

Tento dokument poskytuje přehled hlavních krytých rizik a platných výluk. Nejedná se o úpravu podle konkrétních potřeb pojištěného. Úplné předmluvní a smluvní informace o tomto produktu jsou obsaženy v pojistném certifikátu a v pojistných podmínkách (např. ohledně ochrany osobních údajů).

O jaký typ pojištění se jedná?

Toto pojištění je určeno pro případ zrušení cesty/akce. Poskytuje náhradu výdajů za jízdenky/vstupenky na akci nebo rezervace z nepředvídatelných důvodů, na které se vztahuje krytí. Veškeré pojistné krytí je platné pouze v případě, že se na ně nevztahuje výluka podle pojistné smlouvy. Veškeré pojistné krytí se vztahuje pouze na nákupy provedené prostřednictvím Vašeho účtu Ultra.



Co je pojištěno?

Z této pojistné smlouvy se vyplácí pojistné plnění v souladu se zněním pojistné smlouvy za cesty/události zakoupené na vašem účtu Revolut v době, kdy jste na Ultra plánu, a to v důsledku následujících skutečností, pokud dojde ke zrušení:

- Do okamžiku cesty/akce

Zrušení cesty – vymezené důvody

- Do výše 5 000,00 EUR za jakýkoliv případ a celkem za období 12 měsíců od výročního dne otevření účtu Ultra
- Minimální hodnota rezervace, resp. vstupenky/jízdenky musí být 51,00 EUR.
- Spoluúčast – 50,00 EUR.

Náhrada za zrušenou cestu bude vyplacena v případě, že se pojištěný nemůže cesty zúčastnit kvůli některému z níže uvedených náhlých a nečekaných důvodů:

- ✓ Úmrtí, vážný úraz, onemocnění pojištěného, doprovodu pojištěného na cestě nebo rodinného příslušníka
- ✓ Karanténa nařízená před zahájením cesty pojištěnému nebo jeho doprovodu na cestě
- ✓ Pojištěnému nebo jeho doprovodu na cestě je z lékařského pohledu zakázáno očkování, které je vyžadováno pro cestu.
- ✓ Pokud je pojištěnému nebo doprovodu pojištěného na cestě ukončena smlouva nebo s ním jeho současný zaměstnavatel rozváže pracovní poměr poté, co pojištěný provedl rezervaci cesty.
- ✓ Pokud pojištěný nebo jeho doprovod na cestě po datu rezervace cesty nastoupili do nového stálého pracovního poměru, který vyžaduje přítomnost pojištěného na pracovišti v době cesty.
- ✓ Pokud po provedení rezervace cesty dojde ze strany současného zaměstnavatele pojištěného k přemístění pracoviště pojištěného, manželky/ manžela nebo doprovodu pojištěného na cestě z ekonomických důvodů nejméně o 150 km.
- ✓ Pokud pojištěný, doprovod pojištěného na cestě nebo jeho rodinný příslušník slouží v armádě a dojde k jejich přeložení na jiné místo nebo jsou odvoláni ze služebního volna.
- ✓ Pokud se pojištěný nebo doprovod pojištěného na cestě ocitnou v den odjezdu v dopravní nehodě.
- ✓ Pokud je pojištěný nebo doprovod pojištěného na cestě vyzván k účasti na adopcijním řízení.



- ✓ Krádež cestovních dokladů pojištěného (jízdenky/vstupenky, dokladů totožnosti).
- ✓ Vážné škody na místě trvalého pobytu pojištěného
- ✓ Živelní pohroma nebo nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující přepravu k nástupu na cestu
- ✓ Působí-li pojištěný nebo doprovod pojištěného na cestě v záchranných složkách (tzv. "first responder") a jsou-li v den cesty povoláni do služby z důvodu nehody nebo krizové situace za účelem poskytnutí podpory a pomoci

Zrušení cesty/akce z jakéhokoliv důvodu

- Do výše 2 500,00 EUR za jakýkoliv jeden případ a do výše 5 000,00 EUR celkem za období 12 měsíců od výročního dne otevření účtu Ultra
- Minimální hodnota rezervace, resp. vstupenky/jízdenky musí být 25,00 EUR.
- Spoluúčast 30% z hodnoty rezervace, resp. vstupenky/jízdenky, která nebyla pojištěnému již nahrazena jiným způsobem.
- ✓ Pojištěnému bude vyplacena náhrada za cestu/akci, zrušenou z náhlého a nečekaného důvodu, který není uveden v části "Zrušení cesty z vymezených důvodů" a kterého si pojištěný nebyl v době zakoupení vědom.



