

Aflysning af enhver årsag og afbestilling af en bestemt årsag - Forsikring ved aflysning af rejse/begivenhed "Ultra" plan fra Revolut

Forsikringsproduktinformation

Denne forsikring leveres af Wakam og administreres af Qover, begge fremstillere af produktet. Wakam har hjemsted på 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrig) og har moms nr. FR 59562117085. Skadeforsikrings selskab godkendt af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, under nummer 4020259.

wakam

Qover

Dette dokument opsummerer hoveddækning og undtagelser. Det er ikke tilpasset dine specifikke individuelle behov. Fuldstændige oplysninger om forpligtelser inden for og uden for aftalen findes i forsikringsbeviset samt i vilkår og betingelser for policen (fx ang. beskyttelse af personoplysninger).

Hvilken slags forsikring er dette?

Dette er en forsikring ved aflysning af billet/begivenhed. Den refunderer billetomkostningen ved rejse/begivenhed eller booking i uforudsete dækkede situationer. Dækning er kun gældende, såfremt den ikke er undtaget i policen. Dækning er kun gældende for køb foretaget med Ultra Plan.



Hvad er forsikret?

Denne police udbetaler ydelser i overensstemmelse med policens ordlyd for rejser/begivenheder, der er købt på din Revolut-konto, mens du er på en Ultra Plan som følge af følgende, forudsat at der sker en aflysning:

- senest 1 dag før rejsen/arrangementet for afbestilling uanset årsag (CFAR),
- op til tidspunktet for rejsen for aflysning af rejsen af den angivne årsag

Rejseaflysning – berettiget aflysning

- Op til EUR 5.000 for hver hændelse og samlet over en 12-måneders periode, der begynder på årsdagen for din Ultra Plan.
- Værdien af din booking/billet skal mindst være EUR 51.
- Selvrisko: EUR 50.

Rejse godtgøres hvis du ikke kan deltage i en begivenhed af en af følgende pludseligt opståede og uforudsete årsager:

- ✓ Død, alvorlig skade, sygdom hos dig, din rejsefælle eller et familiemedlem.
- ✓ Karantæne for dig eller din rejsefælle før rejsen.
- ✓ Du eller din rejsefælle tillades ikke fra et helbredsmæssigt synspunkt at modtage vaccination, selvom dette kræves til rejsen.
- ✓ Såfremt du eller din rejsefælle opsiges af jeres nuværende virksomhed efter bookingdatoen for din rejse.
- ✓ Såfremt du eller din rejsefælle efter rejsens bookingdato accepterer et nyt fast arbejde, hvor jeres tilstedeværelse på arbejde er påkrævet på datoen for rejsen.
- ✓ Såfremt du, din ægtefælle eller din rejsefælle flyttes mindst 150 km efter bookingdatoen for rejsen som følge af en erhvervsmæssig beslutning i jeres nuværende selskab.
- ✓ Såfremt du, din rejsefælle eller et familiemedlem ansat i Forsvaret overflyttes eller får ændret sin orlov.
- ✓ Såfremt du eller din rejsefælle er involveret i et trafikuheld på afrejsedatoen.
- ✓ Såfremt du eller din rejsefælle indkaldes til at tage del i en adoption.
- ✓ Tyveri af dine rejsedokumenter (billet, identitetspapirer...).



- ✓ Alvorlig skade på din primære bopæl.
- ✓ Naturkatastrofe eller ugunstige vejrforhold, der gør det umuligt at blive transporteret til rejsen.
- ✓ Såfremt du eller din rejsefælle indkaldes som en del af akutberedskabet til et uheld eller en nødsituation for at yde hjælp på datoen for rejsen.

Rejse/begivenhed – aflysning af anden årsag

- Op til EUR 2.500 for hver hændelse og op til EUR 5.000 samlet over en 12-måneders periode, der begynder på årsdagen for din Ultra Plan.
- Værdien af din booking/billet skal mindst være EUR 25.
- Selvrisko: 30 % af den værdi af booking/billet, som ikke allerede er godtgjort på anden vis.
- ✓ Rejsen/Begivenheden vil blive dækket, hvis du aflyser din rejse/begivenhed af pludselig og uforudset årsag, som ikke fremgår af ovenstående under "Rejseaflysning – berettiget aflysning", og som du ikke var bekendt med på købstidspunktet.



Hvad er ikke dækket?

Alle forsikringsdækninger

- ✗ Krav som ville resultere i krænkelse af FN-resoluitioner eller handelsmæssige eller økonomiske sanktioner eller anden lovgivning i EU, UK eller USA.
- ✗ Bookinger/billetter, der ikke er købt med din Revolut-konto, mens du er på Ultra Plan, eller som ikke er købt en dag før din opgradering til din Ultra Plan (se i Vilkår og betingelser).

Afbestilling af billet – anførte årsager

- ✗ Eventuel sygdom eller ulykke eller anden situation eller omstændigheder, som du var bekendt med på tidspunktet for købet af billetten, og som med rimelighed kunne forventes at forårsage afbestilling af billetten.
- ✗ Krav hvor serviceudbyderen eller arrangøren af begivenheden tilbyder et tilgodebevis eller godtgørelse.
- ✗ Aflysning af selve begivenheden.



Er dækningen begrænset?

