

Stornierung aus beliebigem Grund und Stornierung aus einem bestimmten Grund Stornoversicherung für Reisen/Veranstaltungen "Ultra"-Plan von Revolut

wakam

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Diese Versicherung wird von Wakam angeboten und von Qover verwaltet, beide Hersteller des Produkts. Wakam hat seinen Sitz in 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankreich), und seine Umsatzsteuer Nummer lautet FR 59562117085. Von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, unter der Nummer 4020259 zugelassene Nichtlebensversicherungsgesellschaft.

Qover

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Deckungen und Ausschlüsse. Es ist nicht auf Ihre spezifischen individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen zu diesem Produkt finden Sie im Versicherungsschein und in den Versicherungsbedingungen (z. B. zum Datenschutz).

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Stornoversicherung für Reisen/Veranstaltungen. Sie erstattet die Kosten für Tickets oder Buchungen einer Reise/Veranstaltung im Falle des Eintritts unvorhergesehener versicherter Umstände. Der Versicherungsschutz ist nur gültig, wenn er im Vertrag nicht ausgeschlossen ist. Der jeweilige Versicherungsschutz gilt nur, sofern die Käufe mit Ihrem Ultra-Plan getätigt wurden.



Was ist versichert?

Diese Police zahlt Leistungen gemäß dem Wortlaut der Police für Reisen/Veranstaltungen, die Sie während der Laufzeit eines Ultra-Tarifs über Ihr Revolut-Konto gekauft haben, wenn die Stornierung aus einem der folgenden Gründe erfolgt:

- Bis zum Beginn der Veranstaltung/Reise.

Reisestornierung – aufgeführte Gründe

- Bis zu € 5.000,- für jedes Ereignis und insgesamt in einem 12-Monate-Zeitraum ab dem Jahrestag Ihres Ultra-Plans.
- Der Mindestwert für die Buchung/das Ticket beträgt € 51,-.
- Selbstbehalt: € 50,-.

Eine Reise wird erstattet, wenn Sie aus einem der folgenden plötzlichen und unerwarteten Gründe eine Reise nicht antreten können:

- ✓ Tod, schwere Verletzung, Krankheit von Ihnen, Ihrem Reisebegleiter oder einem Familienmitglied.
- ✓ Quarantäne vor Ihrer Reise für Sie oder Ihre Reisebegleitung.
- ✓ Es ist Ihnen oder Ihrem Reisebegleiter aus medizinischer Sicht untersagt, sich impfen zu lassen, wobei dies für die Reise erforderlich ist.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter nach dem Buchungsdatum Ihrer Reise von Ihrem derzeitigen Unternehmen entlassen werden bzw. wenn Ihnen gekündigt wird.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter nach dem Datum der Reisebuchung eine neue unbefristete bezahlte Stelle annehmen, für die Ihre Anwesenheit am Arbeitsplatz während des Reisedatums unbedingt erforderlich ist.
- ✓ Wenn Sie, Ihr Ehegatte oder Ihr Reisebegleiter nach dem Buchungsdatum der Reise aus geschäftlichen Gründen von Ihrem derzeitigen Unternehmen an einen Ort in mindestens 150 km Entfernung versetzt werden.
- ✓ Wenn Sie, Ihr Reisebegleiter oder ein Familienmitglied in der Armee arbeiten bzw. arbeitet und neu dienstzugeteilt wird bzw. werden oder wenn sich der persönliche Urlaubsstatus ändert.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter am Tag der Abreise in einen Verkehrsunfall verwickelt werden.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter zur Teilnahme an einem Adoptionsverfahren aufgerufen werden.
- ✓ Diebstahl Ihrer Reisedokumente (Ticket, Ausweispapiere ...).



- ✓ Schwere Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz.
- ✓ Naturkatastrophen oder widrige Witterungsverhältnisse, die den Transport zum Reiseantrittsort unmöglich machen.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter als Ersthelfer tätig sind und aufgrund eines Unfalls oder eines Notfalls zu einem Einsatz gerufen werden bzw. wird, um am Abreisetag Hilfe zu leisten.

