

Termenii planului cu plată

Dacă ai ales acest plan cu plată în data sau după 16.11.2023, ți se aplică această versiune a termenilor. Dacă ai ales acest plan cu plată înainte de 16.11.2023, acești termeni ți se vor aplica începând cu data de 17.12.2023. Dacă dorești să consulți o versiune anterioară, apasă [aici](#).

1. De ce sunt importante aceste informații

Aceste informații prezintă serviciile suplimentare pe care le oferim utilizatorilor noștri Plus, Premium, Metal și Ultra (toate acestea fiind Planuri cu plată). Prezintă și alte lucruri importante pe care trebuie să le cunoașteți.

Acești termeni și condiții fac parte din acordul legal (Contractul) dintre noi și dvs., la care se face referire în Termenii personali. Dacă există discrepanțe între Termenii personali și acești termeni și condiții, se vor aplica acești termeni și condiții.

Puteți solicita o copie a acestor termeni și condiții în orice moment, prin intermediul aplicației Revolut („aplicația”) sau puteți solicita oricând o copie de la unul dintre agenții noștri de suport.

Vă rugăm să citiți cu grijă acești termeni și condiții

Abonamentul dvs. pentru serviciul de Plan cu plată se va reînnoi automat în fiecare an, cu excepția cazului în care ne notificați despre încetarea lui înainte de reînnoirea automată.

Indiferent de modul în care vă plătiți abonamentul, este posibil să vă percepem un comision dacă încetați abonamentul în termen de 10 luni de la începutul său. Comisiunile noastre sunt prezentate în [Pagina decomisioane](#).

Este posibil să vă limităm dreptul de a trece la un plan superior sau un plan inferior mai mult de o dată într-o perioadă de 12 luni.

Consultați secțiunea 12 din prezenții termeni pentru mai multe informații despre comisionul care vi s-ar putea percepe dacă treceți la un plan inferior sau anulați abonamentul mai devreme.

2. Despre noi

Noi suntem Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), o bancă autorizată reglementată de Banca Lituaniei. Numărul de înregistrare al companiei noastre este 304580906.

În ceea ce privește activitatea de distribuție a asigurărilor, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), având numărul de înregistrare 305910164, este înregistrată de Banca Lituaniei pe lista brokerilor în domeniul asigurărilor. Această listă poate fi găsită pe [site-ul web al Băncii Lituaniei](#).

Revolut Bank și Revolut Insurance Europe au sediul social în Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania.

Cu excepția cazului în care este altfel menționat în acești termeni și condiții, drepturile și obligațiile stabilite în acești termeni se aplică pentru dvs. și pentru Revolut Bank.

3. Care sunt serviciile pentru Planul cu plată?

Care sunt serviciile Revolut Plus?

Utilizatorii Plus au acces la toate serviciile disponibile pentru titularii de cont persoane fizice cu un plan Standard, precum și următoarele beneficii:

- două carduri Revolut Plus gratuite (și o înlocuire gratuită în fiecare an după aceea);
- maximum trei carduri Revolut active la un moment dat;
- acces la până la 2 conturi Revolut <18 și acces complet la caracteristicile <18;
- dobânzi mai mari pentru Seifurile de economii decât clienții Standard (dacă sunt disponibile);
- acces la cashback pentru Sejururi;
- acces la Protecția achizițiilor, Protecția rambursării și Asigurarea pentru anularea biletelor pentru achizițiile realizate prin contul Revolut; și
- suport clienți cu prioritate prin aplicație.

Care sunt serviciile Revolut Premium?

Utilizatorii Premium au acces la toate serviciile disponibile pentru utilizatorii Standard și Plus menționate mai sus, precum și următoarele beneficii:

- două carduri Revolut Premium gratuite (și o înlocuire gratuită în fiecare an după aceea);
- dublul limitei pentru retrageri fără comision de la bancomat față de utilizatorii Standard;
- asigurare de călătorie;
- oportunitatea de achiziționare cu reducere a permiselor de lounge în aeroporturi;
- acces gratuit la lounge în cazul întârzierilor de zbor;
- Parteneriate pentru plan; și
- acces la criptomonede și metale prețioase la tarife mai bune decât pentru utilizatorii Standard și Plus.

Care sunt serviciile Revolut Metal?

Utilizatorii Metal au acces la toate serviciile și beneficiile disponibile pentru utilizatorii Standard, Plus și Premium menționate mai sus, precum și următoarele beneficii:

- un card Revolut Metal contactless din inox, gratuit;
- Cashback pentru planul cu plată în mai multe monede, metale prețioase sau criptomonede (pot apărea modificări din când în când);
- cvadruplul limitei pentru retrageri fără comision de la bancomat față de utilizatorii Standard;
- dobânzi mai mari pentru Seifurile de economii (dacă sunt disponibile);
- acces la până la 5 conturi Revolut <18;
- Parteneriate pentru plan; și
- orice alte beneficii adăugăm periodic.

