

Questa versione dei termini sarà in vigore a partire dal giorno 30 settembre 2026, salvo diversa indicazione. Fare clic [qui](#) per visualizzare i termini precedenti in vigore fino al giorno 30 settembre 2026.

Termini del piano a pagamento

1. Perché queste informazioni sono importanti

Le informazioni presenti illustrano i servizi extra offerti da Revolut ai propri utenti Plus, Premium, Metal e Ultra (tutti piani a pagamento) oltre a definire altri elementi importanti che i clienti sono tenuti a conoscere.

I termini e le condizioni presenti integrano il contratto legale (il contratto) tra il cliente e Revolut di cui ai Termini personali. Tuttavia, questi termini e condizioni si applicano solo se si sceglie di sottoscrivere uno dei Piani a pagamento di Revolut. In caso di incongruenze tra i termini personali e i termini e le condizioni presenti, questi ultimi prevarranno.

L'abbonamento ai Piani a pagamento di Revolut consente di aggiornare i servizi di pagamento standard e di accedere a servizi aggiuntivi non regolamentati all'interno dello stesso pacchetto di conto corrente. Una copia dei termini e delle condizioni presenti può essere richiesta in qualsiasi momento tramite l'app Revolut (l'"app") o presso uno degli agenti di supporto.

Leggere con attenzione i termini e le condizioni presenti

L'abbonamento al servizio del Piano a pagamento impegnerà il cliente per un anno e verrà rinnovato automaticamente ogni anno, a meno che il cliente non ci comunichi la volontà di recedere prima del rinnovo automatico. Indipendentemente dalle modalità di pagamento dell'abbonamento, Revolut può addebitare una commissione per l'emissione della carta di pagamento ordinata dal cliente se il cliente effettua un downgrade o receda entro 10 mesi dal suo inizio. Consultare la sezione 12 dei presenti termini per maggiori informazioni su quali commissioni possono essere addebitate in caso di downgrade o annullamento anticipato dell'abbonamento. Le commissioni di Revolut sono indicate nel foglio informativo.

Il diritto del cliente di eseguire l'aggiornamento o il downgrade o l'annullamento dell'abbonamento potrà essere limitato a non più di una volta entro un periodo di 12 mesi.

2. Chi siamo

Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**) è una banca autorizzata regolata dalla Banca di Lituania, con numero di iscrizione al Registro delle imprese 304580906. Revolut Bank UAB ha istituito una succursale in Italia con numero di iscrizione al Registro delle imprese 12372510961 e con indirizzo in Via Dante 7, Milano (MI) - CAP 20123, Italia, sito web <https://www.revolut.com/it-IT/> (la **Succursale italiana** di Revolut).

In relazione all'attività di distribuzione assicurativa, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), numero di società 305910164, è iscritta dalla Banca di Lituania nell'elenco delle imprese di brokeraggio assicurativo. L'elenco è disponibile sul [sito Web della Banca di Lituania](#).

Revolut Bank e Revolut Insurance Europe hanno entrambe la loro sede legale a Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Salvo diversamente stabilito nei termini e nelle condizioni presenti, i diritti e gli obblighi ivi stabiliti si applicano sia al cliente che alla Succursale italiana.

3. Quali sono i servizi del piano a pagamento?

Quali sono i servizi di Revolut Plus?

Gli utenti Plus hanno accesso a tutti i servizi offerti ai titolari di conti personali in un piano Standard, oltre a godere dei seguenti vantaggi:

- due carte gratuite Revolut Plus (e una carta sostitutiva gratuita ogni anno successivo);
- fino a tre carte Revolut fisiche attive alla volta;
- accesso a un massimo di due conti Revolut - Kids & Teens e pieno accesso a tutte le funzionalità Revolut - Kids & Teens;
- maggiori interessi dei Salvadanai deposito rispetto ai clienti Standard (ove disponibili in Italia);
- accesso alla copertura per l'acquisto, alla protezione per il rimborso e all'assicurazione per l'annullamento dei biglietti per gli acquisti effettuati con il conto Revolut;
- assistenza clienti prioritaria tramite l'app; e
- qualsiasi altro vantaggio che Revolut aggiunga periodicamente.

Quali sono i servizi di Revolut Premium?

