Questa versione dei termini è in vigore a partire dal 17 gennaio 2025

1. Perché queste informazioni sono importanti

Questo documento stabilisce i Termini e condizioni del prodotto Deposito senza vincoli e dei servizi ad esso correlati. Stabilisce inoltre altre cose importanti che ti occorre sapere.

Questo documento, insieme alla nostra Informativa sulla privacy e a qualsiasi altro termine e condizione applicabile ai nostri servizi, costituisce un accordo legale tra:

- te, il titolare del Deposito senza vincoli; e
- noi, Revolut Bank UAB (una società costituita nella Repubblica di Lituania con codice azienda 304580906 e con sede legale in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania), che opera tramite la nostra succursale in Italia con sede legale in Milano, Via Filippo Sassetti, 32, 20124, sito web https://www.revolut.com/it-IT/ e numero di società 12372510961 ("Succursale italiana").

Questo accordo viene definito "Termini del Deposito senza vincoli" ed è a tempo indeterminato, vale a dire che è valido fino a quando tu o noi vi porremo fine. In caso di incongruenze tra i Termini personali e i presenti Termini e condizioni, si applicheranno questi ultimi.

I presenti Termini del Deposito senza vincoli sono stipulati tramite comunicazione a distanza.

Faremo del nostro meglio per rispondere all'utente nella sua lingua preferita, ma ci riserviamo la possibilità di rispondere in inglese, a meno che la legge disponga diversamente.

Revolut Bank UAB è una banca costituita e autorizzata nella Repubblica di Lituania con codice azienda 304580906 e codice di autorizzazione LB002119, avente sede legale in Konstitucijos ave. 21B , 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Siamo autorizzati e regolamentati dalla Banca di Lituania e dalla Banca Centrale Europea come istituto di credito. L'utente può consultare la nostra licenza sul sito web della Banca di Lituania qui, datata 13 dicembre 2021, e i nostri documenti costitutivi e aziendali sul sito web del Registro delle imprese lituano qui. Revolut Bank UAB ha istituito una succursale italiana con codice fiscale 12372510961 e sede in Via Filippo

Sassetti, 32, Milano (MI) - CAP 20142, Italia, indirizzo PEC revolut.italy.pec@legalmail.it, sito web https://www.revolut.com/it-IT/.

2. Che tipo di conto è il Deposito senza vincoli?

Il **Deposito senza vincoli** è un conto deposito a vista del tuo conto principale Revolut, i cui fondi sono custoditi alla stregua di un ordinario deposito bancario. In questi Termini e condizioni ci riferiremo ad esso chiamandolo "Deposito senza vincoli" o "conto".

Quando trasferisci denaro nel tuo Deposito senza vincoli, accettiamo il denaro, lo conserviamo per te e ci impegniamo a restituirtelo su tua richiesta. L'unico modo in cui puoi depositare o prelevare denaro dal tuo Deposito senza vincoli è avendo già un conto corrente attivo con noi nel modo descritto nei presenti Termini del Deposito senza vincoli.

Tieni presente che **il tuo Deposito senza vincoli non è un conto di pagamento** e non può essere utilizzato direttamente per inviare o ricevere pagamenti e che puoi effettuare il tuo deposito solo nel modo descritto nei presenti Termini del Deposito senza vincoli. **Il Conto deposito è un sottoconto del tuo conto corrente Revolut principale. Pertanto, il Deposito senza vincoli non ha coordinate bancarie separate (ad es. un IBAN).**

Puoi aprire più conti Deposito senza vincoli con Revolut, tutti ai sensi dei presenti Termini (il che significa che dovrai accettare questi termini solo la prima volta che apri un Deposito senza vincoli e che ti invieremo i documenti solo in tale occasione).

Ognuno di questi conti Deposito senza vincoli può essere chiuso in qualsiasi momento. L'apertura di un nuovo conto Deposito senza vincoli non chiuderà automaticamente quello esistente. Nel caso in cui disattivi tutti i tuoi conti Deposito senza vincoli con Revolut, ciò comporterà anche la cessazione dei presenti Termini. Tuttavia, chiudere tutti i conti Deposito senza vincoli non significa che anche gli altri conti in tuo possesso con Revolut (ad esempio, il tuo conto corrente o un conto cointestato) saranno chiusi.

Non è consentito utilizzare il Deposito senza vincoli per scopi aziendali.

3. Come posso aprire un Deposito senza vincoli?

Puoi aprire un Deposito senza vincoli solo se sei cliente della succursale italiana di Revolut Bank UAB (cioè se l'IBAN del tuo conto Revolut è italiano ed inizia con le

lettere IT) e soddisfi le altre condizioni ai sensi dei presenti Termini.
Accettando i presenti Termini, confermi di aver ricevuto, letto e compreso:

- i Termini del Deposito senza vincoli;
- il Foglio informativo;
- le informazioni standard sulla garanzia dei depositi dell'Istituto Pubblico "Assicurazione depositi e investimenti" (Viešoji įstaiga"Indėlių ir investicijų draudimas"), disponibili anche qui.

