Termos e Condições RevPoints

Esta página é composta por duas Partes:

- Parte I: RevPoints da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.
- Parte II: RevPoints da Revolut Bank UAB.

Se residir em Portugal e tiver aberto uma conta com um IBAN iniciado por PT, é um cliente da Revolut Bank UAB- Sucursal em Portugal. Caso contrário, é um cliente da Revolut Bank UAB.

Se for cliente da Revolut Bank UAB, deslize para baixo para ver as condições relevantes para si.

Parte I

Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 3 de novembro de 2026 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 3 de novembro de 2026, clique aqui.

Termos e Condições RevPoints

1. O que é este documento?

O presente documento (os "**Termos e Condições Revpoints**") define o acordo jurídico do programa de fidelização RevPoints ("**RevPoints**") celebrado entre:

- si, o Utilizador dos RevPoints; e

- nós, a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal ("Revolut"), registada no Banco de Portugal com o número 3560 e na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980752019, com sede na Fábrica 390, Rua Heróis de França, números 415 e 417, 4450-155 Matosinhos, sucursal da Revolut Bank UAB, uma instituição de crédito constituída na República da Lituânia com o número de empresa 304580906, registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de empresa, com o código de autorização LB002119, e cuja sede social registada se situa na Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia.

O Utilizador tem de ser titular de uma conta particular Revolut para utilizar os Revpoints e os Termos e Condições para Clientes Particulares aplicam-se às ações relevantes para efeito de recebimento de Revpoints abrangidas pelos mesmos. Também se podem aplicar outros termos e condições quando o Utilizador utiliza os RevPoints. Esses termos e condições serão claramente apresentados ao Utilizador na aplicação.

2. O que são os RevPoints?

O RevPoints é um programa de fidelização no qual pode receber, reter e utilizar pontos (também denominados **RevPoints** ou **pontos**).

Vamos manter o registo dos pontos do Utilizador e mostrar-lhe o saldo dos seus pontos na aplicação Revolut (a “App”).

Os RevPoints que recebe são pontos de fidelização. Não são uma forma de dinheiro ou moeda e não podem ser trocados por dinheiro ou moeda. Só podem ser utilizados nas formas previstas nos presentes termos e não são aceites por entidades terceiras. Os pontos não podem ser utilizados como meio de pagamento.

O RevPoints não constitui um serviço de pagamento ou um meio de pagamento e não é um produto regulado. Os serviços de pagamento prestados ao Utilizador ao abrigo dos Termos e Condições para Clientes Particulares, e por referência aos quais este programa de fidelização é oferecido, são regulados. O Utilizador pode consultar os Termos e Condições para Clientes Particulares para mais informações sobre os nossos serviços de pagamento.

3. Como é que posso receber e utilizar RevPoints?

O programa RevPoints permite-lhe receber pontos das seguintes maneiras:

- concluindo uma ação que lhe permite ganhar pontos;
- trocando alguma coisa por pontos;
- transferindo pontos de outro programa de fidelização; ou
- por qualquer outra forma através da qual seja possível receber pontos.

(Chamamos a estas atividades “**Atividades de Receção de Pontos**”.)

Todos os pontos que não tenham sido utilizados são válidos durante 3 anos após serem recebidos. Após este período, expiram permanentemente e já não podem ser

utilizados. O Utilizador não poderá ser reembolsado por pontos expirados. O Utilizador pode ver quando os seus pontos expiram na aplicação.

O programa RevPoints também lhe permite utilizar os seus pontos das seguintes maneiras:

- trocando os seus pontos para um benefício;
- convertendo os seus pontos em alguma coisa;
- transferindo pontos para outro programa de fidelização; ou
- por qualquer outra forma através da qual seja possível utilizar pontos.

(Em conjunto, "**Atividades de Utilização de Pontos**".)

Sempre que utilizar Revpoints, os Revpoints que tenham sido comprados mas que ainda não tenham sido utilizados serão utilizados em primeiro lugar.

As específicas Atividades de Receção de Pontos e de Atividades Utilização de Pontos que disponibilizamos estão estabelecidas na App. Podem ser alteradas em qualquer momento e podem variar com base no tipo de conta do Utilizador ou localização).

Se alterarmos ou removermos uma das maneiras de Receção de Pontos ou de Utilização de Pontos da lista acima, avisaremos com 14 dias de antecedência. O Utilizador pode sempre consultar as concretas atividades incluídas no programa de fidelização na App. Temos o direito de alterar ou remover Atividades de Receção de Pontos ou Atividades de Utilização de Pontos a qualquer momento ou suspender o acesso do Utilizador às mesmas se o Utilizador estiver a agir de forma fraudulenta em relação aos Revpoints ou a abusar do programa Revpoints por qualquer forma. Para este efeito, o Utilizador estará a agir fraudulentamente ou abusivamente caso tire partido ou utilize indevidamente os produtos de fidelização, incluindo (mas não limitado) quando explore reembolsos ou devoluções e quando manipule a mecânica do programa de fidelização.

