

Cancelar por cualquier motivo y Cancelar por motivos enumerados – Seguro de cancelación de eventos/viajes

Plan “Ultra” de Revolut

Documento de Información sobre el Producto del Seguro

El presente seguro lo proporciona Wakam y lo gestiona Qover, ambos productores del producto de seguro. El domicilio social de Wakam es 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia) y su número de IVA es FR 59562117085. Compañía de seguros no vida autorizada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, bajo el número 4020259. Wakam presta servicios en España en régimen de libre prestación de servicios, inscrita en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de España con el código L0645 y bajo la supervisión de la autoridad competente francesa, la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

wakam

Qover

En este documento se proporciona un resumen de las principales coberturas y exclusiones. No está personalizado a sus necesidades individuales específicas. La información precontractual y contractual completa sobre este producto figura en el certificado de seguro y en las condiciones generales de la póliza (p.ej. sobre protección de datos).

¿Qué tipo de seguro es este?

Es un seguro de protección de compra ante cancelaciones de viajes/eventos. Reembolsa los gastos de billetes o reservas ante situaciones imprevistas cubiertas por la póliza. Todas las coberturas solo son válidas si no están excluidas de la póliza. Solo están cubiertas las compras realizadas con su Plan Ultra.



¿Qué está asegurado?

Esta póliza paga beneficios de acuerdo con la redacción de la póliza para viajes/eventos comprados en su cuenta Revolut mientras está en un Plan Ultra como resultado de lo siguiente, siempre que se produzca la cancelación:

- a más tardar 1 día antes del viaje/evento para la cancelación por cualquier motivo (CFAR),
- hasta el momento del viaje por Cancelación del viaje por el motivo indicado

Cancelación del viaje – causas enumeradas

- Hasta 5.000€ por cualquier causa dentro de un periodo total de 12 meses a contar a partir del aniversario de su Plan Ultra.
- El importe mínimo de la reserva/entrada debe ser de 51 euros.
- Franquicia: 50 euros

Se le reembolsará el precio del viaje si no puede asistir por alguna de las siguientes causas imprevistas e inesperadas:

- ✓ Fallecimiento, lesiones graves o enfermedad de usted, su acompañante de viaje o un miembro de su familia.
- ✓ Cuarentena antes del viaje suya o de su acompañante.
- ✓ Si usted o su acompañante tienen prohibido vacunarse, desde un punto de vista médico, cuando ello fuera preceptivo para el viaje.
- ✓ Si usted o su acompañante son despedidos o cesados por la empresa con posterioridad a la fecha de la reserva del viaje.
- ✓ Si usted o su acompañante aceptasen, con posterioridad a la fecha de la reserva del viaje, un nuevo trabajo permanente remunerado para el cual la presencialidad en el puesto de trabajo durante las fechas del viaje fuera obligatoria.
- ✓ Si usted, su cónyuge o acompañante de viaje fueran trasladados, al menos a 150kms por su empleador por motivos laborales, con posterioridad a la fecha de la reserva del viaje.
- ✓ Si usted, su acompañante de viaje o un miembro de su familia que trabaje en el ejército es reasignado o cambia el estado de un permiso personal.
- ✓ Si usted o su acompañante de viaje sufre un accidente de tráfico el día de inicio del viaje
- ✓ Si usted o su acompañante de viaje son llamados para atender una adopción.
- ✓ Robo de la documentación necesaria para el viaje (billetes, documentos de identidad...).
- ✓ Daños graves en su residencia habitual.



- ✓ Catástrofe natural o condiciones meteorológicas adversas que hacen imposible el transporte para acudir al viaje.
- ✓ Si usted o su acompañante de viaje en calidad de primeros intervinientes son llamados debido a un accidente o emergencia para prestar ayuda o socorro en la fecha del viaje.

Cancelación del viaje/evento – cualquier causa

- Hasta 2.500 € por cualquier causa y hasta 5.000 € de límite global en un periodo de 12 meses a contar a partir del aniversario de su Plan Ultra.
- El valor mínimo de la reserva/entrada debe ser 25 €.
- Franquicia: 30% del valor de la reserva/entrada que no le hubiera sido reembolsado previamente por otros medios o vías.
- ✓ El viaje/evento será reembolsado si usted cancela su viaje/evento por una causa inesperada e imprevista, distinta a las enumeradas previamente en el apartado “Cancelación del viaje – causas enumeradas” y de que usted desconociese en el momento de la compra o reserva del mismo.



¿Qué no está asegurado?

Debe tenerse en cuenta que aquí sólo se enumeran las principales exclusiones. Para más información sobre la cobertura de su seguro, consulte las condiciones generales.

De todas las Coberturas

- ✗ Cualquier reclamación que suponga el incumplimiento de resoluciones de la ONU o sanciones comerciales o económicas u otras leyes de la UE, Reino Unido o EE.UU.
- ✗ Reservas/entradas no adquiridas con su cuenta Revolut mientras está en el Plan Ultra o no adquiridas un día antes de su actualización a su Plan Ultra (ver en T&C).
- ✗ Reservas/entradas que hayan sido adquiridos a particulares (de segunda mano o en mercado negro).

Cancelación del evento – causas enumeradas

- ✗ Cualquier enfermedad o accidente, u otra condición o conjunto de circunstancias conocidas por usted en la fecha de compra de la entrada, que razonablemente podrían haber dado lugar a que usted necesitase cancelar dicha entrada.
- ✗ Cualquier siniestro en el que el proveedor de servicios o el organizador del evento ofrece un vale o un reembolso.
- ✗ La cancelación del evento en sí.



¿Existen exclusiones a la cobertura?

Todas las Coberturas (no exhaustivo) Debe tenerse en cuenta que en este apartado sólo se enumeran las principales exclusiones. Para más información sobre la cobertura de su seguro, consulte las condiciones generales.

