

Tühista mis tahes põhjustel ja Tühista põhjustel Reisi/ sündmuse tühistamise kindlustus Revoluti Ultra pakett

wakam

Qover

Kindlustustoote teabedokument

Kindlustust pakub Wakam ja haldab Qover. Wakami registrijärgne asukoht on 120–122 rue Réaumur, 75002 Pariis (Prantsusmaa), ja Prantsusmaa KMKR nr on 59562117085. Kahjukiindlustusselts, mille on heaks kiitnud Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), address 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, number 4020259.

Selles dokumendis on esitatud kokkuvõtte peamisest kindlustuskaitsest ja välistustest. Dokument ei ole kohandatud teie isiklike vajaduste järgi. Toote täielik lepingueelne ja lepinguline teave esitatakse kindlustuspoliisis ning poliisi tingimustes (sh andmekaitsetingimused).

Mis tüüpi kindlustusega on tegemist?

Tegemist on reisi/sündmuse tühistamise kindlustusega. See hüvitab reisi/sündmuse piletite või broneeringute maksumuse, kui ilmnevad ettenägematud kindlustatud olukorrad. Kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui see ei ole poliisis välistatud. Kindlustuskaitse kehtib üksnes teie Ultra paketiiga tehtud ostude puhul.



Mida kindlustatakse?

See poliis maksab hüvitist vastavalt poliisi sõnastusele reise/ürituste eest, mis on ostetud teie Revolut-kontole Ultra-kava kasutamise ajal ja mis on tingitud järgmistest asjaoludest, tingimusel, et reis tühistatakse:

- Kuni reisi/sündmuse hetkeni

Reisi tühistamine määratletud põhjusel

- Kuni 5000 eurot iga juhtumi puhul ja kokku kuni 5000 eurot 12 kuu jooksul alates teie Ultra paketi sõlmimise aastapäevast.
- Broneeringu/pileti väärtus peab olema vähemalt 51 eurot.
- Omavastutus on 50 eurot.

Reis hüvitatakse, kui te ei saa sellel osaleda ühel järgmistest äkilistest ja ootamatutest põhjustest:

- ✓ teie enda, teie reisikaaslase või pereliikme surm, raske vigastus või haigus;
- ✓ teie enda või teie reisikaaslase karantiin enne teie reisi;
- ✓ teil või teie reisikaaslasel on meditsiiniliselt keelatud lasta end vaksineerida, kui see on reisiks vajalik;
- ✓ kui teie või teie reisikaaslane koondatakse või teie või teie reisikaaslase praegune tööandja lõpetab töölepingu pärast reisi broneerimise kuupäeva;
- ✓ kui te võtate või teie reisikaaslane võtab pärast reisi broneerimise kuupäeva vastu uue tasustatud püsitöökoha, milleks peate või milleks teie reisikaaslane peab reisi ajal kohal olema;
- ✓ kui te asute või teie abikaasa või reisikaaslane asub ärilisel põhjusel pärast reisi broneerimise kuupäeva ümber vähemalt 150 km kaugusele oma praegusest ettevõttest;
- ✓ kui teie, teie reisikaaslane või pereliige töötab sõjaväes ja teid või nad paigutatakse ümber või kui teie isiklikel põhjustel võetud puhkus muutub;
- ✓ kui te satute või teie reisikaaslane satub lahkumiskuupäeval liiklusõnnetusse;
- ✓ kui te peate või teie reisikaaslane peab osalema lapsendusmenetluses;
- ✓ teie reisidokument (pilet, isikut tõendav dokument jne) varastatakse;



- ✓ teie peamine elukoht saab raskelt kahjustada;
- ✓ loodusõnnetus või halb ilm, mille tõttu ei ole võimalik reisile minna;
- ✓ kui te olete või teie reisikaaslane on esmareageerija ja teid või teda kutsutakse reisi toimumise kuupäeval õnnetuse või hädaolukorra tõttu esmareageerija kohustusi täitma.

Reisi/sündmuse tühistamine mis tahes põhjusel

- Kuni 2500 eurot iga juhtumi puhul ja kokku kuni 5000 eurot 12 kuu jooksul alates teie Ultra paketi sõlmimise aastapäevast.
- Broneeringu/pileti väärtus peab olema vähemalt 25 eurot.
- Omavastutus on 30% broneeringu/pileti väärtusest, mida teile ei ole juba hüvitatud muul viisil.
- ✓ Reis/sündmus hüvitatakse, kui tühistate oma reisi/sündmuse äkilise ja ootamatu põhjuse tõttu, mida ei ole loetletud jaotises „Reisi tühistamine määratletud põhjusel“ ning millest te ei olnud teadlik reisi ostmise ajal.



