

Avbryt av en hvilken som helst grunn og Avbryt av en hvilken som helst grunn – Avbestillingsforsikring for reiser og arrangement

«Ultra»-plan fra Revolut

Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Denne forsikringen leveres av Wakam og administreres av Qover, begge produsentene av produktet. Wakam har forretningskontor på 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) og har MVA-nummer FR 59562117085. Skadeforsikringsselskap godkjent av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, under nummer 4020259.



Dette dokumentet beskriver hoveddekninger og unntak. Det er ikke individuelt tilpasset dine spesielle behov. Fullstendig prekontraktuell og kontraktuell informasjon om produktet finnes i forsikringsbebeviset og i vilkår og betingelser for polisen (f.eks. mht. personvern).

Hvilken forsikring er dette?

Dette er en avbestillingsforsikring for reiser/arrangement. Den erstatter kostnader forbundet med billetter til reiser/arrangement eller bestillinger ved uforutsette dekningsmessige omstendigheter. Alle dekninger gjelder bare så lenge den ikke er omfattet av unntak i polisen. Alle dekninger gjelder bare for kjøp med Ultra Plan.



Hva er forsikret?

Denne polisen utbetaler ytelser i samsvar med forsikringsvilkårene for reiser/arrangementer som er kjøpt på Revolut-kontoen din mens du er på en Ultra Plan som følge av følgende, forutsatt at avbestilling skjer:

- Fram til tidspunktet for reisen

Avbestilling av reiser – opplistede årsaker

- Inntil €5 000 for en hendelse og samlet for alle hendelser i en 12-måneders periode som begynner på årsdagen for din Ultra Plan.
- Minsteverdier på bestillingen/billetten må være €51.
- Egenandel: €50.

Reisen vil bli refundert hvis du ikke kan reise på grunn av en av følgende plutselige, uventede årsaker:

- ✓ Dødsfall, alvorlig skade, sykdom hos deg, din ledsager på reise eller familiemedlem.
- ✓ Karantene før reisen for deg og din ledsager på reisen.
- ✓ Dersom du eller din ledsager på reisen ikke kan få immunisering fra et medisinsk ståsted når dette er påkrevd for reisen.
- ✓ Hvis du eller din ledsager på reisen blir permittert eller oppsagt av selskapet du eller ledsageren din er ansatt etter datoen reisen ble bestilt.
- ✓ Hvis du eller din ledsager på reisen aksepterer en ny fast, betalt jobb etter datoen reisen ble bestilt der du er nødt til å være til stede på arbeidet på reisedatoen.
- ✓ Hvis du, din ektefelle eller ledsager på reisen, må flytte minst 150 km i forbindelse med arbeid, etter datoen reisen ble bestilt, på grunn av arbeidsgivers beslutning om flytte virksomheten.
- ✓ Hvis du eller din ledsager på reisen eller et familiemedlem som jobber i forsvaret blir omplassert eller det skjer en endring i personlig permisjonsstatus.
- ✓ Dersom du eller din ledsager på reisen blir utsatt for en trafikkulykke på reisedatoen.
- ✓ Dersom du eller din ledsager blir innkalt i forbindelse med adopsjon.
- ✓ Tyveri av reisedokumentasjonen din (billett, identitetspapirer...).



- ✓ Alvorlig skade på din primærbolig.
- ✓ Naturkatastrofe eller dårlig vær som umuliggjør transport til reisen.
- ✓ Dersom du eller din ledsager på reisen blir innkalt som utrykningspersonell til å bistå ved ulykke eller nødsituasjon på reisedatoen.

