

# Aus beliebigen Gründen stornieren und aus bestimmten Gründen stornieren - Stornoversicherung für Reisen / Veranstaltungen

## “Ultra” Plan von Revolut

### Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Diese Versicherung wird von Wakam angeboten und von Qover verwaltet, die beide Hersteller dieses Produkts sind. Wakam hat seinen Sitz an der Adresse 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankreich) und die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet FR 59562117085. Von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS, unter der Nummer 4020259 zugelassene Nichtlebensversicherungsgesellschaft.

wakam

Qover

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Deckungen und Ausschlüsse. Es ist nicht auf ihre spezifischen individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen zu diesem Produkt finden Sie im Versicherungsschein und in den Versicherungsbedingungen (z.B. zum Datenschutz).

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Stornoversicherung für Reisen / Veranstaltungen. Es werden die Kosten für Reisen / Veranstaltungstickets oder Buchungen im Falle des Eintritts unvorhergesehener versicherter Umstände erstattet. Der Versicherungsschutz besteht nur, wenn er im Vertrag nicht ausgeschlossen ist. Der Versicherungsschutz besteht überdies nur, sofern die Käufe mit Ihrem Ultra-Plan getätigt wurden.



### Was ist versichert?

Diese Police zahlt Leistungen gemäß dem Wortlaut der Police für Reisen/Veranstaltungen, die Sie auf Ihrem Revolut-Konto gekauft haben, während Sie einen Ultra-Plan haben, und zwar aufgrund der folgenden Gründe, vorausgesetzt, die Stornierung erfolgt:

- spätestens 1 Tag vor der Reise/Veranstaltung bei Stornierung aus beliebigem Grund (CFAR),
- bis zum Zeitpunkt der Reise für die Stornierung der Reise aus dem aufgeführten Grund

#### Reisestornierung – aufgeführte Gründe

- Bis zu € 5.000,- für jedes Ereignis und insgesamt in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-Plans.
- Der Mindestwert der Buchung / des Tickets beträgt € 51,-.
- Selbstbehalt: € 50,-.

Eine Reise wird erstattet, wenn Sie aus einem der folgenden plötzlichen und unvorhergesehenen Gründe eine Reise nicht antreten können:

- ✓ Tod, schwere Verletzung, Krankheit von Ihnen, Ihrem Reisebegleiter oder einem Familienmitglied;
- ✓ Quarantäne vor Ihrer Reise für Sie oder Ihren Reisebegleiter.
- ✓ Sie oder Ihr Reisebegleiter dürfen sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen, obwohl dies für die Reise vorgeschrieben ist.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter nach dem Buchungsdatum Ihrer Reise von ihrem bisherigen Arbeitgeber entlassen oder gekündigt werden.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter nach dem Datum der Buchung der Reise eine neue unbefristete bezahlte Stelle annehmen, für die Ihre Anwesenheit am Arbeitsplatz während des Datums der Reise unbedingt erforderlich ist.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Ehegatte oder Ihr Reisebegleiter nach dem Datum der Buchung der Reise aus geschäftlichen Gründen von ihrem derzeitigen Arbeitgeber an einen mindestens 150km entfernten Ort versetzt werden.
- ✓ Wenn Sie, Ihr Reisebegleiter oder ein Familienmitglied, das in der Armee arbeitet, versetzt werden oder sich der persönliche Urlaubsstatus ändert.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter am Abreisetag in einen Verkehrsunfall verwickelt werden.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter zur Teilnahme an einem Adoptionsverfahren aufgerufen werden.
- ✓ Diebstahl Ihrer Reisedokumente (Ticket, Ausweispapiere).



- ✓ Schwerwiegende Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz.
- ✓ Naturkatastrophen oder ungünstige Wetterbedingungen, die den Transport zum Reiseantritt unmöglich machen.
- ✓ Wenn Sie oder Ihr Reisebegleiter als Ersthelfer tätig sind und aufgrund eines Unfalls oder eines Notfalls zu einem Einsatz gerufen werden, um am Tag der Reise Hilfe zu leisten.