Gli utenti Premium hanno accesso a tutti i servizi offerti ai clienti Standard e Plus, oltre a godere dei seguenti vantaggi:

- due carte gratuite Revolut Premium (e una carta sostitutiva gratuita ogni anno successivo);

- prelievo gratuito da bancomat con limite doppio rispetto agli utenti Standard;
- assicurazione di viaggio;
- opportunità di acquistare pass scontati per le aree lounge;
- partnership del piano;
- accesso alla criptovaluta e ai metalli preziosi a tariffe migliori rispetto a quelle applicate ai clienti Standard e Plus; e
- qualsiasi altro vantaggio che Revolut aggiunga periodicamente

Quali sono i servizi di Revolut Metal?

Gli utenti Metal hanno accesso a tutti i servizi e i vantaggi offerti ai clienti Standard, Plus e Premium, oltre a godere dei seguenti vantaggi:

- una carta Revolut Metal contactless in acciaio inossidabile gratuita;
- prelievo gratuito da bancomat con limite quattro volte quello degli utenti Standard;
- maggiori interessi dei Salvadanai risparmi (ove disponibili in Italia);
- accesso a un massimo di 5 account Revolut - Kids & Teens;
- Partnership del piano; e
- qualsiasi altro vantaggio che Revolut aggiunga periodicamente.

Quali sono i servizi di Revolut Ultra?

Gli utenti Ultra hanno accesso a tutti i servizi e i vantaggi offerti ai clienti Standard, Plus, Premium e Metal elencati sopra, oltre a godere dei seguenti vantaggi:

- una carta Revolut Ultra contactless gratuita;
- copertura aggiuntiva in caso di annullamento di viaggi ed eventi (tranne per gli utenti nei paesi elencati in queste [domande frequenti](#));
- pass per l'area lounge gratuiti per l'uso personale e possibilità di acquistare pass per gli ospiti;
- prelievo gratuito da bancomat con limite dieci volte quello degli utenti Standard;
- partnership del piano;
- chiamate in-app (solo in inglese); e
- qualsiasi altro vantaggio che Revolut aggiunga periodicamente.

4. Quali sono le carte del piano a pagamento?

Carta Revolut Plus

Se il cliente diventa un utente Plus, potrà ordinare una carta Revolut Plus. È possibile richiedere anche una carta Plus extra. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso.

Revolut potrà addebitare delle commissioni per ogni carta Plus emessa oltre il limite gratuito.

Carta Revolut Premium

I clienti che diventano utenti Premium possono ordinare una carta Revolut Premium con design esclusivi. È possibile richiedere anche una carta Premium extra. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso.

Revolut potrà addebitare delle commissioni per ogni carta Premium emessa oltre il limite gratuito.

Carta Revolut Metal

I clienti che eseguono l'aggiornamento al piano Metal riceveranno una carta Revolut Metal, disponibile solo per gli utenti Metal. È possibile detenere una sola carta Metal alla volta. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso.

Carta Revolut Ultra

I clienti che eseguono l'aggiornamento al piano Ultra riceveranno una carta Revolut Ultra, disponibile solo per gli utenti Ultra. È possibile detenere una sola carta Ultra alla volta. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso.

Assicurazione

5. Assicurazione di viaggio inclusa nell'abbonamento Premium, Metal o Ultra

I diritti e gli obblighi di cui alla presente sezione si applicano al cliente in qualità di beneficiario della polizza collettiva detenuta da Revolut Bank, a Revolut Bank in qualità di titolare della polizza collettiva e a Revolut Insurance Europe in qualità di broker assicurativo che distribuisce la polizza collettiva. In questa sezione viene descritto:

- in che modo Revolut Insurance Europe stipula l'assicurazione viaggio collettiva affinché Revolut Bank possa offrire i relativi vantaggi come parte del suo abbonamento; e
- in che modo una compagnia di assicurazione non vita Steadfast Insurance Partners Limited (il sottoscrittore) e Cover Genius B.V. (l'amministratore della polizza) sono responsabili nei confronti del cliente per la gestione di qualsiasi richiesta di risarcimento in relazione alle prestazioni assicurative di viaggio e per l'effettuazione di qualsiasi pagamento a favore del cliente in seguito a una

richiesta di risarcimento andata a buon fine (tramite <https://www.xcover.com/en/login>). I dettagli di registrazione sono i seguenti:

- Steadfast Insurance Partners Limited (numero di registrazione della società a Malta C 55905); Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited è autorizzata in conformità all'Insurance Business Act 1998 del diritto maltese a condurre transazioni commerciali ed è regolamentata dall'autorità maltese per i servizi finanziari (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta ("Steadfast").
- Cover Genius Europe B.V. di De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK, Amsterdam, Paesi Bassi, autorizzata e regolata da the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) con numero causale 12046177 ("Cover Genius").

