

1. Vår forpliktelse om tilgjengelighet

Vi er Revolut Bank UAB (Revolut Bank), en autorisert bank som reguleres av Litauens bank. Organisasjonsnummeret vårt er 304580906. Denne listen finner du på [nettstedet for Litauens bank](#). Revolut Banks registrerte adresse er Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen, .

og

Investerings tjenester innen EØS og Sveits leveres av Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), som er [autorisert og regulert](#) av Litauens bank. Organisasjonsnummeret vårt er 305799582. Revolut Securities' registrerte adresse er Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen, LT-08130.

Samlet kalt «**Revolut**».

Hos Revolut er vi opptatt av å sikre at våre digitale bank- og investeringstjenester er tilgjengelige for og kan brukes av alle, herunder personer med handicap og diverse funksjonelle behov. Vi mener at administrasjonen av økonomien din bør være enkel og muliggjøre en uavhengig tilværelse. I overensstemmelse med EUs tilgjengelighetsdirektiv (direktiv (EU) 2019/882) og den gjeldende lokale lovgivning arbeider vi løpende på å forbedre brukeropplevelsen for alle våre kunder ved å implementere relevante standarder for tilgjengelighet på nettstedet vårt og mobil-appene våre.

Du kan se en detaljert beskrivelse av Revoluts digitale banktjenester [her](#):

- [Personlige vilkår](#) beskriver vilkårene for din personlige Revolut-konto (kontoen din) og relaterte tjenester. Den beskriver også andre viktige ting du bør vite.
- Du kan finne detaljerte beskrivelser av andre tjenester [her](#).
- Vi leverer primært følgende banktjenester: betaling, kredittjenester og tjenester som er knyttet til betalingskonti (f.eks. grunnleggende bankkonto). Vi har også mer spesifikke produkter som nevnt nedenfor og andre tjenester:
 - ([Betalings](#))[abonnementer](#) – det er slik du tilbyr tjenestene våre. Revolut-abonnementer omfatter betalingstjenester og andre finansielle og ikke-finansielle tjenester. Du kan velge et kostnadsfritt (Standard) eller et betalingsabonnement (Plus, Premium, Ultra) avhengig av dine behov.
 - [Øyeblikkelig adgang til oppsparing](#) – det er en innbetalingstjeneste, hvor du ved å bruke den kan sette inn pengene dine på en Revolut-konto og opptjene renter. Rentesatsen avhenger av planen din.

- [Felleskonto](#) – du kan åpne en konto sammen med en annen Revolut-bruker, hvor dere begge kan få adgang til de pengene som står på kontoen, foreta betalinger og holde styr på utgiftene.

Revolut Securities leverer investeringstjenester. Våre viktigste tjenester omfatter mottagelse og overføring av kundeordrer, utførelse av ordrer på vegne av kunder, beskyttelse av finansielle instrumenter og porteføljeadministrering. Investeringstjenestene inkluderer en rekke forskjellige finansielle instrumenter, herunder aktier, obligasjoner, børsomsatte fond (ETF-er), pengemarkedsfond (MMF-er) og differansekontrakter (CFD-er). Du kan finne flere opplysninger om de investeringstjenestene som leveres av Revolut Securities [her](#):

- [Aksjehandelsvilkår](#);
- [Robo-Advisor-vilkår](#);
- [Differansekontraktsvilkår for aksjehandel](#); og
- Revolut Securities [Risikoopplysninger](#) og [Vanlige spørsmål om investering](#).

Kontakt oss om du har noen spørsmål. Mer informasjon om hvordan du gjør det finner du i avsnitt 4.

2. Slik gjør vi tjenestene våre tilgjengelige

Mobil-appen vår bruker de tilgjengelighetsfunksjonene som allerede er innebygget i din telefons iOS- (iPhone) eller Android-system. Når du aktiverer funksjonene i telefonens innstillinger, brukes de automatisk av appen vår.

Dette er mulig fordi vi bruker et standardsett av designelementer i hele appen. Det betyr at appen vår fungerer godt sammen med følgende tilgjengelighetsmuligheter:

