Le presenti Condizioni sono state aggiornate il 27 ottobre 2026. Per consultare la versione precedente delle presenti condizioni, fai clic qui.

1. Cosa contiene questo documento?

Il presente documento (i **Termini di RevPoints**) insieme ai Termini personali, costituisce l'accordo legale tra il cliente e Revolut Bank UAB, succursale italiana (**Revolut**, **nostro/a/i/e**, **ci**) in relazione al programma fedeltà RevPoints (**RevPoints**). Per utilizzare RevPoints, il cliente deve avere un conto corrente Revolut personale. Inoltre, quando il cliente utilizza RevPoints si applicano sempre i Termini personali. Quando il cliente utilizza RevPoints potrebbero essere applicati anche altri termini e condizioni. Questi termini e condizioni sono chiaramente indicati nell'App.

2. Cos'è RevPoints?

RevPoints è un programma fedeltà che ti permette di guadagnare, accumulare e riscattare punti (chiamati anche **RevPoints** o **punti**) accedendo al tuo profilo Revolut.

Revolut terrà traccia dei punti e mostrerà il saldo dei punti nell'app Revolut (l'App).

I RevPoints guadagnati sono punti fedeltà. Non sono una forma di denaro o di valuta e non possono essere scambiati con denaro o valuta. Possono essere utilizzati solo riscattandoli secondo i presenti termini e non sono accettati da terze parti. Non possono essere utilizzati come metodo di pagamento.

RevPoints non è un servizio di pagamento né un mezzo di pagamento, e non è regolamentato. I servizi di pagamento sottostanti forniti al cliente in base ai Termini personali, in relazione ai quali viene offerto il programma fedeltà, sono regolamentati. Per ulteriori informazioni, consultare i Termini personali.

3. Come guadagnare e riscattare RevPoints

Il programma RevPoints consente di guadagnare punti nei seguenti modi:

- completando un'azione che fa guadagnare punti;
- scambiando qualcos'altro con punti;
- trasferendo punti da un altro programma fedeltà; oppure
- qualsiasi altro modo che consente al cliente di guadagnare punti.

(Queste attività sono definite "**attività di guadagno di pun**").

I punti non riscattati sono validi per 3 anni dal momento in cui sono stati guadagnati. Dopo questo periodo, scadono definitivamente e non possono più essere riscattati. Non è possibile ottenere un rimborso per i punti scaduti. È possibile visualizzare nell'app la data di scadenza dei punti.

Il programma RevPoints consente anche di riscattare i punti nei seguenti modi:

- riscattare i punti per ottenere un beneficio;
- scambiare i punti con qualcos'altro;
- trasferire i punti a un altro programma fedeltà; oppure
- qualsiasi altro modo che consente al cliente di riscattare i punti.

(Insieme, "A**ttività di riscatto punti**").

Ai fini del riscatto di RevPoints, gli eventuali RevPoints acquistati ma non ancora riscattati verranno riscattati per primi.

Le specifiche attività di guadagno e di riscatto di punti offerte da Revolut, con i relativi termini e istruzioni, sono indicate nell'app. Possono cambiare in qualsiasi momento e possono variare in base al piano o alla posizione.

In caso di modifica o rimozione di un'attività di guadagno o di riscatto di punti, Revolut cercherà di dare al cliente un preavviso di 14 giorni, ma non sarà sempre possibile farlo. Revolut ha il diritto di modificare o rimuovere un'attività di guadagno o di riscatto di punti in qualsiasi momento o di sospendere il diritto del cliente di accedere a tali attività se ritiene che il cliente abbia commesso qualsiasi azione fraudolenta in relazione a RevPoints o qualsiasi abuso del programma RevPoints. Ai fini dei presenti Termini di RevPoints, si configura come azione fraudolenta o abuso da parte del cliente qualsiasi sfruttamento o utilizzo improprio dei prodotti del programma fedeltà, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, lo sfruttamento di rimborsi e resi o la manipolazione dei meccanismi del programma.

