

Toate dispozitivele vândute până la 27 aprilie 2026 continuă să fie reglementate de acești Termeni, în timp ce toate dispozitivele vândute după 27 aprilie 2026 vor fi reglementate de [Termenii Hardware](#).

1. De ce sunt importante aceste informații?

În **Acordul privind serviciile de procesare a plăților** Revolut se stipulează că serviciile sale de procesare a plăților ar putea fi supuse unor termeni suplimentari corespunzători unei anumite **metode de plată**. Prezentul acord stabilește acești termeni și condiții suplimentare pentru metodele de plată **„Revolut Reader”** și **„Terminal Revolut”**. Noi le numim **„Termenii Revolut Reader și Terminal Revolut”** (sau doar **„Termenii”**).

Nu puteți utiliza Revolut Reader sau Terminalul Revolut (fiecare denumit separat **„dispozitiv”** sau împreună **„dispozitive”**) pentru a accepta plăți decât dacă încheiați mai întâi un Acord privind serviciile de procesare a plăților cu **Revolut Bank UAB sau sucursala acesteia** și comandați un dispozitiv de la noi prin intermediul aplicației.

Acești Termeni se aplică pentru comercianții (clienți Revolut Business sau clienți Revolut Pro) care utilizează dispozitivul pentru a accepta plăți (**„Comercianți”** sau **„dvs.”**). Nu se aplică pentru nicio persoană care utilizează un dispozitiv pentru a face plăți către dvs. (în prezenții Termeni, numim aceste persoane **„Clienți”**).

2. Despre dispozitivele noastre

Permitem anumitor Comercianți să comande un dispozitiv direct din aplicația Revolut (**„aplicația”**) sau de la partenerii noștri retail autorizați. Comercianții pot folosi dispozitivul pentru a accepta plăți cu cardul de la clienții lor. Aceste plăți pot fi făcute prin scheme de carduri (Visa, Mastercard și American Express) sau prin Revolut Pay. Atunci când plățile se realizează prin Revolut Pay, se vor aplica [Termenii de plată Revolut Pay](#).

Un dispozitiv poate pus la dispoziție doar clienților Business și clienților Pro care au fost deja înregistrați pentru utilizarea serviciilor disponibile în temeiul [Acordului privind serviciile de procesare a plăților](#) (pe care îl vom denumi **„Termeni de procesare a plăților”**).

Dacă doriți să utilizați un dispozitiv pentru a procesa plăți cu cardul de la Clienți dar nu ați fost înregistrat pentru utilizarea acestor servicii, este posibil să puteți solicita un

Cont de Comerciant prin aplicația Revolut Business (pe care o denumim „**Meniu principal**”) sau să solicitați un cont Revolut Pro cu acces la servicii prin secțiunea Revolut Pro a aplicației.

3. Comandarea unui dispozitiv și termenii și comisioanele aplicabile

Termenii și comisioanele aplicabile

Comisioanele de utilizare care se aplică în legătură cu dispozitivul sunt prezentate pe [Pagina de comisioane business](#) (pentru clienții Revolut Business) și pe [Pagina de comisioane personale](#) (pentru clienții Revolut Pro). Prin plasarea comenzii, sunteți de acord cu perceperea comisioanelor de utilizare aferente utilizării unui dispozitiv.

Dispozitive cumpărate de la partenerii noștri retail autorizați

Dacă ați cumpărat un dispozitiv prin intermediul partenerilor noștri oficiali, achiziției dvs. i se vor aplica și condițiile partenerului retail respectiv. Dispozitivele cumpărate prin intermediul partenerilor noștri retail sunt vândute și livrate către dvs. de către respectivul partener retail. Aceasta înseamnă că, dacă aveți o întrebare sau o plângere referitoare la cumpărarea sau livrarea dispozitivului dvs., va trebui să contactați echipa de servicii pentru clienți a partenerului retail.

Dispozitive cumpărate direct din aplicația Revolut sau din Meniul principal

Înainte să plasați o comandă de dispozitiv în Meniul principal sau în aplicație, vă vom afișa prețul și orice comision de livrare. Dacă vă satisfac prețul și comisionul de livrare, puteți plasa o comandă, iar noi fie vă vom debita contul pentru această comandă, fie vom percepe suma de pe cardul cu care alegeți să plătiți, în funcție de metoda de plată pe care decideți să o utilizați. Vă exprimați acordul cu tranzacția de plată în momentul în care alegeți metoda de plată.

