

# Termos e Condições para Clientes Particulares

Esta página é composta por duas Partes:

- Parte I: Termos e Condições para Clientes Particulares da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.
- Parte II: Termos Pessoais da Revolut Bank UAB.

Se residir em Portugal e tiver aberto uma conta com um IBAN iniciado por PT, é um cliente da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Caso contrário, é um cliente da Revolut Bank UAB.

Se for cliente da Revolut Bank UAB, deslize para baixo para ver as condições relevantes para si.

## Parte I

### Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 15 de outubro de 2025 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 15 de outubro de 2025, clique [aqui](#).

# Termos e Condições para Clientes Particulares

## A minha conta Revolut

### 1. Por que motivo esta informação é importante

O presente documento define os Termos e Condições aplicáveis à sua conta Revolut Standard (a "conta") e aos respetivos serviços, nomeadamente no seu Anexo I os termos e condições para da subconta Poupança de Acesso Imediato. Também estabelece outras regras importantes que o Utilizador precisa de saber.

Os presentes Termos e Condições, juntamente com a [página de Comissões](#), a [Política de Privacidade](#) e quaisquer outros Termos e Condições aplicáveis aos nossos serviços, formam um contrato jurídico (o "Contrato") celebrado entre:

- o Utilizador, enquanto titular da conta; e
- nós, a Revolut Bank UAB, uma instituição de crédito estabelecida na República da Lituânia com o número de registo de pessoa coletiva 304580906, registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de registo de pessoa coletiva, com o código de autorização LB002119, e com sede social em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia através da sua sucursal em Portugal (a Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal). A sucursal portuguesa está registada no Banco de Portugal com o número 3560 e na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 980752019, com sede social na Avenida Menéres, 612, 4450-189 Matosinhos.

Este Contrato é de duração indeterminada, o que significa que vigora até que o Utilizador ou nós o terminemos.

A Revolut Bank UAB é um banco constituído e autorizado na República da Lituânia com o número de registo de pessoa colectiva 304580906, o código de autorização LB002119 e sede social em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia. Enquanto instituição de crédito, a Revolut Bank UAB tem autorização e é regulada pelo [Banco da Lituânia](#) e pelo [Banco Central Europeu](#). O Utilizador pode consultar a nossa autorização no site do Banco da Lituânia [aqui](#) e os documentos relativos à nossa constituição e registo comercial no site do Registo Nacional de Pessoas Coletivas da Lituânia [aqui](#). O Banco da Lituânia é o banco central e a autoridade de supervisão financeira da República da Lituânia, cuja morada é Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, República da Lituânia, número de registo

188607684 (podem ser obtidas mais informações sobre o Banco da Lituânia no respetivo site em [www.lb.lt](http://www.lb.lt); o Banco da Lituânia pode ser contactado através do número de telefone +370 800 50 500).

A Revolut Bank UAB tem uma sucursal em Portugal, a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 980752019, bem como no Banco de Portugal com o número 3560 e com morada registada na Avenida Menéres 612, 4450-189 Matosinhos.

Estamos sujeitos ao Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Eletrónica, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, para efeitos das nossas atividades principais e da nossa responsabilidade, do fornecimento de serviços de pagamento, dos direitos e obrigações dos nossos clientes e dos encargos, bem como a qualquer outra legislação relevante em Portugal.

A Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal opera e fornece serviços em dias úteis em Portugal e apenas quando esses dias úteis em Portugal coincidem com dias úteis no Reino Unido (RU).

É importante que o Utilizador compreenda a forma como a conta funciona. O Utilizador pode solicitar, em qualquer momento, uma cópia destes Termos e Condições através da app Revolut. Não obstante, estes Termos e Condições serão também enviados por email ao Utilizador no âmbito do processo de abertura de conta.

Se gostaria de obter mais informações, poderá considerar útil a leitura das nossas [Perguntas frequentes](#). (No entanto, estas Perguntas frequentes não fazem parte do nosso Contrato).

O Utilizador pode consultar a Declaração de Acessibilidade da Revolut [aqui](#).

## **2. Que tipo de conta é a minha conta Standard Revolut?**

A conta que o Utilizador detém connosco é uma conta de pagamento e o dinheiro nela depositado é um depósito. Este tipo de conta é normalmente denominado "conta corrente" e é um tipo de conta bancária onde é possível depositar fundos e levantar numerário a qualquer momento, além de fazer pagamentos. Nos presentes Termos e Condições, podemos referir-nos a essa conta como a "Conta Revolut", a "conta-corrente" ou a "conta".

O Utilizador não pode utilizar esta conta para fins empresariais. Se o Utilizador pretender utilizar a sua conta Revolut para fins empresariais, terá de solicitar a abertura de uma conta Revolut Pro ou de uma conta Revolut Business.

Não pagamos juros sobre os depósitos na sua conta de depósito à ordem. Para ter direito a juros, o Utilizador terá que depositar os seus fundos num dos nossos produtos remunerados com juros que a cada momento possamos oferecer.

### **3. Utilizar o dinheiro depositado na sua conta**

Assim que tiver depositado dinheiro na conta, o Utilizador poderá utilizar os nossos serviços. Por exemplo, o Utilizador pode fazer o seguinte:

- enviar e receber dinheiro de outras contas Revolut (i.e., transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ para e de contas em qualquer entidade Revolut) e de contas domiciliadas em entidades que não pertencem ao grupo Revolut;
- converter dinheiro de uma moeda para outra (este processo é conhecido como câmbio de moeda). Por vezes, as moedas disponíveis para operações de câmbio de moeda podem mudar;
- efetuar operações de pagamento e levantamento de numerário com o cartão de débito Revolut; e
- consultar informações sobre a conta e gerir a mesma.

Estamos sempre a adicionar novas funcionalidades e serviços. Quando isso acontecer, enviaremos uma notificação através da app Revolut.

A aplicação própria Revolut é a principal forma que usamos para fornecer os nossos serviços. No entanto, também fornecemos estes serviços de outras formas, nomeadamente através da nossa página na Internet (browser), de outras aplicações, de API, entre outros meios. Os presentes Termos e Condições aplicam-se sempre que o Utilizador acede aos nossos serviços, independentemente da forma pela qual acede. Isto significa que os Termos e Condições aplicam-se a todas as formas à disposição do Utilizador para utilizar um serviço específico, mesmo que os presentes Termos e Condições mencionem apenas uma das formas de aceder a esse serviço. Por exemplo, quando são mencionados os pagamentos com cartão de débito Revolut, estamos a falar de pagamentos efetuados com um cartão de débito físico, mas também com um cartão de débito virtual ou um cartão de débito adicionado ao Apple Pay ou ao Google Pay.

### **4. Posso abrir uma conta Revolut?**

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador confirma que:

- recebeu os presentes Termos e Condições, incluindo a Página de Comissões, por e-mail e que os leu e compreendeu;

- recebeu a [Ficha de Informação Normalizada \(FIN\)](#) por e-mail e que a leu e compreendeu;
- recebeu por e-mail o Formulário de Informações do Depositante com as informações normalizadas sobre a garantia de depósitos da Instituição Pública de garantia de depósitos e investimentos (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") e que as leu e compreendeu, as quais estão também disponíveis [aqui](#) ;
- leu, compreendeu e aceitou a nossa [Política de Privacidade](#);
- forneceu informações de contacto corretas e precisas (incluindo um endereço de e-mail que verifica regularmente) durante o processo de abertura de conta;
- está a atuar em nome próprio, tem capacidade jurídica plena para efetuar operações relacionadas com a conta; e
- que é o beneficiário efetivo de todos os fundos depositados na conta, bem como que forneceu informações precisas.

Geralmente, é obrigatório ter 18 anos ou mais para abrir uma conta Revolut. Se o Utilizador tiver menos de 18 anos de idade e permitirmos que tenha uma conta Revolut ou que utilize qualquer outro serviço, prestaremos devida informação sobre os Termos e Condições especiais aplicáveis nesse caso.

Quando o Utilizador nos pede para abrir uma conta, nós ou uma entidade em nosso nome irá solicitar informações sobre o próprio e sobre a origem do dinheiro que irá depositar na conta. Precisamos destes dados por vários motivos, incluindo para verificar a sua solvabilidade para efeitos de crédito e a sua identidade, bem como para cumprir os requisitos legais e regulamentares em vigor a que estamos sujeitos. A nossa [Política de Privacidade](#) explica, em mais detalhe, a forma como usamos as informações do Utilizador para estes e outros fins. Quando tivermos as informações de que precisamos, procederemos à abertura da sua conta.

O Utilizador não pode:

- abrir mais do que uma conta particular Revolut para sua utilização pessoal;
- utilizar uma conta particular Revolut para fins empresariais; ou
- representar ou atuar em nome de terceiros nas operações realizadas através da conta. Representar ou atuar enquanto agente de outra pessoa ou entidade é estritamente proibido. Além disso, o Utilizador é inteiramente responsável pelas suas ações e operações.

Se quiser utilizar uma conta Revolut para fins empresariais, o Utilizador terá de abrir uma conta Revolut Pro, à qual são aplicáveis os termos e condições da conta Revolut Pro, ou

terá de abrir uma conta empresarial autónoma ao abrigo dos termos e condições aplicáveis aos nossos produtos para empresas.

## **5. Como posso obter informações sobre os pagamentos que entram e saem da minha conta?**

O Utilizador pode verificar todos os pagamentos que entram e saem da sua conta através da aplicação Revolut quer no seu histórico de transações quer nas informações sobre a sua conta, que inclui extratos mensais e anualmente o seu extrato de comissões, ambos disponibilizados em suporte duradouro. Não faremos qualquer alteração a estas informações da conta do Utilizador, as quais estarão disponíveis na app Revolut enquanto o Utilizador for nosso cliente e que serão também enviadas por e-mail. Se o Utilizador precisar de guardar uma cópia das informações sobre a sua conta após o encerramento da mesma, pode transferir as mesmas enquanto a conta estiver aberta. Se o Utilizador encerrar a conta e pretender obter as informações sobre a sua conta, pode enviar-nos um e-mail para o endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). O Utilizador também pode transferir as informações sobre a sua conta a qualquer momento, a partir da aplicação.

Iremos enviar uma notificação para o dispositivo móvel do Utilizador sempre que um pagamento entrar ou sair da conta. O Utilizador pode desativar essas notificações na aplicação Revolut, mas se o fizer, deverá consultar regularmente as suas operações de pagamento na aplicação Revolut. É importante que o Utilizador tenha conhecimento dos pagamentos que entram e saem da sua conta, por isso recomendamos que não desative as notificações.

Sem prejuízo de o Utilizador o poder solicitar expressamente, iremos fornecer-lhe informações uma vez por mês, sem custos e em suporte duradouro, que lhe permitem identificar cada operação de pagamento (nomeadamente, o seu montante, beneficiário ou devedor, encargos, taxa de câmbio, data valor do débito ou data de recebimento da ordem de pagamento), nomeadamente nos seus extratos de conta.

### **COMUNICAÇÃO COM O UTILIZADOR**

Geralmente, comunicamos com o Utilizador através da aplicação Revolut e é totalmente gratuito. Outras entidades do grupo Revolut poderão comunicar com o Utilizador também através da aplicação Revolut caso tal seja acordado entre o Utilizador e essa outra entidade Revolut.

É através da aplicação Revolut que enviaremos informações sobre a conta e informaremos acerca de qualquer situação fraudulenta, real ou suspeita, relacionada com a conta. Será também desta forma que informaremos acerca de qualquer potencial ameaça de segurança na sua conta. O Utilizador deve consultar regularmente a aplicação Revolut para verificar estas informações.

Para ajudar a manter a segurança da sua conta, o Utilizador deve transferir/atualizar a versão mais recente do software para o seu dispositivo móvel e a versão mais recente da aplicação Revolut, assim que ficarem disponíveis.

Também poderemos comunicar com o Utilizador por mensagem de texto, chamada telefónica ou e-mail, pelo que deve consultar com regularidade as suas mensagens de texto e a sua conta de e-mail.

Os consentimentos, aprovações, confirmações e outras declarações prestadas pelo Utilizador ao utilizar a aplicação Revolut possuem a mesma validade jurídica que a sua assinatura num documento escrito. Os contratos celebrados entre nós e o Utilizador através da aplicação Revolut devem ser considerados contratos escritos entre o Utilizador e a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Quaisquer ordens de pagamento transmitidas à Revolut para a realização de operações de pagamento, bem como quaisquer instruções para outras ações submetidas/executadas pelo Utilizador através da aplicação Revolut serão consideradas como transmitidas/submetidas/executadas pelo Utilizador e como ações válidas realizadas por este.

Iremos comunicar normalmente com o Utilizador em português, salvo acordo em contrário.

## **6. Mantenha-nos informados**

O Utilizador deve manter os seus dados atualizados e informar-nos de imediato no caso de sofrerem alguma alteração. Se as informações de contacto do Utilizador forem alteradas, este deve atualizá-las na aplicação ou informar o apoio ao cliente sobre a alteração o mais rapidamente possível.

Se descobirmos que algum dado está incorreto, iremos atualizá-lo devidamente.

Sempre que nos referirmos a "e-mail", referimo-nos ao e-mail que o Utilizador forneceu durante o processo de abertura de conta (a menos que o Utilizador tenha atualizado o e-mail posteriormente). É importante que o Utilizador forneça o endereço de e-mail principal e que o verifique regularmente. Em caso de alteração do endereço de e-mail ou em caso de problemas na receção ou abertura de e-mails da nossa parte, o Utilizador deve notificar-nos de imediato. O Utilizador reconhece que, se um e-mail for entregue no seu endereço de e-mail registado, este deverá ser considerado como lido, mesmo que não o tenha feito por qualquer motivo.

De modo a cumprir com as nossas obrigações legais e regulamentares, a Revolut poderá por vezes solicitar ao Utilizador informações adicionais (como, por exemplo, se as suas despesas aumentaram). O Utilizador deve fornecer estas informações rapidamente para não existir qualquer interrupção no acesso à sua conta ou na prestação dos nossos serviços.

Também precisamos de atualizar regularmente a informação que o Utilizador nos disponibilizou e que recolhemos no momento da abertura da sua conta Revolut. Iremos fazê-lo, pelo menos, a cada 3 anos, mas poderemos fazê-lo em períodos mais curtos em

função do risco e da forma como operamos. Não obstante, o Utilizador deve sempre comunicar-nos qualquer alteração à informação que nos prestou em qualquer momento da nossa relação contratual (quer no momento da abertura da conta, quer durante o período em que tem conta aberta connosco).

Utilizaremos o e-mail do Utilizador e a aplicação para este efeito e a atualização de informação será sempre feita à distância. Por favor preste particular atenção a estes pedidos, pois caso não nos disponibilize tempestivamente a informação solicitada para efeitos de atualização de informação poderemos ter que tomar medidas como, por exemplo, poderemos ter que impedir o Utilizador de realizar algumas transações ou restringir as transações que o Utilizador pode realizar ou estabelecer limites às transações que pode realizar na sua conta ou não executar transações que tenha ordenado.

## 7. Como encerro a conta?

O Utilizador pode encerrar a sua conta e, desta forma, cessar o nosso Contrato, a qualquer momento. Para isso, basta informar-nos dessa intenção com um aviso prévio de um mês. O Utilizador pode informar-nos de tal através da aplicação Revolut ou de carta remetida para a sede social da nossa sucursal em Portugal ou através de e-mail para o endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). Não existem quaisquer comissões ou custos associados ao encerramento da conta.

Caso o Utilizador solicite o encerramento da conta, deve levantar ou transferir qualquer saldo existente na conta até ao final do período de um mês de aviso prévio, sendo que o Utilizador perderá o acesso à aplicação assim que este período terminar.

O Utilizador continuará a ter de pagar os encargos em que incorrer durante o período de aviso prévio (por exemplo, se tiver solicitado um cartão de débito Revolut adicional). Poderemos ainda cobrar comissões que sejam aplicáveis no âmbito de qualquer outro contrato existente entre nós e o Utilizador relativas a serviços que já lhe tenham sido prestados .

Quaisquer limites aplicáveis no âmbito deste Contrato referentes a pagamentos, bem como quaisquer comissões, serão igualmente aplicáveis durante o período de aviso prévio. Por exemplo, qualquer limite referente ao valor mínimo de pagamentos que seja aplicado até ao momento em que o Utilizador comunicar que pretende encerrar a sua conta também será aplicável durante o período de aviso prévio de um mês e até que a conta seja encerrada.

Se o Utilizador não tiver levantado ou transferido o saldo existente na sua conta até à data de encerramento permanente da mesma , o Utilizador deverá indicar-nos como pretende receber esses montantes. Se o Utilizador pretender que os enviemos numa moeda diferente da moeda da conta, iremos converter esse montante à taxa de câmbio em vigor no momento da operação e cobrar a nossa comissão contratualmente prevista antes de enviarmos o dinheiro para o Utilizador. Se o Utilizador ficar com a conta restringida

temporariamente, poderemos não conseguir encerrar a conta enquanto não resolvermos as questões pendentes.

### **Como resolver o Contrato?**

O Utilizador pode resolver livremente o presente Contrato e, assim, terminar o mesmo durante os primeiros 14 dias após a abertura de uma conta Revolut. Para tal, deverá informar-nos através da aplicação Revolut ou por e-mail para o endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). O Utilizador tem direito de livre resolução do Contrato sem qualquer penalização e sem necessidade de indicação do motivo. Em caso de resolução do presente Contrato, iremos devolver o saldo existente na conta ao Utilizador.

## **8. O que acontece depois de a conta ser encerrada?**

Iremos reter dinheiro suficiente para cobrir quaisquer pagamentos que o Utilizador tenha autorizado antes de a conta ser encerrada. Além disso, o Utilizador continuará a dever-nos o dinheiro que tinha em dívida no momento em que a conta é encerrada.

### **Como posso aceder ao dinheiro depositado na conta depois desta ser encerrada?**

Durante o período de oito anos depois de a conta ser encerrada ou de o cartão de débito Revolut expirar, poderá entrar em contacto com o apoio ao cliente (através do endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com)) e pedir que lhe enviem o dinheiro que ainda se encontra em nossa posse por não ter sido levantado pelo Utilizador aquando do encerramento da conta.

Depois de o Utilizador encerrar a sua conta, poderá solicitar a transferência do seu dinheiro na moeda da conta nessa data para outra conta bancária. Caso nos peça para fazer uma operação de câmbio de moeda antes de transferirmos o seu saldo remanescente, a conversão apenas poderá ser feita para a moeda da conta do Utilizador (a moeda do país onde vive).

## **Manter a conta em segurança**

### **9. Como é que o meu dinheiro é protegido?**

O dinheiro do Utilizador está protegido assim que é recebido na Conta Revolut ou conta de depósito aberta noutra instituição de crédito que integre o Sistema de Garantia de Depósitos. O dinheiro do Utilizador será creditado na Conta Revolut o mais rapidamente possível após o recebermos e, em qualquer caso, o mais tardar no dia útil seguinte.

Por exemplo, se o Utilizador depositar/transferir dinheiro de/para a Conta Revolut num dia que não seja um dia útil, o dinheiro só ficará protegido pelo Sistema de Garantia de Depósitos depois de ser recebido na Conta Revolut ou conta de depósito aberta noutra instituição de crédito que integre o Sistema de Garantia de Depósitos. Apesar disso, o dinheiro estará protegido de outras formas, conforme previsto na lei.

O dinheiro depositado na Conta Revolut do Utilizador está protegido pelo sistema de garantia de depósitos da Lituânia, administrado pela Instituição Pública Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") em conformidade com as condições estabelecidas pela Lei de Garantia de Depósitos e Responsabilidades perante os Investidores da República da Lituânia, disponíveis [aqui](#). Não existem mecanismos adicionais (que designamos "fundos de garantia") previstos ao abrigo dos presentes Termos e Condições que protegem o dinheiro depositado na Conta Revolut.

## **10. Manter os dados de segurança do Utilizador seguros**

Envidamos todos os esforços possíveis para manter o dinheiro do Utilizador em segurança. Pedimos ao Utilizador que faça o mesmo e mantenha os seus dados de segurança seguros. Isto significa que o Utilizador deve esconder ou proteger os dados de segurança da sua conta no caso de os escrever ou de os armazenar. O Utilizador não deve partilhar os seus dados de segurança com ninguém, salvo com prestadores de serviços de informação sobre a conta ou prestadores de serviços de iniciação de pagamento que atuem em conformidade com os requisitos regulamentares. Explicamos mais sobre os prestadores de serviços de informação sobre a conta e prestadores de serviços de iniciação de pagamento na Secção 11 dos presentes Termos e Condições.

Por vezes, é fácil o Utilizador esquecer-se de adotar as medidas necessárias para manter o dinheiro em segurança. Eis algumas dicas:

- O Utilizador deve certificar-se de que fecha a aplicação Revolut quando não estiver a utilizá-la; e
- O Utilizador deve manter o seu dispositivo móvel e a sua conta de e-mail em segurança, não permitindo que qualquer outra pessoa os utilize.

## **11. Efetuar pagamentos e aceder a contas com o serviço de iniciação de pagamento ou serviço de informação sobre contas**

O Utilizador pode utilizar o serviço de iniciação de pagamento ou serviço de informação sobre contas para aceder às contas que tem com outros prestadores de serviços de pagamento através da aplicação Revolut e para permitir que outros prestadores de serviços de pagamento tenham acesso à sua conta Revolut.

### **Permitir que outros prestadores de serviços de pagamento tenham acesso à conta Revolut**

O Utilizador pode permitir o acesso de outros prestadores de serviços de pagamento aos dados da conta ou permitir que efetuem pagamentos em seu nome. Estes prestadores de serviços de pagamento são muitas vezes designados de prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas.

Estes prestadores de serviços de pagamento terão de ser, quase sempre, autorizados por uma entidade reguladora tal como o Banco de Portugal ou por uma entidade reguladora de qualquer outro país relevante, desde que essa autorização possa ser utilizada para atividades em Portugal. Se o Utilizador estiver a pensar utilizar um prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas deverá solicitar detalhes das respetivas autorizações (se as tiverem) e verificar, por si, as informações facultadas (pode fazê-lo ao verificar o respectivo registo como Instituição Autorizada junto do Banco de Portugal).

Quando o Utilizador acede à conta Revolut através de um prestador de serviço de iniciação de pagamento ou prestador de serviço de informação sobre contas, os nossos Termos e Condições continuam a aplicar-se à utilização da conta Revolut.

Podemos ter de bloquear o acesso de prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas à conta do Utilizador (por exemplo, por motivo de risco de fraude, se o prestador de serviços não tiver a autorização necessária ou caso haja motivo legal ou regulamentar para o fazer). Se o fizermos, iremos tentar entrar em contacto com o Utilizador, através da aplicação Revolut ou por e-mail, antecipadamente ou assim que for possível, a menos que estejamos impedidos legalmente de o fazer ou haja motivos de segurança válidos para não o fazermos. Também iremos desbloquear o acesso do prestador de serviços de pagamento assim que o motivo para lhe negar o acesso deixe de existir.

O Utilizador também tem o direito de bloquear o acesso de um prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas à sua conta Revolut. O Utilizador deverá entrar em contacto connosco caso considere que um prestador de serviço de iniciação de pagamento ou prestador de serviço de informação sobre contas está a agir sem o seu consentimento.

Quando recorre aos serviços de um prestador de serviço de iniciação de pagamento ou prestador de serviço de informação sobre contas, o Utilizador autoriza-os e dá-lhes o seu consentimento para acedermos aos dados da conta Revolut ou para efetuarmos pagamentos a partir da conta Revolut em seu nome. A forma como partilhamos os dados do Utilizador para este e outros fins está definida na nossa [Política de Privacidade](#).

## **Utilizar a aplicação Revolut para aceder a contas com outros prestadores de serviços de pagamento**

O Utilizador também pode aceder às suas contas com outros prestadores de serviços de pagamento e iniciar pagamentos através das contas detidas nesses prestadores de serviços de pagamento através da aplicação Revolut. Chamamos a esta funcionalidade "**Serviços de open banking**". A Revolut tem autorização para fornecer estes serviços.

Quando o Utilizador utiliza os nossos Serviços de open banking para visualizar informações sobre uma conta que detém com outro prestador de serviços de pagamento, tem de nos dar autorização para aceder a essa conta. Não iremos guardar nenhum dos dados de pagamento sensíveis facultados para conceder a autorização.

Assim que o Utilizador nos autorizar o acesso à conta para fins de informação da conta:

- Iremos aceder aos dados da conta em nome do Utilizador (ou seja, iremos aceder a informações como, por exemplo, os dados da conta, o histórico de operações e as funcionalidades da conta).
- Iremos analisar estas informações para fornecer estatísticas de gastos (como sugestões sobre como o Utilizador poderá poupar dinheiro).
- O Utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura através da aplicação Revolut.

A forma como utilizamos os dados do Utilizador para este e outros fins está definida na nossa [Política de Privacidade](#).

Quando o Utilizador utiliza os nossos Serviços de open banking para iniciar um pagamento a partir de uma conta que detém com outro prestador de serviços de pagamento, o Utilizador tem também de nos dar autorização para efetuar o referido pagamento. Não iremos guardar nenhum dos dados de pagamento sensíveis facultados para conceder a autorização. Consideramos que o Utilizador nos deu consentimento e nos autorizou a iniciar pagamentos a partir destas contas quando o Utilizador selecionar um determinado serviço de pagamento na aplicação Revolut e, depois de preencher todos os dados necessários, confirmar o mesmo serviço através da aplicação Revolut.

## **12. Existem restrições à utilização da aplicação Revolut?**

O Utilizador deve atuar de forma razoável e responsável sempre que utilizar a aplicação Revolut.

A aplicação Revolut não deve ser usada (direta ou indiretamente) das seguintes formas:

- para praticar atos ilegais (por exemplo, fraude);
- de forma que possa prejudicar a nossa capacidade de fornecer os nossos serviços;
- para realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva ou utilizar a conta particular para fins não pessoais. Isto inclui atividades que podem comprometer a integridade dos nossos serviços ou ameaçar a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
- apenas para enviar e receber dinheiro para ou de um cartão de crédito;
- para qualquer operação que envolva receber numerário, exceto efetuar levantamentos de numerário em ATM;
- para controlar ou utilizar uma conta Revolut que não seja do Utilizador;
- para permitir que qualquer outra pessoa tenha acesso ou utilize a conta do Utilizador ou a aplicação Revolut; ou
- para negociar em moedas estrangeiras apenas por motivos de especulação (isto é, para aproveitar uma subida ou queda inesperada do valor de uma moeda) ou para tirar partido das discrepâncias no mercado de câmbio.

O Utilizador deve ainda tratar-nos com respeito, a nós e a toda a nossa equipa de suporte - nós estamos aqui para ajudar.

# Entrada e saída de dinheiro

## 13. Depositar dinheiro na conta

O Utilizador pode adicionar dinheiro à sua conta das seguintes formas:

- com um cartão de débito ou crédito registado na nossa aplicação (doravante, o cartão registado). O cartão registado tem de estar no nome do Utilizador.
- por transferência bancária. Para tal, o Utilizador tem de utilizar os dados da conta indicados na aplicação Revolut. O Utilizador deve seguir as instruções indicadas na aplicação atentamente para evitar atrasos. Os dados da conta que o Utilizador tem de utilizar para transferir dinheiro para a sua conta dependem da moeda em que

estiver a fazer a transferência. Por exemplo, se pretender fazer a transferência para a sua conta em euros (€), tem de utilizar os dados da "conta em euros" indicados na aplicação Revolut.

Podem aplicar-se comissões quando o Utilizador deposita dinheiro na sua conta. O Utilizador pode consultar a [página de Comissões](#) ou o nosso [Preçário](#) disponível na nossa página da Internet para mais informações.

Se o Utilizador utilizar um cartão registado ou uma conta bancária numa moeda diferente da moeda da sua conta Revolut para adicionar dinheiro à conta Revolut, o banco ou o emitente do cartão poderão cobrar comissões. Consideramos que o Utilizador nos deu consentimento e nos autorizou a executar a operação de pagamento assim que o Utilizador confirmar a ordem de pagamento na aplicação Revolut.

O Utilizador pode consultar mais informações sobre o depósito de dinheiro na conta nas nossas [Perguntas frequentes](#).

### **Deter dinheiro na conta**

Quando o Utilizador deposita dinheiro na sua conta, pode transferi-lo entre os vários tipos de subcontas que oferecemos. Por exemplo, o Utilizador pode transferir o dinheiro entre moedas ou detê-lo numa subconta da sua conta particular. Todas estas opções são subcontas da conta do Utilizador. Todas as regras aplicáveis à conta principal aplicam-se também às subcontas. Por exemplo, estas subcontas estão no mesmo âmbito que a conta para efeitos de atuação das das agências de cobrança de dívidas.

Em determinadas circunstâncias, poderemos ter de encerrar uma subconta do Utilizador. Caso esta situação se verifique, o Utilizador será informado antecipadamente e poderá transferir ou trocar quaisquer fundos que detenha nessa subconta antes de esta ser encerrada. Caso não transfira os fundos da sua subconta antes desta ser encerrada, o Utilizador autoriza-nos a transferir esses fundos para a sua conta principal, a converter quaisquer fundos para a moeda da sua conta, se necessário, e a encerrar a subconta.

### **Nunca se preocupe em ter um saldo demasiado baixo na conta Revolut**

Sabemos como é importante conseguir efetuar pagamentos sempre que desejar. O Utilizador pode autorizar-nos a ordenar uma operação de pagamento num montante específico de dinheiro para a sua conta Revolut a partir do cartão registado sempre que o saldo da conta Revolut for inferior a um determinado montante. A este processo, chamamos adicionar dinheiro automaticamente e a operação é basicamente uma transferência com o cartão de débito (o cartão registado). O Utilizador pode cancelar o adicionar de dinheiro automaticamente na aplicação Revolut a qualquer momento ou contactando o emitente do cartão.

## **Limites aos pagamentos**

Devido aos requisitos em matéria de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo ou aos limites aplicados por entidades terceiras, poderemos limitar os valores que o Utilizador pode receber ou pagar a partir da sua conta. Poderemos ainda limitar o valor para operações de câmbio de moeda que pode realizar num determinado momento ou durante um período de tempo. Estes limites podem sofrer alterações ao longo do tempo. O Utilizador pode consultar mais informações sobre estes limites [aqui](#).

### **O Utilizador deve utilizar a moeda da sua conta**

É importante que os pagamentos efetuados para a sua conta sejam feitos na moeda da mesma. Caso contrário, o pagamento será convertido para a moeda da conta, o que significa que o valor creditado na mesma poderá ser superior ou inferior ao esperado. Não assumimos qualquer responsabilidade por eventuais danos que ocorram nestes casos.

## **14. Transferir dinheiro entre contas Revolut**

O Utilizador pode enviar e receber dinheiro para/de outras contas em entidades Revolut. Estas são transferências imediatas intrabancárias (quando entre clientes da Revolut Bank UAB- Sucursal em Portugal), transferências a crédito SEPA+ (quando entre um cliente da Revolut Bank UAB- Sucursal em Portugal e um cliente de outra entidade Revolut no espaço SEPA+) e transferências a crédito não SEPA+ (quando entre clientes da Revolut Bank UAB- Sucursal em Portugal e clientes de outra entidade do grupo Revolut fora do espaço SEPA+). Todas estas transferências são recebidas de imediato.