Avbestilling av reise/arrangement – alle årsaker

- Inntil €2 500 for en hendelse og inntil €5 000 samlet for alle hendelser i en 12-måneders periode som begynner på årsdagen for din Ultra Plan.
- Minsteverdien på bestillingen/billetten må være €25.
- Egenandel: 30 prosent av verdien på bestillingen/billetten som ikke er refundert på annen måte.
- ✓ Reisen/arrangementet vil bli erstattet dersom du avbestiller reisen/arrangementet av en plutselig og uventet grunn som ikke er oppført i «Avbestilling av reiser – oppgitte årsaker» nevnt over, og som du ikke var klar over på bestillingstidspunktet.



Hva er ikke forsikret?

Alle dekninger

- ✗ Ethvert krav som vil føre til brudd på FN-resolusjoner eller handelssanksjoner eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.
- ✗ Bestillinger/billetter som ikke er kjøpt med Revolut-kontoen din mens du er på Ultra-planen, eller som ikke er kjøpt én dag før du oppgraderer til Ultra-planen (se Vilkår og betingelser).

Avbestilling av reiser – opplistede årsaker

- ✗ Enhver sykdom eller ulykke, tilstand eller omstendigheter som var kjent for deg på det tidspunkt du kjøpte billetten, som med rimelighet kunne forventes å gi opphav til at du måtte avbestille en slik billett.
- ✗ Alle krav hvor tjenesteleverandøren eller arrangøren tilbyr en kupong/voucher eller refusjon.
- ✗ Kansellering av selve arrangementet.



Er det noen begrensninger i dekningen?

Alle dekninger (kun et utvalg, ikke en uttømmende liste)

- ! Den del av transportkostnader samt flyselskaps-/flyplassavgifter, visumkostnader og bestillingskostnader som kan endres eller kreves refundert
- ! Arrangementer som kanselleres av leverandøren, forhandleren eller arrangøren (f.eks. flyreise kansellert av flyselskapet) eller dersom det gis tilbud om refusjon
- ! Likvidasjon eller konkurs hos utøveren, kunstneren, promotøren eller arrangøren av arrangementet, deres agenter eller eventuell person som opptrer på dine vegne.
- ! Bestillingen/billetten fra arrangøren angir ingen dato(er) for når arrangementet skal finne sted.
- ! Ethvert krav knyttet til: Krig (erklært eller ikke-erklært) eller krigshandlinger; Sivile uroligheter eller uro, opptøyer og folkebevegelser; Kjernerreaksjon, stråling eller radioaktiv forurensning, naturkatastrofe, luft- eller vannforurensning, annen forurensning eller trussel om forurenset utslipp, iberegnet termisk, biologisk og kjemisk forurensning eller kontaminering, politisk risiko; cyberrisiko; terrorhandlinger eller trussel om terrorhandlinger.
- ! Svikt eller forsinkelse i offentlig transport forårsaket av streik, som ble annonsert eller begynte 24 timer før du forlot hjemmet eller der du med rimelighet kunne ha gjort andre reisearrangementer;
- ! Lover, reisevarsler/reisemeldinger, forbud eller råd som utstedes av regjeringer eller offentlige myndigheter;
- ! Situasjoner med risiko for infeksjon samt konsekvenser av dette i en epidemi- eller pandemisammenheng der det er påbud om karantene eller forebyggende tiltak eller spesiell overvåking av lokale og/eller nasjonale helsemyndigheter i opprinnelseslandet.
- ! Bestillinger av reiser/billetter du har kjøpt for forretningsformål.
- ! Handlinger som er utført med den hensikt å forårsake tap.
- ! Grov uaktsomhet hos deg, en tredjepart eller din ledsager på reisen og/eller brudd på sikkerhetsforskrifter.
- ! Konsekvenser av straffeforfølgelse mot forsikrede samt enhver ulovlig handling;
- ! Bruk eller misbruk av alkohole eller narkotiske stoffer og alle fysiske symptomer knyttet til dette.
- ! Selvpåført skade, selvmord eller selvmordsforsøk.

