

1. Vårt åtagande om tillgänglighet

Vi är Revolut Bank UAB (Revolut Bank), en auktoriserad bank som regleras av Litauens centralbank. Vårt företagsnummer är 304580906. Den här listan finns på [webbplatsen för Litauens centralbank](#). Revolut Banks registrerade adress är Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiken Litauen, och

Investerings tjänster inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz tillhandahålls av Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), som är [auktoriserat och reglerat](#) av Litauens centralbank. Vårt företagsnummer är 305799582. Revolut Securities registrerade adress är Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Republiken Litauen, LT-08130.

Tillsammans **“Revolut”**.

På Revolut är vi måna om att våra digitala bank- och investeringstjänster är tillgängliga och användbara för alla, även personer med funktionsnedsättning och personer med olika funktionsbehov. För oss är det viktigt att hanteringen av dina finanser är enkel och ger dig möjlighet att leva ett självständigt liv. I enlighet med den europeiska tillgänglighetslagen (direktiv (EU) 2019/882) och tillämplig lokal lagstiftning arbetar vi fortlöpande med att förbättra användarupplevelsen för alla våra kunder genom att tillämpa relevanta tillgänglighetsstandarder på vår webbplats och i våra mobilappar.

Du hittar en detaljerad beskrivning av Revolut digitala banktjänster [här](#):

- [Personliga villkor](#) fastställer villkoren för ditt personliga Revolut-konto (ditt konto) och tillhörande tjänster. Häri beskriver vi även andra viktiga saker som du behöver veta.
- Detaljerade beskrivningar av andra tjänster hittar du [här](#).
- Vi tillhandahåller primärt följande banktjänster: betalningar, kredittjänster och tjänster kopplade till betalkonton (t.ex. grundläggande bankkonto). Vi har även mer specifika produkter såsom nedan nämnda och andra tjänster:
 - [\(Betald\) paket](#) – det är så du får åtkomst till våra tjänster. Revolut-paketet innehåller betaltjänster och ytterligare finansiella och icke-finansiella tjänster. Du kan välja det kostnadsfria paketet (Standard) eller något av betalpaketen (Plus, Premium, Ultra) beroende på dina behov.
 - [Sparkonto med direktåtkomst](#) – en insättningstjänst som du kan använda för att spara dina pengar på Revolut och få ränta på dem. Räntan beror på paketet.

- [Gemensamt konto](#) – du kan öppna ett gemensamt konto med en annan Revolut-användare och ni kan båda få tillgång till pengarna på kontot, göra betalningar och spåra utgifter.

Revolut Securities tillhandahåller investeringstjänster. Våra huvudsakliga tjänster omfattar mottagande och överföring av kundorder, utförande av order för kundernas räkning, förvaring av finansiella instrument och portföljförvaltning. Investeringstjänsterna omfattar en mängd olika finansiella instrument, bland annat aktier, obligationer, börshandlade fonder (ETF), penningmarknadsfonder (MMF) och Contracts for Difference (CFD). Mer information om de investeringstjänster som Revolut Securities tillhandahåller finns [här](#):

- [Handelsvillkor](#);
- [Villkor för Robo-Advisor](#);
- [Handelsvillkor för Contract for Difference](#); samt
- Revolut Securities [Riskupplysning](#) och [Vanliga frågor och svar om investering](#).

Kontakta oss om du har några frågor. Mer information om hur du gör finns i avsnitt 4.

2. Så här gör vi våra tjänster tillgängliga

Vår mobilapp använder de tillgänglighetsfunktioner som redan finns inbyggda i din telefons iOS- (iPhone) eller Android-system. När du aktiverar de här funktionerna i telefonens inställningar kommer vår app automatiskt att använda dem.

Detta är möjligt tack vare att vi använder en standarduppsättning designelement i hela appen. Det innebär att vår app fungerar väl med följande tillgänglighetsalternativ:

