

Termos e Condições MB Way

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 5 de março de 2026 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 5 de março de 2026, clique [aqui](#).

1. Por que razão é que esta informação é importante

O presente documento (os “**Termos e Condições**”) define os termos e condições do do serviço MB Way (“**MB Way**”). Também estabelece outros aspetos importantes que precisa de saber.

Os presentes Termos e Condições e quaisquer outros termos e condições aplicáveis aos nossos serviços, formam o contrato celebrado entre:

- si, o Utilizador do serviço MB Way; e
- nós, Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal, registada no Banco de Portugal com o número 3560 e no Registo Comercial de Lisboa com o número de identificação fiscal 980752019, com sede social na Fábrica 390, Rua Heróis de França, números 415 e 417, 4450-155 Matosinhos, Portugal. A Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal é uma sucursal da Revolut Bank, UAB, uma empresa constituída na República da Lituânia com o número 304580906, registada no Registo de Pessoas Coletivas da República da Lituânia com o referido número de empresa, com o código de autorização LB002119.

O Utilizador tem de cumprir o previsto nestes Termos e Condições sempre que usa este serviço. No entanto, podem também aplicar-se outros termos e condições quando utiliza o MB Way, por exemplo as normas referentes às operações de pagamento previstas nos [Termos e Condições para Clientes Particulares](#) e na nossa [Página de Comissões](#).

Os presentes Termos e Condições vigoram por tempo indeterminado, o que significa que vigora até que o Utilizador ou nós o terminemos.

2. O que é o serviço MB Way?

O MB Way é um serviço que permite ao Utilizador que adira ao mesmo:

- O pagamento de bens ou serviços,
- A realização de transferências imediatas entre aqueles que tenham aderido a este serviço utilizando para o efeito o número de telemóvel e e-mail indicados na adesão e associados ao cartão do Utilizador,

- Efetuar levantamentos de numerários em ATM da rede Multibanco sem necessidade de introdução do cartão físico, mediante um código gerado na aplicação.

A Rede Multibanco é composta pelas caixas automática ligadas à SIBS - FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A. (SIBS FPS) que operam sob a marca Multibanco e são propriedade da SIBS FPS, pela rede ATM Express, pela rede TPA Multibanco.

Este serviço é utilizado através de smartphone ou tablet que tenha instalado o sistema operativo iOS, Android ou Windows, nomeadamente através da aplicação Revolut e da aplicação MB Way. A instalação da aplicação MB Way no smartphone do Utilizador depende da aceitação dos termos e condições do serviço.

3. O que preciso para aderir ao serviço MB Way?

Para aderir ao serviço MB Way o Utilizador tem que:

- Ser titular de um cartão (cartão de débito emitido pela Revolut) dotado das funcionalidades necessárias para aceder às transações MB Way e às transferências MB Way;
- Possuir um ou mais dispositivos móveis com acesso à internet;
- Dispor de um contrato com um operador móvel nacional para recepção de sms.

Para garantir o cumprimento da condição referida no ponto a) acima, quando o Utilizador activa o serviço MB Way está a requerer expressamente a emissão de um cartão de débito virtual que cumpre os referidos requisitos para a utilização dos serviços MB Way. Esse cartão pode também ser utilizado para qualquer operação de pagamento permitida no âmbito dos termos e condições aplicáveis à sua conta particular Revolut, incluindo, mas não só, operações na rede Multibanco. E não se preocupe, a disponibilização desse cartão de débito virtual, como qualquer outro cartão de débito virtual Revolut, não tem qualquer custo. A este cartão virtual aplicam-se as regras de utilização do cartão previstas na seção “Termos e Condições para a utilização de cartões de débito” dos Termos e Condições para Clientes Particulares e na página de comissões aplicável à sua conta.

Para utilizar o serviço MB Way, o Utilizador, após aderir ao serviço na aplicação Revolut, tem de:

- utilizar o serviço MB Way através da aplicação Revolut ou instalar no seu telemóvel a aplicação do MB Way, desenvolvida pela SIBS FPS,
- manter activo o número de telemóvel e o e-mail que tenha fornecido aquando da adesão ao serviço ou alterado posteriormente, e
- assegurar que o seu telemóvel tem a ligação de dados activa, através de rede móvel ou de ligação wi-fi, por forma a poder receber as notificações de pagamento e/ou transferência, bem como as mensagens relacionadas com o serviço, designadamente as que digam respeito aos pedidos de confirmação das operações.

4. Como realizar transações com o serviço MB Way?

Para realizar transações (transferências imediatas) através do serviço MB Way na aplicação Revolut, o Utilizador deverá utilizar o número de telemóvel registado para efeitos do serviço MB Way da pessoa para quem quer fazer a transferência. Caso o contacto esteja acessível através do Revolut Messenger, nos termos explicados nos Termos e Condições para Clientes Particulares, o Utilizador poderá fazer as transações utilizando o serviço MB Way diretamente através das conversas no Revolut Messenger, sem necessidade de incluir o número de telemóvel para cada transação.

