

# Annuleren om welke reden dan ook en Annuleren om bepaalde redenen – Reis / Evenement Annulatieverzekering “Ultra” plan van Revolut

wakam

Qover

## Document met informatie over het verzekeringsproduct

Deze verzekering wordt aangeboden door Wakam en beheerd door Qover, beide fabrikanten van het product. De maatschappelijke zetel van Wakam is gevestigd te 120-122, rue Réaumur, 75002 Parijs (Frankrijk) en zijn BTW-nummer is FR 59562117085. Niet-leven verzekeringsonderneming erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, onder nummer 4020259.

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet afgestemd op jouw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product staat in het verzekeringscertificaat en de polisvoorwaarden (bv. over gegevensbescherming).

## Wat is deze vorm van verzekering?

Dit is een reis/evenement annulatieverzekering. Hij vergoedt de kosten van tickets of boekingen voor een reis/evenement bij onvoorziene, gedekte omstandigheden. Alle dekkingen zijn alleen geldig als ze niet in de polis zijn uitgesloten. Alle dekkingen gelden alleen voor aankopen met je Ultra Plan.



### Wat is gedekt?

Deze polis betaalt uitkeringen in overeenstemming met de polisvoorwaarden voor reizen/evenementen gekocht op je Revolut account terwijl je op een Ultra Plan bent als gevolg van het volgende, op voorwaarde dat annulering plaatsvindt:

- uiterlijk 1 dag voor de reis/het evenement voor Annulering om welke reden dan ook (CFAR),
- tot het moment van de reis voor annulering van de reis om een vermelde reden

#### Reisannulatie – opgesomde redenen

- Tot €5.000 per gebeurtenis in een periode van 12 maanden die begint op de verjaardag van de ingangsdatum van uw Ultra Plan.
- De minimumwaarde van de boeking/ticket moet €51 zijn.
- Eigen risico: €50.

Reis wordt vergoed als u een reis niet kunt bijwonen om één van de volgende plotselinge en onverwachte redenen:

- ✓ Overlijden, ernstig letsel, ziekte van u, uw reisgenoot of uw familielid.
- ✓ Quarantaine voor uw reis voor u of uw reisgenoot.
- ✓ Als het u of uw reisgenoot uit medisch oogpunt verboden is zich te laten inenten wanneer dit voor de reis vereist is.
- ✓ Als u of uw reisgenoot na de boekingsdatum van uw reis door uw huidige werkgever wordt ontslagen of opgezegd.
- ✓ Als u of uw reisgenoot na de boekingsdatum van de reis een nieuwe betaalde vaste job aanvaardt waarvoor uw aanwezigheid op het werk verplicht is tijdens de reisdatum.
- ✓ Als u of uw reisgenoot na de boekingsdatum van de reis om een zakelijke reden van uw huidige bedrijf met minimaal 150 km wordt overgeplaatst
- ✓ Als u, uw reisgenoot of een familielid dat in het leger werkt, wordt overgeplaatst of van verlofstatus verandert.
- ✓ Als u of uw reisgenoot op de vertrekdatum een verkeersongeval krijgt.
- ✓ Als u of uw reisgenoot wordt opgeroepen voor het bijwonen van een adoptie.
- ✓ Diefstal van uw reisdocumenten (ticket, identiteitspapieren ...).



- ✓ Ernstige schade aan uw hoofdverblijfplaats.
- ✓ Natuurrampen of ongunstige weersomstandigheden die het vervoer naar de reis onmogelijk maken.
- ✓ Als u of uw reisgenoot die als eerste hulpverlener optreedt, wordt opgeroepen voor een ongeval of noodsituatie om hulp of bijstand te verlenen op de datum van de reis

#### Reis/Evenement annulatie – alle redenen

- Tot € 2.500 oor één gebeurtenis in een periode van 12 maanden die begint op de verjaardag van de ingangsdatum van uw Ultra Plan, met een jaarlijkse limiet van €5.000.
- De minimumwaarde van de boeking/ticket moet € 25 zijn.
- Eigen risico: 30% op de boekings-/ticketwaarde die niet aan u is terugbetaald.
- ✓ Indien u verplicht bent uw reis/evenement te annuleren om een plotselinge en onverwachte reden, die niet hierboven vermeld staat in de rubriek “Reisannulatie – opgesomde redenen” en waarvan u niet op de hoogte was op het moment van aankoop, dan hebt u recht op deze dekking



### Wat is niet gedekt?

#### Alle dekkingen

- ✗ Alle aangiftes die zouden leiden tot schendingen van VN-resoluties of handels- of economische sancties of andere wetten van de EU, het VK of de VS.
- ✗ Boekingen/tickets die niet gekocht zijn met je Revolut account terwijl je in het Ultra Plan zit of die niet gekocht zijn één dag voor je upgrade naar je Ultra Plan (zie in T&C's).

#### Reisannulatie– opgesomde redenen

- ✗ Elke ziekte of ongeval, aandoening of samenloop van omstandigheden die u bij de aankoop van de reis kent, waarbij redelijkerwijs verwacht had kunnen worden dat deze aandoening of samenloop van omstandigheden aanleiding zou geven tot annulatie
- ✗ Alle aangiftes waarbij de dienstverlener of de organisator van het evenement een tegoedbon of een terugbetaling aanbiedt.
- ✗ Annulatie van het evenement zelf.