O Utilizador pode efetuar qualquer uma das transferências a crédito referida acima escolhendo a conta de um utilizador Revolut através da lista de contactos da aplicação Revolut, quer seja através do nome do utilizador ou de qualquer outro método por nós fornecido para a respetiva identificação, e seguindo as instruções apresentadas na aplicação.

### **Revolut Messenger**

O Utilizador também poderá utilizar os nossos serviços de mensagens para falar com os seus contactos na secção "Pagamentos" da aplicação Revolut. Esta função é conhecida como "Revolut Messenger". O Revolut Messenger destina-se a tornar a utilização da Revolut uma experiência mais social, permitindo-lhe comunicar com outros utilizadores Revolut sobre a sua atividade na aplicação Revolut.

Para fazer uso do Revolut Messenger:

- o Utilizador e o contacto com quem pretende conversar devem utilizar ambos uma versão da aplicação Revolut e devem ter aberto conta na Revolut num país em que o serviço Revolut Messenger esteja disponível; e

- qualquer um dos utilizadores deve ter efetuado um pagamento com sucesso ao outro utilizador no passado; ou
- ambos devem ter o contacto um do outro guardado nos contactos do dispositivo móvel e ter os referidos contactos sincronizados com a aplicação Revolut; ou
- ambos devem ter sido adicionados a uma funcionalidade de grupo compatível com o Revolut Messenger (como, por exemplo, a nossa funcionalidade dividir contas).

Caso o Utilizador não queira receber mensagens de um contacto no Revolut Messenger, pode bloqueá-lo. Se o Utilizador não quiser receber quaisquer mensagens através do Revolut Messenger, pode desativá-lo por completo. O Utilizador pode realizar qualquer uma destas ações na aplicação Revolut.

Para garantir a privacidade de qualquer comunicação, o Revolut Messenger está protegido com encriptação de ponta a ponta. Isso significa que a Revolut não conseguirá aceder às mensagens do Revolut Messenger em circunstância alguma. Por exemplo, se o Utilizador entrar em contacto com a nossa equipa de apoio ao cliente em relação a um problema que tenha ocorrido no Revolut Messenger, não conseguiremos aceder à conversa. Também significa que não poderemos fornecer informações relativas a mensagens do seu Revolut Messenger, mesmo que o Utilizador nos peça para o fazer.

O Revolut Messenger não dispõe de qualquer armazenamento permanente ou cópia de segurança das mensagens das conversas. Se o Utilizador eliminar e voltar a instalar a aplicação Revolut, ou se mudar de dispositivo para aceder à aplicação Revolut, as mensagens do Utilizador serão perdidas de forma irreversível.

As Transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e as transferências a crédito não SEPA+ entre contas em qualquer entidade do grupo Revolut apresentadas na conversa do Revolut Messenger não são mensagens, não são encriptadas e são armazenadas de forma permanente (à semelhança de quaisquer outros dados de operações de pagamento que o Utilizador realize). Estas constituem apenas lembretes de pagamentos realizados para o contacto com quem o Utilizador está a conversar ou recebidos a partir do mesmo. Assim sendo, continuarão a aparecer na conversa do Utilizador, mesmo que mude de dispositivo ou volte a instalar a aplicação.

As nossas Normas da Comunidade aplicam-se sempre que o Utilizador utilize o Revolut Messenger. Caso o Utilizador incumpra as referidas Normas da Comunidade, poderemos limitar ou remover o seu acesso ao Revolut Messenger. Se o Utilizador achar que alguém está a incumprir as normas (por exemplo, se alguém o assediar ou se fizer passar por outra pessoa), pode apresentar uma denúncia junto da equipa de apoio ao cliente. No entanto, o Utilizador deve ter em consideração que, uma vez que as mensagens são encriptadas, não conseguimos vê-las. Isso poderá significar que o Utilizador terá de fornecer capturas de ecrã à equipa de apoio ao cliente para provar a denúncia apresentada.

## **Subcontas de Grupo**

Se o Utilizador for membro de uma Subconta de Grupo, também pode enviar transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ para a mesma.

Uma Subconta de Grupo é uma subconta configurada e controlada por um único utilizador Revolut. Todos os membros de uma subconta de Grupo podem ver as suas próprias transações na mesma e sair da subconta de Grupo a qualquer momento. Apenas o utilizador Revolut que configurou a subconta de Grupo (o administrador) pode ver automaticamente todas as transações da subconta de Grupo, encerrar a subconta de Grupo, adicionar ou remover membros e permitir que os membros da subconta de Grupo levantem fundos (ou desativar o acesso dos mesmos). O Utilizador apenas deve aderir a uma subconta de Grupo, ou enviar dinheiro para a mesma, se confiar no administrador da subconta, uma vez que este será o proprietário dos fundos existentes na mesma. Se o administrador da subconta deixar de ser titular de uma conta Revolut ou ficar com a conta bloqueada, o Utilizador não poderá aceder aos fundos da subconta de Grupo.

## **Fazer compras com a funcionalidade "Pagar com a Revolut"**

O Utilizador pode, igualmente, fazer transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e as transferências a crédito não SEPA+ para uma qualquer entidade com conta empresarial numa qualquer entidade do grupo Revolut que utilize a funcionalidade "Pagar com a Revolut" para receber pagamentos. Esta ação pode realizar-se das duas seguintes formas:

- O Utilizador pode transmitir-nos uma ordem de pagamento para qualquer tipo de transferência a crédito referida acima num determinado montante da sua Conta Revolut para uma entidade (por exemplo, em vez de efetuar um pagamento com cartão no momento do pagamento). A estes pagamentos denominamos "Pagamentos Iniciados pelo Cliente".
- O Utilizador pode dar o seu consentimento para que uma entidade com conta empresarial em qualquer entidade do grupo Revolut efetue no futuro a cobrança de transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ na sua conta Revolut (por exemplo, se o Utilizador permitir que uma empresa efetue a cobrança de pagamentos na sua conta de forma regular ou no momento de uma compra, como no caso de uma subscrição). A estes pagamentos denominamos "Pagamentos Iniciados pelo Comerciante".

*Pagamentos Iniciados pelo Cliente*

Os Pagamentos Iniciados pelo Cliente têm um montante definido e são únicos. O montante pago à entidade estará em conformidade apenas com o montante que o Utilizador confirmou e a entidade não irá conseguir efetuar quaisquer outras cobranças sem a respectiva autorização do mesmo.

#### *Pagamentos Iniciados pelo Comerciante*

Os Pagamentos Iniciados pelo Comerciante são cobrados pela entidade com base no consentimento do Utilizador, o que significa que podem ser de qualquer valor ou com qualquer regularidade. Se o Utilizador pretender interromper um Pagamento Iniciado pelo Comerciante, deve pedir à entidade que está a efetuar a iniciação da ordem de pagamento para cancelar a mesma. O Utilizador também pode entrar em contacto connosco para retirar o seu consentimento (através do chat) e daremos seguimento ao seu pedido até ao final do dia útil seguinte.

O Utilizador será notificado através da aplicação Revolut sempre que for efetuado um Pagamento Iniciado pelo Cliente ou um Pagamento Iniciado pelo Comerciante através da sua conta.

#### *Proteção na utilização da funcionalidade "Pagar com a Revolut"*

A funcionalidade "Pagar com a Revolut" é um serviço oferecido às empresas que permite que o Utilizador lhes possa efetuar um pagamento direto a partir da sua conta Revolut, sem necessidade de introdução de dados do cartão. No entanto, pretendemos que a funcionalidade "Pagar com a Revolut" opere sem problemas, tanto para as empresas como para o Utilizador. Desta forma, foi criada uma Política de Proteção do Comprador, aplicável quando o Utilizador efetua uma compra elegível através da funcionalidade "Pagar com a Revolut".

#### *Reembolsos para Pagamentos Iniciados pelo Comerciante*

Os Pagamentos Iniciados pelo Comerciante são debitados na conta do Utilizador tendo em consideração o consentimento prévio prestado pelo mesmo. A Revolut recomenda que as entidades informem o Utilizador do montante referente a todos os Pagamentos Iniciados pelo Comerciante, antes da respetiva cobrança. No entanto, caso um Pagamento Iniciado pelo Comerciante tenha sido cobrado de forma incorreta na conta do Utilizador, este poderá solicitar-nos o respetivo reembolso no prazo de 8 semanas após o pagamento. Para solicitar um reembolso, o Utilizador poderá contactar-nos através do chat, sendo informado sobre o resultado do mesmo num prazo de 10 dias úteis.

## **15. Efetuar outro tipo de pagamentos**

É fácil enviar dinheiro para a própria conta bancária ou para a conta bancária de outra pessoa. O Utilizador pode efetuar um pagamento único ou configurar um pagamento recorrente (como uma ordem permanente). Basta inserir, na aplicação Revolut, o IBAN da conta para onde está a enviar o dinheiro e seguir as instruções indicadas na aplicação.

Poderá ainda ser necessário solicitar outras informações. Se o banco do beneficiário participar no esquema de transferências imediata SEPA, esta operação de pagamento será uma transferências imediatas SEPA+, nos restantes casos será uma transferências a crédito SEPA+. Caso a conta do beneficiário esteja domiciliada fora do espaço SEPA+, a operação de pagamento será uma transferência a crédito não SEPA+.

### **Utilizar o cartão de débito Revolut**

O Utilizador também pode efetuar pagamentos e levantar numerário com o cartão de débito Revolut, conforme explicado nos termos e condições de utilização do cartão de débito incluídos nos presentes Termos.

### **Não nos responsabilizamos por reembolsos decorrentes de operações de pagamentos numa moeda diferente**

Por vezes, o montante que o Utilizador nos pede para transferir para outra pessoa não é recebido na conta dessa pessoa e é-nos devolvido. No caso de termos tido de efetuar uma operação de câmbio de moeda quando enviámos o pagamento e se conseguirmos confirmar que fizemos tudo corretamente, quando reembolsarmos o dinheiro ao Utilizador, iremos reembolsá-lo convertido ou voltaremos a convertê-lo para a moeda original. Tal significa que o montante reembolsado que recebe na conta pode ser inferior ou superior, consoante a taxa de câmbio da moeda no momento do reembolso. Não nos responsabilizamos por qualquer perda resultante destas operações de câmbio.

### **CUIDADOS A TER AO INSERIR OS DADOS DA PESSOA A QUEM PRETENDE PAGAR**

Quando insere os dados referentes ao beneficiário da operação de pagamento, o Utilizador deve confirmar que os mesmos estão corretos. Caso contrário, a operação de pagamento poderá sofrer atrasos ou o Utilizador poderá perder o dinheiro se o mesmo for enviado para uma conta errada.

O Utilizador deve certificar-se de que conhece o beneficiário da operação de pagamento. Se alguém falar com o Utilizador e pedir para efetuar um pagamento, mas o Utilizador não tiver a certeza de quem é ou do motivo da operação de pagamento, poderá estar a ser vítima de burla e poderemos não conseguir recuperar o seu dinheiro.

Se o beneficiário da operação de pagamento não receber o dinheiro, não nos responsabilizamos se tivermos processado corretamente a ordem de pagamento mas o Utilizador nos tiver fornecido dados incorretos. Se nos pedir, temos todo o gosto em tentar recuperar o dinheiro, mas este processo será mais fácil em alguns países do que noutros.

Se contactar a nossa equipa de apoio ao cliente através da aplicação Revolut, poderemos facultar informações para o ajudar a tentar recuperar o seu dinheiro, incluindo os dados da pessoa que recebeu o dinheiro (se tivermos acesso aos mesmos).

O EEE é composto pelos países da União Europeia e pela Noruega, Islândia e Listenstaine. "Dia útil" significa qualquer dia em que os bancos estão abertos em Portugal e no Reino Unido.

### **Débitos diretos**

Dependendo do país de residência, o Utilizador pode autorizar débitos diretos a partir da sua conta para contas bancárias detidas na Área Única de Pagamentos em Euros (isto é, em todos os países do EEE, na Suíça, no Mónaco e em São Marinho), chamados débitos diretos SEPA.

O banco em que está domiciliada a conta para onde será efetuado o débito direto (o banco do beneficiário) é responsável por iniciar a operação de pagamento quando a mesma for exigível.

O Utilizador pode:

- limitar o valor de um débito direto ou a frequência com que é pago a partir da sua conta (ou ambos);
- cancelar os débitos diretos efetuados a partir da sua conta; e
- optar por permitir que os débitos diretos sejam efetuados apenas para determinadas pessoas.

Para tal, o Utilizador deve entrar em contacto connosco através da aplicação Revolut.

Se o Utilizador tiver autorizado um débito direto, o banco do beneficiário irá iniciar a operação de pagamento no dia útil antes de a mesma dever ser executada e nós executaremos a operação de pagamento na data prevista. Se a data prevista for um dia não útil para o banco do beneficiário (geralmente ao fim de semana ou a um feriado nacional), o dinheiro chegará ao banco do beneficiário no dia útil seguinte.

Na data de cobrança do débito direto, executaremos o débito na seguinte ordem:

- Primeiro, tentaremos debitar o montante a pagamento na moeda em que foi concedida a autorização de débito direto (por exemplo, EUR para autorizações de débitos diretos SEPA).
- Se os fundos existentes na conta na referida moeda forem insuficientes para o pagamento do montante total, tentaremos debitar o montante a pagamento na conta principal do Utilizador (quando a conta principal for numa moeda diferente da moeda em que foi autorizado o débito direto).

- Por último, se os fundos existentes na conta nos dois casos referidos acima forem insuficientes para o pagamento do montante total, tentaremos debitar o montante a pagamento em qualquer outra moeda detida pelo Utilizador na sua conta, dando prioridade à moeda em que o Utilizador tenha o saldo mais elevado.

O débito direto autorizado apenas será processado se o Utilizador possuir fundos suficientes para cobrir o montante total numa dada moeda específica. Não debitaremos o montante a pagamento dividindo o mesmo e debitando diferentes moedas.

Não cobramos quaisquer comissões por este serviço e o câmbio não conta para os limites de câmbio do Utilizador. Aplicam-se taxas de câmbio normais acordadas.

### **Pagamentos de serviços fornecidos por outras entidades do grupo Revolut**

A aplicação Revolut é mais do que uma conta de depósito à ordem. É uma plataforma onde pode aceder a uma grande variedade de serviços.

Nem todos estes serviços são prestados por nós (Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal). Alguns são prestados por outras entidades do nosso grupo. Para que estes serviços lhe sejam prestados, o Utilizador terá de aceitar os termos e condições específicos desses serviços e que regulam os mesmos bem como a relação entre ele e essas diferentes entidades. Por exemplo:

- Se o Utilizador utilizar serviços de criptomoeda, estes são prestados pela Revolut Digital Assets Europe Ltd (“RDAEL”) e são regidos pelos [Termos e Condições para Criptomoedas](#) que o Utilizador terá que ter aceite. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal não presta estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições para Criptomoedas.
- Se o Utilizador utilizar os serviços de metais e pedras preciosas, estes são prestados pela Revolut Ltd. e são regidos pelos [Termos e Condições para Metais e Pedras Preciosas](#) que o Utilizador terá que ter aceite. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal não presta estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições para Metais e Pedras Preciosas.
- Se o Utilizador utilizar os serviços de investimento, estes são prestados pela Revolut Securities Europe UAB e são regidos pelos [Termos e Condições Revolut Securities Europe UAB](#) que o Utilizador terá que ter aceite. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal não presta estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições.
- Se o Utilizador utilizar serviços de Estádias, estes são prestados pela Revolut Ltd. e são regidos pelos [Termos e Condições de Estádias](#) que o Utilizador terá que ter aceite. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal presta estes serviços e o

Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições de Estadias.

- O produto Fundos Monetários Flexíveis é oferecido pela Revolut Securities Europe UAB e é regido pelo [Anexo de Fundos Monetários Flexíveis](#) dos Termos e Condições da Revolut Securities Europe UAB com os quais o Utilizador concordou. A Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal não presta este serviço e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo do [Anexo de Fundos Monetários Flexíveis](#).
- Quaisquer outros serviços prestados por outra empresa do grupo.

Apesar de não prestarmos estes serviços, por norma, os mesmos implicam a necessidade de efetuar operações de pagamento de ou para a conta de depósito à ordem do Utilizador domiciliada connosco. Por exemplo, quando o Utilizador compra ou vende criptomoeda, será debitada ou creditada uma operação de pagamento na conta de depósito à ordem que tem connosco. Neste caso, vamos creditar ou debitar na conta de depósito à ordem que tem connosco conforme solicitado por outras entidades do grupo Revolut, com base nos Termos e Condições que tiver acordado com essas entidades.

### **Transferências com cartão de débito**

O Utilizador pode utilizar a sua conta Revolut para enviar dinheiro utilizando o número de um cartão. Isto significa que essa operação de pagamento é processada por um sistema de pagamentos de cartões em vez de por um sistema de pagamentos de transferências a crédito. O beneficiário da operação de pagamento é identificado através do número do cartão em vez do número da conta bancária.

As transferências com cartão de débito são processadas de imediato, devendo o montante ficar disponível em 30 minutos. Isto significa que, depois de ser dada a ordem de pagamento, não é possível cancelar este tipo de operações de pagamento. O Utilizador deve certificar-se, por isso, que insere os detalhes corretamente.

O Utilizador deve lembrar-se de que o número do cartão é uma informação muito importante que pode ser utilizada no âmbito de fraude contra si. A única informação que o Utilizador precisa de partilhar sobre o cartão para efetuar uma transferência com cartão é o número do cartão. Não precisa da data de validade e, seguramente, não precisa do código de segurança, por isso, o Utilizador deve certificar-se de que mantém estas informações em segurança.

### **Dados de contas locais**

Dependendo do país em que se encontra, poderemos disponibilizar dados de contas locais ao Utilizador. Se fornecermos ao Utilizador dados de contas locais a partir do EEE (por exemplo PLN, RON ou semelhante), este fornecimento será tratado como uma subconta da conta principal do Utilizador e ser-lhe-ão aplicadas as mesmas regras aplicáveis à sua conta principal.

Se fornecermos ao Utilizador dados de contas locais fora do EEE (por exemplo, GBP, USD ou semelhante), sempre que o Utilizador receber um pagamento para estes dados, emitiremos um montante equivalente em dinheiro eletrónico. Caso esta situação se verifique, o Utilizador autoriza-nos a transferir imediatamente este dinheiro eletrónico para a sua conta de depósito à ordem. Sempre que o Utilizador efetuar um pagamento a partir destes dados de conta, autoriza-nos a retirar os fundos da sua conta de depósito à ordem, a emitir imediatamente um montante equivalente em dinheiro eletrónico e a transferi-lo imediatamente ao beneficiário, de acordo com estes Termos e Condições.

### **Efetuar Pagamentos em Iuane Chinês**

Pode realizar operações de pagamento da sua conta Revolut em Iuane Chinês.

Pagamentos utilizando um parceiro prestador de serviços de pagamento

A Revolut pode colaborar com um ou mais parceiros para facilitar os pagamentos em Iuane. Para mais informações relacionadas com estes parceiros, consulte a aplicação Revolut.

Caso o Utilizador tenha realizado quaisquer atividades relacionadas com criptomoedas em qualquer entidade do grupo Revolut durante os últimos seis meses, não pode utilizar a sua conta Revolut para enviar pagamentos em Iuane chinês através dos nossos parceiros prestadores de serviços de pagamento. Isto deve-se às restrições impostas pelos parceiros que utilizamos para oferecer este serviço. Por atividade relacionada com criptomoedas queremos dizer que o Utilizador:

- reteve, comprou ou vendeu criptomoedas diretamente na aplicação Revolut; ou
- recebeu ou enviou rendimentos de criptomoedas obtidos com a venda a partir da troca de criptomoedas na sua conta de criptomoedas numa entidade do grupo Revolut.

O valor máximo de qualquer pagamento é de 50 000 CNY.

De acordo com a regulamentação chinesa, existem restrições quanto aos montantes e ao número de transferências que um beneficiário com conta na entidade para serviços de pagamento nossa parceira pode receber num mês/ano em função do motivo da transferência. Se estes limites forem ultrapassados do lado do beneficiário, o pagamento será cancelado.

Para efetuar um destes pagamentos, o Utilizador terá de fornecer as informações requeridas pelos nossos parceiros de pagamentos, conforme definido na aplicação Revolut.

O Utilizador reconhece igualmente que alguns dos seus dados pessoais serão transferidos para os nossos parceiros prestadores de serviços de pagamento na China se efetuar um pagamento em iuane chinês. Isto é necessário para processar o pagamento. Consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente para Clientes com contas pessoais (disponível [aqui](#)) para obter mais informações sobre a forma como tratamos os dados pessoais.

A taxa de câmbio utilizada para o seu pagamento em iuane ser-lhe-á apresentada na aplicação antes de efetuar o pagamento. Esta taxa é calculada da mesma forma que para qualquer outro câmbio de moeda na Revolut e também será contabilizada para o seu limite de utilização justa.

Os pagamentos efetuados com os nossos parceiros de pagamentos são concluídos quase em tempo real quando efetuados em dias úteis. Os pagamentos efetuados em dias não úteis são concluídos no próximo dia útil.

### **Transferências para carteiras móveis**

Dependendo do seu país, poderá utilizar a aplicação Revolut para enviar pagamentos para destinatários com carteira móvel. Uma vez que este pagamento não é enviado através de um sistema de pagamento tradicional, não são necessários dados bancários para efetuar esta transferência. O destinatário será identificado pelo número de telemóvel ou e-mail associado à sua conta de carteira móvel (número de telemóvel ou e-mail).

Para enviar um pagamento com as suas carteiras móveis, terá de fornecer um identificador da carteira e informações sobre o seu pagamento.

Normalmente, estas transferências são enviadas de forma imediata e espera-se que cheguem à carteira do destinatário no prazo de 30 minutos, mas, por vezes, pode demorar até um dia. Como se trata de uma transferência internacional, serão aplicadas as nossas taxas de pagamento internacionais normais (consulte as nossas páginas de comissões [aqui](#) para aceder às comissões aplicáveis). Não são aplicáveis comissões adicionais a estes pagamentos.

### **Identificação para derivação de conta - Consulta por Proxy (“PL”) e Confirmação do Beneficiário (“CoP”)**

A funcionalidade de Identificação para derivação de conta - Consulta por Proxy (“PL”) permite ao Utilizador iniciar uma operação de pagamento indicando o “identificador de utilizador” do beneficiário. Os possíveis identificadores de utilizador são estabelecidos pelo

Banco de Portugal, podendo ser, por exemplo, o número de telemóvel ou o número de identificação fiscal (NIF) para uma pessoa singular e o número de identificação de pessoa coletiva (NIPC) para uma pessoa coletiva.

A funcionalidade de Confirmação do Beneficiário (“CoP”) permite a confirmação do Beneficiário numa transferência imediata para contas de pagamento domiciliadas em entidades participantes do Sistema de Compensação Interbancária (SICOI).

Não cobramos qualquer comissão por disponibilizarmos estas funcionalidades ao Utilizador.

No âmbito destas funcionalidades, necessitamos de divulgar e/ou partilhar os seguintes dados do Utilizador (ou disponibilizados pelo mesmo):

- **Para a funcionalidade CoP:**
  - Nome;
  - Número de Identificação Fiscal (NIF) ou Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC);
  - IBAN (International Bank Account Number);
  - Informação relativa à primeira titularidade de conta de pagamento domiciliada no Banco.

A divulgação e/ou partilha desta informação será feita por intermédio do Banco de Portugal com as entidades participantes no SICOI que também disponibilizam esta funcionalidade. Para este efeito, estas entidades divulgarão e/ou partilharão o nome e a informação relativa à primeira titularidade da conta de pagamento domiciliada no Banco.

Para transferências imediatas intrabancárias, poderemos optar por confirmar ao Utilizador o beneficiário utilizando a informação dos nossos sistemas internos, usando para este fim a informação acima mencionada.

- **Para a funcionalidade PL:**
  - Número de Identificação Fiscal (NIF) ou Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC);
  - O número de telemóvel do Utilizador;
  - Os números de telemóvel de terceiros disponibilizados pelo Utilizador;
  - Informação relativa ao pedido de associação, alteração ou eliminação do “identificador de utilizador” à funcionalidade PL e o IBAN (International Bank Account Number) associado.

Partilharemos estes dados com o Banco de Portugal para efeitos de execução das operações solicitadas pelo Utilizador e informação sobre terceiros associados ao “identificador de utilizador” ativo na funcionalidade PL. O Utilizador consente que partilhemos os números de telemóvel de terceiros que nos disponibilizou, sempre que necessário. O Banco de Portugal partilhá-los-á com as entidades participantes no SICOI, que os divulgarão e/ou partilharão com os utilizadores desta funcionalidade a informação sobre a ligação do identificador do utilizador à funcionalidade PL e o IBAN associado.

Informaremos o Banco de Portugal, assim que tivermos conhecimento, de qualquer anomalias, ação fraudulenta de terceiros e tentativa de manipulação de dados relacionados com o uso destas funcionalidades.

A troca de dados entre nós e o Banco de Portugal no âmbito da funcionalidade CoP será conservada por um período de 2 (dois) anos.

A troca de dados entre nós e o Banco de Portugal no âmbito da funcionalidade PL será conservada enquanto existir uma associação ativa com o identificador do utilizador e por um período de 2 (dois) anos após a sua eliminação. Relativamente a esta funcionalidade, o Utilizador tem o direito de saber se os seus dados pessoais constam da base de dados do Banco de Portugal e, se for esse o caso, o direito de aceder a esses dados pessoais, nomeadamente à finalidade do tratamento dos dados, às categorias de dados pessoais em questão e à informação disponível sobre a origem desses dados. Os utilizadores de serviços de pagamento têm também o direito de solicitar, quando detectem erros ou omissões, a retificação ou atualização dos dados junto do Banco de Portugal.

Eventuais pedidos de informação ou esclarecimentos relacionados com o exercício dos direitos relativos à proteção de dados pessoais no âmbito destas funcionalidades devem ser dirigidos ao Encarregado da Proteção de Dados do Banco de Portugal, quer por correio eletrónico para: [encarregado.protecao.dados@bportugal.pt](mailto:encarregado.protecao.dados@bportugal.pt), quer por correio postal para:

Gabinete do Encarregado da Proteção de Dados do Banco de Portugal,

Rua do Comércio, 148,

1100-150 Lisboa.

O Utilizador autoriza-nos, nos termos do artigo 79.º, n.º 1, do Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras, a partilhar com o Banco de Portugal, com as entidades participantes no SICOI e com os utilizadores destas funcionalidades, diretamente ou através do Banco de Portugal, a informação necessária para disponibilizar, operar e/ou utilizar estas funcionalidades.

### **Identificador para derivação de conta - PL**

Esta funcionalidade está disponível para transferências imediatas, desde que não se tratem de ordens permanentes ou pagamentos agendados, para contas de pagamento numa entidade participante no sistema de compensação interbancária (SICOI).

Se o Utilizador, como beneficiário, pretender receber fundos na sua conta utilizando a funcionalidade PL, deverá solicitar-nos através da aplicação para associar o seu identificador de utilizador ao seu IBAN. O Utilizador só pode associar um identificador de utilizador a um IBAN, mas pode a qualquer momento solicitar-nos a alteração ou eliminação do identificador de utilizador associado a um IBAN de uma conta domiciliada connosco. Se

o Utilizador utilizar como seu identificador o seu número de telemóvel, este deverá ser o que está registado connosco para fins de autenticação.

Os pedidos para associar o identificador de utilizador do Utilizador a um IBAN, bem como os pedidos para o alterar ou desassociar, requerem validação por autenticação forte do cliente.

Pode utilizar a funcionalidade PL em todos os canais através dos quais pode fazer transferências imediatas, mas só poderá usar esta funcionalidade para transferências para beneficiários com associações ativas (associações entre o identificador de utilizador do Utilizador e o seu IBAN) na funcionalidade PL. O Utilizador não necessita de ter uma associação ativa para iniciar uma transferência usando esta funcionalidade.

A funcionalidade PL é disponibilizada por nós em nome do Utilizador e a seu pedido no âmbito da preparação de uma transferência imediata. Por isso, estabelecemos um limite diário para a utilização desta funcionalidade - um máximo de 5 consultas diárias - sempre que tais consultas não resultem numa iniciação de uma transferência imediata.

Tanto nós como o Banco de Portugal poderemos desassociar uma ligação ativa por motivos objetivamente justificados relacionados com a segurança da funcionalidade PL ou com a suspeita de utilização fraudulenta da mesma. Informaremos o Utilizador sobre a desassociação da funcionalidade PL e dos motivos para tal, se possível antes de a desassociarmos ou, o mais tardar, imediatamente após a mesma.

O Utilizador deverá comunicar-nos, assim que tiver conhecimento, de quaisquer anomalias, ações fraudulentas de terceiros e/ou tentativa de manipulação de dados relacionados com o uso da funcionalidade PL.

O Utilizador deve ter cuidado ao utilizar esta funcionalidade, pois consideraremos a informação que nos forneceu como completa, exata e atualizada, sendo o Utilizador totalmente responsável pela informação que partilha no âmbito da utilização desta funcionalidade e essa informação será por nós enviada ao Banco de Portugal.

### **Confirmação do Beneficiário - CoP**

A funcionalidade CoP é por nós fornecida, em nome do cliente e a seu pedido, como preparação para transferências imediatas. Assim, estabelecemos como limite diário para a utilização desta funcionalidade um máximo de 5 (cinco) consultas diárias, sempre que tais consultas não resultem no início efetivo de uma transferência imediata.

## **16. O que acontece se uma operação de pagamento for enviada para a conta errada, não for enviada ou for enviada tardiamente?**

Procuramos sempre processar as operações de pagamento correta e atempadamente, mas, por vezes, os problemas acontecem e uma operação de pagamento pode sofrer atrasos ou não chegar ao destino.

Se tiver ocorrido algum tipo de problema e:

- a pessoa que enviou o pagamento ao Utilizador ;
- a conta bancária para a qual o Utilizador pretendia efetuar o pagamento; ou
- o comerciante a quem o Utilizador pretendia pagar;

estiver no EEE, o Utilizador deve informar-nos através da aplicação Revolut. O Utilizador terá de nos informar o mais brevemente possível, sempre no prazo máximo de 13 meses depois de o dinheiro ser debitado da sua conta.

Se o dinheiro não chegar à conta de destino, iremos reembolsar o montante da operação de pagamento creditando o mesmo na sua conta. Se o Utilizador tiver tido de pagar quaisquer encargos ou juros por causa do nosso erro, iremos também reembolsar o valor correspondente aos mesmos.

Se tivermos recebido uma operação de pagamento em que o Utilizador seja o beneficiário, mas o dinheiro não tiver sido creditado na sua conta atempadamente, iremos creditar a sua conta de imediato no valor da operação de pagamento.

Estas regras não se aplicam a operações de câmbio.

### **O que deve fazer caso considere que cometeu um erro?**

O Utilizador deverá verificar sempre se inseriu os dados corretos do beneficiário (da pessoa a quem pretende efetuar o pagamento) antes de avançar com o mesmo. Pode ser uma boa ideia fazer sempre um pagamento de teste de uma pequena quantia (por exemplo, 1€) para o Utilizador se certificar de que os dados da conta do beneficiário estão corretos. O Utilizador deve ter sempre em atenção o seguinte:

- Certificar-se sempre de que conhece a pessoa a quem está a efetuar o pagamento. Se alguém falar com o Utilizador e pedir para efetuar um pagamento, mas o Utilizador não tiver a certeza de quem é ou do motivo do pagamento, poderá estar a ser vítima de burla.
- Os contactos que o Utilizador vê na aplicação Revolut são retirados dos nomes e dos números de telefone guardados no seu próprio telemóvel. Estes nomes e números de telefone não são verificados por nós nem por ninguém. Isto significa que, se o número ou o nome estiverem incorretamente registados no telemóvel do Utilizador, irá pagar à pessoa errada e poderá perder o montante.

