

1. Vores forpligtigelser i forhold til tilgængelighed

Vi er Revolut Bank UAB (Revolut Bank), en autoriseret bank, der er reguleret af den litauiske centralbank. Vores virksomhedsnummer er 304580906. Denne liste kan ses på [webstedet for Litauens nationalbank](#). Revolut Bank har registreret adresse på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen.

og

Serviceydelser i forbindelse med investering i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz leveres af Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), som er [autoriseret og reguleret](#) af Litauens nationalbank. Vores virksomhedsnummer er 305799582. Revolut Securities har registreret adresse på Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Litauen, LT-08130.

Samlet kaldet "**Revolut**".

Hos Revolut arbejder vi dedikeret på at sikre, at vores digitale bank- og investeringsydelser er tilgængelige for og kan bruges af alle, herunder personer med handicaps og diverse funktionelle behov. Vi mener, at administrationen af din økonomi bør være enkel og muliggøre en uafhængig tilværelse. I overensstemmelse med det europæiske tilgængelighedsdirektiv (direktiv (EU) 2019/882) og den gældende lokale lovgivning arbejder vi løbende på at forbedre brugeroplevelsen for alle vores kunder ved at implementere relevante standarder for tilgængelighed på vores websted og i vores mobilapps.

Du kan se en detaljeret beskrivelse af Revoluts digitale bankydelser [her](#):

- [Vilkår for privatkunder](#) opstiller vilkår og betingelser for din personlige Revolut-konto (din konto) og dens relaterede ydelser. Dokumentet indeholder også andre vigtige ting, du bør vide.
- Du kan finde detaljerede beskrivelser af andre ydelser [her](#).
- Vi leverer primært følgende bankydelser: betaling, kreditydelser og ydelser, der er knyttet til betalingskonti (f.eks. basal bankkonto). Vi har også mere specifikke produkter i stil med nedenstående og øvrige ydelser:
 - ([Betalings](#))[abonnementer](#) – det er den måde, vi leverer vores ydelser på. Revolut-abonnementer omfatter betalingsydelser og andre finansielle og ikke-finansielle ydelser. Du kan vælge et gratis (Standard) eller et betalingsabonnement (Plus, Premium, Ultra) afhængigt af dine behov.
 - [Øjeblikkelig adgang til opsparing](#) – det er en indbetalingsydelse, hvor du ved at bruge den kan indsætte dine penge på en Revolut-konto og optjene renter. Renten afhænger af dit abonnement.
 - [Fælleskonto](#) – du kan åbne en konto sammen med en anden Revolut-bruger, hvor I begge kan få adgang til de penge, der står på kontoen, foretage betalinger og holde styr på udgifterne.

Med Revolut-værdipapirer får du investeringsydelser. Vores vigtigste ydelser omfatter modtagelse og overførsel af kundeordrer, udførelse af ordrer på vegne af kunder, beskyttelse af finansielle instrumenter og porteføljepleje. Investeringsydelserne inkluderer en række forskellige finansielle instrumenter, herunder aktier obligationer, børshandlede fonde (ETF'er), pengemarkedsforeninger og differencekontrakter (CFD'er). Du kan finde flere oplysninger om de investeringsydelser, der leveres af Revolut Securities [her](#):

- [Handelsvilkår og -betingelser](#)
- [Vilkår og betingelser for Robo-Advisor](#)
- [Handelsvilkår for differencekontrakter](#) og
- [Risikoinformation](#) og [Ofte stillede spørgsmål om investering](#) for Revolut Securities.

Kontakt os, hvis du har spørgsmål. I afsnit 4 kan du se flere oplysninger om, hvordan du gør det.

2. Sådan gør vi vores ydelser tilgængelige

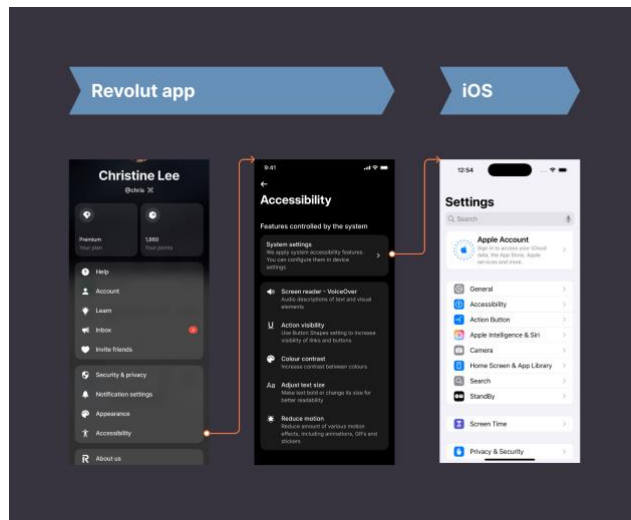
Vores mobilapp bruger de tilgængelighedsfunktioner, der allerede er indbygget i din telefons iOS- (iPhone) eller Android-system. Når du aktiverer funktionerne i telefonens indstillinger, bruges de automatisk af vores app.

