### 1. Cos'è questo documento?

Questo documento (i **Termini della Carta Regalo Revolut / Termini**) costituisce l'accordo legale tra te e l'entità Revolut (**Revolut/noi/ci**) che ti fornisce i RevPoints, relativo alle Carte Regalo Revolut (le **Carte Regalo Revolut**).

Per essere idoneo ad acquistare Carte Regalo Revolut, devi (i) avere un Conto Revolut e (ii) essere un utente RevPoints. I Termini Personali, i Termini RevPoints si applicheranno sempre quando utilizzi le Carte Regalo Revolut.

#### 2. Cos'è una Carta Regalo Revolut?

Puoi ottenere una Carta Regalo Revolut ed essere rimborsato per qualsiasi pagamento ai commercianti per i quali queste sono disponibili nell'App Revolut (i **Commercianti**) nelle valute disponibili, riscattando i tuoi RevPoints.

Una Carta Regalo Revolut opera rimborsando il suo valore sul tuo conto dopo che hai effettuato un acquisto presso un Commerciante.

#### 3. Come utilizzo una Carta Regalo Revolut?

Una volta ottenuta una Carta Regalo Revolut, puoi effettuare immediatamente un acquisto presso un Commerciante, utilizzando una carta Revolut personale. **Una volta effettuato questo acquisto, riceverai un rimborso per il valore della tua Carta Regalo Revolut fino al valore del tuo acquisto sul tuo Conto Revolut.** 

Per effettuare un acquisto coperto dalla tua Carta Regalo Revolut, devi disporre un importo sufficiente sul tuo Conto Revolut personale per coprire l'intero valore del pagamento.

Riceverai un rimborso per il valore della Carta Regalo Revolut solo se il tuo acquisto presso un Commerciante è nella stessa valuta della tua Carta Regalo Revolut e se effettui l'acquisto con la tua Carta Revolut personale.

Se il tuo acquisto presso un Commerciante è inferiore al valore di una Carta Regalo Revolut, puoi utilizzarla per acquisti futuri per il suo valore residuo presso quel Commerciante.

Se hai più di una Carta Regalo Revolut per lo stesso Commerciante, utilizzeremo prima la Carta Regalo Revolut con la data di emissione anteriore.

## 4. Una Carta Regalo Revolut ha una scadenza?

Una Carta Regalo Revolut è valida per un anno dal giorno in cui la ottieni.

### 5. Quando possiamo modificare questi Termini?

Possiamo apportare modifiche a questi Termini e condizioni in qualsiasi momento. Se apportiamo modifiche significative, ti avviseremo in anticipo.

#### 6. Reclami

Se non sei soddisfatto del nostro servizio, cercheremo di rimediare. Ti preghiamo di contattarci tramite l'App Revolut nella sezione Aiuto, inviarci un'e-mail a formalcomplaints@revolut.com o compilare questo modulo. La nostra politica sui reclami contiene maggiori informazioni.

#### 7. I tuoi dati

Per informazioni su come Revolut tratta i tuoi dati personali, consulta la nostra Informativa sulla privacy dei clienti.

# 8. Aspetti legali e note varie

Informazioni sulla società e normative	Revolut Bank UAB è una banca costituita e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di iscrizione 304580906 e codice di autorizzazione LB002119 e la cui sede legale è Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Revolut Bank UAB opera tramite la sua filiale italiana, la cui sede legale è Via Dante 7, 20123, Milano.
Legge applicabile	La legge italiana si applica a questo accordo.
Controversie	I tribunali italiani hanno giurisdizione su eventuali controversie tra noi.

Costi di esecuzione	Possiamo addebitare sul tuo Conto Revolut i nostri costi ragionevoli per far rispettare questi Termini. Questi costi possono includere i costi per rintracciarti, i costi dell'agenzia di recupero crediti e le spese legali. Questi costi sono dovuti e pagabili immediatamente.
Intero accordo	I presenti Termini, insieme ai Termini Personali, ai RevPoints e a qualsiasi altro termine e condizione incorporato per riferimento in questi documenti, costituiscono l'intero accordo tra te e Revolut in relazione alle Carte Regalo Revolut. A scanso di equivoci, le FAQ non fanno parte del nostro accordo con te.
Il nostro diritto di far rispettare questi Termini	Se hai violato qualsiasi termine di questo accordo e non esercitiamo immediatamente i nostri diritti, ci riserviamo il diritto di esercitare i nostri diritti in un secondo momento.
Separabilità di questi Termini	Se qualcosa in questi Termini è ritenuto illegale, il resto di questi Termini continuerà ad applicarsi.
Responsabilità	Nella misura consentita dalla legge, non saremo responsabili per eventuali perdite o danni diretti o indiretti subiti a seguito di qualcosa che è al di fuori del nostro controllo o circostanze che sono inevitabili nonostante la nostra ragionevole cura. Ad esempio, guasti di terzi, interventi o obblighi legali o normativi e problemi hardware o software. Saremo responsabili solo per le perdite prevedibili. Se violiamo questi Termini, saremo responsabili solo per qualsiasi perdita che avremmo potuto prevedere al momento della stipula di questi Termini. Non saremo responsabili per eventuali perdite indirette subite in relazione ai tuoi RevPoints, ad esempio: perdita di opportunità, perdita di affari o perdita di profitto.
Pagamento ai Commercianti	Tutti gli acquisti effettuati utilizzando questo programma di Carta Regalo Revolut devono essere pagati da te direttamente al Commerciante utilizzando i tuoi fondi e il metodo di pagamento scelto. Revolut non è parte, né responsabile, della transazione di pagamento sottostante tra te e il Commerciante. Il nostro unico obbligo è

rimborsarti il valore della Carta Regalo Revolut in
conformità con i presenti Termini della Carta Regalo
Revolut. Il rimborso è separato e indipendente dal
pagamento che effettui al Commerciante.