

1. Sobre nosotros

Este documento establece los Términos y Condiciones del servicio interno de traslado de cuentas de Revolut («**Traslado de cuentas interno**»). Establece además otras cuestiones importantes que debe saber.

Este documento, junto a nuestra [Política de Privacidad](#) y el resto de Términos y Condiciones que se apliquen a nuestros servicios, establece un acuerdo legal entre:

- Tú, el titular de la cuenta de Revolut, y
- nosotros, Revolut Bank UAB, sucursal en España («**Revolut**»).

El traslado de cuentas interno es ofrecido por Revolut Bank UAB, sucursal en España. Somos la sucursal de una institución de crédito autorizada, Revolut Bank UAB, que está regulada por el [Banco de Lituania](#) y el [Banco Central Europeo](#) como institución de crédito. El número de registro de Revolut Bank UAB es 304580906, y su domicilio social, Avenida Konstitucijos 21B, 08130 Vilna, República de Lituania.

Nuestra sucursal en España (CIF W0250845E), está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 44863, Folio 1, Sección 8, Hoja M-789831, y en el [Registro de Entidades del Banco de España](#) con el número 1583, y su dirección es Príncipe de Vergara 132, 4 planta, 28002, Madrid (España).

2. Acerca del traslado de cuentas interno

El traslado de cuentas interno está disponible para los clientes que desean cambiar su cuenta de pago (la «**cuenta antigua**») con un proveedor de servicios de pago de España (por ejemplo, una institución bancaria o de dinero electrónico) (el «**antiguo proveedor de cuentas**») a una cuenta Personal de Revolut.

El traslado de cuentas interno es un servicio muy limitado que le ayuda a identificar ciertos pagos en tu cuenta antigua y copiarlos fácilmente a tu cuenta de Revolut. Sin embargo, **no** cancela los pagos que estás trasladando ni transfiere tu saldo. Está diseñado para facilitar el proceso de cambio a Revolut, pero es un servicio limitado y no deberías confiar en él para cambiar por completo a Revolut todas las cosas para las que utilizas tu cuenta antigua. Revolut no se hace responsable de ninguna pérdida en la que incurras como resultado de que los pagos se cambien o no desde tu cuenta antigua.

Revolut está también obligado a ofrecer el traslado de cuentas regulado en virtud del [Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera](#). Estos Términos y Condiciones **no cubren este servicio regulado de traslado de cuentas**. El traslado de cuentas interno que se describe en estos Términos y Condiciones es un servicio adicional proporcionado por Revolut. El servicio regulado se rige por lo establecido [aquí](#).

Requisitos necesarios

Solo puedes usar el servicio de traslado de cuentas interno si:

- Tienes una cuenta de pago activa en Revolut;
- La cuenta antigua que deseas cambiar debe ser una cuenta personal únicamente a tu nombre.

Si no cumples con estos requisitos, no podrás utilizar el servicio.

3. ¿Qué cubre el traslado de cuentas?

El traslado de cuentas interno te permite copiar o solicitar la redirección de un número limitado de servicios de tu cuenta antigua a tu cuenta de Revolut. Sin embargo, no es un servicio integral de traslado de cuentas. No se pueden trasladar todos los servicios de tu cuenta antigua y es posible que no ofrezcamos algunos de ellos.

El servicio de traslado de cuentas interno utiliza Open Banking para identificar los pagos anteriores en tu cuenta antigua. Por lo tanto, la lista de pagos disponibles para el servicio viene determinada por el número de meses de datos que el proveedor de tu cuenta antigua facilite a través de Open Banking. Por ello, es posible que el servicio no cubra los pagos efectuados anualmente o con una periodicidad de dos o más meses. Los siguientes pagos pueden copiarse o redirigirse desde tu cuenta antigua a tu cuenta de Revolut como parte del traslado de cuentas interno:

- **Solicitud de la redirección de ingresos periódicos superiores a 200 €:** El servicio buscará en tu cuenta antigua cualquier ingreso periódico y recurrente que hayas recibido al menos dos veces en el pasado y que supere los 200 € (por ejemplo, un sueldo). El servicio se pondrá en contacto con el remitente de esos pagos (si el remitente está en la base de datos del servicio) y le pedirá que redirija todos los pagos futuros. Si el remitente no está en la base de datos, o no redirige los pagos, estos no se redirigirán y se seguirán ingresando en tu cuenta antigua.
- **Redirección de los pagos salientes programados:** El servicio identificará cualquier pago saliente regular y recurrente que esté actualmente programado para ser abonado desde tu cuenta antigua. (Sólo nos referimos a los pagos que hayas programado para que se abonen desde tu cuenta antigua, no a los pagos con tarjeta). El servicio trasladará estas órdenes de pago a Revolut. El servicio no cancela los pagos de tu cuenta antigua; tendrás que cancelarlos manualmente para que no se cobren dos veces.
- **Domiciliaciones bancarias:** El servicio identificará todas las domiciliaciones bancarias en tu cuenta antigua. El servicio se pondrá en contacto con el comercio que está recibiendo esas domiciliaciones bancarias (si el emisor está en la base de datos) y le pedirá que domicilie los futuros recibos en tu cuenta de Revolut en su lugar. Si el emisor no está en la base de datos, o si no actualiza los datos de tu cuenta, las domiciliaciones bancarias no se trasladarán a tu cuenta nueva y se tomarán de tu cuenta antigua.

