

Prekliči iz kateregakoli razloga in Prekliči iz razloga Zavarovanje odpovedi potovanja/dogodka

Revolutov "Ultra" plan

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

To zavarovanje zagotavlja družba Wakam, upravlja pa ga družba Qover, oba proizvajalca izdelka. Wakam ima sedež na naslovu 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francija), njegova številka za DDV je FR 59562117085. Družba za neživiljsko zavarovanje, ki jo je odobril Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, pod številko 4020259.

wakam

Qover

Ta dokument vsebuje povzetek glavnih kritij in izključitev. Ni prilagojen vašim posebnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o tem izdelku so navedene v potrdilu o zavarovanju in zavarovalnih pogojih (npr. glede varstva podatkov).

Kaj je ta vrsta zavarovanja?

To je zavarovanje za odpoved potovanja/dogodka. Vrača stroške vstopnic za potovanje/dogodek ali rezervacij zaradi nepredvidenih kritih okoliščin. Vsa kritija, ki jih zagotavlja zavarovalna polica, veljajo le, če niso izključena v zavarovalni polici. Vsa kritija veljajo samo za nakupe, opravljene z vašim paketom Ultra Plan.



kaj je zavarovano?

Ta zavarovalna polica izplača nadomestila v skladu z besedilom zavarovalne police za potovanja/dogodka, kupljene na vašem računu Revolut, medtem ko ste na načrtu Ultra, in sicer v naslednjih primerih, če pride do odpovedi:

- Do trenutka potovanja/dogodka

Odpoved potovanja – navedeni razlogi

- Do 5.000 EUR za vsak dogodek in skupaj v 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico vašega paketa Ultra Plan.
- Najmanjša vrednost rezervacije/vstopnice mora biti 51 EUR.
- Odbitek: 50 EUR.

Strošek potovanja bo povrnjen, če se potovanja ne morete udeležiti zaradi enega od naslednjih nenadnih in nepričakovanih razlogov:

- ✓ Smrt, huda poškodba, bolezen vas, vašega spremljevalca na potovanju ali družinskega člana.
- ✓ Karantena pred potovanjem za vas ali vašega spremljevalca na potovanju.
- ✓ Vam ali vašemu spremljevalcu na potovanju je z zdravstvenega vidika prepovedano opraviti cepljenje, če je to potrebno za potovanje.
- ✓ Če vas ali vašega spremljevalca na potovanju odpustijo ali vam ali vašemu spremljevalcu na potovanju prekinijo delovno razmerje pri trenutnem podjetju po datumu rezervacije potovanja.
- ✓ Če vi ali vaš spremljevalec na potovanju po datumu rezervacije potovanja sprejmete novo stalno plačano zaposlitev, pri kateri je vaša prisotnost na delovnem mestu obvezna med datumom potovanja.
- ✓ Če ste vi, vaš zakonec ali spremljevalec na potovanju po datumu rezervacije potovanja premeščeni za najmanj 150 km zaradi poslovnega razloga vašega trenutnega podjetja.
- ✓ Če ste vi, vaš spremljevalec na potovanju ali družinski član, ki dela v vojski, prerazporejeni ali spremenite status dopusta.
- ✓ Če ste vi ali vaš spremljevalec na potovanju na dan odhoda udeleženi v prometni nesreči.
- ✓ Če ste vi ali vaš spremljevalec na potovanju pozvani, da se udeležite posvojitve.
- ✓ Kraja potovalne dokumentacije (vozovnica, osebni dokumenti ...).



- ✓ Resna škoda na primarnem prebivališču.
- ✓ Naravna nesreča ali neugodne vremenske razmere, ki onemogočajo prevoz na potovanje.
- ✓ Če ste vi ali vaš spremljevalec na potovanju, ki deluje kot delavec v prvi pomoči, poklicani v službo zaradi nesreče ali izrednih razmer, da zagotovite pomoč ali razbremenitev na datum potovanja.