Det er muligt, fordi vi bruger et standardsæt af designelementer i hele appen. Det betyder, at vores app fungerer godt sammen med følgende tilgængelighedsmuligheder:

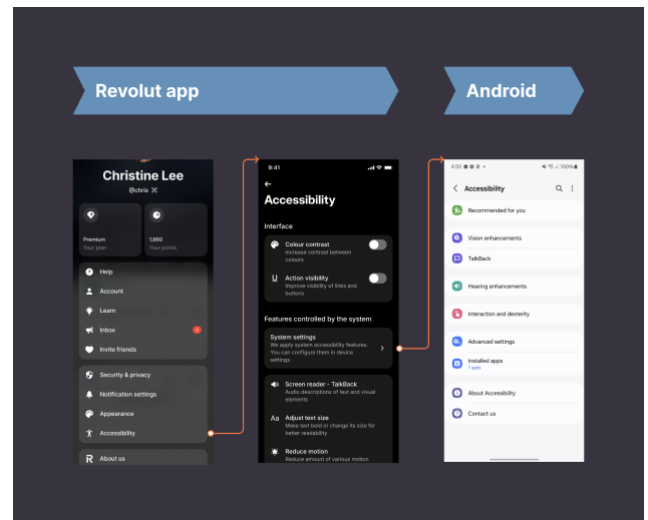
- **Skærmlæsere (VoiceOver til iOS og TalkBack til Android):** Disse værktøjer læser det højt, der findes på skærmen. Dermed får du hjælp til at finde ud af, hvad du peger på, og hvad du kan foretage dig på hvert enkelt skærmbillede.
- **Større synlighed af handlinger:** For at gøre det lettere at se handlinger, understreger vi links og anbringer en tydelig ramme rundet om knapper.
- **Høj farvekontrast:** Du kan aktivere en højere farvekontrast ved at ændre indstillingerne på din enhed. Det gør det lettere at se forskellen mellem de forskellige elementer på skærmen.
- **Justerbar tekststørrelse:** Du kan gøre teksten i din app større eller mindre ved at ændre tekststørrelse under de primære indstillinger på telefonen.
- **Reduceret bevægelse:** Hvis du vælger denne indstilling på din telefon, reducerer vi animationerne i appen. Effekter som f.eks. blinkende lys i diagrammer vil blive deaktiveret for at gøre oplevelsen mere behagelig.

Sådan ændrer du tilgængelighedsindstillingen i Revolut-appen og på din telefon:

iPhone:



Ikke-iPhone/Android:



Åbn **Revolut-appen** → tryk på ikonet i øverste venstre hjørne → tryk på **Tilgængelighed** – her kan du tilpasse indstillingerne til dine behov.

Åbn **Revolut-appen** → tryk på ikonet i øverste venstre hjørne → tryk på **Tilgængelighed** – her kan du tilpasse indstillingerne til dine behov.

Hvis du trykker på **Systemindstillinger**, bliver du ført til indstillingerne på telefonen → tryk på **Tilgængelighed** – her kan du ændre flere tilgængelighedsindstillinger.

Hvis du trykker på **Systemindstillinger**, bliver du ført til indstillingerne på telefonen – her kan du ændre flere tilgængelighedsindstillinger.

Skærmlæsere

Vores apps og websted er designet til at være tilgængelig for alle, herunder personer med synshandicap.

Det gør vi ved at føje særlige oplysninger til alle de knapper, billeder og øvrige elementer, du kan se på skærmen. Disse oplysninger gør det muligt for vores apps at arbejde sammen med skærmlæsere.

Hvad er skærmlæsere?

Skærmlæsere er værktøjer, der beskriver indholdet på skærmen. De kan f.eks. læse tekst højt, og dermed gøre det muligt for personer, der ikke kan se skærmen, at forstå og bruge vores app.

Almindelige skærmlæsere:

- På telefonen: iPhones bruger [VoiceOver](#), og Android-telefoner bruger [TalkBack](#).
- På computeren:

- De forskellige webbrowser og operativsystemer har deres egne skærmlæsere. Apple-computere bruger f.eks. også **VoiceOver** til at navigere i hele systemet, herunder websteder i en browser.
- Vi bruger også en webstandard kaldet ARIA (Accessible Rich Internet Applications), som bruges af mange forskellige programmer og værktøjer, der er tilgængelige for webstederne.

