

Korzystający z planu „Ultra”

Anuluj z jakiegokolwiek powodu i

Anuluj z jakiegokolwiek powodu

Ogólne warunki ubezpieczenia

kosztów rezygnacji z wycieczki/imprezy

Obowiązuje od 08 maja 2026 r.

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Informacje	Numer jednostki redakcyjnej niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	2.1; 2.8; 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	2.2; 2.3; 2.4; 4.1; 4.3; 4.5; 4.9; 4.10; 4.12; 4.13; 4.14; 4.16; 4.17; 5.1; 5.4; 7 (Postanowienia ogólne) 4.18; 4.19; 4.20 (Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny) 4.22 (Rezygnacja z wycieczki/imprezy z dowolnej przyczyny)

Spis treści

Wstęp	4
1. W jaki sposób można się skontaktować z <i>administratorem</i> ?	4
2. Roszczenia	5
3. Warunki ochrony ubezpieczeniowej	9
4. Świadczenia z tytułu ubezpieczenia	9
5. Warunki ubezpieczenia	17
5.1 Okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej	17
5.2 Podatki i koszty	17
5.3 Cesja	17
5.4 Działania służące zapobieżeniu lub ograniczeniu szkody	17
6. Reklamacje	17
7. Sankcje ekonomiczne i handlowe	18
8. Ochrona danych	18
9. Zmiany, jakich możemy dokonywać w ubezpieczeniu	19
10. Prawo właściwe i jurysdykcja	20
11. Prawo do odstąpienia	20
12. Składka ubezpieczeniowa	20
13. Definicje	21

Wstęp

Niniejsza *umowa ubezpieczenia* stanowi umowę pomiędzy *głównym ubezpieczającym* a *nam*, która została zawarta przez *głównego ubezpieczającego* na *twoją* rzecz. Zawiera szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony, warunków i wyłączeń mających zastosowanie oraz stanowi podstawę do oceny wszystkich roszczeń w ramach *umowy ubezpieczenia* o numerze: M-REV4769179.

W zamian za opłacenie przez *głównego ubezpieczającego* składki udzielimy *ci* ochrony ubezpieczeniowej opisanej w niniejszych *ogólnych warunkach ubezpieczenia*.

Umowa ubezpieczenia jest ubezpieczeniem majątkowym. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* obejmuje ona zwrot kosztów wycieczki/impresy, w której nie możesz uczestniczyć z powodu zaistnienia nieprzewidzianych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową (dział II, grupa 16 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Niniejsze *ogólne warunki ubezpieczenia* wraz z dokumentem potwierdzającym zawarcie *umowy ubezpieczenia* oraz wszelkimi aneksami do nich stanowią część *umowy ubezpieczenia*.

Ogólne warunki ubezpieczenia zostały sporządzone w języku polskim. Wszelka korespondencja przed rozpoczęciem *okresu ubezpieczenia* i w trakcie tego okresu będzie się także odbywać w języku polskim.

Terminy pisane *kursywą* mają znaczenie nadane im w części zatytułowanej "Definicje" znajdującej się na końcu niniejszego dokumentu.

Zarówno *główny ubezpieczający*, jak i *ty* powinniście ewidencjonować informacje przekazywane *nam* w związku z niniejszym ubezpieczeniem (w tym zachować kopie pism).

1. W jaki sposób można się skontaktować z administratorem?

Do zarządzania niniejszą *umową ubezpieczenia* wyznaczono *administratora*, który będzie służył *ci* pomocą przez cały okres obowiązywania *polisy*, odpowiadał na wszelkie *twoje* pytania jej dotyczące i zajmował się zgłaszanymi przez *ciebie* roszczeniami.

Jeżeli jesteś osobą o szczególnych potrzebach i komunikacja z *tobą* jest utrudniona, poinformuj o tym *administratora*, a on chętnie *ci* pomoże.

Jeżeli będziesz chciał porozmawiać na temat niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* lub zgłosić roszczenie bądź też omówić roszczenie będące w trakcie rozpatrywania, możesz skontaktować się z *administratorem*. Oto dane teleadresowe, z których możesz w tym celu skorzystać:

Kontakt pocztą elektroniczną ZAPYTANIA NATURY OGÓLNEJ contact@qover.com	Kontakt telefoniczny ZAPYTANIA NATURY OGÓLNEJ +32 2 808 96 39
Zgłaszanie roszczeń Na pulpicie nawigacyjnym swojej aplikacji Revolut wybierz -> Insurance (Ubezpieczenia) -> Trip/Event Cancellation (Rezygnacja z wycieczki/impresy), a następnie kliknij w przycisk „Make a Claim” (Zgłoś roszczenie).	
Kontakt za pośrednictwem naszej witryny internetowej www.qover.com	Kontakt pocztą tradycyjną Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruksela – Belgia

2. Roszczenia

Ważna uwaga dotycząca podróży:

Niniejsza umowa zawiera ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży. Ma ona zastosowanie wyłącznie od daty zakupu podróży do daty wyjazdu z głównego miejsca zamieszkania. Jeśli chcesz anulować podróż po opuszczeniu głównego miejsca zamieszkania, jest to ochrona z tytułu przerwania podróży i nie jest objęta niniejszą umową.

Dotyczy to również podróżyz wieloma miejscami docelowymi (patrz część Świadczenia ubezpieczeniowe > 1. Cel niniejszego ubezpieczenia > W odniesieniu do podróży).

2.1. W odniesieniu do anulowania imprezy lub podróży:

- Musisz powiadomić wszystkich swoich dostawców usług związanych z imprezą/podróżą przed rozpoczęciem podróży lub imprezy, zarówno w przypadku ubezpieczenia Anulowanie z dowolnego powodu (CFAR), jak i Anulowanie z określonego powodu (CFR).
- Musisz anulować swoją podróż lub imprezę przed złożeniem roszczenia.
- Musisz powiadomić wszystkich odpowiednich dostawców usług turystycznych, jak tylko dowiesz się o konieczności anulowania (w tym w przypadku, gdy otrzymałeś zalecenie anulowania od lekarza).

Ważne:

- Jeśli powiadomisz swoich dostawców usług turystycznych więcej niż dwa dni po wystąpieniu okoliczności, które doprowadziły do anulowania, i w rezultacie otrzymasz mniejszy zwrot, nie pokryjemy różnicy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy poważna choroba, uraz, śmierć lub stan zdrowia uniemożliwiły Ci powiadomienie ich w tym czasie.
- Jeśli Twój dostawca usług turystycznych ma oficjalną procedurę anulowania, musisz jej przestrzegać i przesłać nam oficjalne potwierdzenie anulowania (na przykład w sekcji „zarządzaj moją rezerwacją” na Booking.com).
- Jeśli Twój dostawca usług turystycznych nie może przedstawić żadnego potwierdzenia anulowania, prosimy o kontakt z Qover, ponieważ może zostać zaakceptowany dowód niestawiennictwa.

2.2. Musisz zgłosić roszczenie za pośrednictwem aplikacji Revolut:

- w ciągu 30 dni od daty anulowania podróży lub imprezy u dostawcy usług turystycznych, dla obu ubezpieczeń Anulowanie podróży/imprezy z dowolnego powodu (CFAR) i Anulowanie podróży z określonego powodu (CFR) lub
- tak szybko, jak jest to racjonalnie możliwe, jeśli poważna choroba, uraz, śmierć lub stan zdrowia uniemożliwiają Ci powiadomienie nas nie później niż w tych terminach.

2.3. Niepodlegające zwrotowi opłaty związane z imprezą/wycieczką, kaucje, opłaty za rezygnację i zmianę (pomniejszone o ewentualny zwrot) wypłacimy ci do maksymalnej kwoty świadczenia wskazanej w wykazie świadczeń zawartym w pkt 1 „Cel ubezpieczenia”.

2.4. Świadczenia wypłacane na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia nie mogą przewyższać poniesionej przez ciebie szkody. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe objęte niniejszą polisą jest objęte innymi umowami ubezpieczenia, musisz nas o tym poinformować (podając nazwę ubezpieczyciela i wysokość sumy ubezpieczenia). Każdy z ubezpieczycieli ponosi odpowiedzialność proporcjonalnie do udziału zaakceptowanej przez ciebie sumy ubezpieczenia w łącznej sumie wynikającej z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. Jeżeli którakolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa powyżej, stanowi, że suma wypłacana przez ubezpieczyciela może być wyższa od poniesionej szkody, możesz zażądać wypłaty świadczenia w części przewyższającej wysokość szkody wyłącznie od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku na potrzeby ustalenia zakresu odpowiedzialności każdego z ubezpieczycieli przyjmuje się, że suma ubezpieczenia jest równa wartości ubezpieczenia.

2.5. Jeżeli po otrzymaniu wypłaty od *nas*, otrzymasz zwrot od dostawcy, wówczas jesteś zobowiązany zawiadomić *nas* o tym oraz zwrócić *nam* kwotę otrzymaną od dostawcy.

