

# Zrušenie z akéhokoľvek dôvodu a zrušenie z akéhokoľvek dôvodu Poistenie storna zájazdu/podujatia Účet „Ultra“ od Revolut

wakam

Qover

## Informačný dokument o poistnom produkte

Toto poistenie poskytuje Wakam a spravuje ho Qover, aj výrobca výrobku. Sídlo Wakam je: 120-122, rue Réaumur, 75002 Paríž (Francúzsko), IČ DPH je: FR 59562117085. Ide o poisťovňu pôsobiaca v oblasti neživotného poistenia schválenú úradom Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), so sídlom na adrese 4 Place de Budapest, 75009 Paríž, pod číslom: 4020259.

Tento dokument obsahuje prehľad hlavných krytých rizík a poistných výluk. Nie je prispôbený vašim konkrétnym individuálnym potrebám. Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o tomto produkte sú uvedené v poistnom certifikáte a poistných podmienkach (napr. informácie o ochrane osobných údajov).

## O aký druh poistenia ide?

Toto poistenie je určené pre poistenie storna zájazdu/podujatia. Poskytuje náhradu nákladov za vstupenky na zájazd/podujatie alebo rezervácie pri nastaní nepredvídaných okolností krytých poistením. Všetky poistné krytia sú platné len vtedy, ak nie sú vylúčené v poistke. Všetky krytia platia len pre nákupy uskutočnené prostredníctvom vášho účtu Ultra.



### Čo je predmetom poistenia?

Táto poistná zmluva vypláca poistné plnenie v súlade so znením poistnej zmluvy za cesty/udalosti zakúpené na vašom účte Revolut v rámci plánu Ultra v dôsledku nasledujúcich skutočností, ak dôjde k zrušeniu:

- Až do momentu cesty/udalosti

#### Zrušenie zájazdu – z vymedzených dôvodov

- Do výšky 5 000 EUR za každú udalosť a v súhrne počas 12-mesačného obdobia, ktoré začína plynúť výročím otvorenia účtu Ultra.
- Minimálna hodnota rezervácie/vstupenky musí byť 51 €.
- Spoluúčasť: 50 EUR.

Náhrada za zrušený zájazd bude vyplatená, ak sa nemôžete zúčastniť zájazdu z jedného z nasledujúcich náhlych a neočakávaných dôvodov:

- ✓ Smrť, vážne zranenie, ochorenie poisteného, spoločníka na zájazde, alebo blízkej osoby.
- ✓ Karanténa, ktorá bola pred cestou nariadená vám alebo vášmu spoločníkovi na zájazde.
- ✓ Vy alebo váš spoločník na zájazde má z lekárskeho hľadiska zakázané očkovanie tam, kde je vyžadované na zájazd.
- ✓ Ak vás váš zamestnávateľ alebo vášho spoločníka na zájazde jeho zamestnávateľ prepustí alebo ukončí s vami alebo s ním pracovný pomer po dátume zarezervovania zájazdu.
- ✓ Ak vy alebo váš spoločník na zájazde prijme po dátume rezervácie zájazdu novú stálu platenú prácu, pre ktorú je počas dátumu zájazdu vaša prítomnosť v práci povinná.
- ✓ Ak po dátume rezervácie zájazdu dôjde zo strany súčasného zamestnávateľa poisteného k premiestneniu pracovného miesta poisteného, jeho manželského partnera alebo spoločníka na zájazde aspoň o 150 km z ekonomického dôvodu.
- ✓ Ak budete vy, váš spoločník na zájazde alebo rodinný príslušník pracujúci v armáde preradený alebo odvelený z osobného voľna.
- ✓ Ak sa vy alebo váš spoločník na zájazde v deň odchodu stane účastníkom dopravnej nehody.
- ✓ Ak budete vy alebo váš spoločník na zájazde požiadaný o účasť na adopcii.
- ✓ Krádež vašej cestovnej dokumentácie (vstupenka, doklady totožnosti, ...).



- ✓ Vážne poškodenie vášho miesta trvalého pobytu.
- ✓ Prírodná katastrofa alebo nepriaznivé poveternostné podmienky znemožňujúce dopravu na zájazd.
- ✓ Ak budete vy alebo váš spoločník na zájazde pôsobiť ako pracovník záchranných zložiek a budete povolaný do služby v dôsledku náhodnej udalosti alebo núdze, aby ste v deň zájazdu poskytli pomoc alebo úľavu.