Cada Atividade de Receção de Pontos e Atividade de Utilização de Pontos específica tem os seus próprios termos e instruções, os quais estão previstos na App. O Utilizador deve certificar-se de que segue estes termos e instruções, caso contrário, não irá receber ou não poderá utilizar os seus pontos.

O número de pontos recebidos ou utilizados em qualquer Atividade de Receção de Pontos ou Atividade de Utilização de Pontos varia e pode ser alterado a qualquer momento. Iremos sempre mostrar ao Utilizador o número de pontos que o Utilizador recebeu ou utilizou na App antes de iniciar a atividade em causa.

Iremos sempre disponibilizar em cada momento, pelo menos, uma Atividade de Receção de Pontos e uma Atividade de Utilização de Pontos. No entanto, não conseguimos garantir a disponibilização de uma atividade por cada categoria de Atividade de Receção de Pontos e Atividade de Utilização de Pontos indicada acima e, mesmo disponibilizando, poderá não ser possível fazê-lo em todos os momentos.

Comprar RevPoints

O Utilizador pode comprar Revpoints utilizando as opções apresentadas na App.

De entre essas opções inclui-se a compra de Revpoints utilizando a opção Trocos. Trata-se de uma funcionalidade opcional em que pode optar por arredondar o valor de qualquer transação feita com cartão para o número inteiro mais próximo e utilizar a diferença para comprar pontos. Por exemplo, se o Utilizador seleccionar a opção multiplicador 1x e a transação com o seu cartão for de 5,60€, esta será arredondada para 6,00€, sendo os 0,40€ utilizados para comprar pontos. A taxa de conversão no âmbito da funcionalidade Trocos do RevPoints é de 0,02€. Se alterarmos a taxa de conversão para a funcionalidade Trocos do Revpoints, comunicaremos ao Utilizador com um pré-aviso de 30 dias

Ao completar uma ação, o Utilizador pode ter acesso a Atividades de Receção de Pontos e Atividades de Utilização de Pontos adicionais. Se qualquer uma dessas ações tiver disponível para o Utilizador, iremos mostrá-la ao Utilizador na App juntamente com as Atividades de Receção de Pontos e Atividades de Utilização de Pontos adicionais a que elas dão acesso.

O valor a que o Utilizador compra os pontos, diretamente ou através da funcionalidade Trocos, pode não ser o mesmo a que os pontos são utilizados posteriormente.

4. Quando não sou elegível para RevPoints?

As alterações à presente secção aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

Se o Utilizador encerrar a sua conta particular, perderá os seus RevPoints recebidos e não utilizados até à data de encerramento. Não é possível obter um reembolso dos RevPoints que comprou, excepto nos casos em que o Utilizador exerce o seu direito de livre resolução nos termos explicados abaixo.

Tem de ativar os RevPoints para os utilizar. Se não ativar os RevPoints, não poderá receber pontos ou utilizar as funcionalidades RevPoints da App

O Utilizador tem o direito de livre resolução. Se nos primeiros 14 dias após adesão ao programa Revpoints, o Utilizador mudar de ideais e quiser terminar a mesma, por favor contacte-nos através da funcionalidade do chat disponível na seção Apoio da App (o Utilizador pode também exercer o seu direito de livre resolução utilizando o modelo disponível aqui, mas tal não é obrigatório). Caso o Utilizador exerça este direito, iremos reembolsar qualquer ponto comprado mas ainda não utilizado. Qualquer ponto recebido por qualquer outra forma será perdido.

O Utilizador pode resolver os Termos e Condições RevPoints em qualquer altura contactando-nos através da funcionalidade do chat disponível na secção de Apoio da App ou por qualquer outra forma que disponibilizarmos na App. Se o fizer, perderá os seus pontos recebidos e não utilizados até à data de término. O Utilizador poderá evitar tal utilizando os pontos antes de terminar a adesão ao programa de fidelização. Em particular, o Utilizador perderá os pontos que comprou e ainda não utilizou, para o evitar deverá utilizá-los antes de terminar a adesão ao programa de fidelização.

Quando uma Atividade de Receção de Pontos exige que utilize a sua conta particular Revolut para pagar uma compra, a compra que pagar com a sua conta particular Revolut deve ser uma verdadeira compra de bens ou serviços para ser elegível para pontos. Por exemplo:

- Transações em dinheiro ou semelhantes a dinheiro (por exemplo, serviços financeiros (incluindo criptomoeda), levantamentos de dinheiro ou pagamentos por transferências) não são compras de bens ou serviços e não são elegíveis.
- Compras de bens e serviços que sejam posteriormente devolvidos ou canceladas não são verdadeiras compras para efeitos deste programa de fidelização e, por isso, também não são elegíveis para receber pontos. Nestes casos, o processo de reversão de pontos e recuperação explicado abaixo aplicar-se-á.

Transações com alguns tipos de comerciantes também não são elegíveis para recebimento pontos, a lista dos tipos de comerciantes abrangidos encontra-se aqui . Esta lista pode ser atualizada a qualquer momento sem aviso prévio.

