

El presente documento establece los Términos y Condiciones que celebran por una parte Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo “Revolut Bank”) y por la otra, la persona cuyos datos quedaron registrados al momento de solicitar la celebración de este documento (en lo sucesivo el “Cliente”), respecto de los servicios de banca electrónica, que Revolut Bank ofrece a sus clientes a través de la aplicación móvil (la “App”) la cual tiene como finalidad permitirle al Cliente acceder a diversos servicios financieros y productos a través de su celular, sujetas al cumplimiento de lo dispuesto por el presente documento y de conformidad con el artículo 306, fracción II de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito.

1. Responsabilidad del Cliente

El Cliente, al aceptar estos Términos y Condiciones expresa su consentimiento para hacer uso de la App y reconoce que ha leído con detenimiento el presente documento el cual, podría estar sujeto a futuras modificaciones, por lo que será obligación del Cliente consultar periódicamente la versión vigente, la cual se encontrará para consulta del mismo en el apartado “Información Legal” de la App. Asimismo, el Cliente al dar click y aceptar estos Términos y Condiciones, declara que a la fecha de aceptación de los presentes, no es cliente de Revolut Bank.

En caso de que, en cualquier momento, el Cliente se encuentre inconforme total o parcialmente con los presente Términos y Condiciones, así como con cualquiera de sus modificaciones, deberá abstenerse inmediatamente de usar la App.

Derivado de lo anterior, el Cliente que acceda y haga uso de la App y de los servicios o herramientas puestas a su disposición en la misma, acepta que las actividades que se lleven a cabo al amparo de lo anterior serán regidas por los presentes Términos y Condiciones, así como las leyes y disposiciones vigentes, los cuales el Cliente en este acto, reconoce que ha leído, entendido y, por lo tanto, se obliga al cumplimiento de los mismos.

El Cliente reconoce que el presente documento se acepta con anterioridad a la celebración del Contrato Múltiple de Adhesión (el “Contrato”).

2. Descarga de la App y aceptación de los presentes Términos y Condiciones

A efecto de poder hacer uso y tener acceso a la App, el Cliente debe descargar la App en la tienda de aplicaciones que corresponda según su dispositivo móvil; una vez descargada en el dispositivo móvil, el Cliente deberá crear su cuenta, crear e introducir las claves, contraseñas y/o cualquier otro factor de autenticación que Revolut Bank estime pertinente, correspondiente al a su servicio de Banca Electrónica, así como elegir qué productos financieros desea contratar y posteriormente, firmar el contrato correspondiente.

3. Uso del Software

En virtud del presente documento, Revolut Bank otorga, y el Cliente acepta, una licencia de uso gratuito del software, propiedad de Revolut Ltd, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las presentes Condiciones de la Licencia de Software (el “Software”), a través de un proceso de descarga telemática, para acceder directamente a la pantalla de inicio desde la que se posibilita el acceso a la operativa y funcionalidades que Revolut Bank ponga a tu disposición a través de la App. Dicho uso incluye la reproducción total o parcial del Software exclusivamente mediante su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un dispositivo móvil.

La utilización del Software queda restringida al uso anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringen las leyes de propiedad intelectual e industrial aplicables, de tal forma que Revolut Bank podrá exigir responsabilidad por dicho incumplimiento, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación, total a parcial, por parte del Cliente o de terceros del Software.

La totalidad de la App, es decir, los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de cookies, así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la legislación aplicable de propiedad Intelectual, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación,

comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente.

El acceso a la App no otorga al Cliente el derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga la App.

4. Uso de la App

Revolut Bank pone a disposición del Cliente los servicios financieros y productos a través de la App.

El Cliente se obliga a sacar en paz y a salvo a Revolut Ltd, Revolut Bank, así como a sus funcionarios, directores, gerentes, empleados, entidades filiales y subsidiarias de cualquier controversia, de cualquier índole, ante cualquier autoridad que pudiese surgir del uso indebido y/o no autorizado de la App. Es tu responsabilidad del Cliente el resguardo y protección de las contraseñas que utilices para el acceso y uso de la App.

5. Requisitos para el Uso de la App

- a. Contratación de la Banca Electrónica y servicios digitales a través de la firma del contrato correspondiente;
- b. Vinculación de un número de teléfono celular (sistema operativo iOS o Android) desde el cual se podrán llevar a cabo las funciones;
- c. Activación de los servicios en términos de lo dispuesto por los términos y condiciones del contrato correspondiente.
- d. Autorización de acceso al dispositivo celular del Cliente asociado a la aplicación, correspondiente a su ubicación/localización, mediante tecnología GPS (Sistema de Posicionamiento Global), a efecto de poder identificar la localización geográfica del dispositivo en el momento del uso de la App y en el proceso para la realización de operaciones/servicios a través de esta.
- e. La manifestación del Cliente de que está actuando por cuenta propia y con recursos propios, y no en favor de terceras personas. Dicha manifestación se recaba al aceptar los presentes Términos y Condiciones. La manifestación del Cliente de que está actuando por cuenta propia y no en favor de terceras personas y que es en última instancia el verdadero dueño de los recursos, puesto que tiene sobre estos derechos de uso, disfrute, aprovechamiento, dispersión o disposición. Así mismo manifiesta que es la única persona que aportará recursos a su cuenta y con ello obtener los beneficios económicos derivados de su cuenta y Operaciones.
- f. Al aceptar estos Términos y Condiciones el Cliente nos da su autorización expresa para que Revolut Bank integre y conserve un expediente con los datos que el Cliente nos proporcione durante su interacción con la App, incluyendo los datos, información y documentos relativos a tu identificación.