El traslado de cuentas interno **no puede** trasladar los siguientes servicios:

- **Saldo de cuenta:** el saldo de tu cuenta antigua no se transferirá a tu cuenta de Revolut. Tendrás que transferirlo por separado.
- **Cierre de cuenta:** tu antigua cuenta no se cerrará. Tendrás que cerrarla por separado.
- **Redirección de pagos o domiciliaciones bancarias de comercios que no figuran en nuestra base de datos:** Solo podemos ponernos en contacto con los comercios y pedirles que redirijan los pagos o las domiciliaciones bancarias si están en nuestra base de datos. Si un comercio no está en nuestra base de datos, el pago no puede ser redirigido.
- **Redirección de pagos o domiciliaciones bancarias si los comercios no responden a nuestra solicitud:** Solo podemos solicitar a los comercios que redirijan los pagos o las domiciliaciones bancarias. Si un comercio no responde a nuestra solicitud o no actúa en consecuencia, el pago o domiciliación bancaria no se redirigirá.
- **Pagos con tarjeta periódicos:** No podemos transferir pagos con tarjeta (aunque sean periódicos). Esto se debe a que son pagos individuales cargados a tu tarjeta por el comercio al que hayas proporcionado los datos de la tarjeta, no pagos periódicos que se hayan establecido con tu antiguo proveedor de cuentas. Tendrás que actualizar manualmente los datos de la tarjeta en estos comercios.
- **Cualquier otro servicio que no se especifique que debe incluirse.**

4. ¿Qué más necesito para preparar el traslado a Revolut?

Tendrás que asegurarte de tener suficientes fondos tanto en tu cuenta antigua como en tu cuenta de Revolut para hacer frente a futuros cargos (entre los que se incluyen, por ejemplo, órdenes permanentes, domiciliaciones bancarias, cheques, intereses, comisiones y cargos).

La fecha estimada de traslado de cuentas interno se mostrará en la aplicación después de confirmar el proceso. Suele durar como máximo dos semanas.

Tendrás que cancelar manualmente los pagos salientes programados de tu cuenta antigua, una vez se hayan copiado a su cuenta de Revolut. De lo contrario, podrían cobrarte dos veces.

Solo podemos solicitar a los comercios que redirijan los pagos y domiciliaciones bancarias futuros. Si realizas una solicitud para redirigir un pago después de que el comercio ya haya enviado el pago a tu cuenta antigua, ese pago se seguirá procesando en tu cuenta antigua aunque el siguiente pago se procese en tu cuenta de Revolut. Por ejemplo, si confirmas el cambio el día 1, y tienes la domiciliación bancaria el día 5, lo más probable es que se tome de tu cuenta antigua.

5. Traslado de cuentas fuera de Revolut

El proceso de traslado de cuentas interno solo permite trasladar cuentas de terceros a Revolut. No puedes utilizarlo para cambiar tu cuenta de Revolut a un tercero.

6. ¿Se procesan los datos personales?

Sí. Revolut procesa tus datos personales para poder proporcionarte el traslado de cuentas interno. Para obtener más información sobre cómo Revolut trata tus datos personales, revisa nuestro [Aviso de privacidad para clientes](#).

7. Cómo presentar una reclamación

Siempre damos todo nuestro potencial, pero sabemos que las cosas a veces salen mal. Si tienes alguna reclamación relacionada con cómo proporcionamos el traslado de cuentas interno, te pedimos que contactes con nosotros en primer lugar a través de la función de Ayuda de la app de Revolut para que podamos intentar solucionar el asunto.

También tienes los mismos derechos a presentar una reclamación en relación con el traslado de cuentas interno según lo especificado en los [Términos y Condiciones personales](#). Consulta la sección «Cómo presentar una reclamación» de los [Términos y Condiciones personales](#) o nuestra [Política de reclamaciones](#) para obtener más información.