Estas exclusões aplicam-se, exceto se os termos de alguma Atividade de Receção Ganho de RevPoints específica prevejam que determinada transação é elegível para essa atividade.

Perda de acesso aos RevPoints ou perda de pontos

Podemos suspender o seu acesso aos RevPoints ou reverter quaisquer pontos que lhe tenham sido atribuídos se o Utilizador:

- infringir os presentes Termos ou quaisquer outros termos aplicáveis à sua conta particular Revolut;
- reverter ou anular qualquer ação que lhe tenha permitido receber pontos; ou
- agiu de maneira fraudulenta ou por qualquer forma abusiva, ou tentar agir abusivamente, do programa Revpoints.

Se revertermos qualquer ponto do Utilizador, iremos notificá-lo de tal reversão.

A perda de pontos quando a sua conta é encerrada é permanente, quer a sua conta tenha sido encerrada por si ou por nós. Não é possível obter um reembolso dos pontos que ganhou ou comprou. Pode evitar a perda de pontos ao utilizá-los antes que a sua conta seja encerrada.

5. Existe alguma taxa?

Não existem taxas para se registar no programa de fidelização, para Atividades de Receção de Pontos, ou para deter pontos.

Podem existir taxas para algumas Atividades de Utilização de Pontos. Quando estas taxas se aplicam, serão claramente indicadas nas instruções das Atividades de Utilização de Pontos e na App antes de prosseguir.

6. Reversão de pontos e Recuperação

Se o Utilizador receber pontos por completar uma Atividade de Recepção de Pontos e, posteriormente, a ação que completou for revertida pelo Utilizador ou por um terceiro, iremos reverter automaticamente os seus pontos.

Se precisarmos de reverter pontos que o Utilizador já tenha utilizado, o saldo de RevPoints do Utilizador poderá tornar-se negativo. Por exemplo: o Utilizador recebe 100 pontos por pagamentos com o seu cartão de débito Revolut. O Utilizador utiliza esses pontos trocando-os por Milhas Aéreas, ficando com um saldo de 0 pontos. Após a utilização dos pontos, o Utilizador devolve a compra paga com o seu cartão de débito Revolut e com a qual tinha recebido pontos, ficando o Utilizador com um saldo de -100 pontos.

Neste caso, o Utilizador deverá completar uma Atividade de Recepção de Pontos para regularizar sem demora o seu saldo de pontos negativo por forma a ter, pelo menos, 0 pontos. Caso não regularize o seu saldo negativo de pontos no prazo de 10 dias, o Utilizador autoriza-nos a comprar os pontos necessários para colocar o seu saldo de pontos em 0 e também a debitar a sua conta particular no montante necessário ao pagamento desses pontos. Iremos notificar o Utilizador antes de o fazermos.

Temos o direito de regularizar o saldo negativo de pontos do Utilizador se esse saldo negativo de pontos for superior a 10€ ou se o Utilizador tiver agido por qualquer forma abusiva ou fraudulenta em relação aos RevPoints; para esse efeito, o Utilizador autoriza-nos a debitar a sua conta particular imediatamente e sem aviso prévio. Se tomarmos esta medida, o valor que lhe cobraremos por cada ponto não será superior a 0,02€. Informá-lo-emos através da App da Revolut caso exerçamos este direito.

7. Quando podemos alterar os presentes Termos e Condições?

Se fizermos quaisquer alterações aos presentes termos, iremos fazê-lo com um aviso prévio de, pelo menos, 30 dias de antecedência. Se o Utilizador não concordar com a alteração, pode resolver estes termos. Caso o faça, o Utilizador concorda que perderá os seus pontos recebidos e não utilizados até à data de término. O Utilizador perderá os pontos que comprou e ainda não utilizou, para o evitar deverá utilizá-los antes de terminar a adesão ao programa de fidelização. A nova versão destes termos será enviada ao Utilizador por e-mail quando comunicarmos a alteração.

8. Quando podemos terminar o programa Revpoints?

Podemos terminar o programa Revpoints de imediato em circunstâncias excepcionais. Constituem circunstâncias excepcionais, nomeadamente:

- se tal for necessário para garantir o cumprimento de uma exigência legal ou regulamentar ou se formos obrigados a fazê-lo ao abrigo de qualquer lei, regulamento, decisão judicial ou instruções do regulador;

- O Utilizador incumprir os presentes Termos e Condições de forma grave ou persistente e não sanando (sendo tal possível) o incumprimento dentro de um prazo razoável depois de lhe termos pedido para o fazer. Por exemplo, consideramos uma infração grave ou persistente os seguintes factos, embora não exclusivamente:
    - O Utilizador não liquidar num período razoável montantes que estejam em dívida à Revolut no âmbito da execução dos presentes termos, após tal lhe ter sido solicitado;
    - O Utilizador agir fraudulentamente ou abusivamente, tirando partido ou utilizando indevidamente os produtos de fidelização, incluindo (mas não limitado) quando explore reembolsos ou devoluções e quando manipule a mecânica do programa de fidelização;
    - O Utilizador encerrar a sua conta particular.