Care sunt serviciile Revolut Ultra?

Utilizatorii Ultra au acces la toate serviciile și beneficiile disponibile pentru utilizatorii Standard, Plus, Premium și Metal menționate mai sus (cu excepția accesului gratuit la lounge în cazul întârzierilor de zboruri), precum și la următoarele beneficii:

- un cardul Revolut Ultra contactless gratuit;
- comisioane reduse pentru tranzacționare de acțiuni;
- acoperire suplimentară pentru anularea călătoriilor și evenimentelor (cu excepția utilizatorilor din țările listate în aceste Întrebări frecvente);
- permise în lounge gratuite pentru utilizare personală și posibilitatea de a achiziționa permise pentru invitați;
- de zece ori limita pentru retrageri fără comision de la bancomat față de utilizatorii Standard;
- Parteneriate pentru plan;
- serviciul de apelare prioritară (doar în limba engleză); și
- orice alte beneficii adăugăm periodic.

Ce este serviciul de apelare prioritară?

Clienții Ultra pot solicita un apel către numărul de telefon asociat cu contul lor Revolut. Acest lucru se poate face prin aplicația Revolut, iar un agent vă va suna la ora indicată în meniul principal al serviciului de apelare Suport prin telefon. Pentru verificarea legitimității agentului, agentul va dezvălui codul care vi se arată deja în tabloul de bord. Rețineți că acest serviciu este disponibil numai în limba engleză.

Ce este Cashbackul pentru planul cu plată și când îl câștigați?

Atunci când utilizatorii Metal sau Ultra fac o achiziție eligibilă cu cardul Revolut, putem (dar nu suntem obligați) să vă credităm contul cu o sumă echivalentă cu un procent din plata dvs. Numim acest lucru „Cashback pentru plan cu plată”. Putem să modificăm procentul de Cashback pentru planul cu plată pentru planul dvs. sau să nu îl plătim din orice motiv, inclusiv legat de țara în care faceți plata sau de comerciantul către care plătiți. Puteți găsi ratele noastre curente pentru Cashbackul pentru planul cu plată în Întrebările frecvente.

Nu vă putem acorda cashback dacă acest lucru ar duce la încălcarea oricărei legi sau oricărui regulament sau dacă plata pe care o efectuați cu cardul Revolut este pur și simplu către un alt cont sau card de plată (de exemplu, un portofel electronic, un cont bancar sau un cont de card).

Există o sumă limită pe care o puteți primi prin Cashback pentru planul cu plată într-un ciclu de facturare lunară. Acest lucru este prezentat în pagina noastră de comisioane pentru planul dvs. cu plată.

Uneori, putem recupera de la dvs. Cashbackul pentru planul cu plată dacă:

- plata care a generat Cashbackul pentru planul cu plată vi se rambursează;
- ați câștigat Cashbackul pentru planul cu plată într-un mod fraudulos;
- treceți de la abonamentul dvs. de Plan Ultra la orice plan inferior în perioada de gândire de 14 zile; sau

- ați încălcat prezentul contract pentru a obține Cashbackul pentru planul cu plată.

Vom recupera valoarea Cashbackului pentru planul cu plată prin retragere din contul dvs. Vom considera recuperarea încheiată cu consimțământul dvs. și plata ca fiind autorizată de către dvs. Dacă nu putem recupera din contul dvs. valoarea Cashbackului pentru planul cu plată, ne datorați în continuare suma respectivă. Atunci, putem să recuperăm suma dintr-un card stocat sau ne putem exercita dreptul la compensație. Putem, de asemenea, să luăm măsuri legale pentru a recupera suma pe care ne-o datorați. Dacă procedăm astfel, poate fi necesar să ne plătiți costurile rezonabile ocazionate.

În Termenii personali puteți citi mai multe despre modul în care putem recupera sumele pe care ni le datorați.

4. Care sunt cardurile pentru Planurile cu plată?

Card Revolut Plus

Dacă deveniți utilizator Plus veți putea comanda un card Revolut Plus. De asemenea, vă vom emite un card Plus suplimentar dacă ne cereți unul. Puteți în continuare să utilizați alte carduri Revolut pe care le aveți.

Este posibil să percepem comisioane pentru orice carduri Plus pe care le emitem peste alocația dvs. gratuită.

Card Revolut Premium

Dacă deveniți utilizator Premium, veți putea comanda un card Revolut Premium cu designuri exclusive. Vă vom emite un card Premium suplimentar dacă ne cereți unul. Puteți în continuare să utilizați alte carduri Revolut pe care le aveți.

Este posibil să percepem comisioane pentru orice carduri Premium pe care le emitem peste alocația dvs. gratuită.