#### Zrušenie zájazdu/podujatia – z akéhokoľvek dôvodu

- Do výšky 2 500 EUR za každú udalosť a do výšky 5 000 EUR v súhrnnom limite počas 12-mesačného obdobia, ktoré začína plynúť výročím otvorenia účtu Ultra.
- Minimálna hodnota rezervácie/vstupenky musí byť 25 EUR.
- Spoluúčasť: 30 % z hodnoty rezervácie/vstupenky, ktoré vám ešte neboli nahradené iným spôsobom.
- ✓ Zájazd/podujatie bude nahradené, ak zrušíte svoj zájazd/podujatie z náhleho a neočakávaného dôvodu, ktorý nie je uvedený vyššie v časti „Zrušenie zájazdu – z vymedzených dôvodov“, a o ktorom ste v čase jeho zakúpenia nevedeli.



### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

#### Všetky poistné krytia

- ✗ Akéhokoľvek nároky, ktoré by mohli viesť k porušeniu rezolúcií OSN, resp. obchodných alebo hospodárskych sankcií alebo iných právnych predpisov EÚ, Spojeného kráľovstva alebo USA.
- ✗ Rezervácie/letenky, ktoré neboli zakúpené prostredníctvom vášho účtu Revolut počas platnosti plánu Ultra alebo ktoré neboli zakúpené jeden deň pred prechodom na plán Ultra (pozri v Podmienkach používania).

#### Zrušenie zájazdu – z vymedzených dôvodov

- ✗ Akéhokoľvek ochorenie alebo náhodná udalosť, akýkoľvek iný stav alebo súbor okolností, ktoré vám boli známe už v okamihu zakúpenia vstupenky, ak bolo možné primerane predvídať, že budú mať za následok vznik potreby stornovať vstupenku.
- ✗ Akéhokoľvek poistné nároky, ak poskytovateľ služby alebo organizátor podujatia ponúka ako kompenzáciu vouchery alebo vrátenie peňazí.
- ✗ Zrušenie podujatia ako takého.



## Platia pre poistné krytie nejaké obmedzenia?

### Všetky poistné krytia (neúplný zoznam, iba výňatky)

- ! Upraviteľná alebo refundovateľná časť poplatkov za dopravu, ako aj poplatky leteckej spoločnosti/letisku, náklady na víza, náklady na rezerváciu;
- ! Akékoľvek podujatie zrušené poskytovateľom, maloobchodným predajcom alebo organizátorom (napríklad zrušenie letu leteckou spoločnosťou) alebo za ktoré sa ponúka refundácia;
- ! Likvidáciu alebo konkurz/oddĺženie účinkujúceho, umelca, promotéra alebo organizátora podujatia, ich agentov alebo osoby konajúcej za vás.
- ! Vaše rezervácie/vstupenky na podujatie nezobrazujú dátum (dátumy) podujatia.
- ! Akýkoľvek nárok založený na: vojne (vyhlásenej alebo nevyhlásenej) alebo vojnových činoch; občianskom chaose alebo nepokojoch, vzbure, ľudovom hnutí; jadrovej reakcii, žiarení alebo rádioaktívnej kontaminácii; prírodnej katastrofe, znečistení ovzdušia, vody alebo inom znečistení alebo hrozbe úniku znečisťujúcich látok, vrátane tepelného, biologického a chemického znečistenia alebo kontaminácie; politickom riziku; kybernetickom riziku; teroristických udalostiach alebo ich hrozbách.
- ! Výpadok alebo meškanie spojov verejnej hromadnej dopravy spôsobené protestnou akciou alebo štrajkom, ktorý bol oznámený alebo sa začal 24 hodín pred tým, ako ste sa vydali na akciu, alebo ak bolo primerane možné dopraviť sa na akciu iným spôsobom;
- ! Činy, cestovné upozornenia/prehľadady, zákazy, príkazy alebo rady akejkoľvek vlády alebo verejného orgánu;
- ! Situácie infekčného rizika, ako aj ich následky v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou podliehajúce karanténe alebo preventívnym opatreniam alebo špecifickému monitorovaniu miestnymi a/alebo národnými zdravotníckymi orgánmi krajiny pôvodu.
- ! Rezervácie zájazdu/vstupenky, ktoré ste zakúpili na obchodné účely.
- ! Činy spáchané s úmyslom spôsobiť škodu.
- ! Čin hrubej nedbalosti z vašej strany alebo vášho spoločníka na zájazde;
- ! Dôsledok trestného konania, ktorého je poistený predmetom, alebo akéhokoľvek protiprávneho konania;
- ! Požívanie alebo nadmerné požívanie alkoholu alebo drog alebo akéhokoľvek súvisiace fyzické príznaky.
- ! Vaše úmyselné sebaopoškodzovanie alebo váš pokus o samovraždu alebo spáchanie samovraždy.