Mida ei kindlustata?

Kõik kindlustuskaitseid. Kindlustushüvitised on teisejärgulised: maksame selle poliisi alusel hüvitist ainult siis, kui hüvitist ei maksta ühegi muu kindlustuse alusel.

- ✗ Mis tahes nõuded, mis rikuvad ÜRO otsuseid või kaubandus- või majandussanktsioone või ELi, Ühendkuningriigi või USA muid seadusi.
- ✗ Broneeringud/piletid, mis ei ole ostetud teie Revolut-kontoga Ultra-kava kasutamise ajal või mida ei ole ostetud üks päev enne Ultra-kavale üleminekut (vt T&C).

Reisi tühistamine määratletud põhjusel

- ✗ Mis tahes haigus või õnnetus, olukord või asjaolud, mis on teile pileti ostmise ajal teada ja mille puhul te võisite mõistlikult eeldada, et peate pileti sellise olukorra või asjaolude tõttu tühistama.
- ✗ Kõik nõuded, mille puhul teenusepakkuja või sündmuse korraldaja pakub vautserit või hüvitist.
- ✗ Sündmuse enda tühistamine.



Kas kindlustuskaitset on piiranguid?

Kõik kindlustuskaitset (nimekiri ei ole täielik). Kui teavitate pileti/broneeringu müüjat tühistamisest rohkem kui kaks päeva pärast kahju tekkimist, maksame teile hüvitist selle summa põhjal, mille pileti/broneeringu müüja oleks teile andnud, kui oleksite teatanud tühistamisest esimese kahe päeva jooksul. Siinse kindlustuspoliisi alusel makstakse hüvitist ainult siis, kui poliisi tingimustes nimetatud hüvitise saamise nõuded on täidetud.

- ! transporditasu muudetav või tagastatav osa, samuti lennu-/lennujaamatasud, viisa- ja broneerimiskulu;
- ! sündmus, mille on tühistanud teenusepakkuja, müüja või korraldaja (näiteks lennuettevõtja tühistatud lend) või mille eest pakutakse tagasimakset;
- ! esineja, kunstniku, sündmust reklaamiva või korraldava ettevõtte, nende esindajate või teie eest tegutsevate isikute likvideerimine või pankrot;
- ! sündmuse korraldaja broneeringutel või piletitel ei ole näha sündmuse kuupäeva(sid);
- ! kõik nõuded, mis põhinevad järgmisel: (väljakuulutatud või väljakuulutamata) sõda või sõjategevus; rahvarahutused, mässud, rahvaliikumised; tuumareaktsioon, tuumakiiritus või radioaktiivne saaste; looduskatastroof, õhu-, vee- või muu reostus või saasteainete eraldumise oht, sealhulgas termiline, bioloogiline ja keemiline reostus või saaste; poliitiline risk; küberrisk; terrorismisündmused või nende oht;
- ! kollektiivsest aktsioonist või streigist põhjustatud ühistranspordi peatumine või hilinemine, millest teatati või mis algas 24 tundi enne teie kodust lahkumist, või kui te oleksite saanud jätkata reisi mõistlikult mõnel muul viisil;
- ! valitsuse või avaliku võimu organi aktid, reisihoiatusteaded, keelud, korraldused või nõuanded;
- ! nakkusohtlikud olukorrad ja nende tagajärjed epideemia või pandeemia kontekstis, mille suhtes kohaldatakse karantiini või ennetusmeetmeid või päritoluriigi kohalike ja/või riiklike tervishoiuasutuste erijärelevat;
- ! Tegite reisi broneeringu või ostsite pileti ärieesmärkidel;
- ! teod, mis on toime pandud kahju tekitamise eesmärgil;
- ! Teie või teie sündmuse kaaslase raske hooletus;
- ! Kriminaalmenetluse tagajärjed;
- ! Alkoholi või narkootikumide kasutamine või kuritarvitamine või sellega seotud füüsilised sümptomid;
- ! Teie tahtlik enesevigastamine või teie enesetapukatse või enesetapp;

Reisi tühistamine määratletud põhjusel (nimekiri ei ole täielik)