Possiamo offrire Depositi senza vincoli anche solo in alcuni Paesi del Spazio Economico Europeo. Pertanto, potremmo non essere in grado di aprire un Deposito senza vincoli se risiedi in un Paese in cui il Deposito senza vincoli non è offerto.

Quando ci chiedi di aprire un Deposito senza vincoli, potremmo chiedere informazioni su di te e da dove proviene il denaro che depositerai. Lo facciamo per diversi motivi, tra cui soddisfare i nostri requisiti legali e normativi. Assicurati di averci fornito tutte le informazioni che ti abbiamo richiesto. Quando avremo le informazioni di cui abbiamo bisogno, apriremo il tuo Deposito senza vincoli e potrai effettuare il deposito. Se hai già fornito queste informazioni a una delle entità del nostro gruppo durante l'apertura di un conto personale, riconosci e accetti che possiamo utilizzare e fare affidamento su tali informazioni per questo scopo.

La nostra Informativa sulla privacy dei clienti spiega come utilizziamo le tue informazioni per queste e altre finalità.

Possiamo fornirti servizi solo dopo che avrai superato i nostri controlli interni.
Se uno qualsiasi dei tuoi dati personali dovesse cambiare, devi comunicarcelo immediatamente.

Quando facciamo riferimento all'"e-mail" intendiamo l'indirizzo e-mail che ci hai fornito durante il processo di registrazione (a meno che tu non abbia aggiornato la tua e-mail in seguito). È importante fornire il proprio indirizzo e-mail principale e controllarlo regolarmente. Se il tuo indirizzo e-mail è cambiato o se hai problemi a ricevere o aprire le e-mail che ricevi da noi, devi comunicarcelo immediatamente. Altrimenti, accetti che, se un'e-mail è stata consegnata al tuo indirizzo e-mail, avresti dovuto leggerla anche se non lo hai fatto per qualsiasi motivo.

4. Come effettuare un deposito nel Deposito senza vincoli

Aggiungi fondi in qualsiasi momento
I depositi sul tuo Deposito senza vincoli possono essere effettuati solo trasferendo fondi dal tuo conto corrente detenuto presso di noi al tuo Deposito senza vincoli.

Questi depositi possono essere effettuati in qualsiasi momento. Puoi effettuare il tuo deposito solo in euro. L'importo totale di denaro che puoi aggiungere al tuo Deposito senza vincoli (indipendentemente dal numero di Depositi senza vincoli da te detenuti) è limitato a 100.000 EUR. La frequenza con cui puoi effettuare i depositi è illimitata.

In quanto tempo saranno accreditati i fondi?
Il tuo deposito sarà accreditato sul tuo Deposito senza vincoli immediatamente dopo aver trasferito questi fondi dal conto corrente al Deposito senza vincoli.

5. Pagherete interessi sul deposito detenuto nel mio Deposito senza vincoli?

Pagheremo gli interessi ogni giorno sul saldo del tuo Deposito senza vincoli alla fine di ogni giornata. Gli interessi saranno calcolati a un tasso annuale indicato nel documento "Foglio informativo" disponibile nell'app Revolut. Il tuo tasso annuale può variare a seconda del piano di abbonamento che hai con noi. Gli interessi saranno calcolati in base al numero di giorni effettivi in un anno e al numero effettivo di giorni in un mese. Gli interessi maturati saranno soggetti alla tassazione locale. Per ulteriori informazioni, fai riferimento alla Sezione 21 dei presenti Termini. Gli interessi inizieranno a maturare immediatamente dopo che hai depositato fondi dal conto personale al Deposito senza vincoli. Il primo pagamento degli interessi sarà effettuato il giorno di calendario successivo al deposito dei fondi dal conto personale al Deposito senza vincoli.

L'interesse sarà calcolato utilizzando la seguente formula:

Interesse lordo = Saldo di chiusura del Deposito senza vincoli * Tasso di interesse lordo / Numero di giorni in un anno

Tuttavia, Revolut applicherà una ritenuta alla fonte, in linea con le normative fiscali italiane sugli interessi maturati, e il pagamento giornaliero degli interessi che avverrà nel tuo Deposito senza vincoli sarà al netto delle imposte trattenute alla fonte.

Nonostante gli interessi maturino ogni giorno, la soglia minima per il pagamento degli interessi sul tuo Deposito senza vincoli è di 0,01 EUR. Ciò significa che potrebbe non

essere possibile pagare ogni giorno gli interessi sul tuo Deposito senza vincoli (fino a quando gli interessi netti non ammonteranno ad almeno 0,01 EUR), ma gli interessi maturati saranno pagati sul Deposito senza vincoli nel momento in cui raggiungeranno tale importo minimo di 0,01 EUR.

6. Come posso effettuare un prelievo dal mio Deposito senza vincoli?

Ti restituiremo il denaro del Deposito senza vincoli su tua richiesta. Le richieste di prelievo possono essere effettuate in qualsiasi momento e in qualsiasi importo che non superi il saldo disponibile del tuo Deposito senza vincoli. Quando prelevi denaro dal tuo Deposito senza vincoli, trasferiremo i fondi sul conto corrente che hai aperto con noi.