Vom încerca să ne asigurăm că dispozitivul dvs. sosește la timp, dar uneori lucrurile nu merg bine, ceea ce înseamnă că ar putea apărea o întârziere. Dacă se întâmplă acest lucru, vom încerca să vă anunțăm cât mai curând posibil, astfel încât să reducem la minimum întreruperile, și vă vom confirma o nouă dată de livrare. Dacă noua dată de livrare depășește 15 zile lucrătoare, puteți să anulați comanda și să solicitați rambursarea completă a sumei plătite (rambursarea va acoperi costul dispozitivului plus taxa de livrare).

Cumpărarea unui dispozitiv înainte de deschiderea unui cont Revolut Business

Este posibil să puteți comanda un dispozitiv chiar dacă nu v-ați înregistrat încă pentru utilizarea serviciilor în temeiul Termenilor de procesare a plăților, dar va trebui să realizăm câteva verificări ale contului dvs. înainte să vă putem trimite un dispozitiv.

Chiar dacă ați primit deja aprobarea să utilizați serviciile în temeiul Termenilor de procesare a plăților, ar putea fi necesar să realizăm câteva verificări ale contului dvs. înainte să vă putem trimite un dispozitiv.

Este posibil să vă solicităm informații suplimentare atunci când vă aprobăm utilizarea serviciilor în temeiul Termenilor de procesare a plăților și când realizăm aceste verificări. Vă rugăm să vă asigurați că răspundeți solicitărilor noastre cât mai curând posibil. Dacă în urma verificărilor constatăm că nu vă putem oferi aceste servicii sau dacă nu ne furnizați **în termen de 7 zile** informațiile pe care vi le solicităm, vă vom anula comanda și vă vom rambursa orice sumă pe care ați plătit-o. Dacă se întâmplă acest lucru, vă vom informa prin e-mail.

4. Cum funcționează Revolut Reader?

Revolut Reader funcționează cu Meniul principal și secțiunea Revolut Pro din aplicație, atât pe iOS, cât și pe Android, în funcție de dispozitivul pe care îl utilizați. Puteți folosi bluetooth pentru a conecta Revolut Reader la dispozitivul dvs. prin Bluetooth. Va trebui să activați serviciile de localizare pentru a vă conecta dispozitivul Revolut Reader.

Când folosiți un dispozitiv pentru a accepta plăți, fondurile vă vor fi creditate în Contul de Comerciant sau în contul Pro, în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile pentru contul respectiv.

5. Cum funcționează Terminalul Revolut?

Terminalul Revolut este un dispozitiv de sine stătător și trebuie să fie conectat la o rețea WiFi pentru a funcționa. Va trebui să vă conectați pe Terminalul Revolut cu detaliile contului dvs. Revolut pentru a-l putea folosi.

Când folosiți un Terminal Revolut pentru a accepta plăți, fondurile vă vor fi creditate în Contul de Comerciant sau în contul Pro, în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile pentru contul respectiv.

6. Ce tipuri de plăți cu cardul pot fi acceptate prin intermediul dispozitivelor?

Comercianții pot folosi dispozitivele pentru a accepta următoarele tipuri de plăți cu cardul:

- **Cip și pin** (Clientul poate plăti prin introducerea cardului fizic în dispozitiv și introducerea codului PIN);
- **Contactless** (Clientul poate plăti prin atingerea cardului de dispozitiv, atâta timp cât pentru cardul respectiv a fost activată funcționalitatea de plată contactless); și
- **Apple Pay și Google Pay** (Clientul poate plăti cu un card înregistrat pe dispozitivul său iOS și pe dispozitivul său Android).

La utilizarea Revolut Reader, Comercianții pot de asemenea să accepte **Samsung Pay** (Clientul poate plăti folosind un card înregistrat pe dispozitivul său Android).

La utilizarea Terminalului Revolut, Comercianții pot accepta și următoarele tipuri de plăți cu cardul:

- **Magstripe** (Clientul poate plăti prin trecerea benzii magnetice a cardului de-a lungul dispozitivului); și
- **RevPay** (Clienții cu cont Revolut pot plăti prin scanarea unui cod QR de pe dispozitiv și confirmarea tranzacției în aplicația Revolut).

După efectuarea fiecărei plăți, indiferent dacă aceasta s-a finalizat sau nu cu succes, veți putea să generați și să trimiteți o chitanță către Client. Pentru chitanțele fizice, va trebui să achiziționați separat hârtia pentru chitanțe. Această chitanță reprezintă doar dovada plății și nu are relevanță fiscală sau contabilă.

