

Ακύρωση για οποιονδήποτε λόγο και Ακύρωση για λόγους - Ασφάλιση ακύρωσης ταξιδιού/εκδήλωσης Πρόγραμμα “Ultra” από τη Revolut

wakam

Qover

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Αυτή η ασφάλιση παρέχεται από τη Wakam με διαχειρίστρια την Qover, και οι δύο κατασκευαστές του προϊόντος. Η καταστατική έδρα της Wakam βρίσκεται στη διεύθυνση 120-122, rue Réaumur, 75002 Παρίσι (Γαλλία) και ο ΑΦΜ της είναι FR 59562117085. Ασφαλιστική εταιρεία ζημιών εγκεκριμένη από την Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, με αριθμό 4020259.

Αυτό το έγγραφο παρέχει μία σύνοψη της κύριας κάλυψης και των εξαιρέσεων. Δεν είναι εξατομικευμένο ως προς τις ειδικές προσωπικές σας ανάγκες. Πλήρης προσυμβατική και συμβατική πληροφόρηση σχετικά με το προϊόν παρέχεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης και στους όρους και προϋποθέσεις της ασφαλιστικής σύμβασης (λ.χ. αναφορικά με την προστασία των δεδομένων).

Ποιο είναι το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ασφάλιση ακύρωσης ταξιδιού/εκδήλωσης. Προσφέρει αποζημίωση του κόστους των εισιτηρίων του ταξιδιού/εκδήλωσης ή των κρατήσεων για απρόβλεπτες καλυπτόμενες περιστάσεις. Όλες οι καλύψεις είναι έγκυρες αν δεν εξαιρούνται στην ασφαλιστική σύμβαση. Όλες οι καλύψεις αφορούν μόνο αγορές διενεργηθείσες από το Πρόγραμμα Ultra.



Τι ασφαρίζεται;

Το παρόν συμβόλαιο καταβάλλει παροχές σύμφωνα με τη διατύπωση του συμβολαίου για ταξίδια/εκδηλώσεις που αγοράστηκαν από το λογαριασμό σας στη Revolut ενώ βρίσκεστε σε πρόγραμμα Ultra ως αποτέλεσμα των ακόλουθων γεγονότων, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει ακύρωση:

- Μέχρι τη στιγμή του ταξιδιού/της εκδήλωσης

Ακύρωση ταξιδιού - Αναφερόμενοι λόγοι

- Έως €5.000 συνολικά για οποιοδήποτε συμβάν εντός μίας 12 μηνιαίας περιόδου άρχουσας από τη συμπλήρωση έτους από την έναρξη ισχύος του Ultra Προγράμματός σας.
- Η ελάχιστη αξία της κράτησης/του εισιτηρίου πρέπει να είναι €51.
- Αφαιρέτα απαλλαγή: €50.

Αποζημίωση ταξιδιού θα καταβληθεί εάν δεν δύνασθε να παρευρεθείτε στο ταξίδι για έναν από τους κάτωθι απροσδόκητους και απρόσμενους λόγους:

- ✓ Θάνατος, σοβαρός τραυματισμός, ασθένεια δική σας, του ταξιδιωτικού συνοδού σας ή μέλους της οικογένειάς σας.
- ✓ Καραντίνα προηγηθείσα του ταξιδιού σας για εσάς ή τον ταξιδιωτικό συνοδό σας.
- ✓ Είναι απαγορευμένος από ιατρικής απόψεως ο εμβολιασμός ο δικός σας ή του ταξιδιωτικού συνοδού σας, ενώ είναι υποχρεωτικός για το ταξίδι.
- ✓ Εάν η απόλυση είτε η δική σας είτε του ταξιδιωτικού συνοδού σας ή η καταγγελία της υπογεγραμμένης από εσάς ή τον ταξιδιωτικό συνοδό σας σύμβασης από την εταιρεία στην οποία εργάζεστε το τρέχον χρονικό διάστημα ακολουθήσει την ημερομηνία κράτησης του ταξιδιού σας.
- ✓ Εάν εσείς ή ο ταξιδιωτικός συνοδός σας προβείτε, σε μεταγενέστερο της ημερομηνίας κράτησης του ταξιδιού σας χρόνο, σε αποδοχή νέας αμοιβόμενης θέσεως εργασίας αορίστου χρόνου η οποία απαιτεί την παρουσία σας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
- ✓ Εάν εσείς, ο σύζυγός σας ή ο ταξιδιωτικός συνοδός σας μετατεθείτε κατά τουλάχιστον 150 χμ για επαγγελματικό λόγο από την εταιρεία στην οποία εργάζεστε το τρέχον χρονικό διάστημα κατόπιν της ημερομηνίας κράτησης του ταξιδιού σας.
- ✓ Εάν εσείς, ο ταξιδιωτικός συνοδός σας ή μέλος της οικογένειάς σας εργάζεστε στις Ένοπλες Δυνάμεις και μετατεθείτε ή αλλάξετε καθεστώς προσωπικής άδειας.
- ✓ Εάν εσείς ή ο ταξιδιωτικός συνοδός σας εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα την ημέρα αναχώρησης.
- ✓ Εάν εσείς ή ο ταξιδιωτικός συνοδός σας καλείσθε να παρευρεθείτε σε μία υιοθεσία.
- ✓ Κλοπή των ταξιδιωτικών εγγράφων σας (εισιτήριο, ταυτότητα...).