Sappiamo bene che, subito prima di partire per un viaggio, l'ultimo aspetto di cui ci si vorrebbe preoccupare è la stipula di un'assicurazione. Ecco perché Revolut pensa ai vantaggi dell'assicurazione viaggio per i propri clienti. Revolut Bank incarica Revolut Insurance Europe, una società di brokeraggio assicurativo che svolge l'attività di intermediazione assicurativa, di stipulare l'assicurazione viaggio collettiva per conto di Revolut Bank. Revolut Insurance Europe stipula l'assicurazione viaggio dall'assicuratore di viaggio di terze parti Steadfast tramite i servizi forniti da Cover Genius. Per questo accordo, Revolut Bank paga una commissione di servizio a Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe e Revolut Bank non controllano o possiedono Steadfast o Cover Genius in alcun modo e viceversa.

Sebbene Revolut abbia l'obbligo contrattuale di organizzare l'assicurazione di viaggio con Steadfast e Cover Genius, Revolut Insurance Europe agisce per conto del cliente e non per conto dell'assicuratore e non fornirà consigli o raccomandazioni sull'adeguatezza delle prestazioni assicurative di viaggio per il cliente. Revolut fornisce informazioni sul proprio ruolo nell'elaborazione dell'assicurazione del cliente, insieme ai link ai documenti importanti del provider di servizi assicurativi. **Si prega di leggere attentamente le presenti condizioni per assicurarsi che i benefit e la copertura assicurativi siano adeguati alle proprie esigenze e di familiarizzare con le condizioni importanti, tra cui ciò che è e non è coperto, nonché le esclusioni generali (in particolare quelle relative a condizioni mediche preesistenti e all'età minima richiesta per poter beneficiare dell'assicurazione).**

Il cliente può visualizzare la Polizza Assicurativa e il Documento informativo sul prodotto dell'assicurazione (IPID) relativo al proprio piano qui:

- [Polizza Assicurativa Premium](#) e [Documento informativo sul prodotto dell'assicurazione](#);

- [Polizza Assicurativa Metal](#) e [Documento informativo sul prodotto dell'assicurazione](#);
- [Polizza Assicurativa Ultra](#) e [Documento informativo sul prodotto dell'assicurazione](#);

Per gli utenti Ultra, l'annullamento del viaggio è coperto separatamente dalla copertura per l'annullamento del viaggio e dell'evento, come indicato di seguito. Non è possibile annullare i vantaggi assicurativi senza annullare anche l'abbonamento al servizio Premium, Metal o Ultra.

Per avere diritto ai vantaggi dell'assicurazione viaggio è necessario avere un'età superiore a 18 anni. Informazioni più dettagliate sui vantaggi assicurativi sono fornite nel testo della polizza e nell'IPID. Leggere con attenzione. Una copia di questi documenti è disponibile nell'app Revolut. Il testo della polizza include anche altre informazioni pertinenti, come i diritti dell'assicuratore in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti nelle Condizioni per i beneficiari, informazioni sulle richieste, informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dell'assicuratore, sulla legge applicabile e così via.

La fornitura continua, l'ambito e i termini dei vantaggi dell'assicurazione viaggio possono essere modificati o cancellati da Revolut o dall'assicuratore di viaggi in qualsiasi momento. Per quanto possibile, Revolut informerà il cliente in anticipo di qualsiasi modifica pregiudizievole o annullamento dei vantaggi assicurativi.

Se il cliente non soddisfa le condizioni necessarie per godere dell'assicurazione, l'importo dell'abbonamento pagato per il piano Premium, Metal o Ultra non verrà comunque modificato.

6. Reclami e richieste di risarcimento per l'assicurazione di viaggio

Se il cliente non è soddisfatto del modo in cui è stata strutturata l'assicurazione viaggio, può contattare Revolut tramite l'app Revolut. In genere, questo permette di risolvere rapidamente ogni problema. I dettagli per la gestione dei reclami sono forniti nelle [Condizioni di assicurazione](#).

Reclami sull'assicurazione di viaggio

Per presentare un reclamo in relazione ai vantaggi dell'assicurazione viaggio, contattare direttamente Cover Genius.

La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. Cover Genius gestirà il reclamo e comunicherà con il cliente in inglese, a meno che non venga indicato diversamente. Qualora il cliente invii un reclamo a Revolut, questo verrà inoltrato a Cover Genius senza alcuna presa in carico da parte di Revolut.

