

Anuluj z dowolnego powodu i Anuluj bez powodu

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wycieczki/imprezy

Plan „Ultra” Revolut

wakam

Qover

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Niniejszego ubezpieczenia udziela Wakam, ajego administratorem w imieniu Wakam jest Qover. Siedziba Wakam, twórcy produktu ubezpieczeniowego, mieści się pod adresem: 120-122, rue Réaumur, 75002 Paryż (Francja), a jej numer VAT to FR 59562117085. Zakład ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia na życie, zatwierdzony przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adres: 4 Pl. de Budapest, 75009 Paryż, zarejestrowany pod numerem 4020259.

Niniejszy dokument zawiera podsumowanie głównych informacji na temat ochrony i wyłączeń. Pełne informacje dotyczące tego produktu, udzielane przed zawarciem umowy oraz w umowie (np. na temat ochrony danych), znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie majątkowe. Z zastrzeżeniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia obejmuje ono zwrot kosztów wycieczki/imprezy, w której nie możesz uczestniczyć z powodu zaistnienia nieprzewidzianych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową (dział II, grupa I6 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Niniejsza polisa wypłaca świadczenia zgodnie z treścią polisy za wycieczki/imprezy zakupione na koncie Revolut podczas korzystania z Planu Ultra w wyniku następujących zdarzeń, pod warunkiem, że nastąpi anulowanie:

- Do momentu podróży/imprezy

Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny

- Wpłata do wysokości 5 000 € za każde zdarzenie oraz łącznie w każdym okresie 12 miesięcy rozpoczynającym się w rocznicę dnia wejścia w życie twojego Planu „Ultra”.
- Minimalna wartość rezerwacji/biletu wynosi 51 €.
- Udział własny: 50 €.

Koszt biletów/rezerwacji wycieczki zostanie ci zwrócony, jeżeli nie będziesz mógł uczestniczyć w wycieczce z naglej i niespodziewanej przyczyny objętej ochroną ubezpieczeniową, o której nie wiedziałeś w momencie rezerwacji/zakupu biletu.

- ✓ Uraz lub poważna choroba – twoja, twojego towarzysza wycieczki lub członka rodziny.
- ✓ Śmierć – twoja, twojego towarzysza wycieczki, członka rodziny lub zwierzęcia asystującego.
- ✓ Kwarantanna przed wycieczką – twoja lub twojego towarzysza wycieczki.
- ✓ Zakaz zaszczepienia ciebie lub twojego towarzysza wycieczki na skutek problemów zdrowotnych określonych przez lekarza, jeżeli zaszczepienie jest wymagane do uczestnictwa w wycieczce.
- ✓ Przymusowy urlop bezpłatny lub zwolnienie ciebie lub twojego towarzysza wycieczki z pracy przez obecnego pracodawcę po dniu rezerwacji wycieczki.
- ✓ Podjęcie przez ciebie lub twojego towarzysza wycieczki po dniu rezerwacji wycieczki/zakupu biletu nowej stałej pracy zarobkowej, w której obecność jest obowiązkowa w terminie wycieczki.
- ✓ Oddelegowanie ciebie, twojego męża/dwojga żony lub twojego towarzysza wycieczki do miejsca oddalonego o co najmniej 150 km, z powodów służbowych, przez obecnego pracodawcę po dniu rezerwacji wycieczki/zakupu biletu.
- ✓ Przeniesienie ciebie, twojego towarzysza wycieczki lub członka rodziny – jeżeli jesteście zatrudnieni w wojsku – lub zmiana statusu urlopu wypoczynkowego, z wyjątkiem sytuacji spowodowanych wojną lub działaniami o charakterze dyscyplinarnym.