- ✓ Σοβαρή ζημία στην κύρια κατοικία σας.
- ✓ Φυσική καταστροφή ή δυσμενής καιρός και κατά συνέπεια αδυναμία μεταφοράς για την πραγματοποίηση του ταξιδιού.
- ✓ Εάν εσείς ή ο ταξιδιωτικός συνοδός σας είστε μέλος ομάδας άμεσης επέμβασης και κληθείτε την ημέρα του ταξιδιού σε υπηρεσία εξαιτίας ατυχήματος ή επειγόντος περιστατικού για την παροχή βοήθειας ή ανακούφισης.

Ακύρωση ταξιδιού/Εκδήλωσης - για οποιοδήποτε λόγο

- Έως €2.500 για οποιοδήποτε συμβάν και έως €5.000 συνολικά εντός 12μηνιαίας περιόδου άρχουσας από τη συμπλήρωση έτους από την έναρξη ισχύος του Ultra Προγράμματός σας.
- Η ελάχιστη αξία της κράτησης/του ταξιδιού πρέπει να είναι €25.
- Αφαιρέτα απαλλαγή: 30% επί της αξίας της κράτησης/του εισιτηρίου που δεν σας έχει ήδη επιστραφεί με άλλα μέσα.
- ✓ Αποζημίωση για το ταξίδι/την εκδήλωση θα καταβληθεί εάν προβείτε σε ακύρωση του ταξιδιού/της εκδήλωσης για έναν απροσδόκητο και απρόσμενο λόγο που δεν αναφέρεται στο ως άνω τμήμα “Ακύρωση ταξιδιού - αναφερόμενοι λόγοι” και του οποίου δεν τελούσατε σε γνώση κατά τη στιγμή αγοράς του ταξιδιού/της εκδήλωσης.



Τι δεν ασφαρίζεται;

Όλες οι καλύψεις

- ✗ Οποιαδήποτε απαίτηση που θα επέφερε παραβίασεις των ψηφισμάτων του ΟΗΕ ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων ή άλλων νόμων της ΕΕ, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των ΗΠΑ.
- ✗ Κρατήσεις / εισιτήρια που δεν αγοράστηκαν με το λογαριασμό σας Revolut ενώ βρίσκεστε στο Ultra Plan ή που δεν αγοράστηκαν μία ημέρα πριν την αναβάθμισή σας στο Ultra Plan (βλ. στους Όρους και Προϋποθέσεις).

Ακύρωση ταξιδιού - αναφερόμενοι λόγοι

- ✗ Οποιαδήποτε ασθένεια ή ατύχημα, οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ή σύνολο περιστάσεων των οποίων τελούσατε σε γνώση κατά τη στιγμή της αγοράς του εισιτηρίου, τα οποία θα μπορούσαν εύλογα να αναμένεται ότι θα οδηγούσαν στην ανάγκη ακύρωσης του εν λόγω εισιτηρίου.
- ✗ Οποιαδήποτε απαίτηση όπου ο πάροχος υπηρεσιών ή ο διοργανωτής εκδηλώσεων προσφέρει κουπόνι ή επιστροφή χρημάτων.
- ✗ Ακύρωση της ίδιας της εκδήλωσης.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Όλες οι καλύψεις (μη εξαντλητικός κατάλογος, απλώς ένα απόσπασμα)