Come presentare una richiesta in relazione ai vantaggi dell'assicurazione viaggio

Per presentare una richiesta, contattare direttamente Cover Genius (trading come "XCover"). La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. XCover gestirà la richiesta e comunicherà con il cliente in inglese, a meno che non venga indicato diversamente.

7. Assicurazione per l'acquisto, il rimborso e l'annullamento dei biglietti come parte dell'abbonamento al piano a pagamento

I diritti e gli obblighi stabiliti in questa sezione si applicano sia al cliente che a Revolut Insurance Europe. In questa sezione viene descritto:

- in che modo Revolut Insurance Europe stipula la copertura per gli acquisti, la protezione resi e l'assicurazione per annullamento eventi come parte dell'abbonamento con Revolut Bank e li distribuisce al cliente; e
- come l'intermediario assicurativo indicato dai partner assicurativi di Revolut, QOVER SA, registrato presso la Crossroads Bank for Enterprises con il numero 0650.939.878 (RLE Bruxelles) e registrato presso FSMA come agente assicurativo non vincolato con il numero 0650.939.878 (Qover) amministra il prodotto ed è responsabile nei confronti del cliente per la gestione di qualsiasi richiesta effettuata in base alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi e per il saldo degli importi riconosciuti per eventuali richieste di risarcimento accolte.

Revolut è consapevole che quando il cliente sta per acquistare un nuovo telefono, un nuovo portatile o i biglietti per il suo concerto preferito, l'ultima cosa che vuole fare è stipulare l'assicurazione. Per questo motivo sono state incluse nel piano per il cliente la copertura per gli acquisti, la protezione resi e l'assicurazione per annullamento eventi, fornendo al cliente determinati livelli di protezione a seconda dell'articolo acquistato sulla propria carta Revolut. Revolut Insurance Europe non fornirà al cliente consigli o suggerimenti sull'adeguatezza di questa assicurazione. Il cliente deve assicurarsi che l'assicurazione sia adatta alle proprie esigenze leggendo il documento informativo sul prodotto assicurativo (IPID), il certificato di assicurazione e i termini e le condizioni della polizza principale di copertura per gli acquisti, protezione resi e assicurazione per annullamento eventi (polizza), facendo attenzione a ciò che è coperto o meno. Revolut Insurance Europe ha collaborato con i seguenti provider di servizi assicurativi per poter includere nei piani a pagamento la copertura per gli acquisti, la protezione resi e l'assicurazione per annullamento eventi:

- ai clienti in tutte le giurisdizioni del SEE: Chubb European Group SE è una compagnia di assicurazioni non vita disciplinata dalle disposizioni del codice assicurativo francese e autorizzata e regolata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel

et de Résolution (ACPR) con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre e la seguente sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia, indirizzo email: contact@qover.com (Chubb); e

- per i clienti di tutte le giurisdizioni dell'area SEE, ad eccezione del Liechtenstein: Wakam, A French société anonyme (società per azioni) 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi (France), è una compagnia di assicurazioni non vita approvata dall'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, con numero 4020259, indirizzo email: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe non controlla né possiede Chubb e Wakam in alcun modo e viceversa.

Revolut Insurance Europe effettua la distribuzione di assicurazioni per conto degli assicuratori Chubb e Wakam. Il cliente non è tenuto a pagare nulla a Revolut Insurance Europe per la stipula dell'assicurazione con Chubb e Wakam; Revolut Insurance Europe può ricevere una commissione per la quota di profitto da Chubb e Wakam e una commissione di servizio da Revolut Bank per i servizi di intermediazione assicurativa.

Non è possibile annullare la copertura assicurativa senza annullare anche l'abbonamento al piano a pagamento.

Per avere diritto alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi, il cliente deve avere almeno 18 anni e deve aver effettuato il relativo acquisto per intero con il suo conto del piano a pagamento. Esistono ulteriori requisiti di idoneità da soddisfare, a seconda che il cliente stia effettuando una richiesta di copertura per gli acquisti, protezione resi o annullamento eventi. La lista completa dei criteri è disponibile nella presente polizza. L'elenco completo dei criteri è disponibile nella [Polizza relativa all'acquisto, al rimborso e all'annullamento dei biglietti](#) e nel [Documento informativo sul prodotto dell'assicurazione](#). **Si prega di leggere attentamente le presenti condizioni per assicurarsi che i benefit e la copertura assicurativi siano adeguati alle proprie esigenze e di familiarizzare con le condizioni importanti, tra cui ciò che è e non è coperto, nonché le esclusioni generali.** Una copia di questi documenti è disponibile nell'app Revolut.

