

Tutti i dispositivi venduti fino al 27 aprile 2026 continuano a essere disciplinati dai precedenti [Termini e Condizioni](#), mentre tutti i dispositivi venduti dopo il 27 aprile 2026 sono disciplinati dai presenti Termini e Condizioni.

## 1. Perché queste informazioni sono importanti?

I presenti Termini e condizioni (**Termini**) rappresentano un accordo tra l'utente e **Revolut Ltd. (noi/ci)** per la vendita dei dispositivi Revolut che l'utente potrà utilizzare per accettare pagamenti e dei relativi accessori (**l'Hardware**).

I presenti termini riguardano esclusivamente l'Hardware venduto da noi all'utente. In caso di acquisto dell'Hardware da un altro rivenditore partner autorizzato, l'acquisto sarà soggetto anche ai termini del rivenditore partner.

Per accettare pagamenti dai clienti tramite l'Hardware è necessario prima sottoscrivere l'Accordo sui servizi di elaborazione dei pagamenti (**Termini di elaborazione dei pagamenti**) con Revolut Bank UAB o una delle sue filiali (Revolut Bank).

I presenti Termini si applicano agli esercenti (che si tratti di un cliente Revolut Business o un cliente Revolut Pro) che usano l'Hardware per accettare pagamenti (**Esercenti o utente**). Non si applicano a chi usa l'Hardware per effettuare un pagamento presso l'utente **Clienti** nei presenti Termini). L'Hardware viene venduto esclusivamente ad aziende, lavoratori autonomi, liberi professionisti e/o imprenditori individuali e deve essere utilizzato solo per scopi aziendali.

## 2. Che cos'è l'Hardware?

L'Hardware è costituito dai dispositivi fisici e dai relativi accessori che consentono all'utente di accettare pagamenti dai clienti in linea con i Termini di elaborazione dei pagamenti.

Prima dell'acquisto, Revolut mostra sempre all'utente le informazioni relative all'Hardware, inclusi i metodi di pagamento supportati e il tipo di conto Revolut con cui l'Hardware è compatibile. Alcuni tipi di Hardware potrebbero essere disponibili solo in determinate giurisdizioni. Se l'Hardware non viene visualizzato nell'app Revolut, significa che non è disponibile.

Revolut Ltd. si riserva il diritto di interrompere la fornitura dell'Hardware nei confronti di qualsiasi cliente idoneo o di tutti i clienti idonei, in ogni momento e a propria discrezione. Per ridurre al minimo i disagi, Revolut informerà l'utente in anticipo quando è possibile farlo.

### 3. Ordine dell'Hardware e termini e commissioni applicabili

Luogo di acquisto dell'Hardware Revolut	Termini e commissioni
Hardware acquistato tramite i nostri rivenditori partner autorizzati	<p>All'acquisto si applicano i presenti Termini e i termini del rivenditore partner autorizzato.</p> <p><b>Quando si applicano i termini del rivenditore partner autorizzato?</b> L'Hardware viene venduto e consegnato dal rivenditore partner autorizzato, non da Revolut Ltd. Il diritto dell'utente di annullare l'ordine, effettuare il reso dell'Hardware e/o ricevere un rimborso è disciplinato dai termini del rivenditore partner. Per domande o reclami in relazione alla vendita, alla consegna o al reso dell'Hardware, contattare il rivenditore partner.</p> <p><b>In quali casi si applicano i presenti Termini?</b> I Termini si applicano completamente all'utilizzo dell'Hardware da parte dell'utente, ad eccezione delle Sezioni 6 e 7, che fanno riferimento alla consegna, all'annullamento e ai resi per gli acquisti effettuati direttamente da Revolut Ltd.</p>
Hardware acquistato tramite Revolut Ltd.	<p>All'acquisto si applicano i presenti Termini. Nell'app Revolut verranno mostrati il prezzo e i costi di spedizione.</p>

#### **Costo dell'Hardware**

Prima che l'utente effettui un ordine per l'Hardware nella Dashboard o nell'app Revolut, verranno mostrati il prezzo e il costo di spedizione. Se l'utente è d'accordo riguardo al prezzo e al costo di spedizione, può effettuare un ordine e Revolut procederà ad addebitare l'importo sul suo conto o sulla carta con cui l'utente decide di pagare, a seconda del metodo di pagamento scelto. L'utente potrebbe essere in grado di ordinare l'Hardware anche se non ha ancora effettuato l'onboarding per usare i servizi conformemente ai Termini di elaborazione dei pagamenti, ma Revolut potrebbe aver bisogno di effettuare qualche controllo sul conto prima di inviare l'Hardware.