Avbestilling av reiser – opplistede årsaker (ikke uttømmende liste)

- ! Enhver alvorlig sykdom eller ulykke, tilstand eller omstendigheter som var kjent for deg ved kjøpet av reisen, der en tilstanden eller omstendigheten med rimelighet kunne ha vært forventet å gi opphav til avbestilling av en slik reise.
- ! Vanlig svangerskap eller fødsel uten komplikasjoner; Fertilitetsbehandlinger eller selvbestemt abort;
- ! Spa-behandling, estetisk behandling eller følger av dette;
- ! Konsekvenser knyttet til depresjon, psykiske, nervøse, mentale sykdommer som fører til sykehusinnleggelse
- ! Du har til hensikt å motta helsetjenester eller medisinsk behandling, uansett art, mens du er på reisen;
- ! Enhver skade eller sykdom som ikke krever behandling av en offentlig godkjent lege.
- ! Du ønsker ikke å delta på reisen.
- ! Deltakelse på trening eller uttak til profesjonelle eller semiprofesjonelle sportskonkurranser eller deltakelse i amatørkonkurranser mens du er på reisen. Deltakelse i ekstrem- eller høyrisikosport eller -aktiviteter.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Reiser/arrangementer i hele verden med unntak av land som er underlagt sanksjoner (se kapittelet «Økonomiske sanksjoner og handelssanksjoner» i Vilkår og betingelser).



Hvilke forpliktelser har jeg?

I forsikringsperioden

- Du må for egen regning oppgi all informasjon og fremlegge all dokumentasjon og kvitteringer som med rimelighet forespørres av oss.
- Du må ta alle rimelige forholdsregler for å unngå tap, skader, ulykker og sykdom.

I tilfelle avbestilling

- Du må varsle alle relevante reiseleverandører så snart du blir klar over behovet for å avbestille.
- Hvis du varsler dine reiseleverandører mer enn 2 dager etter omstendighetene som førte til avbestillingen, og mottar en mindre refusjon som følge av dette, vil differansen ikke bli dekket. Dette gjelder ikke hvis en alvorlig sykdom, skade, dødsfall eller medisinsk tilstand hindrer deg i å varsle reiseleverandørene innen den tiden.

Fremsetting av krav

- Du må varsle oss senest innen:
 - Innen 30 dager etter reisen/arrangementet;
 - eller så snart som rimelig mulig i tilfelle alvorlig sykdom, skade eller medisinsk tilstand som hindrer deg i å gjøre det: gå til din Hub i Revolut-appen og fyll ut kravskjemaet.
- eller så snart som rimelig mulig i tilfelle alvorlig sykdom, skade eller medisinsk tilstand som hindrer deg i å gjøre det: gå til din Hub i Revolut-appen og fyll ut kravskjemaet.

For generelle henvendelser

- Ring +32 2 808 96 39
- Send e-post til contact@qover.com
- Nettside: www.qover.com



Når og hvordan skal jeg betale?

Forsikringen er en del av gruppeforsikringspolisen som Revolut har med Wakam til fordel for kontoinnehaverne. Det er ikke noe pris- eller premietillegg for denne forsikringen.



Når starter og når opphører forsikringsdekningen?

Forsikringsdekningen starter minimum 3 dager etter datoen for kjøpet via din Revolut-konto når du har Ultra Plan. Den dekker berettigede bestillinger som du foretar via kontoen din, i henhold til vilkår og betingelsene for forsikringspolisen.

Du vil også være dekket dersom du oppgraderer fra en gratis, Plus, Premium eller Metall-plan til Ultra Plan innen 1 dag etter kjøpet av reisen/arrangementet, forutsatt at du foretok kjøpet via din Revolut-konto.

Dekningen opphører når du sier opp din Revolut-konto eller avslutter Ultra Plan.



Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

- Du kan si opp denne forsikringen ved å avslutte kontoen din eller ved å nedgradere til en annen plan. Les mer om hvordan du kan si opp kontoen på <https://www.revolut.com/legal/terms/>.