Odpoved potovanja/dogodka – katerikoli razlogi

- Do 2.500 EUR za vsak dogodek in do 5.000 EUR skupaj v 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico vašega računa Ultra Plan.
- Najmanjša vrednost rezervacije/vstopnice mora biti 25 EUR.
- Odbitek: 30 % od vrednosti rezervacije/vstopnice, ki vam ni bila povrnjena na drug način.
- ✓ Potovanje/dogodek bo povrnjen, če boste potovanje/dogodek odpovedali zaradi nenadnega in nepričakovanega razloga, ki ni naveden zgoraj v razdelku "Odpoved potovanja – navedeni razlogi" in za katerega ob nakupu niste vedeli.



Kaj ni krito?

Vsa kritja

- ✗ Kakršni koli zahtevki, ki bi imeli za posledico kršitev resolucij ZN ali trgovinskih ali gospodarskih sankcij ali drugih zakonov EU, Združenega kraljestva ali ZDA.
- ✗ Rezervacije/vstopnice, ki niso bile kupljene z računom Revolut, ko ste bili na paketu Ultra, ali niso bile kupljene en dan pred vašo nadgradnjo na paket Ultra (glejte T&C).

Odpoved potovanja – navedeni razlogi

- ✗ Kakršna koli bolezen ali nesreča, kakršno koli drugo stanje ali okoliščine, ki so vam bile znane ob nakupu vozovnice in za katere bi lahko razumno pričakovali, da boste morali takšno vozovnico preklicati.
- ✗ Vsi zahtevki, v zvezi s katerimi ponudnik storitev ali organizator dogodka ponudi kupon ali povračilo.
- ✗ Odpoved samega dogodka.



Ali obstajajo kakšne izključitve iz kritja?

Vsa kritja (seznam predstavlja le izvleček in ni izčrpen)

- ! Spremenljivi ali vračljivi del prevoznine ter letališke pristojbine, stroške vizumov in rezervacije;
- ! Vsak dogodek, ki ga odpove ponudnik, prodajalec ali organizator (na primer let, ki ga odpove letalska družba) ali za katerega je ponujeno povračilo;
- ! Likvidacija ali stečaj izvajalca, umetnika, podjetja, ki promovira ali organizira dogodek, njihovih zastopnikov ali katere koli osebe, ki deluje za vas.
- ! Na vaših rezervacijah/vstopnicah nosilca dogodka ni datuma(-ov) dogodka.
- ! Vsak zahtevek, ki temelji na: vojni (napovedani ali nenapovedani) ali vojnemu dejanju; državljskemu nemiru, nemiru, ljudskemu gibanju; jedrski reakciji, sevanju ali radioaktivni kontaminaciji; naravni nesreči, onesnaženju zraka, vode ali drugem onesnaženju ali nevarnosti izpusta onesnaževal, vključno s toplotnim, biološkim in kemičnim onesnaženjem ali kontaminacijo; političnemu tveganju; kibernetškemu tveganju; terorističnemu dogodku ali njegovi grožnji.
- ! Odpoved ali zamuda javnega prevoza zaradi industrijske aktivnosti ali stavke, ki je bila napovedana ali se je začela 24 ur pred odhodom od doma ali če bi lahko razumno poiskali druge načine potovanja;
- ! Zakoni, potovalna opozorila/bilteni, prepovedi, ukazi ali nasveti katere koli vlade ali javnega organa;
- ! Stanje nalezljivega tveganja in njegove posledice v okviru epidemije ali pandemije, za katere velja karantena ali ukrepi za preprečevanje ali posebno spremljanje s strani lokalnih in/ali nacionalnih zdravstvenih organov države izvora.
- ! Rezervacije potovanj/vstopnice, ki ste jih kupili v poslovne namene.
- ! Dejanja, storjena z namenom povzročitve škode.
- ! Huda malomarnost vas ali vašega spremljevalca na potovanju;
- ! Posledice kazenskega postopka, v katerem je zavarovanec, ali kakršnega koli nezakonitega dejanja;
- ! Uporaba ali zloraba alkohola ali drog ali s tem povezani telesni simptomi.
- ! Namerno samopoškodovanje ali poskus samomora ali samomor.

