

Otkazi iz bilo kojeg razloga i Otkazi zbog razloga–

Osiguranje od otkaza putovanja/događaja

Revolut "Ultra" plan

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Ovo osiguranje pruža Wakam i njime upravlja Qover, oboje proizvođači proizvoda. Sjedište društva Wakam je na adresi 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francuska), a porezni broj FR 59562117085. Društvo za neživotno osiguranje odobreno je od strane Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, pod brojem 4020259.

wakam

Qover

Ovaj dokument daje sažetak glavnog pokrivača i isključenja. Nije prilagođen vašim specifičnim individualnim potrebama. Potpune predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u potvrdi o osiguranju te u uvjetima police (npr. vezano uz zaštitu podataka).

Kakva je ova vrsta osiguranja?

Ovo je osiguranje od otkaza putovanja/događaja. Nadoknađuje troškove putovanja/događaja ili rezervacija za nepredviđene okolnosti koje su obuhvaćene pokrivačem. Sva pokrivača su važeća samo ako nisu isključena u polici. Sva pokrivača se primjenjuju samo za kupnje izvršene s vašim Ultra Planom.



Što je osigurano?

Ova polica isplaćuje naknade u skladu s uvjetima police za putovanja/događaje kupljene putem vašeg Revolut računa dok koristite Ultra paket, pod uvjetom da je do otkaza došlo zbog sljedećeg:

- Do trenutka putovanja/događaja

Otkaz putovanja – popis razloga

- Do 5.000 € za bilo kakav događaj te ukupno u 12-mjesečnom razdoblju koje započinje na godišnjicu vašeg Ultra Plana.
- Minimalna vrijednost rezervacije/karte mora biti 51 €.
- Odbitak: 50 €.

Troškovi puta bit će nadoknađeni ako ne možete na put zbog jednog od sljedećih iznenadnih i neočekivanih razloga:

- ✓ Smrt, teška ozljeda, bolest vas, vašeg suputnika ili člana obitelji.
- ✓ Karantena prije vašeg puta za vas ili vašeg suputnika.
- ✓ S medicinskog stajališta, vi ili vaš suputnik ne smijete biti cijepljeni, a to je potrebno za putovanje.
- ✓ Vi ili vaš suputnik ste otpušteni ili vam je raskinut ugovor o radu kod vašeg trenutnog poslodavca nakon datuma rezervacije putovanja.
- ✓ Vi ili vaš suputnik nakon datuma rezervacije putovanja započnete novi stalni plaćeni posao za koji je potrebna vaša prisutnost na poslu za vrijeme datuma putovanja.
- ✓ Vi, vaš supružnik/ca ili suputnik ste nakon datuma rezervacije putovanja kod svog trenutnog poslodavca dobili premještaj za najmanje 150 km zbog nekog poslovnog razloga.
- ✓ Vi, vaš suputnik ili član obitelji koji radi u vojsci ste preraspoređeni ili promijenite status osobnog dopusta.
- ✓ Vi ili vaš suputnik ste sudionik prometne nesreće na datum polaska.
- ✓ Vi ili vaš suputnik ste pozvani da bude prisutni radi posvojenja.
- ✓ Krađa vaših dokumenata za putovanje (karta, identifikacijski dokumenti...).



- ✓ Ozbiljna šteta vašeg osnovnog prebivališta.
- ✓ Elementarna nepogoda ili nepovoljni vremenski uvjeti koji za posljedicu imaju nemogućnost prijevoza da odete na putovanje.
- ✓ Vi ili vaš suputnik u svojstvu hitne pomoći budete pozvani na dužnost zbog nesreće ili hitnog slučaja da pružite pomoć ili olakšanje na datum putovanja.

Otkaz putovanja/događaja – bilo koji razlozi

- Do 2.500 € za bilo kakav događaj te do 5.000 € ukupno u 12-mjesečnom razdoblju koje započinje na godišnjicu vašeg Ultra Plana.
- Minimalna vrijednost rezervacije/karte mora biti 25 €.
- Odbitak: 30% na vrijednost rezervacije/karte koja vam nije nadoknađena na neki drugi način.
- ✓ Troškovi putovanja/događaja bit će nadoknađeni ako otkazete vaše putovanje/događaj iz iznenadnog i neočekivanog razloga, a koji nije naveden gore pod „Otkaz putovanja – popis razloga“ te za koji niste znali u trenutku kupnje.



