

Soggiorni

Il presente documento illustra i termini e condizioni della funzionalità Soggiorni Revolut ("**Soggiorni**"), oltre a definire altri elementi importanti che i clienti sono tenuti a conoscere.

I presenti termini e condizioni (i "**Termini**"), unitamente alla pagina sulle tariffe e a eventuali altri termini e condizioni applicabili ai servizi di Revolut, costituiscono un accordo legale (il "**contratto**") tra:

- il cliente, vale a dire l'utente di Soggiorni e
- Revolut Ltd.

La funzionalità Soggiorni consente di prenotare alloggi selezionati da Nuitee Travel Limited ("**Nuitee**") o da Expedia Inc ("**Expedia**") o da VRBO.com ("**VRBO**") attraverso l'app Revolut ("**l'app**"). In questi Termini ci si riferisce agli alloggi Nuitee o Expedia e alle strutture VRBO collettivamente come "**Soggiorni**" o come "**Soggiorno**" quando ci si riferisce a una singola prenotazione. VRBO è un'azienda di proprietà di Expedia e nell'app sarà chiaro quali sono le strutture VRBO. Nei presenti Termini viene illustrato come le cose possano essere diverse nel caso in cui il Soggiorno scelto sia una struttura VRBO.

I presenti Termini regolano tutte le prenotazioni, sia "**paga ora**" che "**paga dopo**" (vedi sotto), effettuate tramite l'app. Il cliente deve attenersi ai presenti termini ogni volta che prenota un soggiorno nell'app.

Per fornire al cliente la funzionalità Soggiorni, l'ente Revolut con cui il cliente ha il conto di pagamento, fornirà anche i servizi di pagamento sottostanti (ad esempio, quando Revolut addebita sul conto del cliente l'importo del soggiorno dopo che il cliente ha confermato la prenotazione nell'app). Ad esempio, ai clienti di Revolut Bank UAB, Revolut Ltd fornirà il servizio Soggiorni ma Revolut Bank UAB fornirà i servizi di pagamento sottostanti. Questo si riflette nei [Termini personali di Revolut Bank UAB](#). In qualità di utente Revolut, il cliente ha diritti e obblighi, come stipulato nei Termini personali e in qualsiasi termine specifico del conto che si applica al conto di pagamento Revolut in relazione all'elemento dei servizi di pagamento del servizio Soggiorni, ma questo è l'unico elemento regolamentato dalla funzionalità.

In qualità di utente di Soggiorni, il cliente deve inoltre attenersi ai termini e alle policy di prenotazione e annullamento applicabili al soggiorno scelto. Nella maggior parte dei casi, ciò significa che è necessario attenersi ai Termini e condizioni di Nuitee (www.nuitee.com/terms-and-conditions) o ai Termini e condizioni di Expedia (disponibili [qui](#)), ma se il soggiorno scelto è una struttura VRBO, è necessario attenersi ai Termini e condizioni di VRBO, disponibili [qui](#). Per tutti i soggiorni, inoltre, è

necessario attenersi alle policy di prenotazione e annullamento del soggiorno in questione (per ulteriori informazioni, consultare i presenti termini) ogni volta che si effettua una prenotazione.

Prenotazione di un soggiorno tramite l'app Revolut

Quando si prenota un soggiorno tramite l'app Revolut, si hanno a disposizione più opzioni di pagamento. Le opzioni disponibili per il cliente sono determinate da Revolut e dal fornitore dell'alloggio o dal proprietario della struttura VRBO in linea con le policy di VRBO.

Qualunque sia la modalità di pagamento, il cliente deve assicurarsi di aver letto la policy di prenotazione e annullamento del soggiorno in questione, in modo da capire quali sono i suoi diritti in caso di annullamento o modifica della prenotazione. Il cliente potrà visualizzare la policy del soggiorno scelto nell'app prima di prenotare.