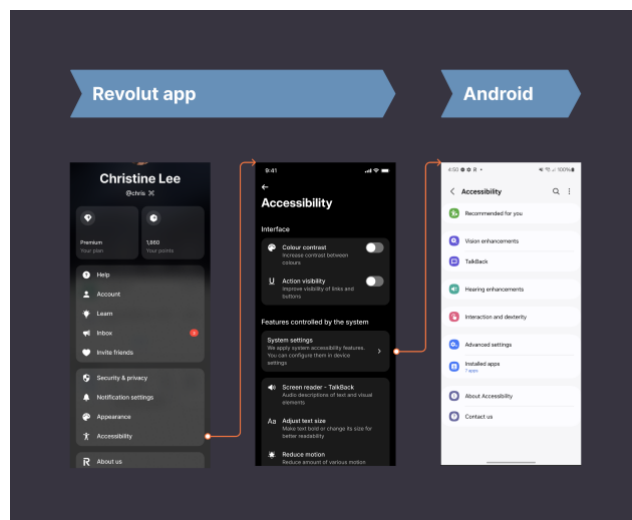
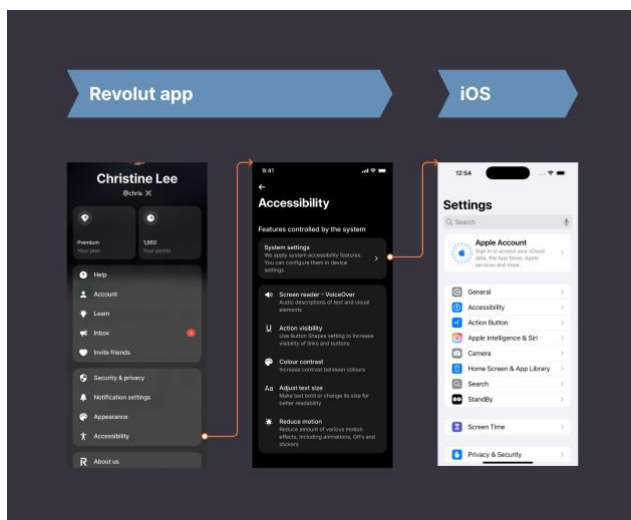
- **Skjermlesere (VoiceOver til iOS og TalkBack til Android):** Disse verktøyene leser opp det som står på skjermen. Dermed får du hjelp til å finne ut av hva du peker på, og hva du kan gjøre på hvert enkelt skjermbilde.
- **Bedre oversikt over handlinger:** For å gjøre det lettere å se handlinger, understreker vi koblinger og markerer en tydelig ramme rundt knapper.
- **Høy fargekontrast:** Du kan aktivere en høyere fargekontrast ved å endre innstillingene på enheten din. Det gjør det lettere å se forskjellen mellom de forskjellige elementene på skjermen.
- **Justerbar tekststørrelse:** Du kan gjøre teksten i appen din større eller mindre ved å endre tekststørrelse under hovedinnstillingene på telefonen.

- **Redusert bevegelse:** Hvis du velger denne tilgangen på telefonen din, reduserer vi animasjonene i appen. Effekter som f.eks. blinkende lys i diagrammer vil bli deaktivert for å gjøre opplevelsen mer behagelig.

Slik endrer du tilgjengelighetsinnstillingen i Revolut-appen og på telefonen din:

På iPhone:

På ikke-iPhone/Android:



Åpne **Revolut-appen** → trykk på ikonet i øverste venstre hjørne → trykk på **Tilgjengelighet** – her kan du tilpasse innstillingene til dine behov.

Åpne **Revolut-appen** → trykk på ikonet i øverste venstre hjørne → trykk på **Tilgjengelighet** – her kan du tilpasse innstillingene til dine behov.

Hvis du trykker på **Systeminnstillinger**, blir du ført til innstillingene på telefonen → trykk på **Tilgjengelighet** – her kan du endre flere tilgjengelighetsinnstillinger.

Hvis du trykker på **Systeminnstillinger**, blir du ført til innstillingene på telefonen – her kan du endre flere tilgjengelighetsinnstillinger.

Skjermlesere

Appene og nettstedet vårt er designet til å være tilgjengelig for alle, herunder personer med synshandicap.

Dette oppnår vi gjennom å legge til spesiell informasjon till alle knapper, bilder og andre element som vises på skjermen. Denne informasjonen gjør at appene våre kan fungere med skjermlesere.

Hva er skjermlesere?

Skjermlesere er verktøy som beskriver hva som syns på skjermen. De kan for eksempel lese opp tekst høyt, slik at til og med personer som ikke kan se skjermen kan forstå og bruke appen vår.

Vanlige skjermlesere:

- **På telefonen:** iPhone bruker [VoiceOver](#) og Android-telefoner bruker [TalkBack](#).
- **På datamaskinen:**
 - De forskjellige nettleserne og operativsystemene har deres egne skjermlesere. Apple-datamaskiner bruker f.eks. også **VoiceOver** til å navigere i hele systemet, inkludert nettsteder i en nettleser.
 - Vi bruker også en nettstandard kaldt ARIA (Accessible Rich Internet Applications), som brukes av mange forskjellige programmer og verktøy som er tilgjengelige for nettstedene.