Što nije osigurano?

Sva pokrivača

- ✗ Bilo koji zahtjevi koji bi rezultirali kršenjem rezolucija UN-a ili trgovinskih ili gospodarskih sankcija ili drugih zakona EU, UK-a ili SAD-a.
- ✗ Rezervacije/ulaznice koje nisu kupljene s vašim Revolut računom dok ste na Ultra planu ili nisu kupljene jedan dan prije vaše nadogradnje na Ultra plan (pogledajte u Uvjetima i odredbama).

Otkaz putovanja – popis razloga

- ✗ Bilo koja bolest ili nesreća, bilo koje stanje ili splet okolnosti koje su vam poznate u trenutku kupnje karte, za koje se razumno moglo očekivati da bi mogle dovesti do toga da morate otkazati takvu kartu.
- ✗ Bilo koji zahtjevi za koje pružatelj usluge ili organizator događaja nudi vaučer ili povrat novca.
- ✗ Otkazivanje samog događaja.



Ima li ograničenja pokrća?

Sva pokrća (nepotpuni popis, samo izvadak)

- ! Promjenjivi ili nadoknadiivi dio troškova prijevoza kao i pristojba zračnih luka, troškova Vise, troškova rezervacija;
- ! Bilo koji događaj koji je otkazan od strane pružatelja usluge, trgovca ili organizatora (na primjer let koji je otkazao zračni prijevoznik) ili za koji je ponuđen povrat troškova;
- ! Likvidacija ili stečaj izvođača, umjetnika, društva koje promovira ili organizira događaj, njihovi agenti ili bilo koja osoba koja djeluje za vas.
- ! Vaše rezervacije/karte ne prikazuju datum(e) događaja.
- ! Bilo koji zahtjev koji se temelji na: ratu (objavljenom ili neobjavljenom) ili ratnom činu; građanskim nemirima ili neredima, pobunama, narodnim pokretima; nuklearnoj reakciji, radijaciji ili radioaktivnom onečišćenju; elementarnoj nepogodi, onečišćenju zraka, vode ili drugom onečišćenju, prijetnji ispuštanja onečišćujućih tvari, uključujući termalno, biološko i kemijsko onečišćenje ili zagađenje; političkom riziku, kibernetičkom riziku, terorističkom napadu ili prijetnji istog.
- ! Otkazivanje ili kašnjenje javnog prijevoza koje je uzrokovano sindikalnim djelovanjem ili štrajkom, a koje je najavljeno ili je započelo 24 sata prije nego ste napustili dom ili kada ste razumno mogli drugačije organizirati putovanje;
- ! Zakoni, putna upozorenja/turistički bilteni, zabrane, naredbe ili savjeti od strane bilo kojeg vladinog ili javnopravnog tijela;
- ! Situacije u kojima postoji rizik zaraze kao i njihove posljedice u kontekstu epidemije ili pandemije podložno karanteni ili mjerama prevencije ili specifičnom nadzoru koje provode lokalna i/ili nacionalna tijela zdravstvene zaštite zemlje porijekla.
- ! Rezervacije/karte za putovanje koje ste kupili u poslovne svrhe.
- ! Djela počinjena s namjerom da prouzrokuju gubitak.
- ! Krajnja nepažnja s vaše strane ili strane vašeg suputnika.
- ! Posljedice kaznenog postupka koji se vodi protiv osiguranika ili bilo kojeg nezakonitog djela.
- ! Uporaba ili zlouporaba alkohola ili droga ili bilo koji povezani fizički simptomi.
- ! Vaše namjerno samoranjavanje ili pokušaj samoubojstva ili samoubojstvo.

