

Annula per qualsiasi motivo e Annula per motivi Assicurazione contro l'annullamento di viaggi ed eventi Piano "Ultra" di Revolut

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Questa assicurazione è fornita da Wakam e amministrata da Qover, entrambi i produttori del prodotto. La sede legale di Wakam si trova al 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi (Francia) e la sua partita IVA è FR 59562117085. Wakam è una compagnia di assicurazione danni, autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, con il numero 4020259.

wakam

Qover

Il presente documento fornisce una sintesi delle principali coperture ed esclusioni. Non è personalizzato in base alle vostre specifiche esigenze individuali. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete su questo prodotto sono contenute nel certificato di assicurazione e nelle condizioni di polizza (ad esempio per quanto riguarda la protezione dei dati personali).

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione per l'annullamento di viaggi/eventi. Permette di ricevere il rimborso del costo dei biglietti o delle prenotazioni di viaggi/eventi in caso di circostanze impreviste. Tutte le coperture sono valide solo se non escluse dalla polizza. Tutte le coperture sono valide solo per gli acquisti effettuati con il proprio Piano Ultra.



Cosa è assicurato?

Questa polizza paga i benefici in conformità con la formulazione della polizza per viaggi/eventi acquistati sul tuo conto Revolut mentre sei su un Piano Ultra a seguito di quanto segue, a condizione che si verifichi la cancellazione:

- entro e non oltre 1 giorno prima del viaggio/evento per la Cancellazione per qualsiasi motivo (CFAR),
- fino al momento del viaggio per Cancellazione del viaggio per motivi elencati

Cancellazione del viaggio – motivi elencati

- Fino a 5.000 euro per ogni evento e in aggregato in un periodo di 12 mesi a partire dall'anniversario del Piano Ultra.
- Il valore minimo della prenotazione/biglietto deve essere di 51 euro.
- Franchigia: €50.

Il viaggio sarà rimborsato se non si potrà parteciparvi per uno dei seguenti motivi improvvisi ed imprevedibili:

- ✓ Morte, infortunio grave, malattia tua, del tuo accompagnatore o di un tuo familiare.
- ✓ Quarantena prima del viaggio che riguarda te o il tuo accompagnatore.
- ✓ A te o al tuo accompagnatore è precluso, da un punto di vista medico, di essere immunizzato laddove ciò sia necessario per il viaggio.
- ✓ Se tu o il tuo accompagnatore venite sospesi o licenziati dalla vostra attuale azienda dopo la data di prenotazione del viaggio.
- ✓ Se tu o il tuo accompagnatore accettate, dopo la data di prenotazione del viaggio, un nuovo lavoro retribuito a tempo indeterminato per il quale la vostra presenza al lavoro è obbligatoria durante la data del viaggio.
- ✓ Se tu, il tuo coniuge o il tuo accompagnatore venite trasferiti di almeno 150 km dalla vostra attuale azienda dopo la data di prenotazione del viaggio, a causa di un motivo di lavoro.
- ✓ Se tu, il tuo accompagnatore o un familiare che lavora nell'esercito venite riassegnati o modificate lo stato di congedo personale.
- ✓ Se tu o il tuo accompagnatore siete coinvolti in un incidente stradale alla data di partenza.
- ✓ Se tu o il tuo accompagnatore siete convocati per partecipare ad procedimento di adozione.
- ✓ Furto della documentazione di viaggio (biglietto, documenti d'identità...).



- ✓ Danni gravi all'residenza principale.
- ✓ Calamità naturale o condizioni meteorologiche avverse che comportino l'impossibilità di trasporto per partecipare al viaggio.
- ✓ Se tu o il tuo accompagnatore, in qualità di soccorritore, venite chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza per prestare aiuto o soccorso alla data del viaggio

Cancellazione del viaggio/evento – qualsiasi motivo

- Fino a 2.500 euro per ogni evento e fino a 5.000 euro in aggregato in un periodo di 12 mesi a partire dall'anniversario del Piano Ultra.
- Il valore minimo della prenotazione/biglietto deve essere di 25 euro.
- Franchigia: 30% sul valore della prenotazione/biglietto non già rimborsato in altro modo.
- ✓ Il viaggio/evento verrà rimborsato se si annulla il viaggio/evento per un motivo improvviso ed imprevedibile, non elencato sopra nella sezione "Annullamento del viaggio – motivi elencati", e di cui non si era a conoscenza al momento dell'acquisto.



Cosa non è assicurato?

Tutte le coperture

- ✗ Qualsiasi sinistro che comporti la violazione di risoluzioni delle Nazioni Unite o di sanzioni commerciali o economiche o di altre leggi dell'UE, del Regno Unito o degli Stati Uniti.
- ✗ Prenotazioni/biglietti non acquistati con il tuo account Revolut mentre sei iscritto al piano Ultra o non acquistati un giorno prima del passaggio al piano Ultra (vedi in T&C).

Cancellazione del viaggio – motivi elencati

- ✗ Qualsiasi malattia o incidente, qualsiasi altra condizione o insieme di circostanze note al momento dell'acquisto del biglietto, che potrebbero ragionevolmente dare origine alla necessità di annullare tale biglietto.
- ✗ Qualsiasi sinistro per il quale il fornitore di servizi o l'organizzatore dell'evento offra un buono o un rimborso.
- ✗ Annullamento dell'evento stesso.



Ci sono limiti di copertura?

