

Atcelt jebkādu iemeslu dēļ un Atcelt jebkādu iemeslu dēļ Ceļojumu/pasākumu atcelšanas apdrošināšana Revolut Ultra plāns

wakam

Qover

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Šo apdrošināšanu nodrošina Wakam un administrē Qover. Wakam juridiskā adrese: 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Francija), PVN maksātāja reģistrācijas numurs: FR 59562117085. Nedzīvības apdrošināšanas sabiedrība, ko apstiprinājis organizācija Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adrese: 4 Place de Budapest, 75009 PARIS, reģistrācijas numurs: 4020259.

Šajā dokumentā ir sniegta galvenā apdrošināšanas seguma un izņēmumu kopsavilkums. Tas nav pielāgots Jūsu īpašajām individuālajām vajadzībām. Visa informācija par šo produktu pirms līguma noslēgšanas un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas apliecībā un polises noteikumos un nosacījumos (piemēram, par datu aizsardzību).

Šīs apdrošināšanas veids

Šī ir ceļojumu/pasākumu atcelšanas apdrošināšana. Tā atlīdzina ceļojumu/pasākumu bilešu vai rezervāciju izmaksas neparedzētos apstākļos, uz kuriem attiecas apdrošināšanas segums. Visi segumi ir spēkā tikai tad, ja polise tie nav izslēgti. Visi segumi ir paredzēti tikai pirkumiem, kas veikti, izmantojot Jūsu Ultra plānu.



Kas tiek apdrošināts?

Šī polise izmaksā atlīdzību saskaņā ar polises formulējumu par ceļojumiem/pasākumiem, kas iegādāti jūsu Revolut kontā, atrodoties Ultra plānā, ja notiek atcelšana:

- ne vēlāk kā 1 dienu pirms ceļojuma/pasākuma par atcelšanu jebkāda iemesla dēļ (CFAR),
- līdz pat ceļojuma brīdim par Ceļojuma atcelšanu norādītā iemesla dēļ.

Ceļojumu atcelšana — uzskaitītie iemesli

- Līdz 5000 EUR par jebkuru gadījumu un kopā 12 mēnešu periodā, sākot no Jūsu Ultra plāna spēkā stāšanās gadadienas.
- Rezervācijas/biļetes minimālā pieļaujamā vērtība ir 51 EUR.
- Pašrisks: 50 EUR.

Par ceļojumu tiks atlīdzināts, ja Jūs nevarējat apmeklēt ceļojumu viena no šādiem pēkšņiem un negaidītiem apstākļiem dēļ:

- ✓ nāve, nopietns ievainojums, slimība, kas skar Jūs, Jūsu ceļojuma pavadoni vai ģimenes locekli.
- ✓ karantīna pirms Jūsu ceļojuma, kas skar Jūs vai Jūsu ceļojuma pavadoni.
- ✓ Jums vai Jūsu ceļojuma pavadonim ir, no medicīniskā viedokļa, aizliegts tikt vakcinētam, ja tas nepieciešams ceļojumam.
- ✓ Jūsu pašreizējais uzņēmums atlaiž Jūs vai Jūsu ceļojuma pavadoni no darba pēc Jūsu ceļojuma rezervācijas datuma.
- ✓ Jūs vai Jūsu ceļojuma pavadonis pēc ceļojuma rezervācijas datuma sāk jaunu pastāvīgu apmaksātu darbu, kurā Jūsu klātbūtne darbā ceļojuma datumā ir obligāta.
- ✓ Jūsu pašreizējais uzņēmums pēc ceļojuma rezervācijas datuma pārvieto Jūs, Jūsu vīru/sievu vai Jūsu ceļojuma pavadoni darba nolūkos par vismaz 150 km.
- ✓ Jūs, Jūsu ceļojuma pavadonis vai ģimenes loceklis, kurš dien armijā, tiek pārcelti vai tiek mainīts jūsu personīgā atvaļinājuma statuss.
- ✓ Jūs vai Jūsu ceļojuma pavadonis iekļūstat ceļu satiksmes negadījumā izbraukšanas datumā.
- ✓ Jūs vai Jūsu ceļojuma pavadonis esat uzaicināti piedalīties adopcijas procedūrā.
- ✓ Tiek nozagti Jūsu ceļojuma dokumenti (biļete, personu apliecinoši dokumenti utt.).



- ✓ Jūsu galvenajai dzīvesvietai ir nodarīts nopietns kaitējums.
- ✓ Dabas katastrofa vai nelabvēlīgi laika apstākļi liedz transportlīdzeklim nodrošināt ceļojumu.
- ✓ Jūs vai Jūsu ceļojuma pavadonis, kas darbojas kā pirmais glābējs, tiek izsaukti pildīt savu spienākumu nelaimes gadījuma vai ārkārtas situācijas dēļ palīdzības vai atbalsta sniegšanai ceļojuma datumā.