- Os nomes de utilizador que vê na aplicação Revolut podem parecer semelhantes a outros nomes de utilizador e podem ser alterados por utilizadores individuais. Tomamos medidas para remover eventuais nomes de utilizador inadequados, mas estes não são verificados por nós nem por ninguém. Isto significa que, se não tiver a certeza de que a pessoa é quem diz ser, poderá pagar à pessoa errada e perder o montante.

Não nos responsabilizamos por uma operação de pagamento efetuada de acordo com as suas instruções (ordens de pagamento), mesmo que o número de conta, o nome de utilizador ou o número de telefone incorreto(s) tenha(m) resultado de erro do Utilizador. No entanto, se o Utilizador nos pedir, podemos tentar reaver o seu dinheiro. Também podemos tentar obter informações sobre o beneficiário para que o Utilizador possa tentar reavê-lo por meios próprios (caso a lei nos permita fazê-lo). Embora tentemos proceder desta forma, não podemos garantir que o iremos fazer e, em alguns casos, não o poderemos mesmo fazer.

### **O que faremos se nós ou outra entidade cometermos um erro?**

Por outro lado, no caso de outra pessoa efetuar um pagamento por engano para a sua conta Revolut, o Utilizador terá de devolver o dinheiro. Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador concorda e consente que temos o direito de reverter as operações de pagamento creditadas na sua conta nos seguintes casos:

- Os montantes foram creditados na sequência de um erro do ordenante, do respetivo prestador de serviços de pagamento, de um terceiro ou da Revolut; ou
- Temos provas de que recebeu um pagamento de forma fraudulenta ou criminosa.

Se a pessoa que tiver efetuado uma operação de pagamento por engano para a conta do Utilizador instaurar um processo judicial para o reaver o montante em causa, podemos ter de partilhar informação relativa ao Utilizador com essa pessoa.

O Utilizador concorda que, caso lhe antecipemos o montante referente a uma operação de pagamento iniciada pelo Utilizador e tendo como destino a sua própria conta connosco, utilizando os nossos serviços de Open Banking conforme descritos na Secção 10, e essa operação de pagamento acabe por não ser executada (não chegue à sua conta connosco, destinatária da operação de pagamento), podemos reverter a operação de antecipação desse montante ou suspender a mesma.

Por vezes e se aplicável, quando o Utilizador consente numa ordem de pagamento pela qual transfere fundos na entidade com a qual contratou o produto Fundos Monetários Flexíveis para a sua conta de depósito à ordem connosco, nós podemos creditar uma parte ou a totalidade desses fundos na conta de depósito à ordem do Utilizador antes de efetivamente recebermos o respetivo montante da entidade com a qual o Utilizador contratou o produto Fundos Monetários Flexíveis. Podemos fazer isto para que o Utilizador tenha acesso ao dinheiro mais rapidamente. Se nunca recebermos efetivamente os montantes referentes a essa operação de pagamento, podemos reverter o crédito efetuado na sua conta. O Utilizador consente e autoriza-nos a debitar na sua conta de depósito à

ordem o montante anteriormente por nós creditado no caso de não recebermos o montante em causa da entidade com a qual o Utilizador contratou o produto Fundos Monetários Flexíveis.

Também por estes motivos, o Utilizador deve verificar a sua conta com regularidade para garantir que está tudo correto.

Se não tiver autorizado uma operação de pagamento, mas o dinheiro tiver sido debitado na sua conta, iremos reembolsá-lo após termos conhecimento da operação e sem atrasos injustificados, repondo a sua conta na situação em que estaria se essa operação de pagamento não tivesse sido executada.

## **17. Enviar e receber dinheiro através de uma ligação para pagamento**

O Utilizador pode facilmente enviar dinheiro a um amigo que não tenha uma conta Revolut ao criar uma "ligação para pagamento" na aplicação Revolut. Uma ligação para pagamento permite autorizar uma ordem de pagamento num determinado valor sem ter de introduzir os dados da conta ou do cartão que receberá o pagamento. Em vez disso, o Utilizador seleciona o montante e partilha a ligação e o beneficiário insere os dados da sua conta ou o número do seu cartão.

Depois de enviar a ligação, a outra pessoa terá de completar a ordem de pagamento criada com a ligação para pagamento introduzindo os dados relevantes.

- Se o Utilizador enviar dinheiro através de uma ligação para pagamento, a outra pessoa (beneficiário) terá de inserir os dados da sua conta bancária ou o número do seu cartão na ligação. Posteriormente, a ordem de pagamento será executada para a conta bancária ou cartão do beneficiário como se o próprio Utilizador tivesse introduzido diretamente os dados do mesmo na aplicação. Por vezes, devido ao montante ou à natureza do pagamento, será pedido ao beneficiário para abrir uma conta na Revolut para que seja possível concluir a operação de pagamento. Depois de o beneficiário abrir uma conta, a operação de pagamento será executada para a respetiva conta Revolut.
- Se o Utilizador receber dinheiro através de uma ligação para pagamento, a outra pessoa (ordenante) terá de inserir na ligação para pagamento os dados do respectivo cartão de débito ou crédito ou os dados de um cartão seu adicionado ao Apple Pay ou Google Pay. Em seguida, a operação de pagamento será executada a partir do cartão indicado pelo ordenante. Poderemos impor limites ao montante que o Utilizador pode pedir através de uma ligação para pagamento, os quais serão indicados diretamente na aplicação.

Por vezes, também poderemos pedir ao beneficiário que abra uma conta na Revolut antes de poder receber ou enviar um pagamento através de uma ligação para pagamento por

outros motivos. Se a pessoa não o fizer, não conseguiremos efetuar ou receber o pagamento em nome dela.

Todas as ligações para pagamento têm validade. Terminado o prazo de validade, a ligação para pagamento expira e a outra pessoa não poderá efetuar ou receber o pagamento. Informaremos o Utilizador da validade da ligação que criar diretamente na aplicação.

Não se esqueça: ao criar uma ligação para pagamento para enviar dinheiro está a autorizar efetuar uma operação de pagamento sem introduzir os dados da conta ou do cartão do beneficiário. A operação de pagamento será executada de acordo com os dados que forem introduzidos pela outra pessoa na ligação de pagamento. O Utilizador deve prestar especial atenção aos meios/sítios em que partilha uma ligação para pagamento e à pessoa com quem a partilha. Por exemplo, se o Utilizador partilhar uma ligação para pagamento para enviar dinheiro para o perfil de um amigo numa rede social, pode ser outra pessoa a clicar na ligação para pagamento e a receber o dinheiro. No caso de uma ligação para pagamento criada pelo Utilizador suscitar preocupações, o Utilizador pode cancelar a mesma (antes de a operação de pagamento ser concluída) através do histórico de operações na aplicação.

## **Revolut.Me**

O Utilizador poderá enviar ou receber pagamentos de outras pessoas através de ligações Revolut.Me. Ao partilhar a sua ligação Revolut.Me ou o seu código QR, o Utilizador poderá receber pagamentos Revolut.Me a partir de qualquer lugar e de qualquer pessoa que tenha um meio de pagamento válido. Qualquer pessoa que tenha os dados Revolut.Me do Utilizador poderá fazer-lhe um pagamento Revolut.Me. Para isso, é necessário acrescentar uma descrição e preencher o montante a pagar. Caso não conclua este processo, o pagamento não será efetuado ao Utilizador.

Ao contrário das ligações para pagamento, as ligações Revolut.me são um URL fixo que pode ser utilizado para receber pagamentos de forma continuada. Poderemos impor limites ao montante que o Utilizador pode pedir através de uma ligação Revolut.Me, os quais serão indicados diretamente na aplicação.

Na primeira vez que o Utilizador usar o Revolut.Me, iremos gerar um nome de utilizador Revolut.Me. Este fará parte do código QR ou da ligação Revolut.Me do Utilizador. O código QR e a ligação Revolut.Me encontram-se na aplicação Revolut.

Caso não goste do seu nome de utilizador Revolut.Me, o Utilizador poderá alterá-lo.

As nossas Normas da Comunidade aplicam-se ao nome de utilizador Revolut.Me, bem como à utilização do Revolut.Me.

## **18. Qual é a taxa de câmbio aplicada?**

O Utilizador pode encontrar mais informações sobre as comissões que cobramos na [página de Comissões](#) e no nosso Preçário publicado na nossa página da Internet. O Utilizador pode sempre consultar a nossa taxa de câmbio em tempo real na aplicação Revolut.

Todos os utilizadores com conta Standard ou com conta pacote Plus podem realizar todos os meses um determinado montante de operações de câmbio às quais é aplicável esta nossa taxa de câmbio. Esse montante depende da moeda da conta do Utilizador e está estabelecido na nossa página de Comissões. Os utilizadores com conta Standard ou com conta pacote Plus que realizarem operações de câmbio acima deste montante começam a pagar uma comissão de utilização justa (ao contrário dos clientes com contas pacote Premium, Metal e Ultra).

Depois de trocarmos as moedas em causa, o histórico de operações do Utilizador na aplicação Revolut irá também mostrar a taxa de câmbio aplicada.

A taxa de câmbio poderá sofrer alterações entre o momento em que o Utilizador nos informa que pretende efetuar uma operação de câmbio e o momento em que a operação de câmbio é efetivamente realizada. Isto significa que, se o Utilizador nos pedir para efetuar uma operação de câmbio, pode receber um pouco mais ou um pouco menos do que esperava.

Não somos responsáveis no caso de o Utilizador:

- perder dinheiro em resultado da troca de moeda; ou
- tiver de pagar comissões ou perder dinheiro por utilizar o cartão de débito Revolut noutro país e pedir ao comerciante (ou ao banco do comerciante) para fazer a troca de moeda. (Por exemplo, se for um cliente de Portugal a visitar o Japão, quando pagar uma conta num restaurante, aceita pagar em Euros em vez de pagar em iene. Isto significa que o Utilizador está a pedir ao banco do comerciante para efetuar a troca de moeda. Não podemos ser responsabilizados se esse banco aplicar uma taxa de câmbio mais elevada ou se cobrar comissões por essa operação).

## **19. Posso revogar uma operação de pagamento ou uma operação de câmbio?**

O Utilizador pode revogar uma operação de pagamento (incluindo uma operação de pagamento recorrente ou um débito direto SEPA) a qualquer momento até ao final do dia útil anterior ao dia acordado para débito dos fundos.

O Utilizador não pode revogar uma operação de pagamento no próprio dia em que a mesma tem que ser debitada na conta. Isto significa que o Utilizador não pode revogar transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ para contas em qualquer entidade Revolut.

Da mesma forma, o Utilizador não pode revogar uma operação de câmbio depois de recebermos o pedido para a executar.

**É fácil revogar uma transferência a crédito.**

O Utilizador pode revogar uma transferência a crédito bancária através da aplicação Revolut.

## 20. Quanto tempo demora a executar uma operação de pagamento?

Compreendemos que, quando o Utilizador efetua um pagamento, um dos aspetos mais importantes é que o beneficiário receba o dinheiro a tempo. O momento em que o banco do beneficiário recebe o dinheiro depende do momento em que o Utilizador nos transmite a ordem de pagamento e autoriza a efetuar a operação de pagamento, bem como da moeda em que pretende efetuar a mesma.

A seção abaixo explica melhor o momento em que executamos as operações de pagamento. O Utilizador deve ter em atenção que todas as horas apresentadas nos presentes Termos e Condições baseiam-se no fuso horário do Reino Unido, o qual equivale ao Greenwich Mean Time (GMT) de outubro a março, e ao British Summer Time (BST) de março a outubro.

### **Transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ entre contas em qualquer entidade Revolut:**

- O Utilizador pode enviar uma ordem de pagamento **a qualquer momento** e nós iremos recebê-la **imediatamente**.

### **Operações de pagamento para a conta bancária de outra pessoa noutra entidade:**

- Se o Utilizador enviar uma ordem de pagamento **antes das 13h de um dia útil**, iremos recebê-la **imediatamente**.
- Se o Utilizador enviar uma ordem de pagamento **depois das 13h de um dia útil**, iremos recebê-la **no dia útil seguinte**.
- Se o Utilizador enviar uma ordem de pagamento **num dia não útil**, iremos recebê-la **no dia útil seguinte**.

### **Transferência para uma conta bancária através de uma ligação para pagamento:**

- O Utilizador pode enviar uma ordem de pagamento **a qualquer momento** e nós iremos recebê-la **quando a pessoa a quem pretende pagar (beneficiário) inserir as informações da sua conta bancária** (e desde que o faça no prazo de 24 horas depois de o Utilizador lhe enviar a ligação para pagamento).

### **Operação de pagamento para uma conta bancária numa data futura (por exemplo, ordem permanente):**

- O Utilizador pode enviar uma ordem de pagamento **a qualquer momento** e nós iremos recebê-la **no próprio dia útil** (se o dia acordado para a execução da operação de pagamento for dia útil) **ou no dia útil seguinte** (se o dia indicado para a execução da operação de pagamento for um dia não útil).

#### **Operação de pagamento por transferência com cartão de débito:**

- O Utilizador pode enviar uma ordem de pagamento **a qualquer momento** e nós iremos recebê-la **imediatamente**.

A seção abaixo indica o momento em que executamos a ordem de pagamentos quando estão em causa diferentes moedas.

Se a operação de pagamento for em **EUR ou GBP**:

- depois de debitado o montante da operação de pagamento da conta do Utilizador, o dinheiro chegará à conta do destinatário **no próprio dia útil**.

Se a operação de pagamento for em **qualquer moeda que não EUR ou GBP para uma conta bancária no EEE (não no Reino Unido)**:

- depois de debitado o montante da operação de pagamento da conta do Utilizador, o dinheiro chegará à conta do destinatário **até quatro dias úteis após esse momento**.

Se a operação de pagamento for em **qualquer moeda que não EUR ou GBP para uma conta bancária fora do EEE**:

- depois de debitado o montante da operação de o pagamento da conta do Utilizador, o dinheiro chegará à conta do destinatário **assim que possível**. O tempo que demora depende da localização do banco do beneficiário.

**Se o Utilizador nos pedir para realizar uma operação de câmbio de moeda, vai receber o montante na moeda adquirida de imediato.**

## **21. Quando podemos recusar ou atrasar a execução de uma operação de pagamento**

Podemos recusar a execução de uma operação de pagamento (incluindo a entrada e saída de pagamentos) nas seguintes circunstâncias:

- se qualquer requisito legal ou regulatório nos impedir de executar a operação de pagamento ou implicar uma verificação mais aprofundada;
- se o Utilizador tiver incumprido os presentes Termos e Condições e considerarmos, de acordo com critérios de razoabilidade, que tal incumprimento justifica a recusa da execução da ordem de pagamento;
- se o processamento da ordem de pagamento do Utilizador configurar um incumprimento aos presentes Termos e Condições ou se a ordem de pagamento não contiver todas as informações de que necessitamos para executarmos corretamente a operação de pagamento;
- se o montante for superior, ou se a execução da operação de pagamento implicar ultrapassar, um qualquer limite aplicável à conta do Utilizador, incluindo qualquer limite estabelecido pelo próprio Utilizador. Os limites estabelecidos por nós estão previstos [aqui](#);
- se não existir dinheiro suficiente na conta para efetuar o pagamento, bem como para pagar qualquer comissão que seja aplicável;
- se o Utilizador tiver sido declarado insolvente ou se o Utilizador tiver voluntariamente no âmbito de um processo de negociação com os credores (como, por exemplo, no caso de um processo especial de revitalização);
- se, mesmo depois de desenvolvermos todos os esforços razoáveis, não conseguirmos executar a operação de pagamento atempadamente;
- se terceiros nos impedirem de executar a operação de pagamento (por exemplo, se a Mastercard ou a Visa não permitir o pagamento ou levantamento de numerário com o cartão de débito Revolut);
- se tivermos solicitado informações importantes e necessárias, de acordo com critérios de razoabilidade, e o Utilizador não as tiver fornecido; ou
- se tivermos suspenso a conta do Utilizador.

Poderemos atrasar a execução de uma operação de pagamento (incluindo a entrada e saída de pagamentos) se qualquer requisito legal ou regulatório nos impedir de executar a operação de pagamento ou implicar uma verificação mais aprofundada.

**QUANDO NOS RECUSAMOS A EXECUTAR UMA OPERAÇÃO DE PAGAMENTO, TENTAMOS SEMPRE (EXCEPTO NOS CASOS EM QUE TAL SEJA ILEGAL OU QUE NOS SEJA TECNICAMENTE IMPOSSÍVEL FAZÊ-LO) INFORMAR O UTILIZADOR SOBRE O MOTIVO DA RECUSA, AS RAZÕES DA MESMA (SE POSSÍVEL) E O PROCEDIMENTO PARA A RETIFICAÇÃO DE QUALQUER ERRO FACTUAL QUE TENHA LEVADO À RECUSA. ESTA NOTIFICAÇÃO DEVERÁ SER ENTREGUE AO UTILIZADOR O MAIS RAPIDAMENTE POSSÍVEL APÓS A RECUSA.**

Se for possível, utilizaremos a aplicação Revolut para informar o Utilizador de que recusámos a execução de uma operação de pagamento. Caso o Utilizador pretenda obter mais informações sobre o motivo pelo qual recusámos a execução de uma ordem de pagamento e o que pode fazer para resolver a situação, deve entrar em contacto connosco através da aplicação.

Não somos responsáveis por eventuais danos que o Utilizador possa sofrer em resultado da recusa ou do atraso da execução de uma ordem de pagamento nas situações aqui identificadas.

## **22. Comissões de terceiros para fazer ou receber pagamentos**

Tentamos manter a execução de operações de pagamento sem custos. No entanto, por vezes, temos de cobrar uma comissão para podermos prestar um serviço. Nos casos em que tal é necessário, tentamos que as comissões sejam reduzidas. Sempre que for aplicável uma comissão à execução de uma operação de pagamento, iremos apresentá-la na aplicação antes de confirmar a ordem de pagamento. Além disso, também pode consultar as nossas comissões atuais na [página de Comissões](#) e no nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Não cobramos qualquer comissão para receber pagamentos. Não cobramos qualquer comissão pelo envio de pagamentos nacionais na moeda da conta do Utilizador.

A execução de uma operação de pagamento noutra moeda ou para outro país, poderá estar sujeita à comissão aplicável aos pagamentos internacionais ou aos pagamentos via SWIFT. Estas comissões estão definidas na nossa página Comissões e no nosso Preçário disponível na nossa página na Internet. Daremos sempre informações sobre as mesmas e indicaremos ao Utilizador qual o seu valor, na aplicação Revolut, antes deste realizar uma operação de pagamento.

Qualquer outro banco envolvido na operação de pagamento, como o banco do beneficiário ou determinados bancos intermediários (bancos que ajudam a transferir o dinheiro para outros bancos), poderá por vezes cobrar comissões pelo processamento da operação de pagamento que está a enviar ou a receber. Tal poderá significar que o Utilizador ou o beneficiário poderão receber menos do que o valor esperado. Por exemplo, se alguém enviar 100€, o Utilizador poderá receber apenas 90€ se o banco dessa outra pessoa cobrar uma comissão de 10€ pela operação.

Isto poderá acontecer se:

- o banco da pessoa para quem está a efetuar (beneficiário) ou de quem está a receber (ordenante) um pagamento se encontrar no EEE e a operação de pagamento for executada na moeda de um país que não pertence ao EEE; ou

- o Utilizador efetuar ou receber um pagamento de uma pessoa cujo banco se encontra fora do EEE.

Relembramos que não cobramos qualquer comissão para receber pagamentos. Iremos sempre creditar na conta do Utilizador o valor total que recebermos de outro banco. Da mesma forma, iremos sempre enviar o valor total que o Utilizador nos indicar na ordem de pagamento para enviar, mas não podemos garantir que o valor total chegará ao beneficiário no caso de outro banco aplicar uma comissão. Se o Utilizador efetuar uma transferência com cartão de débito, também lhe será cobrada uma comissão. A comissão dependerá do montante a enviar e do destino da operação de pagamento. Esta comissão será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na aplicação antes de consentir na operação de pagamento.

## **O que acontece se ocorrer um problema**

### **23. O que acontece se alguém retirar indevidamente dinheiro da minha conta?**

O Utilizador deve informar-nos assim que possível através da aplicação Revolut (e sempre no prazo máximo de 13 meses após a data em que o dinheiro foi debitado da conta). Iremos restituir o dinheiro na conta nos seguintes casos:

- o Utilizador não podia saber que os dados de segurança ou o seu cartão de débito Revolut estavam em risco de ser utilizados indevidamente;
- a operação de pagamento ocorreu porque alguma pessoa que executa actos da nossa responsabilidade cometeu um erro;
- a operação de pagamento foi executada depois de o Utilizador nos ter informado de que alguém sabia os seus dados de segurança ou nos ter informado de que o cartão de débito Revolut estava perdido ou tinha sido roubado ou furtado, ou ainda se não tivermos possibilitado uma forma de o Utilizador nos informar da situação;
- a legislação em vigor exige que nos certifiquemos que o Utilizador segue determinadas instruções quando nos envia uma ordem de pagamento e nós não o cumprimos; ou
- o Utilizador efetuou um pagamento por determinados bens ou serviços adquiridos online ou através de outro método não presencial (existem alguns tipos de contratos aos quais esta situação não se aplicaria, como contratos para arrendamento de

imóveis, mas podemos fornecer mais informações sobre este caso quando nos informar acerca do problema).

Também reembolsamos eventuais valores que o Utilizador tenha de pagar em virtude da operação de pagamento ter sido debitada da sua conta.

Não reembolsamos qualquer valor se o Utilizador tiver agido de forma fraudulenta ou se não tiver mantido os seus dados de segurança ou o seu cartão de débito Revolut em segurança de forma intencional ou negligente (salvo se nos tiver informado antes de a operação de pagamento ser debitada da sua conta). Por exemplo, não reembolsaríamos qualquer valor se o Utilizador tivesse partilhado o PIN do cartão de débito Revolut com outra pessoa e essa pessoa tivesse efetuado um pagamento com o seu cartão de débito sem o seu conhecimento.

## **24. Quando é que podemos bloquear a conta do Utilizador**

Preocupamo-nos com a segurança do seu dinheiro. Podemos impedir que o Utilizador realize operações de pagamentos a partir da sua conta se tivermos preocupações razoáveis quanto à segurança desta ou à possibilidade de estar a ser utilizada de forma fraudulenta ou sem a sua permissão.

Também temos o direito de bloquear a conta do Utilizador para cumprir com as nossas obrigações legais decorrentes das leis aplicáveis.

Informaremos o Utilizador através da aplicação Revolut antes ou, assim que nos for possível, depois de bloquearmos a sua conta Revolut. Também informaremos o Utilizador sobre o motivo pelo qual aplicámos tal medida (salvo se tal reduzir a sua segurança ou a nossa ou se constituir um ato ilícito). Desbloquearemos a conta do Utilizador assim que as razões para o bloqueio tiverem sido resolvidas.

## **25. Quando podem restringir ou encerrar a conta?**

Poderemos encerrar ou restringir a conta do Utilizador de imediato (incluindo o acesso aos serviços prestados por outras entidades do grupo Revolut) e impedir o seu acesso ao nosso site em casos excepcionais. São casos excepcionais:

- Existirem motivos fundamentados para suspeitar que o Utilizador está a ter comportamentos fraudulentos ou criminosos;
- O Utilizador não nos fornecer (ou a alguém que atue em nosso nome) as informações de que necessitamos, ou se tivermos motivos fundamentados para acreditar que as informações fornecidas não são corretas ou verdadeiras;

- O Utilizador incumprir os presentes Termos e Condições de forma grave ou persistente e não sanando o incumprimento dentro de um prazo razoável depois de lhe termos pedido para o fazer. Por exemplo, consideramos uma infração grave ou persistente os seguintes factos, embora não exclusivamente:
  - O Utilizador realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva, ou utilizar a sua conta pessoal para fins não pessoais, ou outras atividades que ameacem a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
  - O Utilizador não liquidar num período razoável montantes que estejam em dívida à Revolut, após tal lhe ter sido solicitado ;
- Existirem informações de que a utilização da aplicação Revolut por parte do Utilizador é prejudicial para nós;
- A declaração de insolvência do Utilizador; ou
- Imposição por qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou de uma ordem ou notificação de uma autoridade local (como uma autoridade de resolução extrajudicial de litígios financeiros, autoridade tributária, agente de execução ou outra entidade).

Também poderemos optar por encerrar ou restringir a conta do Utilizador por outros motivos. Em tal situação, entraremos em contacto com o Utilizador através da aplicação Revolut e num suporte duradouro com, pelo menos, 2 (dois) meses de antecedência.

Por exemplo, poderemos encerrar a conta do Utilizador se durante 12 meses ou mais, a conta bancária não tiver saldo e quando não existir registo de qualquer operação de pagamento (incluindo pagamentos iniciados ou recebidos) ou qualquer outra operação durante esse período (chamamos a isto uma Conta Inativa).

O encerramento da conta e o término do Contrato poderá ainda implicar terminar qualquer outro contrato que o Utilizador tenha estabelecido connosco ou por intermédio nosso. O Utilizador pode obter mais informações através da aplicação Revolut ou ao entrar em contacto connosco.

## **26. Podemos alterar os presentes Termos**

Apenas faremos alterações aos presentes Termos e Condições pelas seguintes razões:

- se considerarmos que se tornarão mais fáceis de compreender ou mais úteis para o Utilizador;
- para refletir a forma como operamos, nomeadamente se a alteração for necessária por causa de uma mudança nos sistemas/serviços financeiro ou tecnológico;

- para refletir requisitos legais ou regulamentares que sejam aplicáveis à nossa atividade;
- para refletir alterações nos custos inerentes à gestão e operacionalização do nosso negócio (por exemplo, alterações em matérias fiscais, requisitos de capital ou liquidez que nos sejam aplicáveis. nos nossos custos operacionais ou outros factores que impactem os nossos custos) ;
- para reflectir alterações nas condições dos mercados financeiros ou decorrentes de eventos macroeconómicos (por exemplo, taxas interbancárias, o índice de preços ao consumidor, inflação, variações nas taxas de juros definidas por terceiros e suportadas por nós em relação aos serviços prestados, e outros fatores que alterem o mercado em que operamos ou nossa posição nos mesmos);
- para refletir mudanças nas condições dos serviços prestados por terceiros (por exemplo, terceiros subcontratados, agentes) relacionados com os serviços que prestamos; ou
- devido à alteração ou à introdução de novos serviços ou produtos que afetam os serviços ou produtos existentes e regulados pelos presentes Termos e Condições.

### **Informar o Utilizador acerca das alterações**

Se adicionarmos um novo produto ou serviço que não implique qualquer alteração aos Termos e Condições em vigor da conta do Utilizador (apenas aditamentos), poderemos adicioná-lo de imediato e informar o Utilizador antes de poder começar a utilizá-lo.

De outra forma, comunicaremos, com um pré-aviso de 2 (dois) meses em relação à respetiva entrada em vigor, as alterações enviando uma notificação por e-mail e, em alguns casos, na aplicação Revolut. Salvo se o Utilizador nos notificar que que não aceita as alterações propostas antes da respetiva data de entrada em vigor, iremos consideraremos que o Utilizador as aceita.

Se o Utilizador pretender rejeitar as alterações em causa, pode terminar o seu contrato connosco gratuitamente. O Utilizador pode fazê-lo em qualquer momento antes da data de entrada em vigor das alterações.

As alterações às taxas de juro ou de câmbio serão aplicadas de imediato e sem pré-aviso se forem baseadas nas taxas de juro ou de câmbio de referência acordadas. Não obstante, iremos informar o Utilizador sobre essas alterações assim que possível.

Além disso, quaisquer alterações às taxas de juro ou de câmbio que sejam mais favoráveis ao Utilizador serão aplicadas sem pré-aviso.

## **27. Os direitos de reembolso para débitos diretos SEPA**

### **Débitos diretos SEPA**

No caso de débito direto SEPA, o Utilizador poderá apresentar um pedido de reembolso no prazo de oito semanas a contar da data em que os fundos foram debitados, tendo direito ao reembolso incondicional nas condições legalmente previstas.

### **Reversão de reembolsos**

Se o Utilizador receber um reembolso e, posteriormente, a Revolut descobrir que não era elegível para tal, o Utilizador terá de nos devolver o reembolso.

## **28. A Revolut é responsável por qualquer problema ocorrido com a minha conta ou aplicação Revolut?**

Faremos todos os esforços razoáveis e possíveis para garantir que os nossos serviços não sofrem interrupções e podem ser acedidos a uma velocidade aceitável. Contudo, não podemos prometer que será sempre assim ou que os serviços serão isentos de falhas. Também dependemos de terceiros para fornecermos os nossos serviços ao Utilizador, o que por vezes pode causar interrupções nos mesmos. Faremos sempre o nosso melhor para resolver quaisquer problemas com os nossos serviços, independentemente do que os tenha causado.

Não seremos responsáveis por eventuais danos resultantes do incumprimento das nossas obrigações de debitar ou creditar operações de pagamentos na sua conta quando tal resulte de:

- requisitos legais ou regulamentares;
- acontecimentos imprevisíveis alheios à nossa vontade e que, no momento, não foram possíveis evitar apesar dos esforços desenvolvidos;
- crimes ou outras ações ilegais de terceiros, das quais resultem danos para o Utilizador ou para qualquer outra pessoa (excepto quando seja estabelecido especificamente nestes Termos e Condições); ou
- bloqueio da conta do Utilizador em cumprimento de requisitos legais, incluindo aqueles relacionados com branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo.

**Seremos apenas responsáveis por perdas previsíveis a não ser que exista culpa ou negligência grosseira da nossa parte.**

Se incuirmos o presente Contrato, seremos responsáveis por quaisquer danos que pudésemos prever no momento em que o Contrato foi assinado ou pelos danos resultantes de fraude ou negligência grosseira da nossa parte.

A não ser que exista incumprimento da nossa parte e que o Utilizador a consiga claramente demonstrar, não nos responsabilizaremos perante o Utilizador por nenhuma das seguintes consequências, diretas ou indiretas, resultantes dos presentes Termos e Condições:

- perda de rendimento ou de lucros;
- perda de reputação (*goodwill*) ou danos à reputação;
- perda de contratos ou oportunidades de negócio;
- perda de poupanças antecipadas; ou
- danos indiretos.

Nenhuma das disposições dos presentes Termos e Condições exclui ou limita a nossa responsabilidade em caso de morte ou danos à integridade física ou moral nem em atos resultantes da nossa culpa ou negligência grosseira.

## **29. Situações de dívida do Utilizador para com a Revolut**

O Utilizador não pode contratar um crédito na sua conta, a menos que contrate especificamente um dos produtos de crédito da Revolut.

Se, o Utilizador não tiver fundos suficientes na sua conta para pagamento de comissões ou outros montantes devidos à Revolut relacionados com a sua conta, seja ultrapassado o saldo da sua conta, o Utilizador autoriza-nos a, no nosso critério exclusivo, não executar, integral ou parcialmente, nenhuma dessas ordens, aceitando e assumindo o Utilizador as consequências daí decorrentes.