La polizza comprende anche altre informazioni pertinenti, come i diritti dell'assicuratore in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti nella polizza, informazioni sui reclami, informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dell'assicuratore, sulla legge applicabile e così via.

Se il cliente non soddisfa le condizioni necessarie per godere dell'assicurazione, l'importo dell'abbonamento pagato per il piano a pagamento non verrà comunque modificato.

8. Reclami e richieste di risarcimento in relazione all'assicurazione per l'acquisto, il rimborso e l'annullamento dei biglietti

Se il cliente non è soddisfatto del modo in cui è stata strutturata l'assicurazione, può contattare Revolut Insurance Europe tramite l'app Revolut. In genere, questo permette di risolvere rapidamente ogni problema. I dettagli per la gestione dei reclami sono forniti nelle [Condizioni di assicurazione](#).

Reclami relativi alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi

Se il cliente desidera presentare un reclamo in relazione alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi, è pregato di contattare Qover direttamente. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. Qualora il cliente invii un reclamo o una richiesta a Revolut, questi verranno inoltrati a Qover senza alcuna presa in carico da parte di Revolut.

Come presentare una richiesta in relazione alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi

Per presentare una richiesta, contattare direttamente Qover Horse. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut.

9. Copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi come parte dell'abbonamento Ultra

I diritti e gli obblighi stabiliti in questa sezione si applicano sia al cliente che a Revolut Insurance Europe. Questa sezione e quella seguente descrivono:

- come ricevere la copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi come parte dell'abbonamento al piano Ultra; e
- come l'intermediario assicurativo QOVER SA, registrato presso la Crossroads Bank for Enterprises con il numero 0650.939.878 (RLE Bruxelles) e registrato presso FSMA come agente assicurativo non vincolato con il numero 0650.939.878 (Qover) è responsabile nei confronti del cliente per la gestione di qualsiasi richiesta effettuata in base alla copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi e per qualsiasi pagamento da effettuare al cliente dopo una richiesta andata a buon fine.

Sappiamo che gli imprevisti possono capitare e l'ultima cosa che vuoi è perdere tutto il tuo denaro in caso di annullamento di un viaggio o evento. Ecco perché la copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi è stata inclusa nel piano Ultra. Revolut Bank incarica Revolut Insurance Europe, una società di brokeraggio assicurativo che svolge l'attività di intermediazione assicurativa, di stipulare la copertura in caso di

annullamento di viaggi ed eventi per conto dei propri clienti. Per questo accordo, Revolut Bank paga una commissione di servizio a Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe non fornirà al cliente consigli o suggerimenti sull'adeguatezza di questa assicurazione. Il cliente è tenuto ad accertarsi che l'assicurazione sia idonea al suo caso leggendo il documento informativo sul prodotto assicurativo (IPID), i dettagli dell'assicurazione e la polizza di copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi (polizza), prestando attenzione alle voci coperte o meno. L'assicurazione per l'annullamento di viaggi ed eventi che è inclusa come parte del piano Ultra è fornita dalle seguenti compagnie di assicurazione:

- Wakam, A French société anonyme (società per azioni) 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi (France), è una compagnia di assicurazioni non vita approvata dall'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, con numero 4020259, indirizzo email: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe non controlla né possiede Wakam in alcun modo e viceversa.

Per avere diritto all'assicurazione il cliente deve avere almeno 18 anni e deve aver acquistato il viaggio o l'evento per intero con il suo conto Revolut Utra. Esistono ulteriori requisiti di idoneità da soddisfare, a seconda che il cliente stia presentando una richiesta di risarcimento ai sensi della copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi. L'elenco completo dei criteri è disponibile nella [Polizza Assicurativa di annullamento viaggio/evento](#) e nel [Documento informativo sul prodotto dell'assicurazione](#). **Si prega di leggere attentamente le presenti condizioni per assicurarsi che i benefit e la copertura assicurativi siano adeguati alle proprie esigenze e di familiarizzare con le condizioni importanti, tra cui ciò che è e non è coperto, nonché le esclusioni generali.** Una copia di questi documenti è disponibile nell'app Revolut.

La polizza comprende anche altre informazioni pertinenti, come i diritti dell'assicuratore in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti nella polizza, informazioni sui reclami, informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dell'assicuratore, sulla legge applicabile e così via.

Non è possibile annullare i vantaggi assicurativi senza annullare anche l'abbonamento al servizio del piano Ultra.