Card Revolut Metal

Dacă faceți upgrade la Metal, vă vom emite un card Revolut Metal care este disponibil numai utilizatorilor Metal. Puteți deține un singur card Metal în orice moment. Puteți în continuare să utilizați alte carduri Revolut pe care le aveți.

Card Revolut Ultra

Dacă faceți upgrade la Ultra, vă vom emite un card Revolut Ultra care este disponibil numai utilizatorilor Ultra. Puteți în continuare să utilizați alte carduri Revolut pe care le aveți.

Asigurare

5. Asigurarea de călătorie ca parte a abonamentului dvs. Premium, Metal sau Ultra

Drepturile și obligațiile stabilite în această secțiune sunt valabile pentru dvs. în calitate de beneficiar al poliței de grup deținute de Revolut Bank, Revolut Bank în calitate de titular al poliței de grup și Revolut Insurance Europe în calitate de broker de asigurare care distribuie polița de grup. Această secțiune descrie:

- modul în care Revolut Insurance Europe organizează asigurarea colectivă de călătorie pentru Revolut Bank pentru a putea oferi beneficii de asigurare de călătorie ca parte a abonamentului dvs. și
- modul în care o companie de asigurări generale Cowen Insurance Company Limited (asiguratorul) și Cover Genius B.V. (administratorul poliței) răspund față de dvs. pentru gestionarea oricărei cereri pe care o faceți în legătură cu beneficiile de asigurare de călătorie și pentru efectuarea oricăror plăți către dvs. după aprobarea unei cereri (accesând <https://www.xcover.com/en/login>). Detaliile lor de înregistrare sunt:
- 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited este autorizată în temeiul Legii privind asigurările din 1998, parte din legislația malteză pentru desfășurarea generală a afacerilor și este reglementată de Autoritatea Malteză pentru Servicii Financiare, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen).
- Cover Genius Europe B.V. din De Vijzel, etajul 3, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Țările de Jos, autorizată și reglementată de Autoritatea Olandeză pentru Piețe Financiare (AFM) cu numărul de referință 12046177 („Cover Genius”).

Știm că atunci când anticipați o călătorie ultimul lucru pe care doriți să îl faceți este să vă căutați o asigurare. De aceea noi, la Revolut, vă intermediem beneficiile de asigurare de călătorie. Revolut Bank a angajat Revolut Insurance Europe - o companie de brokeraj de asigurări care desfășoară activitate de mediere în asigurări – pentru a intermedia asigurarea colectivă de călătorie în numele Revolut Bank. Revolut Insurance Europe a intermediat asigurarea de călătorie de la asigurătorul de călătorie terț Cowen prin servicii furnizate de Cover Genius. Pentru această intermediere, Revolut Bank plătește un comision de serviciu către Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe și Revolut Bank nu controlează și nu dețin în niciun mod Cowen sau Cover Genius, iar Cowen și Cover Genius nu ne controlează sau dețin.

Deși avem obligația contractuală de a vă intermedia asigurarea de călătorie cu Cowen și Cover Genius, Revolut Insurance Europe acționează în numele dvs. și nu al asigurătorului, nu vă vom oferi sfaturi sau recomandări cu privire la caracterul adecvat al beneficiilor de asigurare de călătorie pentru dvs. Citiți documentul cu informații despre produsul de asigurare (IPID) și Condițiile poliței de asigurare de călătorie, acordând atenție la ceea ce este și nu este acoperit, pentru a vă asigura că beneficiile vi se potrivesc. Dacă utilizați planul Ultra, rețineți că anularea călătoriei este acoperită separat de acoperirea în caz de anulare a călătoriei și evenimentului prezentată mai jos.

Nu vă puteți anula beneficiile de asigurare fără să vă anulați și abonamentul la serviciul Premium, Metal sau Ultra.

Pentru a fi eligibil pentru beneficiile de asigurare de călătorie, trebuie să aveți peste 18 ani. Informații mai detaliate despre beneficiile asigurării dvs. sunt disponibile în Condițiile poliței și în IPID. Citiți-le cu atenție. Veți găsi o copie a acestor documente în aplicația Revolut. Condițiile poliței includ, de asemenea, alte informații relevante pentru dvs., cum ar fi drepturile

asigurătorului în cazul în care nu respectați termenii prevăzuți în Condițiile pentru beneficiari, informații despre reclamații, informații despre modul în care asigurătorul vă prelucrează datele personale, legislația aplicabilă și informații similare.

Prevederile privind continuarea, domeniul de aplicare și termenii beneficiilor asigurării de călătorie pot fi modificate sau anulate de către noi sau Asigurătorii de călătorie în orice moment. Acolo unde este posibil, vă vom notifica din timp în legătură cu orice modificări negative sau cu anularea privind beneficiile asigurării.

Dacă nu întruniți condițiile beneficiilor de asigurare, acest lucru nu modifică abonamentul pe care îl plătiți pentru planul Premium, Metal sau Ultra.