Contudo, se não exercermos essa faculdade e o saldo da conta do Utilizador ficar negativo (Ultrapassagem de Crédito), iremos informar o Utilizador desse facto e o Utilizador deverá regularizar de imediato o saldo negativo acrescido dos impostos em dívida quando aplicável. Não aplicamos juros ou quaisquer comissões sobre a ultrapassagem de crédito.

Para regularizar o saldo negativo, o Utilizador tem de imediatamente efetuar um depósito de fundos na sua conta com o montante necessário.

Se a Ultrapassagem de Crédito em causa for significativa e durar mais de um mês, iremos informar de imediato o Utilizador por escrito do seguinte:

a) Da existência da Ultrapassagem de Crédito;

- b) Do montante da Ultrapassagem de Crédito;
- c) Da taxa nominal aplicável que será sempre 0% no nosso caso;
- d) De qualquer penalidade, encargo ou juro de mora aplicável.

### **Compensação**

Caso o Utilizador não efetue um depósito que coloque novamente o saldo da conta a zero estando o mesmo negativo na conta ou numa subconta ou caso o Utilizador nos deva comissões (que não sejam comissões cobradas por terceiros para efetuar ou receber uma operação de pagamento) ou qualquer outro montante, poderemos e o Utilizador autoriza-nos a, em qualquer altura, sem aviso ou interpelação prévia, debitar o montante que nos deve de quaisquer saldos credores existentes, incluindo em qualquer outra conta ou subconta Revolut de que seja titular exclusivo. Designamos este procedimento de direito de compensação. Podemos debitar o dinheiro da sua conta na moeda do país onde reside (a moeda da sua conta) ou o valor equivalente de uma sua conta ou subconta noutra moeda, procedendo ao câmbio desse montante de acordo com a taxa de câmbio de referência do Euro diária aplicável no dia em que a compensação ocorrer. Procederemos a operações de compensação até que o seu saldo negativo tenha sido totalmente regularizado.

Se o Utilizador não tiver fundos suficientes na conta para pagar as comissões ou outros montantes em dívida, também poderemos recuperar o montante por outro meio, tal como explicado abaixo, informando o Utilizador antes de o fazer:

1. retirando o valor que nos deve do seu cartão registado. O Utilizador dá o seu consentimento e autorização para recuperarmos o montante exato em dívida através de uma operação de pagamento efetuada com o seu cartão registado.
2. desenvolvendo outras medidas para recuperar o dinheiro que o Utilizador deve, como:
  - Indicando a uma agência de cobrança de dívidas para entrar em contacto com o Utilizador;
  - Encetar os procedimentos de execução judicial da dívida ;
  - informar as agências de prevenção de fraudes, se permitido;
  - vender, transferir ou ceder o montante que nos deve a um terceiro.

Na eventualidade de tomarmos alguma destas medidas (ou todas), poderemos cobrar os custos razoáveis em que incorreremos (por exemplo, os custos por contratar uma entidade para cobrança de dívidas ou os nossos custos com os processos judiciais). A utilização destas medidas também poderá implicar comissões para o Utilizador caso se verifiquem os critérios das mesmas, como a comissão devida por pagamentos com cartões, quando

aplicável, e/ou a comissão adicional aplicada sobre a taxa de câmbio internacional aos fins de semana, ambas conforme descritas na Página de Comissões e no nosso Preçário publicada na nossa página na Internet.

Se o Utilizador estiver com dificuldades financeiras, deve entrar em contacto connosco através do chat na aplicação para obter apoio.

O Utilizador poderá ser responsável por pagar impostos ou encargos relacionados com as operações de pagamentos que efetua ou recebe através da sua conta, cuja cobrança/pagamento em seu nome não é da nossa responsabilidade. Noutros casos, a Revolut terá que pagar esses montantes em seu nome, por exemplo, as comissões que o Utilizador com domicílio legal em Portugal nos paga relacionadas com a sua conta estão sujeitas ao imposto do selo e nós iremos cobrar o montante adequado para pagar essa despesa em seu nome à Autoridade Tributária portuguesa. O Utilizador consente e autoriza a Revolut a debitar a sua conta no montante necessário ao pagamento desses encargos. Ao executar essa operação de pagamento o seu saldo poderá ficar negativo (se necessário). Por esse motivo, pedimos que verifique as suas obrigações!

## **30. Quando poderá o Utilizador ser responsabilizado por danos sofridos por nós**

### **O Utilizador poderá ser responsabilizado perante nós por determinados danos**

Se o Utilizador tiver incumprido os presentes Termos e Condições e/ou tal incumprimento tiver causado danos à Revolut, aplicar-se-á o seguinte:

- o Utilizador será responsável por quaisquer danos previsíveis que possamos sofrer em resultado da sua conduta (tentaremos manter os danos no mínimo possível); e
- o Utilizador será igualmente responsável pelas custos judiciais (taxas de justiça e outros encargos cobrados pelos tribunais, honorários pagos a advogados, entre outros) que tenhamos comprovadamente que incorrer relacionadas com a reparação dos nossos danos.

## **31. Termos e Condições para a utilização de cartões de débito**

Nesta secção, descrevemos as regras para o Utilizador pedir um cartão de débito Revolut e sobre como utilizá-lo para a realização de operações de pagamentos. As operações de pagamento são regidas de acordo com as outras disposições dos presentes Termos e

Condições. Os cartões de débito Revolut incluem cartões físicos, bem como os cartões virtuais adicionados ao Apple Pay ou Google Pay.

### **31.1. Emissão do cartão de débito Revolut**

O cartão de débito Revolut é emitido pela Revolut e o Utilizador será o titular desse cartão de débito. Apenas emitiremos um cartão de débito Revolut se o Utilizador pedir um na aplicação Revolut. O cartão de débito Revolut é apenas um cartão de débito. Podemos recusar emitir um cartão de débito Revolut novo se o Utilizador não tiver dinheiro suficiente na conta para pagar as respetivas comissões de disponibilização do cartão de débito ou de entrega do cartão.

### **Aspetos a ter em conta quando o Utilizador utiliza um cartão de débito Revolut**

O Utilizador é o único responsável pela utilização que fizer do seu cartão de débito Revolut e pelos custos decorrentes dessa utilização.

### **31.2. Utilização do cartão de débito Revolut**

O cartão de débito Revolut é um instrumento de pagamento que permite ao Utilizador efetuar operações de pagamento com a sua conta Revolut. Para realizar tais operações, o Utilizador pode introduzir os dados do seu cartão de débito Revolut (o número do cartão, data de validade e número CVC) ou o seu PIN. Consideraremos estas ações como consentimento por parte do Utilizador para a realização de operações de pagamentos ou levantamentos de numerário a partir da sua conta Revolut. O Utilizador também estará a dar o seu consentimento para a realização de operações de pagamentos com o seu cartão de débito Revolut ao:

- aproximar o seu cartão de débito Revolut do terminal (uma operação "contactless") e ao realizar outras ações num leitor de cartões eletrónico. Não é necessário um código PIN para pagamentos contactless até 50€ e desde que o montante geral ou o número de operações contactless sucessivas seja até 150€ ou 5 transações;
- assinar o recibo de compra emitido pelo leitor de cartões eletrónico;
- inserir o seu cartão de débito Revolut no leitor de cartões eletrónico e ao fazer algo mais que seja solicitado pelo mesmo sem introduzir o seu código PIN (por exemplo, pagar portagens, custos do parque de estacionamento, etc.);
- fornecer o número do seu cartão de débito Revolut e outras informações e consentir na iniciação de ordens de pagamento para o débito na sua conta quando celebrar um contrato com um comerciante ou fornecedor de serviços; ou
- fornecer o número e outros dados do cartão de débito Revolut a um fornecedor de serviços ou comerciante e ao autenticar este pagamento através de um método 3D Secure. Este passo é necessário para efetuar compras online com o cartão de débito Revolut no caso de um fornecedor de serviços ou comerciante ter

implementado este método. Se esse for o caso, abrir-se-á uma janela no site do fornecedor de serviços ou comerciante a pedir ao Utilizador que valide o pagamento. Posteriormente, o Utilizador receberá uma notificação push na aplicação Revolut. O Utilizador terá de abrir a aplicação e confirmar a operação para concluir o pagamento.

Quando o Utilizador utiliza o cartão de débito Revolut para efetuar um levantamento de numerário num ATM ou efetuar uma operação de pagamento (por exemplo, numa loja ou restaurante), iremos considerar o pagamento como autorizado pelo Utilizador salvo nos seguintes casos:

- o Utilizador informa-nos de que o dinheiro foi roubado da sua conta; ou
- o Utilizador acredita que não seguimos as suas ordens de pagamento corretamente.

Os cartões de débito Revolut físicos têm uma funcionalidade *contactless* que permite ao Utilizador efetuar operações de pagamento ao aproximar o seu cartão de débito Revolut do terminal e realizar outras ações no leitor de cartões eletrónico, sem introduzir um código PIN. Estas operações *contactless* têm um limite máximo por transação de 50€ e um limite máximo agregado de número de transações ou de montante global de transações *contactless* sucessivas de 5 transações ou 150€.

Em todos os outros casos, o Utilizador terá de introduzir os dados do seu cartão de débito Revolut (número do cartão, data de validade e número CVC) ou o seu PIN porque só assim iremos considerar que o Utilizador deu a ordem de pagamento e o consentimento para a operação de pagamento, nos mesmos termos referidos na secção 15.

Os cartões de débito Revolut virtuais podem ser utilizados para efetuar pagamentos online e podem ser adicionados a carteiras digitais como o Apple Pay ou Google Pay. Quando o Utilizador utiliza um cartão de débito Revolut virtual, iremos exigir-lhe que autentique cada operação de pagamento e, com essa autenticação, iremos considerar que o Utilizador deu a ordem de pagamento e o consentimento para as operações de pagamento em causa, nos termos descritos na secção 15. O Utilizador deve ter em atenção que, para fins de autenticação, os métodos mais comuns que utilizamos são a identificação facial, o PIN, a impressão digital ou desenhar a palavra-passe.

Todas as transações efectuadas com um cartão de débito Revolut terão impacto na conta Revolut do Utilizador, serão reflectidas nos extractos de conta do Utilizador e estarão limitadas ao saldo disponível na conta no momento da transação.

### **31.3. Manter as credenciais de segurança e o cartão de débito Revolut seguros**

Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para manter seguro o dinheiro do Utilizador. Pedimos ao Utilizador que faça o mesmo, mantendo as suas credenciais de segurança e o

seu cartão de débito Revolut seguros. Isto significa que o Utilizador não deve manter os seus dados de segurança perto do seu cartão de débito Revolut e deve disfarçá-los ou protegê-los se os escrever ou guardar.

O Utilizador deve contactar-nos através da aplicação Revolut, o mais rapidamente possível, em caso de perda ou furto do seu cartão de débito Revolut, ou se o cartão de débito Revolut ou os dados de segurança do Utilizador puderem ser utilizados sem a sua autorização.

Se puder, o Utilizador deve também, sem demora injustificada, bloquear o seu cartão de débito Revolut utilizando a aplicação Revolut ou ligando para o número automático abaixo indicado. Se mais tarde perceber que não há risco para a segurança do seu cartão de débito Revolut, o Utilizador pode desbloqueá-lo.

### **Como pode o Utilizador contactar-nos**

#### **Através de carta:**

- Avenida Menéres 612, 4450-189 Matosinhos.

#### **Bloqueio do cartão de débito Revolut:**

- +351965914993 (aplica-se a tarifa de base do prestador de serviços do Utilizador).

Para o Utilizador nos informar sobre a perda ou o furto de um cartão de débito Revolut ou das credenciais de segurança:

- Envie-nos uma mensagem através da aplicação Revolut no dispositivo de outra pessoa.
- Envie-nos uma mensagem através das redes sociais.
- Envie-nos um email para [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com).

#### **Ligue-nos:**

+351965914993 (aplica-se a tarifa de base do prestador de serviços do Utilizador). É uma linha de atendimento telefónico automática e não é possível direccioná-lo para um agente humano. Poderá apenas ser utilizada para bloquear o cartão de débito Revolut, ou para prestar respostas gerais e automáticas.

### **31.4. Comissões e taxa de câmbio**

O Utilizador pode encontrar uma lista das comissões aplicáveis à utilização do cartão de débito na [Página de Comissões](#) e no nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Relativamente à taxa de câmbio aplicável às operações de pagamento feitas com do cartão de débito Revolut, seguimos as mesmas regras explicadas na secção 18 acima.

### **31.5. Restrições à utilização do cartão de débito Revolut**

O Utilizador deve agir de forma razoável e responsável sempre que utilizar o cartão de débito Revolut.

O cartão de débito Revolut não pode ser utilizado (direta ou indiretamente) das seguintes formas:

- para praticar atos ilegais (por exemplo, fraude);
- de forma que possa prejudicar a nossa capacidade de fornecer os nossos serviços;
- para realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva, ou utilizar a sua conta particular para fins não pessoais. Isto inclui atividades que podem comprometer a integridade dos nossos serviços ou ameaçar a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
- apenas para enviar e receber dinheiro para ou de um cartão de crédito;
- para qualquer operação que envolva receber numerário, exceto efetuar levantamentos de numerário em ATM;
- para controlar ou utilizar uma conta Revolut que não seja do Utilizador;
- para atribuir Cartões Revolut a outra pessoa;
- para permitir que qualquer outra pessoa tenha acesso ou utilize a conta do Utilizador ou a aplicação Revolut;
- para infringir, explorar ou contornar eventuais restrições de utilização definidas por um fornecedor de serviços onde o cartão de débito Revolut esteja registado. Por exemplo, só pode utilizar um cartão de débito Revolut para um fornecedor de serviços específico que ofereça uma subscrição ou período de teste gratuitos; ou
- para negociar em moedas estrangeiras apenas por motivos de especulação (isto é, para aproveitar uma subida ou queda inesperada do valor de uma moeda) ou para tirar partido das discrepâncias no mercado de câmbio.

### **31.6. Limites ao cartão de débito Revolut**

Devido aos requisitos de prevenção ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo ou aos limites aplicados por entidades terceiras, poderemos limitar os valores que o Utilizador pode levantar ou gastar com o cartão de débito Revolut.

### **31.7. Cancelar o cartão de débito Revolut**

Se o Utilizador mudar de ideias e já não quiser um cartão de débito Revolut, não há qualquer tipo de problema. Basta informar-nos e trataremos de o cancelar.

### **31.8. Bloquear o cartão de débito Revolut**

Preocupamo-nos com a segurança do seu dinheiro. Podemos impedir que o Utilizador efetue pagamentos com o cartão de débito Revolut se tivermos preocupações razoáveis relativamente à segurança dos mesmos ou no caso de estarem a ser utilizados de forma fraudulenta ou sem a sua permissão.

Também temos o direito de bloquear o seu cartão de débito Revolut para cumprir com as nossas obrigações decorrentes das leis aplicáveis.

Informaremos o Utilizador através da aplicação Revolut antes ou, assim que nos for possível, depois de bloquearmos o seu cartão de débito Revolut. Também informaremos o Utilizador sobre o motivo pelo qual tomámos a medida (salvo se tal reduzir a sua segurança ou a nossa ou se constituir um ato ilícito).

### **31.9. A nossa responsabilidade caso algo corra mal com o seu cartão de débito Revolut**

Informaremos o Utilizador de qualquer alteração no nosso sistema que afete a sua capacidade de utilizar o cartão de débito Revolut. Não podemos ser responsabilizados pela não aceitação do cartão de débito Revolut ou pelo fraco desempenho de um leitor de cartões.

Se o Utilizador não conseguir utilizar o cartão de débito Revolut por um qualquer motivo, seremos apenas responsáveis pela substituição do cartão em questão.

Se por algum motivo o Utilizador discordar da Revolut acerca de um assunto relacionado com os presentes Termos sobre a utilização do cartão de débito Revolut, tenha em atenção que, ao abrigo da legislação geral, o Utilizador terá de comprovar os seus argumentos, tal como a Revolut terá de comprovar os respectivos argumentos. De qualquer forma, estaremos sempre disponíveis e faremos o nosso melhor para lhe fornecer todas as informações necessárias relativamente a esse assunto.

### **31.10. Pagamentos com cartão de débito Revolut**

O Utilizador pode solicitar à Revolut o reembolso de um montante debitado da sua conta caso todas as condições seguintes se apliquem:

- o Utilizador aceitou que uma operação de pagamento fosse debitada da sua conta, mas não concordou com o exato montante do pagamento;

- o montante debitado é superior ao que o Utilizador tinha razoavelmente previsto considerando todas as circunstâncias (incluindo o seu padrão de despesas);
- o destinatário da operação de pagamento reside no EEE;
- o Utilizador não autorizou o pagamento diretamente junto da Revolut;
- a Revolut ou o destinatário não forneceu nenhuma informação junto do Utilizador acerca do pagamento nas quatro semanas que antecederam a sua execução; e
- o Utilizador solicitou um reembolso junto da Revolut no prazo de oito semanas após o pagamento ter sido retirado da sua conta.

Por exemplo, o Utilizador poderá ser reembolsado no caso de ter autorizado um hotel a cobrar qualquer artigo do minibar com o cartão de débito Revolut, mas o hotel tiver cobrado mais dinheiro do que o razoavelmente previsto no momento da autorização.

Nesse sentido, podemos solicitar informações adicionais para investigar a situação. No prazo de 10 dias úteis a contar da data de envio das informações solicitadas, procederemos ao reembolso ou, caso contrário, comunicaremos os motivos para não procedermos dessa forma.

### **31.11. Cessação dos presentes Termos e Condições da utilização do cartão de débito Revolut**

Estas regras relacionadas com o cartão de débito Revolut não têm um prazo fixo. No entanto, cada cartão de débito Revolut tem uma data de validade registada e indicada especificamente no mesmo. Cada cartão de débito Revolut tem um limite de cinco anos, embora esse limite possa mudar quando o cartão for renovado. Essa alteração nunca terá custos adicionais para o Utilizador. O cartão de débito Revolut não poderá ser utilizado depois do último dia do mês em que termina a data de validade do mesmo.

Será enviado ao Utilizador um cartão de débito Revolut para substituir o que expirou antes da data de validade deste último, a menos que o Utilizador nos solicite que não enviemos um novo cartão de débito um mês antes da data de validade do cartão em utilização terminar.

O Utilizador pode sempre pedir-nos um cartão de débito Revolut novo ou adicional através da nossa aplicação. O Utilizador pode deter simultaneamente e a cada momento até seis cartões de débito físicos, 20 cartões de débito virtuais e um cartão de débito descartável, mas só pode pedir quatro cartões de débito virtuais a cada 30 dias. Os custos associados ao cartão de débito Revolut novo ou adicional estão estabelecidos na [Página de Comissões](#) e no nosso Preçário publicado na nossa página na Internet.

## **32. Apresentar uma reclamação**

**Procuraremos corrigir a situação se o nosso serviço não for do seu total agrado**

Damos sempre o nosso melhor, mas sabemos que, por vezes, as situações podem não correr conforme esperado. Se o Utilizador tiver uma reclamação, entre em contacto connosco. Aceitamos e analisamos todas as reclamações enviadas pelo Utilizador. A nossa decisão final relativa à reclamação do Utilizador, ou uma carta a explicar o motivo pelo qual a decisão ainda não foi tomada, será fornecida ao Utilizador dentro de 15 dias úteis após a sua reclamação ter sido efetuada e, em casos excepcionais, dentro de 35 dias úteis (informaremos se tal for o caso, explicando os motivos do atraso e indicando quando será comunicada a decisão final).

### **Apresentar uma reclamação**

Se o Utilizador pretender apenas falar com alguém acerca de um assunto que lhe cause preocupação, deve entrar em contacto connosco através do chat disponibilizado na aplicação Revolut. O chat na aplicação é a nossa ferramenta de apoio ao cliente e as nossas respostas às perguntas feitas pelo Utilizador através do chat na aplicação não estão sujeitas aos prazos de tratamento de reclamações indicados acima. Por norma, conseguimos resolver rapidamente as questões através da aplicação. É provável que o Utilizador nos tenha de disponibilizar as informações abaixo.

Caso o Utilizador pretenda apresentar uma reclamação formal, pode utilizar este [formulário](#). Em alternativa, o Utilizador pode também enviar um e-mail para o nosso endereço [reclamacoes@revolut.com](mailto:reclamacoes@revolut.com). Se o Utilizador nos indicar, no seu contacto, que pretende apresentar reclamação, iremos fornecer-lhe um [formulário](#) de reclamação ou enviar-lhe o [formulário](#) de reclamação formal e os nossos agentes irão analisar o seu caso e tratá-lo como uma reclamação formal.

O Utilizador terá de nos indicar:

- o seu nome e apelido;
- o número de telemóvel e endereço de e-mail associados à conta;
- qual é o problema;
- quando começou o problema; e
- como gostaria que resolvêssemos a questão.

A Revolut analisará a reclamação do Utilizador e responderá à mesma por e-mail. Comunicaremos com o Utilizador em português, exceto se, em algum momento, acordarmos o contrário.

Independentemente do exposto, o Utilizador tem sempre o direito de apresentar reclamação junto dos canais mencionados abaixo, nomeadamente às autoridades extrajudiciais para resolução de litígios, para apresentar qualquer reclamação sobre os nossos serviços. O Utilizador tem, igualmente, o direito de recorrer a qualquer tribunal competente se considerar que a Revolut incumpriu a lei.

### **Canais para apresentação de reclamações relacionadas com serviços financeiros**

O Utilizador também pode submeter o processo ao Banco de Portugal. Neste caso, o Banco de Portugal irá analisar as reclamações e verificar a conformidade com as regras que regulam a nossa atividade.

A morada para a apresentação de reclamações é: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa e pode encontrar o formulário [aqui](#). O Utilizador também pode submeter a sua reclamação diretamente nessa página da Internet do Banco de Portugal.

O Utilizador pode encontrar mais informações no respetivo [site](#).

A análise da reclamação por parte do Banco de Portugal é gratuita.

O Utilizador também pode submeter a sua reclamação através do Livro de Reclamações Eletrónico [aqui](#), o qual segue as regras estritamente estabelecidas na lei.

O Utilizador pode recorrer às autoridades de resolução alternativa de litígios, a Revolut é membro dos seguintes centros de arbitragem de conflitos de consumo:

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa. Pode encontrar mais informações no respetivo [site](#).
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto. Pode encontrar mais informações no respetivo [site](#).

Estas entidades para resolução alternativa de litígios de consumo fazem parte da Rede de Arbitragem de Consumo. A lista e os contactos destas entidades são divulgadas pela Direção-Geral do Consumidor no Site do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)).

### **Autoridades extrajudiciais para resolução de litígios para reclamações relacionadas com o processamento de dados pessoais**

O utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação à [autoridade local de proteção de dados](#) - CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados. A morada da entidade é : Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa; e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt) .

No Espaço Económico Europeu, a nossa autoridade de proteção de dados transfronteiriça é a Inspeção Estatal de Proteção de Dados da Lituânia ([página da Internet](#))

### **Mais informações**

Clique [aqui](#) para obter mais informações sobre o nosso procedimento de tratamento de reclamações.

## **33. Comunicação e acesso à Base de Dados de Crédito do Banco de Portugal**

Temos a obrigação ao abrigo das normas legais e regulamentares de comunicar à base de dados de crédito do Banco de Portugal, denominada Central de Responsabilidade de

Crédito (CRC), as informações relativas às responsabilidades do Utilizador decorrentes de operações ativas de crédito, incluindo ultrapassagem de crédito. As informações que devemos comunicar à CRC estão relacionadas com a identificação das partes na operação de crédito, a caracterização do contrato e as garantias associadas, bem como as respetivas informações financeiras, contabilísticas e de risco.

A CRC é uma base de dados de crédito gerida pelo Banco de Portugal que agrega informações financeiras, de contabilidade e de risco fornecidas pelas entidades participantes (instituições que concedem crédito) sobre as responsabilidades atuais ou eventuais resultantes de operações de crédito. A CRC agrega essas informações relacionadas com responsabilidades de crédito das pessoas singulares ou coletivas ou de qualquer outra entidade legal, que seja o mutuário ou garante em qualquer operação de crédito. Esta base de dados é relevante para outros serviços relacionados com o processamento e difusão. A CRC tem informação de natureza positiva e negativa, uma vez que todas as responsabilidades de crédito acima de 50,00€ (cinquenta euros) devem ser comunicados independentemente de estarem relacionados com as obrigações em cumprimento ou em incumprimento.

Iremos informar o Utilizador antes da primeira comunicação à CRC de uma situação de incumprimento.

Sempre que o Utilizador solicitar a concessão de um crédito ou, noutros casos, quando o Utilizador nos autorizar, podemos consultar as informações agregadas sobre o Utilizador disponíveis na CRC.

Para fins de abertura ou atualização da sua conta, o Utilizador autoriza-nos a aceder aos seus dados pessoais detidos pela CRC, bem como a informações de qualquer instituição de crédito ou empresa especializada em risco de crédito. Iremos tratar os dados pessoais obtidos de acordo com as disposições legais e regulamentares aplicáveis, particularmente as que estão relacionadas com a proteção e o tratamento dos dados pessoais, conforme definido na cláusula de Proteção de Dados abaixo.

O Utilizador e os garantes podem solicitar ao Banco de Portugal, por escrito, a indicação das suas informações na CRC. Se o Utilizador ou o garante encontrar erros, omissões ou informações desatualizadas que tenhamos fornecido ao Banco de Portugal, deverá solicitar-nos a correção ou atualização imediata dessas informações.

## **Outras informações legais**

### **34. Proteção de Dados e Confidencialidade**

Temos de recolher dados sobre o Utilizador de modo a podermos fornecer os nossos serviços ao abrigo destes Termos e Condições. Para obter mais informações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, o Utilizador deve consultar o nosso Aviso de Privacidade do Cliente para Utilizadores (disponível [aqui](#)).

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador compreende que iremos recolher e armazenar os seus dados pessoais de forma a podermos fornecer-lhe os nossos serviços. Este procedimento não afeta qualquer direito e obrigação que o Utilizador ou a Revolut possui ao abrigo da lei de proteção de dados.

### **Confidencialidade**

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador autoriza a Revolut a partilhar com outras entidades do grupo Revolut (incluindo a Revolut Ldt), com terceiros que nos prestem serviços (a nós ou a outras entidades do grupo Revolut) e que estejam identificados a qualquer momento no nosso Aviso de Privacidade do Cliente para Utilizadores, e com subcontratados desses terceiros, as seguintes informações:

- o facto de o Utilizador ser nosso cliente;
- os serviços que prestamos ao Utilizador;
- o número de conta do Utilizador;
- o(s) saldo(s) da conta do Utilizador;
- operações realizadas ou a serem realizadas em nome do Utilizador;
- responsabilidades de crédito do Utilizador para conosco;
- circunstâncias da prestação de serviços financeiros ao Utilizador;
- a situação e ativos financeiros do Utilizador;
- outras informações comerciais que o Utilizador nos tenha prestado aquando da abertura da conta; e
- as atividades, os planos, as responsabilidades de crédito ou as transações do Utilizador com outras pessoas.

As informações acima podem ser partilhadas com as entidades acima identificadas, nos seguintes casos:

- quando for necessário para efeitos de contabilidade financeira, auditorias e avaliações de risco;
- ao utilizarmos sistemas de informação ou equipamentos técnicos comuns (servidores);
- quando for necessário para fornecer os serviços que o Utilizador solicitou;

- quando for necessário para desenvolver ou melhorar os vários serviços prestados pelo grupo Revolut;
- quando for necessário para fornecer ao Utilizador informações consolidadas com origem em diferentes entidades do grupo Revolut; ou
- quando o Utilizador tiver consentido na receção de conteúdo promocional ou quando tivermos que lhe fornecer tal conteúdo por outros motivos legais.

Também podemos partilhar as informações acima com terceiros a quem estejamos a ceder, constituir como garantia, vender ou transferir, ou a quem pretendamos ceder, oferecer como garantia, vender ou transferir (qualquer parte do) o nosso negócio, direitos, créditos ou obrigações decorrentes de um contrato celebrado com o Utilizador.

Designamos as informações referidas acima de "segredo bancário", que temos de proteger conforme exigido pela legislação aplicável. Iremos certificar-nos de que os terceiros com quem as informações acima são partilhadas estão obrigados, por lei ou por obrigação contratual, ao dever de confidencialidade, salvo disposição em contrário na lei.

Os factos sujeitos a segredo bancário podem ser revelados caso tal seja exigido por lei, nomeadamente a pedido de autoridades de supervisão, autoridades reguladoras, autoridades fiscais ou outras, bem como de autoridade judiciária que atue no âmbito de um processo judicial.

Nas situações em que tenhamos de partilhar os seus dados pessoais, fá-lo-emos em conformidade com as leis em matéria de proteção de dados.

Algumas funcionalidades que disponibilizamos na aplicação Revolut implicam inerentemente interacções com outros utilizadores (têm uma natureza social). Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador compreende e concorda que, caso não tenha alterado as suas preferências de privacidade na aplicação Revolut, outros utilizadores da Revolut poderão ver informações limitadas sobre o Utilizador (por exemplo, o nome, a fotografia de perfil e o tipo de conta Revolut que tem). Assim, se um outro cliente Revolut procurar o nome do Utilizador na aplicação, verá o nome completo e a fotografia de perfil do Utilizador. Pode alterar as suas definições de privacidade na aplicação Revolut a qualquer momento.

## **35. Propriedade intelectual da Revolut**

Os direitos de propriedade intelectual sobre os nossos produtos (por exemplo, o conteúdo na nossa aplicação e no nosso site, o nosso logótipo e os designs dos cartões) são detidas pela nossa empresa-mãe, a Revolut Ltd (uma empresa constituída em Inglaterra e no País de Gales, com o número de registo de pessoa colectiva 08804411 e com sede social em 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londres, E14 4HD, Reino Unido) e são utilizados por nós e por outras empresas do grupo Revolut. O Utilizador reconhece estes direitos de propriedade intelectual e não pode praticar qualquer ato que os possa comprometer. O Utilizador apenas

está autorizado a utilizar os nossos produtos nos termos descritos nos respectivos termos e condições. O Utilizador também não pode realizar a descompilação (ou engenharia inversa) de nenhum dos nossos produtos (ou seja, reproduzi-los após uma análise detalhada do seu processo de fabrico ou composição).

## **36. O nosso Contrato com o Utilizador**

Apenas o Utilizador e a Revolut têm direitos ao abrigo do Contrato.

O Contrato é pessoal para o Utilizador, pelo que não poderá transferir direitos ou obrigações ao abrigo do mesmo.

### **O nosso direito de transferência e cessão**

O Utilizador aceita e dá-nos permissão para fusões, reorganizações, cisões, transformações ou qualquer outra forma de reorganização ou reestruturação da nossa empresa ou do nosso negócio e/ou transferir ou ceder todos os nossos créditos ao abrigo dos presentes Termos e Condições a terceiros.

Também poderemos ceder todos os nossos direitos e obrigações (cessão da posição contratual) a terceiros desde que o Utilizador não se oponha a essa transferência no prazo de 14 dias após o nosso aviso sobre a intenção de ceder.