- ! Mis tahes raske haigus või õnnetus, olukord või asjaolud, mis on teile reisi ostmise ajal teada ja mille puhul te võisite mõistlikult eeldada, et reis tühistatakse sellise olukorra või asjaolude tõttu;
- ! normaalne, tüsistusteta rasedus või sünnitus; viljatusravi või vabatahtlik abort;
- ! spaahooldus, esteetiline ravi ja nende tagajärjed;
- ! depressiivse seisundi, psüühilise, närvi- või vaimuhaiguse tagajärjed, mis põhjustavad hospitaliseerimise;
- ! soovite reisil olles kasutada tervishoiuteenuseid või saada mis tahes liiki ravi;
- ! vigastus või haigus, mida ei pidanud ravima arst;
- ! teie soovimatus reisil osaleda;
- ! osalemine professionaalsel, poolprofessionaalsel või amatöörspordivõistlusel või kvalifitseerimisüritusel või selle jaoks treenimine reisi ajal; osavõtt ekstreemsetest, suure riskiga spordialadest ja tegevustest;



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Teil on õigus saada hüvitist kogu maailmas toimuvate reiside/sündmuste eest, välja arvatud sellistes riikides, mille suhtes kohaldatakse sanktsioone (vt tingimuste jaotis „Majandus- ja kaubandussanktsioonid“).



Millised on minu kohustused?

Kindlustusperioodil

- Te peate säilitama kogu teabe (sealhulgas kirjade koopiad), mida olete meile kindlustusega seoses saatnud.
- Peate omal kulul esitama kõik andmed, tõendid ja kviitungid, mida nõuame põhjendatult.
- Peate end mõistlikult kaitsma kahju, kahjustuste, õnnetuste, vigastuste ja haiguste eest.

Tühistamise korral

- Peate teavitama kõiki asjakohaseid reisiteenuse pakkujaid niipea kui saate teadlikuks tühistamise vajadusest.
- Kui teavitate oma reisiteenuse pakkujaid rohkem kui 2 päeva pärast asjaolusid, mis viisid tühistamiseni, ja saate selle tulemusena väiksema tagasimakse, ei kata me vahet. See ei kehti, kui tõsine haigus, vigastus, surm või tervislik seisund takistas teil neid sellel ajal teavitamast.

Nõude korral.

- Te peate reisi tühistama või laskma reisikorraldajal või lennuettevõtjal seda muuta kahe päeva jooksul alates nõude kuupäevast (välja arvatud ettenägematu olukorra või vääramatu jõu korral).
- Te peate meid teavitama hiljemalt:
 - Kuni 30 päeva pärast reisi/sündmust
 - või niipea kui võimalik, kui tõsine haigus, vigastus või tervislik seisund takistab teid seda tegemast: minge Revoluti rakenduses oma keskusele ja täitke taotlusvorm.
- Kui reis on tühistatud määratletud põhjusel, peate esitama tõendeid selle kohta, et reis tühistati mõnel määratletud põhjusel; kui reis/sündmus on tühistatud mis tahes põhjusel, võite esitada meile igasugust teavet, mis aitab meil teie nõuet käsitleda.

Üldküsimused

- Helistage telefonil +32 2 808 96 39
- Saatke e-kiri aadressil contact@qover.com
- Koduleht: www.qover.com



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustust pakutakse kollektiivkindlustuslepingu alusel, mille Revolutil on sõlminud Wakamiga oma kontoomanike kasuks. Selle kindlustuse eest ei küsita lisatasu ega kindlustusmaksid.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab vähemalt kolm päeva pärast ostu, mille tegite oma Revoluti kontol aktiivse Ultra paketi. See katab teie kontoga tehtud broneeringud, mis vastavad kindlustuspoliisi tingimustele.

Teil on õigus saada kindlustuskaitse ka siis, kui vahetate tasuta, Plusi, Premiumi või Metali paketi Ultra paketi vastu ühe päeva jooksul pärast reisi/sündmuse pileti ostmist, eeldusel et te ostsite selle Revoluti kontoga.

Kindlustus lõpeb, kui sulgete oma Revoluti konto, loobute Ultra paketi tellimusest või kui põhipoliisiis sätestatud kindlustusperiood lõpeb.



Kuidas ma lepingu tühistan?

- Selleks et kindlustus tühistada, sulgege oma konto või asendage kindlustuspakett mõne madalama paketi. Konto sulgemise juhised leiate aadressilt <https://www.revolut.com/legal/terms/>.