O Utilizador pode também realizar uma transferência imediata MB Way através da aplicação MB Way, selecionando o cartão de débito virtual Revolut e seguindo os passos indicados nessa aplicação.

As transferências MB Way são transferências imediatas, pelo que são executadas de forma imediata, ficando o montante disponível logo que o beneficiário a aceite ou imediatamente caso a operação não careça de aceitação do beneficiário de acordo com os termos e condições da própria MB Way.

Sempre que uma operação de pagamento ou transferência seja executada em conformidade com as instruções, indicações e elementos fornecidos pelo Utilizador, nomeadamente com a indicação do número de telemóvel, considera-se que está devidamente autorizada pelo Utilizador e a sua execução nesses termos corresponde a uma correta execução da nossa parte, sendo reflectida como movimento a débito ou a crédito na conta de depósito à ordem do Utilizador associada ao cartão de débito virtual utilizado para fazer a operação. O Utilizador reconhece-se devedor de todos os valores resultantes das operações realizadas através do serviço MB Way.

O Utilizador pode também, através da aplicação Revolut e da aplicação MB Way, enviar/receber pedidos de transferência a/de outros utilizadores do serviço MB Way. Os pedidos de transferência têm uma validade de 7 (sete) dias, durante os quais o utilizador que enviou o pedido pode cancelá-lo ou solicitar o envio de uma mensagem a relembrar o destinatário do pedido e este último pode recusá-lo ou aceitá-lo.

Informação sobre as transações

Para além dos outros meios imediatos de confirmação de cada operação, os movimentos realizados através do MB Way serão reflectidos e confirmados no extracto da conta à ordem Revolut associada ao cartão de débito Revolut utilizado para efeitos deste serviço.

5. Que limites se aplicam às transações realizadas através do serviço MB Way?

As transações realizadas através do serviço MB Way estão sujeitas aos seguintes limites:

- Limite máximo por transação - 2.000€

- Enquanto destinatário, os Utilizadores podem receber até 15.000€ por mês sem limites quanto ao número de operações.

6. Comissões

São aplicáveis às transações feitas através do serviço MB Way as comissões aplicáveis a estes tipos de pagamento no âmbito do tipo de conta Revolut detida pelo Utilizador, quando aplicáveis, e identificadas nas Páginas de Comissões e no [Preçário](#).

7. Casos de recusa de transações no serviço MB Way

Podemos recusar a execução de transações realizadas pelo serviço MB Way nos mesmos casos identificados nos Termos e Condições para Clientes Particulares. Podemos também recusar tais transações:

- Se a pessoa para quem o Utilizador quer enviar uma transferência imediata (beneficiário) não tiver aderido ao serviço MB Way. Neste caso, o Utilizador não conseguirá sequer ordenar/iniciar a transferência imediata.
- Se do movimento realizado através do serviço MB Way resultar saldo negativo na conta de depósito à ordem do Utilizador associada ao cartão de débito virtual utilizado para fazer a operação.

Na situação descrita no primeiro ponto acima, se possível iremos apresentar ao Utilizador um meio alternativo para realizar a transação pretendida.

8. Em que situações podem não ser prestados os serviços MB Way?

A nossa preocupação é sempre assegurar que prestamos os nossos serviços e que os nossos Utilizadores ficam satisfeitos, mas é importante ter em atenção que não conseguiremos prestar o serviço MB Way se, no momento da utilização:

- Tal for exigido para cumprirmos com as nossas obrigações legais e regulamentares;
- O Utilizador encerrar a sua conta com a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal;
- O Utilizador não mantiver ativo o número de telemóvel fornecido e não mantiver em vigor o contrato com operadora de telecomunicações;
- Não estiverem asseguradas as condições para que o Utilizador receba no seu smartphone, onde está instalada a aplicação Revolut e a aplicação MB Way, a mensagem de pedido de confirmação da operação MB Way.

9. Manter os meus dados seguros

Tal como em relação a qualquer instrumento de pagamento ou meio de pagamento disponibilizado por nós, manter os seus dados seguros é fundamental. Pelo que, o Utilizador deve assegurar que o número de telemóvel, o e-mail ou outro identificador por si pré-definido associados ao serviço MB Way, bem como o seu dispositivo móvel e a própria aplicação MB Way instalada no seu telemóvel, são utilizados apenas por si ou por pessoas por si autorizadas.