Anche se l'utente ha ottenuto l'approvazione a usare i servizi conformemente ai Termini di elaborazione dei pagamenti, Revolut potrebbe aver bisogno di effettuare qualche controllo sul conto prima di inviare l'Hardware.

Revolut Bank potrebbe chiedere ulteriori informazioni al momento dell'approvazione all'utilizzo dei servizi ai sensi dei Termini di elaborazione dei pagamenti e durante lo svolgimento di questi controlli: è opportuno che l'utente si assicuri di rispondere alle richieste il prima possibile. Se dai controlli di Revolut Bank dovesse emergere l'impossibilità di fornire questi servizi o se l'utente non fornisce a Revolut Bank le informazioni richieste entro 7 giorni, Revolut annullerà l'ordine e procederà al rimborso dell'importo pagato. In tal caso, l'utente verrà avvisato tramite e-mail.

#### 4. Quali sono i miei obblighi in relazione all'uso dell'Hardware?

L'utente:

- deve utilizzare l'Hardware solo in relazione all'attività commerciale per la quale ha aperto il conto Revolut Business o Revolut Pro;
- non deve concedere in sublicenza l'Hardware né consentire a terzi di utilizzarlo o detenerlo; e
- deve utilizzare l'Hardware solo nel Paese di registrazione.

#### 5. Procedura in caso di problemi

Se l'utente non è soddisfatto del servizio o in caso di problemi con l'Hardware, è invitato a contattarci appena possibile tramite la sezione "Aiuto" dell'app Revolut, inviando un'e-mail a [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) oppure compilando il [presente modulo](#).

È possibile seguire questa procedura anche in caso di smarrimento dell'Hardware, o in presenza di qualsiasi sospetto di furto o manomissione. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare la nostra [Policy sui reclami](#).

#### 6. Termini di consegna e proprietà dell'Hardware

La proprietà dell'Hardware viene trasferita all'utente nel momento in cui Revolut riceve il pagamento dell'importo completo. Il rischio di perdita, furto o danni viene trasferito all'utente alla consegna dell'Hardware presso l'indirizzo indicato dall'utente. A partire da questo momento, l'utente sarà responsabile della custodia dell'Hardware. In caso di smarrimento o danno dell'ordine prima della consegna all'utente, è possibile contattarci utilizzando la funzione Assistenza dell'app Revolut.

In caso di ritardi nella consegna dell'Hardware, Revolut si assicurerà di informare l'utente. Se l'Hardware non arriva entro 14 giorni dalla data di spedizione, l'utente potrà annullare l'ordine e Revolut provvederà a effettuare un rimborso completo in favore dell'utente.

## 7. Se l'utente non vuole più l'Hardware

Se l'utente ha acquistato l'Hardware da noi, ha il diritto di annullare l'acquisto ed effettuare un reso per ricevere un rimborso. Se l'utente ha acquistato l'Hardware da un rivenditore partner autorizzato, dovrà contattare quest'ultimo per maggiori informazioni sul diritto di annullare l'acquisto ed effettuare il reso dell'Hardware. L'utente può annullare l'ordine informando Revolut tramite la funzione Assistenza dell'app Revolut. Revolut darà all'utente le indicazioni necessarie sulle modalità per effettuare il reso dell'Hardware.

Se al momento del reso l'Hardware risulta usurato o danneggiato perché l'utente ha utilizzato l'Hardware in modalità diverse da quelle ritenute opportune o necessarie per verificare il funzionamento e le caratteristiche dell'Hardware, l'utente potrebbe non ricevere un rimborso completo o potrebbe non ricevere alcun rimborso.