Stornierung der Reise/Veranstaltung – beliebige Gründe

- Bis zu € 2.500,- für jedes Ereignis und bis zu € 5.000,- insgesamt in einem 12-Monate-Zeitraum, der am Jahrestag Ihres Ultra-Plans beginnt.
- Der Mindestwert für die Buchung/das Ticket beträgt € 25,-.
- Selbstbehalt: 30 % des Werts der Buchung/des Tickets, der Ihnen nicht bereits auf andere Weise erstattet wurde.
- ✓ Die Reise/Veranstaltung wird erstattet, wenn Sie Ihre Reise/Veranstaltung aus einem plötzlichen und unerwarteten Grund stornieren, der oben im Abschnitt „Reisestornierung – aufgeführte Gründe“ nicht genannt ist und der Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs der Reise/des Tickets nicht bekannt war.



Was ist nicht versichert?

Alle Versicherungsdeckungen

- ✗ Ansprüche, die zu Verstößen gegen UN-Resolutionen, Handels- oder Wirtschaftssanktionen oder andere Gesetze der EU, des Vereinigten Königreichs oder der USA führen würden.
- ✗ Buchungen/Tickets, die nicht mit Ihrem Revolut-Konto während des Ultra-Plans oder nicht einen Tag vor Ihrem Upgrade auf den Ultra-Plan gekauft wurden (es sei denn, Sie hatten einen Premium- oder Metal-Plan).

Reisestornierung – aufgeführte Gründe

- ✗ Jede Krankheit und jeder Unfall, jeder andere Zustand oder jede Reihe von Umständen, die Ihnen zum Zeitpunkt des Ticketkaufs bekannt waren und von denen vernünftigerweise erwartet werden konnte, dass sie zu einer Stornierung der Reise führen würden.
- ✗ Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleister oder der Veranstalter einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- ✗ Absage der Veranstaltung selbst.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Alle Versicherungsdeckungen (Liste nicht vollständig, nur Auszug)

- ! Der änderbare oder erstattungsfähige Teil der Transportkosten sowie die Flughafengebühren, Visakosten und Buchungskosten;
- ! Jede Veranstaltung, die vom Anbieter, Händler oder Organisator abgesagt wird (z. B. ein Flug, der von der Fluggesellschaft abgesagt wird) oder für die eine Erstattung angeboten wird;
- ! Liquidation oder Konkurs des Interpreten, Künstlers oder der Gesellschaft, die die Reise anbietet oder organisiert, seiner Vertreter oder einer Person, die für Sie handelt.
- ! Die Buchungen/Tickets Ihrer Veranstaltungsträger weisen keine Veranstaltungsdaten auf.
- ! Jeder Anspruch, der basiert auf: Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder Kriegshandlungen; Unruhen, Aufstände, Volksbewegungen; Kernreaktion, radioaktive Strahlung oder radioaktive Kontamination; Naturkatastrophen, Luft-, Wasser- oder sonstige Verschmutzung oder die Gefahr der Freisetzung von Schadstoffen, einschließlich thermischer, biologischer und chemischer Verschmutzung oder Kontamination; politisches Risiko; Cyber-Risiko; terroristische Ereignisse oder deren Bedrohung.
- ! Ausfall oder Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel aufgrund von Arbeitskämpfmaßnahmen oder Streiks, die 24 Stunden vor dem Verlassen Ihres Wohnsitzes angekündigt wurden bzw. begannen und in Bezug auf die Sie vernünftigerweise andere Reisevereinbarungen hätten treffen können;
- ! Gesetze, Reisewarnungen/Reisemitteilungen, Verbote, Anordnungen oder Ratschläge von Regierungen oder öffentlichen Behörden;
- ! Situationen, in denen ein Infektionsrisiko besteht, sowie deren Folgen im Zusammenhang mit einer Epidemie oder Pandemie, die von den lokalen und/oder nationalen Gesundheitsbehörden des Herkunftslandes unter Quarantäne gestellt werden oder Präventivmaßnahmen oder einer spezifischen Überwachung unterliegen.
- ! Reisebuchungen/Tickets, die Sie für geschäftliche Zwecke erworben haben.
- ! Handlungen, die in der Absicht begangen werden, einen Schaden zu verursachen.
- ! Grobe Fahrlässigkeit von Ihnen oder Ihrem Reisebegleiter;
- ! Die Folgen eines Strafverfahrens, dem der Versicherte ausgesetzt ist, oder einer rechtswidrigen Handlung;
- ! Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen oder damit zusammenhängende körperliche Symptome.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder einen Selbstmordversuch begehen.