- ✓ Udział twój lub twojego towarzysza wycieczki w wypadku drogowym w dniu wyjazdu, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: ty lub twój towarzysz wycieczki potrzebujecie pomocy lekarskiej; twój samochód lub samochód twojego towarzysza wycieczki wymaga naprawy, ponieważ jego stan nie pozwala na bezpieczne korzystanie z niego przez ciebie lub przez twojego towarzysza wycieczki.
- ✓ Wezwanie ciebie lub twojego towarzysza wycieczki do udziału w sprawie o przysposobienie (obowiązkowym postępowaniu sądowym lub spotkaniu, w którym zgodnie z przepisami musi wziąć udział potencjalny przysposabiający w celu przysposobienia osoby nieletniej) po dokonaniu rezerwacji wycieczki/zakupu biletu. Postępowanie sądowe, o którym mowa powyżej, nie może być związane z pracą wykonywaną przez ciebie lub twojego towarzysza wycieczki.
- ✓ Kradzież twojej dokumentacji dotyczącej wycieczki (biletu, dokumentów tożsamości, jeżeli są one niezbędne do dotarcia na miejsce lub dopuszczenia cię do udziału w wycieczce), o ile do kradzieży dojdzie po dokonaniu rezerwacji oraz mniej niż na 30 dni przed wycieczką. Musisz dostarczyć nam informacje lub dokumenty potwierdzające, że podjąłeś starania w celu uzyskania nowych dokumentów zastępujących dokumenty skradzione, aby zapewnić sobie możliwość uczestnictwa w wycieczce.
- ✓ Poważna szkoda w twoim głównym miejscu zamieszkania będąca następstwem pożaru, aktów wandalizmu lub włamania, wskutek czego nie nadaje się ono do zamieszkania, w ciągu maksymalnie 24 godzin poprzedzających datę i godzinę rozpoczęcia wycieczki wskazaną na rezerwacji/bilecie, jeżeli twoja obecność jest konieczna w celu przeprowadzenia wymaganych czynności wobec organów publicznych w związku ze szkodą w mieniu lub z przywróceniem zniszczonego mienia do poprzedniego stanu.
- ✓ Klęska żywiołowa lub niekorzystne warunki pogodowe uniemożliwiające dotarcie na miejsce wycieczki, jeżeli przewoźnik nie może cię tam przetransportować przez co najmniej 24 kolejne godziny od zaplanowanego pierwotnie czasu przybycia.
- ✓ Wezwanie ciebie lub twojego towarzysza wycieczki do pełnienia funkcji pierwszego ratownika w związku z wypadkiem lub zagrożeniem w celu udzielenia pomocy doraźnej w terminie wycieczki.



Rezygnacja z wycieczki/imprezy z dowolnej przyczyny

- Wypłata do wysokości 2 500 € za każde zdarzenie oraz do wysokości 5 000 € łącznie w okresie 12 miesięcy rozpoczynającym się w rocznicę dnia wejścia w życie twojego Planu „Ultra”.
- Minimalna wartość rezerwacji/biletu wynosi 25 €.
- Udział własny: 30% wartości rezerwacji/biletu, która nie została ci jeszcze zwrócona w inny sposób.
- ✓ Koszt biletów/rezerwacji wycieczki/imprezy zostanie ci zwrócony, jeżeli z niej zrezygnujesz z nagłej i niespodziewanej przyczyny, która nie została wskazana w części „Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny” i która nie była ci znana w momencie zakupu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Wszystkie rodzaje ochrony

- ✗ Rezerwacje/bilety, które nie zostały zakupione za pomocą konta Revolut podczas korzystania z planu Ultra lub nie zostały zakupione na jeden dzień przed przejściem na plan Ultra (patrz Regulamin).
- ✗ Rezerwacje/bilety, które zostały zakupione od sprzedawcy niekomercyjnego, w celach służbowych lub które miały wcześniej właściciela (odsprzedaż).
- ✗ Rezerwacje/bilety, które nie określają daty wycieczki/imprezy.

Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny

- ✗ Uraz lub poważna choroba (zdiagnozowane lub leczone w momencie dokonania rezerwacji/zakupu biletu), inne schorzenie lub okoliczności, które były ci znane w chwili dokonania rezerwacji lub zakupu biletu.
- ✗ Wszelkie roszczenia, w związku z którymi usługodawca lub organizator imprezy oferuje voucher lub zwrot.
- ✗ Odwołanie całej wycieczki/imprezy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Wszystkie rodzaje ochrony (wykaz nie jest kompletny, jest to tylko wyciąg. Pełen wykaz przedstawiono w ogólnych warunkach ubezpieczenia).