Em todos os restantes casos, apenas terminaremos o programa Revpoints mediante pré-aviso de 30 dias.

9. Reclamações

Se o serviço que recebeu em relação aos RevPoints não for totalmente do seu agrado, faremos os possíveis para corrigir a situação. Por favor contacte-nos através da App Revolut na seção Apoio, envie-nos um e-mail para formalcomplaints@revolut.com ou preencha este formulário. A nossa Política de Reclamações contém mais informações.

O Utilizador também pode submeter a sua reclamação através da plataforma eletrónica do livro de reclamações eletrónico aqui, a qual segue as regras estritamente estabelecidas na lei. O Utilizador pode também apresentar a sua reclamação às respetivas autoridades de resolução extrajudicial de litígios que tratam das reclamações dos consumidores no seu país em relação aos serviços prestados por nós. Pode consultar a lista das referidas autoridades aqui.

10. Os dados do Utilizador

A Revolut efetuará o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos do fornecimento de RevPoints. Em particular, poderemos partilhar os dados pessoais do Utilizador com terceiros quando o Utilizador utilize Revpoints:

- Quando tal seja necessário para permitir ao Utilizador utilizar os seus Revpoints (por exemplo, se o Utilizador transferir pontos para um parceiro de Milhas Aéreas, iremos partilhar o seu nome e número de adesão com o mesmo). Tal é necessário para o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições Revpoints;
- Em alguns casos, partilharemos dados pseudonimizados com terceiros comerciantes com os quais colaboramos para disponibilizar ofertas RevPoints, para que estes possam verificar que o Utilizador efetuou uma compra elegível junto dos mesmos e/ou para os ajudar a realizar análises comparativas (benchmarking) e analíticas sobre as suas promoções RevPoints. Fazemo-lo por ser necessário para cumprir as nossas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições RevPoints ou

com base nos nossos legítimos interesses (nomeadamente, para oferecer um produto competitivo).

Para mais informações sobre a forma como a Revolut trata os seus dados pessoais, consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente e as nossas Notificações e Anúncios de Estilo de Vida Personalizados (que contêm detalhes de como a Revolut personaliza a experiência do Utilizador com os Revpoints).

11. Informações legais

Entidade e informações societárias	Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal registada junto do Banco de Portugal com o número 3560 e junto da Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de identificação fiscal e pessoa colectiva 980752019, e com morada registada na Fábrica 390, Rua Heróis de França, números 415 e 417, 4450-155 Matosinhos. A Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal é uma sucursal da Revolut Bank UAB, uma instituição de crédito autorizada na República da Lituânia com o número de registo de pessoa coletiva 304580906, registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de registo de pessoa coletiva e código de autorização LB002119.
Lei aplicável	A lei portuguesa aplica-se a estes Termos e Condições.
Tribunais competentes	Os tribunais Portugueses têm jurisdição para qualquer litígio resultante deste contrato.
Custos com execução	Podemos cobrar na conta particular Revolut do Utilizador os custos razoáveis que tenhamos ao executar obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições. Tais custos incluem os custos para localizar o Utilizador, custos com empresas de recuperação de créditos e custos com ações legais. Apenas cobraremos tais custos com provas de que efetivamente os suportámos. Estes custos são vencidos e devidos imediatamente. O Utilizador autoriza o débito da sua conta particular Revolut no montante necessário para pagamento destes custos.

Acordo integral	Os presentes termos e condições, juntamente com os termos e condições aplicáveis a qualquer Atividade de Recepção de Pontos ou Atividade de Utilização de Pontos que o Utilizador desenvolva e com outros termos e condições incorporados nestes documentos por remissão, constituem o acordo integral entre o Utilizador e a Revolut para efeitos dos Revpoints. Para evitar dúvidas, as Perguntas Frequentes não fazem parte do nosso acordo com o Utilizador.
O nosso direito de executar os Termos e Condições	Se o Utilizador tiver incumprido quaisquer termos dos presentes Termos e Condições e nós não exercermos os nossos direitos imediatamente, reservamo-nos o direito de posteriormente executar os referidos direitos.
Redução	Se alguma disposição nos presentes termos e condições for considerada ilegal, as restantes regras destes termos e condições continuarão a ser aplicáveis.
Terceiros não têm direitos	Ao abrigo destes Termos e Condições, os terceiros não têm direitos
Vigência pós-contratual	As seguintes disposições dos presentes Termos e Condições continuarão em vigor após a cessação dos mesmos e devem continuar a aplicar-se e a produzir efeitos: 9 (Os dados do Utilizador)
Responsabilidade	Na medida do permitido por lei, não seremos responsáveis por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, que o Utilizador sofra em resultado de algo que esteja fora do nosso controlo ou de circunstâncias inevitáveis, apesar de termos agido com o zelo devido, exceto quando atuarmos com dolo ou culpa grave. Por exemplo, falhas de terceiros, intervenções ou obrigações legais ou regulatórias e problemas de *hardware* ou *software*. Apenas seremos responsáveis por danos previsíveis. Se incumprirmos estes termos e condições, apenas seremos responsáveis por qualquer perda que pudéssemos ter previsto no momento em que celebrámos o presente acordo. Não seremos responsáveis por qualquer dano indireto que sofra em

	relação à sua conta RevPoints, como por exemplo: perda de oportunidade, perda de negócio ou lucros cessantes.

