

Atšaukti dėl bet kokios priežasties ir Atšaukti dėl priežasties Kelionės / renginio atšaukimo draudimas „Revolut“ planas „Ultra“

wakam

Qover

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Šį draudimą teikia bendrovė „Wakam“, o administruoja bendrovė „Qover“. „Wakam“ registruotos buveinės adresas yra 120-122, rue Réaumur, 75002 Paryžius (Prancūzija), o PVM mokėtojo kodas - FR 59562117085. Ne gyvybės draudimo bendrovė, kuriai leidimą vykdyti veiklą išdavė Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, ir kuriai suteiktas numeris 4020259.

Šiame dokumente pateikiama glausta informacija apie pagrindinę draudimo apsaugą ir išimtis. Jis nėra individualiai pritaikytas pagal jūsų konkrečius poreikius. Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie šį produktą pateikiama draudimo liudijime ir draudimo sutarties taisyklėse (pvz., dėl duomenų apsaugos).

Kokia šio draudimo rūšis?

Tai yra kelionės / renginio atšaukimo draudimas. Nenumatytų aplinkybių, kurioms taikoma apsauga, atveju kompensuojama kelionės / bilietų į renginius arba užsakymų kaina. Bet kuri apsauga galioja tik tada, jei ji nenurodyta kaip išimtis draudimo sutartyje. Visos draudimo apsaugos taikomos tik pirkiniams, kuriuos įsigijote naudodamiesi savo planu „Ultra“.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Pagal šį draudimo polisą mokamos draudimo išmokos už keliones ir (arba) renginius, įsigytus jūsų „Revolut“ sąskaitoje, kai naudojate planu „Ultra“, dėl toliau išvardytų priežasčių, jei įvyksta atšaukimas:

- Iki kelionės/renginio momento

Kelionės atšaukimas dėl nurodytų priežasčių

- Iki 5 000 EUR už bet kurį įvykį ir bendrai per 12 mėnesių laikotarpį, skaičiuojant kasmet nuo jūsų plano „Ultra“ sukūrimo dienos.
- Minimali užsakymo / bilieto vertė turi būti 51 EUR.
- Išskaita: 50 EUR.

Kelionės išlaidos bus kompensuojamos, jei negalėsite dalyvauti kelionėje dėl vienos iš žemiau išvardytų staigių ir netikėtų priežasčių:

- ✓ Jūsų, jūsų kelionės palydovo ar šeimos nario mirtis, sunkus sužalojimas, susirgimas.
- ✓ Jūsų arba kelionės palydovo karantinas prieš kelionę.
- ✓ Jums arba jūsų kelionės palydovui medicininiu pagrindu draudžiama skiepytis, nors tai yra būtina kelionei.
- ✓ Jei jus arba jūsų kelionės palydovą po kelionės užsakymo datos dabartinė įmonė atleidžia iš darbo arba su jumis nutraukia darbo santykius.
- ✓ Jei po kelionės užsakymo datos jūs arba jūsų kelionės palydovas priimate pasiūlymą dėl naujo nuolatinio apmokamo darbo, į kurį privalote atvykti kelionės metu.
- ✓ Jei po kelionės užsakymo dienos jūs, jūsų situotinis arba jūsų kelionės palydovas dėl darbo priežasčių persikeliate už ne mažiau kaip 150 km nuo dabartinės įmonės buvimo vietos.
- ✓ Jei jūs, jūsų kelionės palydovas ar šeimos narys, tarnaujantis kariuomenėje, esate perkelti arba pasikeičia jūsų atostogų dėl asmeninių priežasčių statusas.
- ✓ Jei išvykimo dieną jūs arba jūsų kelionės palydovas patenkate į eismo įvykį.
- ✓ Jei jūs ar jūsų kelionės palydovas esate kviečiami dalyvauti įvaikinimo procedūroje.
- ✓ Jūsų kelionės dokumentų (bilieto, asmens tapatybės dokumentų...) vagystė.



- ✓ Didelė žala, padaryta jūsų pagrindinei gyvenamajai vietai.
- ✓ Stichinė nelaimė arba nepalankios oro sąlygos, dėl kurių neįmanoma vykti į kelionę.
- ✓ Jūs arba jūsų kelionės palydovas, kaip skubios pagalbos tarnybos darbuotojas, kelionės dieną dėl nelaimingo atsitikimo ar nelaimės esate iškviečiami į tarnybą teikti pagalbą.