6. Reclamații și cereri de despăgubire pentru

Asigurarea de călătorie Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care a fost intermediată asigurarea dvs. de călătorie, vă rugăm să ne contactați prin aplicația Revolut. Problemele pot fi rezolvate de obicei repede în acest mod. Detaliile privind gestionarea reclamațiilor sunt prezentate în [Termenii de asigurare](#).

Reclamații legate de asigurarea de călătorie

Dacă doriți să faceți o reclamație legată de beneficiile asigurării de călătorie, vă rugăm să contactați direct Cover Genius.

Puteți afla cum faceți asta în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut. Cover Genius vă va analiza reclamația și va comunica cu dvs. în limba engleză, exceptând cazul când vă informează diferit. Dacă trimiteți orice reclamație către noi, noi o vom transmite mai departe către Cover Genius fără să o gestionăm.

Cum să faceți o cerere cu privire la beneficiile asigurării dvs. de călătorie

Dacă vreți să faceți o cerere de despăgubire, vă rugăm să contactați direct Cover Genius (tranzacționează sub denumirea „XCover”). Puteți afla cum faceți asta în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut. XCover vă va analiza cererea și va comunica cu dvs. în limba engleză, exceptând cazul când vă informează diferit.

7. Asigurarea pentru achiziția, rambursarea și anularea biletului ca parte a abonamentului Planului dvs. cu plată

Drepturile și obligațiile stabilite în prezenta secțiune se aplică pentru dvs. și pentru Revolut Insurance Europe. Această secțiune descrie:

- modul în care Revolut Insurance Europe organizează protecția achizițiilor, protecția rambursării și asigurarea pentru anularea biletelor ca parte din abonamentul dvs. la Revolut Bank și cum o distribuie către dvs.; și
- modul în care un intermediar de asigurări desemnat de partenerii noștri de asigurări, QOVER SA, înregistrat la Banca Crossroads pentru întreprinderi cu numărul 0650.939.878 (RLE Brussels) și înregistrat la FSMA ca agent de asigurări independent cu numărul 0650.939.878, (Qover) administrează produsul și este responsabil pentru gestionarea oricărei cereri de despăgubire pe care o înaintați pe baza asigurării pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și pentru anularea biletelor și pentru efectuarea oricărei plăți către dvs. în urma unei cereri de despăgubire soluționate cu succes.

Știm că atunci când de-abia așteptați să vă cumpărați un telefon nou, un laptop sau bilete la concertul preferat, ultimul lucru pe care doriți să îl faceți este să vă ocupați de asigurare. De aceea, asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și pentru anularea biletelor a fost inclusă în planul dvs. și vă oferă niveluri specificate de protecție, în funcție de articolul achiziționat cu cardul dvs. Revolut. Revolut Insurance Europe nu vă va oferi sfaturi sau recomandări care să indice cât de potrivită este această asigurare pentru dvs. Pentru a vă asigura că asigurarea este potrivită pentru dvs., citiți documentul cu informații despre produsul de asigurare (IPID), declarația de asigurare și Termenii și condițiile poliței principale (Poliță) de asigurare pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării, anularea biletelor, acordând atenție aspectelor care sunt și care nu sunt acoperite.

Revolut Insurance Europe a colaborat cu următorii asigurători pentru a putea include asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor ca parte a Planului dvs. cu plată:

- pentru clienții din toate jurisdicțiile SEE: Chubb European Group SE este un asigurător non-viață guvernat de dispozițiile codului de asigurări francez și autorizat și reglementat de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), având numărul de înregistrare 450 327 374 RCS Nanterre și următorul sediu social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța, adresă de e-mail: contact@qover.com (Chubb); și
- pentru clienții din toate jurisdicțiile SEE, cu excepția Liechtenstein: Wakam, A French société anonyme (societate pe acțiuni) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franța), este o companie de asigurări generale (non-viață) aprobată de ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, având numărul 4020259, adresă de e-mail: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe nu controlează și nu deține Chubb/Wakam, iar Chubb/Wakam nu controlează și nu deține Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe distribuie asigurări în numele asigurătorilor Chubb/Wakam. Nu este nevoie să plătiți nimic către Revolut Insurance Europe pentru negocierea asigurării cu Chubb și Wakam - Revolut Insurance Europe poate primi un comision din profit de la Chubb și Wakam și primește un comision de servicii de la Revolut Bank pentru servicii de intermediere a asigurărilor. Nu vă puteți anula contractul de asigurare fără să vă anulați și abonamentul la Planul cu plată. Pentru a putea beneficia de asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor trebuie să aveți vârsta de cel puțin 18 ani și trebuie să fi realizat achiziția relevantă integral cu contul dvs. din Planul cu plată. Există și alte cerințe de eligibilitate pe care trebuie să le îndepliniți, care depind de cazul în care doriți să faceți o cerere de despăgubire pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării sau anularea biletelor. Lista completă a criteriilor este disponibilă în Poliță. Citiți cu atenție Polița și IPID. Veți găsi o copie a acestor documente în aplicația Revolut. Polița include, de asemenea, alte informații relevante pentru dvs., cum ar fi drepturile asigurătorului în cazul în care nu respectați termenii prevăzuți în Poliță, informații despre reclamații, informații despre modul în care asigurătorul vă prelucrează datele personale, legislația aplicabilă și informații similare.

