

1. Onze toewijding aan toegankelijkheid

Wij zijn Revolut Bank UAB (Revolut Bank), een erkende bank die wordt gereguleerd door de Bank van Litouwen. Ons ondernemingsnummer is 304580906. Deze lijst is te vinden op de [website van de Bank van Litouwen](#). Het geregistreerde adres van Revolut Bank is Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen.

en

Beleggingsdiensten in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland worden geleverd door Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), [geautoriseerd en gereguleerd](#) door de Bank van Litouwen. Ons ondernemingsnummer is 305799582. Het geregistreerde adres van Revolut Securities is Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, de Republiek Litouwen, LT-08130. Gezamenlijk aangeduid als "**Revolut**".

Bij Revolut willen we ervoor zorgen dat onze digitale bank- en beleggingsdiensten voor iedereen toegankelijk en bruikbaar zijn, inclusief mensen met een beperking en mensen met uiteenlopende functionele behoeften. We vinden dat het beheren van je financiën eenvoudig moet zijn en je in staat moet stellen om onafhankelijk te leven. In overeenstemming met de Europese Toegankelijkheidswet (Richtlijn (EU) 2019/882) en de toepasselijke lokale wetgeving, werken we voortdurend aan het verbeteren van de gebruikerservaring voor al onze klanten door relevante toegankelijkheidsnormen toe te passen op onze website en mobiele applicaties.

Een gedetailleerde beschrijving van de digitale bankdiensten van Revolut vind je [hier](#):

- In [Persoonlijke voorwaarden](#) vind je de algemene voorwaarden voor je persoonlijke Revolut-rekening (jouw rekening) en de daarmee samenhangende diensten. Tevens vermeldt het andere belangrijke zaken die je moet weten.
- Gedetailleerde beschrijvingen van andere diensten vind je [hier](#).
- We bieden hoofdzakelijk de volgende bankdiensten aan: betalingen, kredietdiensten en diensten die zijn gekoppeld aan betaalrekeningen (bv. basisbankrekening). Daarnaast hebben we nog meer specifieke producten, zoals hieronder vermeld, en andere diensten:
 - ([Betaalde](#)) [abbonementen](#) - hoe wij onze diensten aan jou verlenen. Revolut-abbonementen bevatten betalingsdiensten en aanvullende financiële en niet-financiële diensten. Je kunt kiezen uit een gratis (Standaard) of betaald abonnement (Plus, Premium, Ultra), afhankelijk van je behoeften.
 - [Directe toegang tot spaargeld](#) - het is een stortingsdienst; als je hiervan gebruikmaakt, kun je je geld op een Revolut-rekening zetten en er rente over ontvangen. De rente is afhankelijk van je abonnement.

- [Gezamenlijke rekening](#) - je kunt samen met een andere Revolut-gebruiker een rekening openen; je hebt dan allebei toegang tot het geld op die rekening, je kunt betalingen doen en je kunt uitgaven bijhouden.

Revolut Securities biedt beleggingsdiensten aan. Onze belangrijkste diensten omvatten het ontvangen en doorgeven van orders van cliënten, het uitvoeren van orders namens cliënten, het bewaren van financiële instrumenten en het beheren van portefeuilles. De beleggingsdiensten dekken verschillende financiële instrumenten, waaronder aandelen, obligaties, beursgenoteerde fondsen (ETF's), geldmarktfondsen (MMF's) en 'contracts for difference' (CFD's). Je vindt [hier](#) meer informatie over de beleggingsdiensten van Revolut Securities:

- [Algemene voorwaarden Trading](#);
- [Algemene voorwaarden Robo-Advisor](#);
- [Trading-voorwaarden Contract for Difference](#); en
- Revolut Securities [Risicokennisgeving](#) en [Veelgestelde vragen over beleggen](#).

Als je vragen hebt, neem dan contact met ons op. Meer informatie hierover is te vinden in sectie 4.

2. Hoe we onze diensten toegankelijk maken

Onze mobiele app maakt gebruik van de toegankelijkheidsfuncties die al zijn ingebouwd in het iOS- (iPhone) of Android-systeem van je telefoon. Wanneer je deze functies in de instellingen van je telefoon inschakelt, gebruikt onze app deze automatisch.