Kelionės / renginio atšaukimas dėl bet kokių priežasčių

- Iki 2 500 EUR už bet kurį įvykį ir bendrai iki 5 000 EUR per 12 mėnesių laikotarpį, skaičiuojant kasmet nuo jūsų plano „Ultra“ sukūrimo dienos.
- Minimali užsakymo / bilieto vertė turi būti 25 EUR.
- Išskaita: 30 % užsakymo / bilieto vertės, kuri jums dar nebuvo kompensuota kitais būdais.
- ✓ Kelionės / renginio išlaidos bus kompensuojamos, jei kelionę / renginį atšausite dėl staiga atsiradusios ir netikėtos priežasties, kuri nebuvo nurodyta aukščiau skiltyje „Kelionės atšaukimas dėl nurodytų priežasčių“ ir apie kurią nežinojote pirkimo metu.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Visos draudimo apsaugos Draudimo išmokos yra papildomos: išmokas pagal šią draudimo sutartį sumokėsime tik tuo atveju, jei nėra taikoma kita draudimo apsauga.

- ✗ Žala, jei dėl to būtų pažeistos JT rezoliucijos, prekybos ar ekonominės sankcijos arba kiti ES, JK ar JAV teisės aktai.
- ✗ Užsakymai ir (arba) bilietai, neįsigyti su „Revolut“ sąskaita, kai naudojate planu „Ultra“, arba neįsigyti likus vienai dienai iki atnaujinimo į planą „Ultra“ (žr. Taisyklėse ir sąlygose).

Kelionės atšaukimas dėl nurodytų priežasčių

- ✗ Bet koks susirgimas ar nelaimingas atsitikimas, bet kuri kita būklė ar aplinkybių derinys, apie kuriuos jums žinoma įsigyjant bilietą ir dėl kurių buvo galima pagrįstai tikėtis, kad jums teks atšaukti tokį bilietą.
- ✗ Bet kokie prašymai atlyginti žalą, kai paslaugų teikėjas ar renginio organizatorius siūlo kuponą ar kompensaciją.
- ✗ Paties renginio atšaukimas.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Visos draudimo apsaugos (neišsamus sąrašas, tik ištrauka) Jei bilietų / užsakymo paslaugų teikėją informuosite vėliau nei po dviejų dienų nuo nuostolių dienos, išmokėsime jums kompensaciją pagal sumą, kurią bilietų / užsakymo paslaugų teikėjas jums būtų skyręs, jei būtumėte jį informavę per dvi dienas. Išmokos pagal šią draudimo sutartį priklauso nuo draudimo sutarties taisyklėse numatytų tinkamumo sąlygų.

- ! Keičiama arba gražinama transporto išlaidų dalis, taip pat oro uosto mokesčiai, išlaidos vizai, užsakymo išlaidos;
- ! Renginys, kurį atšaukė paslaugų teikėjas, pardavėjas ar organizatorius (pavyzdžiui, oro linijų bendrovės atšauktas skrydis) arba už kurį gražinami pinigai;
- ! Atlikėjo, menininko, renginį rengiančios ar organizuojančios įmonės, jų agentų ar bet kurio jūsų interesams atstovaujančio asmens likvidavimas arba bankrotas.
- ! Jūsų renginių vežėjo užsakymuose / bilietuose nenurodyta renginio data (-os).
- ! Bet koks prašymas atlyginti žalą dėl: Karo (paskelbto ar nepaskelbto) arba karo veiksmų; Piliietinių neramumų, riaušių, visuomenės judėjimų; Branduolinės reakcijos, radiacijos arba radioaktyviosios taršos; Stichinės nelaimės; Oro, vandens ar kitokios taršos arba teršalų pasklidimo grėsmės, įskaitant šiluminę, biologinę ir cheminę taršą; Politinės rizikos; Kibernetinės rizikos; Teroro aktų ar jų rizikos.
- ! Viešojo transporto sutrikimai ar vėlavimas dėl kolektyvinio protesto ar streiko, apie kuriuos buvo pranešta arba kurie prasidėjo likus ne mažiau kaip 24 valandoms iki jūsų išvykimo iš namų, arba tuo atveju, kai pagrįstai galėjote pasirinkti kitą kelionės būdą;
- ! Bet kurios vyriausybės ar valdžios institucijos veiksmai, kelionių perspėjimai / biuleteniai, draudimai, įsakymai ar rekomendacijos;
- ! Užsikrėtimo rizikos atvejai, taip pat jų pasekmės esant epidemijai ar pandemijai, kai taikomas karantinas arba prevencijos priemonės, arba specialios kilmės šalies vietos ir (arba) nacionalinių sveikatos priežiūros institucijų kontrolės priemonės.
- ! Kelionės užsakymai / bilietai, kuriuos įsigijote verslo tikslais.
- ! Veiksmai, atlikti siekiant padaryti nuostolių.
- ! Jūsų arba jūsų kelionės palydovo didelis neatsargumas;
- ! Baudžiamojo proceso pasekmės
- ! Alkoholio ar vaistų vartojimas ar piktnaudžiavimas jais arba bet kokie su tuo susiję fiziniai simptomai.
- ! Jūsų tyčinis susižalojimas arba bandymas nusižudyti, arba savižudybė.