Apenas iremos ceder algum dos nossos direitos ou obrigações ou algum dos direitos ou obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Contrato se tal não afetar negativamente os direitos do Utilizador ao abrigo dos presentes Termos e Condições, se formos obrigados a proceder dessa forma devido a algum requisito legal ou regulatório, ou se tal for efetuado em virtude de um processo de implementação ou reorganização (ou um processo semelhante). O Utilizador terá a possibilidade de encerrar a sua conta mediante notificação prévia acerca da cessão, fusão, reorganização ou qualquer outra notificação de teor semelhante.

### **Aplica-se a lei portuguesa**

As leis de Portugal aplicam-se aos presentes Termos e Condições.

### **A versão em português do Contrato tem prevalência**

Se os presentes Termos e Condições forem traduzidos para outro idioma, a tradução serve apenas de referência e a versão em português terá prevalência. Ao aceitar o presente contrato e ao aceitar os serviços da Revolut, o Utilizador confirma que percebe a língua portuguesa e concorda em comunicar com a Revolut na mesma língua no que diz respeito a assuntos jurídicos que possam surgir no âmbito do presente acordo, inclusive no que diz respeito à comunicação e resolução de quaisquer reclamações.

### **O nosso direito de executar o Contrato**

Se o Utilizador tiver incumprido o Contrato celebrado entre o mesmo e a Revolut e a Revolut não fizer cumprir os respetivos direitos, ou no caso de se atrasar a fazê-lo, tal não impede a Revolut de posteriormente executar os referidos direitos ou quaisquer outros.

**Intentar ações judiciais contra nós**

As ações judiciais ao abrigo dos presentes Termos e Condições só podem ser realizadas em tribunais de Portugal.

# Anexo I – Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato

O presente Anexo dos Termos e Condições para Clientes Particulares complementa esses termos e estabelece os termos e as condições gerais do seu produto de Poupanças de Acesso Imediato e dos serviços com este relacionados, sempre que este produto for disponibilizado. Estes termos e condições estabelecem também outros aspetos importantes que precisa de saber especificamente no que diz respeito ao serviço das Poupanças de Acesso Imediato. Todas as regras dos Termos e Condições para Clientes Particulares aplicam-se ao presente Anexo, exceto se estabelecido diferente no presente documento.

Os presentes termos e comissões, juntamente com o documento sobre as [Taxas de Juro aplicáveis às Poupanças de Acesso Imediato](#), que lhe será disponibilizado e que assinará quando abrir a primeira subconta Poupanças de Acesso Imediato (as “Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato”), definem as regras aplicáveis a este serviço (em conjunto, os “Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato”).

O Utilizador reconhece e compreende que as taxas de juro exatas aplicáveis serão previstas nas Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato aplicáveis no momento em que abrir a primeira subconta Poupanças de Acesso Imediato, e que os presentes termos e condições gerais são um contrato-quadro com as regras gerais aplicáveis a cada subconta Poupança de Acesso Imediato.

O presente Anexo tem o mesmo prazo que os Termos e Condições para Clientes Particulares, o que significa que está em vigor enquanto os Termos e Condições para Clientes Particulares estiverem em vigor e só termina quando os Termos e Condições para Clientes Particulares terminarem. Caso exista alguma inconsistência entre os Termos e Condições para Clientes Particulares e o presente Anexo no que diz respeito à subconta Poupança de Acesso Imediato, aplicam-se as regras do presente Anexo.

## 1. Que tipo de conta são as minhas Poupanças de Acesso Imediato?

As suas Poupanças de Acesso Imediato (as **Poupanças de Acesso Imediato**) connosco são uma parte da sua conta de depósito à ordem que é remunerada e os fundos alocados à mesma encontram-se no âmbito da sua conta de depósito (a sua conta principal). No presente Anexo podemos designá-la por “Poupanças de Acesso Imediato” ou “subconta”.

Sempre que o Utilizador depositar dinheiro na sua subconta Poupança de Acesso Imediato, nós aceitamos o dinheiro, guardamo-lo para o Utilizador e comprometemo-nos a devolvê-lo a pedido do Utilizador. A única forma de o Utilizador depositar ou transferir dinheiro na/da sua subconta Poupança de Acesso Imediato é através da conta principal ou da conta Revolut Pro que tem connosco, nos termos previstos nos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato.

O Utilizador deve ter em atenção que a sua subconta Poupança de Acesso Imediato não é uma conta de pagamento e não pode ser utilizada para enviar nem receber pagamentos, podendo apenas depositar montantes na mesma nos termos descritos nos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato. A vertente Poupança é uma subconta da sua conta corrente principal Revolut. Por conseguinte, a subconta Poupanças de Acesso Imediato não tem dados de conta separados (por exemplo, IBAN).

O Utilizador pode abrir várias subcontas Poupanças de Acesso Imediato com a Revolut durante o período em que tiver uma conta aberta connosco, todas elas ao abrigo dos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato (o que significa que só terá de aceitar os presentes termos e condições gerais quando abrir a sua conta pessoal connosco e que só lhe enviaremos esse documento assinado nesse momento).

O Utilizador pode encerrar cada uma destas subcontas Poupanças de Acesso Imediato em qualquer altura. A abertura de uma nova subconta Poupanças de Acesso Imediato não encerra automaticamente as subcontas existentes. O encerramento das suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato não terminará os Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato, uma vez que estes permanecerão em vigor enquanto os Termos e Condições para Clientes Particulares também estiverem em vigor. Isto significa que, mesmo que encerre todas as suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato, continuará a receber comunicações sobre as alterações aos Termos das Poupanças de Acesso Imediato e, se decidir abrir uma nova subconta Poupanças de Acesso Imediato, continuará a aplicar-se a versão em vigor nesse momento dos Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato.

O Utilizador não pode utilizar a sua subconta Poupança de Acesso Imediato para fins comerciais.

## **2. Posso abrir uma subconta Poupança de Acesso Imediato?**

O Utilizador pode abrir uma subconta Poupança de Acesso Imediato apenas se for cliente da Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal e cumprir as restantes condições previstas nos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato.

Ao aceitar os presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato, o Utilizador reconhece que estes só serão executados depois de ter aceite e assinado as

Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato que lhe apresentaremos antes de abrir a primeira subconta Poupanças de Acesso Imediato.

Quando o Utilizador nos solicita a abertura de uma subconta Poupanças de Acesso Imediato, nós ou os nossos representantes podemos pedir-lhe informações sobre si e sobre a origem do dinheiro que irá depositar na sua Poupança de Acesso Imediato. Precisamos destes dados por vários motivos, incluindo para verificar a sua identidade, bem como para cumprir os nossos requisitos legais e regulamentares em vigor. O Utilizador deve certificar-se de que nos fornece todas as informações que lhe solicitámos. Depois de reunirmos todas as informações de que necessitamos, abrimos a sua subconta Poupança de Acesso Imediato e o Utilizador poderá efetuar depósitos na mesma. Caso já nos tenha fornecido estas informações quando abriu a conta principal, o Utilizador reconhece e concorda que podemos utilizar e confiar nas mesmas para este fim.

O nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#) explica a forma como utilizamos as suas informações para este e outros fins.

Apenas podemos prestar serviços ao Utilizador depois deste passar nas nossas verificações internas e nunca antes disso. O Utilizador receberá uma notificação através da aplicação Revolut depois de efetuadas as verificações e informaremos assim que a sua subconta Poupanças de Acesso Imediato for aberta.

### **3. Como fazer depósitos na minha subconta Poupança de Acesso Imediato?**

Adicionar dinheiro em qualquer altura

Só pode depositar fundos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato transferindo os mesmos da conta principal ou da conta Revolut Pro que detém connosco para a sua subconta Poupança de Acesso Imediato.

Estes depósitos podem ser efetuados em qualquer altura. Os depósitos só podem ser efetuados em Euro. O montante total de dinheiro que pode adicionar à sua subconta Poupança de Acesso Imediato (independentemente do número de Poupanças de Acesso Imediato que tiver) está limitado a 100.000€. A frequência dos depósitos nas subcontas Poupanças de Acesso Imediato é ilimitada (independentemente do número de Poupanças de Acesso Imediato que tiver). Verifique os limites da garantia de depósitos [aqui](#).

Quando é o dinheiro creditado?

O depósito feito pelo Utilizador será creditado na sua subconta Poupança de Acesso Imediato imediatamente após a transferência destes fundos da conta principal ou da conta Revolut Pro para a subconta Poupança de Acesso Imediato.

## **4. Receberá algum juro sobre os montantes depositados na sua subconta Poupança de Acesso Imediato?**

Pagaremos juros diários sobre o saldo da sua subconta Poupança de Acesso Imediato no dia seguinte. Os juros serão calculados a uma taxa de juro nominal anual bruta (TANB) que depende do tipo de conta que tiver connosco, conforme estabelecido no documento relativo às Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato.

Os juros previstos nas Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato serão calculados com base num ano de 360 dias e no número real de dias num mês. Os juros acumulados estarão sujeitos a tributação e os juros serão pagos ao Utilizador líquidos, já descontando os impostos retidos na fonte conforme exigido pela legislação fiscal portuguesa. Para mais informações, o Utilizador pode consultar a secção 16 dos Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato. Os juros começarão a acumular-se imediatamente e o primeiro pagamento de juros será efetuado no dia seguinte à transferência dos fundos da sua conta principal ou da conta Revolut Pro para a subconta Poupança de Acesso Imediato.

Os juros serão calculados de acordo com a seguinte fórmula:

Juros brutos = Saldo final da sua subconta Poupança de Acesso Imediato \* Taxa de juros bruta/360

Conforme indicado acima, a Revolut reterá impostos em conformidade com a legislação fiscal portuguesa sobre os juros acumulados e o pagamento diário de juros que ocorrerá na sua subconta Poupança de Acesso Imediato será líquido de impostos retidos na fonte.

Embora os juros sejam acumulados diariamente, o limite mínimo para o pagamento de juros na sua subconta Poupança de Acesso Imediato é de 0,01€. Isto significa que os juros líquidos podem não ser pagos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato todos os dias (até que os juros líquidos a pagar atinjam um mínimo de 0,01€), os juros acumulados serão pagos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato no momento em que atingirem um mínimo de 0,01€.

## **5. Como posso transferir fundos da minha subconta Poupança de Acesso Imediato?**

Transferiremos os fundos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato mediante o seu pedido. O Utilizador pode efetuar pedidos de transferência em qualquer altura e em qualquer quantia que não exceda o saldo disponível na sua subconta Poupança de Acesso Imediato. Quando o Utilizador transfere os fundos da sua subconta Poupanças de Acesso Imediato, os fundos serão transferidos para a conta principal ou da conta Revolut Pro que detém connosco.

O Utilizador receberá juros sobre o seu saldo na subconta Poupança de Acesso Imediato até ao dia em que transferir os fundos da subconta Poupanças de Acesso Imediato.

## **6. Como é que o meu dinheiro é protegido?**

O dinheiro do Utilizador alocado à subconta Poupança de Acesso Imediato está depositado na sua conta pessoal e, por conseguinte, está protegido da mesma forma que o dinheiro da sua conta pessoal. Quando o Utilizador transfere dinheiro para a sua subconta Poupança de Acesso Imediato a partir da sua conta principal ou da conta Revolut Pro aberta connosco, os fundos na sua Poupança de Acesso Imediato estão protegidos da mesma forma que se encontra descrita nos nossos Termos e Condições para Clientes Particulares acima.

Os seus depósitos elegíveis são garantidos pelo Sistema de Garantia de Depósitos da Lituânia (o Seguro de Depósitos e Investimentos das Instituições Públicas), em conformidade com as condições estabelecidas na Lei sobre a Garantia de Depósitos e Responsabilidades para com os Investidores da República da Lituânia, disponíveis [aqui](#).

## **7. Situações em que podemos impedir a utilização da subconta Poupança de Acesso Imediato**

A segurança do seu dinheiro é importante para nós. Por esse motivo, podemos impedir que o Utilizador utilize a sua subconta Poupança de Acesso Imediato. Por exemplo, recusaremos o reembolso de qualquer depósito e não creditaremos qualquer depósito adicional se estivermos razoavelmente preocupados com a segurança do mesmo ou com a possibilidade de ser utilizado de forma fraudulenta ou sem a sua autorização.

Poderemos também ter de impedir o Utilizador de utilizar a sua subconta Poupança de Acesso Imediato para cumprir as nossas obrigações legais decorrentes da legislação aplicável.

Informaremos através da aplicação Revolut antes de, ou assim que nos for possível após, limitarmos a utilização pelo Utilizador da subconta Poupança de Acesso Imediato. Também informaremos o Utilizador sobre o motivo pelo qual tomámos a medida (salvo se tal reduzir a sua segurança ou a nossa ou se constituir um ato ilícito). Permitiremos que o Utilizador utilize normalmente a subconta Poupança de Acesso Imediato assim que os motivos para a limitação deixarem de existir.

## **8. Quando podem suspender ou encerrar a minha subconta Poupanças de Acesso Imediato?**

Em casos excepcionais, podemos encerrar ou suspender imediatamente a subconta Poupança de Acesso Imediato do Utilizador. São casos excepcionais:

- Existirem motivos fundamentados para suspeitar que o Utilizador está a ter comportamentos fraudulentos ou criminosos;
- O Utilizador não nos fornecer (ou a alguém que atue em nosso nome) as informações de que necessitamos, ou se tivermos motivos fundamentados para acreditar que as informações fornecidas não são válidas ou verdadeiras;
- O Utilizador incumprir os presentes Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato de forma grave ou persistente e não sanando o incumprimento dentro de um prazo razoável depois de lhe termos pedido para o fazer. Por exemplo, consideramos uma infração grave ou persistente os seguintes factos, embora não exclusivamente:
  - O Utilizador realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva, ou utilizar a sua conta pessoal para fins não pessoais, ou outras atividades que ameacem a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
  - O Utilizador fizer uma utilização abusiva do nosso produto Poupança de Acesso Imediato;
- Existirem informações de que a utilização da aplicação Revolut por parte do Utilizador é prejudicial para nós;
- Imposição por qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou ordem ou notificação de uma autoridade local.

Podemos também encerrar a subconta Poupança de Acesso Imediato na eventualidade de alterarmos o nosso modelo de negócio e deixarmos de oferecer um produto de depósito à ordem numa determinada área geográfica. Se o fizermos, informaremos o Utilizador com

antecedência do encerramento da subconta Poupança de Acesso Imediato, de acordo com previsto nos presentes termos e condições gerais.

O Utilizador deverá ter em conta que a Poupança de Acesso Imediato é uma subconta da sua conta principal. Isto significa que, se o Utilizador encerrar ou solicitar o encerramento da sua conta principal, estará também a encerrar ou a solicitar o encerramento da sua subconta Poupança de Acesso Imediato.

Ao encerrar a subconta Poupança de Acesso Imediato, transferiremos qualquer saldo existente na mesma para conta principal do Utilizador aberta connosco. Consideraremos que o Utilizador nos deu o seu consentimento e nos autorizou a executar esta operação. O Utilizador também pode fazer a transferência do saldo diretamente da sua subconta Poupança de Acesso Imediato para a sua conta principal ou da conta Revolut Pro connosco antes de encerrar a subconta.

## **9. Somos responsáveis por qualquer problema ocorrido com a sua subconta Poupança de Acesso Imediato ou a aplicação Revolut?**

Envidaremos todos os esforços razoáveis e possíveis para garantir que os nossos serviços não sofrem interrupções e podem ser acedidos a uma velocidade aceitável. Contudo, não podemos prometer que será sempre assim ou que os serviços serão isentos de falhas. Também podemos depender de determinados terceiros para lhe fornecermos os nossos serviços, o que pode causar interrupções nos mesmos. Envidaremos sempre todos os esforços possíveis para resolver quaisquer problemas com os nossos serviços, independentemente do motivo que os tenha causado.

Não seremos responsáveis por perdas resultantes do não cumprimento das nossas obrigações de creditar atempadamente fundos transferidos para a sua subconta Poupança de Acesso Imediato ou de debitar transferências da sua subconta Poupança de Acesso Imediato quando tal resulte de:

- requisitos legais ou regulatórios;
- acontecimentos imprevisíveis que escapem ao nosso controlo e que, no momento, sejam impossíveis de evitar, apesar dos nossos esforços;
- ações criminais ou outras ações de carácter ilegal por parte de terceiros, resultantes em dano para si ou para qualquer outra pessoa (a menos que previsto especificamente nos presentes termos e condições); ou
- bloqueio da sua subconta Poupança de Acesso Imediato durante a implementação de requisitos legais, incluindo aqueles relacionados com branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo.

Apenas seremos responsáveis por perdas previsíveis, a menos que atuemos com culpa ou negligência grosseira. Se incuirmos o presente Contrato, seremos responsáveis por quaisquer perdas que pudésemos prever no momento em que o Contrato foi assinado, bem como por quaisquer perdas que resultem de culpa ou negligência grosseira da nossa parte.

Não nos responsabilizaremos perante si por nenhuma das seguintes consequências, diretas ou indiretas e a menos que atuemos com culpa ou negligência grosseira, resultantes do presente Contrato:

- perda de rendimento ou lucros;
- perda de prestígio ou danos na reputação;
- perda de contratos ou oportunidades empresariais;
- perda de poupanças antecipadas; ou
- perdas indiretas.

Nenhuma das disposições do presente Contrato remove ou limita a nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais, nem por atos resultantes de culpa ou negligência grosseira da nossa parte.

## **10. O nosso direito de retirar fundos da sua subconta Poupança de Acesso Imediato em casos excepcionais**

O Utilizador consente e autoriza-nos a retirar fundos da sua subconta Poupança de Acesso Imediato nos seguintes casos:

- se os fundos tiverem sido transferidos para a subconta Poupança de Acesso Imediato do Utilizador sem qualquer base jurídica (ou seja, devido a fraude, enganos ou erros técnicos);
- sempre que nós, na qualidade de prestadores de serviços, formos obrigados por lei a reter e a pagar às autoridades competentes os impostos aplicáveis a si na qualidade de depositante; ou
- noutros casos, conforme estabelecido pela lei portuguesa e outra legislação aplicável.

## 11. Quando poderá ser responsável pelas nossas perdas?

O Utilizador poderá ser responsável perante nós por determinados danos.

Se o Utilizador tiver incumprido o presente Contrato e tal nos tiver causado danos, aplica-se o seguinte:

- o Utilizador será responsável por quaisquer danos previsíveis que soframos em resultado da sua ação (tentaremos minimizar os danos ao máximo); e
- o Utilizador será também responsável por quaisquer custos legais razoáveis (custas judiciais e outras despesas cobradas pelos tribunais, honorários pagos a advogados, entre outros) em que tenhamos comprovadamente incorrido relacionados com a reparação dos nossos prejuízos.

## 12. Como obtenho informações sobre operações relacionadas com a minha subconta Poupança de Acesso Imediato?

O Utilizador pode verificar todas as entradas e saídas de fundos da subconta Poupança de Acesso Imediato através da aplicação Revolut e fornecer-lhe-emos informações num suporte duradouro, juntamente com o extrato de conta do Utilizador. Além disso, o Utilizador pode sempre gerar um extrato correspondente à subconta e transferi-lo. O Utilizador pode transferir informações a partir da aplicação Revolut enquanto permanecer cliente ou, se a sua subconta Poupança de Acesso Imediato for encerrada, pode contactar-nos através do endereço de e-mail [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com) e nós iremos fornecer-lhe as informações pretendidas.

### Informações periódicas

- Prepararemos e disponibilizaremos ao Utilizador um extrato com os movimentos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato. O Utilizador pode transferi-lo da aplicação em qualquer altura, escolhendo o período de tempo que pretende consultar, incluindo todos os movimentos e liquidações de juros.
- Enviaremos informações, juntamente com o extrato de conta, mensalmente ou, pelo menos, uma vez por ano caso não tenham sido efetuadas operações num período de um ano, contendo as entradas e saídas de fundos da subconta Poupança de Acesso Imediato no mês anterior ou nos 12 (doze) meses anteriores.

## Comunicar com o Utilizador

Comunicamos com o Utilizador através da aplicação Revolut. Outras entidades do grupo Revolut poderão também comunicar consigo através da aplicação Revolut se tal for acordado entre o Utilizador e essa entidade.

É assim que forneceremos informações sobre a subconta Poupança de Acesso Imediato. Será também desta forma que informaremos acerca de uma potencial ameaça de segurança à sua subconta Poupança de Acesso Imediato. Certifique-se de consultar regularmente a aplicação Revolut para verificar estas informações.

Para ajudar a manter a segurança da subconta Poupança de Acesso Imediato, o Utilizador deve transferir a versão mais recente do software para o seu dispositivo móvel e a versão mais recente da aplicação Revolut, assim que ficarem disponíveis.

Também poderemos comunicar com o Utilizador por mensagem de texto (SMS) ou e-mail, pelo que deve consultar estes meios de comunicação com regularidade.

Os consentimentos, aprovações, admissões e outras declarações prestadas pelo Utilizador ao utilizar a aplicação Revolut possuem a mesma validade jurídica que a sua assinatura num documento escrito. Os contratos celebrados entre nós e o Utilizador através da aplicação Revolut devem ser considerados contratos escritos entre o Utilizador e a Revolut. Quaisquer ordens direcionadas a nós para a realização de operações de pagamento, bem como quaisquer instruções para outras ações submetidas/executadas pelo Utilizador através da aplicação Revolut serão consideradas como transmitidas/submetidas/executadas pelo Utilizador e como ações válidas realizadas por este.

Iremos comunicar normalmente com o Utilizador em português, salvo acordo em contrário.

## **13. Como apresentar uma reclamação?**

O Utilizador pode apresentar uma reclamação relativa à subconta Poupança de Acesso Imediato seguindo exatamente as mesmas regras definidas nos Termos e Condições para Clientes Particulares.

## **14. Podemos alterar os presentes Termos das Poupanças de Acesso Imediato**

Apenas faremos alterações aos presentes Termos e Condições pelas seguintes razões:

- se considerarmos que se tornarão mais fáceis de compreender ou mais úteis para o Utilizador;
- para refletir a forma como operamos, nomeadamente se a alteração for necessária por causa de uma mudança nos sistemas/serviços financeiros ou tecnológicos;
- para refletir requisitos legais ou regulamentares que sejam aplicáveis à nossa atividade;
- para refletir alterações nos custos inerentes à gestão e operacionalização do nosso negócio (por exemplo, alterações em matérias fiscais, requisitos de capital ou de liquidez que nos sejam aplicáveis, nos nossos custos operacionais ou noutros fatores que impactem os nossos custos);
- para refletir alterações nas condições do mercado financeiro ou decorrentes de eventos macroeconómicos (por exemplo, taxas interbancárias, o índice de preços ao consumidor, inflação, variações nas taxas de juros definidas por terceiros e suportadas por nós em relação aos serviços prestados, e outros fatores que alterem o mercado em que operamos ou a nossa posição nos mesmos);
- para refletir mudanças nas condições dos serviços prestados por terceiros (por exemplo, terceiros subcontratada, agentes) relacionadas com os serviços que prestamos; ou
- devido à alteração ou à introdução de novos serviços ou produtos que afetam os serviços ou produtos existentes e regulados pelos presentes termos e condições.

### **Informar o Utilizador acerca das alterações**

Se adicionarmos um novo produto ou serviço que não implique qualquer alteração aos presentes termos e condições em vigor (apenas aditamentos), poderemos adicioná-lo de imediato e informar o Utilizador antes de poder começar a utilizá-lo. Neste caso, a versão mais recente dos termos e condições ser-lhe-á comunicada por e-mail e na aplicação Revolut quando a alteração entrar em vigor.

Se fizermos alterações que afetem as comissões e os custos ou se alterarmos os termos em condições de qualquer outra forma, enviaremos ao Utilizador a versão mais recente dos termos e condições por e-mail, pelo menos 2 meses antes de a alteração entrar em vigor, e partiremos do princípio de que concorda com a referida alteração. Ou seja, salvo se o Utilizador nos notificar que não aceita as alterações propostas antes da respetiva data de entrada em vigor, consideraremos que as aceitou.

Se o Utilizador pretender rejeitar as alterações, pode terminar o seu contrato connosco gratuitamente. o Utilizador pode fazê-lo em qualquer altura antes da data de entrada em vigor das alterações.

## **15. Alteração da taxa de juro (TANB)**

A taxa de juro (TANB) estabelecida nas Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato é fixa, mas pode ser alterada por nós em qualquer altura, de acordo com a presente cláusula. Isto significa que temos o direito de alterar a TANB que é aplicável ao Utilizador. Se diminuirmos a taxa de juro aplicável, informaremos o Utilizador pelo menos dois meses antes de a alteração ser efetuada. Dentro deste prazo, se o Utilizador não concordar com a alteração, poderá terminar o contrato connosco nos mesmos termos referidos no ponto anterior.

Se aumentarmos a taxa de juro aplicável, ou seja, aplicando uma taxa de juro mais favorável para o Utilizador, podemos efetuar a alteração imediatamente. O Utilizador receberá uma notificação antes ou depois da alteração e a versão mais recente do documento sobre as Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato ser-lhe-á fornecida por e-mail e na aplicação Revolut quando a alteração entrar em vigor.

## **16. Taxas e impostos**

A Revolut não cobra quaisquer comissões ao Utilizador no que diz respeito aos serviços prestados ao abrigo dos presentes termos e condições. Isto significa igualmente que o Utilizador não nos pagará qualquer comissão em relação à utilização da aplicação Revolut ou de qualquer outro meio de comunicação à distância para sua subconta Poupança de Acesso Imediato.

O Utilizador reconhece e aceita que é o único responsável pela gestão das suas obrigações legais e fiscais, incluindo a realização de quaisquer declarações e pagamentos de impostos, bem como o cumprimento de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. Estas podem depender do seu estatuto fiscal e das regras e regulamentos fiscais em vigor que podem ter alterações periodicamente. Em particular, o Utilizador será responsável por decidir e apresentar quaisquer pedidos de redução ou isenção de impostos retidos na fonte. O Utilizador deverá procurar aconselhamento independente junto de um consultor fiscal profissionalmente qualificado se tiver alguma dúvida a este respeito.

### **Retenção na fonte em Portugal**

De acordo com a legislação fiscal portuguesa aplicável, deduziremos os montantes relativos ao valor dos impostos retidos na fonte no pagamento de quaisquer juros na(s) subconta(s) Poupança(s) de Acesso Imediato do Utilizador. O Governo Português fixa a(s) taxa(s) de retenção na fonte e pode alterá-la(s) em qualquer altura. Deduziremos os montantes relativos ao pagamento dos impostos relevantes no valor a pagar referente a juros antes de

os juros serem pagos na subconta Poupanças de Acesso Imediato do Utilizador. Apenas fazemos retenção na fonte nos pagamentos de juros quando o valor do imposto a reter é igual ou superior a 0,01€. Nos casos em que a obrigação fiscal é inferior a 0,01€, continuamos a acumular os montantes relevantes para aquela finalidade até atingirem 0,01€, altura em que o deduziremos no próximo pagamento de juros ao Utilizador. Consequentemente, a taxa fiscal efetiva aplicada a operações individuais de pagamento de juros pode diferir. Para ver a retenção na fonte sobre os pagamentos de juros agregados, pode consultar os seus extratos de poupança agregados.

Nos termos da legislação fiscal portuguesa, a Revolut pode ser obrigada a comunicar à Autoridade Tributária de Portugal os dados relativos aos juros que pagamos e a quem os pagamos.

## **17. Como encerro a minha subconta Poupança de Acesso Imediato?**

O Utilizador pode encerrar a sua subconta Poupança de Acesso Imediato em qualquer altura e gratuitamente através da aplicação Revolut. Imediatamente após o encerramento da sua subconta Poupança de Acesso Imediato, transferiremos qualquer saldo remanescente e juros acumulados para a conta corrente que o Utilizador detém connosco.

O encerramento de todas as suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato não terminará os Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato, uma vez que estes permanecerão em vigor enquanto os Termos e Condições para Clientes Particulares também estiverem em vigor. Isto significa que, mesmo que o Utilizador encerre todas as suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato, continuará a receber comunicações sobre as alterações aos Termos das Poupanças de Acesso Imediato e, se decidir abrir uma nova subconta Poupança de Acesso Imediato, continuará a aplicar-se a versão em vigor nesse momento dos presentes Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato.

O que acontece se a minha conta principal for encerrada?

A(s) sua(s) Poupanças de Acesso Imediato é/são subconta(s) da sua conta principal, pelo que é impossível abrir uma subconta Poupança de Acesso Imediato connosco sem ser titular de uma conta corrente. O encerramento da subconta Poupança de Acesso Imediato não implica o encerramento automático da conta principal.

Se a conta principal do Utilizador for encerrada, teremos de encerrar também a sua subconta Poupança de Acesso Imediato e ao terminar os Termos e Condições para Clientes Particulares, o Utilizador estará também a terminar os Termos e Condições no presente Anexo.

## 18. Informações legais

Autorização para o tratamento dos dados pessoais do Utilizador

De modo a fornecer serviços ao abrigo dos presentes Termos e Condições, precisamos de tratar os dados pessoais do Utilizador. Para mais informações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, consulte o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#).

Direito de compensação

As Poupanças de Acesso Imediato são subcontas da conta principal do Utilizador, pelo que os fundos nelas depositados podem ser utilizados para compensar qualquer montante que o Utilizador nos deva, conforme explicado nos Termos e Condições para Clientes Particulares. Ao abrir a sua conta principal, o Utilizador consente e autoriza-nos a, em qualquer altura, sem aviso prévio ou pedido, debitar o montante que nos deve de qualquer montante que lhe devamos pagar, incluindo em qualquer outra subconta que tenha connosco, sendo as Poupanças de Acesso Imediato um exemplo das referidas subcontas.

O nosso contrato com o Utilizador

Todas as regras previstas nos Termos e Condições para Clientes Particulares na secção “O nosso contrato com o Utilizador” aplicam-se ao presente Anexo.

# Parte II

## Revolut Bank UAB

Esta versão dos termos vai ser aplicável a partir de 4 de setembro de 2025, salvo indicação em contrário. Clique [aqui](#) para consultar a versão anterior dos termos em vigor até 4 de setembro de 2025.

### Termos Pessoais

#### A minha conta Revolut

##### 1. Por que razão é que esta informação é importante

O presente documento define os Termos e Condições aplicáveis à sua conta Revolut pessoal (a "conta") e aos respetivos serviços. Também define outros tópicos importantes que precisa de saber.

Os presentes Termos e Condições, juntamente com a [página de Taxas](#), a [Política de Privacidade](#) e quaisquer outros termos e condições aplicáveis aos nossos serviços, formam um acordo jurídico (o "Acordo") celebrado entre:

Este acordo é indefinido, o que significa que é válido até que o Utilizador ou nós o terminemos.

O Banco Revolut é um banco constituído e licenciado na República da Lituânia com o número de registo de pessoa coletiva 304580906, o código de autorização LB002119 e sede social em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia. Temos autorização e somos regulados pelo [Banco da Lituânia](#) e pelo [Banco Central Europeu](#) na qualidade de instituição de crédito. O Utilizador pode consultar a nossa licença no site do

Banco da Lituânia [aqui](#) e os documentos relativos ao nosso registo comercial e da nossa empresa no site do Registo Nacional de Pessoas Coletivas da Lituânia [aqui](#). O Banco da Lituânia é o banco central e a autoridade de supervisão financeira da República da Lituânia, cuja morada é Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, República da Lituânia, número de registo 188607684 (mais informações sobre o Banco da Lituânia podem ser obtidas no seu site em [www.lb.lt](http://www.lb.lt), o Banco da Lituânia pode ser contactado através do número de telefone +370 800 50 500).