## Zijn er uitsluitingen op de dekking?

### Alle dekkingen (niet-limitatieve lijst, slechts een uittreksel)

- ! Het wijzigbare of restitueerbare deel van de vervoerskosten alsmede de belastingen van de luchtvaartmaatschappij/luchthaven, visumkosten, reserveringskosten;
- ! Elk evenement dat door de aanbieder, verkoper of organisator wordt geannuleerd (bijvoorbeeld een vlucht die door de luchtvaartmaatschappij wordt geannuleerd) of waarvoor een restitutie wordt aangeboden;
- ! Vereffening of faillissement van de uitvoerder, artiest, het bedrijf dat de reis promoot of organiseert, hun agenten of een persoon die voor u optreedt.
- ! De boekingen/tickets van uw evenementen tonen geen evenementdatum(s);
- ! Elke aangifte gebaseerd op: Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen; Burgerlijke wanorde of onrust, rellen, volksbewegingen; Kernreactie, straling of radioactieve besmetting; Natuurramp, Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, met inbegrip van thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting; Politiek risico; Cyberrisico; Terroristische gebeurtenissen of de dreiging daarvan;
- ! Uitval of vertraging van het openbaar vervoer als gevolg van een arbeidsconflict of staking die ten minste 24 uur voor uw vertrek van huis is aangekondigd of waarbij u redelijkerwijs andere reisregelingen had kunnen treffen;
- ! Handelingen, verboden, bevelen of adviezen van een regering of overheidsinstantie;
- ! Situaties van besmettingsgevaar en de gevolgen daarvan in een epidemische of pandemische context die onderworpen zijn aan quarantaine of preventieve maatregelen of specifiek toezicht door de lokale en/of nationale gezondheidsautoriteiten van het land van herkomst;
- ! Boeking voor reizen/tickets die u voor zakelijke doeleinden hebt gekocht
- ! Handelingen gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
- ! Een grove nalatigheid van u of uw reisgenoot;
- ! De gevolgen van een strafrechtelijke procedure waaraan de verzekerde is onderworpen, of een illegale daad;
- ! Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daarmee verband houdende lichamelijke klachten.
- ! Uw opzettelijke zelfbeschadiging of als u een zelfmoordpoging doet of pleegt.

### Reisannulatie – opgesomde redenen (niet-limitatieve lijst)

- ! Elke ernstige ziekte of ongeval, aandoening of samenloop van omstandigheden die u bij de aankoop van de reis kent, waarbij redelijkerwijs verwacht had kunnen worden dat deze aandoening of samenloop van omstandigheden aanleiding zou geven tot annulatie.
- ! Normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling; Vruchtbaarheidsbehandelingen of electieve abortus
- ! Kuurbehandelingen, esthetische behandelingen en de gevolgen daarvan;
- ! Gevolgen verbonden aan een depressieve toestand, psychische, nerveuze, mentale ziektes die leiden tot hospitalisatie
- ! Uw voornemen om tijdens uw reis gezondheidszorgen of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen;
- ! Elk letsel of ziekte die geen behandeling door een erkende arts vereist.
- ! Uw ongunst om aan de reis deel te nemen.
- ! Deelname aan of training of proeven voor een professionele, semiprofessionele- of amateur sportwedstrijd tijdens uw reis; Deelname aan extreme, risicovolle sporten en activiteiten en de volgende activiteiten.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Reizen/evenementen die wereldwijd plaatsvinden, behalve in landen waarvoor sancties gelden (zie hoofdstuk "Economische en handelssancties" van de Voorwaarden).



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Tijdens de verzekeringsperiode

- U moet op eigen kosten alle informatie, bewijzen en kwitanties verstrekken die wij redelijkerwijs verlangen.
- U moet redelijke maatregelen nemen ter bescherming tegen verlies, schade, ongeval, letsel en ziekte.

### In geval van aangifte

- U moet ons uiterlijk op de hoogte stellen:
  - 1 dag voor de reis/het evenement bij annulering van de reis/het evenement om welke reden dan ook of;
  - tot 30 dagen na de reis voor genoemde redenen van annulering van de reis;
  - of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is in geval van een ernstige ziekte, verwonding of medische aandoening, waardoor u dit niet kunt doen: ga naar uw Hub op de Revolut app en vul het schadeformulier in.

### Voor algemene vragen

- Per telefoon +32 2 808 96 39
- Per e-mail [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Via onze website: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De verzekering wordt verstrekt onder een groepsverzekering die Revolut aanhoudt bij Wakam ten behoeve van haar Rekeninghouders. Er zijn geen extra kosten of premies verbonden aan deze verzekering.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint minimaal 3 dagen na de aankoopdatum op uw Revolut account terwijl u op een Ultra Plan bent. Het dekt in aanmerking komende boekingen die u maakt met uw account, afhankelijk van de voorwaarden van de verzekering.

U komt ook in aanmerking voor dekking als u binnen 1 dag na de gekochte reis/evenement een upgrade uitvoert van een gratis, Plus, Premium of Metal plan naar een Ultra plan, mits deze is gekocht met uw Revolut-rekening.

De dekking eindigt wanneer u uw Revolut-rekening opzegt of zich afmeldt voor het Ultra Plan.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

- U kunt deze verzekering opzeggen door uw rekening op te zeggen of door te downgraden naar een ander plan. Ontdek hoe u uw account kunt opzeggen op <https://www.revolut.com/legal/terms/>.