- ! Το τροποποιημένο ή επιστρεπτό μέρος των μεταφορικών τελών, καθώς και οι φόροι αεροδρομίου, τα έξοδα βίζας, τα έξοδα κράτησης.
- ! Κάθε εκδήλωση που ακυρώνεται από τον πάροχο, τον έμπορο λιανικής πώλησης ή τον διοργανωτή (π.χ. μια πτήση που ακυρώνεται από την αεροπορική εταιρεία) ή για την οποία προσφέρεται επιστροφή χρημάτων.
- ! Εκκαθάριση ή πτώχευση του ερμηνευτή, του καλλιτέχνη, της εταιρείας που προωθεί ή οργανώνει την εκδήλωση, των αντιπροσώπων τους ή οποιουδήποτε προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό σας.
- ! Οι κρατήσεις/τα εισιτήρια του διοργανωτή της εκδήλωσης δεν εμφανίζουν την/τις ημερομηνία(ες) της εκδήλωσης.
- ! Κάθε απαίτηση που βασίζεται σε: Πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυχτο) ή πράξεις πολέμου: Πολιτική αναταραχή ή αναταραχή, ταραχές, λαϊκά κινήματα: Πυρηνική αντίδραση, ακτινοβολία ή ραδιενεργή μόλυνση, φυσική καταστροφή, ρύπανση του αέρα, του νερού ή άλλη ρύπανση ή απειλή απελευθέρωσης ρύπων, συμπεριλαμβανομένης της θερμικής, βιολογικής και χημικής ρύπανσης ή μόλυνσης; πολιτικό κίνδυνο, κυβερνοκίνδυνο, τρομοκρατικά γεγονότα ή απειλές τους.
- ! Αποτυχία ή καθυστέρηση των δημόσιων συγκοινωνιών λόγω εργατικών κινητοποιήσεων ή απεργίας, η οποία ανακοινώθηκε ή άρχισε 24 ώρες πριν από την αναχώρησή σας από την κατοικία σας ή όταν θα μπορούσατε εύλογα να είχατε προβεί σε άλλες ταξιδιωτικές ρυθμίσεις.
- ! Πράξεις, ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/ενημερωτικά δελτία, απαγορεύσεις, εντολές ή συμβουλές οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής.
- ! Καταστάσεις μολυσματικού κινδύνου καθώς και οι συνέπειές τους σε πλαίσιο επιδημίας ή πανδημίας που υπόκεινται σε καραντίνα ή σε μέτρα πρόληψης ή σε ειδική παρακολούθηση από τις τοπικές ή/και εθνικές υγειονομικές αρχές της χώρας προέλευσης.
- ! Κρατήσεις ταξιδιών / εισιτήρια που έχετε αγοράσει για επαγγελματικούς σκοπούς.
- ! Πράξεις που διαπράττονται με πρόθεση πρόκλησης ζημίας.
- ! Πράξη βαριάς αμέλειας εκ μέρους σας ή του ταξιδιωτικού συνοδού σας.
- ! Οι συνέπειες της ποινικής διαδικασίας στην οποία υπόκειται ο ασφαλισμένος ή οποιασδήποτε παράνομης πράξης.
- ! Η χρήση ή κατάχρηση αλκοόλ ή ναρκωτικών ή οποιασδήποτε συναφή σωματικά συμπτώματα.
- ! Ο σκόπιμος αυτοτραυματισμός σας ή αν επιχειρήσετε ή διαπράξετε αυτοκτονία.

Ακύρωση ταξιδιού - αναφερόμενοι λόγοι (μη εξαντλητικός κατάλογος)