Maturerai interessi sul saldo del Deposito senza vincoli fino al giorno di calendario precedente al prelievo dei fondi.

7. Il mio denaro è al sicuro?

Il denaro resta protetto anche quando raggiunge il Deposito senza vincoli

I tuoi depositi sono assicurati dal Sistema di garanzia dei depositi lituano (Istituto pubblico "Assicurazione depositi e investimenti") in conformità alle condizioni stabilite dalla Legge sulla garanzia dei depositi e delle passività nei confronti degli investitori della Repubblica di Lituania, disponibili qui.

8. Protezione dei dettagli di sicurezza

Facciamo tutto il possibile per proteggere il tuo denaro. Ti chiediamo di fare lo stesso mantenendo al sicuro i tuoi dettagli di sicurezza. Ciò significa che devi assicurarti che siano tenuti al sicuro, non accessibili ad altre persone e non condivisi con nessun altro.

A volte è facile dimenticare di adottare le misure necessarie per mantenere al sicuro il denaro. Ecco un paio di suggerimenti:

- assicurati di non lasciare aperta l'app Revolut su un dispositivo sbloccato; e
- tieni al sicuro il tuo dispositivo mobile e il tuo account e-mail e non permettere ad altre persone di usarli.

Se ritieni che i tuoi dettagli di sicurezza possano essere stati utilizzati senza il tuo permesso, contattaci il prima possibile tramite l'app Revolut.

Puoi contattarci nei seguenti modi
Segnalaci eventuali smarrimenti o furti dei dettagli di sicurezza:

- inviando un messaggio tramite chat nell'app Revolut;
- inviando un'e-mail all'indirizzo feedback@revolut.com;
- telefonando per bloccare una carta smarrita o rubata al numero +370 5 214 3608 (si applicano le tariffe standard del tuo fornitore di servizi di telecomunicazione);

Consulta il nostro sito web: www.revolut.com

9. Esistono restrizioni sull'utilizzo dell'app Revolut?

Utilizza l'app Revolut agendo in modo ragionevole e responsabile.
L'app Revolut non deve essere utilizzata (direttamente o indirettamente) come segue:

- per scopi illegali (ad esempio, per commettere frodi);
- in qualsiasi modo che potrebbe danneggiare la nostra capacità di fornire i nostri servizi;
- per controllare o utilizzare un Deposito senza vincoli che non è tuo;
- per consentire a chiunque altro di accedere o utilizzare un Deposito senza vincoli o l'app Revolut; o
- per scopi commerciali.

Ti preghiamo inoltre di agire in modo rispettoso nei nostri confronti e nei confronti del nostro personale di assistenza: siamo qui per aiutarti.

10. Quando potremmo impedirti di utilizzare il tuo Deposito senza vincoli

La sicurezza del tuo denaro è importante per noi, per questo possiamo impedirti di utilizzare il tuo Deposito senza vincoli. Ad esempio, negheremo il rimborso di qualsiasi deposito e non accrediteremo alcun deposito aggiuntivo se abbiamo ragionevoli dubbi sulla sua sicurezza o se potrebbe essere utilizzato in modo fraudolento o senza il tuo permesso.
Potremmo inoltre essere tenuti a impedirti di utilizzare il tuo Deposito senza vincoli per adempiere ai nostri obblighi legali derivanti dalle leggi applicabili.

Ti informeremo tramite l'app Revolut prima (o il prima possibile subito dopo) di limitare l'uso del tuo Deposito senza vincoli. Ti informeremo inoltre del motivo per cui

l'abbiamo fatto (a meno che ciò non pregiudichi la tua o la nostra sicurezza o sia illegale). Ti consentiremo di utilizzare normalmente il tuo Deposito senza vincoli non appena i motivi della restrizione saranno cessati.

11. In quali casi potreste sospendere o chiudere il mio Deposito senza vincoli?

In circostanze eccezionali, potremmo dover chiudere o sospendere immediatamente il tuo Deposito senza vincoli (incluso l'accesso ai servizi forniti dagli altri enti Revolut) e interrompere l'accesso all'app Revolut. Le circostanze eccezionali includono quanto segue:

- se il tuo conto corrente con noi viene chiuso;
- se abbiamo un valido motivo per sospettare che tu si stia comportando in modo fraudolento o comunque illecito;
- se hai violato i presenti Termini in modo grave o persistente e non hai risolto la questione entro un tempo ragionevole dopo la nostra richiesta;
- se disponiamo di informazioni che indicano che il tuo uso dell'app Revolut è dannoso per noi o per il nostro software, i nostri sistemi o il nostro hardware, o per la nostra reputazione o il nostro avviamento;
- se sei stato dichiarato insolvente;
- in caso di tuo decesso o pronuncia di una sentenza dichiarativa con effetti analoghi; o
- se dobbiamo farlo ai sensi di qualsiasi legge, normativa, ordine del tribunale o istruzioni di un ente per la risoluzione delle controversie riconosciuto;
- se non rispetti le condizioni di idoneità per poter richiedere il prodotto..