Dacă nu întruniți condițiile de asigurare, acest lucru nu modifică abonamentul pe care îl plătiți pentru Planul dvs. cu plată.

8. Reclamații și cereri de despăgubire referitoare la asigurarea pentru achiziția, rambursarea și anularea biletului

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care a fost intermediată asigurarea, vă rugăm să luați legătura cu Revolut Insurance Europe prin aplicația Revolut. Problemele pot fi rezolvate de obicei repede în acest mod. Detaliile privind gestionarea reclamațiilor sunt prezentate în [Termenii de asigurare](#).

Reclamații referitoare la asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor

Dacă doriți să faceți o reclamație referitoare la polița de asigurare pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor, adresați-vă direct Qover. Puteți afla cum faceți acest lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut. Dacă trimiteți o reclamație sau cerere de despăgubire către noi, noi o vom transmite mai departe către Qover fără să o abordăm în vreun fel.

Cum să faceți o cerere de despăgubire în baza asigurării pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor

Dacă vrei să faceți o cerere de despăgubire, vă rugăm să contactați direct Qover. Puteți afla cum faceți acest lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut.

9. Acoperirea pentru anularea călătoriilor și evenimentelor ca parte din abonamentul dvs. Ultra

Drepturile și obligațiile stabilite în prezenta secțiune se aplică pentru dvs. și pentru Revolut Insurance Europe. Această secțiune și secțiunea următoare descriu:

- modul în care veți primi acoperirea pentru anularea călătoriilor și evenimentelor ca parte din abonamentul dvs. Ultra; și
- modul în care un intermediar de asigurări, QOVER SA, înregistrat la Banca Crossroads pentru întreprinderi cu numărul 0650.939.878 (RLE Brussels) și înregistrat la FSMA ca agent de asigurări independent cu numărul 0650.939.878, (Qover) este responsabil față de dvs. pentru gestionarea oricărei cereri de despăgubire pe care o înaintați pe baza asigurării pentru anularea călătoriilor și evenimentelor și pentru efectuarea oricărei plăți către dvs. în urma unei cereri soluționate cu succes.

Știm că se pot întâmpla multe și că ultimul lucru pe care vi-l doriți este să vă pierdeți toți banii atunci când trebuie să anulați o călătorie sau un eveniment. Acesta este motivul pentru care acoperirea pentru anularea călătoriilor și evenimentelor a fost inclusă în planul Ultra pentru dvs. Revolut Bank a angajat Revolut Insurance Europe - o companie de brokeraj de asigurări care desfășoară activitate de mediere în asigurări – pentru a intermedia pentru dvs. beneficiile asigurării colective pentru anularea călătoriilor/evenimentelor. Pentru această intermediere, Revolut Bank plătește un comision de serviciu către Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe nu vă va oferi sfaturi sau recomandări care să indice cât de potrivită este această asigurare pentru dvs. Vă rugăm să vă asigurați că asigurarea vi se potrivește, citind documentul cu informații despre produsul de asigurare (IPID), declarația privind acoperirea

asigurării și Polița de acoperire în cazul anulării călătoriilor și evenimentelor (Polița), acordând atenție lucrurilor care sunt și nu sunt acoperite.

Asigurarea pentru anularea călătoriilor/evenimentelor, inclusă ca parte din planul dvs. Ultra, este oferită de următorul asigurător:

- Wakam, A French société anonyme (societate pe acțiuni) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franța), este o companie de asigurări generale (non-viață) aprobată de ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, având numărul 4020259, adresă de e-mail: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe nu controlează și nu deține Wakam, iar acesta nu controlează și nu deține Revolut Insurance Europe.

Pentru a putea beneficia de asigurare trebuie să aveți vârsta de cel puțin 18 ani și trebuie să fi plătit călătoria sau evenimentul integral prin contul Revolut Ultra. Există și alte cerințe de eligibilitate pe care trebuie să le îndepliniți, care depind de cazul în care doriți să faceți o cerere de despăgubire în temeiul acoperirii pentru anularea călătoriilor și evenimentelor. Lista completă a criteriilor este disponibilă în Poliță. Citiți cu atenție Polița și IPID. Veți găsi o copie a acestor documente în aplicația Revolut. Polița include, de asemenea, alte informații relevante pentru dvs., cum ar fi drepturile asigurătorului în cazul în care nu respectați termenii prevăzuți în Poliță, informații despre reclamații, informații despre modul în care asigurătorul vă prelucrează datele personale, legislația aplicabilă și informații similare.