Il numero di punti guadagnati o spesi per una specifica attività di guadagno o di riscatto di punti è soggetto a variazioni e può cambiare in qualsiasi momento. Revolut mostrerà sempre nell'app il numero di punti che il cliente guadagnerà o riscatterà prima che venga svolta la relativa attività.

Revolut offrirà sempre almeno un'attività di guadagno di punti e un'attività di riscatto di punti in ogni momento. Tuttavia, Revolut non garantisce di offrire un'attività in ciascuna delle categorie di attività di guadagno e di riscatto di punti sopra indicate e potrebbe non farlo sempre.

Acquisto di RevPoints
Il cliente può acquistare RevPoints tramite le opzioni indicate nell'app.

Questa circostanza include anche i RevPoints acquistati tramite RevPoints SpareChange. Si tratta di una funzionalità opzionale che il cliente può attivare per scegliere se arrotondare le transazioni con carta al numero intero più vicino utilizzando la differenza per l'acquisto di punti. Per esempio, se viene selezionato il moltiplicatore 1x e la transazione con carta era di 5,60 €, verrà arrotondata a 6,00 €, e la differenza di 0,40 € sarà utilizzata per l'acquisto di punti (o di un importo equivalente in valuta). Il tasso di cambio di RevPoints SpareChange verrà mostrato nell'app dopo aver attivato questa opzione. In caso di modifica del tasso di cambio di RevPoints SpareChange, Revolut informerà il cliente con un preavviso di 30 giorni. Il valore per l'acquisto di punti, direttamente o tramite SpareChange, potrebbe non coincidere con il valore al quale sarà possibile riscattarli in seguito.

Completando un'azione sarà possibile accedere a ulteriori attività di guadagno e di riscatto di punti. Ad esempio, attivando SpareChange o effettuando l'upgrade del piano a pagamento (per maggiori informazioni, vedere i Termini dei piano a pagamento) sarà possibile accedere a ulteriori attività di guadagno e di riscatto di punti. Se queste azioni sono disponibili per il cliente, Revolut le indicherà nell'app insieme alle ulteriori attività di guadagno e di riscatto di punti disponibili per il cliente.

4. In quali casi non si ha diritto a RevPoints?

Se il cliente chiude il conto personale, il saldo RevPoints viene perso. Il cliente non potrà ottenere un rimborso per i RevPoints acquistati, a meno che non decida di avvalersi del diritto di recesso illustrato di seguito.

Per farlo è necessario attivare RevPoints. Se non si attiva RevPoints, non si avrà diritto a guadagnare punti o a utilizzare le funzionalità RevPoints dell'App Revolut.

È previsto il diritto di recesso. Se entro 14 giorni dalla prima apertura di un conto RevPoints il cliente cambia idea e vuole chiuderlo, potrà farlo contattandoci tramite la funzione chat disponibile nella sezione Assistenza dell'App (È possibile recedere utilizzando questo modulo, ma non è obbligatorio). In questo caso, rimborseremo al

cliente i punti acquistati ma non ancora utilizzati. I punti guadagnati in qualsiasi altro modo verranno persi.

Il cliente può chiudere il conto RevPoints in qualsiasi momento contattando Revolut tramite la funzione chat che si trova nella sezione Assistenza dell'App e utilizzando qualsiasi altro metodo disponibile nell'App. In questo caso, il saldo punti verrà perso.

Quando un'attività di guadagno di punti richiede che il cliente effettui un acquisto, per avere diritto ai punti l'acquisto deve essere effettuato con la carta Revolut e deve essere un vero e proprio acquisto di beni o servizi. Per esempio, le transazioni in contanti o simili, ad esempio servizi finanziari (comprese le criptovalute), prelievi di contanti o bonifici, non sono acquisti di beni o servizi e non sono ammissibili.

Le transazioni con alcuni tipi di esercenti non danno diritto a ottenere punti. Revolut ha compilato un elenco di questi esercenti, che è disponibile qui. Questo elenco può essere aggiornato in qualsiasi momento senza preavviso.

Queste esclusioni si applicano tranne nella misura in cui i termini di una specifica attività di guadagno punti prevedano l'idoneità di una transazione a detta attività.

