

Avboka av någon anledning och Avboka av någon anledning Avbeställningsförsäkring för resor/evenemang

Ultra-plan från Revolut

Standardiserat produktfaktblad

Försäkringen tillhandahålls av Wakam och administreras av Qover, vilka båda är tillverkare av produkten. Wakam har sitt säte på adressen 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) och har VAT-nummer FR 59562117085 och är ett skadeförsäkringsbolag godkänt av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, med nummer 4020259.

wakam

Qover

Detta dokument innehåller en sammanfattning av de viktigaste försäkringarna och undantagen. Det är inte anpassat till dina specifika individuella behov. Fullständig förhandsinformation och information om denna produkt finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren (t.ex. avseende personuppgifter).

Typ av försäkring?

Detta är en avbeställningsförsäkring för resor/evenemang. Den ersätter kostnaden för biljetter till resor/evenemang eller bokningar vid oförutsedda omständigheter som omfattas av försäkringen. Försäkringsskyddet omfattar endast händelser som inte är undantagna i försäkringsbrevet. Allt försäkringsskydd gäller endast för inköp som görs med din Ultra-plan.



Vad är försäkrat?

Denna försäkring betalar ersättning i enlighet med försäkringsvillkoren för resor/evenemang som köpts på ditt Revolut-konto medan du är på en Ultra Plan till följd av följande, förutsatt att avbokning sker:

- Fram till tidpunkten för resan/evenemanget.

Avbeställning av resa - uppräknade orsaker

- Upp till 5 000 euro per händelse och sammanlagt under en 12-månadersperiod som börjar på årsdagen för din Ultra-plan.
- Det lägsta värdet av bokningen/biljetten måste vara 51 euro.
- Självrisken är 50 euro.

Resan ersätts om du inte kan delta på resan av någon av följande plötsliga och oväntade orsaker:

- ✓ Död, allvarlig skada, eller egen, medresenärs eller familjemedlems sjukdom.
- ✓ Karantän före resan för dig eller din medresenär.
- ✓ Du eller din medresenär är förbjudna, av medicinska skäl, att vaccineras när detta krävs för resan.
- ✓ Om du eller din medresenär blir uppsagda eller avskedade av ert nuvarande företag efter det datum då resan bokades.
- ✓ Om du eller din medresenär efter det datum då resan bokades accepterar ett nytt fast avlönat arbete där din närvaro på arbetet är obligatorisk under resedatumet.
- ✓ Om du, din make/maka eller din medresenär omplaceras med minst 150 km, efter det datum då resan bokades, på grund av en arbetsrelaterad orsak för ditt nuvarande företag.
- ✓ Om du, din medresenär eller en familjemedlem som arbetar i armén förflyttas eller får en förändrad tjänstledighetsstatus.
- ✓ Om du eller din medresenär råkar ut för en trafikolycka på avresedagen.
- ✓ Om du eller din medresenär kallas för att närvara vid en adoption.
- ✓ Stöld av dina resehandlingar (biljett, identitetshandlingar...).



- ✓ Allvarlig skada på din primära bostad.
- ✓ Naturkatastrofer eller ogynnsamma väderförhållanden som gör det omöjligt att transportera sig till resan.
- ✓ Om du eller din medresenär verkar som räddningspersonal och kallas till tjänstgöring på grund av en olycka eller en nödsituation för att ge hjälp eller avlastning vid datumet för resan.

Avbeställning av resa/evenemang - oavsett orsak

- Upp till 2 500 euro per händelse och upp till 5 000 euro i sammanlagt belopp under en 12-månadersperiod som börjar på årsdagen för din Ultra-plan.
- Det lägsta värdet för bokningen/biljetten måste vara 25 euro.
- Självrisk: 30 % av värdet av bokningen/biljetten som inte redan har ersatts på annat sätt.
- ✓ Resan/evenemanget ersätts om du avbeställer resan/ evenemanget av ett plötsligt och oväntat skäl som inte anges ovan under avsnittet "avbeställning av resa - uppräknade orsaker" och som du inte kände till när resan/evenemanget köptes.



Vad är inte försäkrat?

Alla försäkringar

- ✗ Alla anspråk som skulle resultera i brott mot FN-resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner eller andra lagar i EU, Storbritannien eller USA.
- ✗ Bokningar/biljetter som inte har köpts med ditt Revolut-konto medan du har tecknat en Ultra-plan eller inte har köpts en dag före din uppgradering till din Ultra Plan (se Villkor och anvisningar).

Avbeställning av resa - uppräknade orsaker

- ✗ Sjukdom eller olycka, andra tillstånd eller omständigheter som du kände till vid tidpunkten då biljetten köptes och som rimligen kunde förväntas leda till att du måste avbeställa biljetten.
- ✗ Alla anspråk där tjänsteleverantören eller evenemangsarrangören erbjuder en värdecheck eller en återbetalning.
- ✗ Om evenemanget ställs in



Finns det några begränsningar av försäkringsskyddet?