Nu vă puteți anula beneficiile de asigurare fără să vă anulați și abonamentul la serviciul de plan Ultra.

Dacă nu întruniți condițiile de asigurare, acest lucru nu modifică abonamentul pe care îl plătiți pentru serviciul Ultra.

10. Reclamații și cereri de despăgubire legate de acoperirea pentru anularea călătoriei și evenimentului

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care a fost intermediată asigurarea, vă rugăm să luați legătura cu Revolut Insurance Europe prin aplicația Revolut. Problemele pot fi rezolvate de obicei repede în acest mod. Detaliile privind gestionarea reclamațiilor sunt prezentate în Termenii de asigurare.

Reclamații legate de acoperirea pentru anularea călătoriilor și evenimentelor

Dacă doriți să înaintați o reclamație legată de polița de asigurare pentru anularea călătoriilor și evenimentelor sau în legătură cu orice cerere de despăgubire pe care o faceți în temeiul acoperirii pentru anularea călătoriei și evenimentului, contactați direct Qover. Puteți afla cum faceți acest lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut. Dacă trimiteți o reclamație sau cerere de despăgubire către noi, noi o vom transmite mai departe către Qover fără să o abordăm în vreun fel.

Cum se face o cerere de despăgubire conform cu acoperirea pentru anularea călătoriilor și evenimentelor

Dacă vreți să faceți o cerere de despăgubire, vă rugăm să contactați direct Qover. Puteți afla cum faceți acest lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut.

11. Plata abonamentului pentru Planul dvs. cu plată

Vă puteți plăti taxa de abonament în rate lunare sau puteți plăti abonamentul integral o dată pe an. Aceste comisioane sunt prezentate în [Paginanoastră de comisioane](#).

Atunci când deveniți utilizator al unui Plan cu plată, vă vom solicita să plătiți abonamentul dintr-un card pe care l-ați înregistrat la noi (cardul dvs. stocat). Noi vom lua prețul pentru abonament din cardul stocat respectiv, atâta timp cât rămâneți utilizator al unui Plan cu plată.

Dacă nu putem retrage plata din soldul contului dvs. Personal, vom încerca să o retragem de pe cardul dvs. stocat, dar dacă, din orice motiv, nu putem percepe această sumă din cardul dvs. stocat (de exemplu, deoarece a expirat), vă vom solicita să înregistrați un alt card, care va deveni noul dvs. card stocat. Dacă nu faceți acest lucru în termen de șapte zile, vă vom retrage prețul pentru abonament din cont. Este, de asemenea, posibil să luăm măsuri legale pentru colectarea plății. Dacă procedăm astfel, poate fi necesar să ne plătiți costurile rezonabile ocazionate.

Este posibil să fiți responsabil pentru plata oricăror taxe sau costuri a căror colectare de la dvs. nu este responsabilitatea noastră.

Din păcate, dacă nu plătiți abonamentul în termen de 30 de zile de la scadență, vă putem anula abonamentul și vă putem face downgrade la un plan Standard.

12. Comisioane pentru reducerea abonamentului pentru Planul dvs. cu plată

Vă puteți anula abonamentul la Planul cu plată în orice moment (noi numim acest lucru downgrade). Cu toate acestea, este posibil să trebuiască să plătiți o taxă. Veți putea beneficia în continuare de serviciile pe care le primiți pentru abonamentul dvs. până la sfârșitul ciclului de facturare pentru care ați plătit abonament, mai puțin orice taxă de reziliere. Astfel, dacă faceți plata lunară a abonamentului și decideți să faceți downgrade, veți putea continua să folosiți abonamentul pe parcursul lunii pentru care ați făcut deja plata; dacă faceți plata anual, veți avea acces la abonament până la finalul ciclului de facturare anual respectiv. Ulterior, deveniți din nou utilizator Standard (titular de cont persoane fizice care nu plătește abonament pentru serviciul de Plan cu plată).

Uneori, este posibil să renunțăm la comisionul pe care îl plătiți pentru o reducere. În acest caz, poate fi nevoie să ne promiteți să faceți (sau nu) anumite lucruri pentru a fi eligibil pentru renunțare. De exemplu, este posibil să renunțăm la taxa dvs. de reducere dacă semnați un nou plan, dar poate fi nevoie să promiteți să nu anulați noul plan o anumită perioadă de timp. Noi decidem dacă renunțăm sau nu la taxă. Vă vom comunica dacă dorim să renunțăm la o taxă de reziliere pentru dvs. (de exemplu, în aplicație sau prin e-mail).

Taxele pentru încetarea sau reducerea abonamentului sunt prezentate mai jos.