#### Stornierung der Reise / Veranstaltung – beliebige Gründe

- Bis zu € 2.500,- für jedes Ereignis und bis zu insgesamt € 5.000,- in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-Plans.
- Der Mindestwert für die Buchung / das Ticket beträgt € 25,-.
- Selbstbehalt: 30% des Werts der Buchung / des Tickets, der Ihnen nicht bereits auf andere Weise erstattet wurde.
- ✓ Die Reise / Veranstaltung wird Ihnen erstattet, wenn Sie Ihre Reise / Veranstaltung aus einem plötzlichen und unerwarteten Grund, der nicht im Abschnitt “Reisestornierung – aufgeführte Gründe” genannt ist und der Ihnen im Zeitpunkt des Kaufs der Reise / der Veranstaltung nicht bekannt war, stornieren.



### Was ist nicht versichert?

#### Alle Versicherungsdeckungen

- ✗ Alle Ansprüche, die zu Verstößen gegen UN-Resolutionen, Handels- oder Wirtschaftssanktionen oder andere Gesetze der EU, des Vereinigten Königreichs oder der USA führen würden.
- ✗ Buchungen/Tickets, die nicht mit Ihrem Revolut-Konto während des Ultra-Plans oder nicht einen Tag vor Ihrem Upgrade auf den Ultra-Plan gekauft wurden (siehe AGB).

#### Reisestornierung – aufgeführte Gründe:

- ✗ Jede Krankheit oder Unfall, jeder andere Zustand oder jede Reihe von Umständen, die Ihnen im Zeitpunkt des Kaufs des Tickets bekannt waren und von denen vernünftigerweise davon ausgegangen werden konnte, dass Sie deshalb das Ticket stornieren werden müssen.
- ✗ Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleister oder der Veranstalter einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- ✗ Absage der Veranstaltung selbst.



## Gibt es Deckungsbeschränkungen?

### Alle Versicherungsdeckungen (Liste nicht vollständig, nur Auszug)

- ! Der veränderbare oder erstattungsfähige Teil der Transportkosten sowie die Flughafengebühren, Visakosten, Buchungskosten;
- ! Jede Veranstaltung, die vom Anbieter, Händler oder Veranstalter abgesagt wird (z.B. ein Flug, der von der Fluggesellschaft abgesagt wird) oder für die eine Erstattung angeboten wird
- ! Liquidation oder Konkurs des Interpreten, Künstlers oder der Gesellschaft, der bzw. die die Reise anbietet oder organisiert, ihrer Vertreter oder einer Person, die für Sie handelt.
- ! Auf Ihren Buchungen / Tickets ist kein Veranstaltungsdatum ersichtlich.
- ! Jeder Anspruch, der basiert auf: Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder Kriegshandlungen; zivilen Unruhen oder Aufstand, Aufruhr, Volksbewegungen; Kernreaktion, radioaktive Strahlung oder radioaktive Kontamination; Naturkatastrophen, Luft-, Wasser- oder sonstige Verschmutzung oder die Gefahr der Freisetzung von Schadstoffen einschließlich thermischer, biologischer und chemischer Verschmutzung oder Kontamination; politische Risiken; Cyber-Risiken; Terrorereignisse oder deren Androhung.
- ! Ausfall oder Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel aufgrund von Arbeitskampfmaßnahmen oder Streiks, die 24 Stunden bevor Sie Ihren Wohnsitz verlassen haben, angekündigt wurden oder bei denen Sie vernünftigerweise andere Reisearrangements hätten treffen können;
- ! Gesetze, Verbote, Anordnungen oder Ratschläge einer Regierung oder Behörde;
- ! Situationen, in denen ein Infektionsrisiko besteht, sowie deren Folgen im Zusammenhang mit einer Epidemie oder Pandemie, die von den lokalen und/oder nationalen Gesundheitsbehörden des Herkunftslandes unter Quarantäne gestellt werden oder Präventivmaßnahmen oder einer spezifischen Überwachung unterliegen;
- ! Reisebuchungen / Tickets, die Sie für berufliche Zwecke erworben haben;
- ! Handlungen, die mit der Absicht begangen werden, einen Schaden zu verursachen;
- ! Im Falle einer grob fahrlässigen Handlung von Ihnen oder Ihrem Reisebegleiter sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
- ! Die Folgen eines Strafverfahrens gegen den Versicherten oder einer rechtswidrigen Handlung;
- ! Der Gebrauch oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen oder damit verbundene körperliche Symptome.
- ! Ihre vorsätzliche Selbstverletzung oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder begehen.