Parte II

Revolut Bank UAB

Termos e Condições RevPoints

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 3 de novembro de 2026 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 3 de novembro de 2026, clique aqui.

1. O que é este documento?

O presente documento (os "**Termos e Condições Revpoints**") define o acordo jurídico do programa de fidelização RevPoints ("**RevPoints**") celebrado entre:

- si, o Utilizador dos RevPoints; e
- nós, a Revolut Bank, UAB, uma sociedade estabelecida na República da Lituânia com o número de empresa 304580906, registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de empresa, com o código de autorização LB002119, e cuja sede social registada se situa na Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia, registada no Banco de Portugal sob o número 3504 e na Conservatória de Registo Comercial Portuguesa sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 980827280.

O Utilizador tem de ser titular de uma conta particular Revolut para utilizar os Revpoints e os Termos e Condições para Clientes Particulares aplicam-se às ações relevantes para efeito de recebimento de Revpoints abrangidas pelos mesmos. Também se podem aplicar outros termos e condições quando o Utilizador utiliza os RevPoints. Esses termos e condições serão claramente apresentados ao Utilizador na aplicação.

2. O que são os RevPoints?

O RevPoints é um programa de fidelização no qual pode receber, reter e utilizar pontos (também denominados **RevPoints** ou **pontos**).

Vamos manter o registo dos pontos do Utilizador e mostrar-lhe o saldo dos seus pontos na aplicação Revolut (a "App").

Os RevPoints que recebe são pontos de fidelização. Não são uma forma de dinheiro ou moeda e não podem ser trocados por dinheiro ou moeda. Só podem ser utilizados nas

formas previstas nos presentes termos e não são aceites por entidades terceiras. Os pontos não podem ser utilizados como meio de pagamento.

O RevPoints não constitui um serviço de pagamento ou um meio de pagamento e não é um produto regulado. Os serviços de pagamento prestados ao Utilizador ao abrigo dos Termos e Condições para Clientes Particulares, e por referência aos quais este programa de fidelização é oferecido, são regulados. O Utilizador pode consultar os Termos e Condições para Clientes Particulares para mais informações sobre os nossos serviços de pagamento.

3. Como é que posso receber e utilizar RevPoints?

O programa RevPoints permite-lhe receber pontos das seguintes maneiras:

- concluindo uma ação que lhe permite ganhar pontos;
- trocando alguma coisa por pontos;
- transferindo pontos de outro programa de fidelização; ou
- por qualquer outra forma através da qual seja possível receber pontos.

(Chamamos a estas atividades "**Atividades de Receção de Pontos**".)

Todos os pontos que não tenham sido utilizados são válidos durante 3 anos após serem recebidos. Após este período, expiram permanentemente e já não podem ser utilizados. O Utilizador não poderá ser reembolsado por pontos expirados. O Utilizador pode ver quando os seus pontos expiram na aplicação.

O programa RevPoints também lhe permite utilizar os seus pontos das seguintes maneiras:

- trocando os seus pontos para um benefício;
- convertendo os seus pontos em alguma coisa;
- transferindo pontos para outro programa de fidelização; ou
- por qualquer outra forma através da qual seja possível utilizar pontos.

(Em conjunto, "**Atividades de Utilização de Pontos**".)

Sempre que utilizar Revpoints, os Revpoints que tenham sido comprados mas que ainda não tenham sido utilizados serão utilizados em primeiro lugar.

As específicas Atividades de Receção de Pontos e de Atividades Utilização de Pontos que disponibilizamos estão estabelecidas na App. Podem ser alteradas em qualquer momento e podem variar com base no tipo de conta do Utilizador ou localização).

Se alterarmos ou removermos uma das maneiras de Receção de Pontos ou de Utilização de Pontos da lista acima, avisaremos com 14 dias de antecedência. O Utilizador pode sempre consultar as concretas atividades incluídas no programa de fidelização na App. Temos o direito de alterar ou remover Atividades de Receção de Pontos ou Atividades de Utilização de Pontos a qualquer momento ou suspender o acesso do Utilizador às mesmas se o Utilizador estiver a agir de forma fraudulenta em relação aos Revpoints ou a abusar do

programa Revpoints por qualquer forma. Para este efeito, o Utilizador estará a agir fraudulentamente ou abusivamente caso tire partido ou utilize indevidamente os produtos de fidelização, incluindo (mas não limitado) quando explore reembolsos ou devoluções e quando manipule a mecânica do programa de fidelização.

Cada Atividade de Receção de Pontos e Atividade de Utilização de Pontos específica tem os seus próprios termos e instruções, os quais estão previstos na App. O Utilizador deve certificar-se de que segue estes termos e instruções, caso contrário, não irá receber ou não poderá utilizar os seus pontos.