Se il cliente non soddisfa le condizioni necessarie per godere dell'assicurazione, l'importo dell'abbonamento pagato per il piano Ultra non verrà comunque modificato.

10. Reclami e richieste di risarcimento in relazione alla copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi

Se il cliente non è soddisfatto del modo in cui è stata strutturata l'assicurazione, può contattare Revolut Insurance Europe tramite l'app Revolut. In genere, questo permette di risolvere rapidamente ogni problema. I dettagli per la gestione dei reclami sono forniti nelle Condizioni di assicurazione.

Reclami in relazione alla copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi

Se il cliente desidera presentare un reclamo in relazione alla polizza di copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi o in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento effettuata in base alla polizza di copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi, può contattare direttamente Qover. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. Qualora il cliente invii un reclamo o una richiesta a Revolut, questi verranno inoltrati a Qover senza alcuna presa in carico da parte di Revolut.

Come presentare una richiesta di risarcimento in base alla copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi

Per presentare una richiesta, contattare direttamente Qover Horse. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut.

11. Pagamento dell'abbonamento al piano a pagamento

Il canone di abbonamento può essere pagato in rate mensili o in un'unica soluzione annuale. Tali commissioni sono indicate nel foglio informativo.

Quando il cliente diviene un utente del Piano a pagamento gli verrà chiesto di pagare l'abbonamento da una carta registrata presso Revolut (carta memorizzata).

L'abbonamento verrà detratto da tale carta memorizzata fintanto che il cliente rimane un utente del Piano a pagamento.

Se Revolut non riesce a prelevare un pagamento dal saldo del Conto personale del cliente, proverà a prelevare il pagamento dalla carta memorizzata, ma, qualora non fosse possibile addebitare l'importo su tale carta per qualsiasi motivo (ad esempio, perché è scaduta), chiederà al cliente di registrare un'altra carta che prenderà il posto di quella memorizzata. Se il cliente non provvede entro sette giorni, l'importo dell'abbonamento verrà prelevato dal conto. Revolut potrà inoltre intraprendere azioni legali per recuperare l'importo dovuto. In tal caso, il cliente potrà essere tenuto a risarcire a Revolut i ragionevoli costi sostenuti.

Il cliente potrà essere tenuto al pagamento di eventuali imposte o spese della cui riscossione Revolut non è responsabile.

Qualora il cliente non paghi l'abbonamento entro 30 giorni dalla scadenza, Revolut dovrà procedere suo malgrado ad annullarlo ed effettuare il downgrade a un piano Standard.

12. Commissioni per il downgrade dell'abbonamento al piano a pagamento

Le commissioni per il downgrade dell'abbonamento al Piano a pagamento non si applicano se il cliente decide di recedere dai termini personali. Se il cliente decide di chiudere un abbonamento al Piano a pagamento e di usare un Piano Revolut Standard, si applicano le seguenti commissioni.

Il cliente può recedere o effettuare il downgrade dall'abbonamento al Piano a pagamento in qualsiasi momento.

Se il cliente paga l'abbonamento mensilmente e decide di effettuare il downgrade, potrà continuare a utilizzare l'abbonamento entro il mese già pagato.

A volte, Revolut può rinunciare alla commissione richiesta al cliente per un downgrade. In questo caso, potrebbe essere necessario che il cliente accetti di fare (o non fare) determinate cose per avere diritto alla rinuncia. Ad esempio, Revolut potrebbe rinunciare alla commissione per un downgrade se il cliente si iscrive a un nuovo piano, ma il cliente potrebbe dover accettare di non annullare il nuovo piano entro un determinato periodo di tempo. La decisione di rinunciare o meno a una commissione spetta a Revolut. Revolut comunicherà al cliente se ha intenzione di rinunciare a una commissione di interruzione (ad esempio, in app o via email).

Le commissioni per la risoluzione o il downgrade dell'abbonamento sono stabilite di seguito.

Se il cliente effettua il downgrade entro 14 giorni

Se il cliente paga l'abbonamento con rate mensili, riceverà il rimborso completo dell'abbonamento. Se il cliente paga l'abbonamento completo una volta all'anno, riceverà il rimborso completo dell'abbonamento. Se il cliente ha ordinato una carta Plus, una carta Premium, una carta Metal o una carta Ultra, gli saranno addebitati i costi per l'emissione della carta oltre alle commissioni di consegna e la carta sarà disattivata. Consultare il foglio informativo per informazioni attuali sulle commissioni di consegna.