Alla försäkringar (icke uttömmande lista, bara ett utdrag)

- ! Den del av transportkostnaderna som kan ändras eller återbetalas samt flygplatsskatter, visumkostnader och bokningsavgifter;
- ! Ett evenemang som ställs in av leverantören, återförsäljaren eller arrangören (t.ex. ett flyg som ställs in av flygbolaget) eller för vilket en återbetalning erbjuds;
- ! Likvidation eller konkurs för artisten, konstnären, företaget som marknadsför eller organiserar evenemanget, deras agenter eller någon person som agerar för dig.
- ! Dina bokningar/biljetter för evenemangstransportörer visar inte datumet/datumen för evenemanget.
- ! Alla anspråk som grundar sig på: Krig (deklarerat eller odeklarerat) eller krigshandlingar; civil oro eller oroligheter, upplopp eller folkrörelser; kärnreaktioner, strålning eller radioaktiv kontaminering; naturkatastrofer; luft-, vatten- eller annan förorening eller hot om utsläpp av föroreningar, inklusive termisk, biologisk och kemisk förorening eller kontaminering; politiska risker; cyberrisker; terroristhändelser eller hot om sådana.
- ! Fel eller förseningar i kollektivtrafiken på grund av en stridsåtgärd eller strejk som tillkännagavs eller inleddes 24 timmar innan du reste hemifrån eller där du rimligen kunde ha vidtagit andra researrangemang;
- ! Lagar, resevarningar/bulletiner, förbud, order eller råd från någon regering eller offentlig myndighet;
- ! Situationer med smittsamma risker och deras konsekvenser i ett epidemiskt eller pandemiskt sammanhang som omfattas av karantän eller förebyggande åtgärder eller särskild övervakning av de lokala och/eller nationella hälsomyndigheterna i ursprungslandet.
- ! Resebokningar/biljetter som du har köpt i affärssyfte.
- ! Handlingar som begåtts med avsikt att orsaka skada.
- ! Grovt vårdslösa handlingar som begåtts av dig eller din medresenär;
- ! Följderna av straffrättsliga förfaranden som den försäkrade är föremål för, eller av någon olaglig handling;
- ! Användning eller missbruk av alkohol eller droger, eller eventuella relaterade fysiska symtom.
- ! Om du avsiktligt skadar dig själv eller om du försöker att begå, eller begår, självmord.

Avbeställning av resa – uppräknade orsaker (icke uttömmande lista)

- ! All allvarlig sjukdom eller olycka, tillstånd eller omständigheter som du känner till vid köpet av resan, om sådana tillstånd eller omständigheter rimligen kunde förväntas ge upphov till avbeställning av evenemanget.
- ! Normal, komplikationsfri graviditet eller förlossning; Fertilitetsbehandlingar eller frivillig abort;
- ! Spabehandling, estetisk behandling och dess konsekvenser;
- ! Konsekvenser i samband med depressiva tillstånd, psykiska, nervösa och mentala sjukdomar som leder till sjukhusvistelse;
- ! Du har för avsikt att få sjukvård eller medicinsk behandling av något slag under resan;
- ! Skada eller sjukdom som inte krävde behandling av en legitimerad läkare.
- ! Din ovilja att delta i resan.
- ! Deltagande i eller träning eller prov för professionella eller semiprofessionella idrottstävlingar eller amatöriddrottstävlingar under resan; Deltagande i extremsporter och högriskaktiviteter.



Var är jag försäkrad?

- ✓ Resor/evenemang i hela världen utom i länder som är föremål för sanktioner (se kapitlet "Ekonomiska och handelsrelaterade sanktioner" i villkoren).



Vilka är mina skyldigheter?

Under försäkringsperioden

- Du måste på egen bekostnad tillhandahålla all information, alla bevis och kvitton som vi rimligen kräver.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att skydda dig mot förlust, skada, olycka, personskada eller sjukdom.

I händelse av en avbokning

- Du måste meddela alla relevanta resleverantörer så snart du blir medveten om behovet att avboka.
- Om du meddelar dina resleverantörer mer än 2 dagar efter de omständigheter som ledde till avbokningen, och får en mindre återbetalning som följd, täcker vi inte skillnaden. Detta gäller inte om allvarlig sjukdom, skada, dödsfall eller medicinskt tillstånd hindrade dig från att meddela resleverantörerna inom den tiden.

Om försäkringsfall inträffar

- Erről legkésőbb a következő időpontig kell értesítenie minket:
 - Inom 30 dagar efter resan/evenemanget;
 - vagy a lehető leghamarabb, ha súlyos betegség, sérülés vagy egészségi állapot akadályozza meg ebben: lépjen a Revolut alkalmazáson a Hubra, és töltsse ki az igénylőlapot.

För allmänna frågor

- Ring +32 2 808 96 39
- Skicka e-post till oss på contact@qover.com
- Hemsida: www.qover.com



När och hur betalar jag?

Försäkringen tillhandahålls enligt en gruppförsäkring som Revolut har tecknat med Wakam till förmån för kontoinnehavarna. Det finns ingen extra avgift eller premie för denna försäkring.



När inträder och upphör försäkringsskyddet?

Skyddet börjar gälla minst 3 dagar efter det att du har gjort ett köp på ditt Revolut-konto när du har en Ultra-plan. Försäkringen täcker ersättningsbara bokningar som du gör med ditt konto, och regleras av försäkringsvillkoren.

Du har också rätt till skydd om du uppgraderar från en gratis-, Plus-, Premium- eller Metal-plan till en Ultra-plan inom en dag efter att du köpt resan/evenemanget, förutsatt att den betalades via ditt Revolut-konto.

Skyddet upphör när du säger upp ditt Revolut-konto eller avregistrerar dig från din Ultra-plan.



Hur säger jag upp försäkringsavtalet?

- Du kan säga upp försäkringen genom att säga upp ditt konto eller genom att byta till en annan plan. Läs mer om hur du säger upp ditt konto på <https://www.revolut.com/legal/terms/>.