2.6. Zalecamy, abyś zachował kopie wszelkich informacji, które *nam* przekazujesz.

2.7. Świadczenia będą wypłacane w lokalnej walucie *twojego konta* Revolut, przelewem na *konto* Revolut albo na wskazany przez *ciebie* rachunek bankowy, jeżeli *twoje konto* Revolut straciło już ważność. Jeżeli waluta, w której dokonałeś zapłaty za rezerwację/*bilety*, nie jest lokalną walutą *twojego konta* Revolut, w celu wypłaty świadczenia w lokalnej walucie *twojego konta* Revolut zastosujemy kurs wymiany tej waluty obowiązujący na dzień zapłaty za rezerwację/*bilety* za pośrednictwem *twojego konta* albo na dzień wymagalności *naszego* zobowiązania do wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego (w zależności od tego, która z tych dat będzie dla *ciebie* korzystniejsza pod względem kursu) według kursu średniego walut obcych ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski – Tabela A (<https://www.nbp.pl/home.aspx?f=/kursy/kursya.html>) w tym dniu. Zwracamy uwagę, że możesz ponieść ryzyko kursowe związane z wypłatą świadczeń ubezpieczeniowych w lokalnej walucie *twojego konta* Revolut.

2.8. Wszystkie rezerwacje/*bilety* dotyczące tej samej *imprezy/wycieczki* przypisuje się do jednego roszczenia. Wszystkie transakcje związane z tą samą *imprezą/wycieczką* uznaje się za jedno i to samo roszczenie.

2.9. W celu ustalenia *naszej* odpowiedzialności lub kwoty należnego świadczenia ubezpieczeniowego powinieneś dostarczyć wymienione poniżej elementy, informacje i dokumenty, o ile je otrzymałeś albo o ile mogłeś poprosić o ich wydanie (prosimy, aby zostały dostarczone w chwili zgłaszania roszczenia, jeśli będą wówczas dostępne, albo tak szybko jak będzie to możliwe). Jeżeli nie jesteś w stanie uzyskać danego dokumentu/informacji, skontaktuj się z **administratorem**. My lub osoba zajmująca się obsługą roszczenia możemy także poprosić (na piśmie lub w inny sposób, na jaki wyraziłeś zgodę) o dostarczenie innych informacji lub dokumentów w zakresie niezbędnym do ustalenia *naszej* odpowiedzialności lub kwoty należnego odszkodowania.

Zakres ochrony	Wymagane informacje
Informacje ogólne	<ul style="list-style-type: none">Kopie (w tym zrzuty z ekranu) wszelkich żądanych dokumentów.Wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia (dostępny w aplikacji Revolut - > Insurance (Ubezpieczenia) -> Trip/Event Cancellation (Rezygnacja z wycieczki/imprezy) po kliknięciu w przycisk „Make a Claim” (Zgłoś roszczenie)). <p>We wszystkich przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none">Proof that you purchased the booking/ticket on your Revolut account:<ul style="list-style-type: none">while being on <i>Ultra plan</i>while being on <i>Ultra plan</i>or you purchased the booking/ ticket one day prior to your upgrade to your <i>Ultra plan</i>,or while being on <i>Premium and Metal Plan</i> <p>(see paragraph “Important to know” in Part “Eligibility”)</p> <ul style="list-style-type: none">Paragon od dostawcy. Zakupu należy dokonać u dostawcy – ochrona nie obejmuje zakupów na czarnym rynku, od osób fizycznych (peer-to-peer) ani od innych sprzedawców niekomercyjnych.

	<p>Dodatkowo w przypadku wycieczki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faktura(-y) potwierdzająca(-e) rezerwację <i>wycieczki</i> wraz z dokumentami podróży określającymi jej daty i czas. • Rachunki lub faktury, których opłacenia zażądał od <i>ciebie</i> dostawca. • Dowód potwierdzający, że zawiadomiłeś dostawcę o rezygnacji z rezerwacji/<i>biletu</i>, wraz ze szczegółowym wykazem wszelkich poniesionych opłat za rezygnację/niepodlegających zwrotowi opłat nałożonych przez dostawcę. • Dowód potwierdzający przyczynę rezygnacji (jeśli dotyczy). • Nazwa innego ubezpieczyciela oraz suma ubezpieczenia, jeżeli posiadasz ubezpieczenie, które może pokryć tę samą szkodę (jeśli dotyczy). • Wszelkie inne informacje, jakich osoba zajmująca się obsługą roszczenia może od <i>ciebie</i> racjonalnie zażądać w zakresie niezbędnym do ustalenia <i>naszej</i> odpowiedzialności lub kwoty należnego odszkodowania. • Potwierdzenie <i>zwrotu</i> (jeśli dotyczy).
--	--

Zakres ochrony	Wymagane informacje
<p>Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny (CFR)</p>	<p>1) Zdarzenia o charakterze medycznym:</p> <p>1.1. W przypadku <i>urazu</i> lub <i>poważnej choroby</i>:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) dokumentacja medyczna określająca datę oraz rodzaj <i>urazu</i> lub <i>poważnej choroby</i>.</p> <p style="margin-left: 20px;">b) Jeśli dotyczy to Ciebie lub osoby towarzyszącej w podróży: pisemna notatka od lekarza odradzająca podróż.</p> <p>1.2. W przypadku <i>choroby zakaźnej</i>:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) zaświadczenie/dokument potwierdzający nałożenie <i>kwarantanny</i> lub wynik testu potwierdzającego <i>chorobę zakaźną, i odradzając podróż</i>.</p> <p>1.3. W przypadku śmierci:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) akt zgonu.</p> <p>1.4. W przypadku <i>kwarantanny</i>:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) oficjalny dokument wyraźnie wskazujący <i>ciebie</i> lub <i>twojego towarzysza wycieczki</i> jako osobę objętą <i>kwarantanną</i> z powodu <i>epidemii lub pandemii</i>.</p> <p>1.5. W przypadku przeciwskazania medycznego do otrzymania szczepionki niezbędnej do uczestnictwa w <i>wycieczce</i>:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) dokumentacja medyczna potwierdzająca, że wymagana (w miejscu docelowym) <i>szczepionka</i> nie może zostać <i>ci</i> podana ze względu na problemy zdrowotne.</p> <p>1.6. W przypadku narodzin dziecka:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) akt urodzenia.</p> <p>2) Zdarzenia związane z pracą:</p> <p>2.1. W przypadku zwolnienia z pracy:</p>

	<p>a) zawiadomienie od <i>twojego</i> pracodawcy wskazujące przyczynę zwolnienia; oraz</p> <p>b) dowód potwierdzający rodzaj umowy z pracodawcą, której byłeś stroną; oraz</p> <p>c) dowód potwierdzający datę rozpoczęcia przez <i>ciebie</i> pracy u tego pracodawcy (wymagane jest podanie dokładnej daty).</p> <p>2.2. W przypadku nowej pracy stałej:</p> <p>a) umowa na czas nieokreślony z datą jej zawarcia.</p> <p>2.3. W przypadku zmiany miejsca wykonywania pracy:</p> <p>a) dowód potwierdzający, że zakład pracy został przeniesiony do miejsca oddalonego o co najmniej 150 km od poprzedniej lokalizacji.</p> <p>2.3. W przypadku pracowników wojska:</p> <p>a) dowód potwierdzający przeniesienie lub zmianę statusu urlopu wypoczynkowego.</p> <p>3) W przypadku gdy pełnisz funkcję pierwszego ratownika:</p> <p>a) dowód potwierdzający, że wezwano <i>cię</i> do udzielenia pomocy w nagłym wypadku.</p> <p>4) Okoliczności związane z transportem:</p> <p>4.1. W przypadku gdy miał miejsce wypadek drogowy:</p> <p>a) Faktura/protokół potwierdzający awarię/holowanie pojazdu.</p> <p>b) Dokumentacja medyczna (jeżeli niezbędna jest pomoc medyczna).</p> <p>5) Okoliczności związane z kwestiami prawnymi:</p> <p>5.1. W przypadku otrzymania wezwania do udziału w sprawie o przysposobienie:</p> <p>a) Oficjalne wezwanie.</p> <p>6) Okoliczności związane z kradzieżą:</p> <p>6.1. W przypadku kradzieży dokumentów tożsamości lub biletu (biletów) objętych ochroną ubezpieczeniową:</p> <p>a) Potwierdzenie złożenia zawiadomienia o kradzieży wydane przez organ ścigania (Policję), decyzja organu ścigania dotycząca wszczęcia postępowania karnego, zawiadomienie o złożeniu wniosku o ukaranie za wykroczenie lub inny dokument potwierdzający zgłoszenie kradzieży organom ścigania.</p> <p>b) Dowolny dokument potwierdzający, że podjąłeś starania w celu uzyskania nowych dokumentów zastępujących dokumenty skradzione.</p> <p>7) Okoliczności związane z klęskami żywiołowymi:</p> <p>7.1. W przypadku wystąpienia szkody w <i>twoim głównym miejscu zamieszkania</i>:</p> <p>a) Dokument potwierdzający szkodę w mieniu.</p>
<p>Rezygnacja z wycieczki/imprezy z dowolnej przyczyny</p>	<p>Jeśli przyczyna anulowania podróży jest inna niż te wymienione w ubezpieczeniu „Anulowanie podróży z podanego powodu” (CFR) lub jeśli nie spełniasz wymagań niezbędnych do objęcia ubezpieczeniem „Anulowanie podróży z podanego powodu” (CFR), automatycznie zostaniesz objęty ubezpieczeniem „Anulowanie podróży/wydarzenia z dowolnego powodu” (CFAR) i otrzymasz zwrot w wysokości 70% wartości rezerwacji/biletu.</p> <p>Jedynie informacje, jakie należy podać, to te wyszczególnione w tabeli „Ogólne - we wszystkich przypadkach” powyżej. Oczywiście prosimy o podanie wszelkich informacji, które mogą pomóc <i>nam</i> w zarządzaniu roszczeniem.</p>