Se si paga un soggiorno con Revolut, si potrebbe avere diritto a RevPoints. È possibile accedere ai termini e alle condizioni di RevPoints [qui](#). RevPoints è una funzionalità fornita dall'ente presso il quale si detiene il conto Revolut. Quando nei presenti Termini si parla di "noi" o "ci" nel contesto di RevPoints, si fa riferimento all'ente Revolut presso il quale il cliente detiene il proprio conto Revolut.

Il numero di RevPoints che spetta al cliente sarà visualizzato nell'app. Se il cliente effettua una prenotazione e in seguito la annulla o la modifica, i RevPoints che ha ricevuto saranno stornati o aggiornati per riflettere il nuovo importo della prenotazione, come stabilito in questi Termini.

"Paga ora"

Se si sceglie l'opzione "paga ora" per il soggiorno al momento della prenotazione, si possono utilizzare i RevPoints e/o un conto Revolut. L'ente Revolut che fornisce il conto Revolut selezionato addebiterà l'importo del soggiorno sul conto di pagamento del cliente (potrebbero essere applicate commissioni di cambio). Il cliente potrà vedere la transazione nel proprio conto Revolut. "Soggiorni Revolut" indicherà al cliente che il pagamento si riferisce alla propria prenotazione. Nuitee o Expedia (come applicabile) trasmetterà le informazioni al fornitore dell'alloggio pertinente per confermare il soggiorno. Una volta confermato il soggiorno, il cliente riceverà un'email di conferma da Nuitee o Expedia (come applicabile).

Se il soggiorno scelto è una struttura VRBO, è possibile pagare il soggiorno solo con la carta Revolut. Prima di confermare il soggiorno in una struttura VRBO, al cliente verrà mostrato l'importo del soggiorno, il deposito per eventuali danni e spese accessorie ("**il deposito VRBO**") e la commissione di servizio, se uno o entrambi i costi sono applicabili. L'autorizzazione al pagamento con carta coprirà tutti questi aspetti (se applicabile). Per ulteriori informazioni sul deposito e sulla commissione di servizio

VRBO, consultare la sezione "Cosa è necessario sapere quando si prenotano strutture VRBO" dei presenti Termini. Una volta confermato il soggiorno, Revolut informerà VRBO che confermerà il soggiorno a sua volta e il cliente riceverà un'email di conferma da Revolut e da VRBO.

Se sceglie l'opzione Paga ora, il cliente potrebbe ricevere RevPoints sull'importo della sua prenotazione. Potrà vedere i RevPoints di cui ha diritto per la sua prenotazione prima di confermare il soggiorno nell'app. Se il cliente ha guadagnato RevPoints, verranno accreditati sul suo conto RevPoints una volta confermata la prenotazione. Se il soggiorno è presso una struttura VRBO, i RevPoints saranno accreditati entro la fine del mese successivo alla conclusione della prenotazione del soggiorno (per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Cosa è necessario sapere quando si prenotano strutture VRBO" dei presenti Termini). Se la prenotazione del soggiorno termina dopo l'ultimo giorno del mese solare in cui è iniziata la prenotazione del soggiorno, i RevPoints verranno accreditati alla fine del mese successivo.

"Paga dopo"

L'opzione di pagare in un secondo momento è indicata chiaramente nell'app. Se il cliente sceglie l'opzione "paga dopo" per il proprio soggiorno, deve accettare di fornire a Nuitee o Expedia (come applicabile) i dettagli della propria carta Revolut per garantire la prenotazione. Nuitee o Expedia (come applicabile) registreranno la prenotazione, ma il cliente pagherà l'alloggio solo poco prima dell'orario di arrivo o nel momento in cui raggiungerà la struttura.

Spetta al cliente decidere se pagare il soggiorno con la carta Revolut o con un'altra carta, ma potrà ricevere i RevPoints solo se pagherà con la propria carta Revolut fisica o virtuale. L'importo di RevPoints a cui si ha diritto sarà indicato nell'app prima della conferma del soggiorno.