Se il cliente esegue il downgrade dopo 14 giorni, ma entro 10 mesi

Se il cliente paga l'abbonamento in rate mensili, Revolut non effettuerà alcun rimborso e il cliente dovrà pagare l'abbonamento per il mese in cui ci comunica di voler terminare o effettuare il downgrade dell'abbonamento; il cliente potrà continuare a utilizzare l'abbonamento solo per il resto del ciclo di fatturazione mensile che ha pagato. Se il cliente paga l'abbonamento in un'unica soluzione annuale, Revolut addebiterà il prezzo dei mesi di utilizzo del piano in base alla commissione per l'abbonamento in rate mensili e rimborserà l'importo residuo di conseguenza. Se il cliente ha ordinato e ricevuto una carta Plus o una carta Premium, una carta Metal o

una carta Ultra, gli saranno addebitati i costi per l'emissione della carta oltre alle commissioni di consegna e la carta sarà disattivata.

Per il piano Ultra, Revolut addebita al cliente l'accesso gratuito alle lounge effettivamente utilizzato e la quota di dati gratuita utilizzata su eSIM (se disponibile nel paese del cliente) in caso di downgrade. Si prega di notare che, al fine di offrire al cliente questi benefici in modo gratuito, Revolut sostiene dei costi per i pass lounge e le quote eSIM offerti come parte del piano. Pertanto, Revolut potrebbe dover addebitare tali costi nel caso in cui il cliente decida di effettuare un downgrade, in conformità con la legge applicabile. Se il cliente effettua un downgrade e ha utilizzato dati sulla eSIM, saranno addebitati i dati utilizzati in proporzione al prezzo di un piano dati eSIM a pagamento equivalente. Inoltre, il cliente non avrà più accesso al piano dati Ultra eSIM dopo il downgrade.

Se il cliente esegue il downgrade dopo più di 10 mesi

Se il cliente paga il suo abbonamento in rate mensili, dovrà comunque pagare l'abbonamento per il mese in cui ha comunicato la volontà di recedere dall'abbonamento o eseguire il downgrade ma non gli verrà addebitata alcuna commissione. Il cliente può continuare a usufruire del suo abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione mensile per il quale ha pagato.

Se il cliente paga l'abbonamento in un'unica soluzione annuale, Revolut addebiterà il prezzo dei mesi dell'anno corrente di utilizzo del piano in base alla commissione per l'abbonamento in rate mensili e rimborserà l'importo residuo di conseguenza, ma non gli sarà addebitata nessun'altra commissione.

13. Quando Revolut può decidere di terminare l'abbonamento al piano a pagamento?

Revolut può sospendere l'accesso al conto del cliente e terminare immediatamente il suo abbonamento al piano a pagamento se:

- sospetta un comportamento fraudolento e comunque criminale del cliente;
- il cliente non abbia fornito le informazioni richieste o si hanno buone ragioni per credere che le informazioni fornite siano false;
- il cliente abbia infranto i termini e le condizioni presenti in modo grave o continuativo;
- il cliente sia in debito con noi e, nonostante le nostre richieste di pagamento, non saldi gli importi dovuti entro un ragionevole periodo di tempo;
- l'utente dichiari fallimento, oppure

- siamo tenuti a farlo in base a leggi, regolamenti, ordinanze di tribunali o istruzioni dell'Ombudsman.

L'abbonamento potrà essere annullato da Revolut anche per altri motivi; il cliente verrà tuttavia avvisato con un preavviso di almeno due mesi tramite l'app, mediante SMS o tramite email.

14. Disposizioni di legge

Modifica dei presenti termini da parte di Revolut

Revolut modificherà i termini e le condizioni presenti solo per i seguenti motivi:

- Revolut ritiene che ciò ne faciliterà la comprensione o risulterà più utile per il cliente;
- per riflettere il modo in cui viene gestita l'attività di Revolut, in particolare se la modifica è necessaria a causa di un cambiamento nella modalità di fornitura di un sistema finanziario o una tecnologia;
- per riflettere i requisiti legislativi o normativi applicabili a Revolut;
- per riflettere variazioni dei costi di gestione dell'attività di Revolut; o
- in ragione delle modifiche apportate ai prodotti o servizi di Revolut o all'introduzione di nuovi.

Qualora Revolut aggiunga un nuovo prodotto o servizio che non modifica i termini e le condizioni presenti, potrà aggiungere il prodotto o servizio immediatamente e informarne il cliente prima dell'utilizzo.