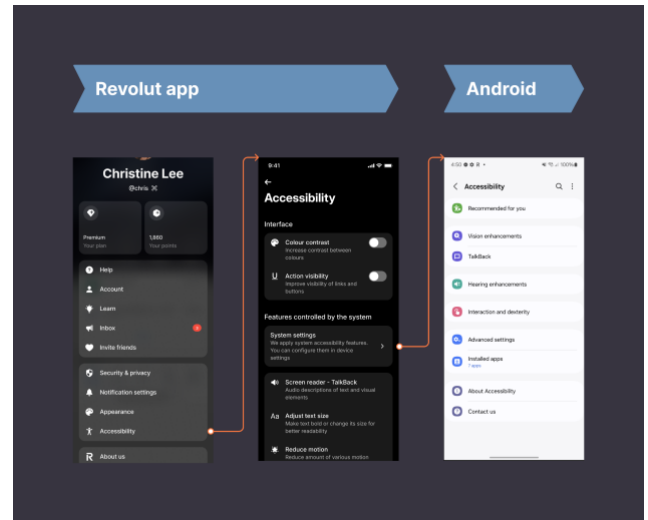
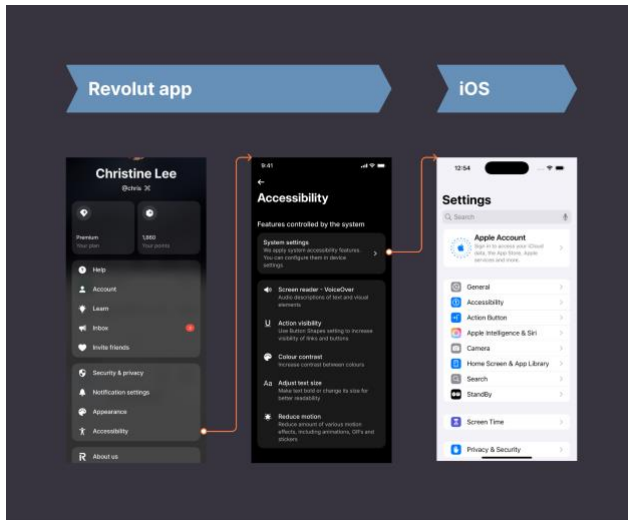
- **Skärmläsare (VoiceOver för iOS och TalkBack för Android):** Dessa verktyg läser upp det som står på skärmen. Det hjälper dig att veta vad du trycker på och vad du kan göra på varje skärm.
- **Bättre åtgärdsöversikt:** För att göra åtgärder lättare att se understryker vi länkar och markerar knappar med tydliga former.
- **Högre färgkontrast:** Du kan aktivera högre färgkontrast genom att ändra inställningarna på enheten så att det blir lättare att se skillnaden mellan olika element på skärmen.
- **Justerbar textstorlek:** Gör texten i vår app större eller mindre genom att ändra textstorleken i telefonens huvudinställningar.

- **Minskad rörelse:** Om du väljer den här inställningen på din telefon kommer vi att minska animeringarna i appen. Till exempel kommer effekter som blinkande ljus på kartor att stängas av för att göra upplevelsen mer behaglig.

Ändra tillgänglighetsinställningar i Revolut-appen och på din telefon:

På iPhone:

På icke-iPhone / Android:



Gå till **Revolut-appen** → tryck på ikonen i det övre hörnet till vänster → tryck på **Tillgänglighet** – här kan du anpassa en del av inställningarna efter dina behov.

Gå till **Revolut-appen** → tryck på ikonen i det övre hörnet till vänster → tryck på **Tillgänglighet** – här kan du anpassa en del av inställningarna efter dina behov.

Om du trycker på **Systeminställningar** omdirigeras du till telefoninställningarna → tryck på **Tillgänglighet** – här kan du ändra fler tillgänglighetsinställningar.

Om du trycker på **Systeminställningar** omdirigeras du till telefoninställningarna – här kan du ändra fler tillgänglighetsinställningar.

Skärmläsare

Våra appar och vår webbplats är utformade för att vara tillgängliga för alla, även personer med synnedsättning.

Detta uppnår vi genom att lägga till särskild information till alla knappar, bilder och andra element som visas på skärmen. Denna information gör att våra appar kan fungera med skärmläsare.

Vad är skärmläsare?

Skärmläsare är verktyg som beskriver vad som syns på skärmen. De kan till exempel läsa upp text högt, så att även personer som inte kan se skärmen kan förstå och använda vår app.

Vanliga skärmläsare:

- **På din telefon:** iPhone använder [VoiceOver](#) och Android-telefoner använder [TalkBack](#).
- **På din dator:**
 - Olika webbläsare och operativsystem har sina egna skärmläsare. Apple-datorer använder till exempel **VoiceOver** för att navigera i hela systemet, inklusive webbplatser i en webbläsare.
 - Vi använder också en webbstandard som kallas ARIA, eller Accessible Rich Internet Applications, som används av många olika applikationer och verktyg som finns tillgängliga för webbplatser.

