

Anulare pentru orice motiv și Anulare pentru motive Asigurarea de anulare a călătoriei / evenimentului

Planul Ultra furnizat de Revolut

Document de informare privind produsul de asigurare

Această asigurare este furnizată de Wakam și administrată de Qover, ambii fabricanți ai produsului. Sediul social al Wakam este la 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franța), având număr de înregistrare în scop de TVA FR 59562117085. Societate de asigurări generale autorizată de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 Paris, cu numărul 4020259. Este înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România sub nr. RX - 4789 ca desfășurând activitate în România în baza libertății de a presta servicii. Adresa: Splaiul Independenței nr. 15, București, Sector 5, cod poștal: 060092.



Acest document oferă un rezumat al principalelor acoperiri și excluderi. Nu este personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informații precontractuale și contractuale complete despre acest produs sunt furnizate în certificatul de asigurare și în termenii și condițiile poliței (de exemplu, în ceea ce privește protecția datelor).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare de anulare a călătoriei/evenimentului. Acoperă rambursarea costului biletelor de călătorie/eveniment sau al rezervărilor pentru circumstanțe neprevăzute acoperite. Toate acoperirile sunt valabile numai dacă nu sunt excluse în poliță. Toate acoperirile sunt valabile numai pentru achizițiile efectuate de dumneavoastră cu Planul Ultra.



Ce se asigură?

Denne police udbetaler ydelse i overensstemmelse med policens ordlyd for rejser/begivenheder, der er købt på din Revolut-konto, mens du er på en Ultra Plan som følge af følgende, forudsat at der sker en aflysning:

- Până la momentul călătoriei/evenimentului.

Anularea călătoriei – pentru motive specifice

- Până la 5.000 Euro pentru orice eveniment și în total, pentru o perioadă de 12 luni, începând cu data aniversară a intrării în vigoare a Planului Ultra.
- Valoarea minimă a rezervării/biletului trebuie să fie de 51 Euro.
- Franșiza: 50 Euro

Călătoria va fi rambursată în cazul în care nu puteți participa la o călătorie din unul dintre următoarele motive bruste și neașteptate:

- ✓ Decesul, rănirea gravă, îmbolnăvirea dumneavoastră, a însoțitorului dumneavoastră de călătorie sau a unui membru al familiei dumneavoastră.
- ✓ Carantină înainte de călătorie pentru: dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie.
- ✓ Din punct de vedere medical, dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie nu aveți voie să fiți imunizați, în cazul în care acest lucru este necesar pentru călătorie.
- ✓ Dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie sunteți concediat sau disponibilizat de către angajatorul actual după data rezervării călătoriei
- ✓ Dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie acceptați, după data rezervării călătoriei, un nou loc de muncă permanent și plătit pentru care prezența dumneavoastră la locul de muncă este obligatorie pe durata călătoriei
- ✓ Dumneavoastră, soțul dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie sunteți mutat cu cel puțin 150 km, după data rezervării călătoriei, din motive profesionale din partea companiei dumneavoastră actuale
- ✓ Dumneavoastră, însoțitorul dumneavoastră de călătorie sau un membru de familie care lucrează în armată sunteți mutat sau vă schimbați statusul concediului.
- ✓ Dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie sunteți implicat într-un accident de circulație în ziua plecării
- ✓ Dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie sunteți convocat pentru participarea la o procedură de adopție
- ✓ Furtul documentelor dumneavoastră de călătorie (bilet, acte de identitate)



- ✓ Avarii grave la reședința dumneavoastră principală
- ✓ Dezastre naturale sau condiții meteorologice nefavorabile care au ca rezultat imposibilitatea de a vă deplasa pentru călătorie
- ✓ Dumneavoastră sau însoțitorul dumneavoastră de călătorie, care acționați în calitate de prim respondent în situații de urgență, sunteți chemat din cauza unui accident sau a unei situații de urgență pentru a oferi ajutor sau susținere la data călătoriei

Anulare călătorie/eveniment – orice motive

- Maxim 2.500 Euro pentru orice eveniment și până la 5.000 Euro în total într-o perioadă de 12 luni începând cu data aniversară a intrării în vigoare a Planului Ultra
- Valoarea minimă a rezervării/biletului trebuie să fie de 25 Euro
- Franșiză: 30% din valoarea rezervării/biletului care nu v-a fost rambursată
- ✓ Călătoria/rezervarea va fi rambursată în cazul în care vă anulați călătoria/rezervarea dintr-un motiv brusc și neașteptat, care nu este enumerat mai sus în secțiunea "Anularea călătoriei – pentru motive specifice" și de care nu aveți cunoștință în momentul în care a fost achiziționată.



