

Ezt a biztosítást a Wakam nyújtja, és a Qover kezeli, mindkét társaság a termék kidolgozójának minősül. A Wakam (székhelye: 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franciaország), adószáma: FR 59562117085) az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (székhelye: 4 Place de Budapest, 75009 PARIS) francia felügyeleti hatóság által a 4020259 szám alatt engedélyezett nem-életbiztosító társaság.

Ez a dokument csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása a biztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak. A teljes körű előzetes és szerződéses tájékoztatást a biztosítási igazolás és a kötvényfeltételek tartalmazzák (pl. az adatvédelemmel kapcsolatban).

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utazás/rendezvény lemondási biztosítás. Visszatéríti az utazási/rendezvény jegyek vagy foglalások költségét előre nem látható, fedezett körülmények esetén. Minden fedezet csak akkor érvényes, ha nem tartozik a biztosítási kötvény kizárási körébe. Minden fedezet csak az Ultra Csomaggal kötött vásárlások esetén érvényes.



Mire terjed ki a biztosítás?

Z této pojistné smlouvy se vyplácí pojistné plnění v souladu se zněním pojistné smlouvy za cesty/události zakoupené na vašem účtu Revolut v době, kdy jste na Ultra plánu, a to v důsledku následujících skutečností, pokud dojde ke zrušení:

- Az utazás időpontjáig.

Utazás lemondása – meghatározott okból

- Legfeljebb 5 000 € kifizetés bármely biztosítási eseményre és mindösszesen egy 12 hónapos időszakon belül, az Ultra program évfordulójától kezdődően.
- A foglalás/jegy minimális értéke 51 €.
- Az önrész összege 50 €.

Az utazás értéke visszatérítésre kerül, ha Ön az alább meghatározott, váratlanul és előre nem látható módon bekövetkezett okok (nem teljeskörű lista) valamelyike miatt nem tud részt venni az utazáson:

- ✓ Ön, útitársa vagy családtagja halála, súlyos sérülése vagy betegsége.
- ✓ Ön vagy útitársa az utazás megkezdése előtt karantén alá kerül.
- ✓ Ön vagy útitársa indokolt gyógyászati okokból nem kaphatja meg az utazáshoz szükséges védőoltást.
- ✓ Ha Önnek vagy útitársának a munkaviszonyát az utazás foglalása után megszüntetik a jelenlegi munkáltatójánál.
- ✓ Ha Ön vagy útitársa az utazás lefoglalásának időpontját követően új, határozatlan idejű, fizetett munkaviszonyt létesít, amelynek alapján az érintett részére az utazás időpontja alatt kötelező munkahelyi jelenlét szükséges.
- ✓ Ha Önt, házastársát vagy útitársát az utazás lefoglalása után a jelenlegi vállalata üzleti okból, legalább 150 km távolság helyezi át (kiküldetés) a korábbi munkavégzés helyétől.



Utazás lemondása – bármely okból

- Legfeljebb 2 500 € bármely biztosítási esemény esetén és mindösszesen legfeljebb 5 000 € összeg egy 12 hónapos időszakon belül az Ultra Csomag évfordulójától kezdődően.
- A foglalás/jegy minimális értéke 25 €.
- Az önrész a foglalás/jegy értékének 30%-a, amelyet más módon még nem térítettek vissza Önnek.
- ✓ Az utazás/rendezvény értéke visszatérítésre kerül, ha Ön az utazást/rendezvényt olyan hirtelen és váratlan okból mondja le, amely nem szerepel a fenti "Utazás lemondása – meghatározott okok" szakaszban, és amelyről okról a vásárláskor nem volt tudomása.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Minden fedezet esetében

- ✗ Bármilyen olyan kárigény, amely az ENSZ-határozatok, vagy az EU, az Egyesült Királyság vagy az USA kereskedelmi vagy gazdasági szankcióknak vagy egyéb jogszabályainak megsértését eredményezné.
- ✗ Rezervace/letenky, které nebyly zakoupeny na účtu Revolut v rámci tarify Ultra nebo které nebyly zakoupeny jeden den před přechodem na tarif Ultra (viz T&C).