- ! Podlegająca zmianie lub zwrotowi część opłat transportowych wraz z opłatami lotniskowymi, kosztami uzyskania wizy, kosztami rezerwacji, opłatami administracyjnymi itp.
- ! Każda impreza odwołana przez dostawcę lub organizatora lub impreza, za którą oferowany jest zwrot pieniędzy.
- ! Likwidacja lub upadłość wykonawcy, artysty, spółki promującej lub organizującej imprezę, ich agentów lub innej osoby działającej na twoją rzecz.
- ! Brak wskazania terminu(-ów) imprezy na rezerwacjach/biletach.
- ! Roszczenia, których podstawą jest: Wojna (wypowiedziana bądź nie) lub akty wojny; konflikty lub niepokoje społeczne, zamieszki, działania zbiorowe (tj. akcje protestacyjne lub strajki); reakcja jądrowa, promieniowanie lub skażenie promieniotwórcze; klęska żywiołowa; skażenie powietrza lub wody, inne zanieczyszczenie lub zagrożenie uwolnienia zanieczyszczeń; ryzyko polityczne; cyberryzyko; akty terroryzmu lub związane z nimi zagrożenie.
- ! Awaria lub opóźnienie transportu publicznego na skutek akcji protestacyjnej lub strajku, które zostały ogłoszone lub rozpoczęły się na co najmniej 24 godziny przed opuszczeniem przez ciebie domu lub jeżeli można racjonalnie oczekiwać (z uwzględnieniem kosztów i czasu), że mogłeś dokonać innych ustaleń w celu odbycia podróży.
- ! Działania o charakterze prawnym lub oficjalne zalecenia wydane przez rząd lub organ publiczny.
- ! Kwarantanna lub inne podobne środki ostrożności ograniczające swobodę przemieszczania się, nałożone przez organy władzy lokalnej lub państwowej w kraju pochodzenia na całą populację lub jej segment, obszar geograficzny, budynek, statek lub ich części bądź też na miejsce, do którego, z którego lub przez które dana osoba podróżuje lub w którym uczestniczy w wycieczce/imprezie (na przykład, wprowadzenie lockdownu oraz obowiązek odbycia przez ubezpieczonego kwarantanny po przyjeździe jako środek ostrożności wprowadzony przez rząd); obowiązek wojskowy; Wezwanie na rozprawę, do odbycia służby wojskowej, egzaminy studenckie lub zawodowe, o których wiedziano w czasie dokonywania rezerwacji/zakupu biletu.
- ! Rezerwacja wycieczki/zakup biletów w celach służbowych.
- ! Działania podjęte z zamiarem wyrządzenia szkody.
- ! Rażące niedbalstwo, którego dopuściłeś się ty lub twój towarzysz wycieczki.
- ! Okoliczności będące następstwem postępowania karnego przeciwko ubezpieczonemu oraz wszelkie działania niezgodne z prawem, z wyjątkiem sytuacji gdy ty, twój towarzysz wycieczki/imprezy, członek rodziny lub zwierzę asystujące jesteście ich ofiarami.
- ! Odniesiony przez ciebie uraz lub poważna choroba będąca następstwem pozostawania przez ciebie pod wpływem alkoholu (tj. gdy: zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5‰ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość) lub narkotyków w rozumieniu art. 4 ust. 11a), ust. 25), ust. 26) i ust. 27) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii w brzmieniu obowiązującym w dniu wejścia w życie umowy ubezpieczenia, chyba że zostały one zapisane przez lekarza i były stosowane zgodnie z zaleceniami;
- ! Obrażenia ciała, które zadałeś samemu sobie umyślnie, samobójstwo lub próba samobójcza.

Rezygnacja z wycieczki z określonej przyczyny (wykaz nie jest kompletny. Pełen wykaz przedstawiono w ogólnych warunkach ubezpieczenia).

- ! Poważna choroba lub uraz (zdiagnozowane lub leczone w momencie dokonania zakupu wycieczki), schorzenie lub okoliczności, które były ci znane w chwili dokonania rezerwacji/zakupu biletu. Powyższe wyłączenie nie dotyczy nawrotów poważnej choroby lub urazu, które wystąpiły po okresie stabilizacji stanu zdrowia (tj. okresie, w którym nie występowały objawy poważnej choroby lub urazu), jeśli trwał on co najmniej przez okres dwóch miesięcy poprzedzających rezerwację wycieczki/zakup biletu i jeśli w okresie dwóch miesięcy poprzedzających rezerwację wycieczki/zakup biletu nie doszło do zmiany w sposobie leczenia;