### Reisestornierung – aufgelistete Gründe (Liste nicht vollständig)

- ! Normale, komplikationslose Schwangerschaft oder Entbindung; Fruchtbarkeitsbehandlungen oder freiwillige Abtreibung;
- ! Kurbehandlung, ästhetische Behandlung und die Folgen davon;
- ! Folgen im Zusammenhang mit einem depressiven Zustand, psychischen, nervösen, geistigen Krankheiten, es sei denn, dies führt zu einer stationären Behandlung von mehr als 3 aufeinanderfolgenden Tagen;
- ! Ihre Absicht, sich auf Ihrer Reise medizinisch versorgen zu lassen oder eine ärztliche Behandlung in Anspruch zu nehmen;ur trip;
- ! Jede Verletzung oder Krankheit, die keine Behandlung durch einen zugelassenen Arzt erforderte;
- ! Ihr Unwille, die Reise anzutreten.
- ! Teilnahme an, Training für oder Versuche (Trials) für jedweden professionellen, semiprofessionellen oder Amateur- Sportwettbewerb während Ihrer Reise; Teilnahme an Extremsportarten, hochriskanten Sportarten und Aktivitäten;



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Reisen / Veranstaltungen auf der ganzen Welt, außer in Ländern, die Sanktionen unterliegen (siehe dazu den Abschnitt "Wirtschafts- und Handelssanktionen" in den Versicherungsbedingungen).



## Welche Verpflichtungen haben ich?

### Während der Versicherungsperiode

- Sie müssen auf eigene Kosten alle Informationen, Nachweise und Belege vorlegen, die wir billigerweise verlangen.
- Sie müssen angemessene Maßnahmen zum Schutz vor Verlust, Schaden, Unfall, Verletzung und Krankheit ergreifen.

### Im Falle eines Anspruchs

- You must notify us no later than:
  - 1 day before the trip/event for Trip/Event cancellation any reasons or;
  - up to 30 days after the trip for Trip cancellation listed reasons;
  - or as soon as reasonably possible in case of a serious sickness, injury, or medical condition, preventing you from doing it: go to your Hub on the Revolut app and fill in the claim form.

### Für allgemeine Anfragen

- Telefon: +32 2 808 96 39
- Senden Sie uns ein E-Mail an [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Web: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages gewährt, den Revolut mit Wakam zugunsten ihrer Kontoinhaber abgeschlossen hat. Für diese Versicherung fallen keine zusätzlichen Kosten oder Prämien an.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Deckung beginnt 3 Tage nach dem über Ihr Revolut Konto erfolgten Kauf, während Sie einen Ultra-Plan haben. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf berechtigte Buchungen, die Sie über Ihr Konto machen, nach Maßgabe der Versicherungsbedingungen.

Sie haben auch Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb eines Tages nach dem Kauf der Reise / Veranstaltung von einem Free-, Plus-, Premium- oder Metal-Plan auf einen Ultra-Plan upgraden, vorausgesetzt, der Kauf erfolgte über Ihr Revolut Konto.

Die Deckung endet, wenn Sie Ihr Revolut Konto kündigen oder sich vom Ultra-Plan abmelden.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Revolut Konto kündigen oder indem Sie zu einem anderen Plan herabstufen. Unter <https://www.revolut.com/legal/terms/> erfahren Sie, wie Sie Ihr Konto kündigen können.