

Prezentele Condiții au fost actualizate la data de 28 aprilie 2026. Pentru clienții noi, această versiune intră în vigoare începând cu 28 aprilie 2026. Pentru clienții existenți, modificările din secțiunile 3, 4 și 6 intră în vigoare la 29 mai 2026; toate celelalte modificări se aplică începând cu 28 aprilie 2026. Dacă doriți să consultați versiunea anterioară a acestor condiții, vă rugăm să faceți [clic](#)

## 1. Ce este acest document?

Acest document (**Termenii Puncte Revolut**) împreună cu [Termenii și Condițiile aferenți Contului Personal](#) (denumiți în continuare „Termeni Personali”) formează acordul legal dintre dumneavoastră și Revolut Bank UAB, acționând prin sucursala sa din România, Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București (**Revolut/noi**), pentru programul de loialitate RevPoints (**Puncte Revolut**). Pentru a utiliza programul de loialitate Puncte Revolut trebuie să aveți un Cont Curent Personal Revolut, sens în care, Termenii Personali vi se vor aplica întotdeauna atunci când utilizați programul. Se pot aplica și alți termeni și condiții atunci când utilizați Puncte Revolut. Aceștia vă vor fi prezentați clar în Aplicație.

## 2. Ce este programul Puncte Revolut?

Puncte Revolut este un program de loialitate în care puteți primi, deține și revendica puncte (denumite și **Puncte Revolut** sau **puncte**).

Vom ține evidența punctelor dumneavoastră și vă vom afișa soldul acestora în aplicația Revolut (Aplicația).

Punctele Revolut pe care le câștigați sunt puncte de loialitate. Acestea nu reprezintă o formă de bani sau monedă și nu pot fi schimbate în bani sau monedă. Pot fi utilizate doar prin revendicarea lor în conformitate cu acești termeni și nu sunt acceptate de nicio terță parte. Punctele Revolut nu pot fi folosite ca metodă de plată.

Programul Puncte Revolut nu constituie un serviciu de plată sau un mijloc de plată, nefiind reglementat ca atare. Serviciile principale de plată care vă sunt furnizate în conformitate cu Termenii Personali, în legătură cu care este oferit programul de loialitate, sunt reglementate potrivit legislației speciale. Vă rugăm să consultați Termenii Personali pentru mai multe informații.

## 3. Cum pot primi și revendica Puncte Revolut?

Programul Puncte Revolut vă permite să primiți puncte în următoarele moduri:

- finalizarea unei acțiuni în urma căreia se câștigă puncte;

- preschimbarea unui alt element în puncte;
- transferul de puncte din alt program de loialitate; sau
- orice alt mod în care vă permitem să primiți puncte

(Le denumim „**Activități de primire de puncte**”).

**Orice puncte care nu au fost revendicate sunt valabile timp de 3 ani de la primire.**

După acest interval, punctele expiră definitiv și nu mai pot fi revendicate. Nu puteți obține o rambursare pentru punctele expirate. Puteți vedea în Aplicație când vă expiră punctele.

Programul Puncte Revolut vă permite, de asemenea, să revendicați puncte în următoarele moduri:

- revendicarea punctelor în schimbul unui beneficiu;
- preschimbarea punctelor în altceva;
- transferul de puncte către un alt program de loialitate; sau
- orice alt mod în care vă permitem să revendicați puncte.

(Denumite împreună „**Activități de revendicare de puncte**”).

Când revendicați Puncte Revolut, orice Puncte Revolut pe care le-ați cumpărat, dar pe care nu le-ați revendicat încă, vor fi revendicate primele.

Activitățile specifice de primire și de revendicare de Puncte pe care le oferim, precum și termenii și instrucțiunile acestora, sunt indicate în Aplicație. Acestea se pot modifica în orice moment și pot varia în funcție de planul sau locația dvs.

În cazul în care modificăm sau eliminăm o Activitate de primire sau de revendicare de puncte, vom încerca să vă transmitem o notificare cu 14 zile înainte, dar acest lucru nu va fi întotdeauna posibil. Cu toate acestea, veți putea vedea întotdeauna acele activități de primire sau de revendicare de puncte în Aplicație. Avem dreptul de a modifica sau elimina o Activitate de primire sau de revendicare de puncte în orice moment, având de asemenea dreptul de a vă suspenda dreptul de acces la acestea dacă considerăm că acționați în mod fraudulos în legătură cu programul de loialitate Puncte Revolut sau abuzați de program în orice mod. În sensul Termenilor aferenți programului de loialitate Puncte Revolut, veți acționa în mod fraudulos sau abuziv în cazul în care exploatați sau utilizați necorespunzător programul de Loialitate, inclusiv (dar fără a se limita la) abuzul de rambursărilor și de returnări sau atunci când veți încerca să manipulați/să păcăliți modul de funcționare a programului.

