og børnebørn,
- Svigermor, svigerfar, svigersøn, svigerdatter, svoger, svigerinde, svigerbedsteforældre
- Tanter, onkler, niecer og nevøer,
- Juridiske værger og myndlinge,
- Betalte omsorgspersoner, der bor på arbejdsstedet

AKUTBEREDSKAB

Beredskabsansatte (fx politi, hospitals-/ambulancepersonale, brandvæsen) med ansvar for hurtig udrykning ved *ulykke* eller nødsituation.

HÆNDELIG BEGIVENHED

Begivenhed opstået af naturlige eller menneskelige årsager, som ikke med rimelighed kunne have været forudset eller forventet og er uden for den forsikredes kontrol.

INDLÆGGELSE

Ophold i institution, der juridisk udgør og anses for institution til omsorg og behandling af syge eller tilskadekomne personer som indlagte patienter, og som:

- har faciliteter til at tilvejebringe diagnoser og udføre kirurgiske operationer, og
- yder døgnsygepleje udført af autoriserede sygeplejersker.
- er under opsyn af et hold *læger*. Ikke et hospital: plejehjem, hvilehjem, rekonvalesenshjem, omsorgshjem, alderdomshjem, hjem for mentalt udfordrede og lign., sanatorie eller misbrugsbehandlingscenter, også selvom den pågældende facilitet ligger på hospitalsområde.

TILSKADEKOMST/TILSKADEKOMMEN

Enhver form for fysisk skade.

OPHOLD

Hotel, AirBnB eller enhver anden form for "peer to peer" professionel platform, korttidsleje af feriebolig booket af dig eller hvor du opholder dig mod at betale udgifter.

HOVEDPOLICE

Kombinationen af disse Vilkår og Betingelser, bilag til *hovedpolice*, eventuelle bekræftelser samt tilhørende IPID.

LÆGE

Doktor eller specialist, som er registreret eller autoriseret til at udøve lægegering i henhold til lovgivningen i det land, som vedkommende praktiserer i, ud over

- *Dig* eller
- *Din nært beslægtede.*

NATURKATASTROFE

Omfattende ekstremt vejrlig eller geologisk *begivenhed*, der forårsager skade på ejendom, forstyrrer transport eller forsyning eller forårsager fare for mennesker, herunder jordskælv, brand, oversvømmelse, orkan og vulkanudbrud.

VORES/OS/VI/FORSIKRINGSGIVER

Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrig), momsnr. FR 59562117085. Skadesforsikringsselskab godkendt af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, under nummer 4020259.

PANDEMI

En *epidemi*, som en repræsentant for WHO eller en officiel regeringsmyndighed har anerkendt eller henvist til som en pandemi.

FORSIKRINGSPERIODE

Den dato, der er anført på bilaget til *hovedpolice*, hvori de ydelser, der er aftalt i henhold til *hovedpolice* mellem *hovedforsikrede* og *os* er gældende, og så længe *du* er "Ultra"-kunde.

PLAN ELLER ULTRA PLAN

Ultra plan-abonnementet tilbudt af Revolut Bank UAB eller filial af Revolut Bank UAB til Revolut-kontohavere.

PLAN-KUNDE

Enhver enkeltperson, der har en Revolut-konto og en gældende *Ultra Plan*

POLICE

Den forsikringsdækning, der bliver ydet i henhold til *policens Vilkår og betingelser*.

FORSIKRINGSTAGER ELLER HOVEDFORSIKREDE

Revolut Bank UAB

VILKÅR OG BETINGELSER FOR POLICEN

Disse vilkår og betingelser.

PRIMÆR BOPÆL

Din faste hjemmeadresse til juridiske og skattemæssige formål. Denne skal være i *Europa*.

KØBSPRIS

Den pris, der oprindeligt blev betalt og kan ses på fakturaen, og som tager højde for alle gældende afgifter og eventuelle rabatter, tilgodebeviser, restbeløb, osv.

KARANTÆNE

Tvungen isolation ved påbud eller andet officielt direktiv fra regering, offentlig eller lovgivende myndighed eller

kaptajn på et kommercielt fartøj, hvor du har booket plads under *din begivenhed/rejse*, og som har til formål at stoppe spredningen af en *smitsom sygdom*, som du eller din *ledsager til begivenheden* har været udsat for.

REFUSION/REFUNDERBAR

Konter, kredit, point eller tilgodebevis til fremtidige begivenheder, som du er berettiget til at modtage fra en forhandler, eller anden kredit, godtgørelse eller tilbagebetaling, som du er berettiget til at modtage fra *din arbejdsgiver*, andre forsikringselskaber, kreditkortudstedere eller andre.

