

Cancelamento por razão enumerada e Cancelamento por qualquer motivo – Seguro de cancelamento de viagem / evento Plano “Ultra” do Revolut

wakam

Qover

Documento de informação sobre produtos de seguros

Este seguro é fornecido pela Wakam e gerido pela Qover. A sede da Wakam situa-se em 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France) e o seu número de contribuinte é o FR 59562117085. Empresa de seguros não-vida aprovada pela Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, sob o número 4020259. Encontra-se registada em Portugal sob o número de código 5026 para exercer a sua atividade com base na livre prestação de serviços.

Este documento fornece um resumo da cobertura principal e das exclusões. Não é personalizado de acordo com as suas necessidades individuais específicas. As informações pré-contratuais e contratuais completas sobre este produto são fornecidas no certificado de seguro e nos termos e condições da apólice (por ex. em matéria de proteção de dados).

Qual é o tipo de seguro?

Este é um seguro de cancelamento de viagem/evento. É um seguro de grupo não-contributivo que reembolsa o custo de bilhetes ou reservas de viagem/evento por circunstâncias imprevistas que estejam cobertas. Todas as coberturas são apenas válidas se não forem excluídas na apólice. As coberturas só são válidas para compras efetuadas com o seu Plano Ultra.



Que riscos são segurados?

Esta apólice paga benefícios de acordo com a redação da apólice para viagens/eventos adquiridos em sua conta Revolut enquanto estiver no Plano Ultra, em decorrência do seguinte, desde que o cancelamento ocorra:

- Até o momento da viagem/do evento.

Cancelamento da viagem – razões enumeradas

- Até um valor agregado de €5,000 para qualquer ocorrência e para um período de 12 meses com início no aniversário do seu Plano Ultra.
- O valor mínimo da reserva/bilhete terá de ser €51.
- Franquia: €50.

A viagem será reembolsada se não puder realizá-la por uma das seguintes razões repentinas e inesperadas:

- ✓ Morte, lesão grave, doença sua, do seu acompanhante de viagem, ou membro da família.
- ✓ Quarentena sua ou do seu acompanhante de viagem antes da sua viagem.
- ✓ Quando lhe for proibido, ou ao seu acompanhante de viagem, de um ponto de vista médico, de ser imunizado, quando tal seja exigido para a viagem.
- ✓ Se tiver sido despedido, ou o seu acompanhante de viagem, pelo atual empregador após a data de reserva da sua viagem.
- ✓ Se aceitar, ou o seu acompanhante de viagem, após a data de reserva da viagem, um novo emprego remunerado em que a sua presença seja obrigatória durante a data da viagem.
- ✓ Se tiver sido realocado, ou o seu cônjuge ou o seu acompanhante de viagem, em pelo menos 150 km após a data de reserva da viagem, por um motivo profissional da sua empresa atual.
- ✓ Se trabalhar no exército, ou o seu acompanhante de viagem ou um membro da família, e for transferido ou mudar de estado de licença.
- ✓ Se sofrer um acidente de viação, ou o seu acompanhante de viagem, na data de partida.
- ✓ Se for convocado, ou o seu acompanhante de viagem, para comparecer no âmbito de um procedimento de adoção.
- ✓ Furto da sua documentação de viagem (bilhetes, documentos de identificação,...).



- ✓ Danos graves à sua residência principal.
- ✓ Catástrofe natural ou condições meteorológicas adversas que resultem na impossibilidade de transporte para a viagem.
- ✓ Se for chamado, ou o seu acompanhante de viagem, para agir como primeiro socorrista devido a um acidente ou emergência para prestar ajuda ou socorro na data da viagem.