7. Obligațiile dvs. la utilizarea unui dispozitiv

Pe lângă obligațiile dvs. în temeiul Termenilor de procesare a plăților și al termenilor care se aplică pentru contul dvs., trebuie să respectați și cele de mai jos atunci când utilizați un dispozitiv:

- trebuie să utilizați dispozitivul doar în legătură cu activitatea de afaceri pentru administrarea căreia ați deschis contul Revolut Business sau Revolut Pro;
- nu trebuie să sublicențiați dispozitivul sau să permiteți utilizarea sau posesia acestuia de către orice alt terț;
- trebuie să utilizați dispozitivul doar pentru a accepta plăți în țara în care sunteți înregistrat;
- nu trebuie să faceți discriminări împotriva anumitor tipuri de carduri atunci când acestea vă sunt prezentate pentru plată de către un Client; și

- nu trebuie să aplicați nicio suprataxă pe lângă valoarea tranzacției doar pentru că un Client dorește să utilizeze un anumit card.

8. Ce trebuie să faceți dacă dispozitivul dispare

Dacă pierdeți dispozitivul sau dacă vă este furat, ori dacă credeți că a fost accesat de către cineva, **vă rugăm să contactați echipa de suport pentru a ne informa cât mai curând posibil.**

9. Dacă nu mai doriți dispozitivul

Aveți la dispoziție **până la 30 de zile de la data livrării dispozitivului** la adresa aleasă de dvs. să ne informați că v-ați răzgândit și că doriți să solicitați rambursarea completă. Va trebui să ne trimiteți dispozitivul înapoi. Dacă ați cumpărat dispozitivul direct din aplicația Revolut sau din Meniul principal, echipa de suport vă va furniza mai multe informații despre adresa la care să returnați dispozitivul. Dacă ați achiziționat dispozitivul prin intermediul unuia dintre partenerii noștri retail autorizați și doriți să returnați dispozitivul, vă rugăm să inițiați returnarea în conformitate cu termenii partenerului retail respectiv.

După ce primim dispozitivul, îl vom analiza.

Dacă dispozitivul este returnat cu deteriorări sau într-o stare de uzură avansată și considerăm că acest lucru se datorează modului în care ați manevrat dispozitivul, care a depășit estimările noastre, s-ar putea să nu primiți o rambursare completă sau să nu primiți nicio rambursare. Cu toate acestea, dacă dispozitivul este în condiție bună, fără defecte și într-o stare similară cu cea în care l-ați primit când vi l-am trimis, veți fi eligibil pentru o rambursare completă. Orice rambursare la care aveți dreptul va corespunde doar dispozitivului. Nu veți primi înapoi bani aferenți taxei de livrare percepute inițial.

Dacă aveți dreptul la o rambursare, vom încerca să vă rambursăm suma la care aveți dreptul în termen de 30 de zile fie de la primirea dispozitivului, fie de la primirea unei dovezi că l-ați trimis, oricare dintre aceste date are loc mai întâi. Această rambursare vă va fi creditată în contul Revolut dacă ați ales să faceți plata în acest mod sau vă va fi returnată pe cardul cu care ați ales să plătiți.

Dacă dispozitivul dvs. nu a sosit încă, dar decideți că nu îl doriți, vă rugăm să contactați echipa de suport sau echipa de asistență a partenerului retail. Agenții vor

anula automat comanda și vă vor genera rambursarea, atâta timp cât dispozitivul nu a fost încă expediat. Dacă a fost expediat, va trebui să îl așteptați să sosească și apoi să ni-l returnați pentru a vă putea cere rambursarea.

După 30 de zile, dacă decideți că nu mai doriți să vă folosiți dispozitivul, vă rugăm să ne informați contactând echipa de suport în Meniul principal sau în aplicație.

Deoarece ați achiziționat dispozitivul, nu va trebui să ni-l returnați, însă s-ar putea să vă solicităm să oferiți feedback despre motivul pentru care nu mai doriți să utilizați dispozitivul. Putem folosi acest feedback pentru a ne îmbunătăți produsul și serviciile pe viitor.

10. Dispozitivul meu nu funcționează corect

Dacă dispozitivul nu funcționează corect, contactați echipa de suport în Meniul principal sau în aplicație pentru a raporta problema. În acest mod, vă vom ajuta să o rezolvați cât mai repede posibil. Când contactați echipa de suport, agenții vă vor solicita să efectuați o serie de pași de depanare pe dispozitiv, pentru a testa dacă este defect.

Dacă ne confruntăm cu probleme tehnice care afectează dispozitivul, vom depune toate eforturile să le remediem și vă vom informa la rezolvarea problemelor. Vă putem dezactiva dispozitivul de la distanță dacă apar dificultăți tehnice și avem îngrijorări legate de utilizarea neadecvată a acestuia.