Ceļojumu/pasākumu atcelšana — jebkāds iemesls

- Līdz 2500 EUR par jebkuru gadījumu un līdz 5000 EUR kopējam limitam 12 mēnešu periodā, sākot no Jūsu Ultra plāna spēkā stāšanās gadadienas.
- Rezervācijas/biļetes minimālā pieļaujamā vērtība ir 25 EUR.
- Pašrisks: 30 % no rezervācijas/biļetes vērtības, kura nav Jums jau atlīdzināta citādi.
- ✓ Par ceļojumu/pasākumu Jums tiks atlīdzināts, ja Jums tas jāatceļ pēkšņā un negaidītā iemesla dēļ, kurš nav norādīts iepriekš sadaļā "Ceļojumu atcelšana — uzskaitītie iemesli", un Jums tas nebija zināms iegādes brīdī.



Kas netiek apdrošināts?

Visi segumi Apdrošināšanas atlīdzība ir sekundāra: saskaņā ar šo polisi, mēs maksāsim polisē norādītās summas, ja tās nesedz cita apdrošināšana

- ✗ Jebkurš apdrošināšanas pieteikums, kura dēļ tiktu pārkāpti ANO lēmumi, tirdzniecības vai ekonomiskās sankcijas vai citi ES, Apvienotās Karalistes vai ASV likumi un normatīvie akti.
- ✗ Rezervācijas/biļetes, kas nav iegādātas ar Revolut kontu, kamēr izmantojat Ultra plānu, vai nav iegādātas vienu dienu pirms paaugstināšanas uz Ultra plānu (skatīt Noteikumos).

Ceļojumu atcelšana – uzskaitītie iemesli

- ✗ Jebkura nopietna saslimšana vai nelaimes gadījums, stāvoklis vai apstākļu kopums, kas Jums ir zināms, iegādājoties biļeti, ja ir pamatoti sagaidāms, ka šāds stāvoklis vai apstākļu kopums varētu izraisīt šādas biļetes atcelšanu.
- ✗ Visi apdrošināšanas pieteikumi, par kuriem pakalpojumu sniedzējs vai pasākuma rīkotājs piedāvā kuponu vai atlīdzību.
- ✗ Paša pasākuma atcelšana.



Vai segumam ir kādi ierobežojumi?

Visi segumi (nepilnīgs saraksts, tikai izraksts). Ja jūs paziņosiet biļetes/rezervācijas nodrošinātājam vēlāk nekā divas dienas pēc nozaudēšanas datuma, mēs jums atlīdzināsim summu, ko biļetes/rezervācijas nodrošinātājs būtu piešķīris, ja jūs to būtu informējis divu dienu laikā. Šis apdrošināšanas polises priekšrocības ir atkarīgas no polises noteikumos un nosacījumos ietvertajām atbilstības klauzulām.

- ! Transporta maksas maināmā vai kompensējamā daļa, kā arī lidostas nodokļi, vīzas izmaksas, rezervāciju izmaksas.
- ! Pakalpojumu sniedzējs, mazumtirgotājs vai rīkotājs atceļ jebkuru pasākumu (piemēram, lidsabiedrība atceļ lidojumu) vai par tādu tiek piedāvāta kompensācija.
- ! Izpildītāja, mākslinieka, uzņēmuma, kas reklamē vai organizē pasākumu, viņu aģentu vai jebkuras personas, kas darbojas Jūsu labā, likvidācija vai maksātnespēja
- ! Jūsu pasākuma pārvadātāja rezervācijās/biļetēs nav norādīts(-i) pasākuma datums(-i).
- ! Jebkurš apdrošināšanas pieteikums, kura pamatā ir: karš (pieteikts vai nepieteikts) vai karadarbība; pilsoņu nekārtības vai nemieri, sacelšanās, tautas kustības; kodolreakcija, radiācija vai radioaktīvs piesārņojums; dabas katastrofa, gaisa, ūdens vai cits piesārņojums vai piesārņotāju izlaišanas draudi, tostarp termālais, bioloģiskais un ķīmiskais piesārņojums; politiskais risks; kiberrisks; teroristu uzbrukums vai terorisma draudi.
- ! Sabiedriskā transporta nedarbošanās vai kavēšanās, ko izraisīusi protesta akcija vai streiks, kas tika izziņots vai sākās 24 stundas pirms Jūs atstājat mājas, vai ja Jūs būtu saprātīgā veidā spējis mainīt ceļojuma plānus.
- ! Jebkuras valsts vai pašvaldību iestādes darbības, brīdinājumi/biļeteni ceļojumiem, aizliegumi, rīkojumi vai norādījumi.
- ! Infekcijas riska situācijas un to sekas epidēmijas vai pandēmijas kontekstā, uz ko attiecas karantīna vai vietējo un/vai izcelsmes valsts veselības aizsardzības iestāžu noteikti novēršanas vai īpašas uzraudzības pasākumi.
- ! Ceļojumu rezervācijas/biļetes, kuras esat iegādājies uzņēmējdarbības nolūkos.
- ! Darbības nolūkā radīt zaudējumus.
- ! Jūsu vai jūsu ceļojuma partnera rupjas nolaidības rīcība
- ! Kriminālprocesa sekas
- ! Alkohola vai narkotiku lietošana vai pārmērīga lietošana vai jebkādi saistīti fiziski simptomi.
- ! Jūsu tišs paškaitējums vai pašnāvības mēģinājums vai izdarīšana.