Cancelamento de viagem/evento – qualquer motivo

- Até €2,500 por qualquer ocorrência e até um limite agregado de €5,000 para um período de 12 meses com início no aniversário do seu Plano Ultra.
- O valor mínimo da reserva/bilhete terá de ser €25.
- Franquia: 30% sobre o valor da reserva/bilhete que ainda não tenha sido reembolsado por outros meios.
- ✓ A viagem/evento será reembolsada/o se cancelar a/o mesma/o por um motivo súbito e inesperado, não enumerado na seção “Cancelamento da viagem – razões enumeradas”, e do qual não tinha conhecimento no momento da sua compra.



Que riscos não são segurados?

Todas as coberturas

- ✗ Qualquer pagamento que resulte na violação de resoluções da ONU ou sanções comerciais ou económicas ou outras leis da UE, Reino Unido ou EUA.
- ✗ Reservas/tickets não adquiridos com a sua conta Revolut durante a vigência do Plano Ultra ou não adquiridos um dia antes da atualização para o Plano Ultra (ver nos T&C).

Cancelamento da viagem – razões enumeradas

- ✗ Qualquer doença ou acidente, condição ou conjunto de circunstâncias conhecidas por si no momento da compra do bilhete, que poderia razoavelmente ter dado origem à necessidade de cancelar a viagem.
- ✗ Qualquer participação em que o prestador de serviços ou organizador do evento ofereça um voucher ou um reembolso.
- ✗ Cancelamento do próprio evento.



Há alguma restrição da cobertura?

Todas as coberturas (lista não exaustiva, apenas um resumo)

- ! A parte modificável ou reembolsável das taxas de transporte, bem como as taxas aeroportuárias, custos relacionados com vistos, custos de reserva;
- ! Qualquer evento cancelado pelo fornecedor, vendedor ou organizador (por exemplo, um voo cancelado pela companhia aérea) ou para o qual seja oferecido um reembolso;
- ! Liquidação ou insolvência do intérprete, artista, empresa que promove ou organiza o evento, dos seus agentes ou de qualquer pessoa que atue para si.
- ! As suas reservas/bilhetes emitidos pelo organizador de eventos não mencionam a(s) data(s) do evento.
- ! Qualquer participação baseada em: Guerra (declarada ou não declarada) ou atos de guerra; Desordem ou agitação civil, tumultos, movimentos populares; Reação nuclear, radiação ou contaminação radioativa; Catástrofe natural; Poluição do ar, água ou outra poluição, ou a ameaça de libertação de poluentes, incluindo poluição térmica, biológica e química ou contaminação; Risco político; Risco cibernético; Eventos terroristas ou as suas ameaças.
- ! Falha ou atraso do transporte público causado por ação sindical ou greve, que foi anunciada 24 horas antes da sua saída de casa ou de local onde poderia ter razoavelmente tomado outras precauções para a viagem;
- ! Atos, proibições, ordens ou conselhos de qualquer governo ou autoridade pública;
- ! Situações de risco infeccioso, bem como as suas consequências num contexto epidémico ou pandémico sujeito a quarentena ou medidas de prevenção ou controlo específico pelas autoridades de saúde locais e/ou nacionais do país de origem.
- ! Reservas/bilhetes de viagem que tenha adquirido para fins profissionais.
- ! Atos cometidos com a intenção de causar danos.
- ! Um ato de negligência grosseira da sua parte ou do seu acompanhante de viagem;
- ! As consequências de procedimentos criminais a que o segurado está sujeito, ou qualquer ato ilegal;
- ! O uso ou abuso de álcool ou drogas, ou quaisquer sintomas físicos relacionados.
- ! A sua automutilação intencional ou se tentar cometer ou cometer suicídio.