Estamos igualmente sujeitos à Lei sobre Pagamentos da República da Lituânia, a qual regula as nossas atividades e responsabilidades, o fornecimento de serviços de pagamento, os direitos e obrigações dos nossos clientes e as taxas aplicáveis.

Informamos que operamos e fornecemos serviços em dias úteis na República da Lituânia e apenas quando esses dias úteis na República da Lituânia coincidem com dias úteis no Reino Unido (RU).

É importante que o Utilizador compreenda a forma como a conta funciona. O Utilizador pode solicitar, em qualquer momento, uma cópia dos referidos Termos e Condições através da app Revolut.

Se gostaria de obter mais informações, poderá considerar útil a leitura das nossas [Perguntas frequentes](#). (No entanto, estas perguntas frequentes não fazem parte do nosso acordo com o Utilizador.)

O Utilizador pode consultar a Declaração de Acessibilidade da Revolut [aqui](#).

## **2. Que tipo de conta é a minha conta Revolut?**

A conta que detém connosco é uma conta de pagamento e o dinheiro nela contido é mantido por nós como um depósito. Este tipo de conta é normalmente denominado "conta corrente" e é um tipo de conta bancária onde é possível armazenar e levantar dinheiro, além de fazer pagamentos. Nos presentes termos e condições, podemos referir-nos a essa conta como a "conta Revolut", uma "conta corrente" ou uma "conta".

O Utilizador não pode utilizar essa conta para fins empresariais. Se pretender utilizar a sua conta Revolut para fins empresariais, o Utilizador terá de se candidatar a uma conta Revolut Pro ou a uma conta Revolut Business.

Não pagamos juros sobre os depósitos na sua conta corrente. Pode ganhar juros ao depositar os seus fundos num dos nossos produtos com juros que possamos oferecer periodicamente.

### **3. Utilizar o dinheiro na conta do Utilizador**

Assim que tiver dinheiro na conta, poderá utilizar os nossos serviços. Por exemplo, pode fazer o seguinte:

- enviar e receber dinheiro de outras contas Revolut e de contas que não pertencem à Revolut;
- converter dinheiro de uma moeda para outra (este processo é conhecido como câmbio). Por vezes, as moedas disponíveis podem mudar;
- efetuar pagamentos e levantar dinheiro com o cartão Revolut; e
- consultar informações sobre a conta e gerir a mesma.

Estamos sempre a adicionar novas funcionalidades e serviços. Quando isso acontecer, enviaremos uma notificação através da app Revolut.

A aplicação móvel Revolut é a principal forma que usamos para fornecer os nossos serviços. No entanto, também fornecemos estes serviços de outras formas, nomeadamente através do nosso website, de outras apps, de API, entre outros meios. Os presentes Termos aplicam-se sempre que o Utilizador acede aos nossos serviços, independentemente da forma de acesso. Isto significa que os Termos aplicam-se a todas as formas à disposição do Utilizador para beneficiar de um serviço específico, mesmo que os presentes Termos mencionem apenas uma das formas de aceder a esse serviço. Por exemplo, quando são mencionados os pagamento com cartão Revolut, estamos a falar de pagamentos efetuados com um cartão físico, mas também com um cartão virtual ou um cartão adicionado ao Apple Pay ou ao Google Pay.

### **4. Posso abrir uma conta Revolut?**

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, confirma que:

- recebeu os presentes Termos e Condições por e-mail e que os leu e compreendeu;
- recebeu por e-mail as informações padronizadas de seguro de depósitos da Instituição pública Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") e que as leu e compreendeu, as quais estão também disponíveis aqui;
- leu, compreendeu e aceitou a nossa Política de Privacidade;
- forneceu informações de contacto corretas e precisas (incluindo um endereço de e-mail que verifica regularmente) durante o processo de introdução; e
- está a atuar em seu nome e tem a autoridade legal necessária para realizar operações relacionadas com a conta; e
- é beneficiário efetivo de todos os fundos detidos na conta e forneceu informações precisas a este respeito.

Geralmente, é obrigatório ter 18 anos ou mais para abrir uma conta Revolut. Se o Utilizador tiver menos de 18 anos de idade e permitirmos que tenha uma conta Revolut ou que utilize qualquer outro serviço, enviaremos uma notificação com os Termos e Condições especiais aplicáveis.

Quando o Utilizador nos pede para abrir uma conta, nós ou uma entidade em nosso nome irá solicitar informações sobre o próprio e sobre a origem do dinheiro que irá colocar na sua conta. Precisamos destes dados por vários motivos, incluindo para verificar a sua pontuação de crédito e a sua identidade, bem como para cumprir os nossos requisitos legais e regulamentares em vigor. A nossa [Política de Privacidade](#) explica, em mais detalhe, a forma como usamos as suas informações para este e outros fins. Quando tivermos as informações de que precisamos, iremos abrir a conta.

O Utilizador não pode:

- abrir mais de uma conta Revolut pessoal;
- utilizar uma conta Revolut pessoal para fins empresariais; ou
- Declara ou atua em nome de terceiros em relação a operações realizadas através da conta. Fazer declarações ou atuar enquanto agente de outra pessoa ou entidade é estritamente proibido. Além disso, é inteiramente responsável pelas suas ações e operações.

Se quiser utilizar uma conta Revolut Pro para fins empresariais, terá de abrir uma conta Revolut Pro ao abrigo dos termos da conta Revolut Pro. Em alternativa, terá de abrir uma conta empresarial separada ao abrigo dos nossos Termos Empresariais.

## **5. Como posso obter informações sobre os pagamentos que entram e saem da minha conta?**

Pode verificar todos os pagamentos que entram e saem da sua conta através da app Revolut no seu histórico de transações e nas informações da sua conta, que inclui extratos mensais e o seu extrato de taxas anual. Não faremos qualquer alteração às informações da sua conta, as quais estarão disponíveis na app Revolut enquanto for nosso cliente. Se precisar de guardar uma cópia das informações da sua conta após o encerramento da conta, pode transferir as mesmas enquanto a conta estiver ativa. Se encerrar a conta e pretender obter as informações da sua conta, pode enviar-nos um e-mail para o endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). Também pode transferir as informações da sua conta em qualquer altura, a partir da app.

Iremos enviar uma notificação para o seu dispositivo móvel sempre que um pagamento entrar ou sair da sua conta. Pode desativar estas notificações através da app Revolut, mas se o fizer, deverá consultar regularmente os seus pagamentos na app Revolut. É importante que tenha conhecimento dos pagamentos que entram e saem da sua conta, por isso recomendamos que não desative as notificações.

### **COMUNICAR COM O UTILIZADOR**

Geralmente, comunicamos com o Utilizador através da app Revolut. É totalmente gratuito. Outras entidades do grupo Revolut poderão comunicar com o Utilizador através da app Revolut se tal for acordado entre as duas partes.

É por este meio que enviaremos informações sobre a conta (incluindo extratos mensais e os extratos de taxas anuais) e informaremos acerca de qualquer situação fraudulenta, real ou suspeita, relacionada com a conta. Será também desta forma que informaremos acerca de uma potencial ameaça de segurança na sua conta. Certifique-se de que consulta regularmente a app Revolut para verificar estas informações.

Para ajudar a manter a segurança da sua conta, deve transferir a versão mais recente do software para o seu dispositivo móvel e a versão mais recente da app Revolut, assim que ficarem disponíveis.

Também poderemos comunicar com o Utilizador por mensagem de texto, chamada telefónica ou e-mail, pelo que deve consultar estes meios de comunicação com regularidade.

Os consentimentos, aprovações, admissões e outras declarações prestadas pelo Utilizador ao utilizar a app Revolut possuem a mesma validade jurídica que a sua assinatura num documento escrito. Os Acordos celebrados entre as duas partes através da app Revolut devem ser considerados Acordos escritos entre o Utilizador e a Revolut. Quaisquer instruções direcionadas à Revolut para a realização de operações e outras ações submetidas/executadas pelo Utilizador através da app Revolut serão consideradas como submetidas/executadas pelo Utilizador e válidas como ações realizadas pelo mesmo.

Geralmente, comunicamos com o Utilizador em inglês.

### **Mantenha-nos informados**

Mantenha os seus dados atualizados e informe-nos de imediato no caso de sofrerem alguma alteração. Se as suas informações de contacto forem alteradas, atualize-as na app ou informe o apoio ao cliente sobre a alteração o mais rapidamente possível.

Se descobrirmos que algum dado está incorreto, iremos atualizá-lo devidamente.

Sempre que nos referirmos a "e-mail", referimo-nos ao e-mail que forneceu durante o processo de integração (a menos que tenha atualizado o e-mail posteriormente). É importante que o Utilizador forneça o endereço de e-mail principal e que o verifique regularmente. Em caso de alteração do endereço de e-mail ou em caso de problemas na receção ou abertura de e-mails da nossa parte, deve notificar-nos de imediato. Caso contrário, concorda que, se um e-mail for entregue no seu endereço de e-mail, este deverá ser considerado como lido, mesmo que não o tenha feito por qualquer motivo.

De modo a cumprir com as nossas exigências legais e regulamentares, a Revolut poderá por vezes solicitar informações adicionais (como, por exemplo, caso as suas despesas aumentem). Forneça estas informações rapidamente para não existir qualquer interrupção na conta ou nos nossos serviços.

## **6. Como encerro a minha conta?**

O Utilizador pode encerrar a sua conta e, desta forma, cessar o nosso Acordo, em qualquer altura. Para isso, basta informar-nos dessa intenção. Pode fazê-lo através da app Revolut, ao enviar-nos uma carta para a nossa sede ou através de e-mail para o endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). Não existem quaisquer taxas ou custos associados ao encerramento da sua conta.

O Utilizador terá sempre de pagar quaisquer encargos implícitos (por exemplo, se tiver solicitado um cartão Revolut adicional). Poderemos ainda cobrar uma taxa de cancelamento que seja aplicável a qualquer outro acordo existente entre nós e o Utilizador (por exemplo, se cancelar a sua subscrição Metal ou Ultra).

Se a conta for fechada pelo Utilizador, ou por nós, o Utilizador terá um período de, pelo menos, 60 dias para levantar o dinheiro (a menos que existam motivos jurídicos que impeçam a transferência). Tal significa que quaisquer limites e taxas, referentes a pagamentos normais, serão igualmente aplicáveis durante este período. Por exemplo, quaisquer limites referentes a pagamentos de valor mínimo que se apliquem enquanto a conta estiver aberta serão igualmente aplicáveis quando a conta for fechada.

Passados 60 dias, deixará de poder usufruir de quaisquer pagamentos gratuitos abrangidos pelo plano enquanto a conta estava aberta. Em todas as transferências que o Utilizador solicitar, vamos cobrar a nossa taxa do plano Standard, sujeita a um pagamento mínimo de 2 € (ou montante equivalente na moeda da conta Revolut). Por exemplo, se solicitar um pagamento internacional para o qual teria pagado 5 € (ou montante equivalente na moeda da conta Revolut) enquanto a conta estava aberta, vamos cobrar-lhe 5 € (ou montante equivalente na moeda da conta Revolut), mas se solicitar um pagamento nacional, que era gratuito enquanto a conta estava aberta, terá de pagar 2 € (ou montante equivalente na moeda da conta Revolut). Se o saldo restante do Utilizador for igual ou inferior a 2 € (ou montante equivalente na moeda da conta Revolut) no início do período de 60 dias, ou ficar abaixo desse montante em qualquer altura do referido período, a taxa será automaticamente cobrada e a conta será fechada em definitivo no final do período.

Se pretender que enviemos o dinheiro numa moeda diferente da moeda em que retemos o dinheiro, iremos converter à taxa em vigor no momento da operação e cobrar a nossa taxa habitual antes de enviarmos o dinheiro para o Utilizador.

Se ficar com a conta restringida temporariamente, poderemos não conseguir fechar a conta enquanto não resolvermos as questões pendentes.

### **Cancelar o cartão Revolut**

Se o Utilizador mudar de ideias e já não quiser um cartão Revolut, não há qualquer tipo de problema. Basta informar-nos e trataremos de o cancelar.

### **Como posso rescindir o acordo?**

Pode rescindir o presente acordo e terminar o mesmo durante os primeiros 14 dias após a abertura de uma conta Revolut. Para tal, deverá informar-nos através da app Revolut ou por e-mail para o endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). O Utilizador possui o direito de rescisão sem qualquer penalização e sem indicar o motivo. Em caso de rescisão do presente acordo, iremos devolver o saldo remanescente da conta ao Utilizador.

## **7. O que acontece depois de a minha conta ser encerrada?**

Iremos reter dinheiro suficiente para cobrir eventuais pagamentos que o Utilizador tenha aprovado antes de a conta ser encerrada. Além disso, continuará a dever-nos o dinheiro que tinha em dívida no momento em que a conta é encerrada.

### **Como posso aceder ao meu dinheiro depois de a conta ser encerrada?**

Durante o período de 8 anos depois de a conta ser encerrada ou de o cartão Revolut expirar, poderá entrar em contacto com o apoio ao cliente (através do endereço [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com)) e pedir que lhe enviemos o dinheiro que ainda retemos em seu nome.

Depois do Utilizador encerrar a sua conta, poderá levantar o dinheiro na moeda em que está na conta transferindo-o para outra conta bancária. Caso precise de fazer um câmbio de moeda antes de levantar o dinheiro, a conversão apenas poderá ser feita para a moeda base do Utilizador (a moeda do país onde vive).

## **Manter a minha conta em segurança**

### **8. Como é que o meu dinheiro é protegido?**

O seu dinheiro é protegido assim que é recebido na conta Revolut ou conta de depósito aberta noutra instituição de crédito que integre o Sistema de Seguro de Depósitos. O dinheiro do Utilizador será creditado na conta Revolut o mais rapidamente possível após o recebermos e, em qualquer caso, o mais tardar no dia útil seguinte.

Por exemplo, se adicionar/transferir dinheiro de/para a conta Revolut num dia que não seja um dia útil, o dinheiro só ficará protegido pelo Sistema de Seguro de Depósitos depois de ser recebido na conta Revolut ou conta de depósito aberta noutra instituição de crédito que integre o Sistema de Seguro de Depósitos. Independentemente, o seu dinheiro estará protegido de outras formas, conforme exigido na lei.

O dinheiro depositado na conta Revolut está protegido pelo seguro de depósitos da Lituânia, administrado pela Instituição pública Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") em conformidade com as condições estabelecidas pela Lei de Seguro de Depósitos e Responsabilidades perante os investidores da República da Lituânia, disponíveis [aqui](#). Não existem mecanismos adicionais (que designamos "fundos de garantia") previstos ao abrigo dos presentes Termos e Condições que protegem o dinheiro da conta Revolut.

### **9. Manter os dados de segurança e o cartão Revolut do Utilizador em segurança**

Envidamos todos os esforços possíveis para manter o dinheiro do Utilizador em segurança. Pedimos ao Utilizador que faça o mesmo e mantenha os seus dados de segurança e os seus cartões Revolut seguros. Isto significa que o Utilizador não deve guardar os dados de segurança junto do cartão Revolut. Pelo contrário, deve escondê-los ou protegê-los, no caso de os escrever ou de os armazenar em formato papel. Não partilhe os seus dados de segurança com ninguém, salvo um fornecedor de "open banking" ou fornecedor externo que atue em conformidade com os requisitos regulamentares. Explicámos mais sobre os

fornecedores de "open banking" e fornecedores externos na Secção 10 dos presentes Termos e Condições.

Por vezes, é fácil o Utilizador esquecer-se de tomar os passos necessários para manter o dinheiro em segurança. Eis algumas dicas:

- certifique-se de que fecha a app Revolut quando não estiver a utilizá-la; e
- mantenha o seu dispositivo móvel e a sua conta de e-mail em segurança; não permita que qualquer outra pessoa os utilize.

**Contacte-nos através da app Revolut, assim que possível, no caso de perder o seu cartão Revolut ou de este ser roubado, ou se o cartão Revolut ou os seus dados de segurança estiverem em risco de ser utilizados sem a sua permissão.**

Se puder, considere bloquear o cartão Revolut de imediato na app Revolut ou através do número automático abaixo indicado. No caso de se aperceber mais tarde de que não existe qualquer risco para a segurança do cartão Revolut, pode voltar a desbloqueá-lo.

#### **Para nos contactar**

##### **Por correio:**

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia.

##### **Bloquear o cartão Revolut:**

- +370 5 214 3608 (aplicam-se as tarifas padrão do fornecedor de serviços de telecomunicações).

##### **Comunicar a perda ou o roubo do cartão Revolut ou dos dados de segurança:**

- Envie-nos uma mensagem através da app Revolut a partir do dispositivo de outra pessoa.
- Envie-nos uma mensagem através das redes sociais.
- Envie-nos um e-mail para o endereço support@revolut.com.

**Por telefone:**

- +370 5 214 3608 (aplicam-se as tarifas padrão do fornecedor de serviços de telecomunicações). Trata-se de uma linha telefónica automatizada, que não vai estabelecer ligação com um agente humano. Só pode ser utilizada para bloquear o seu cartão Revolut ou para dar respostas automáticas de carácter geral.

## **10. Efetuar pagamentos e aceder a contas com o "open banking"**

Pode usar o "open banking" para aceder às contas que tem com outros fornecedores através da app Revolut e para permitir que outros fornecedores tenham acesso à sua conta Revolut.

### **Permitir que outros fornecedores tenham acesso à sua conta Revolut**

O Utilizador pode permitir o acesso de outros fornecedores aos dados da conta ou permitir que efetuem pagamentos em seu nome. Estes fornecedores são muitas vezes designados de "fornecedores de open banking" ou "fornecedores externos".

Estes fornecedores terão de ser, quase sempre, autorizados por uma entidade reguladora tal como o Banco da Lituânia ou por uma entidade reguladora de qualquer outro país relevante. Se o Utilizador estiver a pensar utilizar um fornecedor de "open-banking" ou um fornecedor externo, deverá solicitar detalhes das respetivas autorizações (se as tiverem) e verificar, por si, as informações facultadas. (Pode fazê-lo ao verificar o registo online de empresas autorizadas mantido pelo Banco da Lituânia).

Quando acede à conta Revolut através de um fornecedor de open banking ou de um fornecedor externo, os nossos Termos e Condições continuam a aplicar-se à forma como utiliza a conta Revolut.

Podemos ter de bloquear o acesso do fornecedor de "open banking" ou do fornecedor externo à conta do Utilizador (por exemplo, por motivo de risco de fraude, se o fornecedor não tiver a autorização necessária ou caso haja motivo legal ou regulamentar para o fazer). Se o fizermos, iremos tentar entrar em contacto com o Utilizador com antecedência ou assim que for possível. Iremos proceder dessa forma através da app Revolut ou por e-mail, a menos que seja ilegal fazê-lo ou haja motivos de segurança válidos para não o fazermos. Também iremos desbloquear o acesso do fornecedor externo assim que o motivo para lhe negar o acesso deixe de existir.

Também tem o direito de bloquear o acesso de um fornecedor externo ou de um fornecedor de open banking à sua conta Revolut. Deverá entrar em contacto connosco caso considere que um fornecedor externo está a agir sem o seu consentimento.

Quando utiliza um fornecedor de open banking ou um fornecedor externo, autoriza-os e dá-lhes o seu consentimento para acederem aos dados da conta Revolut ou para efetuarem pagamentos a partir da conta Revolut em seu nome. A forma como partilhamos os seus dados para este e outros fins está definida na nossa [Política de Privacidade](#).

### **Utilizar a app Revolut para aceder a contas com outros fornecedores**

Também pode aceder às suas contas com outros fornecedores e iniciar pagamentos com essas contas através da app Revolut. Chamamos a esta funcionalidade "Serviços de open banking". A Revolut tem autorização para fornecer estes serviços.

Quando utiliza os nossos Serviços de Open Banking para visualizar informações sobre uma conta que detém com outro fornecedor, tem de nos dar autorização para aceder a essa conta. Não iremos guardar nenhum dos dados de pagamento sensíveis facultados para conceder a autorização.

Assim que o Utilizador nos autorizar o acesso à conta para fins de informação da conta:

- Iremos aceder aos dados da conta em seu nome (ou seja, iremos aceder a informações como, por exemplo, os dados da conta, o histórico de operações e as funcionalidades da conta).

- Iremos analisar estas informações para fornecer estatísticas de gastos (como sugestões sobre como poderá poupar dinheiro).
- Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura através da app Revolut.

A forma como utilizamos os seus dados para este e outros fins está definida na nossa Política de Privacidade.

Quando utiliza os nossos Serviços de Open Banking para iniciar um pagamento a partir de uma conta que detém com outro fornecedor, tem também de nos dar autorização para efetuar o referido pagamento. Não iremos guardar nenhum dos dados de pagamento sensíveis facultados para conceder a autorização. Consideraremos que o Utilizador nos deu consentimento e nos autorizou a iniciar pagamentos a partir destas contas quando o Utilizador selecionar um determinado serviço de pagamento na app Revolut e, depois de preencher todos os dados necessários, confirmar o mesmo serviço através da app.

## **11. Existem restrições à minha utilização da app Revolut ou do cartão Revolut?**

Atue de forma razoável e responsável sempre que utilizar a app Revolut ou o cartão Revolut.

A app Revolut e o cartão Revolut não devem ser utilizados (direta ou indiretamente) das seguintes formas:

- para cometer atos ilegais (por exemplo, fraude);
- de uma forma que possa prejudicar a nossa capacidade de fornecer os nossos serviços;
- para "looping", abuso dos nossos produtos, dos serviços ou do apoio ao cliente, ou se a sua conta pessoal for utilizada para fins que não sejam pessoais. Isto inclui atividades que possam comprometer a integridade dos nossos serviços ou ameaçar a segurança e o bem-estar da Revolut e dos seus clientes;
- apenas para enviar e receber dinheiro de uma conta de crédito;
- para qualquer operação que envolva receber dinheiro, exceto efetuar levantamentos de dinheiro num multibanco;
- para controlar ou utilizar uma conta Revolut que não seja do Utilizador;

- para atribuir cartões Revolut a outra pessoa;
- para permitir que qualquer outra pessoa tenha acesso ou utilize a conta ou a app Revolut;
- para infringir, explorar ou contornar eventuais restrições de utilização definidas por um fornecedor de serviços onde o cartão Revolut esteja registado. Por exemplo, só pode utilizar um cartão Revolut para um fornecedor de serviços específico que ofereça uma subscrição ou período de teste gratuitos; ou
- para negociar em moedas estrangeiras apenas por motivos de especulação (isto é, para aproveitar uma subida ou queda inesperada do valor de uma moeda) ou para tirar partido das discrepâncias no mercado de câmbio internacional.

Certifique-se ainda de que nos trata com respeito, a nós e a toda a nossa equipa de suporte, porque estamos aqui para ajudar.

## Entrada e saída de dinheiro

### 12. Adicionar dinheiro à conta do Utilizador

Pode adicionar dinheiro à sua conta das seguintes formas:

- através de um cartão de débito ou crédito registado na nossa base de dados (doravante, o cartão registado). O cartão registado tem de estar no nome do Utilizador.
- por transferência bancária. Quando adiciona dinheiro por transferência bancária, tem de utilizar os dados da conta indicados na app Revolut. Certifique-se de que segue as instruções da app atentamente para evitar atrasos. Os dados da conta que tem de utilizar para adicionar dinheiro à conta dependem da moeda que estiver a adicionar. Por exemplo, se pretender adicionar dinheiro à conta em euros (€), tem de utilizar os dados da "conta em euros" indicados na app Revolut.
- ao adicionar dinheiro. Por vezes, podemos disponibilizar vários métodos para efetuar carregamentos com dinheiro na sua conta. Esta funcionalidade não está disponível em todos os países.

Podem aplicar-se taxas quando adiciona dinheiro à sua conta. Consulte a página [Taxas](#) para obter mais informações sobre as taxas adicionais.

Se utilizar um cartão registado ou uma conta bancária que está numa moeda para adicionar dinheiro à conta noutra moeda, o banco ou o fornecedor do cartão poderão cobrar uma taxa.

Consideraremos que o Utilizador nos deu consentimento e nos autorizou a executar a operação assim que o Utilizador confirmar o pedido de pagamento na app Revolut.

Pode consultar mais informações sobre a adição de dinheiro à conta nas nossas [Perguntas frequentes](#).

### **Reter dinheiro na conta do Utilizador**

Quando adiciona dinheiro à sua conta, pode transferi-lo entre os vários tipos de subcontas que oferecemos. Por exemplo, pode transferir o dinheiro entre moedas ou retê-lo num Pocket pessoal. Todas estas opções são subcontas da sua conta. Todas as regras aplicáveis à conta principal aplicam-se também às subcontas. Por exemplo, estas subcontas podem ser acedidas por agências de cobrança de dívidas.

Em determinadas circunstâncias, poderemos ter de encerrar a subconta do Utilizador. Caso esta situação se verifique, o Utilizador será informado antecipadamente e poderá transferir ou trocar quaisquer fundos que detenha na subconta antes de esta ser encerrada. O Utilizador autoriza-nos a converter quaisquer fundos restantes para a sua moeda base e a encerrar a sua subconta.

### **Nunca se preocupe em ter um saldo demasiado baixo na conta Revolut**

Sabemos como é importante conseguir efetuar pagamentos sempre que desejar. O Utilizador pode autorizar-nos a adicionar um montante específico de dinheiro à conta a partir do cartão registado sempre que o valor de dinheiro da conta for inferior a um determinado montante. A este processo, chamamos adição automática. Pode cancelar a adição automática na app Revolut a qualquer momento ou ao contactar o fornecedor do cartão.

### **Limites dos pagamentos**

Devido aos requisitos de prevenção ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo ou aos limites aplicados por entidades terceiras, poderemos limitar os valores que o Utilizador pode receber ou pagar a partir da sua conta ou os montantes que o Utilizador pode levantar ou gastar com o cartão Revolut. Poderemos ainda definir um valor máximo para operações de câmbio, num determinado momento ou durante um período de tempo. Também podem sofrer alterações ocasionalmente. Pode consultar mais informações sobre estes limites aqui.

### **Mantenha a moeda consistente**

É importante que os pagamentos efetuados para a sua conta sejam feitos na moeda em que a conta foi criada. Caso contrário, o pagamento será convertido para a moeda da conta, o que significa que o valor creditado na mesma poderá ser superior ou inferior ao esperado. Não assumimos qualquer responsabilidade por eventuais perdas que ocorram nestes casos.

## **13. Transferir dinheiro entre contas Revolut**

O Utilizador pode enviar e receber dinheiro de outras contas Revolut. A estas operações, chamamos transferências imediatas. Todas as transferências imediatas são recebidas de forma instantânea.

O Utilizador pode efetuar uma transferência imediata para a conta de outro utilizador Revolut ao escolher o seu nome na lista de contactos da app Revolut, quer através do nome do utilizador quer através de qualquer outro método por nós fornecido para a respetiva identificação, e ao seguir as instruções apresentadas.

### **Revolut Messenger**

Também poderá utilizar esta conversa para falar com os seus contactos na secção "Transferência" da app Revolut. Esta função é conhecida como "Revolut Messenger". O Revolut Messenger destina-se a tornar a utilização da Revolut uma experiência mais social, permitindo-lhe comunicar com outros utilizadores Revolut sobre a sua atividade na app Revolut.

Para fazer uso do Revolut Messenger:

- o Utilizador e o contacto com quem pretende conversar devem utilizar ambos uma versão da app Revolut e devem ter efetuado o registo na Revolut num país em que a função Revolut Messenger esteja disponível; e
- o Utilizador deve ter efetuado um pagamento com sucesso junto do contacto no passado; ou
- ambos devem ter o contacto um do outro guardado nos contactos do dispositivo móvel e ter os referidos contactos sincronizados com a app Revolut; ou
- ambos devem ter sido adicionados a uma funcionalidade de grupo compatível com o Revolut Messenger (como, por exemplo, a nossa funcionalidade Dividir contas).

Caso não queira receber mensagens de um contacto no Revolut Messenger, pode bloqueá-lo. Se não quiser receber quaisquer mensagens através do Revolut Messenger, pode desativá-lo por completo. Pode realizar ambas as ações na app Revolut.

Para garantir a privacidade de qualquer comunicação, o Revolut Messenger está protegido com encriptação de ponta a ponta. Isso significa que a Revolut não conseguirá aceder às mensagens do Revolut Messenger em circunstância alguma. Por exemplo, se entrar em contacto com a nossa equipa de apoio ao cliente em relação a um problema que tenha ocorrido no Revolut Messenger, não conseguiremos aceder à conversa. Também significa que não poderemos fornecer informações relativas a mensagens do seu Revolut Messenger, mesmo que nos peça para o fazer.

O Revolut Messenger não dispõe de qualquer armazenamento permanente ou cópia de segurança das mensagens da sua conversa. Se eliminar e voltar a instalar a app Revolut, ou se mudar de dispositivo para aceder à app Revolut, as suas mensagens serão perdidas de forma irreversível.

As transferências imediatas apresentadas na conversa do Revolut Messenger não são mensagens, não são encriptadas e são armazenadas em permanência (à semelhança de quaisquer outros dados de operação seus). Em alternativa, constituem apenas lembretes de pagamentos realizados para o contacto com quem está a conversar ou recebidos a partir do mesmo. Assim sendo, continuarão a aparecer na sua conversa, mesmo que mude de dispositivo ou volte a instalar a app.

As nossas Normas da Comunidade aplicam-se sempre que utilize o Revolut Messenger. Caso infrinja as referidas Normas da Comunidade, poderemos limitar ou remover o seu acesso ao Revolut Messenger ou, até mesmo, fechar a sua conta Revolut. Se achar que alguém está a infringir as normas (por exemplo, se alguém o assediar ou se fizer passar por outra pessoa), pode apresentar uma denúncia junto da equipa de apoio ao cliente. No entanto, tenha em consideração que, uma vez que as mensagens são encriptadas, não conseguimos vê-las. Isso poderá significar que terá de fornecer capturas de ecrã à equipa de apoio ao cliente como prova da denúncia apresentada.

### **Pockets de grupo**

Se o Utilizador for membro de um Pocket de grupo, pode enviar transferências imediatas para o mesmo.

Um Pocket de grupo é uma conta configurada e controlada por um único utilizador Revolut. Todos os membros de um Pocket de grupo podem ver as suas próprias transações no mesmo e sair a qualquer momento. Apenas o utilizador Revolut que configurou o Pocket de grupo (o proprietário) pode ver automaticamente todas as transações do Pocket de grupo, encerrar o Pocket de grupo, adicionar ou remover membros e permitir que os membros do Pocket de grupo levistem fundos (ou revogar o acesso dos mesmos). O Utilizador apenas deve aderir a um Pocket de grupo, ou enviar dinheiro para o mesmo, se confiar no proprietário do Pocket, uma vez que este será o proprietário dos fundos. Se o proprietário do Pocket deixar de ser titular de uma conta Revolut ou ficar com a conta bloqueada, o Utilizador não poderá aceder aos fundos do Pocket de grupo.