Numărul de puncte câștigate sau cheltuite într-o anumită Activitate de primire sau de revendicare de puncte variază și se poate modifica în orice moment. În acest sens, vă vom afișa întotdeauna în Aplicație, înainte de a întreprinde activitatea respectivă, numărul de puncte pe care urmează să le primiți sau pe care urmează să le revendicați. Vom oferi întotdeauna cel puțin o Activitate de primire de puncte și o Activitate de revendicare de puncte. Cu toate acestea, nu garantăm că vom oferi câte

o activitate din fiecare categorie de activități de primire de puncte și activități de revendicare de puncte, așa cum sunt prezentate mai sus și este posibil să nu facem acest lucru în permanență.

### ***Cumpărarea de puncte Revolut***

Puteți cumpăra Puncte Revolut folosind opțiunile afișate în Aplicație.

Aceasta include orice Puncte Revolut pe care le cumpărați folosind funcția RevPoints SpareChange (Mărunțiș în Puncte Revolut). Aceasta este o caracteristică opțională prin care puteți alege să rotunjiți orice tranzacție cu cardul și să folosiți diferența pentru a cumpăra puncte. Cursul de schimb pentru Mărunțiș în Puncte Revolut vă va fi afișat în Aplicație atunci când activați funcția. Dacă modificăm cursul de schimb pentru Mărunțiș în Puncte Revolut, vă vom notifica cu 30 de zile înainte.

Finalizarea unei acțiuni vă poate oferi acces la Activități suplimentare de primire și de revendicare de puncte. De exemplu, activarea funcției Mărunțiș în Puncte Revolut (Sparechange) sau trecerea la un Plan cu Plată superior (consultați [Termenii Planului cu Plată](#) pentru mai multe informații) vă poate oferi acces la Activități suplimentare de primire și revendicare a punctelor. Dacă asemenea acțiuni sunt disponibile pentru dumneavoastră, vi le vom afișa în Aplicație împreună cu Activitățile suplimentare de primire și revendicare a punctelor disponibile.

## **4. Când sunt neeligibil pentru programul Puncte Revolut?**

Dacă vă închideți Contul Personal, soldul de Puncte Revolut se va pierde. Nu puteți obține o rambursare pentru Punctele Revolut achiziționate, cu excepția cazului în care vă exercitați dreptul de anulare prevăzut mai jos.

Trebuie să activați programul Puncte Revolut pentru a-l utiliza. Dacă nu activați programul Puncte Revolut, nu veți fi eligibil pentru a câștiga puncte sau pentru a utiliza caracteristicile Puncte Revolut din aplicația Revolut.

Aveți dreptul de anulare (retragere din contract). Dacă, în termen de 14 zile de la deschiderea inițială a contului de Puncte Revolut, vă răzgândiți și doriți să îl închideți, vă rugăm să ne contactați prin intermediul funcției chat regăsită în cadrul aplicației sub secțiunea Ajutor (vă puteți retrage utilizând formularul [disponibil aici](#), utilizarea sa nefiind însă obligatoriu). Dacă faceți acest lucru, vă vom oferi o rambursare pentru orice puncte pe care le-ați cumpărat, dar pe care nu le-ați folosit încă. Orice puncte pe care le-ați câștigat în orice alt mod vor fi pierdute.

Vă puteți închide contul de Puncte Revolut în orice moment contactându-ne prin funcția chat regăsită în cadrul aplicației sub funcția Ajutor, sau prin orice altă modalitate pe care o punem la dispoziție în Aplicație. Dacă închideți contul, soldul de puncte se va pierde.

În cazul în care o Activitate de primire de puncte necesită efectuarea unei achiziții, aceasta trebuie efectuată cu cardul dvs. Revolut și trebuie să fie o achiziție reală de bunuri sau servicii pentru a fi eligibilă pentru puncte. De exemplu, tranzacțiile asimilate numerarului (ca exemplu, servicii financiare, retrageri de numerar, transferuri de bani, chiar și criptomonede) nu reprezintă achiziții de bunuri sau servicii și nu sunt eligibile.

Tranzacțiile efectuate cu anumite tipuri de comercianți nu sunt eligibile pentru puncte. Am stabilit o listă a acestor tipuri de comercianți [aici](#). Această listă poate fi actualizată în orice moment, fără notificare prealabilă.

### ***Pierderea accesului la Punctele Revolut sau pierderea punctelor***

Vă putem suspenda accesul la Punctele Revolut sau putem anula orice puncte care v-au fost acordate dacă considerăm sau suspectăm că:

- ați încălcat acești Termeni sau orice alți termeni aplicabili Contului dvs. Personal;
- ați anulat sau revocat orice acțiune care a dus la câștigarea de puncte; sau
- ați acționat în mod fraudulos sau ați abuzat în alt mod, sau ați încercat să abuzați de programul de Puncte Revolut.