Ett kort meddelande: Att använda en skärmläsare för första gången kan kännas annorlunda. De har sina egna regler för navigering, som vanligtvis innebär specifika knapptryckningar och svep på en telefon eller kortkommandon på en dator. Det kan ta lite tid att vänja sig.

Tillhandahållande av information (flera sensoriska kanaler):

- Viktig information förmedlas främst genom text och vi tillhandahåller textalternativ för viktigt icke-textinnehåll, såsom "alt-text" för bilder som förmedlar information.
- För videoinnehåll är vi måna om att tillhandahålla undertexter och, där så är lämpligt, transkriptioner för att säkerställa att informationen är tillgänglig för användare med hörselnedsättning eller de som föredrar text.
- Viktiga funktioner inkluderar: tydliga och konsekventa navigeringsstrukturer; alternativ för att justera textstorlek där det är möjligt, noggrant övervägande av färgkontrast för läsbarhet samt säkerställande av att interaktiva element kan manövreras via tangentbordet.
- Alla formulär på våra plattformar är utformade med tydliga, programmatiskt associerade etiketter och erbjuder tillgänglig felidentifiering och förslag på korrigeringar.

Kundsupport (tillgängliga kanaler):

- Du kan nå vårt supportteam via olika kanaler, inklusive men inte begränsat till vår chatt i appen och e-post. Du kan även be om att bli uppringd i vår chatt i appen så ringer vi dig vid en överenskommen tidpunkt. Vi arbetar för att säkerställa att dessa

supportinteraktioner är tillgängliga. Information om tillgänglighetsfunktionerna i våra supporttjänster och deras kompatibilitet med hjälpmedel finns i vårt **hjälpcenter**, **Vanliga frågor** eller genom att kontakta vårt supportteam.

Bankomater/betalterminaler (om Revolut använder egna fysiska terminaler):

- Bankomater (ATM) eller betalterminaler med Revolut-märkning som släpps på marknaden efter den 28 juni 2025 ska utformas så att de innehåller de tillgänglighetsfunktioner som krävs enligt bilaga I till den europeiska tillgänglighetslagen. Dessa kan inkludera funktioner som text-till-tal-utmatning, taktilt urskiljbara tangenter och hänsyn till användare med begränsad räckvidd eller styrka. Bankomater som släpps ut på marknaden före den 28 juni 2025 kommer att modifieras gradvis för att uppfylla tillgänglighetskraven inom den tidsfrist som anges i den europeiska tillgänglighetslagen.

Tillgänglighet för privatbankverksamhet

- Vi har som mål att tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer, säkerhet och betaltjänster som är uppfattbara, användbara, begripliga och robusta.
- Vårt mål är att den information vi tillhandahåller ska vara begriplig och inte överstiga komplexitetsnivån B2 (övre mellannivå) i Europarådets gemensamma europeiska referensram för språk.
- Revoluts villkor är enkla och lättförståeliga. Vi strävar efter att undvika svårt juridiskt språk så långt det är möjligt.

3. Överensstämmelsestatus

Revolut arbetar aktivt för att säkerställa att webbplatsen och mobilappen uppfyller riktlinjerna för tillgänglighet av webbinnehåll (WCAG) 2.2 nivå AA. Vi är medvetna om att det är en fortlöpande process att uppnå och upprätthålla fullständig efterlevnad. För närvarande är våra plattformar kompatibla med de flesta WCAG 2.2 Level AA-krav. Vi strävar efter ständig förbättring och åtgärdar alla identifierade avvikelser. För närvarande stöder vår mobilapp inte landskapsläge.

4. Feedback och kontaktuppgifter

Din feedback är ovärderlig för att hjälpa oss att förbättra tillgängligheten till våra tjänster. Tveka inte att kontakta oss om du stöter på några hinder för tillgängligheten när du använder Revoluts webbplats eller mobilapp, eller om du har förslag på hur vi kan förbättra tillgängligheten:

- **E-post:** support@revolut.com;

- **Chatten i appen:** Gå till avsnittet "Hjälp" i Revolut-appen och kontakta allmän support med din fråga om tillgänglighet.

Land	Ansvarig myndighet
Tyskland	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litauen	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italien	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Belgien	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Frankrike	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumänien	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irland	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) samt Central Bank of Ireland.