Odpoved potovanja – navedeni razlogi (neizčrpen seznam)

- ! Kakršna koli resna bolezen ali nesreča, stanje ali splet okoliščin, za katere ste vedeli ob nakupu potovanja, če je bilo razumno pričakovati, da bodo takšno stanje ali splet okoliščin privedli do odpovedi dogodka.
- ! Normalna nosečnost ali porod brez zapletov; zdravljenje neplodnosti ali načrtovani splav;
- ! Zdravljenje v zdravilišču, estetsko zdravljenje in njihove posledice;
- ! Posledice, povezane z depresivnim stanjem, psihičnimi, živčnimi in duševnimi boleznimi, ki vodijo do hospitalizacije;
- ! Namera, da med potovanjem prejmete kakršno koli zdravstveno oskrbo ali zdravljenje;
- ! Vsaka poškodba ali bolezen, ki ni zahtevala zdravljenja pri pooblaščenem zdravniškem osebju.
- ! Vaša nepripravljenost udeležbe na potovanju.
- ! Sodelovanje na, treniranje za ali testi v zvezi s profesionalnimi ali polprofesionalnimi športnimi tekmovanji, amaterskimi športnimi tekmovanji med potovanjem; sodelovanje v ekstremnih, tveganih športih in dejavnostih.



Kje imam kritje?

- ✓ Potovanja/dogodki po vsem svetu, razen v državah, za katere veljajo sankcije (glej poglavje "Gospodarske in trgovinske sankcije" v splošnih pogojih).



Kaj so moje obveznosti?

Med zavarovalno dobo

- Na lastne stroške morate zagotoviti vse informacije, dokazila in potrdila, ki jih upravičeno zahtevamo.
- Z razumno skrbnostjo morate poskrbeti za zaščito pred škodo, poškodbo, nesrečo, telesno poškodbo ali boleznijo.

V primeru odpovedi

- Obvestiti morate vse ustrezne ponudnike potovalnih storitev takoj, ko izveste za potrebo po odpovedi.
- Če obvestite svoje ponudnike potovalnih storitev več kot 2 dni po okoliščinah, ki so privedle do odpovedi, in posledično prejmete nižje povračilo, razlika ne bo pokrita. To ne velja, če vam je huda bolezen, poškodba, smrt ali zdravstveno stanje preprečilo, da bi obvestili ponudnike potovalnih storitev v tem času.

V primeru zahtevka

- Obvestiti nas morate najkasneje do:
 - V 30 dneh po potovanju/dogodku;
 - ali čim prej, kolikor je razumno mogoče, v primeru hude bolezni, poškodbe ali zdravstvenega stanja, ki vam preprečuje, da bi to storili: pojdite v svoj Hub v aplikaciji Revolut in izpolnite obrazec za zahtevek.
- Za kritje „Odpoved potovanja – navedeni razlogi“ morate predložiti dokaz upravičenih razlogov za odpoved; za „Odpoved potovanja/dogodka – katerikoli razlogi“ nam prosimo posredujte kakršne koli informacije, ki nam lahko pomagajo pri obravnavi vašega zahtevka.

Za splošne poizvedbe

- Pokličite +32 2 808 96 39
- Pošljite nam elektronsko sporočilo na contact@qover.com
- Spletna stran: www.qover.com



Kdaj in kako lahko plačam?

Zavarovanje je zagotovljeno v okviru skupinske zavarovalne police, ki jo ima Revolut pri Wakamu v korist imetnikov računov. Za to zavarovanje ni dodatnih stroškov ali premije.



Kdaj se kritje začne in konča?

Kritje se začne najmanj 3 dni po datumu nakupa na vašem računu Revolut, če ste na paketu Ultra Plan. Zajema upravičene rezervacije, ki jih opravite s svojim računom, v skladu s pogoji zavarovalne police.

Do kritja ste upravičeni tudi, če v enem dnevu po kupljenem potovanju/dogodku nadgradite paket z brezplačnegaPlus, Premium ali Metal paketa na paket Ultra Plus, če ste ga kupili s svojim računom Revolut.

Zavarovanje preneha, ko prekličete svoj račun Revolut ali se odjavite od naročniškega razmerja za paket Ultra Plus.



Kako prekinem pogodbo?

- To zavarovanje lahko prekličete tako, da prekličete svoj račun ali preidete na drug paket. Več informacij o tem, kako prekličete svoj račun, najdete na spletni strani <https://www.revolut.com/legal/terms/>.