

1. Cosa contiene questo documento?

I presenti termini e condizioni (i "**Termini dei negozi esclusivi**"), insieme ai [Termini quadro del Gruppo](#) e ai [Termini personali](#) costituiscono l'accordo legale tra il cliente e Revolut ("**noi/ci/Revolut**") per l'utilizzo delle funzionalità dei negozi esclusivi nell'app Revolut (l'"**app**").

2. Che cos'è la funzionalità Negozi esclusivi?

La funzionalità Negozi esclusivi, disponibile nell'app, consente ai clienti iscritti al programma fedeltà RevPoints ("**RevPoints**") di riscattare punti per prodotti o servizi selezionati, in base alla disponibilità (l'"**articolo**" o gli "**articoli**"). Non è possibile acquistare questi articoli in contanti.

Effettuare un ordine nel Negozio esclusivo è un'attività di riscatto di punti e non un'attività di assegnazione di punti. Di conseguenza, il cliente non guadagnerà RevPoints per questi ordini. Per maggiori informazioni, consultare i [Termini RevPoints](#).

3. Procedura per effettuare l'ordine di un articolo

Riscatto di RevPoints per l'ordine

Per effettuare un ordine è necessario riscattare la quantità di RevPoints necessari per l'articolo. Facendo clic per confermare l'ordine nel Negozio esclusivo, i RevPoints vengono subito riscattati e detratti dal saldo.

Imposte e costi di spedizione

La quantità totale di RevPoints da riscattare per un articolo include tutte le imposte, i dazi e i costi di spedizione standard applicabili, salvo diversa indicazione nella schermata di pagamento.

Conferma dell'ordine e consegna

Se l'ordine effettuato riguarda contenuti digitali, l'articolo sarà subito disponibile per l'uso. Per tutti gli altri articoli acquistati, subito dopo l'ordine Revolut invierà un'e-mail di conferma all'indirizzo e-mail registrato associato al conto Revolut del cliente. In questa e-mail saranno indicati il numero di riferimento dell'ordine, le informazioni sugli articoli ordinati, i dettagli della consegna e la quantità totale di RevPoints riscattati (comprensivi di imposte, costi di spedizione e altri oneri).

Revolut prevede di effettuare la consegna degli articoli entro 30 giorni di calendario dalla data dell'ordine. Le consegne verranno effettuate solo presso gli indirizzi che si trovano nei territori indicati nell'app.

4. Policy sui resi

Oltre al diritto di recesso di 14 giorni previsto per legge, il cliente può cambiare idea e restituire un articolo entro **30 giorni** dalla data di ricezione. In questo caso:

- **Costi:** Revolut coprirà i costi di spedizione standard per il reso.
- **Rimborsi:** in linea con le condizioni indicate di seguito, Revolut rimborserà al cliente la quantità totale di RevPoints riscattati per ordinare l'articolo, oltre a eventuali costi di spedizione applicabili. L'elaborazione del reso verrà effettuata da Revolut entro 14 giorni dalla ricezione dell'articolo o di una prova di avvenuta spedizione da parte del cliente, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. Revolut non erogherà rimborsi in contanti.

Condizioni per il reso

Per ottenere il rimborso completo dei RevPoints riscattati in base alla policy sui resi indicata in precedenza:

- Gli articoli resi devono essere nuovi, inutilizzati e intatti e devono trovarsi nelle loro condizioni originali.
- Gli articoli devono essere completi di tutte le etichette, confezioni e accessori.
- Il cliente deve spedire l'articolo a Revolut immediatamente e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Revolut l'intenzione di procedere con il reso.

Modalità per effettuare il reso

Per avviare un reso è necessario contattare il team di supporto tramite l'app entro 30 giorni dalla ricezione dell'articolo. Revolut fornirà al cliente un'etichetta di reso e le istruzioni necessarie per la spedizione dell'articolo.

Eccezioni

Anche nell'ambito della presente policy sui resi entro 30 giorni, Revolut non accetterà il reso dei seguenti articoli:

- **Prodotti personalizzati:** gli articoli realizzati su misura per il cliente (ad es., gli articoli che riportano incisioni o iscrizioni), a meno che non siano difettosi.

- **Articoli sensibili per motivi igienici:** prodotti sigillati (ad esempio, orecchini, costumi da bagno o bottiglie) ai quali è stato rimosso il sigillo dopo la consegna.
- **Kit e pacchetti:** se un articolo viene venduto all'interno di un pacchetto che contiene più pezzi, il cliente dovrà effettuare il reso dell'intero pacchetto. Revolut non può procedere al rimborso per singoli elementi di un kit o di un pacchetto.

5. Altri diritti legali

In base alla legge, il cliente è titolare di altri diritti in relazione ad articoli errati, difettosi, non idonei allo scopo previsto o di qualità insoddisfacente. Per maggiori informazioni sui propri diritti, visitare il [sito web Citizens Advice](#). Per eventuali comunicazioni con Revolut in merito a un articolo ordinato che rientra in una di queste categorie, è possibile contattare il team di supporto tramite l'app.