Ceļojumu atcelšana — uzskaitītie iemesli (nepilnīgs saraksts)

- ! Jebkura nopietna saslimšana vai nelaimes gadījums, stāvoklis vai apstākļu kopums, kas Jums ir zināms, iegādājoties ceļojumu, ja ir pamatoti sagaidāms, ka šāds stāvoklis vai apstākļu kopums varētu izraisīt šāda pasākuma atcelšanu.
- ! Normāla grūtniecība bez sarežģījumiem vai dzemdības. Neauglības ārstēšana vai plānots aborts.
- ! SPA procedūras, estētiskās procedūras un to sekas.
- ! Sekas, kas saistītas ar depresīvu stāvokli, psihisku, nervu vai garīgu saslimšanu un kuru dēļ nepieciešama hospitalizēšana.
- ! Jūs plānojat saņemt jebkādu veselības aprūpi vai medicīnisku ārstēšanu sava ceļojuma laikā.
- ! Jebkurš ievainojums vai saslimšana, kuras ārstēšanā nebija nepieciešama sertificēta ārsta palīdzība.
- ! Jūsu nevēlēšanās doties ceļojumā.
- ! Dalība treniņos vai jebkuru profesionālo vai pusprofesionālo sporta sacensību atlasēs vai amatieru sporta sacensību atlasēs sava ceļojuma laikā. Dalība ekstrēma, augsta riska sporta pasākumos un aktivitātēs.



Kur ir spēkā apdrošināšanas segums?

- ✓ Ceļojumi/pasākumi visā pasaulē, izņemot sankcijām pakļautas valstis (skatīt noteikumu nosacījumu iedaļu "Ekonomiskās un tirdzniecības sankcijas").



Kādi ir mani pienākumi?

Apdrošināšanas periodā

- Jums ir par saviem līdzekļiem jāsniedz visa informācija, pierādījumi un kvītis, ko mēs pamatoti pieprasām.
- Jums ir jāveic pamatoti pasākumi aizsardzībai pret zaudējumiem, bojājumiem, negadījumiem, ievainojumiem vai saslimšanu.

Apdrošināšanas pieteikuma gadījumā.

- Jums ir jāatceļ vai jāmaina ceļojums ar tūrisma operatoru vai aviokompāniju 2 dienu laikā no Pretenzijas datuma (izņemot nejaušu notikumu vai nepārvaramas varas gadījumus).
 - 1 dienu pirms ceļojuma/pasākuma, lai atceltu ceļojumu/pasākumu jebkādu iemeslu dēļ vai;
 - līdz 30 dienām pēc ceļojuma par Ceļojuma atcelšanas iemesliem;
 - vai pēc iespējas ātrāk, ja nopietnas slimības, traumas vai veselības stāvokļa dēļ to nevarat izdarīt: dodieties uz savu Hub lietotnē Revolut un aizpildiet pieprasījuma veidlapu.

Vispārīgiem jautājumiem

- Tālrunis +32 2 808 96 39
- E-pasts: contact@qover.com
- Vietne: www.qover.com



Kad un kā man ir jāmaksā?

Apdrošināšana tiek nodrošināta grupas apdrošināšanas polises ietvaros, kuru Revolut uztur kopā ar Wakam tā konta turētāju labā. Šai apdrošināšanai nav papildu maksas vai prēmijas.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzības segums?

Segums stājas spēkā vismaz 3 dienas pēc datuma, kurā no Jūsu Revolut konta ir veikts pirkums, lietojot Ultra plānu. Tas aizsargā ar Jūsu kontu veiktās rezervācijas atbilstoši apdrošināšanas polises noteikumiem un nosacījumiem.

Jūs atbildīsiet seguma prasībām arī tad, ja uzlabosiet savu plānu no bezmaksas, Plus, Premium vai Metal plāna līdz Ultra plānam 1 dienas laikā no ceļojuma/pasākuma iegādes no sava Revolut konta.

Segums beidzas atceļot Revolut kontu, atsakoties no Ultra plāna vai beidzas galvenajā polisē norādītais apdrošināšanas periods.



Kā es varu atcelt šo līgumu?

- Jūs varat atcelt šo apdrošināšanu, atceļot savu kontu vai izvēloties citu, zemāka līmeņa plānu. Uzziniet, kā slēgt savu kontu šeit: <https://www.revolut.com/legal/terms/>