3. Warunki ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa opisana w niniejszych *ogólnych warunkach ubezpieczenia* jest uzależniona od:

Aktywnego statusu *planu „Ultra”* (w tym na dzień wystąpienia szkody);

- ✓ Uregulowania opłat dotyczących *planu* zgodnie z umową *planu* na moment wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę do zgłoszenia roszczenia. Uregulowanie tych opłat jest obowiązkowe, ponieważ pozwala *ci* korzystać z różnych usług dostępnych w ramach *planu*, w tym z ubezpieczenia.
- ✓ Dokonania zapłaty za rezerwację/*bilety* na rzecz dostawcy za pośrednictwem *twojego konta* Revolut podczas korzystania z *planu „Ultra”* lub w ciągu 1 dnia przed *przejściem na plan Ultra*; z wyjątkiem sytuacji, gdy użytkownik posiadał plan Premium lub Metal (patrz poniższy akapit „Ważne informacje”).
- ✓ *Wycieczki/imprezy* muszą odbywać się co najmniej po 3 dniach, a maksymalnie w terminie 12 miesięcy od dnia ich zakupu.
- ✓ W przypadku przesunięcia *wycieczki/imprezy* przez dostawcę na inny termin w okresie do 12 miesięcy nadal przysługuje *ci* prawo do skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku przesunięcia terminu *wycieczki/imprezy* przez dostawcę o więcej niż 12 miesięcy poczynwszy od pierwotnej daty *wycieczki/imprezy* ochrona ubezpieczeniowa już *ci* nie przysługuje.
- ✓ Rezerwacja musi zostać dokonana/*bilet* musi zostać zakupiony w imieniu *korzystającego z planu „Ultra”* oraz za pośrednictwem oficjalnego dostawcy; wyłącza się zakupy na czarnym rynku, zakupy od osób fizycznych (peer-to-peer) oraz od wszelkich innych sprzedawców niekomercyjnych.
- ✓ Ochrona ma zastosowanie do rezerwacji lub *biletów* opłaconych w całości za pośrednictwem *konta* (tj. nie częściowo z wykorzystaniem innego konta) w celach prywatnych (a nie służbowych), które nie miały wcześniej właściciela (tj. nie zostały odsprzedane) oraz zostały zakupione od sprzedawcy komercyjnego. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje *wycieczki/imprezy* na całym świecie, z wyjątkiem krajów objętych sankcjami (zob. „Sankcje ekonomiczne i handlowe”). Kwota wypłaty nie może być wyższa od ceny zakupu pomniejszonej o *zwroty* i udział własny.

Ważne informacje:

- Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje *ci* również w przypadku przejścia z niższego *planu* Revolut, tj. „Standard”, „Plus”, „Premium” lub „Metal”, na *plan „Ultra”* w terminie 1 dnia od dokonania rezerwacji/zakupu *biletu*, pod warunkiem że nie dokonałeś rezerwacji *imprezy/wycieczki* / nie zakupiłeś *biletu* w celach służbowych.
- W przypadku przejścia z planu Revolut Premium lub Metal na plan Ultra zwrócimy koszty zakupu, o ile został on dokonany w ramach planu Premium lub Metal. Obowiązują warunki planu Premium lub Metal.

4. Świadczenia z tytułu ubezpieczenia

- 4.1 Świadczenia wypłacane na podstawie niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* nie mogą przewyższać poniesionej przez *ciebie* szkody. Jeżeli *zdarzenie ubezpieczeniowe* objęte niniejszymi *ogólnymi warunkami ubezpieczenia* jest objęte innymi umowami ubezpieczenia, musisz *nas* o tym poinformować (podając nazwę ubezpieczyciela i wysokość sumy ubezpieczenia).
- 4.2 Poniżej znajdują się informacje dotyczące różnych rodzajów ochrony ubezpieczeniowej, która *ci* przysługuje. Dla każdego z nich opisujemy warunki, które muszą zostać spełnione, a także wyłączenia, które mogą mieć zastosowanie.
- 4.3 Ochrona ubezpieczeniowa/limity obowiązują w cyklach rocznych i są odnawiane co roku. Jeżeli zmienisz *plan „Ultra”* na niższy, a następnie przejdiesz z powrotem na *plan „Ultra”*, *twój* pozostały roczny limit będzie obowiązywał do upływu jednego roku od rozpoczęcia przez *ciebie* korzystania z *planu „Ultra”* i dopiero wtedy zostanie odnowiony. Na przykład: jeśli dołączysz do Ultra w styczniu, złożysz wniosek o *bilet* za 500 € w lutym, obniżysz *swój plan* w marcu, a

we wrześniu, nadal w ciągu tych samych kolejnych 12 miesięcy, *zmienisz* plan z powrotem na *Ultra*: *będziesz* objęty ochroną do maksymalnej kwoty 4500 € tylko do grudnia.

4.4

A. CEL UBEZPIECZENIA

- 4.5 Niniejszy produkt ubezpieczeniowy ma na celu zapewnienie *ci* ochrony na wypadek rezygnacji z *wycieczki/imprezy* i dotyczy kosztów, których nie możesz odzyskać umownie zgodnie z warunkami sprzedaży obowiązującymi u dostawcy.
- 4.6 *Podróż/imprezę* należy odwołać zgodnie z terminami określonymi w części „Warunki i wymagania dotyczące roszczeń” na początku.
- 4.7 *Korzystający z planu* jest wyłącznie ubezpieczony na kwotę ochrony w ramach *planu „Ultra”*.
- 4.8 **Jeśli posiadacz polisy podróżuje z towarzyszem podróży lub uczestniczy w imprezie z towarzyszem imprezy, ochrona ubezpieczeniowa ma również zastosowanie, gdy towarzysz podróży lub towarzysz imprezy musi anulować zgodnie z niniejszymi Warunkami, a anulowanie przez towarzysza skutkuje tym, że posiadacz polisy anuluje własną podróż lub imprezę.**
- 4.9 Produkt ten obejmuje dwa rodzaje ochrony ubezpieczeniowej:
- 4.9.1 Ochrona „Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny”
- 4.9.2 Ochrona „Rezygnacja z wycieczki/imprezy z dowolnej przyczyny”

	<i>Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny</i>	<i>Rezygnacja z wycieczki/imprezy z dowolnej przyczyny</i>
Podstawa świadczenia	100%	70%
Udział własny	50 €	30%
Minimalna wartość ochrony, po odliczeniu zwrotów	51 €	25 €
Maksymalnie na jedno roszczenie	5 000 €	2 500 €
Maksymalnie w danym roku	5 000 €	5 000 €
Termin rezygnacji	Do momentu podróży	
Okres karencji	3 dni	3 dni
Powyższe kwoty ochrony ubezpieczeniowej nie kumulują się w przypadku jednego roszczenia.		

4.10 Roszczenie dotyczy transakcji dokonywanych za pośrednictwem *konta* Revolut przez osobę korzystającą z *planu „Ultra”*. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zakupy związane z *wycieczką/imprezą*, które zostały dokonane co najmniej na 3 dni przed *wycieczką/imprezą* (okres karencji).

Wycieczki

4.11 Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wszystkich stosownych przejazdów oraz wszystkich *imprez* przewidzianych w ramach pojedynczej *wycieczki*. Może obejmować kilka transakcji (np. bilet lotniczy, hotel i wypożyczenie samochodu).

W przypadku wycieczek do wielu miejsc docelowych zapewniamy ochronę na głównych etapach wycieczki, wyłącznie w przypadku rezygnacji z nich co najmniej na 1 dzień przed opuszczeniem *głównego miejsca zamieszkania*.

- Przykładowo, ubezpieczony ma swoje *główne miejsce zamieszkania* w Londynie i wyrusza z Londynu, aby zwiedzić 3 miasta: Londyn > Bruksela > Paryż > Amsterdam > Londyn. Ubezpieczony zamierza spędzić 3 tygodnie w Brukseli, 1 tydzień w Paryżu i 2 tygodnie w Amsterdamie. Przed wyjazdem z Londynu postanawia zrezygnować z pobytu w Paryżu i udać się do Amsterdamu bezpośrednio z Brukseli (dokonując na nowo wszystkich rezerwacji na własny koszt). Część podróży dotycząca Paryża nadal byłaby objęta ochroną ubezpieczeniową, mimo że nie rozpoczyna się i nie kończy w *głównym miejscu zamieszkania* ubezpieczonego.
- Gdyby ubezpieczony zrezygnował z wyjazdu zarówno do Paryża, jak i Amsterdamu, oba te miejsca zostałyby uznane za jedną wycieczkę, a nie za dwie odrębne wycieczki.

Jedna wycieczka nie może trwać dłużej niż 90 następujących po sobie kolejno dni spędzonych poza krajem, w którym znajduje się *miejsce główne zamieszkania*.

