

Peruutus mistä tahansa syystä ja Peruutus syystä – Matka/tapahtuman peruutus Vakuutus Revolutin Ultra-tili

wakam

Qover

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Tämän vakuutuksen tarjoaa Wakam ja sitä hallinnoi Qover, jotka molemmat ovat vakuutuksen tuottajia. Wakamin kotipaikka on 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariisi (Ranska) ja ALV-tunnus FR 59562117085. Se on Ranskan vakausvalvonta- ja kriisinhallintaviranomaisen (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), osoite 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 Paris, Ranska) tunnuksella 4020259 hyväksymä vahinkovakuutusyhtiö.

Tämä asiakirja on yhteenveto vakuutuksen tärkeimmistä kohdista ja rajoituksista. Asiakirjaa ei ole luotu sinun yksilöllisiin tarpeisiisi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot ja sopimusta koskevat tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutuksen ehtoissa (mm. tietosuojaa koskevat tiedot).

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Vakuutus on peruutusturvaa koskeva ryhmävakuutus. Se korvaa matka- tai pääsylippujen tai niitä koskevien varausten kustannukset vakuutussumman piiriin kuuluvissa ennakoimattomissa tilanteissa. Vakuutussumma koskee vain tapauksia, joita ei ole mainittu vakuutussumman rajoituksissa. Vakuutussumma koskee vain Ultra-tililtäsi maksettua ostoksia.

Kuka on vakuutettu?

Tämä ryhmävakuutus kattaa henkilöt, jotka täyttävät vakuutuskelpoisuutta koskevat kriteerit ja vakuutusehtojen mukaisen vakuutussumman kestoja koskevan edellytyksen.



Mitä vakuutus kattaa?

Tämä vakuutus maksaa korvauksia vakuutusehtojen mukaisesti matkoista/tapahtumista, jotka on ostettu Revolut-tililtäsi Ultra-suunnitelman aikana seuraavien syiden perusteella, edellyttäen että peruutus tapahtuu:

- Matkan/tapahtuman alkuketkeen asti.

Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä

- Enintään 5 000 euroa kutakin vakuutus tapahtumaa kohden ja yhden Ultra-tilisi voimaantulopäivän vuosipäivästä alkavan 12 kuukauden jakson aikana yhteensä.
- Varauksen tai lipun arvon on oltava vähintään 51 euroa.
- Omavastuu: 50 €.

Matka korvataan, jos et pysty osallistumaan matkaan jostakin seuraavista äkillisistä ja odottamattomista syistä:

- ✓ sinun, matkakumppanisi tai perheenjäsenen kuolema tai vakava henkilövahinko
- ✓ sinun tai matkakumppanisi matkaa edeltävä karanteeni
- ✓ jos sinua tai matkakumppaniasi on terveyssyistä kielletty ottamasta matkalla vaadittavia rokotuksia
- ✓ jos sinun tai matkakumppanisi nykyinen työnantaja lomauttaa tai irtisanoo sinut tai hänet matkan varaamisen jälkeen
- ✓ jos sinä tai matkakumppanisi otatte matkan varaamisen jälkeen vastaan uuden vakituisen työn, jossa läsnäolo on pakollista matkan ajankohtana
- ✓ jos sinun, puolisoasi tai matkakumppanisi työpaikka siirretään nykyisen työnantajan aloitteesta liiketoimintasyistä vähintään 150 kilometrin päähän matkan varaamisen jälkeen
- ✓ jos sinä, matkakumppanisi tai perheenjäsenesi työskentelette puolustusvoimissa ja joku teistä siirretään tai hänen lomaansa muutetaan
- ✓ jos sinä tai matkakumppanisi joudutte lähtöpäivänä liikenneonnettomuuteen
- ✓ jos sinut tai matkakumppanisi kutsutaan adoptioprosessiin liittyvään tilaisuuteen
- ✓ jos matkaan liittyvät asiakirjasi varastetaan (esimerkiksi matkaliput ja henkilötodistukset)



- ✓ jos ensisijainen asuntosi kärsii vakavia vahinkoja
- ✓ luonnonmullistus tai sääilmiö, jonka seurauksena on mahdotonta järjestää kuljetusta matkaa varten
- ✓ jos sinä olet tai matkakumppanisi on pelastustyöntekijä, joka kutsutaan palvelukseen onnettomuuden tai hätätilan vuoksi matkan ajankohtana.