O número de pontos recebidos ou utilizados em qualquer Atividade de Receção de Pontos ou Atividade de Utilização de Pontos varia e pode ser alterado a qualquer momento. Iremos sempre mostrar ao Utilizador o número de pontos que o Utilizador recebeu ou utilizou na App antes de iniciar a atividade em causa.

Iremos sempre disponibilizar em cada momento, pelo menos, uma Atividade de Receção de Pontos e uma Atividade de Utilização de Pontos. No entanto, não conseguimos garantir a disponibilização de uma atividade por cada categoria de Atividade de Receção de Pontos e Atividade de Utilização de Pontos indicada acima e, mesmo disponibilizando, poderá não ser possível fazê-lo em todos os momentos.

Comprar RevPoints

O Utilizador pode comprar Revpoints utilizando as opções apresentadas na App.

De entre essas opções inclui-se a compra de Revpoints utilizando a opção Trocos. Trata-se de uma funcionalidade opcional em que pode optar por arredondar o valor de qualquer transação feita com cartão para o número inteiro mais próximo e utilizar a diferença para comprar pontos. Por exemplo, se o Utilizador seleccionar a opção multiplicador 1x e a transação com o seu cartão for de 5,60€, esta será arredondada para 6,00€, sendo os 0,40€ utilizados para comprar pontos. A taxa de conversão no âmbito da funcionalidade Trocos do RevPoints é de 0,02€. Se alterarmos a taxa de conversão para a funcionalidade Trocos do Revpoints, comunicaremos ao Utilizador com um pré-aviso de 30 dias

Ao completar uma ação, o Utilizador pode ter acesso a Atividades de Receção de Pontos e Atividades de Utilização de Pontos adicionais. Se qualquer uma dessas ações tiver disponível para o Utilizador, iremos mostrá-la ao Utilizador na App juntamente com as Atividades de Receção de Pontos e Atividades de Utilização de Pontos adicionais a que elas dão acesso.

O valor a que o Utilizador compra os pontos, diretamente ou através da funcionalidade Trocos, pode não ser o mesmo a que os pontos são utilizados posteriormente.

4. Quando não sou elegível para RevPoints?

As alterações à presente secção aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

Se o Utilizador encerrar a sua conta particular, perderá os seus RevPoints recebidos e não utilizados até à data de encerramento. Não é possível obter um reembolso dos RevPoints que comprou, excepto nos casos em que o Utilizador exerce o seu direito de livre resolução nos termos explicados abaixo.

Tem de ativar os RevPoints para os utilizar. Se não ativar os RevPoints, não poderá receber pontos ou utilizar as funcionalidades RevPoints da App

O Utilizador tem o direito de livre resolução. Se nos primeiros 14 dias após adesão ao programa Revpoints, o Utilizador mudar de ideais e quiser terminar a mesma, por favor contacte-nos através da funcionalidade do chat disponível na seção Apoio da App (o Utilizador pode também exercer o seu direito de livre resolução utilizando o modelo disponível aqui, mas tal não é obrigatório). Caso o Utilizador exerça este direito, iremos reembolsar qualquer ponto comprado mas ainda não utilizado. Qualquer ponto recebido por qualquer outra forma será perdido.

O Utilizador pode resolver os Termos e Condições RevPoints em qualquer altura contactando-nos através da funcionalidade do chat disponível na secção de Apoio da App ou por qualquer outra forma que disponibilizarmos na App. Se o fizer, perderá os seus pontos recebidos e não utilizados até à data de término. O Utilizador poderá evitar tal utilizando os pontos antes de terminar a adesão ao programa de fidelização. Em particular, o Utilizador perderá os pontos que comprou e ainda não utilizou, para o evitar deverá utilizá-los antes de terminar a adesão ao programa de fidelização.

Quando uma Atividade de Receção de Pontos exige que utilize a sua conta particular Revolut para pagar uma compra, a compra que pagar com a sua conta particular Revolut deve ser uma verdadeira compra de bens ou serviços para ser elegível para pontos. Por exemplo:

- Transações em dinheiro ou semelhantes a dinheiro (por exemplo, serviços financeiros (incluindo criptomoeda), levantamentos de dinheiro ou pagamentos por transferências) não são compras de bens ou serviços e não são elegíveis.
- Compras de bens e serviços que sejam posteriormente devolvidos ou canceladas não são verdadeiras compras para efeitos deste programa de fidelização e, por isso, também não são elegíveis para receber pontos. Nestes casos, o processo de reversão de pontos e recuperação explicado abaixo aplicar-se-á.

Transações com alguns tipos de comerciantes também não são elegíveis para recebimento pontos, a lista dos tipos de comerciantes abrangidos encontra-se aqui . Esta lista pode ser atualizada a qualquer momento sem aviso prévio.

Estas exclusões aplicam-se, exceto se os termos de alguma Atividade de Receção Ganho de RevPoints específica prevejam que determinada transação é elegível para essa atividade.