Potremmo chiudere il tuo Deposito senza vincoli anche nel caso in cui cambiassimo il nostro modello di business e non offrissimo più un prodotto di deposito a richiesta in un'area geografica specifica. In tal caso, ti informeremo prima di chiudere il tuo Deposito senza vincoli in conformità ai presenti termini e condizioni.

Al momento della chiusura del Deposito senza vincoli, restituiremo qualsiasi saldo residuo di tale Deposito sul conto principale che detieni presso di noi. Riterremo che tu ci abbia fornito il consenso e ci abbia autorizzato a eseguire questa transazione. Possiamo anche consentirti di effettuare direttamente un prelievo dal Deposito senza vincoli al conto principale.

12. Siamo responsabili se qualcosa va storto con il tuo Deposito senza vincoli o l'app Revolut?

Faremo quanto ragionevolmente possibile per assicurarci che i nostri servizi non vengano interrotti e siano accessibili in tempi ragionevoli. Tuttavia, non possiamo promettere che sarà sempre così o che i servizi saranno privi di guasti. Potremmo anche affidarci a dei soggetti terzi affinché ti forniscano dei servizi, circostanza che potrebbe interrompere i nostri servizi. Faremo sempre del nostro meglio per risolvere eventuali problemi con i nostri servizi, indipendentemente dalla causa.

Non saremo responsabili per le perdite derivanti dal mancato rispetto dei nostri obblighi di accreditare tempestivamente il denaro in entrata del tuo Deposito senza vincoli o di addebitare il denaro del Deposito senza vincoli prelevato in caso di:

- un requisito legale o normativo; o
- eventi imprevedibili al di fuori del nostro controllo, che al momento erano inevitabili;
- azioni criminali o altre azioni illegali di terzi che comportino danni a te o a qualsiasi altra persona (salvo come specificato direttamente nei presenti termini e condizioni); o
- blocco del tuo Deposito senza vincoli nell'implementazione di requisiti legali, compresi quelli relativi all'antiriciclaggio di denaro e alla lotta al finanziamento del terrorismo.

Saremo responsabili solo delle perdite prevedibili
In caso di violazione dei presenti Termini, saremo responsabili di qualsiasi perdita che avremmo potuto prevedere al momento della stipula dello stesso, nonché di qualsiasi perdita derivante da nostro dolo o colpa grave.

Non saremo responsabili nei tuoi confronti di nessuno dei seguenti aspetti, diretti o indiretti, sorti in relazione al presente accordo:

- perdita di reddito o profitto;
- danni alla tua reputazione;
- perdita di contratti o opportunità commerciali;
- perdita di risparmi previsti; o
- perdite consequenziali.

Nulla di quanto contenuto nel presente accordo rimuove o limita la nostra responsabilità per morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza o da dolo o rivendicazioni e dichiarazioni fraudolente.

13. Il nostro diritto di prelevare denaro dal tuo Deposito senza vincoli in casi eccezionali

Abbiamo il diritto di prelevare denaro dal tuo Deposito senza vincoli senza tue istruzioni nei seguenti casi:

- se il denaro è stato trasferito sul tuo Deposito senza vincoli senza alcuna base giuridica (ad es. a causa di frode, o errori tecnici);
- quando, in qualità di fornitore di servizi, siamo tenuti dalle leggi applicabili a trattenere e pagare alle autorità competenti le imposte che si applicano a te in qualità di depositante; o
- in altri casi, come stabilito dalle leggi applicabili.

14. Quando potresti essere responsabile delle nostre perdite?

Potresti essere responsabile nei nostri confronti per determinate perdite.
Se hai violato il presente accordo e tale violazione ci ha causato una perdita, si applicherà quanto segue:

- sarai responsabile delle eventuali perdite prevedibili da noi subite come conseguenza della tua azione (cercheremo di ridurre al minimo le perdite); e
- sarai inoltre responsabile delle eventuali ragionevoli spese legali derivanti dalle nostre perdite.

15. Come posso ottenere informazioni sulle transazioni del mio Deposito senza vincoli?

Puoi controllare tutti i flussi in entrata e in uscita del Deposito senza vincoli attraverso l'app Revolut. Se hai bisogno di conservare una copia delle informazioni dopo la chiusura del Deposito senza vincoli, dovrai scaricarle. Puoi farlo dall'app Revolut mentre sei cliente o, se il tuo Deposito senza vincoli è stato chiuso, puoi contattarci all'indirizzo feedback@revolut.com e ti forniremo tali informazioni.

Informazioni periodiche: ti invieremo una comunicazione separata una volta all'anno ed entro trenta giorni dalla chiusura del tuo conto Deposito senza vincoli contenente i flussi in entrata e in uscita per i precedenti 12 (dodici) mesi o meno se il tuo Deposito senza vincoli è stato aperto per meno di 12 (dodici) mesi, insieme al resto dei documenti richiesti dalla legge.