Matkan tai tapahtuman peruuntuminen mistä tahansa syystä

- Enintään 2 500 euroa kutakin vakuutus tapahtumaa kohden ja yhteensä enintään 5 000 euroa yhden Ultra-tilisi voimaantulopäivän vuosipäivästä alkavan 12 kuukauden jakson aikana.
- Varauksen tai lipun arvon on oltava vähintään 25 euroa.
- Omavastuu: 30 prosenttia varauksen tai lipun arvosta, jota ei vielä ole korvattu sinulle muulla tavoin.
- ✓ Matka tai tapahtuma korvataan, jos peruutat sen äkillisestä ja odottamattomasta syystä, jota ei ole mainittu edellä kohdassa "Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä" ja joka ei ollut tiedossasi matkan tai tapahtuman hankintahetkellä.



Mitä vakuutus ei kata?

Kaikki vakuutus tuotteet

- ✗ Korvausvaatimukset, jotka johtaisivat Yhdistyneiden kansakuntien päätösten, kauppa- tai talouspakotteiden tai muiden Euroopan unionin, Suomen, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakien rikkomiseen.
- ✗ Varaukset/liput, joita ei ole ostettu Revolut-tililtäsi Ultra Plan -tililläsi tai joita ei ole ostettu päivää ennen Ultra Plan -tilille siirtymistäsi (katso käyttö- ja sopimusehdot).

Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä

- ✗ Sairaus, tapaturma, tila tai olosuhteet, joista olet tietoinen lipun ostohetkellä ja joiden voi kohtuullisesti odottaa johtavan lipun peruutukseen.
- ✗ Korvausvaatimukset, joiden yhteydessä palveluntarjoaja tai tapahtuman järjestäjä tarjoaa hyvitystä tai palautusta.
- ✗ Tapahtuman peruuntuminen.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Kaikki vakuutustuotteet (lista ei ole tyhjentävä vaan ainoastaan ote)

- ! Kuljetuskulujen muokattava tai hyvitetävä osa sekä lentokenttäverot, viisumikulut, varauskulut
- ! Tarjoajan, jälleenmyyjän tai järjestäjän peruma tapahtuma (esimerkiksi lentoyhtiön peruma lento) tai tapahtuma, josta tarjotaan hyvitys
- ! Tilaisuuden esiintyjän, artistin, promoottorin tai järjestäjän, niiden agentin tai sinun puolestasi toimivan tahon maksukyvyttömyys tai konkurssi
- ! Tapahtuman varaukset tai liput, joista ei ilmene tapahtuman päivämäärää tai päivämääriä.
- ! Korvausvaatimus, joka perustuu johonkin seuraavista: Sota (julistettu tai julistamaton) tai sotatoimet; maan sisäiset levottomuudet, mellakat, kansannousut; ydinreaktio, säteily tai radioaktiivinen saastuminen; ilman, veden tai muun saastuminen tai saasteen uhka, lämpösaaste sekä biologinen ja kemiallinen saaste mukaan luettuna; poliittiset riskit; kyberturvallisuusriskit; terroriuhkakäykset tai niiden uhka
- ! Julkisen liikenteen katkos tai viivytys, joka johtuu työtaistelusta, josta on ilmoitettu tai alkoi 24 tuntia ennen kuin poistuit kotoasi tai jonka varalta olisit voinut kohtuullisesti järjestää vaihtoehtoisen kuljetuksen
- ! Viranomaisen toimet, matkustustiedotteet, määräykset tai neuvot
- ! Tartuntavaaratilanteet ja niiden seuraamukset epidemian tai pandemian tapauksessa, jolloin kyseeseen tulee lähtömaan paikallisen ja/tai kansallisen terveysviranomaisen asettama karanteeni, ehkäisevät toimet tai tarkkailu.
- ! Matkavaraukset tai -liput, jotka olet hankkinut liiketoimintatarkoituksessa
- ! Vahingoittamistarkoituksessa suoritettu toiminta
- ! Sinun tai matkakumppanisi törkeän huolimaton toiminta
- ! Sellaisen rikosoikeudellisen menettelyn seuraamukset, joissa vakuutettu on osallisena, tai mikä tahansa lainvastainen teko
- ! Alkoholin tai lääkkeiden käyttö tai väärinkäyttö tai siihen liittyvät oireet
- ! Tietoinen itsesi vahingoittaminen tai itsemurhan yritys

Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä (luettelo ei ole tyhjentävä)

- ! Vakava sairaus, tapaturma, tila tai olosuhteet, joista olit tietoinen matkan ostamishetkellä ja joiden voi kohtuullisesti odottaa johtavan matkan peruutukseen
- ! Normaali raskaus tai synnytys, jossa ei ole komplikaatioita; hedelmöityshoidot tai vapaaehtoinen raskaudenkeskeytys
- ! Kylpylähoito, kosmeettinen hoito ja niiden seuraamukset
- ! Masennukseen ja psyykkisiin tai hermostollisiin sairauksiin liittyvät seuraamukset, jotka johtavat sairaalahoitoon
- ! Tarkoituksesi on saada terveydenhoitoa tai lääkärinhoitoa matkasi aikana
- ! Loukkaantuminen tai sairaus, joka ei vaadi lääkärin hoitoa
- ! Jätät osallistumatta matkalle omasta tahdostasi
- ! Osallistut matkallasi ammattilais- tai puoliammattilaisurheilukisojen tai amatööriurheilukisojen harjoituksiin tai karsintoihin; osallistut korkean riskin extreme-urheilulajeihin



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Matkoilla tai tapahtumissa kaikkialla maailmassa pakotteiden alaisia maita lukuun ottamatta (ks. vakuutusehtojen luku Pakotteet)



Mitkä ovat velvoitteeni?

Vakuutuskaudella

- Sinun on toimitettava vakuutuksenantajalle omalla kustannuksellasi kaikki sen kohtuullisesti pyytämät tiedot, tositteet ja kuitit.
- Sinun on kohtuullista huolellisuutta noudattaen pyrittävä torjumaan vahinkoja, tapaturmia, henkilövahinkoja ja sairauksia.

Peruutuksen sattuessa

- Sinun on ilmoitettava kaikille asiaankuuluville matkanjärjestäjille heti, kun olet tietoinen peruutustarpeesta.
- Jos ilmoitat matkanjärjestäjillesi yli 2 päivää peruutukseen johtaneiden olosuhteiden jälkeen ja saat tämän vuoksi pienemmän hyvityksen, erotusta ei korvata. Tätä ei sovelleta, jos vakava sairaus, vamma, kuolema tai lääketieteellinen tila esti sinua ilmoittamasta matkanjärjestäjille määräajassa.

Korvausvaatimuksen sattuessa

- Sinun on ilmoitettava meille viimeistään:
 - 30 päivän kuluessa matkasta/tapahtumasta;
 - tai niin pian kuin kohtuudella on mahdollista, jos vakava sairaus, vamma tai lääketieteellinen tila estää sinua tekemästä sen: siirry Revolut-sovelluksen Hubiin ja täytä korvausvaatimuslomake.

Yleiset tiedustelut

- Puhelimitse +32 2 808 96 39
- Sähköpostitse contact@qover.com
- Verkkosivustolla www.qover.com



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutussuoja perustuu ryhmävakuutus sopimukseen, jonka Revolut on tehnyt Wakamin kanssa Revolut-tilin haltijoiden eduksi. Vakuutuksesta ei veloiteta erillistä maksua.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva alkaa aikaisintaan 3 päivää sen jälkeen, kun olet tehnyt ostoksen Revolut-tililtäsi Ultra-tilisi voimassa ollessa. Vakuutussuoja kattaa Revolut-tililtä maksamasi vakuutuskelpoiset varaukset, ellei vakuutusehdoissa määrätä toisin.

Tulet vakuutussuojan piiriin myös silloin, jos vaihdat Revolutin Plus-, Premium- tai Metal-tilistä Ultra-tiliin yhden päivän kuluessa matkan tai tapahtuman hankkimisesta edellyttäen, että teit hankinnan Revolut-tililtäsi.

Vakuutussuoja päättyy, kun irtisanot Revolut-tilisi tai Ultra-tilisi.



Miten irtisanon sopimuksen?

- Voit irtisanoutua ryhmävakuutuksesta lopettamalla Revolut-tilisi tai vaihtamalla toiseen tiliin. Lisätietoja irtisanomisesta saat verkkosivulta <https://www.revolut.com/legal/terms/>.