Reisestornierung – aufgelistete Gründe (Liste nicht vollständig)

- ! Schwere Krankheiten oder Unfälle, Zustände oder eine Reihe von Umständen, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs der Reise bekannt waren, sofern bei solchen Zuständen oder einer solchen Reihe von Umständen vernünftigerweise damit zu rechnen war, dass sie zu einer Stornierung einer solchen Veranstaltung führen würden.
- ! Normale, komplikationslose Schwangerschaft oder Geburt; Fruchtbarkeitsbehandlungen oder freiwilliger Schwangerschaftsabbruch;
- ! Kurbehandlungen, ästhetische Behandlungen und ihre Folgen;
- ! Folgen in Verbindung mit einem depressiven Zustand, psychischen oder geistigen Krankheiten und Nervenkrankheiten, die zu einem Krankenhausaufenthalt führen;
- ! Ihre Absicht, sich auf Ihrer Reise medizinisch versorgen zu lassen oder eine ärztliche Behandlung in Anspruch zu nehmen;
- ! Jede Verletzung oder Krankheit, die keine Behandlung durch einen zugelassenen Arzt erforderte.
- ! Ihr Unwille, die Reise anzutreten.
- ! Teilnahme an, Training für oder Versuche (Trials) für jedwede professionelle(n) oder semiprofessionelle(n) Sportwettbewerbe(n) oder Amateursportwettbewerbe(n) während Ihrer Reise; Teilnahme an Extremsportarten, hochriskanten Sportarten und Aktivitäten.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Reisen/Veranstaltungen, die weltweit stattfinden, außer in Ländern, die Sanktionen unterliegen (siehe Kapitel „Wirtschafts- und Handelssanktionen“ in den Versicherungsbedingungen).



Welche Verpflichtungen habe ich?

Während der Versicherungsperiode

- Sie müssen auf eigene Kosten alle Informationen, Nachweise und Belege vorlegen, die wir vernünftigerweise verlangen.
- Sie müssen sich mit angemessener Sorgfalt vor Verlust, Beschädigung, Unfall, Verletzung und Krankheit schützen.

Im Falle einer Stornierung

- Sie müssen alle Anbieter Ihrer Veranstaltung/Reise benachrichtigen, sobald Sie wissen, dass Sie Ihre Veranstaltung/Reise stornieren müssen.
- Wenn Sie Veranstaltungs-/Reiseanbieter später als zwei Tage nach dem Datum der Umstände, die Sie zur Stornierung veranlassen, benachrichtigen und dadurch eine geringere Rückerstattung erhalten, übernehmen wir die Differenz nicht. Dies gilt nicht, wenn Sie aufgrund einer schweren Erkrankung, Verletzung, eines Todesfalls oder eines medizinischen Zustands nicht in der Lage sind, Ihren Veranstaltungs-/Reiseanbieter innerhalb dieser Fristen zu benachrichtigen.

Im Falle eines Anspruchs

- Sie müssen uns spätestens bis zum:
 - bis zu 30 Tage nach der Veranstaltung/Reise;
 - oder so schnell wie möglich im Falle einer schweren Krankheit, Verletzung oder eines medizinischen Zustands, der Sie daran hindert: Gehen Sie zu Ihrem Hub in der Revolut-App und füllen Sie das Antragsformular aus.

Für allgemeine Anfragen

- Telefon +32 2 808 96 39
- Senden Sie uns eine E-Mail an contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrags bereitgestellt, den Revolut mit Wakam zugunsten seiner Kontoinhaber abgeschlossen hat. Für diese Versicherung fallen keine zusätzlichen Kosten oder Prämien an.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mindestens 3 Tage nach dem Kaufdatum auf Ihrem Revolut Konto, wenn Sie einen Ultra-Plan haben. Er deckt die anspruchsberechtigten Buchungen ab, die Sie mit Ihrem Konto vornehmen, nach Maßgabe der Versicherungsbedingungen.

Sie haben auch dann Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb eines Tages nach der gekauften Reise/Veranstaltung von einem Free-, Plus-, Premium- oder Metal-Tarif auf einen Ultra-Plan upgraden, sofern sie für den Kauf Ihr Revolut Konto verwendet haben.

Der Versicherungsschutz endet, wenn Sie Ihr Revolut Konto kündigen oder sich vom Ultra-Plan abmelden.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Konto kündigen oder indem Sie zu einem niederwertigen Plan wechseln. Unter <https://www.revolut.com/legal/terms/> erfahren Sie, wie Sie Ihr Konto kündigen können.