Co není pojištěno?

Všechna pojistná krytí

- ✗ Všechny pojistné nároky, které by měly za následek porušení rezolucí, obchodních omezení či ekonomických sankcí uvalených Organizací spojených národů, zákony či předpisy Evropské unie, Velké Británie nebo USA.
- ✗ Rezervace/letenky, které nebyly zakoupeny na účtu Revolut v rámci tarifu Ultra nebo které nebyly zakoupeny jeden den před přechodem na tarif Ultra (viz VOP).

Zrušení cesty z vymezených důvodů

- ✗ Jakékoliv onemocnění nebo úraz, stav nebo soubor okolností, které byly pojištěnému známy již v okamžiku zakoupení vstupenky/jízdenky, pokud bylo možné přiměřeně předvídat, že takový stav nebo soubor okolností budou mít za následek zrušení akce/ cesty.
- ✗ Jakékoliv pojistné nároky, za které poskytovatel služby nebo organizátor akce nabídne pojištěnému poukaz nebo náhradu.
- ✗ Zrušení akce jako takové



Je nějak omezeno pojistné krytí?

Všechna pojistná krytí (neúplný výčet)

- ! Upravitelná nebo vratná část přepravních nákladů a poplatků letecké společnosti, resp. letištních, vízových a rezervačních poplatků
- ! Jakákoliv akce zrušená poskytovatelem služeb, prodejcem nebo organizátorem (například let zrušený leteckou společností) nebo akce, za kterou je nabídnuto vrácení peněz
- ! Likvidace nebo prohlášení úpadku na účinkujícího, umělce, promotéra nebo organizátora cesty, jejich zástupce či jakoukoliv osobu jednající pro pojištěného
- ! Rezervace jízdenek či vstupenek vystavené dopravcem, resp. pořadatelem akce nezobrazují datum či data konání akce
- ! Jakýkoliv pojistný nárok na základě: války (vyhlášené i nevyhlášené) nebo válečného aktu, občanských protestů či nepokojů, vzpour a lidových hnutí, jaderné reakce, záření či kontaminace radioaktivními látkami, přírodní pohromy, znečištění vzduchu, vody nebo jiného znečištění, popř. na základě hrozícího úniku toxické látky včetně tepelného, biologického nebo chemického znečištění či kontaminace, politického rizika, kybernetického rizika, teroristických činů nebo jejich hrozby
- ! Výpadek či zpoždění veřejné hromadné dopravy způsobené odborovými protesty nebo stávkou, které byly oznámeny nebo zahájeny nejméně 24 hodin předtím, než pojištěný odjel z domova nebo pokud byl pojištěný přiměřeně schopen zajistit si jiné možnosti přepravy
- ! Úkony, cestovní upozornění/ informační přehledy, zákazy, příkazy nebo doporučení ze strany vládních nebo úředních orgánů
- ! Situace rizikové z hlediska šíření infekce a jejich následky v souvislosti s epidemií nebo pandemií, s ohledem na karanténní nebo preventivní opatření nebo konkrétní monitorování situace místními anebo státními hygienickými úřady v zemi původu
- ! Rezervace cest provedené, resp. vstupenky zakoupené pojištěným pro obchodní účely
- ! Jednání vedené s úmyslem způsobit škodu
- ! Hrubá nedbalost ze strany pojištěného nebo doprovodu pojištěného na akci
- ! Nároky vyvolané trestním řízením vedeným proti pojištěnému nebo vyvolané jakýmkoliv protiprávním jednáním
- ! Požívání alkoholu nebo drog či jakékoliv jiné související fyzické projevy.
- ! Úmyslné sebepoškození pojištěného nebo pokus o sebevraždu či spáchání sebevraždy

Zrušení cesty z vymezených důvodů (neúplný výčet)