Alle forsikringsdækninger (ikke-udtømmende liste, kun et uddrag)

- ! De transportgebyrer samt lufthavnsskatter, visumomkostninger, bookingomkostninger, som kan modificeres eller refunderes,
- ! Enhver begivenhed, som aflyses af forhandleren eller arrangøren (for eksempel en flyafgang, der aflyses af flyselskabet), eller for hvilken der tilbydes refusion,
- ! Likvidation eller konkurs hos performeren, kunstneren, selskabet, der promoverer eller arrangerer begivenheden, deres agenter eller en eventuel person, der handler på dine vegne.
- ! Dine udstedte booking/billetter viser ikke datoen/datoerne for begivenheden.
- ! Ethvert krav baseret på: Krig (erklæret eller ikke-erklæret) eller krigshandlinger, Civile uroligheder, optøjer, folkelige bevægelser, Atomreaktion, stråling eller radioaktiv forurening, Luft-, vand- eller anden forurening eller trussel om frigivelse af forurenende stof, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening. Politisk risiko, Cyberrisiko, Terrorhandlinger eller terrortrusler.
- ! Nedbrud eller forsinkelser i offentlig transport forårsaget af arbejdsconflikter eller strejker, der blev annonceret eller begyndte 24 timer, før du forlod dit hjem, eller på et tidspunkt, hvor du med rimelighed kunne have truffet andre rejseforanstaltninger,
- ! Handlinger, rejsevarsler/officielle meddelelser, forbud, påbud eller råd fra regering eller offentlig myndighed,
- ! Situation med smitterisiko såvel som konsekvenser deraf i sammenhæng med epidemi eller pandemi, som måtte lede til karantæne eller præventive tiltag eller specifik overvågning af lokale og/eller nationale sundhedsmyndigheder i oprindelseslandet.
- ! Rejsebooking/billetter købt til erhvervsformål.
- ! Handlinger foretaget med henblik på at forårsage tab.
- ! Groft uagtsom handling af dig eller din ledsager til begivenheden,
- ! Konsekvenser af straffesager, som forsikrede er genstand for, eller eventuelle ulovlige handlinger,
- ! Indtag af alkohol eller narkotika eller eventuelle relaterede symptomer.
- ! Din overlagte selvskaade eller eventuelt selvmordsforsøg.

Rejseaflysning – berettiget aflysning (ikke-udtømmende liste)

- ! Eventuel alvorlig sygdom eller ulykke, lidelse eller omstændighed, som du var bekendt med på tidspunktet for købet af rejsen, hvor sådan tilstand eller omstændighed med rimelighed kunne forventes at forårsage afbestilling af begivenheden.
- ! Spa-behandling, æstetisk behandling og afledte konsekvenser,
- ! Konsekvenser knyttet til depressiv tilstand, psykisk, nervøs, mental sygdom, der fører til indlæggelse,
- ! Du har til hensigt at modtage lægehjælp eller medicinsk behandling af nogen art under din rejse,
- ! Enhver tilskadekomst eller sygdom, der ikke gav anledning til behandling af en læge.
- ! Din manglende lyst til at deltage i rejsen.
- ! Deltagelse i eller træning eller udtagelse til professionelle eller semi-professionelle sportskonkurrencer eller sportskonkurrence for amatører under din rejse. Deltagelse i ekstrem højrisikosport og aktiviteter.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Rejse/begivenhed verden over undtagen i lande under sanktioner (jf. afsnit "Økonomiske og handelsmæssige sanktioner" i Vilkår og betingelser).



Hvad er mine forpligtelser?

I forsikringsperioden

- Du skal for egen regning levere de oplysninger, beviser og kvitteringer, som vi med rimelighed anmoder om.
- Du skal tage rimelige tiltag til at beskytte dig mod tab, skade, uheld, sygdom.

I tilfælde af et krav

- Du skal give os besked senest:
 - 1 dag før rejsen/arrangementet for aflysning af rejsen/arrangementet uanset årsag eller;
 - op til 30 dage efter rejsen af de anførte årsager til afbestilling af rejsen;
 - eller så hurtigt som rimeligt muligt i tilfælde af en alvorlig sygdom, skade eller medicinsk tilstand, der forhindrer dig i at gøre det: Gå til din Hub i Revolut-appen og udfyld skadesformularen.

Almindelige forespørgsler

- Ring til tlf. nr. +32 2 808 96 39
- Send en e-mail til contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen leveres under en gruppeforsikringspolice, som Revolut har tegnet hos Wakam til gavn for dennes kontohavere. Der er ingen yderligere gebyrer eller betaling for denne forsikring.



Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækning begynder mindst tre dage efter din foretagelse af købet med din Revolut-konto, mens du har været Ultra Plan-kunde. Den dækker gældende bookinger foretaget med din konto i henhold til forsikringspolicens vilkår og betingelser.

Du vil ligeledes kunne opnå dækning, hvis du opgraderer fra gratis, Plus, Premium eller Metal plan til en Ultra plan inden for 1 dag af købet af rejsen/begivenheden, forudsat at købet var foregået over din Revolut-konto.

Dækning stopper, når du opsiger din Revolut-konto eller abonnementet på Ultra Plan.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Du kan opsige denne forsikring ved at opsige din konto eller nedgradere til en anden plan. Du kan finde oplysninger om, hvordan du opsiger din konto på <https://www.revolut.com/legal/terms/>.