Dit is mogelijk omdat we een standaardset ontwerpelementen in de app gebruiken. Dit betekent dat onze app goed werkt met de volgende toegankelijkheidsopties:

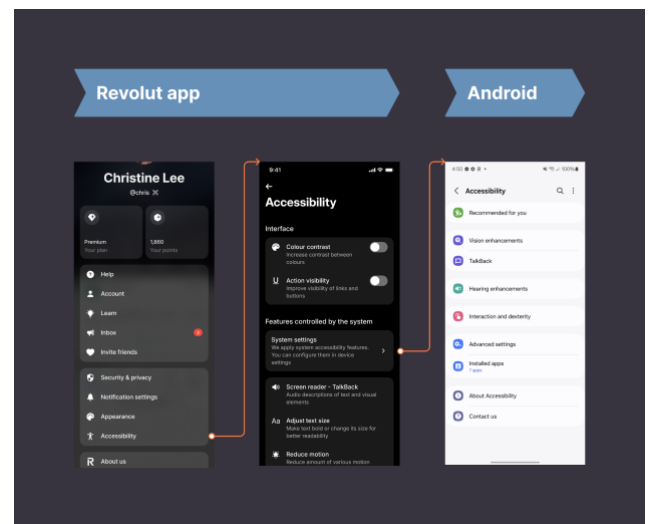
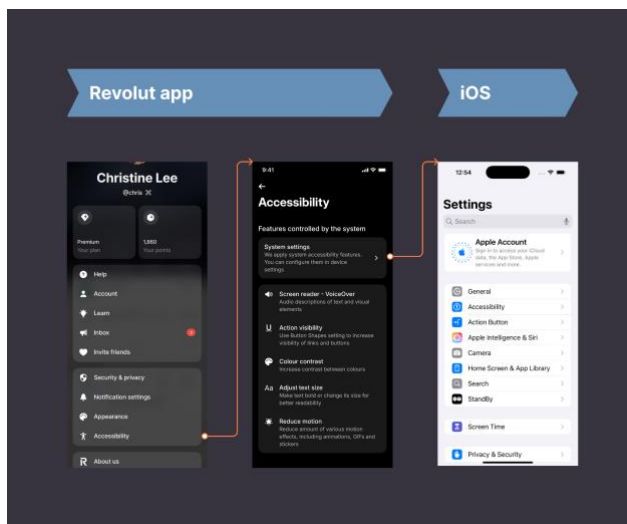
- **Schermllezers (VoiceOver voor iOS en TalkBack voor Android):** Deze tools lezen hardop voor wat op het scherm staat. Dit laat je weten wat je aanraakt en wat je op elk scherm kunt doen.
- **Betere actiezichtbaarheid:** Om het gemakkelijker te maken om acties te zien, onderstrepen we links en zetten we een duidelijke vorm rond knoppen.
- **Hoger kleurcontrast:** je kunt een hoger kleurcontrast inschakelen door instellingen in je apparaat te wijzigen, waardoor het gemakkelijker wordt om het verschil tussen verschillende elementen op het scherm te zien.

- **Instelbare tekstgrootte:** Je kunt de tekst in onze app groter of kleiner maken door de tekstgrootte in de hoofdininstellingen van je telefoon te wijzigen.
- **Verminderde beweging:** Als je deze instelling op je telefoon kiest, verminderen we animaties in de app. Effecten zoals flitsende lichten op grafieken worden bijvoorbeeld uitgeschakeld om de ervaring comfortabeler te maken.

De toegankelijkheidsinstelling in de Revolut-app en op je telefoon wijzigen:

Op een iPhone:

Op een niet-iPhone / Android:



Ga naar je **Revolut-app** → **druk op het pictogram** in de linkerbovenhoek → druk op **Toegankelijkheid** - hiermee kun je een deel van de instelling gebruiken die je nodig hebt.

Ga naar je **Revolut-app** → **druk op het pictogram** in de linkerbovenhoek → druk op **Toegankelijkheid** - hiermee kun je een deel van de instelling gebruiken die je nodig hebt.

Als je op **Systeeminstellingen** drukt, word je omgeleid naar je telefooninstellingen → druk op **Toegankelijkheid** - hier kun je meer toegankelijkheidsinstellingen wijzigen.

Als je op **Systeeminstellingen** drukt, word je omgeleid naar je telefooninstellingen - hier kun je meer toegankelijkheidsinstellingen wijzigen.

Schermllezers

Onze apps en website zijn ontworpen om voor iedereen toegankelijk te zijn, ook voor mensen met een visuele beperking.

We bereiken dit door speciale informatie toe te voegen aan alle knoppen, afbeeldingen en andere elementen die je op het scherm ziet. Met deze informatie kunnen onze apps met schermlezers werken.

Wat zijn schermlezers?

ScherMLEzers zijn tools die beschrijven wat zich op het scherm bevindt. Ze kunnen bijvoorbeeld teksten voorlezen, waardoor ook mensen die het scherm niet kunnen zien onze app kunnen begrijpen en gebruiken.

Veelgebruikte schermlezers:

- **Op je telefoon:** iPhones gebruiken [VoiceOver](#) en Android-telefoons gebruiken [TalkBack](#).
- **Op je computer:**
 - Verschillende webbrowsers en besturingssystemen hebben hun eigen schermlezers. Apple-computers gebruiken bijvoorbeeld ook **VoiceOver** om door het hele systeem te navigeren, inclusief websites in een browser.
 - Daarnaast maken we gebruik van een webstandaard genaamd ARIA, oftewel Accessible Rich Internet Applications, die door veel verschillende applicaties en tools voor websites wordt gebruikt.