Dacă faceți downgrade în decurs de 14 zile

Dacă vă plătiți abonamentul în rate lunare, vă vom rambursa integral abonamentul. Dacă vă trimitem un card Plus sau un card Premium, vă vom percepe taxa de livrare și vă putem dezactiva cardul. Dacă ați comandat un card Metal, vă vom percepe 220 RON. pentru card, plus

orice taxă de livrare. Dacă ați comandat un card Ultra, vă vom percepe 280 RON pentru card, plus orice taxă de livrare.

Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, vă vom rambursa integral abonamentul. Dacă vă trimitem un card Plus sau un card Premium, vă vom percepe taxa de livrare și vă putem dezactiva cardul. Dacă ați comandat un card Metal, vă vom percepe 220 RON. pentru card, plus orice taxă de livrare. Dacă ați comandat un card Ultra, vă vom percepe 280 RON pentru card, plus orice taxă de livrare. Consultați Pagina de Comisioane a planului dvs. pentru informații actualizate despre taxa de livrare.

Dacă faceți downgrade după 14 zile, dar în maximum 6 luni pentru utilizatorii Ultra

Dacă plătiți abonamentul în rate lunare, nu vom face nicio rambursare și va trebui să plătiți abonamentul pentru luna în care ne informați că doriți să închideți abonamentul sau să faceți downgrade. De asemenea, vi se va percepe o lună suplimentară drept taxă de reziliere. Aceasta este o taxă de reziliere și nu veți putea beneficia de servicii pentru încă o lună. Veți putea doar continua să utilizați abonamentul pentru restul ciclului de facturare pe care l-ați plătit. Dacă ați comandat un card Ultra, nu vă vom percepe costuri pentru card sau taxe de livrare.

Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, nu vom rambursa abonamentul pe anul întreg pe care l-ați plătit, dar nu vom percepe taxă de reziliere, taxa pentru cardul Ultra sau taxa de livrare. De asemenea, veți putea continua să vă folosiți abonamentul pentru restul ciclului anual de facturare pe care l-ați plătit.

Dacă faceți downgrade după mai mult de 6 luni pentru utilizatorii Ultra

Dacă vă plătiți abonamentul în rate lunare, va trebui să plătiți abonamentul pentru luna în care ne spuneți că doriți să vă închidem sau reducem abonamentul, dar nu vom percepe taxă de reziliere. De asemenea, veți putea continua să vă folosiți abonamentul pentru restul ciclului lunar de facturare pe care l-ați plătit.

Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, nu vom rambursa abonamentul pe anul întreg pe care l-ați plătit, dar nu vom percepe taxă de reziliere. De asemenea, veți putea continua să vă folosiți abonamentul pentru restul ciclului anual de facturare pe care l-ați plătit.

Dacă faceți downgrade după 14 zile, dar în maximum 10 luni pentru orice alți utilizatori de Planuri cu plată

Dacă vă plătiți abonamentul în rate lunare, nu vom face nicio rambursare, iar dvs. va trebui să plătiți abonamentul pentru luna în care ne spuneți că doriți să vă închidem sau reducem abonamentul. Vom percepe, de asemenea, o taxă de reziliere egală cu abonamentul pe două luni. Aceasta este o taxă de reziliere și nu veți putea beneficia de servicii pentru încă două luni. Veți putea doar continua să utilizați abonamentul pentru restul ciclului de facturare pe care l-ați plătit.

Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, nu vom rambursa abonamentul pe anul întreg pe care l-ați plătit, dar nu vom percepe taxă de reziliere. De asemenea, veți putea continua să vă folosiți abonamentul pentru restul ciclului anual de facturare pe care l-ați plătit.

Dacă faceți downgrade după 10 luni pentru orice alți utilizatori de Planuri cu plată

Dacă vă plătiți abonamentul în rate lunare, va trebui să plătiți abonamentul pentru luna în care ne spuneți că doriți să vă închidem sau reducem abonamentul, dar nu vom percepe taxă de reziliere. De asemenea, veți putea continua să vă folosiți abonamentul pentru restul ciclului lunar de facturare pe care l-ați plătit.

Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, nu vom rambursa abonamentul pe anul întreg pe care l-ați plătit, dar nu vom percepe taxă de reziliere. De asemenea, veți putea continua să vă folosiți abonamentul pentru restul ciclului anual de facturare pe care l-ați plătit.

13. Când vă putem anula noi abonamentul la un Plan cu plată?

Vă putem suspenda accesul la cont și vă putem închide abonamentul la un Plan cu plată imediat dacă:

- suspectăm că aveți un comportament fraudulos sau ilegal în alt mod;
- nu ne-ați oferit informațiile de care avem nevoie sau avem un motiv întemeiat să credem că informațiile pe care ni le-ați oferit sunt false;
- ați încălcat acești termeni și condiții într-un mod grav sau repetat;
- ne datorați bani și, deși v-am solicitat să ne plătiți, nu ați făcut acest lucru într-o perioadă de timp rezonabilă;
- vi s-a declarat falimentul; sau
- trebuie să facem acest lucru în temeiul oricărei legi, reglementări, hotărâri judecătorești sau instrucțiuni primite de la Protecția Consumatorului.