Le prenotazioni con l'opzione "Paga dopo" sono garantite dalla carta Revolut. Ciò significa che se il cliente non si presenta alla struttura prenotata o se cancella la prenotazione al di fuori della finestra di annullamento del soggiorno (vedi sotto), l'importo dovuto sarà addebitato sulla sua carta.

Annullamento della prenotazione

La policy di prenotazione e annullamento di ogni soggiorno spiega cosa succede in caso di annullamento e varia da fornitore a fornitore. Revolut non ha alcun controllo sulla policy di prenotazione e annullamento del soggiorno in questione, ma ciò avrà un impatto sulla capacità di gestire eventuali rimborsi per il cliente. Il cliente dovrebbe aver visionato i dettagli principali sulla policy del soggiorno quando ha selezionato il soggiorno nell'app e sarà in grado di vedere nell'app qual è la finestra di annullamento gratuito (se esiste) e le implicazioni dell'annullamento (se è previsto un

rimborso/rimborso parziale o nessun rimborso, se sarà possibile recuperare i RevPoints e se il fornitore dell'alloggio addebiterà un importo sulla carta Revolut a seguito dell'annullamento).

Annullamento di una prenotazione "paga ora"

Se la prenotazione è rimborsabile e il cliente chiede di cancellarla entro la finestra di annullamento gratuito di Soggiorni, potrebbe avere diritto a un rimborso. Il rimborso può essere totale o parziale, a seconda della policy del soggiorno. Se il cliente è idoneo, l'ente Revolut che gli fornisce il conto Revolut gli accrediterà l'importo pertinente e storerà i RevPoints che il cliente ha ricevuto per la prenotazione. Se la prenotazione non è rimborsabile o se il cliente chiede di annullarla al di fuori delle finestre di annullamento del soggiorno in questione, non avrà diritto ad alcun rimborso. Se il soggiorno è presso una struttura VRBO e il cliente chiede di cancellarlo al di fuori della finestra di annullamento gratuito, non avrà diritto al rimborso della commissione di servizio, poiché tale quota non è rimborsabile al di fuori di quella finestra. Il diritto di ricevere il rimborso dell'importo del deposito in caso di richiesta di cancellazione dipende dalla policy di annullamento della struttura VRBO prenotata.

Annullamento di una prenotazione "paga dopo"

Tutte le prenotazioni "paga dopo" possono essere cancellate gratuitamente se la cancellazione viene effettuata entro la finestra di annullamento gratuito. Se il cliente cancella la sua prenotazione entro la finestra di annullamento gratuito, sulla sua carta Revolut non viene addebitato il soggiorno in questione. Se desidera cancellare una prenotazione "paga dopo" al di fuori della finestra di annullamento gratuito, potrebbe dover pagare per tutta la prenotazione o per parte di essa. Questa clausola sarà indicata nella policy del soggiorno al momento della prenotazione. Al momento dell'annullamento nell'app, Revolut comunicherà anche il relativo importo, che sarà addebitato sulla carta Revolut.

Variazione di date, camera o numero di ospiti

Se si desidera cambiare le date, la camera, il numero di ospiti o l'orario di check-out, le modifiche e/o la cancellazione della prenotazione verranno gestite in base al soggiorno in questione. È possibile gestire la prenotazione del soggiorno attraverso l'app; Revolut confermerà con Nuitee o Expedia (come applicabile) se le modifiche richieste vengono accettate per il soggiorno in questione. Sarà possibile effettuare una modifica solo se la nuova scelta è disponibile per il soggiorno.

È possibile che il cliente debba pagare di più se la nuova scelta ha un prezzo maggiore o se esistono commissioni associate alla variazione (ad esempio, se il soggiorno prevede una commissione per il check-out tardivo). Per ulteriori informazioni,

consultare i Termini e condizioni di Nuitee o di Expedia (come applicabile) e la policy di prenotazione e annullamento relativa al soggiorno. Revolut non ha alcun controllo sull'approvazione delle modifiche richieste da parte di Nuitee o Expedia.