4.12 W konkretnych przypadkach do rezygnacji mają zastosowanie następujące warunki dodatkowe:

Przyczyna rezygnacji	Czas trwania
<ul style="list-style-type: none"> • Poważna szkoda w twoim głównym miejscu zamieszkania 	<ul style="list-style-type: none"> • Okres ochrony rozpoczyna się na 10 dni przed wycieczką/imprezą
<ul style="list-style-type: none"> • Kradzież dokumentów tożsamości lub biletów objętych ochroną ubezpieczeniową 	<ul style="list-style-type: none"> • Okres ochrony rozpoczyna się na 30 dni przed wycieczką/imprezą
<ul style="list-style-type: none"> • Dodatkowe informacje dotyczące „zmiany miejsca wykonywania pracy” 	<ul style="list-style-type: none"> • Data zdarzenia ubezpieczeniowego jest data przekazania korzystającemu z planu „Ultra” decyzji pracodawcy o zmianie miejsca wykonywania pracy

Ważne informacje

- 4.13 Z wyjątkiem wystąpienia *zdarzenia losowego* lub działania *siły wyższej*, korzystający z planu „Ultra” jest zobowiązany niezwłocznie podjąć działania niezbędne do rezygnacji z wycieczki lub jej zmiany, kontaktując się w tym celu z organizatorem turystyki lub linią lotniczą najpóźniej w terminach przez nich wskazanych (dodatkowe wytyczne na ten temat znajdują się w części „Roszczenia”). W przypadku niedotrzymania tego terminu przez *korzystającego z planu „Ultra”* należna kwota wypłaty będzie ograniczona do wysokości kosztów, które zostałyby przez niego poniesione na dzień zgłoszenia roszczenia zgodnie z (mającymi ewentualnie zastosowanie) stawkami opłat za rezygnację określonymi w ogólnych warunkach zakupu obowiązujących u organizatora turystyki, linii lotniczej lub innego sprzedawcy detalicznego.
- 4.14 W przypadku *urazu* lub *poważnej choroby* objętych ochroną ubezpieczeniową decyzja o wypłacie odszkodowania jest uzależniona od opinii medycznej wydanej przez doradcę ubezpieczyciela ds. medycznych. Doradca taki zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowej dokumentacji medycznej lub wykonania badań lekarskich, jakie *administrator* uzna za potrzebne.
- 4.15 W żadnym wypadku nie będziemy mogli dokonać na rzecz *korzystającego z planu „Ultra”* wypłaty z tytułu anulowania składki ubezpieczeniowej, którą *korzystający z planu „Ultra”* zapłaciłby dostawcy w sytuacji, gdyby zapomniał z niej zrezygnować lub gdyby została ona automatycznie uwzględniona w pakiecie zaakceptowanym przez *korzystającego z planu „Ultra”*.
- 4.16 Zgodnie z obowiązującymi przepisami odpowiedzialność za zwrot podatków lotniczych i opłat lotniskowych na *twoją* rzecz ponosi organizator turystyki lub linia lotnicza.

4.17 Wyłączenia

Ogólne wyłączenia mające zastosowanie do wszystkich świadczeń ubezpieczeniowych na podstawie niniejszych warunków:

Przyczyny zewnętrzne:

- Koszty, które zostały już zwrócone lub pokryte albo koszty, które mają zostać zwrócone lub pokryte z innego ubezpieczenia zgodnie z pkt 2.4; podlegająca zmianie lub zwrotowi część opłat transportowych wraz z podatkami lotniczymi/opłatami lotniskowymi, kosztami uzyskania wizy, aplikacji rezerwacyjnej oraz opłatami i kosztami o charakterze administracyjnym;
- Każda impreza odwołana przez dostawcę lub organizatora lub impreza, za którą oferowany jest zwrot pieniędzy;
- Każde zdarzenie, za które odpowiedzialność może ponosić dostawca zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniającą rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG, a także zgodnie z wszelkimi powiązаныmi przepisami unijnymi, które nadal obowiązują w Wielkiej Brytanii;
- Umyślne działanie popełnione przez ubezpieczonego
- Brak wskazania terminu(-ów) imprezy na biletach;
- Dokonanie rezerwacji/zakup biletów na wycieczkę/imprezę w celach służbowych;
- Likwidacja lub upadłość wykonawcy, artysty, spółki promującej lub organizującej wycieczkę, ich agentów lub innej osoby działającej na twoją rzecz. Powyższe dotyczy także każdej organizacji, np. biura podróży, organizatora turystyki, strony internetowej itp.

Działania niezgodne z prawem itp.:

Każde roszczenie dotyczące rezygnacji na skutek wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- Działania podjęte z zamiarem wyrządzenia szkody;
- Rażące niedbalstwo, którego dopuściłeś się *ty lub twój towarzysz wycieczki/imprezy*;
- Wszelkie okoliczności będące następstwem oszustwa, próby wyłudzenia oraz podejrzenia oszustwa podlegają wyłączeniu;
- Okoliczności będące następstwem postępowania karnego przeciwko *ubezpieczonemu* oraz wszelkie działania niezgodne z prawem, z wyjątkiem sytuacji gdy *ty, twój towarzysz wycieczki/imprezy, członek rodziny lub zwierzę asystujące* jesteście ich ofiarami;
- Odniesiony przez *ciebie* uraz lub *poważna choroba* będąca następstwem pozostawania przez *ciebie* pod wpływem alkoholu (tj. gdy: zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5‰ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość) lub narkotyków w rozumieniu art. 4 ust. 11a), ust. 25), ust. 26) i ust. 27) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii w brzmieniu obowiązującym w dniu wejścia w życie umowy ubezpieczenia, chyba że zostały one zapisane przez lekarza i były stosowane zgodnie z zaleceniami;
- obrażenia ciała, które zadałeś samemu sobie umyślnie, samobójstwo lub próba samobójcza.

Ryzyko systemowe:

Każde roszczenie dotyczące rezygnacji na skutek wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- Wojna (wypowiedziana bądź nie) lub akty wojny;
- Konflikty lub niepokoje społeczne, zamieszki, działania zbiorowe (tj. akcje protestacyjne lub strajki);
- Reakcja jądrowa, promieniowana lub skażenie promieniotwórcze;
- *Kłęska żywiołowa*;
- Skażenie powietrza lub wody, inne zanieczyszczenie lub zagrożenie uwolnienia zanieczyszczeń;
- Ryzyko polityczne;
- Cyberryzyko;
- Akty terroryzmu lub związane z nimi zagrożenie.

Pozostałe czynniki ryzyka:

Każde roszczenie dotyczące rezygnacji na skutek wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- Awaria lub opóźnienie transportu publicznego na skutek akcji protestacyjnej lub strajku, które zostały ogłoszone na co najmniej 24 godziny przed opuszczeniem przez *ciebie* domu lub jeżeli można racjonalnie oczekiwać (z uwzględnieniem kosztów i czasu), że mogłeś dokonać innych ustaleń w celu odbycia podróży;
- Działania o charakterze prawnym lub oficjalne zalecenia wydane przez rząd lub organ publiczny;
- *Kwarantanna* lub inne podobne środki ostrożności ograniczające swobodę przemieszczania się, nałożone przez organy władzy lokalnej lub państwowej w kraju pochodzenia na całą populację lub jej segment, obszar geograficzny, budynek, statek lub ich części bądź też na miejsce, do którego, z którego lub przez które dana osoba podróżuje lub w którym uczestniczy w *wycieczce/imprezie* (na przykład, wprowadzenie lockdownu

oraz obowiązek odbycia przez *ubezpieczonego kwarantanny* po przyjeździe jako środek ostrożności wprowadzony przez rząd);

- Obowiązek wojskowy;
- Wezwanie na rozprawę, do odbycia służby wojskowej, egzaminy studenckie lub zawodowe, o których wiadano w czasie dokonywania rezerwacji/zakupu *biletu*.

B. OCHRONA „REZYGNACJA Z WYCIEZKI Z OKREŚLONEJ PRZYCZYNY”

4.18 Jeżeli nie będziesz mógł uczestniczyć w *wycieczce* z nagłej i niespodziewanej przyczyny objętej ochroną ubezpieczeniową (zgodnie z poniższym wykazem), o której nie wiedziałeś w momencie rezerwacji/zakupu *biletu*, otrzymasz wypłatę do wysokości – w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa – wartości nominalnej rezerwacji/*biletu* (tj. ceny podanej na potwierdzeniu rezerwacji/*bilecie* lub ustalonej przez usługodawcę) lub maksymalnie 5 000 € za każde zdarzenie oraz łącznie w każdym okresie 12 miesięcy rozpoczynającym się w rocznicę dnia wejścia w życie *twojego planu „Ultra”*. Minimalna wartość rezerwacji/*biletu* wynosi 51 €. Świadczenie ubezpieczeniowe ustalane jest w odniesieniu do 100% pozostałej niewypłaconej kwoty (co oznacza odliczenie *zwrotów* otrzymanych już od dostawcy). Udział własny wynosi 50 €.

4.19 Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

Zdarzenia o charakterze medycznym:

- *Uraz* lub *poważna choroba członka rodziny*, jeżeli lekarz uzna, że jego życie jest zagrożone lub że wymaga on *hospitalizacji*.
- Śmierć:
 - *twoja*;
 - *twojego towarzysza wycieczki*;
 - *członka rodziny*;
 - *zwierzęcia asystującego*o dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach *planu „Ultra”* i później.

We wszystkich przypadkach *lekarz* musi pisemnie zalecić odwołanie *podróży* przed jej *anulowaniem*.

- *Uraz* lub *poważna choroba*:
 - *twoja*;
 - *twojego towarzysza wycieczki*.

Powyższe obejmuje przypadki zdiagnozowania u *ciebie choroby zakaźnej* przez *lekarza* po oficjalnym ogłoszeniu *epidemii* bądź *pandemii* tej choroby.