6. Trattamento dei dati personali del cliente da parte di Revolut

Quando il cliente effettua un ordine tramite il Negozio esclusivo, gli viene chiesto di fornire alcuni dati per confermare l'ordine, ad esempio le informazioni di contatto e l'indirizzo di consegna. Revolut avrà bisogno di trattare questi dati personali e condividerli con partner terzi per l'evasione e la consegna degli ordini (se pertinente) per consentire loro di prelevare e confezionare gli articoli e consegnarli al cliente.

Le informazioni condivise da Revolut includono nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di consegna del cliente. Revolut condividerà tutti i dati personali con i partner in modo sicuro.

Se il nostro team di supporto ha bisogno di assistenza in relazione a eventuali problemi con la consegna, Revolut contatterà il cliente attraverso la funzionalità di chiamata o di chat nella casella di posta elettronica del supporto all'interno dell'app Revolut. Il nostro team di supporto tratterà tutti i dati personali forniti a Revolut dal cliente nell'ambito del trattamento e potrà condividere i dati personali del cliente con i partner per l'evasione e la consegna degli ordini ai fini della risoluzione del problema (ad esempio, per predisporre una nuova consegna).

Revolut potrebbe inoltre trattare i dati personali del cliente nel caso in cui il cliente presenti un reclamo (vedere la sezione sottostante) o fornisca un feedback sulla sua esperienza con il negozio. Revolut tratterà queste informazioni per cercare di risolvere eventuali dubbi e per migliorare la funzionalità Negozi esclusivi in futuro.

Revolut tratterà tutti i dati personali ottenuti in seguito all'utilizzo della funzionalità Negozi esclusivi in conformità con l'Informativa sulla privacy applicabile al conto Revolut del cliente (disponibile su www.revolut.com/privacy).

7. Modalità di presentazione di un reclamo

Se il cliente non è soddisfatto del servizio (dalla funzionalità Negozi esclusivi ai relativi servizi di pagamento), Revolut farà del proprio meglio per risolvere il problema. Il cliente può contattare Revolut tramite l'app nella sezione Aiuto, oppure inviando un'e-mail all'indirizzo formalcomplaints@revolut.com o compilando il [modulo online per i reclami](#). Per maggiori informazioni sul trattamento dei reclami da parte di Revolut, è possibile consultare la nostra [Policy sui reclami](#).

8. Disposizioni di legge

Soggetto	Disposizioni
Informazioni sulla società	Revolut Ltd è una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero di iscrizione al Registro delle imprese 08804411 e con sede in 30 South Colonnade, Londra, E14 5HX, Regno Unito.
Legge applicabile	Al presente accordo si applicano le leggi di Inghilterra e Galles. Nonostante ciò, il cliente può comunque fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del paese in cui vive.
Controversie	I tribunali di Inghilterra e Galles saranno competenti per eventuali controversie tra il cliente e Revolut. Se il cliente vive in un altro paese al di fuori del Regno Unito, potrebbe essere in grado di intraprendere altre azioni presso i tribunali del proprio paese, in base alla legislazione locale sulla tutela dei consumatori.
Accordo completo	I presenti Termini, insieme ai Termini quadro e ai Termini RevPoints sottoscritti dal cliente con l'entità Revolut che fornisce la funzionalità RevPoints, rappresentano l'accordo completo tra il cliente e Revolut in relazione alla funzionalità Negozi esclusivi. A scanso di equivoci, le FAQ non fanno parte dell'accordo tra Revolut e il cliente.
Modifiche	Revolut può apportare modifiche ai presenti termini in qualsiasi momento. Revolut comunicherà al cliente eventuali modifiche che potrebbero riguardare i suoi diritti. Se il cliente ha effettuato un ordine, i diritti del cliente in relazione all'ordine non saranno interessati.

Soggetto	Disposizioni
Diritto di trasferimento di Revolut	Revolut può trasferire e/o cedere i propri diritti e/o obblighi ai sensi del presente accordo se ritiene ragionevolmente che ciò non avrà un effetto significativo sui diritti del cliente ai sensi del presente accordo o nel caso in cui sia tenuta a farlo per legge. Il cliente non può annullare quest'azione.
Diritto di Revolut di far valere i presenti Termini	Se il cliente viola i presenti Termini e Revolut non esercita immediatamente i propri diritti, Revolut si riserva il diritto di esercitarli in un secondo momento.
I presenti Termini sono scindibili	Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta illegale, le restanti continueranno ad avere validità.
Nessun diritto per i soggetti terzi	I soggetti terzi non vantano alcun diritto ai sensi dei presenti Termini in base al Contracts Act (diritti dei soggetti terzi) del 1999.
Sopravvivenza	Le seguenti disposizioni dei presenti Termini continueranno a restare in vigore anche dopo l'annullamento o la chiusura del conto di pagamento del cliente e resteranno pienamente validi ed efficaci.
Prevalenza della versione inglese	I presenti Termini possono essere tradotti in altre lingue. In caso di incongruenze con una traduzione, si applica e prevale la versione inglese dei presenti Termini.