Perda de acesso aos RevPoints ou perda de pontos

Podemos suspender o seu acesso aos RevPoints ou reverter quaisquer pontos que lhe tenham sido atribuídos se o Utilizador:

- infringir os presentes Termos ou quaisquer outros termos aplicáveis à sua conta particular Revolut;
- reverter ou anular qualquer ação que lhe tenha permitido receber pontos; ou
- agiu de maneira fraudulenta ou por qualquer forma abusiva, ou tentar agir abusivamente, do programa Revpoints.

Se revertermos qualquer ponto do Utilizador, iremos notificá-lo de tal reversão.

A perda de pontos quando a sua conta é encerrada é permanente, quer a sua conta tenha sido encerrada por si ou por nós. Não é possível obter um reembolso dos pontos que ganhou ou comprou. Pode evitar a perda de pontos ao utilizá-los antes que a sua conta seja encerrada.

5. Existe alguma taxa?

Não existem taxas para se registar no programa de fidelização, para Atividades de Receção de Pontos, ou para deter pontos.

Podem existir taxas para algumas Atividades de Utilização de Pontos. Quando estas taxas se aplicam, serão claramente indicadas nas instruções das Atividades de Utilização de Pontos e na App antes de prosseguir.

6. Reversão de pontos e Recuperação

Se o Utilizador receber pontos por completar uma Atividade de Recepção de Pontos e, posteriormente, a ação que completou for revertida pelo Utilizador ou por um terceiro, iremos reverter automaticamente os seus pontos.

Se precisarmos de reverter pontos que o Utilizador já tenha utilizado, o saldo de RevPoints do Utilizador poderá tornar-se negativo. Por exemplo: o Utilizador recebe 100 pontos por pagamentos com o seu cartão de débito Revolut. O Utilizador utiliza esses pontos trocando-os por Milhas Aéreas, ficando com um saldo de 0 pontos. Após a utilização dos pontos, o Utilizador devolve a compra paga com o seu cartão de débito Revolut e com a qual tinha recebido pontos, ficando o Utilizador com um saldo de -100 pontos.

Neste caso, o Utilizador deverá completar uma Atividade de Recepção de Pontos para regularizar sem demora o seu saldo de pontos negativo por forma a ter, pelo menos, 0 pontos. Caso não regularize o seu saldo negativo de pontos no prazo de 10 dias, o Utilizador autoriza-nos a comprar os pontos necessários para colocar o seu saldo de pontos em 0 e também a debitar a sua conta particular no montante necessário ao pagamento desses pontos. Iremos notificar o Utilizador antes de o fazermos.

Temos o direito de regularizar o saldo negativo de pontos do Utilizador se esse saldo negativo de pontos for superior a 10€ ou se o Utilizador tiver agido por qualquer forma abusiva ou fraudulenta em relação aos RevPoints; para esse efeito, o Utilizador autoriza-nos a debitar a sua conta particular imediatamente e sem aviso prévio. Se tomarmos esta medida, o valor que lhe cobraremos por cada ponto não será superior a 0,02€. Informá-lo-emos através da App da Revolut caso exerçamos este direito.

7. Quando podemos alterar os presentes Termos e Condições?

Se fizermos quaisquer alterações aos presentes termos, iremos fazê-lo com um aviso prévio de, pelo menos, 30 dias de antecedência. Se o Utilizador não concordar com a alteração, pode resolver estes termos. Caso o faça, o Utilizador concorda que perderá os seus pontos recebidos e não utilizados até à data de término. O Utilizador perderá os pontos que comprou e ainda não utilizou, para o evitar deverá utilizá-los antes de terminar a adesão ao programa de fidelização. A nova versão destes termos será enviada ao Utilizador por e-mail quando comunicarmos a alteração.

8. Quando podemos terminar o programa Revpoints?

Podemos terminar o programa Revpoints de imediato em circunstâncias excepcionais. Constituem circunstâncias excepcionais, nomeadamente:

- se tal for necessário para garantir o cumprimento de uma exigência legal ou regulamentar ou se formos obrigados a fazê-lo ao abrigo de qualquer lei, regulamento, decisão judicial ou instruções do regulador;
- O Utilizador incumprir os presentes Termos e Condições de forma grave ou persistente e não sanando (sendo tal possível) o incumprimento dentro de um prazo razoável depois de lhe termos pedido para o fazer. Por exemplo, consideramos uma infração grave ou persistente os seguintes factos, embora não exclusivamente:
    - O Utilizador não liquidar num período razoável montantes que estejam em dívida à Revolut no âmbito da execução dos presentes termos, após tal lhe ter sido solicitado;
    - O Utilizador agir fraudulentamente ou abusivamente, tirando partido ou utilizando indevidamente os produtos de fidelização, incluindo (mas não limitado) quando explore reembolsos ou devoluções e quando manipule a mecânica do programa de fidelização;
    - O Utilizador encerrar a sua conta particular.

Em todos os restantes casos, apenas terminaremos o programa Revpoints mediante pré-aviso de 30 dias.