Strutture VRBO

Per le strutture VRBO, è possibile richiedere la variazione di date, camera, numero di ospiti oppure orario di check-out facendo clic sul link contenuto nell'email di conferma della prenotazione VRBO. Questo link reindirizzerà a una pagina del sito web di VRBO dove sarà possibile gestire la propria prenotazione direttamente con il team di supporto di VRBO. Il team di supporto di VRBO gestirà eventuali modifiche alla prenotazione direttamente con il cliente senza il coinvolgimento di Revolut. Se si desidera richiedere di cambiare struttura VRBO, potrebbe essere necessario annullare la prenotazione originale e prenotare la struttura VRBO desiderata tramite l'app. Il team di supporto di VRBO confermerà i passaggi necessari quando verrà contattato attraverso la pagina del sito web VRBO.

Se la modifica viene approvata da VRBO, è possibile che il cliente debba pagare di più se il prezzo della nuova scelta è maggiore o se il deposito e/o la commissione di servizio aumentano a causa della modifica. Il team di supporto di VRBO confermerà l'esistenza di questa possibilità e concorderà il pagamento direttamente con il cliente. Se la modifica comporta una diminuzione dell'importo del soggiorno, il team di supporto di VRBO confermerà se il cliente ha diritto a un rimborso. Per ulteriori informazioni, consultare i [Termini e condizioni di VRBO](#) e la policy di prenotazione e annullamento relativa al soggiorno. **Revolut non ha alcun controllo sull'approvazione delle modifiche richieste da parte di VRBO, sui passi aggiuntivi da compiere per garantire le modifiche e sui pagamenti aggiuntivi eventualmente richiesti o sui rimborsi a cui si ha diritto.**

Cosa succede se il soggiorno non è più disponibile?

Se la prenotazione del soggiorno non può essere più garantita, il team di supporto Revolut cercherà di aiutare il cliente a trovare una sistemazione alternativa. Il team di supporto Revolut contatterà il cliente attraverso la funzionalità di chiamata o di chat nella casella di posta elettronica del supporto all'interno dell'app Revolut per fornire opzioni alternative. Se il cliente accetta un soggiorno alternativo, Revolut aggiornerà la sua prenotazione e coprirà la differenza se il nuovo importo è superiore a quello già pagato (il cliente non riceverà più i RevPoints). Se il nuovo importo è inferiore, Revolut non rimborserà la differenza né recupererà la differenza in RevPoints.

Se, al momento della prenotazione dell'alloggio originale, il cliente ha scelto l'opzione "Paga dopo", dovrà pagare il nuovo importo, che sia maggiore o minore, e riceverà i RevPoints in base al nuovo importo.

Se il cliente non riesce a trovare un soggiorno alternativo adatto nell'app e decide di annullare la prenotazione, riceverà un rimborso anche se ciò avviene al di fuori della finestra di annullamento gratuito del soggiorno, e Revolut recupererà i RevPoints.

Strutture VRBO

Se la struttura VRBO prenotata non è disponibile, Revolut lo comunica al cliente e gli chiede di contattare il team di supporto di VRBO tramite il link contenuto nell'email di conferma della prenotazione VRBO. Il team di supporto di VRBO aiuterà il cliente a trovare un alloggio alternativo. Se al cliente non piace nessuna delle alternative proposte dal team di supporto di VRBO, può annullare la prenotazione e ricevere un rimborso completo da Revolut, anche al di fuori della finestra di annullamento gratuito della struttura VRBO. Revolut non accrediterà il saldo RevPoints sul conto del cliente se questi non completerà un soggiorno in una struttura VRBO.

Cosa accade se la prenotazione viene annullata

Se l'utente non rispetta i termini e condizioni di Nuitee o di Expedia, i termini e condizioni di VRBO (se il soggiorno è presso una struttura VRBO), le policy di prenotazione e annullamento applicabili al soggiorno, i presenti Termini o i Termini personali applicabili al conto Revolut del cliente (insieme i "Termini applicabili"), Revolut si riserva il diritto di annullare la prenotazione. In questo caso, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso o RevPoints per le prenotazioni effettuate durante il periodo di inadempienza. Revolut ha inoltre il diritto di stornare qualsiasi RevPoints già accreditato sul conto del cliente se risulta inadempiente al momento di tali prenotazioni o dell'accredito dei RevPoints.

