

Þetta skjal veitir yfirlit yfir helstu atriði tryggingar og útilokanir. Það er ekki sérsníðið að þínum sérstökum þörfum. Fullnaðarupplýsingar um aðdraganda samningsgerðar og samninga um þessa vöru eru veittar í váttryggingarskírteini og váttryggingarskilmálum (t.d. varðandi gagnavernd).

## Hvers konar tryggingu er um að ræða?

Þetta er forfallatrygging ferða/viðburða. Tryggingin endurgreiðir kostnað vegna ferða-/viðburðamiða eða bókana vegna ófyrirséðra tryggðra aðstæðna. Tryggingarnar gilda aðeins ef þær eru ekki undanskildar í váttryggingunni. Allar tryggingar gilda aðeins um kaup sem gerðar eru með Ultra Planinu þínu.



### Hvað er tryggt?

Niniejsza polisa wypłaca świadczenia zgodnie z treścią polisy za wycieczki/imprezy zakupione na koncie Revolut podczas korzystania z Planu Ultra w wyniku następujących zdarzeń, pod warunkiem, że nastąpi anulowanie:

- Fram að upphafi ferðarinnar/viðburðarins

#### Afpöntun ferðar – skráðar ástæður

- Allt að €5.000 samtals fyrir hvaða atvik sem er á hverju 12 mánaða tímabili sem hefst á afmælisdegi þíns Ultra Plan.
- Lágmarksverðmæti bókunar/miða verður að vera €51.
- Sjálfsábyrgð: €50.

Ferð verður endurgreidd ef þú getur ekki mætt í ferð af einni af eftirfarandi skyndilegum og óvæntum ástæðum:

- ✓ Dauðsfall, alvarleg meiðsli, veikindi hjá þér eða ferðafélaga þínum eða fjölskyldumeðlimi.
- ✓ Þú eða ferðafélagi þinn eruð í sóttkví fyrir ferðina.
- ✓ Þér eða ferðafélaga þínum er bannað, frá læknisfræðilegu sjónarmiði, að vera bólusettir þegar þess er krafist fyrir ferðina.
- ✓ Ef þér eða ferðafélaga þínum er sagt upp af núverandi vinnuveitanda eftir bókunardagsetningu ferðarinnar.
- ✓ Ef þú eða ferðafélagi þinn samþykkir, eftir bókunardag ferðar, nýtt launað starf þar sem viðvera þín á vinnustað er skylda á ferðadegi.
- ✓ Ef þú, maki þinn eða ferðafélagi þinn ert fluttur um að minnsta kosti 150 km, eftir bókunardag ferðarinnar, af viðskiptalegum ástæðum núverandi vinnuveitanda þíns.
- ✓ Ef þú, ferðafélagi þinn eða fjölskyldumeðlimur sem vinnur í hernum ert fluttur til eða breytir persónulegri orlofsstöðu.
- ✓ Ef þú eða ferðafélagi þinn lendir í umferðarslysi á brottfarardegi.
- ✓ Ef þú eða ferðafélagi þinn er kallaður til að mæta í ættleiðingu.
- ✓ Þjófnaður á ferðagögnum þínum (miða, persónuskilríkjum ...).



- ✓ Alvarlegt tjón á aðalheimilinu þínu.
- ✓ Náttúruhamfarir eða slæmt veður sem veldur því að ekki er hægt að fara í ferðalagið.
- ✓ Ef þú eða ferðafélagi þinn, sem starfar sem viðbragðsaðili, eruð kallaðir út vegna slyss eða neyðartilviks til að veita aðstoð á ferðadegi.

#### Afpöntun ferðar/viðburða – einhverjar ástæður

- Allt að €2.500 fyrir hvaða atvik sem er og allt að €5.000 samtals á hverju 12 mánaða tímabili sem hefst á afmælisdegi þíns Ultra Plan.
- Lágmarksverðmæti bókunar/miða verður að vera €25.
- Sjálfsábyrgð: 30% af bókun/miðaverðmæti sem þú hefur ekki þegar endurgreitt með öðrum hætti.
- ✓ Ferð/viðburður verður endurgreiddur ef þú afpantar ferð/atburð af skyndilegri og óvæntri ástæðu, sem ekki er talin upp hér að ofan í hlutanum „Afpöntun ferðar – skráðar ástæður“ og sem þú vissir ekki um þegar hann var keyptur.