Ce nu se asigură?

Toate acoperirile

- ✗ Orice cereri de despăgubire care ar duce la încălcarea rezoluțiilor ONU sau a sancțiunilor comerciale sau economice sau a altor legi ale UE, Regatului Unit sau SUA.
- ✗ Booking-urile/bileturile, der ikke er købt med din Revolut-konto, mens du er på Ultra Plan, eller som ikke er købt en dag før din opgradering til din Ultra Plan (se i Vilkår og betingelser).

Anulare călătorie – pentru motive specifice

- ✗ Orice boală sau accident, orice altă afecțiune sau circumstanțe cunoscute de dumneavoastră la momentul achiziționării biletului, care ar fi putut fi în mod rezonabil să vă determine să anulați acest bilet.
- ✗ Orice cerere de despăgubire în cazul în care furnizorul de servicii sau organizatorul evenimentului oferă un voucher sau o rambursare.
- ✗ Anularea evenimentului în sine.



Există restricții privind acoperirea?

Toate tipurile de acoperiri (listă neexhaustivă, doar un extras. Pentru lista completă a acoperirilor, vă rugăm să consultați termenii și condițiile poliței de asigurare)

- ! Partea modificabilă sau rambursabilă a taxelor de transport, precum și taxele de aeroport, costurile de viză, costurile de rezervare;
- ! Orice eveniment anulat de către furnizor, comerciant sau organizator (de exemplu, anularea unui zbor de către compania aeriană) sau pentru care se oferă o rambursare;
- ! Lichidarea sau falimentul interpretului, artistului, companiei care promovează sau organizează evenimentul, a agenților acestora sau a oricărei persoane care acționează în numele dumneavoastră.
- ! Rezervările/biletele de transport pentru eveniment nu indică data (datele) evenimentului.
- ! Orice cerere de despăgubire bazată pe: Război (declarat sau nedeclarat) sau acte de război; Tulburări sau nesupuneri civile, revolte, mișcări populare; Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă; Dezastru natural; Poluarea aerului, a apei sau a altor tipuri de poluare sau amenințarea de eliberare de poluanți, inclusiv poluarea sau contaminarea termică, biologică și chimică; Riscul politic; Riscuri cibernetice; Evenimentele teroriste sau amenințările acestora.
- ! Defecțiuni sau întârzieri ale mijloacelor de transport public cauzate de o grevă sau de o acțiune sindicală, care a fost anunțată cu cel puțin 24 de ore înainte de a pleca de acasă sau în cazul în care ați fi putut, în mod rezonabil, să vă faceți alte aranjamente de călătorie;
- ! Acte, interdicții, ordine sau avize ale oricărui guvern sau autoritate publică;
- ! Situații de risc infecțios, precum și consecințele acestora în context epidemic sau pandemic, care fac obiectul unor măsuri de carantină sau de prevenire sau al unei monitorizări specifice de către autoritățile sanitare locale și/sau naționale din țara de origine.
- ! Rezervări de călătorii/bilete pe care le-ați achiziționat în scopuri profesionale.
- ! Acte săvârșite cu intenția de a provoca pierderi.
- ! Un act de neglijență gravă din partea dumneavoastră sau a însoțitorului dumneavoastră de calatorie;
- ! Consecințele procedurilor penale la care este supus asiguratul sau orice act ilegal;
- ! Consumul sau abuzul de alcool sau de droguri sau orice simptome fizice asociate.
- ! Autovătămarea intenționată sau dacă încercați sau comiteți suicid.