- *Kwarantanna* przed *wycieczką*:
 - *twoja*;
 - *twojego towarzysza wycieczki*.

Kwarantanna musi być związana z:

- ✓ *chorobą zakaźną* inną niż choroba, której *epidemię* lub *pandemię* oficjalnie ogłoszono;
- ✓ *epidemię* lub *pandemię*, do których mają zastosowanie łącznie poniższe warunki:
 - *twój stan zdrowia* lub *stan zdrowia twojego towarzysza wycieczki* kwalifikuje się do zastosowania *kwarantanny* i wymaga, abyś został objęty *kwarantanną* na podstawie

Musisz dostarczyć *nam* informacje lub dokumenty potwierdzające, że podjąłeś starania w celu uzyskania nowych dokumentów zastępujących dokumenty skradzione, aby zapewnić sobie możliwość uczestnictwa w wycieczce.

Inne okoliczności:

- *Poważna szkoda w twoim głównym miejscu zamieszkania* będąca następstwem pożaru, aktów wandalizmu lub włamania, wskutek czego *nie nadaje się* ona do zamieszkania, w ciągu maksymalnie 24 godzin poprzedzających datę i godzinę rozpoczęcia wycieczki wskazaną na rezerwacji/*bilecie*, jeżeli *twoja* obecność jest konieczna w celu przeprowadzenia wymaganych czynności wobec organów publicznych w związku ze szkodą w mieniu lub z przywróceniem zniszczonego mienia do poprzedniego stanu.
- *Kłęska żywiołowa* lub niekorzystne warunki pogodowe uniemożliwiające dotarcie na miejsce wycieczki, jeżeli *przewoźnik* nie może *cię* tam przetransportować przez co najmniej 24 kolejne godziny od zaplanowanego pierwotnie czasu przybycia.

W przypadku gdy będziesz w stanie dotrzeć na wycieczkę w inny sposób niż pierwotnie zaplanowany, zwrócimy *ci* – do maksymalnej kwoty przysługującego *ci* świadczenia:

- koszt transportu zastępczego pomniejszony o ewentualne zwroty;
 - przedpłacony koszt utraconego zakwaterowania (w przypadku zbyt późnego przybycia) pomniejszony o ewentualne zwroty.
- Wymagane jest, aby nowy transport odbywał się w tej samej klasie co pierwotnie zarezerwowany lub w klasie niższej.
 - Wezwanie *ciebie* lub *twojego* towarzysza wycieczki do pełnienia funkcji *pierwszego ratownika* w związku z wypadkiem lub zagrożeniem w celu udzielenia pomocy doraźnej w terminie wycieczki.

- „Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny” – wyłączenia szczególne
- **Przyczyny zewnętrzne:**
 - **Ochrona nie obejmuje:**
 - **Zmiany pierwotnej rezerwacji/*biletu* przez *korzystającego z planu „Ultra”*;**
 - **Ograniczeń dotyczących bagażu wprowadzonych przez dostawcę wycieczki;**
 - **Zużycia rzeczy będącego następstwem prawidłowego jej używania albo wadliwych materiałów lub wykonania;**
 - **Zdarzenia o charakterze medycznym:**
 - **Ochrona nie obejmuje żadnych roszczeń dotyczących rezygnacji na skutek wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:**
 - ***Poważna choroba* lub *uraz* (zdiagnozowane lub leczone w momencie dokonania zakupu wycieczki), schorzenie lub okoliczności, które były *ci* znane w chwili dokonania rezerwacji/zakupu *biletu*. Powyższe wyłączenie nie dotyczy nawrotów *poważnej choroby* lub *urazu*, które wystąpiły po okresie stabilizacji stanu zdrowia (tj. okresie, w którym nie występowały objawy *poważnej choroby* lub *urazu*), jeśli trwał on co najmniej przez okres dwóch miesięcy poprzedzających rezerwację wycieczki/zakup *biletu* i jeśli w okresie dwóch miesięcy poprzedzających rezerwację wycieczki/zakup *biletu* nie doszło do zmiany w sposobie leczenia;**
 - **Ciąża powyżej 28 tygodni lub poród po 28 tygodniach ciąży, gdy ciąża była znana**
 - **Leczenie niepłodności lub planowa aborcja;**
 - **Leczenie uzdrowiskowe, zabiegi estetyczne oraz ich następstwa;**
 - **Następstwa stanów depresyjnych, *poważnych chorób* psychicznych, nerwowych lub umysłowych prowadzące do hospitalizacji przez maksymalny okres 3 następujących po sobie kolejno dni;**
 - **Korzystanie z jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych lub medycznych podczas wycieczki;**
 - ***uraz* lub *poważna choroba*, które nie wymagały wystawienia przez *lekarza* recepty ani zwolnienia z pracy.**
 -
- **Inne przyczyny:**

- **Ochrona nie obejmuje:**
- **Braku chęci z twojej strony do wzięcia udziału w wycieczce.**
- **Nieprzedstawienia, z jakiegokolwiek powodu, dokumentów wymaganych przez dostawcę do wzięcia udziału w wycieczce, z wyjątkiem ich kradzieży, maksymalnie na 30 dni przed dniem rozpoczęcia wycieczki – dotyczy paszportu lub dowodu tożsamości.**
- **Udziału w profesjonalnych lub półprofesjonalnych zawodach sportowych, a także przygotowań lub kwalifikacji do nich.**
- **Rezygnacji z wycieczki, podczas której masz zamiar wziąć udział w amatorskich zawodach sportowych, przygotowując się do nich lub uczestniczyć w kwalifikacjach. Powyższe nie obejmuje udziału w nieformalnych rekreacyjnych zawodach sportowych oraz turniejach organizowanych przez hotele, ośrodki wypoczynkowe lub linie wycieczkowe dla gości.**
- **Rezygnacji z wycieczki na skutek urazu lub śmierci w wyniku uprawiania następujących ekstremalnych sportów i aktywności wysokiego ryzyka:**
 - **Wszelkich aktywności na dużych wysokościach, BASE jumping lub wspinaczki klasycznej;**
 - **Raftingu/kajakarstwa na wodach o stopniu trudności powyżej klasy V lub spływów typu canoeing na wodach o stopniu trudności powyżej klasy III;**
 - **Narciarstwa typu heli-skiing, a także narciarstwa i snowboardingu na obszarze uznanym przez kierownictwo ośrodka za niebezpieczny;**
 - **Pojedynek, sportów walki, gonitw z bykami i rodeo;**
 - **Wyścigów pojazdami silnikowymi lub jednostkami pływającymi, z wyjątkiem gokartów;**
 - **Nurkowania typu free diving (na wstrzymanym oddechu) na głębokości powyżej 30 stóp (10 metrów) lub nurkowania z akwalungiem na głębokości powyżej 100 stóp (30 metrów), a w przypadku osób nieposiadających uprawnień nurkowych – nurkowania bez osoby posiadającej uprawnienia divemastera.**
- **Rezygnacji z wycieczki na skutek urazu lub śmierci w wyniku uprawiania innych ekstremalnych sportów i aktywności wysokiego ryzyka, których powyższe wyłączenia nie wskazują wyraźnie, o ile:**
 - **Nie zostały one zorganizowane w ramach wycieczki;**
 - **Nie zapewnił ich przedsiębiorca, który podlega odpowiednim regulacjom lub posiada wymagane zezwolenia; oraz**
 - **Zabraniają ich obowiązujące przepisy prawa; oraz**

Nie korzystałeś z wszystkich zalecanych sprzętów ochronnych, uczestnicząc w takich aktywnościach sportowych, aby być uprawnionym do skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej.
- **Żadnych szkód lub okoliczności, które były znane, zamierzone, oczekiwane lub możliwe do przewidzenia w momencie rezerwacji wycieczki lub o których wiedziałeś przed otrzymaniem karty Revolut lub otwarciem planu „Ultra”;**
- **Korzystania z jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych lub medycznych podczas wycieczki.**

C. OCHRONA „REZYGNACJA Z WYCIEZKI/IMPREZY Z DOWOLNEJ PRZYCZYNY”

- 4.20 Jeżeli będziesz zmuszony do rezygnacji z wycieczki/imprezy z nagłej i niespodziewanej przyczyny, która nie została wskazana w części „Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny” powyżej i która nie była ci znana w momencie rezerwacji/zakupu, wówczas przysługuje ci niniejsza ochrona ubezpieczeniowa. Masz również prawo do tego ubezpieczenia, jeśli nie spełniasz wymagań niezbędnych do „Odwołania podróży z uzasadnionego powodu” (CFR).
- 4.21 Otrzymasz wypłatę do wysokości – w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa – wartości nominalnej rezerwacji/biletu (tj. ceny podanej na potwierdzeniu rezerwacji/bilecie lub ustalonej przez dostawcę) lub maksymalnie 2 500 € za każde zdarzenie oraz 5 000 € łącznie w każdym okresie 12 miesięcy rozpoczynającym się w rocznicę dnia wejścia w życie twojego planu „Ultra”. Minimalna wartość rezerwacji/biletu wynosi 25 €. Świadczenie ubezpieczeniowe ustalane jest w odniesieniu do pozostałej niewypłaconej kwoty (co oznacza, że w pierwszej kolejności odliczymy zwroty otrzymane już od dostawcy), a następnie zastosujemy udział własny w wysokości 30% w wartości rezerwacji/biletu, która nie została ci zwrócona.