### **Efetuar compras com a funcionalidade "Pagar com a Revolut"**

O Utilizador pode, igualmente, efetuar uma transferência imediata para uma empresa que utilize a funcionalidade "Pagar com a Revolut" para receber pagamentos. Esta ação pode realizar-se das duas seguintes formas:

- O Utilizador pode pedir-nos para efetuar uma transferência imediata num determinado montante da sua conta Revolut para uma empresa (por exemplo, em vez de efetuar um pagamento com cartão no momento do pagamento). A estes pagamentos denominamos "Pagamentos iniciados pelo cliente".
- O Utilizador pode dar o seu consentimento para que uma empresa efetue a cobrança de transferências imediatas da sua conta Revolut no futuro (por exemplo, se o Utilizador permitir que uma empresa efetue a cobrança de pagamentos à sua conta de forma regular ou no momento de uma compra, como por exemplo, no caso

de uma subscrição). A estes pagamentos denominamos "Pagamentos iniciados pelo operador comercial".

#### *Pagamentos iniciados pelo cliente*

Os pagamentos iniciados pelo cliente têm um montante definido e são únicos. O montante pago à empresa estará em conformidade apenas com o montante que o Utilizador confirmou e a empresa não irá conseguir efetuar quaisquer outras cobranças sem a respetiva permissão do mesmo.

#### *Pagamentos iniciados pelo operador comercial*

Os pagamentos iniciados pelo operador comercial são cobrados pela empresa com base no consentimento do Utilizador, o que significa que podem ser de qualquer valor ou com qualquer regularidade. Se pretender interromper um pagamento iniciado pelo operador comercial, peça à empresa que está a efetuar a cobrança para cancelar o serviço. Também pode entrar em contacto connosco para retirar o seu consentimento (através do chat) e daremos seguimento ao seu pedido até ao final do dia útil seguinte.

O Utilizador será notificado através da app Revolut sempre que for efetuado um pagamento iniciado pelo cliente ou um pagamento iniciado pelo operador comercial através da sua conta.

#### *Proteção na utilização da funcionalidade "Pagar com a Revolut"*

A funcionalidade "Pagar com a Revolut" é um serviço oferecido às empresas que permite que o Utilizador lhes possa efetuar um pagamento direto a partir da sua conta Revolut, sem necessidade de introdução de dados do cartão. No entanto, pretendemos que a funcionalidade "Pagar com a Revolut" opere sem problemas, tanto para as empresas como para o Utilizador. Desta forma, foi criada uma Política de Proteção do Comprador, aplicável quando o Utilizador efetua uma compra elegível através da funcionalidade "Pagar com a Revolut".

#### *Reembolsos para pagamentos iniciados pelo operador comercial*

Os pagamentos iniciados pelo operador comercial são cobrados da conta do Utilizador tendo em consideração o consentimento prévio prestado pelo mesmo. A Revolut recomenda que as empresas informem o Utilizador do montante referente a todos os

pagamentos iniciados pelo operador comercial, antes da respetiva cobrança. No entanto, caso um pagamento iniciado pelo operador comercial tenha sido cobrado de forma incorreta da sua conta, o Utilizador poderá solicitar-nos o respetivo reembolso no prazo de 8 semanas após o pagamento. Para solicitar um reembolso, o Utilizador poderá contactar-nos através do chat, sendo informado sobre o resultado do mesmo num prazo de 10 dias úteis.

## **14. Efetuar outro tipo de pagamentos**

É fácil enviar dinheiro para a própria conta bancária ou para a conta bancária de outra pessoa. O Utilizador pode efetuar um pagamento único ou configurar um pagamento recorrente. Basta inserir, na app Revolut, o código Sort e o número da conta (ou, no caso de pagamentos internacionais, o IBAN da conta) para onde está a enviar o dinheiro e seguir as instruções. Poderá ainda ser necessário solicitar outras informações.

### **Utilizar o cartão Revolut**

O Utilizador também pode efetuar pagamentos e levantar dinheiro com o cartão Revolut. O Utilizador pode igualmente fazê-lo ao introduzir os dados do seu cartão Revolut (o número do cartão, data de validade e número CVC) ou o seu PIN. Consideraremos estas ações como consentimento por parte do Utilizador para a realização de pagamentos ou levantamentos de dinheiro a partir da sua Conta Revolut. O Utilizador também disponibilizará o seu consentimento para a realização de pagamentos através do seu Cartão Revolut ao:

- colocar o seu Cartão Revolut no terminal (uma operação “contactless”) e ao realizar outras ações no leitor de cartões eletrónico. Não é necessária a introdução de código PIN para pagamentos contactless até um certo valor;
- assinar o recibo de compra emitido pelo leitor de cartões eletrónico;
- inserir o seu cartão Revolut no leitor de cartões eletrónico e ao fazer algo mais do que o solicitado pelo mesmo sem introduzir o seu código PIN (por exemplo, pagar portagens, custos do parque de estacionamento, etc.);
- fornecer o número do seu cartão Revolut e outras informações e ao consentir ao início dos pedidos de pagamento para o débito na sua conta ao celebrar um Acordo com um comerciante ou fornecedor de serviços; ou
- fornecer o número e outros dados do cartão Revolut a um fornecedor de serviços ou comerciante e ao autenticar este pagamento através de um método 3D Secure. Este passo é necessário para efetuar compras online com o cartão Revolut no caso de um fornecedor de serviços ou comerciante ter implementado este método. Se esse for o caso, abrir-se-á uma janela no site do fornecedor de serviços ou comerciante a pedir ao Utilizador que valide o pagamento. Posteriormente, o Utilizador receberá

uma notificação push na app Revolut. O Utilizador terá de abrir a app e confirmar a operação para concluir o pagamento.

Quando o Utilizador utiliza o cartão Revolut para efetuar um levantamento num multibanco ou efetuar um pagamento (por exemplo, numa loja ou restaurante), iremos considerar o pagamento como autorizado pelo Utilizador salvo nos seguintes casos:

- o Utilizador informa-nos de que o dinheiro foi roubado da sua conta; ou
- o Utilizador acredita que não seguimos as instruções corretamente.

Poderemos cobrar uma taxa para efetuar levantamentos. Consulte a [página Taxas](#) para obter mais informações sobre as taxas adicionais.

### **Não nos responsabilizamos por qualquer perda causada por pagamentos devolvidos numa moeda diferente**

Por vezes, o dinheiro que o Utilizador nos pede para transferir para outra pessoa não é enviado para a conta e é-nos devolvido. No caso de termos tido de efetuar uma operação de câmbio quando enviámos o pagamento e se pudermos confirmar que fizemos tudo corretamente, quando devolvermos o dinheiro ao Utilizador, iremos devolvê-lo convertido ou voltaremos a convertê-lo para a moeda original. Tal significa que o montante que recebe de volta na conta pode ser inferior ou superior, consoante a taxa de conversão da moeda no momento da devolução. Não nos responsabilizamos por qualquer perda resultante desta operação.

### **CUIDADOS A TER AO INSERIR OS DADOS DA PESSOA A QUEM PRETENDE PAGAR**

Quando insere os dados da pessoa a quem pretende enviar o pagamento, o Utilizador deve confirmar que os mesmos estão corretos. Caso contrário, o pagamento poderá sofrer atrasos ou o Utilizador poderá perder o dinheiro se o enviar para a conta errada.

O Utilizador deve certificar-se de que conhece a pessoa a quem está a efetuar o pagamento. Se alguém falar com o Utilizador e pedir para efetuar um pagamento, mas o Utilizador não tiver a certeza de quem é ou do motivo do pagamento, poderá estar a ser vítima de scam e poderemos não conseguir recuperar o seu dinheiro.

Se a pessoa a quem enviar o pagamento não receber o dinheiro, não nos responsabilizamos pelo processamento correto do pagamento no caso de o Utilizador nos ter fornecido dados incorretos. Se nos pedir, temos todo o gosto em tentar enviar o dinheiro de volta, mas este processo será mais fácil em alguns países e mais complicado noutros.

Se contactar a nossa equipa de apoio ao cliente através da app Revolut, poderemos facultar informações para ajudar a tentar recuperar o seu dinheiro, incluindo os dados da pessoa que recebeu o dinheiro (se tivermos acesso aos mesmos).

O EEE é composto pelos países da União Europeia e pela Noruega, a Islândia e o Listenstaine. O termo "dia útil" significa um dia em que os bancos estão abertos ao público na República da Lituânia e no Reino Unido.

### **Débitos diretos**

Dependendo do país de residência, o Utilizador pode autorizar débitos diretos a partir da sua conta para contas bancárias detidas no Espaço Único de Pagamentos em Euros (isto é, em todos os países do EEE, na Suíça, no Mónaco e em São Marinho), chamados débitos diretos SEPA.

O banco da conta para onde será efetuado o débito direto (o banco do destinatário) é responsável por nos solicitar o pagamento quando o mesmo for exigível.

O Utilizador pode:

- limitar o valor de um débito direto ou a frequência com que é pago a partir da sua conta (ou ambos);
- cancelar os débitos diretos efetuados a partir da sua conta; e
- optar por permitir que os débitos diretos sejam efetuados apenas para determinadas pessoas.

Para tal, deve entrar em contacto connosco através da app Revolut.

Se tiver configurado um débito direto SEPA, o banco do destinatário irá solicitar o mesmo no dia útil antes de o pagamento ser exigível e nós iremos pagar ao banco na data prevista. Se a data prevista for um dia não útil para o banco do destinatário (geralmente ao fim de semana ou a um feriado nacional), o dinheiro chegará ao banco no dia útil seguinte.

Na data de cobrança do débito direto, executaremos o débito na seguinte ordem:

- Primeiro, tentaremos debitar o montante a pagamento na moeda em que foi concedida a autorização de débito direto (por exemplo, EUR para autorizações de débitos diretos SEPA).
- Se os fundos existentes na conta na referida moeda forem insuficientes para o pagamento do montante total, tentaremos debitar o montante a pagamento na conta principal do Utilizador (quando a conta principal for numa moeda diferente da moeda em que foi autorizado o débito direto).
- Por último, se os fundos existentes na conta nos dois casos referidos acima forem insuficientes para o pagamento do montante total, tentaremos debitar o montante a pagamento em qualquer outra moeda detida pelo Utilizador na sua conta, dando prioridade à moeda em que o Utilizador tenha o saldo mais elevado.

O débito direto autorizado apenas será processado se o Utilizador possuir fundos suficientes para cobrir o montante total numa dada moeda específica. Não debitaremos o montante a pagamento dividindo o mesmo e debitando diferentes moedas.

Não cobramos quaisquer comissões por este serviço e o câmbio não conta para os limites de câmbio do Utilizador. Aplicam-se taxas de câmbio normais acordadas.

### **Pagamentos de serviços fornecidos por outras empresas do grupo Revolut**

A app Revolut é mais do que uma conta corrente. É uma plataforma onde pode aceder a uma grande variedade de serviços.

Nem todos estes serviços são prestados por nós (Revolut Bank UAB). Alguns são fornecidos por outras empresas do nosso grupo. Neste caso, o Utilizador tem de aceitar

Termos e Condições diferentes para essas empresas, os quais irão reger os serviços prestados pelas mesmas. Por exemplo:

- Se utilizar serviços de criptomoeda, estes são fornecidos pela Revolut Digital Assets Europe Limited (“RDAEL”), e são regidos pelos [Termos e Condições para Criptomoedas](#) que o Utilizador aceitou. Não fornecemos estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos garantidos contra nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições para Criptomoedas.
- Se utilizar serviços de metais e pedras preciosas, estes são fornecidos pela Revolut Ltd. e são regidos pelos [Termos e Condições para Metais e Pedras Preciosas](#) que o Utilizador aceitou. Não fornecemos estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos garantidos contra nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições para Metais e Pedras Preciosas.
- Se utilizar serviços de trading, estes são fornecidos pela Revolut Securities Europe UAB. e são regidos pelos [Termos e Condições de Trading](#) que o Utilizador aceitou. Não fornecemos estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos garantidos contra nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições de Trading.
- Se usa os serviços do Stays, eles são fornecidos pela Revolut Ltd. e são regidos pelos [Termos e Condições do Stays](#) com os quais concordou. Nós não fornecemos este serviço e você não tem direitos contra nós de acordo com os Termos e Condições do Stays.
- O produto Fundos Monetários Flexíveis é oferecido pela Revolut Securities Europe UAB e é regido pelo [Anexo de Fundos Monetários Flexíveis](#) dos Termos e Condições da Revolut Securities Europe UAB com os quais o Utilizador concordou. A Revolut UAB não fornece este serviço e o Utilizador não tem quaisquer direitos garantidos em relação a nós ao abrigo do [Anexo de Fundos Monetários Flexíveis](#).
- Quaisquer outros serviços fornecidos por outra empresa do grupo.

Apesar de não prestarmos estes serviços, por norma, os mesmos resultarão na necessidade de efetuar um pagamento de ou para a conta corrente que tem connosco. Por exemplo, quando compra ou vende criptomoeda, será debitado ou creditado um pagamento na conta corrente que tem connosco. Neste caso, vamos creditar ou debitar na conta corrente que tem connosco conforme solicitado por outras empresas do grupo Revolut, com base nos Termos e Condições que tiver acordado com essas empresas.

Por vezes, podemos configurar uma subconta na sua conta corrente se tal for necessário para o fornecimento destes serviços. Por exemplo, se utilizar serviços de Trading, verá uma subconta que terá de financiar para poder utilizar os serviços de Trading.

## **Transferências com cartão**

Pode usar a Revolut para enviar dinheiro para um cartão. Isto significa que um determinado pagamento é enviado através de um sistema de cartões em vez do sistema de pagamento tradicional. O destinatário do pagamento é identificado através do número do cartão em vez do número da conta bancária.

As transferências com cartão são enviadas de imediato, devendo o montante ficar disponível em 30 minutos. Isto significa que, depois de ser enviado, não é possível cancelar este tipo de pagamento. Certifique-se, por isso, de que insere os detalhes corretamente.

Lembre-se de que o número do cartão é uma informação muito importante que pode ser utilizada para cometer uma fraude contra si. A única informação que precisa de partilhar sobre o cartão para efetuar uma transferência com cartão é o número do cartão. Não precisa da data de validade e, seguramente, não precisa do código de segurança, por isso, certifique-se de que mantém estas informações em segurança.

## **Dados de contas locais**

Dependendo do país em que se encontra, poderemos disponibilizar dados de contas locais ao Utilizador. Se lhe fornecermos dados de contas locais a partir do EEE (por exemplo PLN, RON ou semelhante), este fornecimento será tratado como uma subconta da sua conta principal e ser-lhe-ão aplicadas as mesmas regras aplicáveis à sua conta principal.

Se lhe fornecermos dados de contas locais fora do EEE (por exemplo, GBP, USD ou semelhante), sempre que receber um pagamento para estes dados, emitiremos um montante equivalente em dinheiro eletrónico. Caso esta situação se verifique, o Utilizador autoriza-nos a transferir imediatamente este dinheiro eletrónico para a sua conta corrente. Sempre que o Utilizador efetuar um pagamento a partir destes dados de conta, autoriza-nos a retirar os fundos da sua conta corrente, a emitir imediatamente um montante equivalente em dinheiro eletrónico e a transferi-lo imediatamente ao beneficiário, de acordo com estes Termos e Condições.

## **Efetuar pagamentos em iuane chinês**

Pode fazer pagamentos a partir da sua conta Revolut em iuane chinês.

## Pagamentos com um parceiro de pagamentos

A Revolut pode colaborar com um ou mais parceiros para facilitar os pagamentos em iuane. Para mais informações relacionadas com estes parceiros, consulte a app Revolut.

Caso se tenha envolvido em qualquer atividade relacionada com criptomoedas em qualquer entidade do grupo Revolut nos últimos seis meses, não pode utilizar a Revolut para enviar pagamentos em iuane chinês através dos nossos parceiros de pagamento. Isto deve-se às restrições impostas pelos parceiros que utilizamos para oferecer este serviço. Por atividade relacionada com criptomoedas queremos dizer que:

- reteve, comprou ou vendeu criptomoedas diretamente na app Revolut; ou
- recebeu ou enviou lucros de criptomoedas a partir de um câmbio de criptomoedas na sua conta de cripto na Revolut.

O valor máximo de qualquer pagamento é de 50 000 CNY.

De acordo com a regulamentação chinesa, existem restrições quanto ao montante de fundos e ao número de transferências que um beneficiário com uma conta com o nosso parceiro de pagamento designado pode receber num mês/ano, consoante o motivo da transferência. Se estes limites forem ultrapassados do lado do beneficiário, o pagamento será anulado.

De forma a fazer um destes pagamentos, terá de fornecer as informações requeridas pelos nossos parceiros de pagamentos, conforme definido na app Revolut.

Reconhece igualmente que alguns dos seus dados pessoais serão transferidos para os nossos bancos parceiros na China se efetuar um pagamento em iuane chinês. Isto é necessário para processar o pagamento. Consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente (disponível aqui) para obter mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais.

A taxa de câmbio utilizada para o seu pagamento em iuane ser-lhe-á apresentada na app antes de efetuar o pagamento. Esta taxa é calculada da mesma forma que para qualquer outro câmbio de moeda na Revolut e também será contabilizada para o seu limite de utilização justa.

Os pagamentos efetuados com os nossos parceiros de pagamentos são concluídos quase em tempo real quando efetuados em dias úteis. Os pagamentos efetuados em dias não úteis são concluídos no próximo dia útil.

### **Transferências para carteiras móveis**

Dependendo do seu país, poderá utilizar a app Revolut para enviar pagamentos para destinatários com carteira móvel. Uma vez que este pagamento não é enviado através de um sistema de pagamento tradicional, não são necessários dados bancários para efetuar esta transferência. O destinatário será identificado pelo número de telemóvel ou e-mail associado à sua conta de carteira móvel (número de telemóvel ou e-mail).

Para enviar um pagamento com as suas carteiras móveis, terá de fornecer um identificador da carteira e informações sobre o seu pagamento.

Normalmente, estas transferências são enviadas de forma imediata e espera-se que cheguem à carteira do destinatário no prazo de 30 minutos, mas, por vezes, pode demorar até um dia. Como se trata de uma transferência internacional, serão aplicadas as nossas taxas de pagamento internacionais normais (consulte as nossas páginas de taxas aqui para aceder às taxas aplicáveis). Não são aplicáveis taxas adicionais a estes pagamentos.

### **15. O que acontece se um pagamento for enviado para a conta errada, não for enviado ou sofrer atrasos?**

Procuramos sempre processar os pagamentos correta e atempadamente, mas, por vezes, os problemas acontecem e um pagamento pode sofrer atrasos ou não chegar ao destino.

Se tiver ocorrido algum tipo de problema e:

- a pessoa que lhe enviou o pagamento;
- a conta bancária para a qual pretendia efetuar o pagamento; ou

- o comerciante a quem pretendia pagar;

estiver no EEE, informe-nos através da app Revolut. O Utilizador terá de nos informar o mais brevemente possível, sempre no prazo máximo de 13 meses depois de o dinheiro ser retirado da sua conta.

Se o dinheiro não chegar à conta de destino, iremos reembolsar o pagamento através da sua conta. Se o Utilizador tiver de pagar taxas adicionais ou juros na sequência do nosso erro, iremos também reembolsar o valor correspondente aos mesmos.

Se tivermos recebido um pagamento em nome do Utilizador, mas o dinheiro não tiver sido depositado na sua conta atempadamente, iremos creditar a conta de imediato com o valor do pagamento.

Estas regras não se aplicam a operações de câmbio.

### **O que deve fazer caso considere que cometeu um erro?**

Deverá verificar sempre se inseriu os dados corretos da pessoa a quem pretende efetuar o pagamento antes de avançar com o mesmo. Recomendamos que faça sempre um pagamento de teste de uma pequena quantia (por exemplo, 1 €) para se certificar de que os dados da conta estão corretos. Deve ter sempre em atenção o seguinte:

- Certifique-se sempre de que conhece a pessoa a quem está a efetuar o pagamento. Se alguém falar com o Utilizador e pedir para efetuar um pagamento, mas o Utilizador não tiver a certeza de quem é ou do motivo do pagamento, poderá estar a ser vítima de scam.
- Os contactos que vê na app Revolut são retirados dos nomes e dos números de telefone guardados no seu próprio telefone. Estes nomes e números de telefone não são verificados por nós nem por mais ninguém. Isto significa que, se tiver guardado o número ou o nome incorretamente no seu telefone, irá pagar à pessoa errada e poderá perder o montante.
- Os nomes de utilizador que vê na app Revolut podem parecer semelhantes a outros nomes de utilizador e podem ser alterados por utilizadores individuais. Tomamos medidas para remover eventuais nomes de utilizador inadequados, mas estes não são verificados por nós nem por mais ninguém. Isto significa que, se não tiver a

certeza de que a pessoa é quem diz ser, poderá pagar à pessoa errada e perder o montante.

Não nos responsabilizamos por um pagamento efetuado de acordo com as suas instruções, mesmo que nos dê o número de conta, o nome de utilizador ou o número de telefone errados por engano. No entanto, se nos pedir, podemos tentar reaver o seu dinheiro. Também podemos tentar obter informações sobre o beneficiário para que o Utilizador possa tentar reavê-lo por meios próprios (caso a lei o permita). Embora nos comprometamos em tentar proceder desta forma, não garantimos que o iremos fazer e, em alguns casos, não o poderemos fazer.

### **O que faremos se nós ou outra entidade cometer um erro?**

Por outro lado, no caso de outra pessoa efetuar um pagamento por engano para a sua conta Revolut, terá de devolver o dinheiro. Ao aceitar estes Termos, concorda que temos o direito de anular as operações creditadas na sua conta nos seguintes casos:

- Os montantes foram creditados na sequência de um erro do ordenante, do seu prestador de conta, de um terceiro ou da Revolut; ou
- Se tivermos provas de que o utilizador recebeu um pagamento de forma fraudulenta ou criminosa.

Se a pessoa que tiver efetuado o pagamento por engano para a sua conta avançar com um processo judicial para o reaver em nome próprio, podemos ter de partilhar os seus dados com essa pessoa.

O Utilizador concorda que, caso pré-financiemos um pagamento na sua conta quando o Utilizador inicia um carregamento com os nossos serviços de Open Banking, conforme descrito na Secção 10, e o pagamento não chegue ao destinatário, podemos anulá-lo ou retê-lo.

É por estes motivos que deve verificar sempre a sua conta com regularidade para garantir que está tudo correto.

## **16. Enviar e receber dinheiro através de uma ligação para pagamento**

O Utilizador pode facilmente enviar dinheiro a um amigo que não tenha uma conta Revolut ao configurar uma "ligação para pagamento" na app Revolut. Uma ligação para pagamento permite aceitar pagar um determinado valor sem ter de introduzir os dados da conta ou do cartão que receberá o pagamento. Em vez disso, o Utilizador seleciona o montante e partilha a ligação e o beneficiário insere os dados da sua conta ou o número do seu cartão.

O Utilizador também pode criar uma ligação para pagamento para receber pagamentos e enviar essa ligação para a outra pessoa.

Depois de enviar a ligação, a outra pessoa terá de concluir a ligação para pagamento através da introdução dos dados relevantes.

- Se o Utilizador enviar dinheiro através de uma ligação para pagamento, a outra pessoa terá de inserir os dados da sua conta bancária ou o número do seu cartão na ligação. Posteriormente, o pagamento será efetuado para a conta bancária ou cartão da pessoa como se o próprio Utilizador tivesse introduzido os dados na app manualmente. Por vezes, devido ao tamanho ou à natureza do pagamento, a outra pessoa terá de aderir à Revolut para concluir a operação. Depois de aderir, o pagamento será efetuado para a respetiva conta Revolut.
- Se o Utilizador receber dinheiro através de uma ligação para pagamento, a outra pessoa terá de inserir os dados do respetivo cartão de débito ou crédito, ou os dados de um cartão adicionado ao Apple Pay ou Google Pay, na ligação. Em seguida, o pagamento será efetuado a partir do cartão. Poderemos impor limites ao montante que o Utilizador pode pedir através de uma ligação para pagamento, os quais serão indicados diretamente na app.

Por vezes, poderemos pedir à outra pessoa que crie uma conta Revolut antes de poder receber um pagamento por outros motivos. Se a pessoa não o fizer, não conseguiremos efetuar ou receber o pagamento em nome dela.

Todas as ligações para pagamento têm validade. Findo o prazo de validade, a ligação expira e a outra pessoa não poderá efetuar ou receber o pagamento. Informaremos o Utilizador da validade da ligação que criar diretamente na app.

Não se esqueça: ao criar uma ligação para pagamento para enviar dinheiro, está a aceitar efetuar um pagamento sem introduzir os dados da conta ou do cartão. O pagamento será realizado para os dados que forem introduzidos pela outra pessoa na ligação. Tome

especial atenção ao local em que partilha uma ligação e à pessoa com quem a partilha. Por exemplo, se partilhar uma ligação para enviar dinheiro para o perfil de um amigo numa rede social, pode ser outra pessoa a clicar na ligação e a receber o dinheiro. No caso de uma ligação para pagamento criada pelo Utilizador suscitar preocupações, o Utilizador pode cancelar a mesma (antes de a operação ser concluída) através do histórico de operações na app.

## **Revolut.Me**

O Utilizador poderá enviar ou receber pagamentos de outras pessoas através de ligações Revolut.Me. Ao partilhar a sua ligação Revolut.Me ou o seu código QR, o Utilizador poderá receber pagamentos Revolut.Me a partir de qualquer lugar e de qualquer pessoa que tenha um meio de pagamento válido. Qualquer pessoa que tenha os dados Revolut.Me do Utilizador poderá fazer-lhe um pagamento Revolut.Me. Para isso, é necessário acrescentar uma descrição e preencher o montante a pagar. Caso não conclua este processo, o pagamento não será efetuado ao Utilizador.

Ao contrário das ligações para pagamento, as ligações Revolut.me são um URL fixo que pode ser utilizado para receber pagamentos de forma recorrente. Poderemos impor limites ao montante que o Utilizador pode pedir através de uma ligação Revolut.Me, os quais serão indicados diretamente na app.

Na primeira vez que o Utilizador usar o Revolut.Me, iremos gerar um nome de utilizador Revolut.Me. Este fará parte do código QR ou da ligação Revolut.Me do Utilizador. O código QR e a ligação Revolut.Me encontram-se na app Revolut.

Caso não goste do seu nome de utilizador Revolut.Me o Utilizador poderá alterá-lo.

As nossas Normas da Comunidade aplicam-se ao nome de utilizador Revolut.Me, bem como à utilização do Revolut.Me.

## **17. Qual é a taxa de câmbio aplicada?**

Pode encontrar mais informações sobre as taxas que cobramos na [página Taxas](#). Pode sempre consultar a nossa taxa de câmbio em tempo real na app Revolut.

Todos os utilizadores Standard e Plus podem efetuar um determinado montante limite de operações de câmbio com esta taxa de câmbio todos os meses. Esse montante limite depende da moeda base e é definido na nossa página Taxas. Os utilizadores Standard e Plus que efetuarem operações de câmbio acima deste montante limite começam a pagar uma taxa de utilização justa (ao contrário dos clientes Premium, Metal e Ultra).

Depois de convertermos a moeda, o histórico de operações da app Revolut irá também apresentar a taxa de câmbio aplicada.

A taxa de câmbio poderá sofrer alterações entre o momento em que nos informa que pretende efetuar uma operação de câmbio e o momento em que a operação de câmbio é efetivamente realizada. Isto significa que, se nos pedir para efetuar uma operação de câmbio, pode receber um pouco mais ou um pouco menos do que esperava.

Não nos responsabilizaremos se o Utilizador:

- perder dinheiro em resultado da conversão de moeda; ou
- tiver de pagar taxas ou perder dinheiro por estar a utilizar o cartão Revolut noutra país e pedir ao comerciante (ou ao banco do comerciante) para efetuar a conversão. (Por exemplo, se for um cliente da Lituânia a visitar o Japão. Quando pagar uma conta num restaurante, aceita pagar em Euros em vez de pagar em yen. Isto significa que está a pedir ao banco do comerciante para efetuar a conversão. Não podemos ser responsabilizados se o banco em questão aplicar uma taxa de câmbio mais elevada ou se cobrar uma taxa adicional).

## **18. Posso cancelar um pagamento ou uma operação de câmbio?**

O Utilizador pode cancelar um pagamento (incluindo um pagamento recorrente ou um débito direto SEPA) a qualquer momento até ao final do dia útil antes de o pagamento ser exigível para cobrança a partir da conta.

O Utilizador não pode cancelar um pagamento no próprio dia em que o valor é exigível para cobrança a partir da conta. Isto significa que não pode cancelar transferências entre contas Revolut.

Da mesma forma, o Utilizador não pode cancelar uma operação de câmbio depois de recebermos o pedido para a executar.

### **É fácil cancelar uma transferência bancária.**

O Utilizador pode cancelar uma transferência bancária através da app Revolut.

## **19. Quanto tempo demora a efetuar um pagamento?**

Compreendemos que, quando o Utilizador efetua um pagamento, um dos aspetos mais importantes é que o destinatário receba o dinheiro a tempo. O momento em que o banco de destino recebe o dinheiro depende do momento em que o Utilizador nos pede para efetuar o pagamento e da moeda em que pretende efetuar o mesmo.

A secção abaixo explica melhor a situação. Tenha em atenção que todas as horas apresentadas nos presentes Termos e Condições baseiam-se no fuso horário do Reino Unido, o qual equivale ao Greenwich Mean Time (GMT) de outubro a março, e ao British Summer Time (BST) de março a outubro.

### **Transferência imediata para uma conta Revolut:**

- O Utilizador pode submeter uma instrução de pagamento a qualquer momento e nós iremos recebê-la imediatamente.

### **Pagamento para a conta bancária de outra pessoa:**

- Se o Utilizador submeter uma instrução de pagamento antes das 13h (ou das 15h horas no fuso horário de Vilnius) num dia útil, iremos recebê-la imediatamente.
- Se o Utilizador submeter uma instrução de pagamento depois das 13h (ou das 15h horas no fuso horário de Vilnius) num dia útil, iremos recebê-la no dia útil seguinte.
- Se o Utilizador submeter uma instrução de pagamento num dia não útil, iremos recebê-la no dia útil seguinte.

### **Transferência para uma conta bancária através de uma ligação para pagamento:**

- O Utilizador pode submeter uma instrução de pagamento a qualquer momento e nós iremos recebê-la quando a pessoa a quem pretende pagar inserir as suas informações bancárias (na condição de que esta ação ocorra no prazo de 24 horas depois de o Utilizador enviar a ligação para pagamento).

### **Pagamento para uma conta bancária numa data futura (por exemplo, pagamento recorrente):**

- O Utilizador pode submeter uma instrução de pagamento a qualquer momento e nós iremos recebê-la no própria dia útil (se for exigível o pagamento ser retirado da conta num dia útil) ou no dia útil seguinte (se for exigível o pagamento ser retirado da conta num dia não útil).

A secção abaixo indica o momento em que efetuamos pagamentos em diferentes moedas.

### **Pagamento por transferência com cartão:**

- O Utilizador pode submeter uma instrução de pagamento a qualquer momento e nós iremos recebê-la imediatamente.

Se o pagamento for efetuado em **EUR ou GBP**:

- depois de retirado o pagamento da conta do Utilizador, o dinheiro chegará à conta do destinatário no próprio dia útil.

Se o pagamento for efetuado em **qualquer moeda que não EUR ou GBP para uma conta bancária no EEE (salvo o Reino Unido)**:

- depois de retirado o pagamento da conta do Utilizador, o dinheiro chegará à conta do destinatário até quatro dias úteis mais tarde.

Se o pagamento for efetuado em **qualquer moeda que não EUR ou GBP para uma conta bancária fora do EEE**:

- depois de retirado o pagamento da conta do Utilizador, o dinheiro chegará à conta do destinatário assim que possível. O tempo que demora depende da localização do banco de destino.