- ! Jakékoliv vážné onemocnění nebo úraz, stav nebo soubor okolností, které byly pojištěnému známy již v okamžiku zakoupení vstupenky/ jízdenky, pokud bylo možné přiměřeně předvídat, že takový stav nebo soubor okolností budou mít za následek zrušení akce/cesty.
- ! Standardní těhotenství nebo porod bez komplikací, léčení neplodnosti nebo dobrovolná interrupce
- ! Lázeňská léčba nebo estetický zákrok a jejich následky
- ! Následky spojené s depresivními stavy, psychickým, nervovým nebo duševním onemocněním vedoucí k hospitalizaci
- ! Pojištěný má v úmyslu podstoupit během cesty zdravotní péči nebo léčení jakéhokoliv druhu
- ! Jakékoliv zranění nebo onemocnění, které nevyžadovalo ošetření ze strany lékaře s příslušným lékařským osvědčením
- ! Nechuť pojištěného zúčastnit se cesty
- ! Účast na extrémních a vysoce rizikových sportech a činnostech. Účast, trénink nebo kvalifikace na jakékoliv profesionální, poloprofesionální nebo amatérské sportovní soutěži během cesty pojištěného.



Kde pojistné krytí platí?

- ✓ Nárok na plnění bude možné uplatnit u cest/akcí kdekoliv po světě s výjimkou těch zemí, které jsou předmětem sankcí (viz kapitola "Ekonomické a obchodní sankce" pojistných podmínek).



Jaké jsou povinnosti pojištěného?

Délka pojistného období

- Pojištěný má povinnost na své vlastní náklady předložit veškeré informace, doklady a účtenky, které od něho může pojistitel rozumně požadovat.
- Pojištěný je povinen vynaložit přiměřenou péči za účelem zabránění újmy, škody, nehody, úrazu nebo onemocnění.

V případě zrušení

- Musíte informovat všechny příslušné poskytovatele cestovních služeb, jakmile se dozvíte o potřebě zrušení.
- Pokud informujete své poskytovatele cestovních služeb více než 2 dny po okolnostech, které vedly ke zrušení, a v důsledku toho obdržíte nižší náhradu, nebudeme hradit rozdíl. Toto neplatí, pokud Vám vážné onemocnění, zranění, smrt nebo zdravotní stav zabránily v tom, abyste informovali poskytovatele cestovních služeb v této lhůtě.

V případě uplatnění pojistného nároku

- Musíte nám to oznámit nejpozději:
 - Do 30 dnů po cestě/akci;
 - nebo co nejdříve, jak je rozumně možné, v případě vážného onemocnění, zranění nebo zdravotního stavu, který Vám brání to udělat: přejděte do svého Hubu v aplikaci Revolut a vyplňte formulář nároku.

Obecné dotazy

- Zavolejte na tel. +32 2 808 96 39
- Pošlete nám e-mail na adresu contact@qover.com
- Internet: www.qover.com



Kdy a jak zaplatit?

Toto pojištění je poskytováno v rámci skupinové pojistné smlouvy uzavřené mezi společnostmi Revolut a společností Wakam ve prospěch majitelů účtů. Za pojištění se neplatí žádné další poplatky ani pojistné.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí ?

Pojistné krytí začíná nejméně 3 dny po datu zakoupení vstupenky/jízdenky pojištěným z účtu Revolut s aktivovanou variantou Ultra. Vztahuje se na oprávněné rezervace provedené prostřednictvím účtu pojištěného za dodržení podmínek pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Pojištěný má nárok na pojistné krytí také v případě, že svůj účet Revolut "Standard", "Plus", "Premium" nebo "Metal" rozšíří na variantu Ultra do 1 dne od zakoupení rezervace a za předpokladu, že rezervace vstupenek na akci, resp. jízdenek na cestu byla provedena prostřednictvím účtu Revolut.

Pojistné krytí končí zrušením účtu Revolut nebo zrušením plánu Ultra.



Jak zrušit smlouvu?

- Toto pojištění lze zrušit zrušením účtu nebo přechodem na nižší variantu účtu. Více informací o zrušení účtu je k dispozici na <https://www.revolut.com/legal/terms/>.