Upewnij się, że zapoznałeś się z ogólnym wyłączeniem w sekcji „1 - Cel niniejszego ubezpieczenia” powyżej.

5. Warunki ubezpieczenia

5.1 Okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* przysługuje ci od chwili aktywacji planu „Ultra” albo od dnia poprzedzającego bezpośrednio aktywację planu „Ultra”, jeżeli zmienisz subskrypcję z niższej wersji na plan „Ultra”, o ile spełniasz warunki ochrony ubezpieczeniowej określone w pkt 3 niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia*.

Możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* z dowolnego powodu z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni. Aby zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej należy skontaktować się z *administratorem*.

Wygaśnięcie *twojego konta* lub zmiana planu „Ultra” na niższy powoduje automatyczne wygaśnięcie *polisy* (tj. ochrona ubezpieczeniowa wygasa odpowiednio w dniu wygaśnięcia *konta* lub w dniu zmiany planu „Ultra” na niższy).

5.2 Podatki i koszty

Mogą istnieć lub obowiązywać inne podatki i koszty, które nie są nakładane przez *nas*.

5.3 Cesja

Ochrony ubezpieczeniowej udzielonej w związku z *twoim planem „Ultra”* nie możesz przenieść na inną osobę bez *naszej* zgody. Jeżeli ty lub *twoi* przedstawiciele prawni umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszyacie obowiązek działania w sposób określony w niniejszej *polisie*, a naruszenie takie spowoduje szkodę, zastrzegamy sobie prawo do niewypłacenia świadczenia.

5.4 Działania służące zapobieżeniu lub ograniczeniu szkody

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego jesteś zobowiązany użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także jesteś zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

6. Reklamacje

Naszym celem jest świadczenie na *twoją* rzecz wysokiej jakości usług, jednak zdajemy sobie sprawę, że mogą wystąpić sytuacje, w których uznasz, że konieczne jest złożenie reklamacji.

Jeżeli będziesz chciał zgłosić reklamację, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą.

Reklamację możesz zgłosić:

1. w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres:

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Bruksela
Belgia

2. ustnie – telefonicznie pod numerem: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

3. w formie elektronicznej – e-mailem na adres: mediation@qover.com.

Odpowiedzi na *twoją* reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. *Naszą* odpowiedź otrzymasz w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku (odpowiedź może być przekazana na innym trwałym nośniku wyłącznie na *twój* wniosek).

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie *twojej* reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, możemy przedłużyć ten termin maksymalnie do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim wypadku poinformujemy *cię* o przedłużeniu terminu oraz wyjaśnimy przyczyny opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia *twojej* sprawy, oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

Jeżeli sprawa nie zostanie rozwiązana w zadowalający *cię* sposób lub nie podejmiemy w terminie działań wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z *twoją* wolą, możesz napisać do Rzecznika Finansowego na adres:

Rzecznik Finansowy
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
T 22 333 73 26, 22 333 73 27
F 22 333 73 29
e-mail: biuro@rf.gov.pl

Możesz także zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumenta.

Obowiązujące przepisy nakładają na *nas* obowiązek rozwiązywania sporów konsumenckich z zastosowaniem alternatywnych metod rozwiązywania sporów. Organem właściwym dla alternatywnego rozwiązywania sporów między *tobą* a *nami* jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Możesz również skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) udostępnionej przez Komisję Europejską na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Można się z nami kontaktować pod następującym adresem e-mail: reclamation@wakam.com.

7. Sankcje ekonomiczne i handlowe

Nie będziemy zobowiązani do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego ani do spełnienia jakiegokolwiek innego świadczenia, jeśli wypłata tych świadczeń naraziłaby *nas* na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych bądź też spowodowałyby naruszenie sankcji handlowych lub ekonomicznych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

8. Ochrona danych

Przetwarzanie *twoich* danych osobowych

W kontekście usług świadczonych i produktów dostarczanych na *twoją* rzecz przez WAKAM i partnerów WAKAM jesteś zobowiązany do podania swoich następujących danych osobowych: dane dotyczące *twojej* tożsamości (nazwisko i imiona, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail); dane uprawione z umowy ubezpieczenia (numer *polisy* ubezpieczeniowej, numer rachunku bankowego, dane karty płatniczej, historia fakturowania i płatności); dane dotyczące reklamacji klienta (numer reklamacji, data i powód szkody, historia połączeń, dane dotyczące szkody, numer referencyjny *polisy* oraz dokumenty pomocnicze); dane dotyczące ubezpieczonego urządzenia (marka, model, numer seryjny, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny, data zakupu); wrażliwe dane osobowe, tj. dane dotyczące stanu zdrowia.

Jeżeli nie podasz *nam* określonych danych, możemy nie być w stanie dostarczyć *ci* konkretnych produktów lub świadczyć na *twoją* rzecz konkretnych usług.

Twoje dane osobowe są wykorzystywane w następujących celach: zarządzanie *twoją* umową ubezpieczenia i *polisą*, realizacja gwarancji wynikających z umowy (w tym zarządzanie roszczeniami), zarządzanie reklamacjami klienta i sporami z klientem, w których to przypadkach przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji *twojej* umowy; kontrola i monitorowanie ryzyka, co umożliwi *nam* zapobieganie oszustwom i zapewnienie odzyskiwania należnych kwot, a tym samym jest niezbędne w związku z realizacją *naszych* uzasadnionych interesów; opracowywanie statystyk i prowadzenie badań aktuarialnych, co umożliwi *nam* doskonalenie ofert i oferowanych usług, a tym samym jest niezbędne w związku z realizacją *naszych* uzasadnionych interesów; zapobieganie oszustwom ubezpieczeniowym i praniu pieniędzy w celu przestrzegania *naszych* obowiązków prawnych.

Wyżej wymienione dane osobowe będą przechowywane przez okres ściśle niezbędny do realizacji usługi i wykonania umowy, zgodnie z *naszą* polityką przechowywania danych lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ujawnianie *twoich* danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom trzecim: spółkom należącym do *naszej* grupy kapitałowej, takim jak *nasza* spółka dominująca oraz jej spółki stowarzyszone; *naszym* usługodawcom i podwykonawcom w celu zarządzania umową i jej realizacji; innym zakładom ubezpieczeń (pośrednikom, zakładom reasekuracji); organom publicznym w celu zapobiegania oszustwom lub innym działaniom przestępczym lub ich wykrywania oraz w celu przestrzegania *naszych* obowiązków prawnych i regulacyjnych.

Przekazywanie *twoich* danych osobowych za granicę

Możemy przekazywać *twoje* dane osobowe poza Unię Europejską, w szczególności do krajów, które w opinii Komisji Europejskiej nie zapewniają wystarczającego poziomu ochrony. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przekazywanie danych do tych obszarów będzie podlegać standardowym klauzulom umownym przyjętym przez Komisję Europejską lub innym odpowiednim zabezpieczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

***Twoje* prawa**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych możesz wykonywać swoje prawa, takie jak prawo dostępu do *twoich* danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia i zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania *twoich* danych osobowych, a także prawo do wydania dyspozycji dotyczących postępowania z tymi danymi osobowymi po *twojej* śmierci. Jeżeli uznasz, że przetwarzanie *twoich* danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych, masz także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Kontakt z *nami*

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących wykorzystania *twoich* danych osobowych lub w celu wykonania praw przysługujących *ci* w odniesieniu do *twoich* danych osobowych możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod następującym adresem:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paryż, Francja

lub pod adresem e-mail: dpo@wakam.fr

9. Zmiany, jakich możemy dokonywać w ubezpieczeniu

To jest umowa zawarta pomiędzy *nami* a *ubezpieczającym*. W związku z tym w dowolnym momencie możemy wprowadzić dowolne zmiany w niniejszych *warunkach* za zgodą *głównego ubezpieczającego*. *My/główny ubezpieczający/administrator* poinformujemy/poinformuje *cię* o wszelkich takich zmianach z 30-dniowym wyprzedzeniem.

Jeśli zmiany w niniejszych warunkach będą konieczne ze względów ustawowych lub regulacyjnych, na które nie mamy wpływu, wówczas możemy nie być w stanie powiadomić *cię* o nich z 30-dniowym wyprzedzeniem.

Jeśli będziesz mieć zastrzeżenia do jakichkolwiek wprowadzonych lub proponowanych przez *nas* zmian, możesz anulować to ubezpieczenie ze skutkiem natychmiastowym.

10. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze ubezpieczenie podlega wyłącznie prawu *polskiemu* i praktykom obowiązującym w Polsce, a ewentualne spory wynikające z niniejszego ubezpieczenia lub z nim związane należy kierować zgodnie z przepisami o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla siedziby *ubezpieczającego* lub dla miejsca zamieszkania *ubezpieczonego*.

Powództwo o roszczenie wynikające z niniejszego ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy *ubezpieczonego*.

11. Prawo do odstąpienia

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od *polisy* w ciągu 7 dni od jej zawarcia poprzez skontaktowanie się z *administratorem* drogą elektroniczną. Odstąpienie od *polisy* nie zwalnia *ubezpieczającego* z obowiązku opłacania składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.

12. Składka ubezpieczeniowa

Składkę ubezpieczeniową opłaca *ubezpieczający* co miesiąc przelewem bankowym. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres odpowiedzialności ubezpieczeniowej na podstawie obowiązującej taryfy, sumy ubezpieczenia oraz liczby ubezpieczonych objętych niniejszą *polisą*.

Niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki przez *ubezpieczającego* może spowodować ustanie naszej odpowiedzialności, jeśli po upływie terminu płatności wezwiemy *ubezpieczającego* do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

13. Definicje

Illekroć poniższe terminy pisane są kursywą, mają one znaczenie nadane im poniżej:

€

oznacza euro.

WYPADEK

oznacza nagłe, nieoczekiwane i nieumyślne zdarzenie zewnętrzne, które przytrafiło się *korzystającemu z planu*.

KONTO LUB KONTO REVOLUT

oznacza konto płatnicze prowadzone przez Revolut Bank UAB lub oddział Revolut Bank UAB.

POSIADACZE KONT

oznacza każdą osobę fizyczną posiadającą *konto Revolut*.

ADMINISTRATOR

oznacza QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV z siedzibą i miejscem prowadzenia działalności pod adresem „Rue du Commerce 31 – 1000 Bruksela”.

BLISKI KREWNY

oznacza którąkolwiek z następujących osób: *twojego* męża lub żonę (lub partnera, z którym na stałe wspólnie zamieszkujesz pod tym samym adresem), dzieci i pasierbów, rodziców i ich współmałżonków, dziadków i ich współmałżonków, rodzeństwo i rodzeństwo przyrodnie, teściów, zięcia/synową, wnuki lub narzeczonych.

CHOROBA ZAKAŻNA

oznacza chorobę wywołaną wirusem, bakterią, pasożytem, prionem lub innym patogenem, uznaną przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) za „stan zagrożenia zdrowia publicznego o międzynarodowym zasięgu” przed dniem, w którym została ona zdiagnozowana u *ubezpieczonego*.

EPIDEMIA

oznacza *chorobę zakaźną* uznaną za *epidemię* lub określaną mianem *epidemii* przez przedstawiciela Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub organu władzy państwowej.

EUROPA

oznacza Austrię, Belgię, Bułgarię, Chorwację, Cypr, Danię (z wyjątkiem Wysp Owczych), Estonię, Finlandię, Francję, Grecję, Hiszpanię, Irlandię, Islandię, Litwę, Luksemburg, Łotwę, Malte, Holandię, Niemcy, Norwegię, Polskę, Portugalię, Republikę Czeską, Rumunię, Słowację, Słowenię, Szwecję, Węgry, Wielką Brytanię (z wyjątkiem Wysp Normandzkich, Wyspy Man i Gibraltaru) oraz Włochy.

IMPREZA

oznacza planowane wydarzenia, których rezerwacji dokonuje się/na które *bilety* sprzedaje się z wyprzedzeniem. *Imprezy* obejmują następujące wydarzenia:

- wydarzenia sportowe;
- koncerty, widowiska i festiwale muzyczne;
- atrakcje turystyczne i pokazy;
- wycieczki objazdowe.

Wydatki dotyczące wydarzeń innych niż związane z *impresami* wskazanymi powyżej nie są objęte ochroną.

Przypominamy, że ochrona nie obejmuje odwołania *impresy* przez dostawcę.

TOWARZYSZ IMPREZY

oznacza osobę lub *zwierzę asystujące*, które podróżuje wraz z *tobą* lub towarzyszy *ci* podczas *impresy*. Przewodnika ani pilota wycieczki nie uznaje się za *towarzysza impresy*, chyba że dzielisz z nim pokój.

EKSTREMALNE SPORTY I AKTYWNOŚCI WYSOKIEGO RYZYKA

oznacza wszelkie aktywności lub sporty przygodowe, z którymi wiąże się duża doza ryzyka, prędkość, wysokość, wyzwania lub zmagania fizyczne.

CZŁONEK RODZINY

oznacza:

- *twojego* męża/*twoją* żonę;
- *twojego* partnera życiowego;
- osobę pozostającą z *tobą* we wspólnym pożyciu;
- *twoich* rodziców i ich współmałżonków;
- *twoje* dzieci, pasierbów, dzieci przybrane, dzieci przysposobione lub dzieci obecnie przysposabiane;
- *twoje* rodzeństwo;
- *twoich* dziadków i *twoje* wnuki;

- *twoją* teściową, synową, bratową, *twojego* teścia, zięcia, szwagra oraz dziadków *twojego* męża lub *twojej* żony;
- *twoje* ciotki, *twoich* wujków, *twoje* siostrzenice i bratanice, *twoich* siostrzeńców i bratanków;
- *twoich* opiekunów prawnych i podopiecznych;
- *twoich* opłacanych opiekunów, którzy z *tobą* zamieszkują.

PIERWSZY RATOWNIK

oznacza członka służb ratowniczych, który jest jedną z osób odpowiedzialnych za niezwłoczne udanie się na miejsce wypadku lub zagrożenia w celu udzielenia pomocy doraźnej.

SIŁA WYŻSZA

oznacza niedające się przewidzieć i uniknąć okoliczności, na które ubezpieczony nie ma wpływu, a które uniemożliwiają mu wykonanie zobowiązania.

ZDARZENIE LOSOWE

oznacza przyszłe, niepewne zdarzenie, które jest niezależne od woli *ubezpieczającego* lub *ubezpieczonego*, a którego wystąpienie powoduje straty w majątku osobistym lub rzeczowym albo zwiększenie materialnych potrzeb *ubezpieczającego* lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

HOSPITALIZACJA

oznacza pobyt w placówce utworzonej zgodnie z przepisami i uznanej za placówkę przeznaczoną do sprawowania opieki oraz leczenia chorych lub *osób, które doznały urazu*, jako pacjentów hospitalizowanych, która:

- dysponuje odpowiednim zapleczem do diagnozowania chorób i przeprowadzania operacji chirurgicznych; oraz
- zapewnia całodobową opiekę pielęgniarską świadczoną przez personel posiadający kwalifikacje zawodowe uznawane w danym kraju;
- zatrudnia zespół *lekarzy*.

Za placówki, o których mowa powyżej, nie uznaje się: placówek opiekuńczo-pielęgniacyjnych, domów opieki, ośrodków rekonwalescencyjnych, placówek izolacyjnych, domów spokojnej starości, ośrodków dla osób z zaburzeniami psychicznymi lub behawioralnymi, sanatoriów oraz ośrodków leczenia uzależnień (alkoholizmu lub narkomanii), nawet jeśli są one położone w tym samym miejscu.

URAZ / OSOBA, KTÓRA DOZNAŁA URAZU

oznacza każdy rodzaj fizycznego uszczerbku na zdrowiu.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

oznacza wystąpienie następujących zdarzeń stanowiących podstawę roszczenia:

Ochrona „Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny”:

- *uraz* lub *poważna choroba* – *twoja*, *twojego* *towarzysza wycieczki* lub *członka rodziny*;
- *śmierć* – *twoja*, *twojego* *towarzysza wycieczki*, *członka rodziny* lub *zwierzęcia asystującego*;
- *kwarantanna* przed *wycieczką* – *twoja* lub *twojego* *towarzysza wycieczki*;
- zakaz *zaszczerpienia* *ciebie* lub *twojego* *towarzysza wycieczki* na skutek problemów zdrowotnych określonych przez *lekarza*, jeżeli *zaszczerpienie* jest wymagane do uczestnictwa w *wycieczce*;
- *przymusowy urlop bezpłatny* lub *zwolnienie* *ciebie* lub *twojego* *towarzysza wycieczki* z pracy przez *obecnego pracodawcę* po dniu rezerwacji *wycieczki*;
- *podjęcie* przez *ciebie* lub *twojego* *towarzysza wycieczki* po dniu rezerwacji *wycieczki* *nowej stałej pracy zarobkowej*, w której obecność jest obowiązkowa w terminie *wycieczki*;
- *oddelegowanie* *ciebie*, *twojego* *męża*/*twojej* *żony* lub *twojego* *towarzysza wycieczki* do miejsca oddalonego o co najmniej 150 km, z powodów służbowych, przez *obecnego pracodawcę* po dniu rezerwacji *wycieczki*;
- *przeniesienie* *ciebie*, *twojego* *towarzysza wycieczki* lub *członka rodziny* – jeżeli jesteście zatrudnieni w wojsku – lub *zmiana statusu urlopu wypoczynkowego*; udział *twój* lub *twojego* *towarzysza wycieczki* w *wypadku drogowym* w dniu wyjazdu;
- *wezwanie* *ciebie* lub *twojego* *towarzysza wycieczki* do udziału w sprawie o *przysposobienie*;
- *kradzież* dokumentów *twojej wycieczki*;
- *poważna szkoda* w *twoim głównym miejscu zamieszkania*;
- *kłęska żywiołowa* lub niekorzystne warunki pogodowe uniemożliwiające dotarcie na miejsce *wycieczki*;
- *pełnienie* przez *ciebie* lub *twojego* *towarzysza wycieczki* funkcji *pierwszego ratownika*

w związku z wypadkiem lub zagrożeniem w terminie *wycieczki*.

Ochrona „Rezygnacja z wycieczki/imprezy z dowolnej przyczyny”:

nagła i niespodziewana przyczyna, która nie została wskazana w części „Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny” i która nie była ci znana w momencie rezerwacji/zakupu *wycieczki/imprezy*.

ZAKWATEROWANIE

oznacza hotele, obiekty AirBnB lub dowolną profesjonalną platformę typu „peer to peer”, krótkoterminowy wynajem domów wakacyjnych, których rezerwacji dokonałeś lub w których przebywałeś i ponosisz wydatki.