En kort merknad: Når du bruker en skjermleser første gang, kan det føles anderledes. De har deres egne regelsett for navigasjon, som vanligvis innebærer bestemte trykk og strøk på en telefon eller tastatursnarveier på en datamaskin. Det kan ta litt tid til å venne seg til det.

Levering av opplysninger (flere sansekanaler):

- Viktige opplysninger formidles primært via tekst, og vi leverer tekstalternativer til viktig ikke-tekstinnhold, f.eks. alternativ tekst til bilder som formidler opplysninger.
- I forbindelse med videoinnhold streber vi etter å levere bildetekster, og hvor det er relevant, transkripsjoner for å sikre at opplysningene er tilgjengelige for brukere med hørselshandicap, eller dem som foretrekker tekst.
- Viktige funksjoner omfatter: tydelige og konsekvente navigasjonsstrukturer, muligheter for å justere tekststørrelser der det er mulig, nøye vurdering av fargekontrast for lesbarhet, og sikring av at interaktive elementer kan betjenes via tastaturet.
- Skjemaer på plattformene våre er utviklet med tydelige programrelaterte etiketter, og de gjør det mulig å identifisere feil på en tilgjengelig måte og foreslår rettelser.

Kundestøtte (tilgjengelige kanaler):

- Du kan kontakte kundeserviceteamet vårt via forskjellige kanaler, inkludert, men ikke begrenset til chatten vår via appen og e-post. Du kan også be om å bli oppringt i chatten vår i appen, så ringer vi deg ved et avtalt tidspunkt. Vi er opptatt av å sikre at disse støtteinteraksjonene er tilgjengelige. Du kan finne opplysninger om tilgjengelighetsfunksjonene i støttetjenestene våre og deres kompatibilitet med hjelpemidler i vårt **hjelpesenter**, **vanlige spørsmål** eller ved å kontakte kundeserviceteamet vårt.

- Minibanker (ATM-er) eller betalingsterminaler med Revolut-merking som kommer på markedet etter 28. juni 2025 skal utformes slik at de inneholder de tilgjengelighetsfunksjonene som kreves i henhold til bilag I til EUs tilgjengelighetsdirektiv. Disse kan inkludere funksjoner som tekst-til-tale-output, taktilt gjenkjennelige taster og hensyn til brukere med begrenset rekkevidde eller styrke. Minibanker som er kommet på markedet før 28. juni 2025 vil gradvis bli endret, slik at de overholder de juridiske krav i EUs tilgjengelighetsdirektiv.

Forbrukerbanktilgjengelighet

- Vi har som mål å levere identifiseringmetoder, elektroniske signaturer, sikkerhets- og betalingstjenester som er forståelige, brukbare, begripelige og robuste.
- Vårt mål er å sikre at den informasjonen vi leverer skal være begripelig og ikke overstige kompleksitetsnivået B2 (øvre mellomnivå) i Det felles europeiske rammeverket for språk.
- Formuleringen av Revoluts vilkår er enkel og forståelig. Vi prøver så langt det er mulig å unngå komplekse juridiske formuleringer.

3. Overensstemmelsesstatus

Revolut arbeider aktivt for å sikre at nettstedet og mobil-appen oppfyller retningslinjene for tilgjengelighet av netttinnhold (WCAG) 2.2 nivå AA. Vi anerkjenner at det er en løpende prosess å oppnå og sikre full overensstemmelse. For øyeblikket er plattformene våre kompatible med de fleste WCAG 2.2 Level AA-krav. Vi er opptatt av å konstant forbedre og håndtere eventuelle tilfeller av manglende overensstemmelse. For øyeblikket støtter mobil-appen vår ikke landskapsvisning.

4. Feedback og kontaktopplysninger

Din feedback er uvurderlig når vi skal forbedre tilgjengeligheten av tjenestene våre. Du er velkommen til å kontakte oss hvis du opplever hindringer i henhold til tilgjengelighet, når du bruker Revoluts nettsted eller mobil-app, eller hvis du har forslag til hvordan vi kan forbedre tilgjengeligheten:

- **E-post:** support@revolut.com;
- **Chat i appen:** Gå til avsnittet "Hjelp" i Revolut-appen, og kontakt støtte vedrørende tilgjengelighetsforespørselen din.

Land	Ansvarlig myndighet
Tyskland	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litauen	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italia	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Belgia	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Frankrike	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Romania	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irland	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.