Comunicazioni con te
Comunicheremo con te tramite l'app Revolut. Anche altre società del gruppo Revolut possono comunicare con te tramite l'app Revolut ove concordato con te.
In questo modo forniremo informazioni sul Deposito senza vincoli ed è anche il modo in cui ti diremo se esiste una minaccia per la sicurezza del tuo Deposito senza vincoli. Assicurati di controllare regolarmente l'app Revolut per consultare queste informazioni.

Per mantenere al sicuro il tuo Deposito senza vincoli, scarica il software più recente per il tuo dispositivo mobile e l'ultima versione dell'app Revolut non appena disponibili.

Possiamo comunicare con te anche tramite SMS o e-mail, quindi ti invitiamo a controllare regolarmente i tuoi messaggi e account e-mail.

I consensi, le approvazioni, le accettazioni e le altre dichiarazioni da te fornite tramite l'app Revolut avranno la stessa validità legale della firma apposta su un documento scritto. Gli accordi da te stipulati con noi tramite l'app Revolut saranno considerati accordi scritti stipulati tra te e noi. Qualsiasi istruzione fornitaci per svolgere operazioni e altre azioni inviate/eseguite da te tramite l'app Revolut saranno trattate come inviate/eseguite da te e valide come azioni eseguite da te.

Di solito comunicheremo con te in inglese, a meno che non siamo tenuti per legge a farlo in italiano.

Tienici al corrente
Ti preghiamo di mantenere aggiornati i tuoi dati e di comunicarci immediatamente eventuali modifiche alle informazioni che ci hai fornito. Se scopriamo che una qualsiasi delle tue informazioni non è corretta, potremmo aggiornarla o chiederti di fornire ulteriori informazioni.

Per soddisfare i nostri requisiti legali e normativi, potremmo aver bisogno di chiedere maggiori informazioni su di te (ad esempio, se il tuo afflusso o deflusso di depositi aumenta). Fornisci queste informazioni rapidamente in modo da ridurre al minimo l'interruzione del Deposito senza vincoli o dei nostri servizi.

16. Riservatezza

Comprendi e acconsenti che, a causa della natura dei servizi di Revolut ai sensi del presente accordo, potremmo essere tenuti a divulgare le seguenti informazioni che ti riguardano:

- il fatto che tu sia nostro cliente;
- i servizi che ti vengono forniti;
- il numero del tuo Deposito senza vincoli;
- i saldi disponibili nel tuo Deposito senza vincoli;
- le operazioni eseguite o che eseguiremo per tuo conto;
- i tuoi obblighi di debito nei nostri confronti; le circostanze in cui ti forniamo servizi finanziari;
- i termini e le condizioni degli accordi sulla base dei quali forniamo servizi;
- l'avvenuta risoluzione del presente accordo e la chiusura del tuo Deposito senza vincoli;
- la tua situazione finanziaria e il tuo patrimonio; e
- le tue attività, piani, obblighi di debito o transazioni con altre persone.

I tuoi segreti commerciali o professionali sono tutti trattati come informazioni riservate e ai sensi delle leggi applicabili.
Comprendi e acconsenti al fatto che le persone a cui potremmo divulgare tali informazioni siano:

- qualsiasi affiliata di Revolut Bank UAB. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Revolut Ltd (una società costituita in Inghilterra e Galles con codice azienda 08804411 e numero di riferimento della società 900562, avente sede legale in 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londra, E14 4HD, Regno Unito) (Revolut Ltd);
- i rappresentanti di Revolut Bank UAB e le altre parti direttamente o indirettamente coinvolte nella fornitura dei servizi ai sensi del presente accordo o nella preparazione della fornitura di tale servizio e i loro subappaltatori (ad esempio, banche corrispondenti, istituti finanziari, compagnie assicurative, intermediari finanziari, broker, partecipanti di, o parti di, pagamento, sistemi di compensazione o regolamento, borse valori e altro) se, a causa delle specifiche di tali servizi, è necessario divulgare tali dati;

- terze parti che forniscono servizi a Revolut Bank UAB (integrando la fornitura dei nostri servizi finanziari) e subappaltatori di tali terze parti, a condizione che le terze parti e i loro subappaltatori siano stati coinvolti in conformità a tutti i requisiti normativi applicabili all'esternalizzazione.

Le informazioni di cui sopra possono essere divulgate ad altri membri del gruppo Revolut laddove:

- sia necessario per l'esecuzione delle attività di contabilità finanziaria, revisione contabile o valutazione del rischio;
- utilizziamo sistemi informatici o apparecchiature tecniche comuni (server);
- sia necessario per la fornitura dei servizi richiesti; o
- sia necessario sviluppare o migliorare i servizi che forniamo in tutto il gruppo Revolut.

Durante la comunicazione e lo scambio di informazioni tra te e noi per mezzo di telecomunicazioni o comunicazioni elettroniche, le informazioni riservate (comprese le informazioni che costituiscono segreti dei clienti o segreti bancari) possono diventare disponibili a terzi senza la nostra volontà o conoscenza. In tal caso, non siamo responsabili di tale divulgazione delle informazioni e dovrai valutare tale rischio prima di stipulare questo accordo con noi.