Defecțiuni ale dispozitivului în termen de 30 de zile de la livrare

Dacă dispozitivul dvs. prezintă defecțiuni în termen de 30 de zile de la livrare, ni-l puteți returna și puteți solicita o rambursare sau o înlocuire. Dacă solicitați o rambursare, vom urma pașii de la secțiunea 9, **„Dacă nu mai doriți dispozitivul”**. Dacă ne solicitați o înlocuire, vom urma pașii din subsecțiunea **„Garanție”** din prezenta secțiune 10 (**„Dispozitivul meu nu funcționează corect”**).

Defecțiuni ale dispozitivului după 30 de zile de la livrare

Dacă dispozitivul este defect, este posibil să puteți solicita o înlocuire atâta timp cât este încă acoperit de garanție. Pentru mai multe informații, consultați subsecțiunea **„Garanție”** de mai jos.

Garanție

Dacă dispozitivul dvs. se defectează în termen de un an de la livrare, puteți face o cerere în temeiul **garanției noastre limitate de 1 an pentru înlocuire**. Această garanție nu acoperă bateriile, cablurile, accesoriile, ștecărele sau unitățile de alimentare care ar

putea fi necesare pentru susținerea dispozitivului, cu excepția cazului în care agreăm altfel.

Garanția acoperă:

- dispozitivul în sine; și
- doar defectele („defecte” înseamnă defecte de producție și hardware), nu deteriorarea sau uzura;
- dispozitivul pentru o perioadă de un an de zile de la livrare.

Garanția nu acoperă:

- niciun dispozitiv cu un defect care presupune că nu poate funcționa corect, fără a ține cont de orice defecțiune acoperită de garanție (de exemplu, un ecran spart);
- niciun defect provocat de manipularea, depozitarea sau utilizarea neadecvată a dispozitivului de către dvs.;
- nicio deteriorare a stării dispozitivului, datorată doar uzurii normale și corecte; și
- niciun dispozitiv care a fost reparat sau deschis de către dvs. sau un terț.

Garanția oferă acoperire pentru înlocuirea, nu pentru rambursarea dispozitivelor

Pentru a face o cerere în temeiul garanției, va trebui să contactați echipa de suport. Agenții noștri vă vor solicita să completați un formular în care să explicați problema cu dispozitivul dvs. După ce faceți acest lucru, vă vor evalua solicitarea și o vor accepta sau refuza, pe baza criteriilor de mai sus.

După ce completați formularul, va trebui să ne trimiteți dispozitivul. Echipa de suport vă va furniza informații despre adresa la care să trimiteți dispozitivul. Nu vă putem procesa solicitarea până nu primim dispozitivul. Vă recomandăm să ne trimiteți dispozitivul prin colet recomandat sau un serviciu de livrare cu monitorizare, pentru a ne putea trimite dovada datei la care l-ați trimis în cazul în care se pierde sau întârzie. Dacă cererea dvs. este acceptată, vă vom trimite gratuit un dispozitiv de înlocuire, fără taxă de livrare. Vă informăm că reparăm dispozitivele care ne sunt returnate, prin urmare atunci când vă trimitem un dispozitiv de înlocuire s-ar putea ca acesta să nu fie nou, însă ne vom asigura că primiți un dispozitiv de înlocuire care funcționează corect. Vă vom anunța când trebuie să sosească dispozitivul.

Dacă cererea dvs. este respinsă, vă vom anunța cât mai repede posibil, ca să puteți comanda un dispozitiv nou (va trebui să plătiți dispozitivul nou și livrarea).

Dacă vă trimitem un dispozitiv de înlocuire înainte să ne returnați dispozitivul, deoarece ne-ați furnizat dovada că ni l-ați trimis (prin colet recomandat sau un furnizor de servicii de livrare cu monitorizare), însă la sosirea dispozitivului constatăm că nu sunt respectate condițiile de aprobare pentru garanția dispozitivului, ne rezervăm dreptul să vă percepem costul dispozitivului plus costul livrării, la nivelul comisioanelor relevante la momentul la care v-am trimis dispozitivul de înlocuire.

11. Când s-ar putea să nu vă mai oferim servicii pentru dispozitiv

Ne rezervăm dreptul să vă întrerupem utilizarea dispozitivului prin dezactivarea acestuia sau să nu vă permitem să comandați un alt dispozitiv în cazul în care suspectăm sau aflăm că ați încălcat acești Termeni, Termenii de procesare a plăților sau orice alți termeni care se aplică utilizării de către dvs. a contului Revolut și a altor produse Revolut pe care le folosiți.