Utazás lemondása – meghatározott okok

- ✗ Bármilyen betegség vagy baleset, bármilyen más olyan állapot vagy körülmények, amelyről Ön a jegy megvásárláskor tudott, és amelynek alapján ésszerűen feltételezhető volt, hogy a jegyet le kell mondania.
- ✗ Minden olyan kárigény, amely esetében a szolgáltató vagy a rendezvény szervezője utalványt vagy visszatérítést ajánl fel.
- ✗ A rendezvény törlése.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Minden fedezet (csak kivonatos lista)

- ! Az utazási díjak módosítható vagy visszatérítendő része, valamint a repülőtéri illetékek, vízumköltségek, foglalási költségek;
- ! Bármely olyan rendezvény, amelyet a szolgáltató, a kereskedő vagy a szervező töröl (például a légitársaság által törölt járat), vagy amelyre visszatérítést ajánlanak fel;
- ! Az előadóművész, a művész, a rendezvényt népszerűsítő vagy szervező cég, ezek ügynökei vagy az Ön nevében eljáró bármely személy felszámolása vagy csődje.
- ! Az Ön rendezvényre szóló foglalásai/jegyei nem tartalmazzák az esemény időpontját (időpontjait).
- ! Bármilyen kárigény, amely a következőkből származik: Háború (a hadüzenet tényétől függetlenül) vagy háborús cselekmények; polgári zavargások, lázadások, felkelések; Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyezés; Természeti katasztrófa; Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezés vagy annak veszélye, beleértve a termikus, biológiai és vegyi szennyezést; Politikai kockázat; Kiberkockázat; Terrorista események vagy az azokkal való fenyegetés.
- ! A tömegközlekedés leállása vagy késése, amelyet olyan munkabeszüntetés vagy sztrájk okoz, amelyet 24 órával azelőtt jelentettek be vagy kezdtek el, hogy Ön elindult volna otthonról, vagy amely időpontban Ön még ésszerűen gondoskodhatott volna egyéb utazási megoldásról;
- ! Bármely kormány vagy hatóság által hozott jogszabály, utazási figyelmeztetés, tanács, utasítás, tilalom vagy korlátozás;
- ! Fertőzés kockázatának kitett helyzetek, valamint ezek következményei járvánnyal vagy világjárvánnyal összefüggésében, amelyek a származási ország helyi és/vagy nemzeti egészségügyi hatóságai által karantén vagy megelőző intézkedések, illetve különleges megfigyelés alá tartoznak.
- ! Üzleti célból vásárolt utazási foglalások/jegyek.
- ! Károkozás szándékával elkövetett cselekmények.
- ! Ön vagy útitársa súlyos gondatlansága;
- ! A biztosítottat érintő büntetőeljárás következményei, vagy bármely jogellenes cselekmény;
- ! Alkohol vagy kábítószer fogyasztása, az ezekkel való visszaélés, illetve az ezekkel kapcsolatos fizikai tünetek.
- ! Az Ön szándékos önkárosítása, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg vagy követ el.

Utazás lemondása – meghatározott okok (csak kivonatos lista)