En kort bemærkning: Når du bruger en skærmlæser første gang, kan det føles anderledes. De har deres egne regelsæt for navigation, som sædvanligvis indebærer bestemte tryk og strøg på en telefon eller tastaturgenveje på en computer. Det kan kræve lidt øvelse at vænne sig til det.

Levering af oplysninger (flere sansekanaler):

- Vigtige oplysninger formidles primært via tekst, og vi leverer tekstalternativer til vigtigt ikke-tekstuel indhold, f.eks. alternativ tekst til billeder, der formidler oplysninger.
- I forbindelse med videoindhold bestræber vi os på at levere billedtekster, og hvor det er relevant, afskrifter for at sikre, at oplysningerne er tilgængelige for brugere med hørehandicap, eller dem, der foretrækker tekst.
- Vigtige funktioner omfatter: tydelige og konsekvente navigationsstrukturer, muligheder for at justere tekststørrelsen, hvor det er muligt, nøje overvejelser af farvekontraster i forhold til læsbarhed, og sikring af at interaktive elementer kan betjenes via tastaturet.
- Formularer på vores platforme er udviklet med tydelige programrelaterede etiketter, og de gør det muligt at identificere fejl på en tilgængelig måde og foreslår rettelser.

Kundeservice (tilgængelige kanaler):

- Du kan kontakte vores kundeserviceteam via forskellige kanaler, herunder men ikke begrænset til vores chat via appen og mail. Du kan også anmode om et opkald i vores chat via appen, så ringer vi til dig på et aftalt tidspunkt. Vi arbejder på at sikre, at disse supportfunktioner er tilgængelige. Du kan finde oplysninger om tilgængelighedsfunktionerne i vores supporttydelser og deres kompatibilitet med hjælpeteknologier i vores **hjelpecenter, spørgsmål og svar** eller ved at kontakte vores kundeservice.

Pengeautomater/betalingsterminaler (hvis Revolut udruller sine egne fysiske terminaler):

- Revolut-brandede pengeautomater eller betalingsterminaler, der kommer på markedet efter den 28. juni 2025, vil være designet til at indeholde tilgængelighedsfunktioner som krævet i henhold til Bilag I i det europæiske tilgængelighedsdirektiv. Det kan f.eks. være funktioner som tekst-til-tale-output, mærkbare, skelnelige taster og hensyn til brugere med begrænset rækkevidde eller styrke. Pengeautomater, der er kommet på markedet før

den 28. juni 2025, vil gradvist blive ændret, så de overholder de juridiske krav i det europæiske tilgængelighedsdirektiv.

Tilgængelighed i forbindelse med privat bankforretning

- Vi tilstræber at levere identifikationsmetoder, elektroniske signaturer, sikkerhed og betalingsydelser, der er forståelige, driftsklare, forståelige og robuste.
- Vi tilstræber at sikre, at de oplysninger, der kommer fra os, er forståelige og ikke overskrider et kompleksitetsniveau, der er højere end niveau B2 (øvre middelniveau) som defineret af Europarådets fælles europæiske referenceramme for sprog.
- Formuleringen af Revoluts vilkår og betingelser er enkel og forståelig. Vi prøver så vidt muligt at undgå komplekse juridiske formuleringer.

3. Overensstemmelsesstatus

Revolut arbejder aktivt på at sikre, at Revoluts websted og mobilapp overholder niveau AA i retningslinjerne for tilgængeligt webindhold 2.2 (WCAG). Vi anerkender, at det er en løbende proces at opnå og sikre fuld overensstemmelse. I øjeblikket er vores platforme i overensstemmelse med de fleste krav på niveau AA i retningslinjerne for tilgængeligt webindhold 2.2. Vi er optaget af konstant at forbedre og håndtere eventuelle tilfælde af manglende overensstemmelse. I øjeblikket understøtter vores mobilapp ikke liggende visning.

4. Feedback og kontaktoplysninger

Din feedback er uvurderlig, når vi skal forbedre tilgængeligheden af vores ydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du oplever hindringer i forhold til tilgængelighed, når du bruger Revoluts websted eller mobilapp, eller hvis du har forslag til, hvordan vi kan forbedre tilgængeligheden:

- **Mail:** support@revolut.com
- **Chat via appen:** Gå til afsnittet "Hjælp" i Revolut-appen, og kontakt support vedrørende din tilgængelighedsforespørgsel.

Land	Ansvarlig myndighed
Tyskland	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litauen	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italien	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Belgien	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances)

Frankrig	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumænien	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irland	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.