- ! Οποιαδήποτε σοβαρή ασθένεια ή ατύχημα, κατάσταση ή σύνολο περιστάσεων των οποίων τελούσατε σε γνώση κατά την αγορά του ταξιδιού, όπου η κατάσταση ή το σύνολο των περιστάσεων θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα οδηγούσε σε ακύρωση της εν λόγω εκδήλωσης.
- ! Φυσιολογική, χωρίς επιπλοκές εγκυμοσύνη ή τοκετός: θεραπείες γονιμότητας ή προαιρετική άμβλωση.
- ! Θεραπεία σπα, αισθητική θεραπεία και οι συνέπειές τους.
- ! Συνέπειες που συνδέονται με καταθλιπτική κατάσταση, ψυχικές, νευρικές, διανοητικές ασθένειες που οδηγούν σε νοσηλεία.
- ! Σκοπεύετε να λάβετε υγειονομική περίθαλψη ή ιατρική περίθαλψη οποιουδήποτε είδους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
- ! Οποιοσδήποτε τραυματισμός ή ασθένεια που δεν απαιτούσε θεραπεία από πιστοποιημένο ιατρό.
- ! Η απροθυμία σας να συμμετάσχετε στο ταξίδι.
- ! Συμμετοχή ή προπόνηση ή δοκιμές για οποιονδήποτε επαγγελματικό ή ημιεπαγγελματικό αθλητικό διαγωνισμό, για οποιονδήποτε ερασιτεχνικό αθλητικό διαγωνισμό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας- Συμμετοχή σε ακραία, υψηλού κινδύνου αθλήματα και δραστηριότητες.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Ταξίδια/εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται παγκοσμίως, εκτός από χώρες υπό κυρώσεις (βλ. κεφάλαιο “Οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις” των Όρων και Προϋποθέσεων).



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Κατά την ασφαλιστική περίοδο

- Οφείλετε να παρέχετε με δικά σας έξοδα κάθε πληροφορία, αποδεικτικό στοιχείο και απόδειξη που ευλόγως απαιτούμε.
- Πρέπει να λαμβάνετε εύλογη μέριμνα για την προστασία από απώλεια, ζημία, ατύχημα, τραυματισμό, ασθένεια.

Σε περίπτωση ακύρωσης

- Πρέπει να ενημερώσετε όλους τους σχετικούς παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών μόλις λάβετε γνώση της ανάγκης ακύρωσης.
- Εάν ενημερώσετε τους παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών σας περισσότερες από 2 ημέρες μετά τις περιστάσεις που οδήγησαν στην ακύρωση και λάβετε μικρότερη επιστροφή χρημάτων ως αποτέλεσμα, δεν θα καλύψουμε τη διαφορά. Αυτό δεν ισχύει εάν σοβαρή ασθένεια, τραυματισμός, θάνατος ή ιατρική κατάσταση σας εμπόδισε να ενημερώσετε τους παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών εντός αυτού του χρόνου.

Σε περίπτωση απαίτησης

- Πρέπει να μας ειδοποιήσετε το αργότερο μέχρι:
 - Εντός 30 ημερών μετά το ταξίδι/την εκδήλωση
 - ή το συντομότερο ευλόγως δυνατό σε περίπτωση σοβαρής ασθένειας, τραυματισμού ή ιατρικής κατάστασης που σας εμποδίζει να το κάνετε: μεταβείτε στο Hub σας στην εφαρμογή Revolut και συμπληρώστε τη φόρμα αξίωσης.

Για γενικές πληροφορίες

- Καλέστε στο +32 2 808 96 39
- Αποστείλατέ μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@qover.com
- Επισκεφθείτε μας στην ιστοσελίδα μας www.qover.com



Πότε και πώς πληρώνω;

Η ασφάλιση παρέχεται στο πλαίσιο ενός ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου που η Revolut διατηρεί με την Wakam προς όφελος των κατόχων λογαριασμών της. Δεν υπάρχει πρόσθετη χρέωση ή ασφάλιστρο για την ασφάλιση αυτή.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει τουλάχιστον 3 ημέρες μετά την ημερομηνία αγοράς που πραγματοποιήθηκε στο λογαριασμό σας Revolut ενώ είστε στο Πρόγραμμα Ultra. Καλύπτει τις επιλέξιμες κρατήσεις που πραγματοποιείτε με το λογαριασμό σας, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Θα είστε επίσης επιλέξιμοι για κάλυψη εάν αναβαθμίσετε από ένα δωρεάν, Plus, Premium ή Metal πρόγραμμα σε ένα Ultra πρόγραμμα εντός 1 ημέρας από την αγορά του ταξιδιού/γεγονότος, υπό την προϋπόθεση ότι αγοράστηκε με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut.

Η κάλυψη λήγει με την ακύρωση του λογαριασμού Revolut ή τη διαγραφή από το Πρόγραμμα Ultra.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείτε να ακυρώσετε αυτή την ασφάλιση ακυρώνοντας τον λογαριασμό σας ή υποβαθμίζοντας σε άλλο πρόγραμμα. Μάθετε πώς μπορείτε να ακυρώσετε τον λογαριασμό σας στη διεύθυνση <https://www.revolut.com/legal/terms/>.