Cancelamento da viagem – razões enumeradas (lista não exaustiva)

- ! Qualquer doença grave ou acidente, condição ou conjunto de circunstâncias conhecidas por si no momento da compra da viagem, quando tal condição ou conjunto de circunstâncias poderia razoavelmente ter dado origem ao cancelamento de tal evento.
- ! Gravidez ou parto normal, sem complicações; Tratamentos de fertilidade ou aborto eletivo;
- ! Tratamento termal, tratamento estético e suas consequências;
- ! Consequências ligadas a um estado depressivo, psíquico, nervoso, doenças mentais que levam a uma hospitalização;
- ! A sua intenção de receber cuidados de saúde ou tratamento médico de qualquer tipo durante a sua viagem;
- ! Qualquer lesão ou doença que não tenha sido objeto de tratamento por um médico certificado.
- ! A sua relutância em participar na viagem.
- ! Participação ou treino ou provas para qualquer competição desportiva profissional ou semiprofissional, para qualquer competição desportiva amadora durante a sua viagem; Participação em desportos e atividades extremas e de alto risco.



Onde estou coberto?

- ✓ Viagens/eventos ocorridos em todo o mundo, exceto em países sob sanções (ver secção “Sanções Económicas e Comerciais” dos Termos e Condições da apólice)



Quais são as minhas obrigações?

Durante o período do seguro

- Deve fornecer a suas expensas todas as informações, provas e recibos que lhe solicitarmos de forma razoável a respeito de um sinistro.
- Deve ter o cuidado razoável para se proteger contra perdas, danos, acidentes, lesões, doenças.

Em caso de cancelamento:

- Você deve notificar todos os fornecedores de viagem relevantes assim que tiver conhecimento da necessidade de cancelar.
- Se você notificar os fornecedores de viagem mais de 2 dias após as circunstâncias que levaram ao cancelamento e, como resultado, receber um reembolso menor, a diferença não será coberta. Isso não se aplica se uma doença grave, lesão, falecimento ou condição médica o impediu de notificar os fornecedores de viagem dentro desse prazo.

Em caso de sinistro

- Você deve nos notificar no máximo:
 - Até 30 dias após a viagem/evento;
 - Ou assim que for razoavelmente possível em caso de doença grave, lesão ou condição médica que o impeça de fazê-lo: acesse o seu "Hub" no aplicativo da Revolut e preencha o formulário de sinistro.

Para questões gerais

- Ligue +32 2 808 96 39
- Envie-nos um e-mail para contact@qover.com
- Sítio da internet: www.qover.com



Quando e como devo pagar?

O seguro é fornecido ao abrigo de apólice de seguro de grupo que a Revolut UAB detém com a Wakam, em benefício dos seus Titulares de Conta. Não existe custo ou prémio adicional para este seguro, para além do prémio a ser pago pela Revolut UAB.



Quando começa e acaba a cobertura?

A cobertura inicia-se na data indicada nas Condições particulares e termina à meia noite do último dia indicado nas mesmas, ou da data de renovação se o contrato não for renovado ou se o prémio não for pago pela Revolut UAB. A cobertura também termina no caso de se verificar qualquer outra causa de cessação do contrato especificamente prevista na apólice. A cobertura inicia-se no mínimo 3 dias após a data de compra efetuada na sua conta Revolut enquanto tiver o Plano Ultra. Abrange as reservas elegíveis que fizer com a sua conta, sujeitas aos termos e condições da apólice de seguro.

Também poderá beneficiar da cobertura se passar de um plano gratuito, Plus, Premium ou Metal para um plano Ultra no prazo de 1 dia após a viagem/evento adquirido, desde que este tenha sido adquirido através da sua conta Revolut.

A cobertura termina ao cancelar a sua conta Revolut ou ao cancelar a sua subscrição do Plano Ultra.



Como posso rescindir o contrato?

- O contrato pode ser resolvido a qualquer momento, por justa causa, mediante notificação escrita. O contrato pode ser denunciado pela Revolut UAB mediante notificação escrita à seguradora pelo menos 30 dias antes do termo ou da data de renovação do contrato, ou 90 dias antes do termo do contrato, quando o contrato não estabeleça uma duração determinada ou estabelecer uma duração inicial igual ou superior a 5 anos. Poderá fazer cessar este seguro se cancelar a sua conta Revolut ou passar para um plano inferior.