Cosa bisogna sapere quando si prenotano le strutture VRBO

Confermando il pagamento con carta Revolut per il soggiorno presso una struttura VRBO, il cliente accetta di pagare una commissione di servizio e, se applicabile, un deposito per potenziali danni e spese accessorie (definito come "**deposito VRBO**" in precedenza). L'importo massimo del deposito VRBO sarà mostrato nell'app prima della conferma del soggiorno. Il deposito è destinato a coprire eventuali danni alla struttura VRBO causati dal cliente o dai suoi ospiti durante il soggiorno e il costo delle riparazioni o dei lavori necessari per risolvere il danno. In alcuni casi, non è previsto alcun deposito VRBO, ma i dettagli della carta Revolut (forniti al momento della prenotazione) potrebbero essere addebitati al termine del soggiorno se VRBO conferma che il cliente o i suoi ospiti hanno causato danni alla proprietà VRBO.

durante il soggiorno. L'importo massimo che potrebbe essere addebitato sulla carta Revolut del cliente sarà visualizzato nell'app prima della conferma della prenotazione. Alla fine del mese successivo al completamento del soggiorno, il cliente riceverà i RevPoints per la prenotazione VRBO come credito sul suo conto. I RevPoints saranno una percentuale dell'importo del suo soggiorno presso la struttura VRBO, escluse le spese applicabili (ad esempio, la commissione di servizio e/o qualsiasi costo aggiuntivo per i danni subiti). Se il cliente ha pagato un deposito VRBO al momento della conferma della prenotazione, gli sarà rimborsato qualche settimana dopo il soggiorno. Se il proprietario della struttura VRBO segnala a VRBO che il cliente o i suoi ospiti hanno causato danni alla struttura durante il soggiorno e/o ha sostenuto spese accessorie, Revolut informerà il cliente e confermerà:

- l'importo che verrà detratto dal deposito VRBO versato al momento della conferma della prenotazione e/o l'importo che verrà addebitato sulla carta Revolut per integrare il costo totale dei danni; oppure
- se il cliente non ha pagato un deposito VRBO al momento della conferma della prenotazione, l'importo che sarà addebitato sulla sua carta Revolut per coprire il costo totale del danno.

Il cliente ha il diritto di contestare una richiesta di risarcimento per aver danneggiato la struttura VRBO. Per farlo, dovrà contattare il team di supporto di Revolut e fornire le prove a sostegno in modo che Revolut possa aiutarlo con il suo caso. In questo caso, Revolut contatterà VRBO e condividerà le informazioni fornite dal cliente in modo che VRBO e il proprietario della struttura VRBO possano esaminare la questione. Revolut cercherà quindi di fornire al cliente una risposta definitiva non appena possibile e confermerà le prove che VRBO ha condiviso in merito alla questione. Se viene confermato che VRBO ha cambiato la sua posizione, il cliente avrà diritto al rimborso del deposito VRBO (se pagato al momento della conferma della prenotazione) più qualsiasi extra che VRBO ha addebitato sulla carta del cliente.

Garanzie

Prenotando un alloggio tramite l'app Revolut, il cliente garantisce che le informazioni fornite per prenotare l'alloggio sono veritiere e corrette.

Autorizzazione di Revolut al trattamento dei dati personali del cliente in relazione a Soggiorni

Quando il cliente prenota un soggiorno tramite l'app Revolut, gli viene chiesto di fornire alcune informazioni per confermare la prenotazione, come i suoi dati di

contatto e altre informazioni rilevanti, in modo da poter prenotare il tipo di camera o alloggio giusto per lui. Revolut dovrà elaborare questi dati personali e condividerli con Nuitee, Expedia o con VRBO (se il soggiorno è presso una struttura VRBO). Quando il cliente prenota un soggiorno con l'opzione "paga ora", le informazioni includono il nome e il cognome, la data di nascita, la nazionalità, il numero di telefono, l'indirizzo email e l'indirizzo di fatturazione. Se il cliente utilizza l'opzione "paga ora" ma il soggiorno è presso una struttura VRBO, Revolut condividerà anche il numero di carta, il codice di sicurezza e la data di scadenza della carta. Se il cliente prenota un soggiorno ma sceglie di pagare, Revolut condividerà le stesse informazioni con Nuitee o Expedia, oltre al numero di carta, al codice di sicurezza e alla data di scadenza della carta.