### Hvað er ekki tryggt?

#### Allar tryggingar

- ✗ Allar kröfur sem myndu leiða til brota á ályktunum SP eða viðskipta- eða efnahagslegum refsiaðgerðum eða öðrum lögum ESB [EES], Bretlands eða Bandaríkjanna.
- ✗ Rezerwacje/bilety, które nie zostały zakupione za pomocą konta Revolut podczas korzystania z planu Ultra lub nie zostały zakupione na jeden dzień przed przejściem na plan Ultra (patrz Regulamin).

#### Afpöntun ferðar – skráðar ástæður

- ✗ Hvers kyns veikindi eða slys, hvers kyns annað ástand eða aðstæður sem þú þekktir við kaup miðans, sem með sanngirni hefði getað verið tilefni til þess að þú þyrftir að hætta við slíkan miða.
- ✗ Allar kröfur þar sem þjónustuveitandi eða viðburðarhaldari býður upp á inneign eða endurgreiðslu.
- ✗ Hætt er við viðburðinn.



## Eru einhverjar takmarkanir á tryggingunni?

### Allar tryggingar (ekki tæmandi listi, aðeins útdráttur)

- ! Breytanlegi eða endurgreiðanlegi hluti flutningsgjalda sem og flugvallarskattar, vegabréfsáritunarkostnaður, bókunarkostnaður;
- ! Sérhver viðburður sem er aflýst er af veitanda, söluaðila eða skipuleggjanda (til dæmis flug sem flugfélagið aflýsir) eða sem endurgreiðsla er boðin fyrir;
- ! Gjaldprot eða greiðslustöðvun flytjanda, listamanns, fyrirtækis sem kynnir eða skipuleggur viðburðinn, umboðsmanna þeirra eða hvers manns sem kemur fram fyrir þig.
- ! Bókanir/miðar frá flutningsaðila viðburða sýna ekki dagsetningu viðburða.
- ! Sérhver krafa byggð á: Stríði (yfirlýstu eða ekki) eða stríðsaðgerðum; Borgaralegri röskun eða óeirðum, alþýðuhreyfingum; Kjarnorkuhvörfum, geislun eða geislaþengingum; Náttúruhamförfum, loft-, vatns- eða annarri mengun, eða hættu á losun mengunarefna, þar með talið varma-, líffræðileg og efnamengun eða mengun; Pólitískri áhættu; Netáhættu; Hryðjuverkaatburðum eða hótunum um slíkt.
- ! Bilun eða töf á almenningssamgöngum af völdum iðnaðaraðgerða eða verkfalls, sem boðað var eða hófst 24 tímum áður en þú fórst að heiman eða þar sem þú hefir með sanngjörnum hætti getað gert aðra ferðatilhögun;
- ! Gerðir, ferðatilkynningar/tíðindi, bönn, skipanir eða ráðleggingar af hálfu stjórnvalda eða opinberra yfirvalda;
- ! Aðstæður smithættu sem og afleiðingum þeirra í faraldurs- eða heimsfaraldursástandi sem er háð sóttkví eða fyrirbyggjandi ráðstöfunum eða sérstöku eftirliti af staðbundnum og/eða innlendum heilbrigðisyfirvöldum í upprunalandinu.
- ! Ferðabókanir/miðar sem þú hefur keypt í viðskiptalegum tilgangi.
- ! Verk sem framið er í þeim tilgangi að valda tjóni.
- ! Stórkostlegt gáleysi af þinni hálfu eða ferðafélaga þíns;
- ! Afleiðingar sakamála sem váttryggður sætir eða hvers kyns ólögæts athæfis;
- ! Notkun eða misnotkun áfengis eða fíkniefna, eða hvers kyns tengd líkamleg einkenni.
- ! Sjálfsskaði af ásetningi eða ef þú reynir eða fremur sjálfsvíg.