Divulgazioni di informazioni richieste
Divulgheremo le tue informazioni ove richiesto o consentito dalla legge o per esercitare o far valere i nostri diritti, o i diritti dei nostri clienti.

17. La nostra proprietà intellettuale

Tutta la proprietà intellettuale dei nostri prodotti (ad esempio, il contenuto dell'app Revolut e del nostro sito web, il nostro logo) è di proprietà di Revolut Ltd e viene utilizzata da noi e da altre società del gruppo Revolut. Non devi utilizzare questa proprietà intellettuale come tua, se non per usufruire dei nostri prodotti. Inoltre, non devi decodificare alcuno dei nostri prodotti (ovvero riprodurli dopo un esame dettagliato della loro costruzione o composizione).

18. Come faccio a presentare un reclamo?

Se non sei soddisfatto del nostro servizio, cercheremo di sistemare le cose

Facciamo sempre del nostro meglio, ma ci rendiamo conto che a volte le cose non vanno bene. Se hai un reclamo, contattaci. Accetteremo e prenderemo in

considerazione qualsiasi reclamo da te inviatoci. Ti forniremo la nostra risposta finale al tuo reclamo, o una lettera che spieghi perché la risposta finale non è stata completata, entro 15 giorni feriali dalla presentazione del reclamo o, in circostanze eccezionali, entro 35 giorni feriali (informandoti di questa eventualità).

Come presentare un reclamo
Se desideri parlare con qualcuno di un problema che ti riguarda, contattaci tramite la chat disponibile nell'app Revolut. La chat in-app è il nostro strumento di assistenza clienti; le nostre risposte alle domande poste attraverso la chat in-app non sono soggette ai tempi di gestione dei reclami sopra indicati. Di solito le questioni attraverso l'app possono essere risolte rapidamente. Probabilmente dovrai fornirci le informazioni indicate di seguito.

Se desideri presentare un reclamo formale, puoi farlo utilizzando questo modulo. Puoi anche inviarci un'e-mail all'indirizzo formalcomplaints@revolut.com. Se intendi presentare un reclamo durante una tua comunicazione con noi, ti forniremo un modulo di reclamo oppure potremmo inviare il modulo di reclamo formale per te e chiedere ai nostri agenti di analizzare il tuo caso come tale. Puoi indirizzare il tuo reclamo anche alla nostra posta elettronica certificata (PEC) revolut.italy.pec.complaints@legalmail.it o inviarlo per posta ordinaria presso la nostra succursale italiana all'indirizzo: via Filippo Sassetti 32, 20124 - Milano

Dovrai indicarci:

- il tuo nome e cognome;
- il numero di telefono e l'indirizzo e-mail associato al tuo conto Revolut;
- qual è il problema;
- quando si è verificato il problema; e
- come vorresti che sistemassimo la questione.

Esamineremo il tuo reclamo e ti risponderemo via e-mail o PEC.

Indipendentemente da quanto sopra, hai sempre il diritto di rivolgerti alle autorità stragiudiziali di risoluzione delle controversie sopra menzionate in relazione a qualsiasi reclamo relativo al nostro servizio. Hai inoltre il diritto di rivolgerti a qualsiasi tribunale competente se ritieni che abbiamo violato la legge.

Autorità stragiudiziale di risoluzione delle controversie per reclami relativi ai servizi finanziari

Se non sei soddisfatto di come abbiamo gestito il tuo reclamo, puoi segnalarlo a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Le informazioni su come presentare domanda all'Arbitro sono disponibili all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it; o
- un altro organismo per la risoluzione delle controversie che figuri nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile all'indirizzo www.giustizia.it.

Tu, le associazioni che ti rappresentano e gli altri interessati potete proporre reclamo alla Banca d'Italia, fermo restando il tuo diritto di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, di proporre reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui sopra.

Autorità stragiudiziale per la risoluzione delle controversie per reclami relativi al trattamento dei dati personali
Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, l'autorità di controllo italiana preposta alle questioni relative alla protezione dei dati, ai seguenti recapiti: Responsabile della Protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187, Roma (Italia), e-mail: rpd@gpdp.it.
Maggiori informazioni sono disponibili sul suo sito web.

Altre informazioni
Clicca qui per ulteriori informazioni sulla nostra procedura di gestione dei reclami.