### ***Entro 14 giorni dalla consegna***

Se l'utente annulla l'ordine entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'Hardware, Revolut provvederà a rimborsare l'importo (inclusi i costi di spedizione) entro 14 giorni dalla data di ricezione del reso o di una prova che attesta l'invio del reso, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima. Per alcuni tipi di Hardware non ricondizionabili (ad es., rotoli di carta o dispositivi danneggiati) non sarà possibile effettuare il reso.

### ***Entro 30 giorni dalla consegna***

L'utente potrà effettuare il reso dell'Hardware e ricevere un rimborso entro 30 giorni dalla data di ricezione. Revolut rimborserà all'utente l'importo dell'ordine entro 30 giorni dalla ricezione dell'Hardware. I costi di spedizione non verranno rimborsati.

## 8. L'Hardware non funziona correttamente

Se l'Hardware non funziona correttamente è necessario contattare l'Assistenza dall'app Revolut. In caso di difficoltà tecniche che potrebbero avere un impatto sull'Hardware, Revolut farà del suo meglio per risolverle e informerà l'utente quando i problemi saranno stati risolti.

## **Garanzia**

Se l'Hardware è difettoso, l'utente potrebbe avere il diritto di presentare un reclamo ai sensi della garanzia di sostituzione limitata di un (1) anno di Revolut. Questa garanzia offre copertura per eventuali difetti hardware o difetti di produzione dell'Hardware per un periodo di un anno dopo la consegna.

La garanzia non copre:

- difetti causati da manipolazione, conservazione o utilizzo non corretto dell'Hardware;
- danni o deterioramento dello stato dell'Hardware dovuto alla normale e corretta usura; e
- Hardware riparato o aperto dall'utente o da un soggetto terzo.

### **La garanzia copre la sostituzione dell'Hardware, ma non il rimborso**

Per presentare un reclamo ai sensi della garanzia è necessario contattare l'Assistenza dall'app Revolut e illustrare il problema riscontrato con l'Hardware. Una volta fatto questo, la richiesta verrà valutata e accolta o respinta da Revolut in base ai criteri di cui sopra. L'utente dovrà inoltre inviare l'Hardware a Revolut ai fini della valutazione. Revolut comunicherà all'utente l'indirizzo di spedizione.

Se la richiesta viene accolta, verrà inviato gratuitamente un Hardware sostitutivo. Se possibile, Revolut riparerà l'Hardware che è stato inviato. Di conseguenza, l'Hardware sostitutivo potrebbe non essere nuovo, ma funzionerà comunque correttamente. Revolut comunicherà all'utente la data prevista per l'arrivo dell'Hardware.

Se la richiesta viene respinta, Revolut informerà l'utente appena possibile. Se Revolut invia all'utente l'Hardware sostitutivo sulla base di una prova che attesta il reso dell'originale, ma il reso dell'Hardware non è in linea con le condizioni della garanzia, Revolut si riserva il diritto di addebitare sul conto Revolut dell'utente il costo per la sostituzione dell'Hardware.

## **9. Possibili casi di interruzione dell'utilizzo dell'Hardware**

Revolut potrebbe disabilitare l'Hardware o limitare la possibilità di effettuare altri acquisti di Hardware se sospetta o viene a conoscenza di eventuali violazioni dei presenti Termini, dei Termini di elaborazione dei pagamenti o di altri termini che si applicano all'uso del conto Revolut. Se il conto Revolut Business dell'utente viene chiuso per garantire il rispetto di obblighi di legge, Revolut potrebbe anche disabilitare l'Hardware e richiedere all'utente di effettuare il reso.

Revolut potrebbe impedire all'utente di effettuare altri ordini di Hardware se viene a conoscenza di un acquisto di Hardware effettuato dall'utente presso soggetti terzi non

autorizzati.