- ! Bármilyen betegség vagy baleset, bármilyen más olyan állapot vagy körülmények, amelyről Ön a jegy megvásárlásakor tudott, és amelynek alapján ésszerűen feltételezhető volt, hogy a jegyet le kell mondania.
- ! Normális, komplikációmentes terhesség vagy szülés; termékenységi kezelések vagy elektív abortusz;
- ! Gyógyfürdőkezelés, esztétikai kezelés és következményeik;
- ! Depressziós állapothoz kapcsolódó következmények, pszichés, idegi, mentális betegségek, amelyek kórházi kezeléshez vezetnek;
- ! Ön az utazása során bármilyen egészségügyi ellátásban vagy orvosi kezelésben kíván részesülni;
- ! Bármilyen sérülés vagy betegség, amely nem igényelt egy engedéllyel rendelkező orvos általi kezelést.
- ! Az Ön saját akaratából nem kíván részt venni az utazáson.
- ! Az utazás ideje alatt bármilyen professzionális vagy félprofesszionális sportversenyen való részvétel, edzés vagy felkészülés, vagy amatőr sportversenyen való részvétel; extrém, magas kockázatú sportokban és tevékenységekben való részvétel.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ összes országában, kivéve a szankciókkal sújtott országokat (lásd az Általános Szerződési Feltételek "Gazdasági és kereskedelmi szankciók" fejezetét).



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítási szerződés fennállása alatt

- Önnek saját költségén szükséges megadnia minden olyan információt, bizonyítékot és bizonylatot, amelyet a biztosító ésszerűen kér.
- Megfelelő gondossággal kell eljárnia a veszteség, sérülés, baleset vagy betegség megelőzése érdekében.

A lemondás esetén

- Értesítenie kell minden érintett utazásszervezőt, amint tudomást szerez a lemondás szükségességéről.
- Ha utazásszervezőit a lemondáshoz vezető körülmények bekövetkezését követő 2 napnál később értesíti, és emiatt kisebb összegű visszatérítést kap, a különbözetet nem térítjük meg. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha súlyos betegség, sérülés, haláleset vagy egészségügyi állapot akadályozta meg Önt abban, hogy ezen időn belül értesítse az utazásszervezőket.

Kárigény esetén

- vagy a lehető leghamarabb, ha súlyos betegség, sérülés vagy egészségügyi állapot akadályozza meg ebben: lépjen a Revolut alkalmazáson a Hubra, és töltsse ki az igénylőlapot.
 - Értesítenie kell bennünket legkésőbb:
- vagy a lehető leghamarabb súlyos betegség, sérülés vagy egészségügyi állapot esetén, amely megakadályozza Önt ebben: lépjen be a Revolut alkalmazás központjába (Hub), és töltsse ki a kárigény bejelentő űrlapot.
- Az "Utazás lemondása – meghatározott okok" fedezet esetén igazolnia kell a jogosult lemondási okokat; az "Utazás/Rendezvény lemondása – bármilyen okból" fedezet esetén kérjük, osszon meg velünk bármilyen információt, amely segíthet nekünk a kárigény kezelésében.

Általános érdeklődés esetén

- Kérjük hívja a +32 2 808 96 39 telefonszámot
- Írjon üzenetet a contact@qover.com email címre
- Keresse fel honlapunkat a www.qover.com címen



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az Ön biztosítása egy csoportos biztosítási kötvény alapján áll fenn, amelyet a Revolut a Wakam biztosítóval kötött a számlatulajdonosok javára. A biztosításért Önnek nem kell külön díjat fizetnie.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A fedezet legalább 3 nappal az Ultra Csomag keretében, a Revolut számláján történt vásárlást követően kezdődik. A biztosítás a kötvényfeltételekkel összhangban fedezi a számláján végzett, szerződészerű foglalásokat.

Ön abban az esetben is jogosult a fedezetre, ha az utazás/rendezvény vásárlást követő 1 napon belül az ingyenes, Plus, Premium vagy Metal csomagról az Ultra Csomagra vált, feltéve, hogy az utazást/rendezvényt a Revolut számlájával vásárolta.

A fedezet megszűnik a Revolut számla vagy az Ultra Csomag előfizetés megszüntetésével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön a biztosítást a számlája megszüntetésével vagy egy alacsonyabb minőségű csomagra való váltással szüntetheti meg. A számlája megszüntetésének a módjáról <https://www.revolut.com/legal/terms/> oldalon tájékozódhat.