19. Possiamo modificare i presenti Termini del Deposito senza vincoli

Modificheremo l'accordo solo per i seguenti motivi:

- se riteniamo che ciò lo renderà più facile da comprendere o più utile per te;
- per riflettere il modo in cui viene svolta la nostra attività, in particolare se il cambiamento è necessario a causa di un cambiamento nel modo in cui viene fornito qualsiasi sistema o tecnologia finanziaria;
- per riflettere i requisiti legali o normativi che si applicano a noi (tra cui qualsiasi legislazione vigente e altri mezzi legali di controllo statale, atti legali locali e atti legali dell'Unione Europea, o una risoluzione, un ordine, una raccomandazione o una linea guida da parte di un tribunale, un comitato arbitrale o un organismo amministrativo, che disciplina il rapporto contrattuale tra te e noi ai sensi dei presenti termini e condizioni, o qualsiasi modifica nella loro interpretazione ufficiale o del tribunale);

- per riflettere i cambiamenti nel costo della gestione della nostra attività (ad es. cambiamenti nei requisiti fiscali, di capitale o di liquidità applicabili a noi, ai nostri costi operativi o ad altri fattori che influiscono sui nostri costi); o
- per riflettere le modifiche dell'importo della commissione per la garanzia dei depositi obbligatoria applicabile;
- per riflettere le variazioni delle condizioni del mercato finanziario e degli eventi macroeconomici (ad es. i tassi delle strutture di deposito della Banca Centrale Europea, l'indice aggregato o relativo ai prezzi al consumo, l'inflazione, la variazione degli interessi e dei rendimenti definiti da terzi e da noi sostenuti in relazione ai nostri servizi a te forniti e altri fattori che cambiano i mercati in cui operiamo o la nostra posizione all'interno di essi);
- per riflettere i cambiamenti nelle condizioni di servizio di terzi (ad es. parti esternalizzate, agenti) in relazione ai servizi che ti forniamo; o
- perché stiamo modificando o introducendo nuovi servizi o prodotti che influiscono sui nostri servizi o prodotti esistenti coperti dai presenti Termini del Deposito senza vincoli.

Comunicazione delle modifiche
Se aggiungiamo un nuovo prodotto o servizio che non modifica l'accordo, possiamo aggiungere immediatamente il prodotto o servizio e informarti prima che tu lo usi.

Se aggiungiamo modifiche che influiscono su commissioni e costi, o se modifichiamo questi termini in qualsiasi altro modo, ti daremo un preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi prima di apportare qualsiasi modifica. Supponiamo che tu sia soddisfatto della modifica, a meno che tu non ci comunichi che desideri chiudere il tuo conto (senza pagare alcuna commissione) prima che la modifica entri in vigore.

In caso di modifiche sfavorevoli di interessi, commissioni, costi e altre condizioni contrattuali, hai il diritto di chiudere il tuo conto, e quindi di risolvere immediatamente il tuo contratto senza il pagamento di alcuna commissione, il giorno prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

20. Modifica del tasso di interesse

Abbiamo il diritto di modificare il tasso di interesse annuo a te applicabile. Se il tasso viene ridotto, ti informeremo almeno 2 (due) mesi di calendario prima che la modifica entri in vigore.

Se il tasso viene aumentato, possiamo apportare immediatamente la modifica, informandoti prima o dopo la stessa.

Ricorda, il tasso annuale può variare a seconda del piano di abbonamento a pagamento che hai con noi. La modifica (upgrade o downgrade) del tuo abbonamento comporterà l'aumento o la riduzione del tuo tasso annuale. Cercheremo di informarti del cambiamento prima che tu modifichi il tuo piano, ma qualora non riuscissimo a farlo non saremo responsabili delle eventuali perdite da te sostenute.

21. Commissioni e imposte

Revolut non addebita alcuna commissione a te applicabile per e in relazione al presente accordo. Ciò significa anche che non pagherai alcuna commissione per noi in relazione all'uso dell'App Revolut o di qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza per il tuo Deposito senza vincoli.

Prendi atto e accetti di essere l'unico responsabile della gestione dei tuoi obblighi legali e affari fiscali, compresa la presentazione di qualsiasi dichiarazione e l'esecuzione di qualsiasi pagamento fiscale applicabile e il rispetto di qualsiasi legge e normativa applicabile, che possono dipendere dalla tua situazione fiscale personale e dalle norme e regolamenti fiscali in vigore, che possono cambiare di volta in volta. In particolare, sarai responsabile della decisione e dell'effettuazione di eventuali richieste relative alle imposte per la riduzione o l'esenzione dalle ritenute alla fonte. Se hai dubbi a riguardo, ti consigliamo di consultare un professionista o un consulente fiscale qualificato.

Ritenuta alla fonte italiana
In linea con le leggi fiscali italiana applicabile, detrarremo e corrisponderemo alle autorità fiscali la ritenuta alla fonte dovuta da qualsiasi interesse accreditato sul tuo Deposito senza vincoli. Pertanto, gli importi ricevuti nel tuo Deposito senza vincoli saranno al netto della ritenuta alla fonte. Si noti che l'aliquota della ritenuta fiscale sarà applicabile secondo le normative in vigore alla data del pagamento, per cui potrebbe cambiare in qualsiasi momento.
Detrarremo la ritenuta alla fonte pertinente dai tuoi interessi prima che questi vengano pagati nel tuo Deposito senza vincoli. Tratteniamo l'imposta dai pagamenti dei tuoi interessi solo quando la ritenuta alla fonte applicabile è pari o superiore a 0,01 EUR. Nei casi in cui la passività fiscale sia inferiore a 0,01 EUR, continuiamo ad accumularla fino a quando non raggiungerà gli 0,01 EUR, quando verrà detratta dal successivo pagamento degli interessi. Di conseguenza, l'aliquota fiscale applicata alle

singole operazioni di pagamento degli interessi potrebbe differire. Per visualizzare l'imposta trattenuta sui pagamenti aggregati degli interessi,
è possibile fare riferimento agli estratti aggregati del conto di risparmio.