**Se nos pedir para efetuar um câmbio de moeda, vai receber o montante convertido de imediato.**

## **20. Quando podemos recusar ou atrasar um pagamento**

Podemos recusar um pagamento (incluindo a entrada e saída de pagamentos) nas seguintes circunstâncias:

- se qualquer requisito legal ou regulamentar nos impedir de efetuar o pagamento ou significar que precisamos de efetuar uma verificação mais aprofundada;
- se o Utilizador tiver infringido os presentes Termos e Condições de uma forma que razoavelmente consideramos que justifica a recusa ou o atraso do pagamento;
- se o processamento do pedido do Utilizador constituir uma infração aos presentes Termos e Condições ou se o pedido não contiver todas as informações de que necessitamos para efetuarmos o pagamento corretamente;
- se o montante for superior, ou se implicar ultrapassar, um eventual limite da conta, incluindo qualquer limite definido por si. Definimos os referidos limites aqui;
- se não existir dinheiro suficiente na conta para efetuar o pagamento e cobrar eventuais taxas;
- se estiver em vigor um pedido de falência ou se o Utilizador tiver voluntariamente acordado qualquer condição especial com os credores;
- se, mesmo depois de envidarmos todos os esforços razoáveis, não conseguirmos efetuar o pagamento atempadamente;
- se terceiros nos impedirem de efetuar o pagamento (por exemplo, se a Mastercard ou a Visa não permitir o pagamento ou levantamento de dinheiro com o cartão Revolut);
- se tivermos solicitado informações importantes e razoavelmente necessárias e o Utilizador não as tiver fornecido; ou
- se tivermos suspenso a conta do Utilizador.

Podemos ainda recusar emitir um cartão Revolut novo se o Utilizador não tiver dinheiro suficiente na conta para pagar as respetivas taxas de emissão ou entrega do cartão.

Poderemos atrasar um pagamento (incluindo a receção e saída de pagamentos) se qualquer requisito legal ou regulamentar nos impedir de efetuar o pagamento ou implicar uma verificação mais aprofundada.

**QUANDO NOS RECUSAMOS A PROCEDER COM UM PAGAMENTO, TENTAREMOS SEMPRE (SALVO NOS CASOS EM QUE TAL SEJA ILEGAL OU QUE NOS SEJA TECNICAMENTE IMPOSSÍVEL) INFORMAR O UTILIZADOR SOBRE O MOTIVO DA RECUSA, AS RAZÕES DA MESMA (SE POSSÍVEL) E O PROCEDIMENTO PARA A RETIFICAÇÃO DE TODOS OS ERROS FACTUAIS QUE TENHAM LEVADO À RECUSA. ESTA NOTIFICAÇÃO DEVERÁ SER ENTREGUE AO UTILIZADOR O MAIS RAPIDAMENTE POSSÍVEL APÓS A RECUSA.**

Se conseguirmos, utilizaremos a app Revolut para informar o Utilizador de que recusámos um pagamento. Se gostaria de obter mais informações sobre o motivo pelo qual recusámos um pagamento, e o que pode fazer para resolver a situação, entre em contacto connosco através da app.

Não somos responsáveis por eventuais perdas que o Utilizador possa sofrer em resultado da recusa ou do atraso de um pagamento.

## **21. Taxas de terceiros para efetuar ou receber pagamentos**

Tentamos manter os nossos pagamentos gratuitos. No entanto, por vezes, temos de cobrar uma taxa para podermos fornecer um serviço. Nos casos em que tal é necessário, tentamos que as taxas sejam reduzidas. Sempre que um pagamento estiver sujeito a uma taxa, iremos apresentá-la na app antes de efetuar o pagamento. Além disso, também pode consultar as nossas taxas atuais na [página Taxas](#).

Não cobramos qualquer taxa para receber pagamentos. Não cobramos qualquer taxa pelo envio de pagamentos nacionais na sua moeda base.

Se efetuar um pagamento noutra moeda ou para outro país, poderemos cobrar uma taxa de pagamento SWIFT ou uma taxa de pagamento internacional. Estas taxas estão definidas na nossa página [Taxas](#). Daremos sempre informações sobre as mesmas e dir-lhe-emos quanto custam, na app Revolut, antes de efetuar um pagamento.

Qualquer outro banco envolvido no processo, como o banco do destinatário ou determinados bancos intermediários (bancos que ajudam a transferir o dinheiro para outros bancos), poderão por vezes cobrar taxas com base no pagamento que está a enviar ou receber. Tal poderá significar que o Utilizador ou o destinatário poderão receber menos do que o valor esperado. Por exemplo, se alguém enviar 100 €, o Utilizador poderá receber apenas 90 € se o banco da outra pessoa cobrar uma taxa de 10 € pela operação.

Isto poderá acontecer se:

- o banco da pessoa para quem está a efetuar ou de quem está a receber um pagamento se encontrar no EEE e o pagamento for efetuado na moeda de um país que não pertence ao EEE; ou
- o Utilizador efetuar ou receber um pagamento de uma pessoa cujo banco se encontra fora do EEE.

Relembramos que não cobramos qualquer taxa para receber pagamentos. Iremos sempre enviar o valor total que recebermos de outro banco. Da mesma forma, iremos sempre enviar o valor total que o Utilizador nos pedir para enviar, mas não podemos garantir que o valor total chegará ao destinatário no caso de outro banco aplicar uma taxa. Se efetuar uma transferência com cartão, também lhe será cobrada uma taxa. A taxa dependerá do montante a enviar e do destino de envio. Esta taxa será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de efetuar o pagamento.

## **O que acontece se algo não correr como esperado**

### **22. O que acontece se alguém roubar dinheiro da minha conta?**

O Utilizador deve informar-nos assim que possível através da app Revolut (e sempre no prazo máximo de 13 meses após a data em que o dinheiro foi retirado da conta). Iremos restituir o dinheiro na conta nos seguintes casos:

- o Utilizador não podia saber que os dados de segurança ou o cartão Revolut estavam em risco de ser utilizados indevidamente;

- o pagamento ocorreu porque alguma pessoa à nossa responsabilidade cometeu um erro;
- o pagamento foi retirado depois de o Utilizador nos ter informado de que alguém sabia os seus dados de segurança ou nos ter informado de que o cartão Revolut estava perdido ou tinha sido roubado, ou ainda se não tivermos possibilitado uma forma de nos informar da situação;
- a legislação em vigor exigia que nos certificássemos de que o Utilizador seguia determinadas instruções quando nos pediu para efetuar o pagamento e nós não o cumprimos; ou
- o Utilizador efetuou um pagamento por determinados bens ou serviços adquiridos online ou através de outro método não presencial (existem alguns tipos de contratos aos quais esta situação não se aplicaria, como contratos para arrendamento de imobiliário, mas podemos fornecer mais informações sobre este caso quando nos informar acerca do problema).

Também devolvemos o valor que o Utilizador teve de pagar na sequência de o pagamento ser retirado da sua conta.

Não reembolsamos qualquer valor se o Utilizador tiver agido de forma fraudulenta ou se não tiver mantido os seus dados de segurança ou o cartão Revolut em segurança de forma intencional ou negligente (salvo se nos tiver informado antes de o pagamento ser retirado da sua conta). Por exemplo, não reembolsaríamos qualquer valor se o Utilizador tivesse partilhado o PIN do cartão Revolut com outra pessoa e essa pessoa tivesse efetuado um pagamento com o seu cartão sem o seu conhecimento.

### **23. Circunstâncias em que podemos bloquear o acesso à conta do Utilizador ou ao cartão Revolut**

Preocupamo-nos com a segurança do seu dinheiro. Podemos impedir que o Utilizador efetue pagamentos a partir da sua conta ou com o cartão Revolut se tivermos preocupações razoáveis relativamente à segurança dos mesmos ou no caso de estarem a ser utilizados de forma fraudulenta ou sem a sua permissão.

Além disso, temos o direito de bloquear a sua conta ou cartão Revolut para cumprir as nossas obrigações legais decorrentes das leis aplicáveis; em casos relacionados com a segurança do cartão Revolut ou a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do

cartão Revolut; e/ou em casos que se revele um aumento significativo do risco de não cumprir as suas responsabilidades de pagamento.

Informaremos o Utilizador através da app Revolut antes ou, assim que nos for possível, depois de bloquearmos a app Revolut ou o cartão. Também informaremos o Utilizador sobre o motivo pelo qual tomámos a medida (salvo se tal reduzir a sua ou a nossa segurança ou se constituir um ato ilícito). Desbloquearemos a conta do Utilizador assim que as razões para o bloqueio tiverem sido resolvidas.

## **24. Quando podem suspender ou encerrar a minha conta?**

Poderemos encerrar ou suspender a sua conta à ordem de imediato (incluindo o acesso aos serviços prestados por outras entidades do grupo Revolut) e impedir o seu acesso ao nosso site em casos excecionais. Os casos excecionais incluem o seguinte:

- se tivermos razões válidas para suspeitar que o Utilizador está a ter comportamentos fraudulentos ou criminosos;
- se o Utilizador não nos fornecer (ou a alguém que atue em nosso nome) as informações de que necessitamos, ou se tivermos razões válidas para acreditar que as informações prestadas não são válidas ou verdadeiras;
- se o Utilizador infringir os presentes Termos e Condições de forma grave ou persistente e não resolver a situação dentro de um prazo razoável depois de lhe termos pedido para o fazer;
- se tivermos informações de que a utilização da app Revolut por parte do Utilizador é prejudicial para nós ou para os nossos software, hardware ou sistemas;
- se praticar "looping", abuso dos nossos produtos, dos serviços ou do apoio ao cliente, ou se a sua conta pessoal for utilizada para fins que não sejam pessoais, ou outras atividades que ameacem a segurança e o bem-estar da Revolut e dos seus clientes;
- se tivermos razões válidas para acreditar que a utilização permanente da conta por parte do Utilizador poderá prejudicar a nossa reputação ou boa vontade;
- se tivermos solicitado que o Utilizador restitua o dinheiro que nos é devido e o mesmo não o tiver feito num período de tempo razoável;
- se o Utilizador declarar falência; ou

- A imposição por qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou de uma ordem ou notificação de uma autoridade local (como uma autoridade de resolução extrajudicial de litígios financeiros, autoridade tributária, agente de execução ou outra entidade).

Também poderemos optar por encerrar ou suspender a conta por outros motivos. Em tal situação, entraremos em contacto através da App Revolut com, pelo menos, sessenta (60) dias de antecedência.

O encerramento da conta e o cancelamento do Acordo poderá ainda terminar qualquer outro acordo que tenha estabelecido connosco ou por intermédio nosso. Pode obter mais informações através da app Revolut ou ao entrar em contacto connosco.

## **25. Alteração dos presentes Termos**

Iremos alterar os presentes Termos e Condições apenas pelas seguintes razões:

- se considerarmos que se tornarão mais fáceis de compreender ou mais úteis para o Utilizador;
- para demonstrar o modelo de gestão da nossa empresa, especialmente se a alteração for necessária por causa de uma mudança na forma como um sistema financeiro ou uma tecnologia são fornecidos;
- para refletir requisitos legais ou regulamentares que sejam aplicáveis à nossa atividade;
- para refletir eventuais alterações aos custos inerentes à gestão do nosso negócio; ou
- devido à alteração ou à introdução de novos serviços ou produtos que afetam os serviços ou produtos existentes protegidos pelos presentes Termos e Condições.

### **Informar o Utilizador acerca das alterações**

Se adicionarmos um novo produto ou serviço que não implique qualquer alteração aos Termos e Condições da conta do Utilizador, poderemos adicioná-lo de imediato e informar o Utilizador antes de começar a utilizá-lo.

De outra forma, comunicaremos, com um pré-aviso de 2 (dois) meses em relação à respetiva entrada em vigor, as alterações, enviando uma notificação por e-mail e, em alguns casos, na aplicação Revolut. Salvo se o Utilizador nos notificar que não aceita as alterações propostas antes da respetiva data de entrada em vigor, consideraremos que o Utilizador as aceita.

Se o Utilizador pretender rejeitar as alterações em causa, pode terminar o seu contrato connosco gratuitamente. O Utilizador pode fazê-lo em qualquer momento antes da data de entrada em vigor das alterações.

## **26. Direitos de reembolso do Utilizador por pagamentos com cartão Revolut e débitos diretos SEPA**

### **Pagamentos com cartão Revolut**

O Utilizador pode solicitar à Revolut o reembolso de um montante retirado da sua conta caso todas as condições seguintes se apliquem:

- o Utilizador aceitou que um pagamento fosse retirado da sua conta, mas não concordou com o montante real do pagamento;
- o montante retirado é superior ao que o Utilizador tinha razoavelmente previsto em todas as circunstâncias (incluindo através do seu padrão de despesas);
- o destinatário do pagamento reside no EEE;
- o Utilizador não autorizou o pagamento diretamente junto da Revolut;
- a Revolut ou o destinatário não forneceu nenhuma informação junto do Utilizador acerca do pagamento nas quatro semanas que antecederam a sua execução; e
- o Utilizador solicitou o reembolso junto da Revolut no prazo de oito semanas após o pagamento ter sido retirado da sua conta.

Por exemplo, o Utilizador poderia obter um reembolso se tivesse autorizado um hotel a cobrar qualquer artigo do minibar com o cartão Revolut, mas o hotel tivesse cobrado mais dinheiro do que o razoavelmente previsto no momento da autorização.

Nesse sentido, podemos solicitar informações adicionais para investigar a situação. No prazo de 10 dias úteis a contar da data de envio das informações solicitadas, procederemos

ao reembolso ou, caso contrário, comunicaremos os motivos para não procedermos dessa forma.

### **Débitos diretos SEPA**

Se o Utilizador tiver efetuado um débito direto SEPA, as circunstâncias acima não têm necessariamente de aplicar-se ao seu caso. O Utilizador será elegível para receber um reembolso ilimitado se nos contactar no prazo de oito semanas a contar da data em que o pagamento foi retirado da conta.

### **Reversão de reembolsos**

Se o Utilizador receber um reembolso e, posteriormente, a Revolut descobrir que não era elegível para tal, terá de nos devolver o reembolso.

## **27. A Revolut é responsável por qualquer problema ocorrido com a minha conta, o meu cartão Revolut ou a app Revolut?**

Envidaremos todos os esforços razoáveis e possíveis para garantir que os nossos serviços não sofrem interrupções e podem ser acedidos a uma velocidade aceitável. Contudo, não podemos prometer que será sempre assim ou que os serviços serão isentos de falhas. Também dependemos de determinados terceiros para fornecermos os nossos serviços ao Utilizador, o que por vezes pode causar interrupções nos mesmos. Envidaremos sempre todos os esforços possíveis para resolver eventuais problemas com os nossos serviços, independentemente do motivo que os tenha causado.

Se o Utilizador for titular de um cartão Revolut, informá-lo-emos de qualquer alteração no nosso sistema que afete a sua capacidade de utilizar o cartão.

Não seremos responsáveis por eventuais perdas resultantes do incumprimento das nossas obrigações em matéria de pagamentos da sua conta e para a sua conta devido a:

- requisitos legais ou regulamentares;
- acontecimentos imprevisíveis que escapem ao nosso controlo e que, no momento, não foi possível evitar;

- ações criminais ou outras ações de caráter ilegal por parte de terceiros, resultantes em dano para o Utilizador ou para qualquer outra pessoa (a menos que especificado diretamente nestes Termos e Condições); ou
- bloqueio da conta do Utilizador durante a implementação de requisitos legais, incluindo aqueles relacionados com branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo.

Se não conseguir utilizar o cartão Revolut por qualquer motivo, seremos apenas responsáveis pela substituição do cartão em questão.

**Seremos unicamente responsáveis por perdas previsíveis.**

Se infringirmos o presente Acordo, seremos responsáveis por quaisquer perdas que pudéssemos prever no momento em que o Acordo foi assinado ou pelas perdas resultantes de fraudes ou negligências graves da nossa parte.

Não nos responsabilizaremos perante o Utilizador por nenhuma das seguintes consequências, diretas ou indiretas, resultantes dos presentes Termos e Condições:

- perda de rendimento ou lucros;
- perda de prestígio ou danos na reputação;
- perda de contratos ou oportunidades empresariais;
- perda de poupanças antecipadas; ou
- perdas indiretas.

Nenhuma das disposições dos presentes Termos e Condições remove ou limita a nossa responsabilidade perante a morte ou eventuais ferimentos pessoais resultantes da nossa negligência ou por motivo de fraude ou afirmações fraudulentas.

**28. Situações de dívida do Utilizador para com a Revolut**

O Utilizador não pode contratar um crédito na sua conta, a menos que contrate especificamente um dos produtos de crédito da Revolut .

Se o saldo da sua conta se tornar negativo, por não dispor de fundos suficientes para pagamento de comissões ou outros montantes devidos à Revolut relacionados com a sua conta, o Utilizador deve regularizar imediatamente a sua conta com o montante necessário.

Caso não efetue o carregamento e não coloque novamente o saldo a zero ou nos deva taxas (além de taxas de terceiros para efetuar ou receber um pagamento) ou qualquer outro montante, poderemos, em qualquer altura, sem aviso ou exigência, retirar o montante que nos deve de qualquer montante que nos esteja imputado, incluindo de qualquer outra conta Revolut singular ou conjunta. A este procedimento, designamos de direito de compensação. Também poderemos retirar o dinheiro da conta do Utilizador na moeda do país onde vive (a sua moeda base) ou o valor equivalente da sua conta em outra moeda, até que o saldo negativo seja liquidado na totalidade.

Se não tiver fundos suficientes na conta para pagar as taxas ou outros montantes em dívida, também poderemos recuperar o montante por outro meio, tal como explicado abaixo, informando o Utilizador antes de o fazer:

1. retirando o valor que nos deve do seu cartão registado;
2. efetuando outras medidas para recuperar o dinheiro que nos deve, como:
  - acionar uma agência de cobrança de dívidas para entrar em contacto com o Utilizador;
  - levar a cabo os procedimentos legais para efeitos de cumprimento da lei;
  - informar as agências de prevenção de fraudes, se permitido;
  - vender, transferir ou ceder o montante que nos deve a um terceiro.

Na eventualidade de tomarmos alguma destas medidas (ou todas elas), poderemos cobrar os nossos custos razoáveis para o fazer. O Utilizador também poderá estar sujeito a taxas adicionais como custos de sobretaxa de carregamento, aumento da majoração de câmbio internacional ao fim de semana, custos para nomear uma agência de cobrança de dívidas ou custos legais incorridos por nós.

Se está com dificuldades financeiras, entre em contacto connosco através do chat na app para obter apoio.

O Utilizador poderá ser responsável por pagar impostos ou custos relacionados com os pagamentos que efetua ou recebe através da sua conta, cuja recolha não é da nossa responsabilidade. Por exemplo, se o Utilizador for residente legal da República da Irlanda e levantar dinheiro num multibanco na República da Irlanda, poderemos cobrar o imposto de selo aplicável até ao valor máximo legal, conforme exigido pelos Irish Revenue Commissioners, as autoridades fiscais e aduaneiras irlandesas. Ao fazê-lo, poderemos colocar o seu saldo negativo (se necessário). Por esse motivo, pedimos que verifique as suas obrigações!

## **29. Quando poderá o Utilizador ser responsabilizado pelas nossas perdas**

**O Utilizador poderá ser responsabilizado perante nós por determinadas perdas**

Se tiver infringido os presentes Termos e Condições e/ou tal infração tiver causado perdas à Revolut, aplicar-se-á o seguinte:

- o Utilizador será responsável por quaisquer perdas previsíveis que possamos sofrer em resultado da sua ação (tentaremos minimizar as perdas ao máximo); e
- o Utilizador será igualmente responsável por eventuais custos jurídicos relacionados com as nossas perdas.

## **30. Apresentar uma reclamação**

**Procuraremos corrigir a situação se o nosso serviço não for do seu total agrado**

Daremos sempre o nosso melhor, mas compreendemos que, por vezes, as situações podem não correr conforme esperado. Se tiver uma reclamação, entre em contacto connosco. Aceitaremos e consideraremos todas as reclamações enviadas pelo Utilizador. A nossa última resposta à reclamação do Utilizador, ou uma carta a explicar o motivo pela qual a resposta ainda não foi concluída, será fornecida ao Utilizador dentro de 15 dias úteis após a sua reclamação ter sido efetuada e, em casos excecionais, dentro de 35 dias úteis (informaremos se tal for o caso).

**Apresentar uma reclamação**

Se o Utilizador pretender apenas falar com alguém acerca de um assunto que lhe cause preocupação, deverá entrar em contacto connosco através do chat disponibilizado na app Revolut. O chat na app é a nossa ferramenta de apoio ao cliente e as nossas respostas às perguntas feitas pelo Utilizador através do chat na app não estão sujeitas aos prazos de tratamento de queixas indicados acima. Por norma, conseguimos resolver rapidamente as questões através da app. É provável que o Utilizador nos tenha de disponibilizar as informações abaixo.

Em caso de queixa formal, utilize este [formulário](#). Em alternativa, pode enviar-nos um e-mail para [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com). Se nos indicar, no seu contacto, que pretende apresentar queixa, forneceremos um [formulário](#) de reclamação ou podemos enviar-lhe o [formulário](#) de queixa formal e pedir aos nossos agentes que analisem o seu caso como uma queixa formal.

Terá de nos indicar:

- o seu nome e apelido;
- o número de telemóvel e endereço de e-mail associados à conta;
- qual é o problema;
- quando começou o problema; e
- como gostaria que resolvêssemos a questão.

Analisaremos a sua reclamação e responderemos por e-mail. Comunicaremos com o Utilizador em inglês, exceto se o informarmos do contrário.

Independentemente do exposto, o Utilizador tem sempre o direito de abordar as respetivas autoridades extrajudiciais para resolução de litígios mencionadas anteriormente em relação a qualquer reclamação sobre o nosso serviço. O Utilizador tem, igualmente, o direito de utilizar qualquer tribunal competente se considerar que a Revolut infringiu a lei.

**Autoridades extrajudiciais para resolução de litígios de reclamações relacionadas com serviços financeiros**

Se o Utilizador não estiver satisfeito com a forma como tratámos uma reclamação, pode encaminhar o caso para o Banco da Lituânia no prazo de 1 (um) ano a contar da data em que nos enviou a reclamação. Neste caso, o Banco da Lituânia atuará como autoridade extrajudicial para resolução de litígios entre os consumidores e os fornecedores de serviços financeiros.

A morada da entidade é: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, República da Lituânia.

O Utilizador pode encontrar mais informações no respetivo [site](#).

Tenha em atenção que, se pretender ter a possibilidade de recorrer ao Banco da Lituânia como autoridade extrajudicial para resolução de litígios, o Utilizador deve apresentar-nos a sua reclamação no prazo de 3 (três) meses a contar do dia em que teve conhecimento ou terá tido conhecimento da alegada violação dos seus direitos ou interesses legítimos resultantes do Acordo celebrado conosco.

A análise da reclamação por parte do Banco da Lituânia é gratuita.

A Autoridade Estatal de Proteção dos Direitos do Consumidor é a autoridade extrajudicial para resolução de litígios de reclamações de consumidores não relacionados com as competências do Banco da Lituânia.

O endereço do organismo é: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, República da Lituânia.

O Utilizador pode encontrar mais informações no respetivo [site](#). Pode também apoiar-se nas leis imperativas de proteção do consumidor do país do EEE onde reside. O Utilizador pode ainda apresentar uma reclamação às respetivas autoridades extrajudiciais para resolução de litígios que tratam das reclamações dos clientes no seu país relativamente aos serviços financeiros prestados por nós. A lista das referidas autoridades pode ser consultada [aqui](#).

## **Autoridades extrajudiciais para resolução de litígios para reclamações relacionadas com o processamento de dados pessoais**

O Utilizador possui o direito de efetuar uma reclamação ao organismo de Inspeção Estatal de Proteção de Dados (SDPI), a autoridade lituana supervisora de problemas relacionados com proteção de dados.

O endereço do organismo é: L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, República da Lituânia; e-mail: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

O Utilizador pode encontrar mais informações no respetivo [site](#).

### **Mais informações**

Clique [aqui](#) para obter mais informações sobre o nosso procedimento de gestão de reclamações.

## **Informações legais**

### **31. Proteção de Dados e Confidencialidade**

Temos de recolher dados sobre o utilizador de modo a podermos fornecer os nossos serviços ao abrigo do acordo. Para obter mais informações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente (disponível [aqui](#)).

Ao aceitar o acordo, compreende que iremos recolher e armazenar os seus dados pessoais de forma a podermos fornecer-lhe os nossos serviços. Este procedimento não afeta qualquer direito e obrigação que o Utilizador ou a Revolut possui ao abrigo da lei de proteção de dados.

O Utilizador pode revogar a permissão dada ao encerrar a conta, o que cancelará o nosso Acordo. Em tal caso, deixaremos de utilizar os seus dados no âmbito do fornecimento dos nossos serviços, mas poderemos ser obrigados a preservar tais dados por motivos legais.

## **Confidencialidade**

Ao celebrar este contrato, dá-nos permissão para divulgar a outras entidades do Revolut Group (incluindo Revolut Ltd), a terceiros que nos prestem serviços (a nós ou a outras entidades do Revolut Group) e a subcontratados desses terceiros, as seguintes informações:

- o facto de que o Utilizador é nosso cliente;
- os serviços que prestamos ao Utilizador;
- o número de conta;
- o(s) saldo(s) da conta do Utilizador;
- operações realizadas ou a serem realizadas em nome do Utilizador;
- obrigações de dívida do Utilizador para connosco;
- circunstâncias do fornecimento de serviços financeiros ao Utilizador;
- a situação e ativos financeiros do Utilizador;
- outras informações comerciais que o Utilizador nos tenha prestado aquando da abertura da conta; e
- as atividades, os planos, as obrigações de dívida ou as operações do Utilizador com outras pessoas.

As informações acima podem ser divulgadas aos beneficiários mencionados, nos seguintes casos:

- Quando for necessária para um bom desempenho da contabilidade financeira, auditorias e avaliações de risco;
- Ao utilizarmos sistemas de informação ou equipamentos técnicos comuns (servidores);
- Quando for necessária para fornecer os serviços que o Utilizador solicitou;
- Quando for necessária para desenvolver ou melhorar os vários serviços fornecidos pelo grupo Revolut;
- quando for necessário para lhe fornecer informações consolidadas sobre diferentes entidades do Revolut Group;

- – quando tiver consentido a receção de conteúdo promocional ou quando lhe tivermos fornecido esse conteúdo por outros motivos legais.

Também podemos divulgar as informações acima a terceiros a quem estejamos a atribuir, vender ou transferir, ou a quem pretendamos atribuir, vender ou transferir quaisquer partes da nossa empresa, direitos, participações ou obrigações decorrentes de um contrato celebrado consigo.

Todas as informações acima constituem aquilo a que chamamos "segredo do cliente", que temos a obrigação de proteger no âmbito das regulamentações aplicáveis. Iremos certificar-nos de que os terceiros a quem as informações acima são divulgadas estão vinculados por um dever estatutário ou contratual de confidencialidade, salvo disposição em contrário na lei.

O segredo do cliente pode ser divulgado caso seja exigido por lei, nomeadamente a pedido de autoridades policiais, regulamentares, fiscais ou outras, bem como da autoridade judicial que atua no âmbito de um processo judicial.

Nas situações em que precisemos de partilhar os seus dados pessoais, fazemo-lo em conformidade com as leis em matéria de proteção de dados relevantes.

Algumas funcionalidades que disponibilizamos na app Revolut são de natureza social. Ao aceitar o acordo, compreende e confirma que, caso não tenha alterado as suas preferências de privacidade na app Revolut, outros utilizadores da Revolut poderão ver informações limitadas sobre si (por exemplo, o seu nome, a fotografia de perfil e o plano Revolut que tem ativo). Assim, se um cliente procurar o seu nome de utilizador na app, verá o seu nome completo e a fotografia de perfil. Pode alterar as suas definições de privacidade na app Revolut a qualquer momento.

## **32. Propriedade intelectual da Revolut**

Todas as propriedades intelectuais nos nossos produtos (por exemplo, o conteúdo na nossa app e no nosso site, o nosso logo e os modelos de cartões) são detidas pela nossa empresa-mãe, Revolut Ltd (uma empresa constituída em Inglaterra e no País de Gales, com o número de registo de pessoa coletiva 08804411 e com sede social em 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londres, E14 4HD, Reino Unido) e são utilizadas por nós e por outras empresas do grupo Revolut. O Utilizador não deve utilizar esta propriedade intelectual como

se fosse sua, exceto para usufruir dos nossos produtos. Não deve também efetuar engenharia inversa em nenhum dos nossos produtos (ou seja, reproduzi-los após uma análise detalhada do seu processo de fabrico ou composição).

## **33. Mais informações legais**

### **O nosso Acordo com o Utilizador**

Apenas o Utilizador e a Revolut têm direitos ao abrigo do Acordo.

O Acordo é pessoal para o Utilizador, pelo que não poderá transferir direitos ou obrigações ao abrigo do mesmo.

### **O nosso direito de transferência e atribuição**

O Utilizador aceita e dá-nos permissão para combinar, reorganizar, criar derivações, transformar ou executar qualquer outra forma de reorganização ou reestruturação da nossa empresa ou do nosso negócio e/ou transferir ou atribuir todos os nossos direitos e obrigações ao abrigo dos presentes Termos e Condições a terceiros.

Apenas iremos transferir algum dos nossos direitos ou obrigações ou algum dos direitos ou obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Acordo se tal não afetar negativamente os direitos do Utilizador ao abrigo dos presentes Termos e Condições, se formos obrigados a proceder dessa forma devido a algum requisito legal ou regulamentar, ou se tal for efetuado em virtude de um processo de implementação ou reorganização (ou um processo semelhante). O Utilizador terá a possibilidade de encerrar a sua conta mediante notificação prévia acerca da atribuição, fusão, reorganização ou qualquer outra notificação semelhante.

### **Aplica-se a lei da Lituânia**

**As leis da República da Lituânia aplicam-se aos presentes Termos e Condições e Acordo.** Independentemente deste facto, o Utilizador pode sempre apoiar-se nas leis imperativas da proteção do consumidor do país do EEE onde reside.

### **A versão em inglês do Acordo tem prevalência**

Se os presentes Termos e Condições forem traduzidos para outro idioma, a tradução serve apenas de referência e a versão em inglês terá prevalência. Ao aceitar o presente Acordo e

ao aceitar os serviços da Revolut, o Utilizador confirma que percebe a língua inglesa e concorda em comunicar com a Revolut na mesma língua no que diz respeito a assuntos jurídicos que possam surgir no âmbito do presente Acordo, inclusive no que diz respeito à comunicação e resolução de quaisquer reclamações.

### **O nosso direito de implementar o Acordo**

Se o Utilizador tiver infringido o Acordo celebrado entre o mesmo e a Revolut e a Revolut não fizer cumprir os respetivos direitos, ou no caso de se atrasar a fazê-lo, tal não impede a Revolut de posteriormente implementar os referidos direitos ou quaisquer outros.

### **Tomada de ações judiciais contra nós**

As ações judiciais ao abrigo dos presentes Termos e Condições apenas podem ser tratadas nos tribunais da República da Lituânia (ou nos tribunais de qualquer Estado Membro da UE onde o Utilizador resida).