Ne rezervăm dreptul să nu facilităm funcționarea unui dispozitiv achiziționat de la un terț neautorizat.

De asemenea, ne rezervăm dreptul să oprim furnizarea dispozitivului ca serviciu către oricare sau toți clienții noștri eligibili, în orice moment, la propria noastră discreție, fără niciun motiv. În această situație, vom depune toate eforturile să vă informăm din timp, pentru a reduce la minimum întreruperile.

12. Protecția datelor

Trebuie să vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile în temeiul acestor Termeni. De exemplu, s-ar putea să vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru a putea realiza verificări suplimentare ale contului dvs. înainte să vă expediem dispozitivul. De asemenea, vă vom prelucra adresa pentru a vă putea trimite dispozitivul, precum și locația (prin serviciile de localizare) pentru a ne putea conecta la dispozitivul dvs. De asemenea, vom prelucra orice feedback pe care ni-l oferiți în legătură cu dispozitivul atunci când interacționați cu echipa de suport. Vă vom prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu declarația de confidențialitate relevantă aplicabilă în legătură cu relația noastră cu dvs. (în funcție de calitatea dvs. de client Revolut Business sau Revolut Pro). Puteți găsi declarațiile noastre de confidențialitate relevante [aici](#).

De asemenea, vom prelucra datele cu caracter personal ale Clienților dvs. atunci când fac plăți cu cardul către dvs. prin intermediul dispozitivului dvs. Vom prelucra datele de titular de card ale acestora, inclusiv numele titularului de card, ultimele 6 cifre din numărul de cont principal („**PAN**”) al cardului de debit sau de credit, precum și data de expirare. De asemenea, vom prelucra datele Clienților în scopul generării de chitanțe și trimiterii acestora către Clienți, folosind detaliile de contact preferate ale acestora. Vom prelucra aceste date în conformitate cu obligațiile noastre în temeiul Termenilor de procesare a plăților.

Vă dați acordul pentru ca Revolut Bank UAB și sucursala sa să împărtășească numele sau numele companiei dvs. cu partenerii retail autorizați pentru situația în care intenționați să achiziționați dispozitivul prin intermediul acestora.

13. Proprietate intelectuală

Drepturile de proprietate intelectuală („**DPI**”) înseamnă brevetele, modelele de utilitate, drepturile la invenții, dreptul de autor și drepturile conexe, drepturile morale, mărcile înregistrate și mărcile de servicii, numele de firme și numele de domenii, drepturi de aspect și imagine comercială, fondul comercial și dreptul la acționare în justiție pentru prezentare falsă sau concurență neloială, drepturi asupra designurilor, drepturi asupra software-ului de computer, drepturi asupra bazelor de date, drepturi de utilizare și de protejare a confidențialității informațiilor (inclusiv know-how și secrete comerciale) și toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală, în fiecare caz indiferent dacă sunt sau nu înregistrate și incluzând toate solicitările și drepturile de a solicita și de a primi reînnoiri sau prelungiri și drepturi de a solicita prioritate față de astfel de drepturi și toate drepturile similare sau echivalente sau formele de protecție care sunt în vigoare sau vor fi în vigoare acum sau în viitor, în orice parte a lumii. Nu este permis să utilizați niciun DPI asociat cu dispozitivul și nu trebuie să copiați, reproduceți, schimbați, modificați, revindeți sau transferați dispozitivul către niciun terț.

14. Precizări legale

Din păcate, în cazul în care capacitatea dvs. de a accepta plățile cu cardul ale clienților este afectată de o defecțiune a cititorului de carduri al dispozitivului dvs. sau dificultăți tehnice care nu se datorează vinei sau neglijenței noastre grave, nu vom fi responsabili pentru nicio neplăcere provocată. Revolut nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere de venituri asociată cu utilizarea cititorului de carduri al dispozitivului și

nu va emite nicio rambursare pentru banii sau vânzările pierdute ca urmare a utilizării cititorului de carduri al dispozitivului.

Dacă aflăm că ați încălcat oricare dintre termenii aplicabili contului dvs. sau utilizării de către dvs. a Serviciilor în temeiul [Acordului privind serviciile de procesare a plăților](#) sau al acestor Termeni, avem dreptul să nu vă mai permitem să utilizați dispozitivul.

15. Trebuie să luați legătura cu noi?

Dacă aveți o întrebare referitoare la un dispozitiv sau un serviciu, care nu a fost abordată în prezenții Termeni, vă rugăm să contactați suportul Revolut prin aplicație. Echipa va face tot posibilul să vă ajute.