Vă vom notifica în legătură cu decizia noastră de a anula oricare dintre punctele dumneavoastră.

Orice pierdere a punctelor la închiderea contului este permanentă, indiferent dacă închiderea contului se face de către dvs. sau de către noi. Nu puteți obține o rambursare pentru punctele pe care le-ați câștigat sau achiziționat. Puteți evita pierderea punctelor revendicându-le înainte de închiderea contului.

## **5. Există comisioane?**

Nu există comisioane pentru înscrierea în program, pentru Activitățile de primire de puncte sau pentru deținerea punctelor.

Pot exista comisioane pentru anumite Activități de revendicare de puncte. În cazul în care se aplică aceste comisioane, ele vor fi afișate clar în instrucțiunile Activităților de revendicare de puncte și în aplicație înainte să continuați.

## **6. Anularea Punctelor și Recuperarea acestora**

Dacă câștigați puncte prin finalizarea unei Activități de primire de puncte și apoi anulați acțiunea respectivă, vă vom anula automat punctele.

Dacă trebuie să anulăm puncte pe care le-ați cheltuit deja, soldul punctelor dumneavoastră Revolut poate deveni negativ. De exemplu, câștigați 100 de puncte

cheltuind bani cu cardul Revolut. Revendicați acele puncte pentru Mile Aeriene, rămânând cu un sold de 0 puncte. Apoi returnați achiziția din Magazin, ceea ce vă va lăsa cu un sold -100 puncte.

Trebuie să finalizați o Activitate de primire de puncte pentru a remedia soldul negativ, astfel încât să aveți cel puțin 0 puncte, fără întârziere. Sunteți de acord că avem dreptul de a vă debita Contul Personal pentru a achiziționa puncte în vederea aducerii soldului la 0 dacă nu vă remediați soldul negativ în termen de 10 zile. Vă vom notifica înainte de a face acest lucru.

Sunteți de acord că avem dreptul să remediem soldul negativ de puncte debitându-vă Contul Personal, imediat și fără notificare, dacă valoarea punctelor dvs. negative este de peste 10 € (sau echivalentul în moneda locală) sau dacă considerăm că ați acționat în mod abuziv sau fraudulos în orice mod în legătură cu programul de Puncte Revolut. Dacă facem acest lucru, suma pe care o taxăm pentru fiecare punct nu va depăși 0,02 € (sau echivalentul în moneda locală). Vă vom anunța dacă facem acest lucru prin intermediul Aplicației Revolut.

În scopul și în condițiile indicate mai sus, ne autorizați să vă debităm Contul Personal.

## 7. Când putem modifica acești termeni?

Dacă aducem modificări acestor termeni care sunt în dezavantajul dumneavoastră, vă vom oferi un preaviz de cel puțin două luni. Dacă nu sunteți de acord cu modificarea, vă puteți închide contul de Puncte Revolut, devenind pe deplin aplicabile dispozițiile Secțiunii 4. Dacă modificările sunt în avantajul dumneavoastră, le putem aplica imediat. Cea mai nouă versiune a acestor termeni vă va fi furnizată prin e-mail atunci când vă informăm despre modificare.

## 8. Reclamații

Dacă sunteți nemulțumit de serviciul nostru, vom încerca să remediem situația. Vă rugăm să ne contactați prin intermediul Aplicației Revolut prin utilizarea secțiunii Ajutor, să ne trimiteți un e-mail la [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) sau să completați acest [formular](#). Politica noastră privind reclamațiile conține mai multe informații.

## 9. Datele dumneavoastră

Revolut vă va prelucra datele cu caracter personal pe parcursul furnizării programului Puncte Revolut și pentru a vă personaliza experiența. În mod special, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal cu terțe părți atunci când utilizați Puncte Revolut:

- Facem acest lucru acolo unde este necesar pentru a vă permite să vă revendicați Punctele Revolut (de exemplu, dacă transferați puncte către un partener de Mile Aeriene, vom partaja numele și numărul dvs. de membru cu acesta). Acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor noastre conform termenilor aferenți programului Puncte Revolut;
- În anumite cazuri, vom partaja date pseudonimizate cu comercianții terți cu care colaborăm pentru a oferi promoții în cadrul programului Puncte Revolut, astfel încât aceștia să poată verifica dacă ați efectuat o achiziție eligibilă la ei și / sau pentru a-i ajuta să efectueze analize comparative și evaluări ale promoțiilor Puncte Revolut. Facem acest lucru fie pentru că este necesar să ne îndeplinim obligațiile ce decurg din Termenii aferenți programului Puncte Revolut fie pe baza intereselor noastre legitime (mai exact, pentru a oferi un produs competitiv).