Se il cliente prenota un soggiorno per più di un ospite, compreso un bambino, deve indicare anche l'età del bambino. Se il cliente desidera richiedere un tipo specifico di camera o di servizi al proprio fornitore di alloggi, Revolut potrebbe anche ottenere ulteriori informazioni attraverso il modulo di prenotazione dell'app, come ad esempio se il cliente necessita di un accesso per sedie a rotelle, quale tipo di sistemazione per la notte desidera e se preferisce una camera per fumatori o non fumatori. Revolut non può garantire che la camera risponda alle preferenze espresse, poiché queste sono soggette alla disponibilità e all'accettazione della struttura.

Revolut condividerà tutti i dati personali con Nuitee, Expedia o VRBO in forma criptata per garantirne la sicurezza.

Nuitee, Expedia e VRBO dovranno inoltre condividere i dati personali del cliente e i dati del titolare della carta di credito (se pertinenti) con il soggiorno scelto; si invita il cliente a leggere i Termini e condizioni e l'Informativa sulla privacy di Nuitee ed Expedia e i Termini e condizioni e l'Informativa sulla privacy di VRBO per informazioni sui dati personali che vengono condivisi con il fornitore del soggiorno ogni volta che si effettua una prenotazione e su come vengono protetti tali dati.

Se l'alloggio non è disponibile e il team di supporto deve aiutare il cliente a trovare una sistemazione alternativa, contatterà il cliente attraverso la funzionalità di chiamata o di chat nella casella di posta elettronica del supporto all'interno dell'app Revolut. Il team di supporto tratterà i dati personali forniti dal cliente nell'ambito di tale processo e li condividerà con Nuitee, Expedia o VRBO per confermare la nuova prenotazione. Nuitee, Expedia o VRBO dovranno successivamente condividere i dati personali del cliente con il nuovo fornitore di alloggi per prepararlo per la visita. Se il team di supporto Revolut ha bisogno di chiamare il cliente per discutere della sistemazione alternativa, le chiamate potrebbero essere registrate a scopo di formazione, il che significa che Revolut memorizzerà le conversazioni del cliente nei propri sistemi, ma esclusivamente per il tempo necessario a sviluppare un modo per interagire con i clienti in relazione al prodotto Soggiorni.

Se il cliente ha prenotato una struttura VRBO e questa diventa non disponibile, il team di supporto di VRBO gestirà la questione direttamente con il cliente e quindi l'Informativa sulla privacy di VRBO si applicherà al trattamento dei suoi dati personali. Revolut potrebbe inoltre trattare i dati personali del cliente nel caso in cui questi presenti un reclamo (vedere la sezione sottostante) o fornisca un feedback sulla sua esperienza con il prodotto Soggiorni. Revolut elaborerà queste informazioni per cercare di risolvere eventuali dubbi e per migliorare il prodotto Soggiorni in futuro. Revolut tratterà tutti i dati personali ottenuti in seguito all'utilizzo della funzionalità Soggiorni in conformità con l'[Informativa sulla privacy](#) applicabile al conto Revolut del cliente.

Il cliente non è soddisfatto del servizio Soggiorni?