### Afþöntun ferðar – skráðar ástæður (ekki tæmandi listi)

- ! Sérhver alvarleg veikindi eða slys, ástand eða aðstæður sem þú þekktir við kaup ferðarinnar, þar sem með sanngirni hefði mátt búast við að slíkt ástand eða aðstæður gætu valdið því að slíkum atburði yrði aflýst.
- ! Eðlileg, fylgikvillalaus meðganga eða fæðing; Frjósemismæðferðir eða valkvæð fóstureyðing;
- ! Heilsulindarmeðferð, fagurfræðileg meðferð og afleiðingar þeirra;
- ! Afleiðingar tengdar þunglyndisástandi, geðrænum veikindum, taugaveiklun, geðsjúkdómum sem leiða til sjúkrahúsvistar;
- ! Þú ætlar að þiggja heilsugæslu eða lækni meðferð af hvaða tagi sem er á meðan á ferð þinni stendur;
- ! Öll meiðsli eða veikindi sem ekki krefjast meðferðar af lækni.
- ! Tregða þín til að mæta í ferðina.
- ! Þátttaka í eða þjálfá fyrir eða reyna við hvers kyns atvinnu- eða áhugamannaíþróttakeppni, fyrir hvers kyns íþróttakeppni áhugamanna á meðan þú ert á ferð þinni; Að taka þátt í áhættuþróttum og athöfnum.



## Hvar er ég tryggð/ur?

- ✓ Ferðum/viðburðum sem eiga sér stað um allan heim nema í löndum sem sæta refsiaðgerðum (sjá kaflann „Efnahags- og viðskiptaviðurlög“ í skilmálum).



## Hverjar eru skyldur mínar?

### Á váttryggingartímabilinu

- Þú verður að leggja fram á eigin kostnað allar upplýsingar, sönnunargögn og kvittanir sem við þurfum með sanngjörnum hætti.
- Þú verður að gæta hæfilegrar varúðar til að varast tjón, skemmdir, slys, meiðsli, veikindi.

### Ef afbókun á sér stað

- Þú verður að tilkynna öllum viðeigandi ferðþjónustuaðilum um leið og þú verður þér var um þörfina á að afbóka.
- Ef þú tilkynnir ferðþjónustuaðilum þínum meira en 2 dögum eftir að aðstæður sem leiddu til afbókunar áttu sér stað, og færð minni endurgreiðslu fyrir vikið, munum við ekki standa straum af mismuninum. Þetta á ekki við ef alvarlegur sjúkdómur, meiðsli, andlát eða heilsufarsvandamál kom í veg fyrir að þú tilkyntir ferðþjónustuaðilunum innan þess tíma.

### Þegar krafa er lögð fram

- Þú verður að láta okkur vita eigi síðar en:
  - Innan 30 daga eftir ferðina/viðburðinn;
  - eða eins fljótt og sanngjarnt er hægt ef alvarlegur sjúkdómur, meiðsli eða heilsufarsvandamál kemur í veg fyrir að þú getir gert það: farðu í Hub á Revolut appinu þínu og fylltu út kröfueyðublaðið.

### Fyrir almennar fyrirspurnir

- Símanúmer +32 2 808 96 39
- Hafðu samband á netfanginu [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Vefsíða: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Hvar og hvenær borga ég?

Váttryggingin er veitt samkvæmt hóptryggingu sem Revolut hefur hjá Wakam til hagsbóta fyrir reikningshafa sína. Það er ekkert aukagjald eða iðgjald fyrir þessa tryggingu.



## Hvenær byrjar og endar váttryggingartímabilið?

Tryggingin hefst að lágmarki 3 dögum eftir kaupdaginn á Revolut reikningnum þínum á meðan þú ert á Ultra Plan. Það nær yfir gjaldgengar bókanir sem þú gerir með reikningnum þínum, með fyrirvara um skilmála og skilyrði tryggingar.

Þú munt einnig eiga rétt á tryggingu ef þú uppfærir úr ókeypis, Plus, Premium eða Metal áætlun í Ultra áætlun innan 1 dags frá því að ferðin/viðburðurinn var keyptur, að því tilskildu að hún hafi verið keypt með Revolut reikningnum þínum.

Tryggingunni lýkur þegar þú segir upp Revolut reikningnum þínum eða segir upp áskrift að Ultra Plan.



## Hvernig segi ég upp samningnum?

- Þú getur sagt upp þessari tryggingu með því að segja upp reikningnum þínum eða með því að lækka niður í aðra áætlun. Finndu út hvernig á að segja upp reikningnum þínum á <https://www.revolut.com/legal/terms/>.