Em caso de não receção dos dados de acesso ao serviço, perda, extravio, falsificação, roubo, furto ou apropriação abusiva dos mesmos, o Utilizador deverá proceder de imediato ao cancelamento do serviço MB Way comunicando-nos através do nosso chat de apoio ao cliente.

Em caso de perda, por qualquer motivo, do smartphone onde se encontra instalada a aplicação MB Way o Utilizador deverá informar-nos de imediato.

O Utilizador deve colaborar connosco na detecção de fraudes e irregularidades na utilização do serviço MB Way, comunicando-nos, de imediato, todas as tentativas de manipulação tendentes à obtenção do PIN MB Way ou de outros códigos secretos associados à utilização do seu telemóvel ou da aplicação MB Way, e facultando-nos toda a informação que lhe for pedida neste âmbito.

10. Qual a responsabilidade da Revolut por transações através do serviço MB Way?

A Revolut é responsável nos termos descritos nos Termos e Condições para Clientes Particulares.

A Revolut não é responsável pela não aceitação por terceiros das transações MB Way, resultantes de:

- Anomalias relacionadas com o Webservices MB Way, implementado pelo Comerciante;
- Deficiências de atendimento ou por qualquer vício dos bens ou serviços obtidos através da transação MB Way.
- Não aceitação por parte do terceiro beneficiário da transferência imediata.
- Não adesão ao serviço MB Way pelo terceiro beneficiário da transferência instantânea em 24 horas após recepção da notificação.

A Revolut não é parte na relação entre o Utilizador que faz uma transação MB Way e o Comerciante, pelo que não tem qualquer responsabilidade em incidentes e questões que se possam suscitar entre estes. Do mesmo modo, a resolução, revogação ou incumprimento de qualquer contrato ou acordo estabelecido pelo Utilizador da transação MB Way, com terceiros, não é oponível à Revolut.

A Revolut não pode ser considerada responsável por qualquer prejuízo causado por deficiências de funcionamento ou falhas técnicas das redes de comunicação e equipamentos de transmissão usados para as operações realizadas na aplicação MB Way, se destas tiver sido dado conhecimento ao Utilizador ou desde que ela se torne óbvia por qualquer outra forma.

11. Como fazer para cancelar o serviço MB Way?

O Utilizador pode cancelar, em qualquer momento, a sua adesão ao MB Way por comunicação direta e escrita para nós através do chat de apoio ao cliente.

12. Quando podemos determinar a cessação da utilização o serviço MB Way

Podemos resolver imediatamente os presentes Termos e Condições, nos seguintes casos:

- Utilização abusiva pelo Utilizador do serviço MB Way;
- Incumprimento de forma grave ou reiterada os presentes Termos e Condições;
- Sempre que tal nos for solicitado pela entidade gestora do sistema de pagamentos Multibanco, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento no facto de o Utilizador utilizar o serviço MB Way para praticar atividades fraudulentas;
- Encerramento da conta depósito à ordem do Utilizador associada ao cartão de débito virtual utilizado no âmbito do MB Way.

Comunicaremos a nossa decisão de resolver os presentes termos e condições por e-mail, identificando expressamente a(s) razão(ões) que determina(m) a cessação imediata da adesão, a não ser que estejamos impedidos de o fazer por razões legais ou de segurança.

Fora destes casos, podemos resolver os presentes Termos e Condições com o pré-aviso de pelo menos 2 meses.

13. Alterações aos presentes Termos e Condições

Se adicionarmos uma nova característica ou serviço que não implique qualquer alteração aos Termos e Condições em vigor (apenas aditamentos), poderemos adicioná-lo de imediato e informar o Utilizador antes de poder começar a utilizá-lo.

De outra forma, se efetivamente introduzirmos alterações, comunicaremos, com um pré-aviso de 2 (dois) meses, a alteração a introduzir enviando e-mail ao Utilizador.

Considera-se que o Utilizador aceita tais alterações, salvo nos casos em que nos informe que pretende terminar o contrato antes da data de entrada em vigor das mesmas.

14. Direito de livre resolução

Pode resolver este contrato gratuitamente e por qualquer motivo nos primeiros 14 dias após a sua adesão, informando-nos através do chat de apoio ao cliente.

15. Lei aplicável

Aos presentes Termos e Condições é aplicável a lei portuguesa.

A versão em português do Contrato tem prevalência

Se os presentes Termos e Condições forem traduzidos para outro idioma, a tradução serve apenas de referência e a versão em português terá prevalência. Ao aceitar o presente contrato e ao aceitar os serviços da Revolut, o Utilizador confirma que percebe a língua portuguesa e concorda em comunicar com a Revolut na mesma língua no que diz respeito a assuntos jurídicos que possam surgir no âmbito do presente acordo, inclusive no que diz respeito à comunicação e resolução de quaisquer reclamações.