### Zrušenie zájazdu – z vymedzených dôvodov (nevyčerpávajúci zoznam)

- ! Akékoľvek vážne ochorenie alebo náhodná udalosť, stav alebo súbor okolností, ktoré boli poistenému známe už v okamihu zakúpenia vstupenky, ak bolo možné primerane predvídať, že takýto stav alebo súbor okolností budú mať za následok stornovanie tohto podujatia.
- ! Normálne tehotenstvo alebo pôrod bez komplikácií; liečba neplodnosti alebo dobrovoľný potrat;
- ! Kúpeľná liečba, estetická liečba a ich dôsledky;
- ! Následky spojené s depresívnym stavom, psychickými, nervovými, duševnými ochoreniami, ktoré vedú k hospitalizácii;
- ! Počas svojho zájazdu máte v úmysle prijať zdravotnú starostlivosť alebo lekárske ošetrenie akéhokoľvek druhu;
- ! Akékoľvek zranenie alebo ochorenie, ktoré si nevyžadovalo ošetrenie lekárom.
- ! Vaša neochota zúčastniť sa zájazdu.
- ! Účasť na akejkoľvek profesionálnej alebo poloprofesionálnej športovej súťaži, tréning alebo skúšobné jazdy za účelom akejkoľvek amatérskej športovej súťaže počas vášho zájazdu; účasť na extrémnych, vysoko rizikových športoch a aktivitách.



## Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Zájazdy/podujatia, ktoré sa konajú na celom svete, s výnimkou krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie (pozri kapitolu „Ekonomické a obchodné sankcie“ poistných podmienok).



## Aké sú moje povinnosti?

### Počas poistného obdobia

- Ste povinný nám poskytnúť na svoje vlastné náklady všetky informácie, dôkazy a účtovné doklady, ktoré budeme primerane vyžadovať.
- Musíte vynaložiť primeranú starostlivosť na ochranu pred stratou, poškodením, úrazom, zranením alebo chorobou.

### V prípade zrušenia

- Musíte informovať všetkých relevantných poskytovateľov cestovných služieb hneď, ako sa dozviete o potrebe zrušiť.
- Ak informujete svojich poskytovateľov cestovných služieb viac ako 2 dni po okolnostiach, ktoré viedli k zrušeniu, a v dôsledku toho dostanete nižšiu náhradu, rozdiel nebude krytý. Toto sa neuplatňuje, ak Vám v oznámení poskytovateľov cestovných služieb v tomto čase zabránilo vážne ochorenie, zranenie, úmrtie alebo zdravotný stav.

### V prípade poistného nároku

- Musíte nám to oznámiť najneskôr do:
  - Do 30 dní po ceste/udalosti;
  - alebo čo najskôr, ako je to rozumne možné v prípade vážneho ochorenia, zranenia alebo zdravotného stavu, ktorý Vám bráni to urobiť: prejdite do svojho Hubu v aplikácii Revolut a vyplňte formulár nároku.
- Pre krytie „Zrušenie cesty – uvedené dôvody“ musíte poskytnúť dôkaz oprávnených dôvodov zrušenia; pre „Zrušenie cesty/udalosti – akékoľvek dôvody“, prosím, poskytnite nám akékoľvek informácie, ktoré nám môžu pomôcť spravovať Váš nárok.

### Všeobecné otázky

- Volajte +32 2 808 96 39
- Napíšte nám e-mail na adresu [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Web: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Kedy a ako mám vykonať úhradu?

Poistenie sa poskytuje na základe skupinovej poistnej zmluvy, ktoré má Revolut uzavretú so spoločnosťou Wakam v prospech svojich Majiteľov účtu. Za toto poistenie sa neplatia žiadne ďalšie poplatky ani poistné.



## Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistné krytie začne platiť minimálne 3 dni po dátume nákupu uskutočnenom vami na vašom účte Revolut, s aktivovaným variantom Ultra. Pokrýva oprávnené rezervácie, ktoré uskutočňujete na svojom účte, v súlade s podmienkami poistnej zmluvy.

Nárok na poistné krytie budete mať aj v prípade, že svoj účet Revolut vo variante Plus, Premium alebo Metal rozšírite na variant Ultra, a to do 1 dňa od zakúpenia zázajdu/podujatia, za predpokladu, že ste nákup vykonali prostredníctvom svojho účtu Revolut.

Pokrytie končí zrušením účtu Revolut alebo zrušením variantu Ultra.



## Ako môžem zmluvu zrušiť?

- Toto poistenie môžete zrušiť zrušením svojho účtu alebo prechodom na nižší variant účtu. Návod, ako môžete zrušiť svoj účet, je na adrese <https://www.revolut.com/legal/terms/>. Zmluvu je možné vypovedať alebo zrušiť aj inými spôsobmi, ktoré sa riadia platnými právnymi predpismi.