Een korte opmerking: De ervaring kan heel anders zijn als je voor het eerst een schermlezer gebruikt. Ze hebben hun eigen regels voor navigatie, die meestal bestaan uit specifieke tik- en veegbewegingen op een telefoon of sneltoetsen op een computer. Het kan even duren voordat je eraan gewend bent.

Informatievoorziening (meerdere sensorische kanalen):

- Belangrijke informatie wordt voornamelijk via tekst overgebracht. Voor belangrijke niet-tekstuele inhoud bieden we tekstuele alternatieven, zoals 'alt-tekst' voor afbeeldingen die informatie overbrengen.
- Voor video-inhoud zorgen wij voor ondertiteling en, indien van toepassing, transcripties, zodat de informatie toegankelijk is voor gebruikers met een gehoorbeperking of die de voorkeur geven aan tekst.
- Belangrijke kenmerken zijn: duidelijke en consistente navigatiestructuren, opties voor het aanpassen van de tekstgrootte waar mogelijk, zorgvuldige aandacht voor kleurcontrast ten behoeve van de leesbaarheid en de garantie dat interactieve elementen via het toetsenbord kunnen worden bediend.
- De formulieren op onze platforms zijn ontworpen met duidelijke, programmatisch gekoppelde labels en bieden toegankelijke foutidentificatie en suggesties voor correctie.

Klantenondersteuning (toegankelijke kanalen):

- Je kunt contact opnemen met ons klantenondersteuningsteam via verschillende kanalen, waaronder maar niet beperkt tot onze in-app-chat en ons e-mailadres. Je kunt ook een gesprek aanvragen via onze in-app-chat. We bellen je dan op een afgesproken tijdstip. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat deze ondersteuningsinteracties toegankelijk zijn. Informatie over de toegankelijkheidsfuncties van onze ondersteunende diensten en de compatibiliteit ervan met ondersteunende technologieën vind je in ons **Helpcentrum, bij de vragen en antwoorden**, of door contact op te nemen met ons ondersteuningsteam.

Geldautomaten/betaalterminals (indien Revolut zijn eigen fysieke terminals inzet):

- Alle geldautomaten of betaalterminals van het merk Revolut die na 28 juni 2025 op de markt worden gebracht, worden ontworpen met toegankelijkheidsfuncties zoals vereist in Bijlage I van de Europese Toegankelijkheidswet. Hierbij kan het gaan om functies zoals tekst-naar-spraakuitvoer, tastbaar waarneembare toetsen en aanpassingen voor gebruikers met een beperkt bereik of beperkte kracht. Geldautomaten die vóór 28 juni 2025 op de markt zijn gebracht, worden geleidelijk aangepast om te voldoen aan de toegankelijkheidseisen, binnen de wettelijke termijn zoals vastgesteld in de Europese Toegankelijkheidswet.

Toegankelijkheid van consumentenbankieren

- We streven ernaar identificatiemethoden, elektronische handtekeningen, beveiliging en betalingsdiensten te bieden die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn.
- Wij streven ernaar dat de informatie die wij verstrekken begrijpelijk is, maar niet hoger is dan niveau B2 (hoger middenniveau) van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen van de Raad van Europa.
- De formulering van de Algemene voorwaarden van Revolut is eenvoudig en begrijpelijk. Moeilijke juridische taal proberen we zoveel mogelijk te vermijden.

3. Conformiteitsstatus

Revolut werkt er actief aan om ervoor te zorgen dat zijn website en mobiele applicatie voldoen aan de Richtlijnen voor toegankelijkheid van webinhoud (WCAG) 2.2 niveau AA. We beseffen dat het bereiken en behouden van volledige conformiteit een doorlopend proces is. Momenteel voldoen onze platforms aan de meeste WCAG 2.2 niveau AA-vereisten. We streven naar voortdurende verbetering en pakken geïdentificeerde non-conformiteiten aan. Momenteel ondersteunt onze mobiele app geen liggende weergave.

4. Feedback en contactgegevens

Je feedback is van onschatbare waarde om ons te helpen de toegankelijkheid van onze diensten te verbeteren. Als je tijdens het gebruik van de website van Revolut of de mobiele app toegankelijkheidsproblemen ervaart, of als je suggesties hebt over hoe we de toegankelijkheid kunnen verbeteren, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

- **E-mail:** support@revolut.com;
- **In-app-chat:** Navigeer naar het gedeelte 'Help' in je Revolut-app en neem contact op met de algemene ondersteuning om je vraag over toegankelijkheid te stellen.

Land	Verantwoordelijke autoriteit
Duitsland	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litouwen	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italië	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
België	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Frankrijk	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Roemenië	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Ierland	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) en de Central Bank of Ireland.