

Информационен документ относно застрахователния продукт

Тази застраховка се предоставя от Wakam и се администрира от Qover S.A., които са лицата, разработили продукта. Регистрираното седалище на Wakam е на адрес 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (Франция), а номерът по ДДС е FR 59562117085. Неживотозастрахователно дружество, под надзора на Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, под номер 4020259.

Този документ съдържа обобщение на основните покрития и изключения. Той не е персонализиран за Вашите индивидуални нужди. Пълната предоговорна и договорна информация за този продукт е предоставена в застрахователното удостоверение и общите условия на полицата (напр. по отношение на защитата на данните).

Какъв е този вид застраховка?

Това е застраховка за неизползване на Пътуване/Събитие. Тя възстановява разходите за билети или резервации за Пътуване/Събитие при настъпване на непредвидени покрити обстоятелства. Всички покрития са валидни само ако не са изключени в полицата. Всички покрития са валидни само за покупки, направени с Вашия план Ултра.



Какво покрива застраховката?

Тази полица изплаща обезщетения в съответствие с условията на полицата за пътувания/събития, закупени чрез вашия акаунт в Revolut, докато сте абониран за план Ultra, в резултат на следните обстоятелства, при условие че прекрътяването на пътуването / събитието е настъпило:

- До момента на пътуването/събитието.

Неизползване на пътуване - по изброени причини

- До 5 000 € за всяко събитие и общо за 12-месечен период, започващ на годишнината на Вашия план Ултра.
- Минималната стойност на резервацията/билета трябва да е 51 €.
- Самоучастие: 50€.

Разходите за пътуването ще бъдат възстановени, ако не можете да участвате в пътуване по една от следните внезапни и неочаквани причини:

- ✓ Смърт, сериозно нараняване, заболяване на Вас, Вашия придружител или член на семейството Ви.
- ✓ Поставяне под карантина преди Вашето пътуване, на Вас или Вашия придружител по време на пътуване.
- ✓ От медицинска гледна точка на Вас или Вашия придружител е забранено да бъдете имунизирани, когато това се изисква за пътуването.
- ✓ Ако Вие или Вашият придружител бъдете съкратени или уволнени от настоящия си работодател след датата на резервация на пътуването.
- ✓ Ако след датата на резервация на пътуването Вие или Вашият придружител при пътуване приемете нова постоянна платена работа, за която присъствието Ви на работа е задължително по време на датата на пътуването.
- ✓ Ако Вие или Вашият придружител сте преместени на поне 150 км след датата на резервацията на пътуването поради служебна причина от настоящото Ви дружество.
- ✓ Ако Вие, Вашият придружител или член на семейството Ви, работещ в армията, бъдете преназначени или промените статута си на личен отпуск.
- ✓ Ако Вие или Вашият придружител попаднете в пътнотранспортно произшествие на датата на заминаване.
- ✓ Ако Вие или Вашият придружител сте призовани за участие в осиновяване.
- ✓ Кражба на документите Ви за пътуване (билет, документи за самоличност...).



- ✓ Сериозни вреди по основното Ви жилище.
- ✓ Природно бедствие или неблагоприятни атмосферни условия, водещи до невъзможност за транспортиране до мястото на пътуването.
- ✓ Ако Вие или Вашият придружител, действащ като лице, работещо на първа линия, бъдете призовани да дадете дежурство поради злополука или извънредна ситуация, за да окажете помощ или съдействие на датата на пътуването.

Неизползване на пътуване/събитие - по всякакви причини

- До 2 500 € за всяко едно събитие и общ годишен лимит от 5 000 за период от 12 месеца, започващ на годишнината на Вашия план Ултра.
- Минималната стойност на резервацията/билета трябва да бъде 25 €.
- Самоучастие: 30% върху стойността на резервацията/билета, която не Ви е възстановена по друг начин.
- ✓ Пътуването/събитието ще бъде възстановено, ако отмените Вашето пътуване или събитие по поради внезапна и неочаквана причина, която не е посочена по-горе в раздела "Неизползване на пътуване - по изброени причини" и за която не сте знаели по време на закупуването му.



Какво не покрива застраховката?

Всички покрития

- ✗ Всякакви претенции, които биха довели до нарушаване на резолюции на ООН, търговски или икономически санкции или други закони на ЕС, Обединеното кралство или САЩ.
- ✗ Резервации/ билети, които не са закупени през Вашата Revolut сметка по време на ползване на план Ултра или не е закупена един ден преди надграждането до план Ultra (вижте в Общите условия).