6. Descripción de los Servicios de la App

La App le permite al Cliente la realización y el acceso a productos, operaciones y servicios financieros bajo el esquema de Banca Electrónica, tal y como se describe en los presentes Términos y Condiciones.

Al descargar la App podrán ser desactivados por Revolut Ltd. todos aquellos dispositivos previamente habilitados para el servicio, lo anterior debido a que, para efectos de confirmación de operaciones a través de tokens claves aleatorias, únicamente se podrá utilizar uno en términos de lo estipulado por el contrato correspondiente, el cual será el dispositivo asociado a la App y a los demás servicios digitales regulados por el mismo de forma predeterminada.

7. Características del Dispositivo Móvil

Para que el Cliente pueda usar la App de Revolut Bank correctamente, el Dispositivo Móvil del Cliente debe cumplir con las características siguientes:

- a) En caso de usar un sistema operativo IOS, tueltu Dispositivo Móvil debe:

- i) Tener instalada la versión IOS 12 o posterior.
 - ii) Ser un iPhone 6 o posterior.
 - iii) Tener al menos 100 megabytes de espacio de almacenamiento disponible.
 - iv) Tener una cámara frontal de 2 megapíxeles y trasera de 8 megapíxeles
- b) En caso de usar un sistema operativo Android, tu dispositivo Móvil debe:
- i) Tener instalada la versión Android 5.1 (API 22) o posterior.
 - ii) Tener una memoria RAM de al menos 2.0 gigabytes.
 - iii) Tener al menos 100 megabytes de espacio de almacenamiento disponible y tener un CPU de al menos 1.6 GHz.
 - iv) Tener una cámara frontal de por lo menos 5 megapíxeles y trasera con al menos 10 megapíxeles
 - v) Ser un dispositivo compatible con el API Camera2

8. Servicios de Terceros

a. Click to Pay

Dado que esta billetera es ofrecida por un tercero ajeno a Revolut, la utilización de la billetera virtual de la marca Mastercard se registrará por los siguientes términos y condiciones adicionales:

- Términos de Uso - <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/es-mx/terms-of-use.html>
- Política de Privacidad - <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/es-mx/privacy-notice.html>

Podrás añadir tus tarjetas a Click to Pay a través de la aplicación Revolut. Es posible que vinculemos automáticamente las Tarjetas Revolut a Click to Pay. En caso de hacerlo tendrás la opción de excluirse de la inscripción automática a través de la aplicación Revolut.

9. Caso Fortuito o Fuerza Mayor

Bajo ninguna circunstancia Revolut Bank se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar el servicio a través de la App cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera del control de Revolut Bank.

10. Responsabilidad

La App se encuentra a disposición del Cliente sin costo alguno para el uso y acceso de la misma; Revolut Bank no se hace responsable, incluyendo, pero sin limitar, respecto de las siguientes circunstancias:

- a. Fallas de la App que representen la imposibilidad total o parcial del Cliente para hacer uso de la misma, en este caso, se realizarán los mejores esfuerzos para rehabilitar el funcionamiento lo más pronto posible.
- b. Daños que el servicio pueda ocasionar a los sistemas, dispositivos, conexiones y medios de disposición del Cliente, éste último será el único responsable de asegurarse que los medios electrónicos que utilicen sean compatibles con la App, así como el resguardo y confidencialidad de los mismos.
- c. Revolut Bank lleva a cabo los mejores esfuerzos para proteger la seguridad de sus clientes, sin embargo, es responsabilidad del Cliente contar con las herramientas necesarias para la protección de sus dispositivos móviles y factores de autenticación.
- d. El envío incompleto de información y las implicaciones que se puedan generar ocasionado por problemas de velocidad en la conexión de internet, conexión interrumpida, errores o virus.

Revolut Bank se reserva el derecho a llevar a cabo las actualizaciones a la App de la manera que estime pertinente, lo anterior a efecto de mantener el adecuado funcionamiento de la misma, Revolut Bank pondrá a disposición del Cliente dichas actualizaciones sin costo adicional.

Revolut Bank no se hará responsable de la imposibilidad de acceso y/o uso total o parcial por parte del Cliente cuyas versiones de la App no se encuentren actualizadas a la versión más vigente.

11. Datos Personales y Aviso de Privacidad

Revolut Bank está comprometido con la protección de los datos personales del Cliente, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, el uso y protección de tus datos personales, así como nuestro Aviso de Privacidad se pone a disposición para consulta del Cliente en la sección de la App denominada "Información Legal".

12. Vigencia y Modificación de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el Cliente acepta y reconoce que Revolut Bank puede en cualquier momento y sin previa notificación a los mismos, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios ofrecidos, dichas modificaciones serán puestas a disposición del Cliente para su consulta en la App.

En caso de que el Cliente no se encuentre conforme con las modificaciones, deberá presentar la inconformidad y no aceptación de las mismas a través del siguiente correo electrónico: une@revolut.com, y abstenerse de utilizar la App, por lo que, una vez recibida la notificación de inconformidad, será inhabilitado como Cliente registrado.

13. Jurisdicción y Ley Aplicable

La App es un servicio bancario mexicano que se pone a disposición de los clientes, en ese entendido, este acuerdo se estará a lo provisto por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos y por la legislación mexicana correspondiente. En caso de ser necesario, cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones respecto de su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando el Cliente a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro que pudiera corresponderle.