Kelionės atšaukimas dėl nurodytų priežasčių (neišsamus sąrašas)

- ! Bet koks sunkus susirgimas ar nelaimingas atsitikimas, būklė ar aplinkybės, apie kurias žinojote įsigydami kelionę, kai pagrįstai buvo galima tikėtis, kad dėl tokios būklės ar aplinkybių reikės atšaukti renginį.
- ! Normalus nėštumas ar gimdymas be komplikacijų; Nevaisingumo gydymas arba nėštumo nutraukimas savo noru;
- ! SPA procedūros, estetinės procedūros ir jų rezultatai;
- ! Pasekmės, susijusios su depresine būseną, psichikos, nervų, protinėmis ligomis, dėl kurių reikalinga hospitalizacija;
- ! Bet kokios sveikatos priežiūros ar medicininio gydymo paslaugos, kurias ketinate gauti kelionės metu;
- ! Bet koks sužalojimas ar susirgimas, dėl kurio neprireikė licencijuoto gydytojo gydymo.
- ! Jūsų nenoras vykti į kelionę.
- ! Dalyvavimas bet kokiose profesionalaus ar pusiau profesionalaus sporto, bet kokiose mėgėjų sporto varžybose, treniruotėse ar bandomosiose varžybose kelionės metu; Dalyvavimas ekstremaliame, pavojingame sporte ir veikloje.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Kelionės / renginiai, vykstantys visame pasaulyje, išskyrus šalis, kurioms taikomos sankcijos (žr. Taisyklių skyrių „Ekonominės ir prekybos sankcijos“).



Kokios mano pareigos?

Draudimo laikotarpiu

- Savo sąskaita turite pateikti visą informaciją, įrodymus ir kvitus, kurių mes pagrįstai reikalaujame.
- Turite imtis pagrįstų priemonių, kad išvengtumėte nuostolių, žalos, nelaimingo atsitikimo, susižalojimo, susirgimo.

Atšaukimo atveju

- Jūs turite informuoti visus atitinkamus kelionių paslaugų teikėjus, kai tik sužinote apie būtinybę atšaukti.
- Jei informuosite savo kelionių paslaugų teikėjus praėjus daugiau nei 2 dienoms po aplinkybių, dėl kurių buvo atšaukta, atsiradimo ir dėl to gausite mažesnę kompensaciją, skirtumas nebus padengtas.

Tai netaikoma, jei sunki liga, trauma, mirtis arba sveikatos būklė neleido jums informuoti kelionių paslaugų teikėjų per tą laiką. Ieškinio atveju

- Jūs turite informuoti mus ne vėliau nei:
 - Per 30 dienų po kelionės/renginio;
 - arba kaip galima greičiau sunkios ligos, traumos arba sveikatos būklės atveju, kuri neleidžia jums to padaryti: eikite į savo Hub Revolut programėlėje ir užpildykite ieškinio formą.
- Dėl „Kelionės atšaukimo dėl nurodytų priežasčių“ draudimo apsaugos turite pateikti tinkamų atšaukimo priežasčių įrodymus; dėl „Kelionės / renginio atšaukimo dėl bet kokių priežasčių“ pateikite mums bet kokią informaciją, kuri gali padėti mums išnagrinėti jūsų prašymą.

Bendro pobūdžio klausimais

- Skambinkite +32 2 808 96 39
- Rašykite mums el. paštu contact@qover.com
- Svetainė: www.qover.com



Kada ir kaip moku?

Draudimas teikiamas pagal grupinio draudimo sutartį, kurią „Revolut“ sudarė su „Wakam“ savo sąskaitų turėtojų naudai. Šiam draudimui netaikomi jokie papildomi mokesčiai ar draudimo įmokos.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo apsauga pradeda taikyti praėjus ne mažiau kaip 3 dienoms nuo pirkinio, įsigyto atsiskaičius jūsų „Revolut“ sąskaitos lėšomis naudojantis planu „Ultra“. Ji taikoma tinkamiems užsakymams, kuriuos atliekate naudodamiesi savo sąskaita, pagal draudimo sutarties taisykles.

Taip pat turėsite teisę į draudimo apsaugą, jei per 1 dieną nuo įsigytos kelionės / įvykio, jei jie buvo įsigyti naudojantis jūsų „Revolut“ sąskaita, pakeisite nemokamą „Plus“, „Premium“ ar „Metal“ planą į „Ultra“ planą.

Draudimo apsauga nebetaikoma, kai uždaroma „Revolut“ sąskaita, atsisakoma plano „Ultra“ arba baigiasi pagrindinėje draudimo sutartyje numatytas draudimo laikotarpis.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Šį draudimą galite nutraukti uždarydami savo sąskaitą arba pasirinkdami kitą planą. Sužinokite, kaip uždaryti sąskaitą svetainėje <https://www.revolut.com/legal/terms/>.