Неизползване на пътуване - по изброени причини

- ✗ Каквото и да е сериозно заболяване или инцидент, състояние или поредица от обстоятелства, които са Ви били известни към момента на закупуване на пътуването, когато е било разумно да очаквате, че подобно състояние или поредица от обстоятелства могат да доведат до неизползване на събитието.
- ✗ Всякакви претенции, при които доставчикът на услуги или организаторът на събитие предлага ваучер или възстановяване на разходи.



Има ли ограничения на покритието?

Всички Покрития (списъкът не е изчерпателен, а само извадка)

- ! Променимата или подлежащата на възстановяване част от транспортните такси, както и летищните такси, разходите за виза, разходите за резервация;
- ! Всяко събитие, отменено от доставчика, търговеца на дребно или организатора (например полет, отменен от авиокомпанията) или за което се предлага възстановяване на средствата;
- ! Ликвидация или фалит на изпълнителя, артиста, дружеството, което популяризира или организира събитието, техните агенти или всяко лице, което действа за Вас.
- ! Резервациите/билетите на Вашия превозвач за събитието не показват датата(ите) на събитието.
- ! Всяка претенция, основана на: Война (обявена или необявена) или военни действия; Граждански безредици или въстания, бунтове, народни движения; ядрена реакция, радиация или радиоактивно замърсяване; Природно бедствие, замърсяване на въздуха, водата или друго замърсяване или заплаха от изпускане на замърсители, включително термично, биологично и химично замърсяване или контаминиция; политически рискове; Кибер рискове; Терористични събития или заплахи за такива.
- ! Неизправност или закъснение на обществения транспорт, причинено от стачка или стачни действия, които са били обявени или са започнали поне 24 часа преди да напуснете дома си или когато сте могли да предприемете други разумни мерки за пътуване;
- ! Актове, забрани, заповеди или препоръки на правителствени или публични органи;
- ! Ситуации на инфекциозен риск, както и последиците от тях в контекста на епидемия или пандемия, които подлежат на карантина или мерки за предотвратяване или специфично наблюдение от страна на местните и/или националните здравни органи на държавата на произход.
- ! Резервации за пътуване/билети, които сте закупили за служебни цели.
- ! Действия, извършени с цел причиняване на вреди.
- ! Проява на груба небрежност от Ваша страна или от страна на Вашия придружител;
- ! Последиците от наказателното производство, обект на което застрахованият, или от всякакво незаконно действие;
- ! Употреба или злоупотреба с алкохол или наркотици, или свързани с тях физически симптоми.
- ! Ваше умишлено самонараняване или ако се опитате да се самоубиете или извършите самоубийство.

Неизползване на пътуване - по изброени причини (неизчерпателен списък)

- ! Каквото и да е сериозно заболяване или инцидент, състояние или поредица от обстоятелства, които са Ви били известни към момента на закупуване на пътуването, когато е било разумно да очаквате, че подобно състояние или поредица от обстоятелства могат да доведат до неизползване на събитието.
- ! Нормална бременност или раждане без усложнения; лечение на безплодие или аборт по желание;
- ! СПА лечение, естетическо лечение и последиците от тях;
- ! Последици, свързани с депресивно състояние, психични, нервни и психически разстройства, водещи до хоспитализация;
- ! Ако възнамерявате да получите здравни грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид по време на Вашето пътуване;
- ! Всяко нараняване или заболяване, които не изискват лечение от правоспособно медицинско лице.
- ! Вашето нежелание да участвате в пътуването.
- ! Участие в професионални или полупрофесионални спортни състезания или в любителски спортни състезания по време на пътуването; участие в екстремни, високорискови спортове и дейности.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Пътувания/събития, които се провеждат в цял свят, с изключение на държави, на които са наложени санкции (вж. глава "Икономически и търговски санкции" от Общите условия).



Какви са задълженията ми?

По време на застрахователния период

- Трябва да предоставите за своя сметка цялата информация, доказателства и разписки, които основателно изискваме.
- Трябва да полагате разумни грижи, за да се предпазите от загуба, повреда, произшествие, нараняване или заболяване.

В случай на прекрътяване на пътуването / събитието

- Трябва да уведомите всички съответни доставчици на туристически услуги, веднага щом разберете за необходимостта от прекрътяване.
- Ако уведомите туристическите си доставчици повече от 2 дни след обстоятелствата, довели до прекрътяването, и в резултат на това получите по-малко възстановена сума, разликата няма да бъде покрита. Това не се прилага, в случай че сериозно заболяване, нараняване, смърт или медицинско състояние са ви попречили да уведомите доставчиците на туристически услуги в рамките на този срок.

В случай на претенция

- Трябва да ни уведомите не по-късно от:
 - До 30 дни след пътуването/събитието;
 -

-
-
-



-