Perdita dell'accesso a RevPoints o perdita di punti
Revolut può sospendere l'accesso del cliente a RevPoints o stornare i punti che gli sono stati assegnati se ritiene o sospetta che il cliente:

- abbia violato i presenti termini o qualsiasi altro termine applicabile al suo conto personale;
- abbia invertito o annullato un'azione con cui ha guadagnato punti; oppure
- abbia compiuto o tentato di compiere un'azione fraudolenta o un abuso in relazione al programma RevPoints.

Revolut comunicherà al cliente l'eventuale storno di punti.

L'eventuale perdita di punti in caso di chiusura del conto è permanente, indipendentemente dal fatto che il conto sia stato chiuso da Revolut o dal cliente. Non è possibile ottenere un rimborso per i punti guadagnati o acquistati. È possibile evitare di perdere i punti riscattandoli prima che il conto venga chiuso.

5. Sono previste commissioni?

Non sono previste commissioni per l'iscrizione al programma, per le attività di guadagno di punti o per il possesso di punti.

Per alcune attività di riscatto di punti potrebbero essere previste commissioni. Nel caso in cui si applichino queste commissioni, saranno chiaramente indicate nelle istruzioni delle attività di riscatto di punti e nell'app prima di procedere.

6. Storno e recupero di punti

Se il cliente guadagna punti completando un'attività di guadagno di punti e poi inverte l'azione completata, Revolut effettuerà automaticamente lo storno dei punti.

Se Revolut effettua lo storno di punti già spesi dal cliente, il saldo RevPoints del cliente potrebbe diventare negativo. Facciamo l'esempio di un cliente che ha guadagnato 100 punti effettuando spese con la carta Revolut e che riscatta questi punti per ottenere miglia aeree, portando così a 0 il suo saldo punti, per poi effettuare il reso dell'acquisto nei Negozi, facendo arrivare così il saldo punti a -100.

In questo caso, il cliente dovrà completare un'attività di guadagno di punti per porre rimedio al saldo punti negativo, in modo da riportarlo subito almeno a 0. Se non pone rimedio al saldo punti negativo entro 10 giorni, il cliente accetta che Revolut avrà il diritto di effettuare addebiti sul suo conto personale per acquistare punti e riportare il saldo a 0. Revolut informerà il cliente prima di effettuare questa operazione.

Il cliente accetta che Revolut avrà il diritto di porre rimedio al saldo punti negativo effettuando un addebito sul suo conto personale immediatamente e senza preavviso se il valore dei punti negativi è superiore a 10 € o se Revolut ritiene che il cliente abbia compiuto qualsiasi azione fraudolenta o abuso in relazione a RevPoints. In questo caso, l'importo addebitato da Revolut per ciascun punto non sarà superiore a 0,02 €. Revolut informerà il cliente tramite l'App Revolut prima di effettuare questa operazione.

7. Quando è possibile modificare i presenti termini?

In caso di modifiche ai presenti termini che comportano uno svantaggio per il cliente, Revolut darà un preavviso di almeno 30 giorni. Se il cliente non accetta la modifica, potrà chiudere il conto RevPoints. In questo caso, il cliente accetta di perdere i RevPoints non utilizzati prima della chiusura del conto. Se le modifiche non arrecano danni al cliente, Revolut potrà apportarle immediatamente. Nel momento in cui verrà

comunicata la modifica, il cliente riceverà via e-mail la versione più aggiornata dei presenti termini.

8. Reclami

Qualora il cliente non sia soddisfatto del servizio, Revolut cercherà di porvi rimedio. Il cliente può contattare Revolut tramite l'App Revolut nella sezione Assistenza, oppure inviando un'e-mail all'indirizzo formalcomplaints@revolut.com o compilando questo modulo.

