

Termini della Carta Revolut

I presenti Termini si applicheranno a partire dal giorno 2 maggio 2025.

1. Perché queste informazioni sono importanti

Il documento definisce i termini e le condizioni per l'emissione della carta di debito Revolut (la "**Carta Revolut**"). I presenti termini e condizioni (i "**Termini**") formano parte dell'accordo legale tra:

- il cliente (il "**Titolare della Carta**"), e
- noi, Revolut Switzerland Payments AG.

Quando il cliente usa la Carta Revolut si applicano anche gli altri termini e condizioni. L'emissione della Carta Revolut è un servizio distinto in aggiunta al conto personale che il cliente detiene presso Revolut Bank UAB (il "**Conto personale**") ai sensi dei [Termini personali](#). Per questo motivo, i Termini personali si applicano anche all'uso della Carta Revolut da parte del cliente, che deve sempre rispettare i Termini personali quando utilizza la Carta Revolut.

I presenti Termini si riferiscono a ulteriori aspetti da conoscere, specifici per l'utilizzo della Carta Revolut, non contemplati nei Termini personali. In caso di conflitto tra i presenti Termini e i Termini personali in relazione alla Carta Revolut, prevarranno i presenti Termini. Se è previsto che un aspetto sia trattato nei presenti Termini ma non lo è, consultare i [Termini personali](#).

Revolut Switzerland Payments AG è una società anonima, costituita e disciplinata ai sensi del diritto svizzero, iscritta presso il registro di commercio del Cantone Zurigo, codice entità legale CHE-466.957.066 e la cui sede legale è in Beethovenstrasse 48, 8001 Zurich, Svizzera. Revolut Switzerland Payments AG è un intermediario finanziario sottoposto alla supervisione di VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen ("**VQF**"). È possibile consultare il sito web di VQF [qui](#). VQF è un organismo di autodisciplina (OAD) e sotto la supervisione di FINMA (per maggiori informazioni, consultare il sito web di FINMA [qui](#)).

È importante che il cliente capisca come funziona la Carta Revolut. È possibile richiedere una copia dei presenti termini e condizioni attraverso l'app Revolut in qualsiasi momento.

Se il cliente desidera maggiori informazioni, potrebbe trovare utile leggere le [Domande frequenti di Revolut](#), che però non fanno parte dell'accordo tra Revolut e il cliente.

2. Posso richiedere una Carta Revolut?

Per richiedere una Carta Revolut occorre soddisfare i requisiti indicati di seguito:

- avere un Conto personale attivo con Revolut Bank UAB;
- superare i nostri controlli Know Your Customer ("**KYC**") relativi all'emissione della Carta Revolut e al Conto personale e il conto deve essere attivo (non sospeso, chiuso o soggetto a limitazioni); e
- vivere in Svizzera (verrà usato lo stesso indirizzo di residenza con cui è stato registrato il Conto personale).

Occorre continuare a soddisfare questi criteri o la Carta Revolut potrebbe venire disattivata.

Quando il cliente chiede l'emissione di una Carta Revolut personale, Revolut o un soggetto che agisce per suo conto potrebbe chiedere informazioni separatamente al cliente stesso. Ciò avviene per una serie di motivi, tra cui il controllo dell'identità del cliente e l'adempimento degli altri requisiti legislativi e normativi di Revolut.

L'[Informativa sulla privacy dei clienti](#) che si applica al Conto personale fornisce ulteriori informazioni su come Revolut usa i dati del cliente per questi e altri scopi.

Aggiornamento delle informazioni del cliente

Il cliente è invitato a mantenere aggiornati i suoi dati e a comunicare immediatamente a Revolut qualsiasi modifica alle informazioni fornite in qualità di Titolare della Carta Revolut. Il cliente è pregato di fornire queste informazioni rapidamente in modo da evitare interruzioni del Conto personale o di eventuali altri servizi utilizzati.

3. Protezione dei dati di sicurezza del cliente e della Carta Revolut

Revolut adotta tutte le misure possibili per proteggere il denaro dei propri clienti e invita il cliente a fare altrettanto, mantenendo al sicuro i suoi dati di sicurezza e la Carta Revolut. Ciò significa che il cliente non deve tenere i dati di sicurezza vicino alla Carta Revolut e deve nasconderli o proteggerli se li annota o li conserva. I dati di sicurezza non devono essere condivisi con soggetti diversi.

In caso di furto o smarrimento della Carta Revolut, o se la Carta Revolut o i dati di sicurezza potrebbero essere utilizzati senza il consenso del cliente, contattare Revolut tramite l'app Revolut quanto prima.

Se possibile, è consigliabile anche bloccare senza indugio la Carta Revolut mediante l'app Revolut oppure chiamando il numero automatico indicato di seguito. Qualora in un secondo tempo si riscontri che non sussiste un rischio per la sicurezza della Carta Revolut, è possibile sbloccarla.

Come contattare Revolut

Per iscritto:

Revolut Bank UAB, Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Blocco della Carta Revolut

+370 5 214 3608 (si applicano le tariffe standard del provider di servizi di telecomunicazione).