- ! La parte modificable o reembolsable de los gastos de transporte, así como las tasas de aeropuerto, los gastos de visados y los gastos de gestión de reservas;
- ! Cualquier evento cancelado por el proveedor, minorista u organizador (por ejemplo, un vuelo cancelado por la compañía aérea) o para el que se ofrece un reembolso;
- ! Liquidación o quiebra del intérprete, artista, empresa promotora u organizadora del evento, sus agentes o cualquier persona que actúe en su nombre.
- ! Reservas de transporte o entradas en las que no figuren la(s) fecha(s) del evento.
- ! Cualquier reclamación originada por acciones ilegales y similares.
- ! Cualquier reclamación motivada por: Guerra (declarada o no) o actos de guerra; Desorden civil o disturbios, revueltas, movimientos populares; Reacción nuclear, radiación o contaminación radiactiva; Catástrofe natural; Contaminación del aire, del agua o de otro tipo, o amenaza de liberación de contaminantes, incluida la contaminación térmica, biológica y química; Riesgo político; Riesgo cibernético; Acontecimientos terroristas o sus amenazas.
- ! Fallos o retrasos en el transporte público causados por huelgas o acciones sindicales anunciadas o iniciadas 24 horas antes de que saliera de casa o cuando hubiera sido razonable organizar el viaje de otra manera;
- ! Actos, prohibiciones, órdenes o recomendaciones de cualquier gobierno o autoridad pública;
- ! Situaciones de riesgo infeccioso así como sus consecuencias en un contexto epidémico o pandémico sujetas a cuarentena o a medidas de prevención o vigilancia específicas por parte de las autoridades sanitarias locales y/o nacionales del país de origen.
- ! Servicio militar; citación a juicio, servicio militar, exámenes académicos y/o profesionales tales como, pero no limitados a, exámenes de abogacía, que se conocían en el momento de la reserva.
- ! Reservas/billetes de viaje que haya adquirido por motivos profesionales.
- ! Actos cometidos con intención de causar pérdidas.
- ! Un acto de negligencia grave por su parte o de su acompañante de viaje;
- ! Las consecuencias de procesos penales a los que esté sujeto el asegurado, o cualquier acto ilegal;
- ! El uso o abuso de alcohol o drogas, o cualquier síntoma físico relacionado.
- ! Sus autolesiones intencionadas o si intenta o comete suicidio.

Cancelación del viaje (lista no exhaustiva)

- ! Modificación de la reserva/entrada inicial por parte del titular del plan Ultra; Restricciones del proveedor del viaje sobre cualquier equipaje, incluidos los suministros o equipos médicos; Desgaste ordinario o materiales o mano de obra defectuosos.
- ! Embarazo o parto normal y sin complicaciones; Tratamientos de fertilidad o aborto voluntario;
- ! Tratamientos de spa, tratamientos estéticos y sus consecuencias;
- ! Consecuencias ligadas a un estado depresivo, enfermedades psíquicas, nerviosas, mentales que conducen a la hospitalización;
- ! Si tiene intención de recibir asistencia sanitaria o tratamiento médico de cualquier tipo durante su viaje;
- ! Cualquier lesión o enfermedad que no haya requerido tratamiento por un médico certificado.
- ! Su desinterés por asistir al viaje.
- ! La participación en competiciones deportivas profesionales o semiprofesionales, o en entrenamientos o pruebas para las mismas, o en competiciones deportivas de aficionados durante el viaje; la participación en deportes y actividades extremas de alto riesgo.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Viajes/eventos que tengan lugar en todo el mundo, excepto en países sometidos a sanciones (véase el capítulo "Sanciones económicas y comerciales" de las Condiciones Generales).



¿Cuáles son mis obligaciones?

Adhesión a la póliza de seguro colectivo

Durante el periodo de vigencia

- Debe proporcionar, a sus expensas, toda la información, pruebas y recibos que razonablemente le solicitemos.
- Debe actuar con la debida diligencia para evitar pérdidas, daños, accidentes, lesiones, enfermedades.

En caso de siniestro

- Debe notificarnos a más tardar:
 - 1 día antes del viaje/evento para la cancelación del viaje/evento por cualquier motivo o;
 - hasta 30 días después del viaje por las razones enumeradas de cancelación del viaje;
 - o tan pronto como sea razonablemente posible en caso de enfermedad, lesión o afección médica grave que le impida hacerlo: vaya a su Hub en la aplicación Revolut y rellene el formulario de reclamación.

Consultas generales

- Llame al +32 2 808 96 39
- Escribanos al correo electrónico contact@qover.com
- Web: www.qover.com



¿Cuándo y cómo debo pagar?

El seguro se ofrece en virtud de una póliza colectiva que Revolut mantiene con Wakam en beneficio de sus Titulares de Cuenta. No hay ningún cargo adicional ni prima por este seguro.



¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

La cobertura comienza como mínimo 3 días después de la fecha de compra realizada en su cuenta Revolut estando en un Plan Ultra. Cubre las compras elegibles que haga con su cuenta, sujeto a las condiciones generales de la póliza de seguros.

También tendrá derecho a cobertura si usted se pasa de un Plan gratuito, "Plus", "Premium" o "Metal" a un Plan "Ultra" en el plazo de 1 día desde la fecha de compra del viaje/evento, siempre que se haya comprado utilizando su cuenta Revolut.

La cobertura finaliza con la cancelación de su cuenta revolut o la suscripción al Plan Ultra.



¿Cómo puedo cancelar el contrato?

- Puede cancelar este seguro cancelando su cuenta o suscribiéndose a un Plan de inferior rango. Descubra cómo cancelar su cuenta en <https://www.revolut.com/legal/terms/>.