Pentru mai multe informații despre modul în care Revolut vă prelucrează datele cu caracter personal, vă rugăm să consultați [Declarația de confidențialitate pentru Clienți](#) și [Notificarea de Confidențialitate la nivel de produs](#) (care conține detalii despre cum vă personalizează Revolut experiența Puncte Revolut

## 10. Aspecte juridice

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Companie și informații de reglementare</b> | Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București, sucursală a Revolut Bank UAB, o companie înființată în România, având număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J2023010350404 emis la 10.09.2025, cod unic de înregistrare (CUI) 48273978 și sediul social la Bdul. Ion Mihalache nr. 15-17, Mindspace Victoriei, et. 1, birou nr. 111, clădirea Tower Center International, Sector 1, București, România                                                   |
| <b>Legislația aplicabilă</b>                  | Legislația aplicabilă acestor Termeni este cea din România                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dispute</b>                                | Competența soluționării acțiunilor juridice inițiate împotriva noastră revine instanțelor din România                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Costuri de executare silită</b>            | Putem reține din contul dumneavoastră personal Revolut costurile rezonabile ocazionate de punerea în aplicare a acestor Termeni. Aceste costuri pot include cheltuieli pentru localizarea dumneavoastră, costuri cu companiile de recuperare a creanțelor, precum și orice alte cheltuieli de judecată. Îți vor fi imputate doar costurile pe care vom putea dovedi ca le-am suportat în mod real. Aceste costuri reprezintă sume exigibile, plătibile imediat. |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Companie și informații de reglementare</b>                        | <p>Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București, sucursală a Revolut Bank UAB, o companie înființată în România, având număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J2023010350404 emis la 10.09.2025, cod unic de înregistrare (CUI) 48273978 și sediul social la Bdul. Ion Mihalache nr. 15-17, Mindspace Victoriei, et. 1, birou nr. 111, clădirea Tower Center International, Sector 1, București, România</p>                                                                                                                                                                            |
| <b>Întregul acord</b>                                                | <p>Acești termeni, împreună cu Termenii Personali, termenii și condițiile pentru orice Activitate de primire de puncte sau Activitate de revendicare de puncte pe care o utilizați și orice alți termeni și condiții încorporate prin referință în aceste documente, constituie întregul acord dintre dvs. și Revolut referitor la Puncte Revolut. Pentru evitarea oricărui dubiu, secțiunea de Întrebări Frecvente (FAQ) nu face parte din acordul nostru cu dvs</p>                                                                                                                           |
| <b>Dreptul nostru de a aplica acești termeni</b>                     | <p>Dacă ați încălcat oricare dintre termenii acestui acord și noi nu ne exercităm drepturile imediat, ne rezervăm dreptul de a ne exercita drepturile la o dată ulterioară.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prevederile acestor termeni sunt independente unele de altele</b> | <p>Dacă o prevedere din acești termeni este considerată nelegală, restul prevederilor vor continua să se aplice.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Mentținerea în vigoare</b>                                        | <p>Următoarele prevederi ale acestor termeni vor continua să fie în vigoare la sau după încetarea sau închiderea contului dvs. și vor rămâne pe deplin aplicabile:<br/> Secțiunea 6 (Sold negativ și recuperare)<br/> Secțiunea 9 (Datele dvs.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Răspundere</b>                                                    | <p>În măsura permisă de lege, nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună, directă sau indirectă, pe care o suferiți ca urmare a unor factori aflați în afara controlului nostru sau a unor circumstanțe inevitabile, în ciuda faptului că am luat măsuri rezonabile de precauție. De exemplu: erori ale unor terțe părți, intervenții ori obligații legale sau de reglementare, precum și probleme de hardware sau software. Vom fi răspunzători doar pentru pierderile previzibile. Dacă încălcăm acești termeni, vom fi responsabili numai pentru pierderile pe care le-am fi</p> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Companie și informații de reglementare</b> | <p>Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București, sucursală a Revolut Bank UAB, o companie înființată în România, având număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J2023010350404 emis la 10.09.2025, cod unic de înregistrare (CUI) 48273978 și sediul social la Bdul. Ion Mihalache nr. 15-17, Mindspace Victoriei, et. 1, birou nr. 111, clădirea Tower Center International, Sector 1, București, România</p> |
|                                               | <p>putut prevedea la momentul la care am agreat acești termeni. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere indirectă pe care o suferiți în legătură cu contul dvs. Puncte Revolut, de exemplu: pierderea de oportunități, pierderea afacerii sau pierderea profitului.</p>                                                                                                                                         |