9. Dati personali

Revolut tratterà i dati personali del cliente per fornire RevPoints al cliente e personalizzare la sua esperienza. In particolare, se il cliente utilizza RevPoints Revolut potrà condividere i dati personali del cliente con soggetti terzi:

- Revolut effettuerà questa operazione nei casi in cui è necessario per consentire al cliente di riscattare RevPoints (ad esempio, se il cliente trasferisce punti a un partner per miglia aeree, Revolut condividerà con questo partner il nome e il numero di iscrizione del cliente). Questa operazione è necessaria per assicurare il rispetto dei nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini di RevPoints;
- In alcuni casi, Revolut condividerà dati pseudonimizzati con esercenti terzi con cui collabora per fornire offerte nell'ambito di RevPoints, con l'obiettivo di verificare se il cliente ha effettuato un acquisto idoneo con questi esercenti e/o per aiutarli a realizzare analisi e attività di benchmarking in relazione alle promozioni RevPoints. Revolut effettua questa operazione perché è necessaria per assicurare il rispetto dei nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini di RevPoints o per perseguire i nostri interessi legittimi (ad esempio, per offrire un prodotto competitivo).

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali del cliente da parte di Revolut, consultare l'Informativa sulla privacy dei clienti e l'Informativa sulla privacy per i prodotti (che contiene informazioni sui metodi adottati da Revolut per personalizzare l'esperienza RevPoints del cliente).

10. Disposizioni di legge

Informazioni sulla società e informazioni richieste dalle normative	Revolut Bank UAB, succursale italiana, Via Dante 7 20123, Milano
Legge applicabile	A questo accordo si applicano le leggi italiane.
Controversie	I tribunali italiani saranno competenti per eventuali controversie tra il cliente e Revolut.
Costi per l'applicazione dell'accordo	Revolut potrà addebitare sul conto personale del cliente, in misura ragionevole, i costi sostenuti per l'applicazione dei presenti termini. Tra questi costi sono incluse i costi per la localizzazione del cliente, gli importi addebitati dalle agenzie di recupero crediti e le spese legali. Revolut addebiterà al cliente solo i costi che potrà dimostrare di aver effettivamente sostenuto. Questi costi saranno immediatamente esigibili.
Accordo completo	I presenti termini, insieme ai Termini personali, ai termini e condizioni per le attività di guadagno o di riscatto di punti utilizzati dal cliente e ad altri termini e condizioni a cui si fa riferimento nei presenti documenti, costituiscono l'accordo completo tra il cliente e Revolut in relazione a RevPoints. A scanso di equivoci, le FAQ non fanno parte dell'accordo tra Revolut e il cliente.
Diritto di Revolut di far valere i presenti Termini	Se il cliente viola uno qualsiasi dei termini del presente accordo e Revolut non esercita immediatamente i propri diritti, Revolut si riserva il diritto di esercitarli in un secondo momento.
I presenti Termini sono scindibili	Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti termini fosse ritenuta illegale, le restanti continueranno ad avere validità.
Sopravvivenza	Le seguenti disposizioni dei presenti termini continueranno a restare in vigore anche dopo l'annullamento o la chiusura del conto del cliente e resteranno pienamente validi ed efficaci:

Informazioni sulla società e informazioni richieste dalle normative	Revolut Bank UAB, succursale italiana, Via Dante 7 20123, Milano
	6 (Saldo negativo e recupero) 9 (Dati personali)
Responsabilità	Nei limiti ammissibili dalla legge, Revolut non sarà responsabile di eventuali perdite dirette o indirette o danni subiti dall'utente a seguito di circostanze fuori dal controllo di Revolut o che non possono essere evitate nonostante l'adozione di misure ragionevoli (ad esempio, inadempienza da parte di soggetti terzi, obblighi di legge o interventi normativi e problemi di hardware o software. Revolut sarà responsabile esclusivamente di perdite prevedibili. In caso di violazione dei presenti termini da parte di Revolut, Revolut sarà responsabile unicamente di eventuali perdite che avrebbe potuto prevedere al momento della sottoscrizione dei presenti termini. Revolut non sarà responsabile di eventuali perdite dirette o indirette subite dal cliente in relazione al conto Revpoints, ad esempio perdita di opportunità, perdita di attività commerciali o perdita di profitti.