In caso contrario, Revolut fornirà al cliente un preavviso di almeno 2 (due) mesi tramite l'app Revolut e/o tramite email prima di apportare qualsiasi modifica. Revolut suppone che il cliente accetti la modifica, a meno che non comunichi la sua intenzione di chiudere il conto prima che la modifica venga effettuata.

Se il cliente non accetta le modifiche proposte, ha il diritto di rifiutarle. Se desidera rifiutare le modifiche, il cliente può rescindere gratuitamente il contratto con Revolut. Può farlo in qualsiasi momento prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

Contratto del cliente con Revolut

Solo il cliente, la Succursale italiana di Revolut Bank e, se espressamente indicato in questi termini, Revolut Insurance Europe, hanno dei diritti in base al contratto.

Il contratto è personale e il cliente non può trasferire ad altri i diritti e gli obblighi che ne derivano.

Diritto di trasferimento di Revolut

Il cliente accetta e acconsente alla fusione, riorganizzazione, scorporo, trasformazione o esecuzione di qualsiasi altra forma di riorganizzazione o ristrutturazione della nostra

società o attività e/o trasferimento o assegnazione di tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi di questi termini e condizioni a qualsiasi terza parte.

Revolut trasferirà i diritti e gli obblighi propri e del cliente previsti dal contratto unicamente se ritiene ragionevolmente che ciò non avrà un effetto negativo significativo sui diritti del cliente ai sensi di questi termini o se ne ha la necessità per adempiere un obbligo legislativo o normativo, o qualora ciò avvenga a seguito dell'attuazione di una riorganizzazione (o un processo simile).

Legge applicabile

Se il conto del cliente ha un IBAN italiano (cioè l'IBAN inizia con il codice IT) significa che il contratto con il cliente è stato stipulato con la Succursale italiana e quindi le leggi italiane si applicano a questi termini e condizioni e al contratto.

Se il conto del cliente ha un IBAN lituano (cioè l'IBAN inizia con il codice LT) significa che il contratto con il cliente è stato stipulato con Revolut Bank UAB e quindi le leggi lituane si applicano a questi termini e condizioni e al contratto.

La scelta della legge applicabile sopra indicata non priva il cliente, in quanto consumatore abitualmente residente in Italia, della protezione assicurategli dalle norme imperative del diritto italiano a tutela dei consumatori che sarebbero applicabili in mancanza di tale scelta. Nessuna previsione dei presenti termini e condizioni esclude o limita l'applicazione di tali norme imperative italiane a tutela del consumatore.

Lingua del contratto

I termini e condizioni sono disponibili in inglese e in italiano. In caso di conflitto o discrepanza tra la versione inglese e quella italiana, prevarrà la versione italiana se il conto del cliente ha un IBAN italiano, mentre prevarrà la versione inglese se il conto del cliente ha un IBAN lituano. La scelta della lingua prevalente non pregiudica l'applicazione delle norme imperative italiane a tutela del consumatore applicabili al cliente in quanto consumatore abitualmente residente in Italia.

Diritto di Revolut di fare valere il contratto

Nel caso in cui il cliente abbia violato il contratto in essere con Revolut e quest'ultima si astenga dal far valere i propri diritti, o ritardi nel farli valere, ciò non impedirà a Revolut di far valere questi diritti in un momento successivo.

Avvio di un'azione legale del cliente nei confronti di Revolut

Il cliente può promuovere azioni legali in relazione ai presenti termini e condizioni e al contratto dinanzi al giudice del luogo in cui è residente o domiciliato, e le azioni legali nei suoi confronti possono essere promosse esclusivamente dinanzi al giudice del luogo in cui è residente o domiciliato (foro del consumatore). Resta impregiudicato il diritto del cliente di adire ogni altro giudice competente in forza di norme imperative

Privacy

I dati personali del cliente saranno trattati in linea con l'informativa sulla privacy del cliente che si applica al rispettivo conto e che è consultabile [qui](#).

Criptovaluta e metalli preziosi

Questa pagina mostra i termini per i servizi forniti al cliente da Revolut Bank UAB.

Alcune sezioni di questi termini indicano espressamente i servizi forniti al cliente da Revolut Insurance Europe, UAB.

I prodotti Metalli preziosi sono offerti dalla società britannica, Revolut Ltd, ai sensi dei [Termini dei servizi delle Materie prime](#). I prodotti di criptovaluta sono offerti da Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**") ai sensi dei [Termini per criptovaluta](#).