Otkaz putovanja – popis razloga (nepotpuni popis)

- ! Bilo koja ozbiljna bolest ili nesreća, stanje ili splet okolnosti koje su vam poznate u trenutku kupnje putovanja, a za koje stanje ili splet okolnosti ste razumno mogli očekivati da bi mogli dovesti do otkazivanja takvog događaja.
- ! Normalna trudnoća ili porod bez komplikacija; liječenje neplodnosti ili pobačaj prema izboru;
- ! Spa tretman, estetski zahvati i njihove posljedice;
- ! Posljedice povezane s depresivnim stanjem, psihičke i duševne bolesti te bolesti živčanog sustava koje dovode do hospitalizacije;
- ! Namjeravate primiti zdravstvenu skrb ili liječenje bilo kakve vrste dok ste na putovanju;
- ! Bilo kakva ozljeda ili bolest za koju nije bilo potrebno liječenje od strane ovlaštenog liječnika;
- ! Vaša neodlučnost da idete na putovanje;
- ! Sudjelovanje u ili trening ili ogledi za bilo koje profesionalno ili polu-profesionalno sportsko natjecanje, za bilo koje amatersko sportsko natjecanje dok ste na putovanju; sudjelovanje u ekstremnim, visokorizičnim sportovima i aktivnostima.



Gdje vrijedi pokrće?

- ✓ Putovanja/događaji u cijelom svijetu osim u zemljama pod sankcijama (vidi poglavlje „Trgovinske i gospodarske sankcije“ u Uvjetima).



Koje su moje obveze?

Za vrijeme razdoblja osiguranja

- Morate dostaviti na vlastiti trošak bilo koju informaciju, dokaz ili račun koje opravdano možemo zatražiti.
- Morate poduzeti razumne mjere kako biste se zaštitili od gubitka, štete, nezgode, ozljede, bolesti.

U slučaju otkazivanja

- Morate obavijestiti sve relevantne pružatelje putnih usluga čim saznate za potrebu otkazivanja.
- Ako obavijestite svoje pružatelje putnih usluga više od 2 dana nakon nastanka okolnosti koje su dovele do otkazivanja, te zbog toga primite manji povrat sredstava, razlika neće biti pokrivena. Ovo se ne primjenjuje ako su vas ozbiljna bolest, ozljeda, smrt ili medicinsko stanje spriječili da obavijestite pružatelje putnih usluga unutar tog roka.

U slučaju zahtjeva

- Morate nas obavijestiti najkasnije:
 - Najkasnije 30 dana nakon putovanja/događaja;
 - ili čim to bude razumno moguće u slučaju ozbiljne bolesti, ozljede ili medicinskog stanja koje vas u tome sprječava: idite na svoj "Hub" u aplikaciji Revolut i ispunite obrazac za podnošenje zahtjeva.

Za opće upite

- Nazovite +385 800 200 343
- Pošaljite nam e-mail na contact@qover.com
- Internet stranica: www.qover.com



Kada i kako mogu platiti?

Osiguranje se pruža u okviru grupe police osiguranja koju Revolut drži s društvom Wakam u korist svojih Vlasnika računa. Nema dodatnih naknada ili premija za ovo osiguranje.



Kada započinje pokriće i kada završava?

Pokriće započinje najmanje 3 dana nakon datuma kupnje na vašem Revolut računu dok imate Ultra Plan na dan nezgode ili događaja. Pokriva prihvatljive rezervacije koje ste izvršili sa svojim računom, podložno uvjetima police osiguranja.

Također ćete ispuniti uvjete za pokriće ako nadogradite svoj besplatni, Plus, Premium ili Metal Plan račun na Ultra Plan u roku od 1 dana od kupnje putovanja/događaja, uz uvjet da ste isti kupili korištenjem svog Revolut računa.

Pokriće završava kada otkazujete svoj Revolut račun ili odjavljujete pretplatu na Ultra Plan.



Kako mogu otkazati ugovor?

- Možete otkazati ovo osiguranje otkazivanjem vašeg računa ili prebacivanjem na drugi, niži plan računa. Ovdje možete saznati na koji način možete otkazati svoj račun <https://www.revolut.com/legal/terms/>.