UMOWA UBEZPIECZENIA

oznacza łącznie *ogólne warunki ubezpieczenia*, dokument potwierdzający zawarcie *umowy ubezpieczenia* oraz wszelkie aneksy.

LEKARZ

oznacza lekarza albo lekarza specjalistę, który jest zarejestrowany lub posiada uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z prawem kraju, w którym wykonuje ten zawód, z wyjątkiem:

- *ciebie*; lub
- *twojego bliskiego krewnego*.

KLĘSKA ŻYWIOŁOWA

oznacza ekstremalne zdarzenie pogodowe lub geologiczne o dużym zasięgu, które skutkuje uszkodzeniem mienia, zakłóceniami transportu lub dostępu do usług użyteczności publicznej albo stanowi zagrożenie dla ludzi.

NASZ/NAS/MY/UBEZPIECZYCIEL

oznacza Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paryż (Francja), której numer VAT to FR 59562117085. Zakład ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia na życie, zatwierdzony przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adres: 4 Pl. de Budapest, 75009 Paryż, zarejestrowany pod numerem 4020259.

PANDEMIA

oznacza *epidemię* uznaną za pandemię lub określaną mianem pandemii przez przedstawiciela Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub organu władzy państwowej.

OKRES UBEZPIECZENIA

oznacza okres wskazany w Potwierdzeniu Ubezpieczenia, w którym obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa uzgodniona na podstawie *umowy ubezpieczenia* między *głównym ubezpieczającym a nami*, o ile korzystasz z *ważnego planu „Ultra”*.

PLAN LUB PLAN „ULTRA”

oznacza subskrypcję planu „Ultra” oferowanego przez Revolut Bank UAB lub przez oddział Revolut Bank UAB *posiadaczom konta Revolut*.

KORZYSTAJĄCY Z PLANU

oznacza każdą osobę fizyczną będącą *posiadaczem konta Revolut* oraz *ważnego planu „Ultra”*.

POLISA

oznacza ochronę ubezpieczeniową udzielaną na podstawie *ogólnych warunków ubezpieczenia*.

UBEZPIECZAJĄCY LUB GŁÓWNY UBEZPIECZAJĄCY

oznacza Revolut Bank UAB.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

oznacza niniejsze ogólne warunki.

GŁÓWNE MIEJSCA ZAMIESZKANIA

oznacza *twój* stały adres domowy dla celów prawnych i podatkowych. Musi znajdować się w *Europie*.

CENA ZAKUPU

oznacza pierwotnie zapłaconą cenę, która widnieje na fakturze i która uwzględnia wszystkie obowiązujące podatki, a także ewentualne upusty, vouchery, salda itp.

KWARANTANNA

oznacza obowiązkowe, przymusowe odosobnienie zarządzane na podstawie oficjalnej decyzji właściwego organu lub *lekarza*, które ma na celu powstrzymanie rozprzestrzeniania się *choroby zakaźnej*, z którą kontakt miałeś ty lub *twój towarzysz imprezy/wycieczki*.

RACJONALNA OSOBA

oznacza osobę kierującą się uwagą, wiedzą, inteligencją oraz osądem, jakich społeczeństwo wymaga od swoich

członków w celu ochrony ich własnych interesów oraz interesów innych osób.

ZWROT/PODLEGAJĄCY ZWROTOWI

oznacza środki pieniężne, kredyt, punkty lub voucher na przyszłe imprezy, do których otrzymania od dostawcy jesteś uprawniony, albo kredyt, odszkodowanie lub wypłatę środków, do których otrzymania jesteś uprawniony od twojego pracodawcy, wydawcy karty kredytowej lub innego podmiotu.

POWAŻNA SZKODA

oznacza uszkodzenie konstrukcji twojego głównego miejsca zamieszkania, w wyniku którego nie nadaje się ono do zamieszkania przez okres co najmniej 30 dni.

POWAŻNA CHOROBA

oznacza chorobę, która uniemożliwia pacjentowi wykonywanie typowych codziennych czynności i która wymagała konsultacji z lekarzem.

ZWIERZĘ ASYSTUJĄCE

oznacza psa, który został indywidualnie przeszkolony do wykonywania pracy lub zadań na rzecz osoby z niepełnosprawnością. Innych gatunków zwierząt, bez względu na to, czy są to zwierzęta dzikie czy domowe, przeszkolone czy nieprzeszkolone, nie uznaje się za zwierzęta asystujące. Skutków obecności zwierzęcia takich jak odstraszenie przestępców czy zapewnianie wsparcia emocjonalnego, dobrostanu, komfortu lub towarzystwa nie uznaje się za pracę ani zadania na potrzeby niniejszej definicji.

AKT TERRORYZMU

oznacza akt dokonany przez zorganizowaną grupę terrorystyczną, potwierdzony przez organ władzy rządowej oraz zgodnie z przepisami obowiązującymi w twoim kraju zamieszkania, który polega na zadaniu obrażeń ludziom lub zniszczeniu mienia, aby osiągnąć skutek polityczny, etniczny lub religijny. Nie obejmuje powszechnych protestów społecznych, niepokojów, zamieszek ani aktów wojny.

KRADZIEŻ

oznacza utratę jakiegoś przedmiotu na skutek jego kradzieży przez osobę trzecią.

BILET

oznacza zakupiony z wyprzedzeniem bilet lub równoważny mu dokument (w tym e-bilet) umożliwiający

wejście na imprezę, na której odbędzie się określone przedstawienie lub występ lub wystawiony na określoną datę wykorzystania.

WYPADEK DROGOWY

oznacza niespodziewane zdarzenie drogowe, niespowodowane umyślnie przez ubezpieczonego ani żadnego innego sprawcę powiązanego zdarzenia drogowego, niebędące awarią mechaniczną, które powoduje uraz, uszkodzenie mienia, albo i jedno, i drugie.

PRZEWOŹNIK

oznacza przedsiębiorcę posiadającego zezwolenie na komercyjny międzymiastowy przewóz pasażerów za opłatą – drogą lądową, powietrzną lub wodną. Definicja ta nie obejmuje:

- wypożyczalni samochodów;
- przewoźników prywatnych lub niekomercyjnych,
- przewozu czarterowego, z wyjątkiem transportu grupowego wycarterowanego przez organizatora turystyki, z którego usług korzystasz; lub
- lokalnego transportu publicznego.

DOSTAWCA USŁUG TURYSTYCZNYCH

oznacza biuro podróży, organizatora turystyki, linię lotniczą, linię wycieczkową, hotel, spółkę kolejową lub innego dostawcę/sprzedawcę detalicznego/organizatora usług turystycznych.

WYCIEZKA

oznacza twoją podróż, wyłącznie w celach rekreacyjnych, która zgodnie z planem ma się rozpocząć w twoim głównym miejscu zamieszkania w dniu twojego wyjazdu, a zakończyć – w dniu twojego powrotu, do miejsca lub w okolicę:

- oddalonych o co najmniej 100 km od twojego głównego miejsca zamieszkania;
- lub położonych za granicą; lub
- znajdujących się poza miastem/miejscowością, w której znajduje się twoje główne miejsce zamieszkania, pod warunkiem że twoja podróż obejmuje nocleg.

Do definicji tej mają zastosowanie następujące ograniczenia:

- transport: bilety na samolot, pociąg, autobus lub łódź, wypożyczenie samochodu i roweru;
- zakwaterowanie;
- wynajem transportu (transport pomiędzy lotniskiem/dworcem kolejowym a miejscem zakwaterowania);
- wypożyczenie sprzętu sportowego;
- wakacje typu all-in-one.

Świadczenia dotyczą wyłącznie wycieczek w celach rekreacyjnych i nie mają zastosowania do podróży służbowych, przez które rozumie się wszelkie wyjazdy lub pobyty w celach służbowych/związanych z pracą.

Powyzsza definicja nie obejmuje wyjazdów z zamiarem skorzystania z jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych lub medycznych oraz wyjazdów dłuższych niż 90 dni. Zgodnie z planem podróży musi się rozpoczynać i kończyć w *twoim głównym miejscu zamieszkania*.

TOWARZYSZ WYCIEZKI

oznacza osobę lub zwierzę *asystujące*, które podróżuje wraz z *tobą* lub towarzyszy *ci* podczas *wycieczki*. Przewodnika ani pilota wycieczki nie uznaje się za *towarzysza wycieczki*, chyba że dzielisz z nim pokój.

NIENADAJĄCY SIĘ DO ZAMIESZKANIA, NIE NADAJE SIĘ DO ZAMIESZKANIA

oznacza, że *klęska żywiołowa*, pożar, powódź, włamanie lub akt wandalizmu spowodowały wystarczające zniszczenia, aby *racjonalna osoba* uznała, że jej dom lub miejsce docelowe są niedostępne lub nieodpowiednie, aby z nich korzystać.

TY/TWÓJ/TOBIE/CIEBIE/CI/TWÓJ/UBEZPIECZONY

oznacza *posiadaczy konta Revolut i korzystających z planu „Ultra”*, których *główne miejsce zamieszkania* znajduje się w *Europie* i którzy są beneficjentami *umowy ubezpieczenia*.

OKRES KARENCJI

oznacza okres, jaki musi upłynąć od momentu rezerwacji do uzyskania przez *ciebie* ochrony.