ALVORLIG SYGDOM

Sygdom, der er tilstrækkeligt hæmmende til at forhindre patienten i at udføre sine sædvanlige daglige aktiviteter, og som har gjort det nødvendigt for patienten at konsultere en *læge*.

SERVICEDYR

Hund som er individuelt trænet til at arbejde eller udføre opgaver til gavn for en enkeltperson med et handicap, herunder fysisk, sensorisk, psykisk, intelligensmæssigt eller andet mentalt handicap. Eksempler på arbejde eller opgaver kan være at vejlede blinde personer, alarmere døvne personer eller skubbe en rullestol. Andre dyrearter, det være sig vilde eller tamme, trænede eller utrænede, anses ikke for servicedyr. Et dyrs virkning i forhold til at afskrække kriminalitet eller bidrage til følelsesmæssig støtte, velbefindende, komfort eller fællesskab anses ikke for arbejde eller opgaver i henhold til denne definition.

TERRORBEGIVENHED

Handling udført af en organiseret terrorgruppe, der er anerkendt af regeringsmyndighederne og gældende lovgivning i dit bopælsland, som forårsager skade på personer eller ejendom for at opnå politiske, etniske eller religiøse resultater. Dette omfatter ikke almindelig civil protest, uroligheder, oprør eller krigshandlinger.

TYVERI

Permanent tab af en genstand, efter den er blevet stjålet af tredjemand.

BILLET

Billet købt på forhånd eller tilsvarende adgangsbevis (herunder en e-billet), der garanterer entre til en *begivenhed* på en fastsat performance- eller benyttelsesdato.

TRAFIKUHELD

Uventet og utilsigtet trafikrelateret *begivenhed* ud over mekanisk nedbrud, som forårsager *tilskadekomst*, skade på ejendom eller begge dele.

REJSESELSKAB

Selskab, som har tilladelse til kommercielt at fragte passagerer mellem byer mod gebyr over land, vand eller i luften. Det omfatter ikke:

- Selskaber der udlejer køretøjer,
- Private eller ikke-kommercielle transportører,
- Chartret transport, undtagen ved gruppetransport chartret af din Rejsearrangør, eller
- Lokal offentlig transport

REJSELEVERANDØR

Rejsearrangør, rejseudbyder, flyselskab, krydstogtlinje, hotel, togselskab eller anden rejseleverandør/forhandler/arrangør.

REJSE

Din rejse, som udelukkende er fritidsrelateret, planlagt til at begynde ved *din primære bopæl* på *din* afgangsdato og slutte på *din* returdato eller inden for et område:

- mindst 100 km fra *din primære bopæl*, eller
- i udlandet, eller
- uden for *din* bopælsby, såfremt *din* rejse omfatter en overnatning.

Dette omfatter:

- transport: fly, tog, bus, skipsbilletter, bil og leje af tohjulet køretøj
- ophold
- Leje af transportmiddel (transport mellem lufthavn/togstation og opholdssted)
- Sportsleje
- Pakkerejser

Ydelser udbetales kun ved fritidsrejser og gælder ikke under forretningsrejse, dvs. rejse eller ophold der sker til forretningsmæssige/arbejds-mæssige formål, herunder oplæring, møder, praktik og frivilligt arbejde.

Det omfatter ikke rejse med henblik på at modtage sundhedsmæssig eller lægelig behandling af nogen art, og det kan ikke have varighed af mere end 90 dage. Det skal være planlagt til at begynde og slutte ved *din primære bopæl*.

REJSEFÆLLE

Person eller *servicedyr*, som rejser med *dig* eller for at ledsage dig på *din rejse*. En gruppe eller turleder anses ikke for *rejsefælle*, medmindre du deler værelse med gruppen eller turlederen.

UBEBOELIG

Naturkatastrofe, brand, oversvømmelse, indbrud eller hærværk der har forårsaget tilstrækkelig skade (herunder længerevarende lukning for el, gas eller vand) til at få en rimelig person til at anse sit hjem eller sin destination for utilgængelig eller uegnet til brug.

DU/DIG/DIN/DIT/JER/JERES/FORSIKREDE

Revolut konto og *Ultra Plan*-kunder med *primær bopæl* i *Europa*, og som er begunstiget i henhold til *hovedpolicen*.

KARENSPERIODE

Den periode, som du må vente efter booking, for at være dækket