Nei casi in cui Revolut abbia pagato un interesse agli utenti e l'imposta non sia stata trattenuta a causa (esclusivamente) delle regole di arrotondamento, Revolut si farà carico del costo e applicherà il trattamento differenziato per l'Agenzia delle Entrate italiana, in modo tale che la ritenuta alla fonte pagata a tale Agenzia sia in linea con l'aliquota fissata dalla medesima. Tuttavia, Revolut non sarà responsabile di presentare crediti o dichiarazioni fiscali per conto dell'utente.

Ai sensi della legislazione fiscale italiana, le autorità fiscali italiane possono richiedere le informazioni relative agli interessi pagati sul tuo conto.

22. Come posso chiudere il mio Deposito senza vincoli?

Puoi recedere dal tuo Deposito senza vincoli e quindi risolvere il presente accordo comunicandolo tramite l'app Revolut o inviandoci un'e-mail all'indirizzo feedback@revolut.com. Hai il diritto di recedere senza pagare alcuna sanzione e senza dover indicare alcun motivo. In caso di recesso dal Deposito senza vincoli, restituiremo qualsiasi saldo rimanente e gli interessi maturati sul tuo conto principale.

Cosa succede se il mio conto corrente viene chiuso?
Immediatamente dopo la chiusura del tuo Deposito senza vincoli, restituiremo qualsiasi saldo rimanente e gli interessi maturati sul tuo conto corrente detenuto presso di noi.

La chiusura del Deposito senza vincoli non chiuderà automaticamente il conto principale.

Se il tuo conto principale è chiuso, dovremo chiudere anche il Deposito senza vincoli.

23. Elementi legali

Autorizzazione al trattamento delle tue informazioni personali
Per fornire i servizi ai sensi dei presenti Termini, dobbiamo trattare informazioni che ti riguardano. Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, siamo definiti "titolari del trattamento" delle tue informazioni personali. Per ulteriori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali, consulta la nostra Informativa sulla privacy.

Stipulando l'accordo, ci autorizzi a raccogliere, trattare e conservare le tue informazioni personali allo scopo di fornirti i nostri servizi. Ciò non influisce su alcun diritto e obbligo in capo a te o a noi ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

Puoi revocare questa autorizzazione chiudendo il Deposito senza vincoli, il che porrà fine all'accordo stipulato. In questo caso, smetteremo di utilizzare le tue informazioni allo scopo di fornire i nostri servizi, ma potremmo doverle conservare per altri motivi legali.

Il nostro contratto con te
L'accordo concede diritti solo a te e a noi.
L'accordo è stipulato personalmente con te e non puoi trasferire alcun diritto o obbligo ai sensi dello stesso a nessun altro senza il nostro consenso.

Il nostro diritto di trasferimento e cessione
Accetti e ci consenti di fondere, riorganizzare, scorporare, trasformare o eseguire qualsiasi altra forma di riorganizzazione o ristrutturazione della nostra società o attività e/o trasferire o cedere a terzi tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini del Deposito senza vincoli.
Trasferiremo qualsiasi tuo o nostro diritto o obbligo ai sensi dei presenti Termini del Deposito senza vincoli solo se ciò non avrà un effetto negativo significativo sui tuoi diritti ai sensi dei presenti Termini del Deposito senza vincoli o se dobbiamo farlo per rispettare qualsiasi requisito legale o normativo, o se ciò avviene a seguito dell'implementazione di una riorganizzazione (o di una procedura simile). Alla notifica di un'eventuale cessione, fusione, riorganizzazione o altra notifica simile, potrai chiudere il Deposito senza vincoli.

Si applica la legge italiana
Il tuo rapporto con noi è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana, che si applicano anche al presente accordo.

Luogo di conclusione del presente accordo
Il presente accordo si intende concluso nel luogo in cui risiedi al momento della sua conclusione.

Si applica la versione italiana dell'accordo
Se i presenti Termini del Deposito senza vincoli sono tradotti in un'altra lingua, la traduzione è solo a scopo di riferimento e si applicherà la versione italiana. Stipulando il presente accordo e accettando i servizi di Revolut, confermi di comprendere la

lingua italiana e accetti di comunicare con Revolut in italiano o inglese in merito al presente accordo.

Il nostro diritto di far rispettare l'accordo
Se hai violato l'accordo stipulato con noi e non facciamo valere i nostri diritti, o ne ritardiamo l'applicazione, ciò non ci impedirà di far valere tali o altri diritti in un secondo momento.

Avvio di azioni legali contro di noi
Un'azione legale ai sensi dei presenti termini e condizioni può essere intentata solo presso i tribunali competenti della Repubblica Italiana.