Este posibil să vă închidem abonamentul și din alte motive, dar vă vom acorda un preaviz de minimum două luni prin aplicație, prin SMS sau printr-un e-mail.

14. Aspecte juridice

Putem modifica acești termeni

Putem modifica acești termeni și condiții, dar vom face acest lucru numai din următoarele motive:

în cazul în care considerăm că le facem mai ușor de înțeles sau mai utile pentru dvs.;

- pentru a reflecta modul de conducere a afacerii noastre, în special dacă modificarea este necesară din cauza unei modificări a modului în care este oferit orice sistem sau tehnologie financiară;
- pentru a reflecta cerințele legale sau de reglementare care ni se aplică;
- pentru a reflecta modificările costurilor de conducere a afacerii noastre; sau
- deoarece ne modificăm produsele sau serviciile sau introducem unele noi.

Dacă adăugăm un nou produs sau serviciu care nu modifică acești termeni și condiții, s-ar putea să adăugăm imediat produsul sau serviciul și să vă informăm înainte să îl utilizați.

Dacă modificăm un produs sau un serviciu care nu are legătură cu plățile efectuate în sau din contul dvs., în mod normal vă vom transmite o notificare cu 30 de zile înainte să facem modificarea. Dacă facem o modificare care are legătură cu plățile în sau din contul dvs. (de exemplu, legat de retragerile de numerar), în mod normal vă vom transmite o notificare cu 60 de zile înainte prin intermediul aplicației, prin SMS sau printr-un e-mail.

Dacă v-am transmis o notificare de modificare, vom presupune că sunteți mulțumit de modificare dacă nu ne spuneți că doriți să vă închideți contul înainte de intrarea în vigoare a modificării.

Contractul nostru cu dvs.

Numai dvs., Revolut Bank și, dacă este indicat în mod expres în acești termeni, Revolut Insurance Europe aveți orice drepturi în temeiul acordului.

Contractul este personal pentru dvs. și nu puteți transfera niciun drept sau nicio obligație din acesta către nimeni altcineva.

Dreptul nostru de transfer

Sunteți de acord și ne permiteți să fuzionăm, reorganizăm, să divizăm parțial, să transformăm sau să executăm orice altă formă de reorganizare sau restructurare a companiei sau afacerii noastre și/sau să ne transferăm sau să ne cesionăm către orice parte terță toate drepturile în temeiul prezenților termeni și condiții.

Vom transfera oricare dintre drepturile sau obligațiile dvs. și ale noastre în temeiul contractului numai dacă credem în mod rezonabil că acest lucru nu va avea un efect negativ semnificativ asupra drepturilor dvs. conform acestor termeni sau dacă trebuie să facem acest lucru pentru a respecta orice cerință legală sau de reglementare sau dacă acest lucru se realizează ca rezultat al implementării reorganizării (sau a unui proces similar).

Se aplică legislația din Lituania

La prezenții termeni și condiții și la contract se aplică legislația din Republica Lituania. În ciuda acestui fapt, puteți în continuare să vă bazați pe regulile obligatorii de protecție a consumatorilor din țara din EEA din care locuiți.

Se aplică versiunea în limba engleză a contractului

Dacă acești termeni și condiții se traduc în altă limbă, traducerea are doar rol de referință și se va aplica versiunea în limba engleză.

Dreptul nostru la executarea contractului

Dacă ați încălcat contractul dintre dvs. și noi, iar noi nu ne executăm drepturile, sau dacă întârziem cu executarea acestora, acest lucru nu ne va împiedica să le executăm la o dată ulterioară.

Inițierea de acțiuni juridice împotriva noastră

Acțiunile juridice în temeiul acestor termeni și condiții pot fi aduse doar în fața instanțelor din Republica Lituania (sau a instanțelor din orice stat membru UE în care locuiți).

Confidențialitate

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu Declarația de confidențialitate pentru clienți aplicabilă pentru contul dvs., pe care o puteți găsi aici.

Criptomonedele și metale prețioase

Această pagină prezintă termenii pentru serviciile furnizate dvs. de către noi, Revolut Bank. În unele secțiuni din acești termeni sunt indicate în mod expres serviciile care vă sunt furnizate de Revolut Insurance Europe.

Produsele de criptomonedă și metale prețioase sunt oferite de către compania noastră din Regatul Unit, Revolut Ltd, în temeiul [Termenilor pentru criptomonede](#) și al [Termenilor pentru metale prețioase](#).