Comunicazione di furto o smarrimento della Carta Revolut o dei dati di sicurezza

- Inviare un messaggio a Revolut tramite l'app Revolut dal dispositivo di qualcun altro.
- Inviare un messaggio a Revolut tramite i social media.
- Inviare un'email a Revolut all'indirizzo support@revolut.com.

Telefonicamente

+370 5 214 3608 (si applicano le tariffe standard del provider di servizi di telecomunicazione).

4. Restrizioni in merito all'uso della Carta Revolut

Il cliente è invitato ad agire in modo ragionevole e responsabile quando utilizza la Carta Revolut. La Carta Revolut non deve essere utilizzata (direttamente o indirettamente):

- per finalità illecite (ad esempio, per commettere una frode);
- in un modo che potrebbe essere ritenuto pregiudizievole per la capacità di Revolut di fornire i servizi;
- esclusivamente per inviare e ricevere denaro da una carta di credito;
- per transazioni finalizzate a ricevere contanti, ad eccezione del prelievo da un bancomat (sportello automatico);
- per controllare o utilizzare un conto Revolut diverso dal proprio;
- per fornire la Carta Revolut ad altre persone;
- per utilizzare impropriamente, sfruttare o aggirare eventuali restrizioni d'uso stabilite da un provider di servizi presso cui è registrata la Carta Revolut. Ad esempio, è obbligatorio utilizzare una sola Carta Revolut per un particolare provider di servizi che offre un abbonamento gratuito o un periodo di prova; oppure
- per effettuare transazioni in valuta estera a fini speculativi (ossia per trarre vantaggio dal previsto aumento o calo di valore di una moneta) o per sfruttare discrepanze sul mercato dei cambi.

Il cliente è altresì invitato ad agire in modo rispettoso verso Revolut e il suo personale di assistenza, che è a disposizione per fornire aiuto.

5. Possibilità di blocco della Carta Revolut da parte di Revolut

La sicurezza del denaro dei clienti è importante per Revolut. Revolut può impedire al cliente di effettuare pagamenti con Carta Revolut nel caso in cui abbia ragionevoli timori in merito alla sicurezza o alla possibilità di utilizzo fraudolento o senza il consenso del cliente.

Revolut ha inoltre il diritto di bloccare la Carta Revolut del cliente per adempiere ai propri obblighi legali derivanti dalle leggi vigenti o nei casi descritti nella Sezione 4 dei presenti Termini.

Revolut ne informerà il cliente tramite l'app Revolut prima o non appena possibile dopo il blocco della Carta Revolut. Revolut comunicherà inoltre i motivi di tale blocco (a meno che ciò non riduca la sicurezza di Revolut o del cliente o sia illegale). Revolut

sbloccherà la Carta Revolut del cliente non appena le ragioni del blocco non esisteranno più.

6. Comunicazioni con Revolut

Revolut invierà comunicazioni al cliente in merito alla Carta Revolut con le stesse modalità del Conto personale. Per ulteriori informazioni, consultare i [Termini personali](#). Revolut elaborerà sempre i dati personali in conformità all'[Informativa sulla privacy dei clienti](#) che si applica al Conto personale e alla Carta Revolut del cliente.

7. Disposizioni di legge

Modifica dei presenti Termini

In caso di modifiche ai presenti Termini, Revolut darà un preavviso di almeno 30 giorni.

Elaborazione dei dati personali

Revolut tratta i dati personali del cliente al fine di fornirgli la Carta Revolut. Alcuni dei dati personali del cliente potrebbero anche essere condivisi con terze parti. Per maggiori informazioni su come Revolut tratta i dati personali del cliente, consultare [l'Informativa sulla privacy del cliente](#).

Modalità di presentazione di un reclamo in merito alla Carta Revolut

Se il cliente non è soddisfatto del servizio che ha ricevuto in relazione alla Carta Revolut, Revolut farà del proprio meglio per risolvere il problema laddove possibile. Il cliente può presentare un reclamo riguardo alla Carta Revolut contattando l'Assistenza di Revolut. Se il cliente desidera solamente parlare con qualcuno di un problema che lo riguarda, può contattare Revolut attraverso la chat disponibile nell'app Revolut. La chat in-app è lo strumento di assistenza clienti di Revolut. Di solito le questioni vengono risolte rapidamente attraverso l'app.

Il cliente ha gli stessi diritti di presentare un reclamo in relazione alla Carta Revolut previsti dai Termini personali. I reclami relativi alla Carta Revolut del cliente saranno trattati dal team Reclami di Revolut per conto di Revolut Switzerland Payments AG. Consultare la sezione "Modalità di presentazione di un reclamo" dei [Termini personali](#) o la [Policy sui reclami](#) di Revolut per maggiori informazioni. Questo significa che il cliente può presentare direttamente un reclamo riguardo alla Carta Revolut e Revolut gli riserverà lo stesso trattamento che applica a titolo dei Termini personali.

Legge applicabile e giurisdizione competente

I presenti Termini saranno disciplinati esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero. I tribunali di Zurigo 1 in Svizzera avranno la competenza giurisdizionale esclusiva per qualsivoglia reclamo discenda da o sia correlato ai presenti Termini.

La versione in lingua inglese dei presenti Termini prevale

I presenti Termini possono essere tradotti in altre lingue. In caso di incongruenze con una traduzione, si applica e prevale la versione inglese dei presenti Termini.