- ! Cięża lub urodzenie dziecka bez powikłań; leczenie niepłodności lub planowa aborcja.
- ! Leczenie uzdrowiskowe, zabiegi estetyczne oraz ich następstwa.
- ! Następstwa stanów depresyjnych, poważnych chorób psychicznych, nerwowych lub umysłowych prowadzące do hospitalizacji przez maksymalny okres 3 następujących po sobie kolejno dni.
- ! Korzystanie z jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych lub medycznych podczas wycieczki.
- ! Uraz lub poważna choroba, które nie wymagały wystawienia przez lekarza recepty ani zwolnienia z pracy.
- ! Brak chęci z twojej strony do wzięcia udziału w wycieczce.
- ! Udział w profesjonalnych lub półprofesjonalnych bądź amatorskich zawodach sportowych, a także przygotowania lub kwalifikacje do nich podczas wycieczki; uprawianie ekstremalnych sportów i aktywności wysokiego ryzyka.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona obejmuje wycieczki/impresy na całym świecie, z wyjątkiem krajów objętych sankcjami (zob. „Sankcje ekonomiczne i handlowe” w ogólnych warunkach ubezpieczenia).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W okresie ubezpieczenia

- Musisz dołożyć należytych starań, aby zabezpieczyć się przed stratą, szkodą, wypadkiem, urazem lub chorobą.

W przypadku anulowania

- Musisz powiadomić wszystkich odpowiednich dostawców usług turystycznych, jak tylko dowiesz się o konieczności anulowania.
- Jeśli powiadomisz swoich dostawców usług turystycznych więcej niż 2 dni po wystąpieniu okoliczności, które doprowadziły do anulowania, i w rezultacie otrzymasz mniejszy zwrot, nie pokryjemy różnicy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy poważna choroba, uraz, śmierć lub stan zdrowia uniemożliwiły Ci powiadomienie dostawców usług turystycznych w tym czasie.

W przypadku zgłoszenia roszczenia

- Użytkownik musi powiadomić nas nie później niż:
 - W ciągu 30 dni po podróży/impresie;
 - lub tak szybko, jak jest to racjonalnie możliwe w przypadku poważnej choroby, urazu lub stanu zdrowia, który uniemożliwia Ci to zrobienie: przejdź do swojego Hub w aplikacji Revolut i wypełnij formularz roszczenia.

Zapytania ogólne

- Telefonicznie pod numerem: +32 2 808 96 39
- Poczta elektroniczną pod adresem: contact@qover.com
- Za pośrednictwem witryny internetowej: www.qover.com



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie udzielane jest na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego między Revolut a Wakam na rzecz Posiadaczy Konta. Do ubezpieczenia nie ma zastosowania żadna dodatkowa opłata ani składka.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia przysługuje ci od chwili aktywacji Planu „Ultra” albo od dnia poprzedzającego bezpośrednio aktywację Planu „Ultra”, jeżeli zmienisz subskrypcję z niższej wersji na Plan „Ultra”, tak długo jak spełniasz warunki ochrony ubezpieczeniowej określone w pkt 3 ogólnych warunków ubezpieczenia. Możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z ogólnych warunków ubezpieczenia z dowolnego powodu z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni. Aby zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej należy skontaktować się z administratorem. Wygaśnięcie twojego konta lub zmiana planu „Ultra” na niższy powoduje automatyczne wygaśnięcie polisy (tj. ochrona ubezpieczeniowa wygasa odpowiednio w dniu wygaśnięcia konta lub w dniu zmiany planu „Ultra” na niższy).

Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje ci również w przypadku przejścia z niższego planu Revolut, tj. „Standard”, „Plus”, „Premium” lub „Metal”, na plan „Ultra” w terminie 1 dnia od dokonania rezerwacji/zakupu biletu, pod warunkiem że nie dokonałeś rezerwacji imprezy/wycieczki / nie zakupiłeś biletu w celach służbowych.

Wygaśnięcie twojego konta lub zmiana planu „Ultra” na niższy powoduje automatyczne wygaśnięcie polisy (tj. ochrona ubezpieczeniowa wygasa odpowiednio w dniu wygaśnięcia konta lub w dniu zmiany planu „Ultra” na niższy).



Jak rozwiązać umowę?

- Możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z ogólnych warunków ubezpieczenia z dowolnego powodu z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni. Aby zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej należy skontaktować się z administratorem. Informacje na temat rezygnacji z konta znajdziesz na stronie: <https://www.revolut.com/legal/terms/>.