9. Reclamações

Se o serviço que recebeu em relação aos RevPoints não for totalmente do seu agrado, faremos os possíveis para corrigir a situação. Por favor contacte-nos através da App Revolut na seção Apoio, envie-nos um e-mail para formalcomplaints@revolut.com ou preencha este formulário. A nossa Política de Reclamações contém mais informações.

O Utilizador também pode submeter a sua reclamação através da plataforma eletrónica do livro de reclamações eletrónico aqui, a qual segue as regras estritamente estabelecidas na lei. O Utilizador pode também apresentar a sua reclamação às respetivas autoridades de

resolução extrajudicial de litígios que tratam das reclamações dos consumidores no seu país em relação aos serviços prestados por nós. Pode consultar a lista das referidas autoridades aqui.

10. Os dados do Utilizador

A Revolut efetuará o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos do fornecimento de RevPoints. Em particular, poderemos partilhar os dados pessoais do Utilizador com terceiros quando o Utilizador utilize Revpoints:

- Quando tal seja necessário para permitir ao Utilizador utilizar os seus Revpoints (por exemplo, se o Utilizador transferir pontos para um parceiro de Milhas Aéreas, iremos partilhar o seu nome e número de adesão com o mesmo). Tal é necessário para o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições Revpoints;
- Em alguns casos, partilharemos dados pseudonimizados com terceiros comerciantes com os quais colaboramos para disponibilizar ofertas RevPoints, para que estes possam verificar que o Utilizador efetuou uma compra elegível junto dos mesmos e/ou para os ajudar a realizar análises comparativas (benchmarking) e analíticas sobre as suas promoções RevPoints. Fazemo-lo por ser necessário para cumprir as nossas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições RevPoints ou com base nos nossos legítimos interesses (nomeadamente, para oferecer um produto competitivo).

Para mais informações sobre a forma como a Revolut trata os seus dados pessoais, consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente e as nossas Notificações e Anúncios de Estilo de Vida Personalizados (que contêm detalhes de como a Revolut personaliza a experiência do Utilizador com os Revpoints).

11. Informações legais

Entidade e informações societárias	Revolut Bank, UAB, uma sociedade estabelecida na República da Lituânia com o número de empresa 304580906, registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de empresa, com o código de autorização LB002119, e cuja sede social registada se situa na Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia, registada no Banco de Portugal sob o número 3504 e na Conservatória de Registo Comercial Portuguesa sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 980827280.
Lei aplicável	A lei portuguese aplica-se a estes Termos e Condições.

Tribunais competentes	Os tribunais Portugueses têm jurisdição para qualquer litígio resultante deste contrato.
Custos com execução	Podemos cobrar na conta particular Revolut do Utilizador os custos razoáveis que tenhamos ao executar obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições. Tais custos incluem os custos para localizar o Utilizador, custos com empresas de recuperação de créditos e custos com ações legais. Apenas cobraremos tais custos com provas de que efetivamente os suportámos. Estes custos são vencidos e devidos imediatamente. O Utilizador autoriza o débito da sua conta particular Revolut no montante necessário para pagamento destes custos.
Acordo integral	Os presentes termos e condições, juntamente com os termos e condições aplicáveis a qualquer Atividade de Recepção de Pontos ou Atividade de Utilização de Pontos que o Utilizador desenvolva e com outros termos e condições incorporados nestes documentos por remissão, constituem o acordo integral entre o Utilizador e a Revolut para efeitos dos Revpoints. Para evitar dúvidas, as Perguntas Frequentes não fazem parte do nosso acordo com o Utilizador.
O nosso direito de executar os Termos e Condições	Se o Utilizador tiver incumprido quaisquer termos dos presentes Termos e Condições e nós não exercermos os nossos direitos imediatamente, reservamo-nos o direito de posteriormente executar os referidos direitos.
Redução	Se alguma disposição nos presentes termos e condições for considerada ilegal, as restantes regras destes termos e condições continuarão a ser aplicáveis.
Terceiros não têm direitos	Ao abrigo destes Termos e Condições, os terceiros não têm direitos
Vigência pós-contratual	As seguintes disposições dos presentes Termos e Condições continuarão em vigor após a cessação dos mesmos e devem continuar a aplicar-se e a produzir efeitos:

	9 (Os dados do Utilizador)
Responsabilidade	Na medida do permitido por lei, não seremos responsáveis por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, que o Utilizador sofra em resultado de algo que esteja fora do nosso controlo ou de circunstâncias inevitáveis, apesar de termos agido com o zelo devido, exceto quando atuarmos com dolo ou culpa grave. Por exemplo, falhas de terceiros, intervenções ou obrigações legais ou regulatórias e problemas de *hardware* ou *software*. Apenas seremos responsáveis por danos previsíveis. Se incumprirmos estes termos e condições, apenas seremos responsáveis por qualquer perda que pudéssemos ter previsto no momento em que celebrámos o presente acordo. Não seremos responsáveis por qualquer dano indireto que sofra em relação à sua conta RevPoints, como por exemplo: perda de oportunidade, perda de negócio ou lucros cessantes.