Anularea călătoriei – pentru motive specifice (listă neexhaustivă. Pentru lista completă a acoperirilor, vă rugăm să consultați termenii și condițiile poliței de asigurare)

- ! Orice boală sau accident grav, orice afecțiune sau set de circumstanțe cunoscute de dumneavoastră la achiziționarea călătoriei, în cazul în care se putea aștepta în mod rezonabil ca această afecțiune sau set de circumstanțe să ducă la anularea unui astfel de eveniment
- ! Sarcina sau nașterea normală, fără complicații; Tratamente de fertilitate sau avort la alegere;
- ! Tratamentul balnear, tratamentul estetic și consecințele acestora;
- ! Consecințe legate de o stare depresivă, boli psihice, nervoase, mintale care duc la o spitalizare;
- ! Intenția dumneavoastră de a primi asistență medicală sau tratament medical de orice fel în timpul călătoriei;
- ! Orice vătămare sau boală care nu a necesitat tratament de către un medic autorizat
- ! Dezinteresul dumneavoastră de a participa la călătorie.
- ! Participarea, antrenamente sau probe la orice competiție sportivă profesionistă sau semi-profesionistă în timpul calatoriei; Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat;



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Călătorii/evenimente care au loc în întreaga lume, cu excepția țărilor care fac obiectul unor sancțiuni (a se vedea capitolul "Sancțiuni economice și comerciale" din Termeni și condiții).



Ce obligatii am?

Pe durata asigurarii

- Trebuie să furnizați, pe cheltuiala dumneavoastră, toate informațiile, dovezile și chitanțele pe care le solicităm în mod rezonabil.
- Trebuie să aveți grijă în mod rezonabil să vă protejați împotriva pierderilor, daunelor, accidentelor, vătămarilor, bolilor pentru care puteți solicita acoperire în temeiul asigurării.

În cazul unei anulări

- Trebuie să notificați toți furnizorii de servicii de călătorie relevanți imediat ce aflați despre necesitatea anulării.
- Dacă notificați furnizorii dumneavoastră de servicii de călătorie la mai mult de 2 zile după circumstanțele care au dus la anulare și primiți o rambursare mai mică ca urmare, diferența nu va fi acoperită. Aceasta nu se aplică dacă o boală gravă, vătămare, deces sau o afecțiune medicală v-a împiedicat să notificați furnizorii de servicii de călătorie în acel interval de timp.

În cazul unei cereri de despăgubire

- Trebuie să ne notificați cel târziu până la:
 - Până la 30 de zile după călătorie/eveniment;
 - sau cât mai curând posibil, în mod rezonabil, în cazul unei boli grave, vătămări sau afecțiuni medicale care vă împiedică să o faceți: accesați Hub-ul dumneavoastră în aplicația Revolut și completați formularul de cerere de despăgubire.
- Pentru acoperirea „Anularea călătoriei – motive enumerate”, trebuie să furnizați dovezi ale motivelor eligibile de anulare; pentru „Anularea călătoriei/evenimentului – orice motive”, vă rugăm să ne oferiți orice informație care ne-ar putea ajuta să gestionăm cererea dumneavoastră de despăgubire.

Pentru solicitări generale

- Apelati: +32 2 808 96 39
- Email: contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Când și cum plătesc?

Asigurarea este furnizată în cadrul unei polițe de asigurare de grup pe care Revolut a încheiat-o cu Wakam în beneficiul titularilor de cont. Nu există nicio taxă sau primă suplimentară pentru această asigurare.



Când începe și când se încheie acoperirea?

Acoperirea începe cu minim 3 zile după data achiziției efectuate în contul dumneavoastră Revolut, în timp ce beneficiați de un Plan Ultra. Acoperă rezervările eligibile pe care le efectuați prin intermediul contului dumneavoastră, în conformitate cu termenii și condițiile poliței de asigurare.

De asemenea, veți fi eligibil pentru acoperire dacă faceți upgrade de la un plan gratuit, Plus, Premium sau Metal la un plan Ultra în termen de o zi de la data achiziționării călătoriei/evenimentului, cu condiția ca acesta să fi fost achiziționat folosind contul dumneavoastră Revolut. Acoperirea încetează atunci când vă anulați contul Revolut sau vă dezabonați de la Planul Ultra.



Cum încetez contractul?

- Puteți anula în orice moment această asigurare prin anularea contului dvs. sau prin trecerea la un alt plan. Aflați cum să vă anulați contul la <https://www.revolut.com/legal/terms/>.