## 10. Protezione dei dati

Revolut ha bisogno di trattare i dati personali per adempiere agli obblighi previsti dai presenti Termini. Ad esempio, se l'utente ha acquistato l'Hardware da Revolut, Revolut potrebbe trattare i dati personali dell'utente prima di effettuare la spedizione dell'Hardware. Revolut tratterà anche l'indirizzo dell'utente in modo da poter inviare l'Hardware e la posizione (tramite servizi di localizzazione) per potersi connettere all'Hardware. Consultare l'[Informativa sulla privacy dei clienti Business](#) per i clienti Business e l'[Informativa sulla privacy dei clienti](#) per i clienti Pro.

Revolut Bank elaborerà anche i dati personali dei clienti dell'utente quando effettuano pagamenti con carta utilizzando l'Hardware. Revolut Bank tratterà questi dati in conformità con gli obblighi previsti in base ai Termini di elaborazione dei pagamenti.

## 11. Responsabilità di Revolut verso l'utente

Nei limiti consentiti dalla legge, Revolut non sarà responsabile di eventuali perdite dirette o indirette o danni subiti dall'utente a seguito di circostanze fuori dal controllo di Revolut o che non possono essere evitate nonostante l'adozione di misure ragionevoli (ad esempio, inadempienza da parte di soggetti terzi, obblighi di legge o interventi normativi e problemi di hardware o software).

Revolut sarà responsabile esclusivamente di perdite prevedibili. In caso di violazione dei presenti termini da parte di Revolut, Revolut sarà responsabile unicamente di eventuali perdite che avrebbe potuto prevedere al momento della sottoscrizione del presente accordo.

Revolut non sarà responsabile di perdite dirette o indirette subite dall'utente in relazione all'Hardware Revolut, ad esempio perdita di opportunità, perdita di attività commerciali o perdita di profitti.

### **Connettività eSIM**

Se l'Hardware dell'utente è dotato di una eSIM, la connettività relativa ai dati mobili fornita dalla eSIM preinstallata è una funzionalità accessoria gratuita che varia in base alla disponibilità e alla qualità delle reti mobili di terze parti, sulle quali Revolut non ha alcun controllo. Questo servizio di connettività viene fornito "così com'è" e "in base alla disponibilità". Revolut non garantisce una connettività senza interruzioni e priva di errori e non è responsabile di eventuali perdite, incluse le perdite di ricavi, subite dall'utente nel caso in cui non è possibile effettuare la connessione o la connessione è di scarsa qualità.

## 12. Altre informazioni utili

Oggetto	Clausola
<b>Informazioni sulla società</b>	Revolut Ltd è una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero di iscrizione al Registro delle imprese 08804411 e con sede in 30 South Colonnade, Londra, E14 5HX, Regno Unito.
<b>Legge applicabile</b>	Il presente accordo è regolato dalle leggi italiane.
<b>Controversie</b>	Su qualsiasi controversia tra noi spetterà ai tribunali italiani.
<b>Accordo completo</b>	I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Revolut Ltd. in relazione all'Hardware. A scanso di equivoci, le FAQ non fanno parte dell'accordo tra Revolut e l'utente. I Termini di elaborazione dei pagamenti non fanno parte dei presenti Termini e il rapporto contrattuale con Revolut Bank è distinto dal presente accordo per la vendita dell'Hardware.
<b>Diritto di trasferimento di Revolut</b>	Revolut può trasferire e/o cedere i propri diritti e/o obblighi ai sensi del presente accordo se ritiene ragionevolmente che ciò non avrà un effetto significativo sui diritti del cliente ai sensi del presente accordo o nel caso in cui sia tenuta a farlo per legge. Il cliente non può annullare quest'azione.
<b>Diritto di Revolut di far valere i presenti Termini</b>	Se il cliente viola uno qualsiasi dei termini del presente accordo e Revolut non esercita immediatamente i propri diritti, Revolut si riserva il diritto di esercitarli in un secondo momento.
<b>I presenti Termini sono scindibili</b>	Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta illegale, le restanti continueranno ad avere validità.

<b>Oggetto</b>	<b>Clausola</b>
<b>Nessun diritto per i soggetti terzi</b>	I soggetti terzi non vantano alcun diritto ai sensi dei presenti Termini in base al Contracts Act (diritti dei soggetti terzi) del 1999.