Tutte le coperture (elenco non esaustivo, si tratta solo di un estratto)

- ! La parte modificabile o rimborsabile delle spese di trasporto, nonché le tasse aeroportuali, i costi dei visti, i costi di prenotazione;
- ! Qualsiasi evento annullato dal fornitore, dal rivenditore o dall'organizzatore (ad esempio un volo cancellato dalla compagnia aerea) o per il quale viene offerto un rimborso;
- ! Liquidazione o fallimento dell'esecutore, dell'artista, della società che promuove o organizza l'evento, dei loro agenti o di qualsiasi persona che agisca nel vostro interesse.
- ! Le prenotazioni/biglietti non riportano la data o le date dell'evento.
- ! Qualsiasi sinistro derivante da: Guerra (dichiarata o non dichiarata) o atti di guerra; tumulti o disordini civili, sommosse, movimenti popolari; reazione nucleare, radiazioni o contaminazione radioattiva; catastrofe naturale, inquinamento dell'aria, dell'acqua o di altro tipo o minaccia di rilascio di sostanze inquinanti, compresi l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica; rischio politico; rischio informatico; eventi terroristici o loro minacce.
- ! Mancanza o ritardo dei trasporti pubblici causati da un'azione sindacale o da uno sciopero, annunciati o iniziati 24 ore prima della tua partenza o nel caso in cui avresti potuto ragionevolmente organizzare il viaggio in altro modo;
- ! Atti, avvisi/bollettini di viaggio, divieti, ordini o raccomandazioni di qualsiasi governo o autorità pubblica;
- ! Situazioni di rischio infettivo e relative conseguenze in un contesto epidemico o pandemico soggette a quarantena o a misure di prevenzione o monitoraggio specifico da parte delle autorità sanitarie locali e/o nazionali del Paese di origine.
- ! Prenotazioni di viaggi/biglietti acquistati per motivi di lavoro.
- ! Atti commessi con l'intento di causare danni.
- ! Un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo accompagnatore;
- ! Le conseguenze di procedimenti penali a cui l'assicurato è sottoposto o di qualsiasi atto illegale;
- ! L'uso o l'abuso di alcol o droghe, o qualsiasi sintomo fisico correlato.
- ! Il tuo autolesionismo intenzionale o se tenti o commetti un suicidio.

Cancellazione del viaggio – motivi elencati (elenco non esaustivo)

- ! Qualsiasi malattia o incidente grave, condizione o insieme di circostanze da te conosciute al momento dell'acquisto del viaggio, laddove tale condizione o insieme di circostanze avrebbe potuto ragionevolmente dare luogo all'annullamento dell'evento.
- ! Gravidanza o parto normali e senza complicazioni; trattamenti per la fertilità o aborto elettivo;
- ! Trattamenti termali, trattamenti estetici e loro conseguenze;
- ! Conseguenze legate a uno stato depressivo, malattie psichiche, nervose, mentali che portano all'ospedalizzazione;
- ! Se hai intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo durante il viaggio;
- ! Qualsiasi infortunio o malattia che non abbia richiesto il trattamento da parte di un medico abilitato.
- ! La tua indisponibilità a partecipare al viaggio.
- ! Partecipare a gare sportive professionali o semiprofessionali, a gare sportive amatoriali o ad allenamenti o prove durante il viaggio; partecipazione a sport e attività estreme e ad alto rischio.



Dove vale la copertura?

- ✓ Viaggi/eventi che si svolgono in tutto il mondo, ad eccezione dei Paesi sottoposti a sanzioni (si veda il capo "Sanzioni economiche e commerciali" dei Termini e condizioni).



Che obblighi ho?

Durante il periodo di assicurazione

- Dovrai fornire a tue spese tutte le informazioni, le prove e le ricevute da noi ragionevolmente richieste
- Dovrai adottare una ragionevole diligenza per proteggerti da perdite, danni, incidenti, infortuni, malattie.

In caso di sinistro

- L'utente deve comunicarlo entro e non oltre:
 - 1 giorno prima del viaggio/evento per l'annullamento del viaggio/evento per qualsiasi motivo o;
 - fino a 30 giorni dopo il viaggio per i motivi di annullamento del viaggio elencati;
 - o non appena ragionevolmente possibile in caso di grave malattia, infortunio o condizione medica che vi impedisca di farlo: andate nel vostro Hub sull'app Revolut e compilate il modulo di richiesta.

Per domande di carattere generale

- Via telefono +32 2 808 96 39
- Via email contact@qover.com
- Attraverso il nostro sito web www.qover.com



Quando e come devo pagare?

L'assicurazione è fornita nell'ambito di una polizza assicurativa collettiva che Revolut ha stipulato con Wakam a beneficio dei suoi Titolari di conto. Non è previsto alcun costo o premio aggiuntivo per questa assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha inizio trascorsi almeno 3 giorni dalla data di acquisto effettuata sul vostro conto Revolut durante il periodo di validità del Piano Ultra. Copre le prenotazioni idonee effettuate con il tuo conto, in base ai termini e alle condizioni della polizza assicurativa.

La copertura è valida anche se si passa da un piano gratuito, Plus, Premium o Metal a un piano Ultra entro 1 giorno dall'acquisto del viaggio/ evento, a condizione che sia stato acquistato utilizzando il proprio conto Revolut.

La copertura termina quando si disdice il conto Revolut o si annulla l'iscrizione al Piano Ultra.



Come posso disdire la polizza?

- È possibile disdire l'assicurazione cancellando il tuo account o passando a un altro piano. Scopri come cancellare il tuo account su <https://www.revolut.com/legal/terms/>.