Se il cliente non è soddisfatto del servizio che ha ricevuto in relazione a Soggiorni, a prescindere che abbia acquistato un soggiorno o meno, Revolut farà del proprio meglio per risolvere il problema, laddove possibile. Il cliente può presentare un reclamo sul servizio Soggiorni come funzionalità o sulla propria esperienza di prenotazione contattando il supporto di Revolut. Revolut esaminerà il reclamo del cliente e cercherà di risolvere la questione via email il prima possibile. Si tratterà di un reclamo contro Revolut Ltd in quanto fornitore del servizio Soggiorni, anche se il cliente possiede un conto Revolut con un altro ente Revolut.

Se il reclamo del cliente riguarda i servizi di pagamento sottostanti ricevuti in relazione al servizio Soggiorni, deve contattare l'assistenza e comunicare la propria intenzione di presentare un reclamo. In questo caso si tratta di un reclamo contro l'ente Revolut che ha fornito al cliente il conto di pagamento Revolut. Se il cliente non è soddisfatto della gestione del proprio reclamo, può rivolgersi al Financial Ombudsman Service, se è un cliente di Revolut Ltd, o alla Banca di Lituania se è un cliente di Revolut Bank UAB. Per ulteriori informazioni sui reclami relativi ai servizi di pagamento, fare riferimento ai [Termini personali](#) e ai termini specifici del conto applicabili al conto di pagamento Revolut.

Revolut Ltd può gestire solo i reclami relativi al servizio che fornisce, quindi può aiutare il cliente con qualsiasi questione relativa a:

- il processo di selezione e prenotazione di un alloggio;
- la gestione del pagamento dell'alloggio secondo la modalità "paga ora" e la gestione di eventuali rimborsi o cancellazioni, se necessario (anche se l'elaborazione di tali pagamenti verrà effettuata dall'ente Revolut che fornisce il conto al cliente);
- la trasmissione dei dati del cliente a Nuitee, Expedia o VRBO per confermare o modificare le prenotazioni;

- l'impegno con il cliente per aiutarlo a prenotare un alloggio alternativo nel caso in cui l'alloggio originario non sia più disponibile; e
- la gestione di eventuali reclami del clienti in merito al soggiorno con Nuitee, Expedia o VRBO per conto del cliente.

In caso di reclami relativi al prodotto Soggiorni, al processo di prenotazione o alla natura o all'esperienza vissuta durante il soggiorno, contattare il supporto. Il supporto può rivolgersi a Nuitee, Expedia, al fornitore di alloggi o a VRBO, a seconda del tipo di soggiorno prenotato e della natura del reclamo.

Intraprendere azioni contro Revolut in relazione a Soggiorni

Ai presenti Termini si applicano le leggi di Inghilterra e Galles. Nonostante ciò, puoi comunque fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del paese in cui vivi. Qualora il Cliente desideri intraprendere un'azione legale nei confronti di Revolut, la trattazione di qualsiasi materia relativa ai presenti Termini è riservata ai tribunali di Inghilterra. Se il Cliente vive in un altro paese al di fuori del Regno Unito, potrebbe essere in grado di intraprendere altre azioni presso i tribunali del proprio paese.

Qualora il cliente desideri intraprendere un'azione legale nei confronti dell'ente Revolut che fornisce il conto di pagamento Revolut in relazione ai servizi di pagamento sottostanti offerti al cliente nell'ambito della funzionalità Soggiorni, l'azione legale può essere intentata nei tribunali di Inghilterra e Galles se il cliente è un utente di Revolut Ltd o nei tribunali della Repubblica di Lituania (o nei tribunali del paese in cui il cliente ha il diritto legale di intraprendere un'azione legale ai sensi dei presenti Termini) se il cliente è un cliente di Revolut Bank UAB.

Se il cliente desidera intraprendere un'azione legale contro Nuitee, Expedia o VRBO, dovrà consultare i termini e condizioni di Expedia o i termini e condizioni di VRBO per informazioni sui propri diritti.

Modifica dei presenti Termini

Revolut si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento e cercherà di avvisare il cliente prima di farlo, laddove possibile.

La versione in lingua inglese dei presenti Termini prevale

I presenti Termini possono essere tradotti in altre lingue. In caso di incongruenze con una traduzione, si applica e prevale la versione inglese dei presenti Termini.

